



ET-2950 Series L4360 Series

Gebruikershandleiding

A decorative blue wavy line that starts on the left, dips down, rises to a peak, and then dips down again towards the right.

Afdrukken

Kopiëren

Scannen

De printer onderhouden

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	6
Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding).	6
Hier beginnen (gedrukte handleiding).	6
Gebruikershandleiding (digitale handleiding).	6
Informatie over de recentste handleidingen.	6
Zoeken naar informatie.	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	7
Over deze handleiding.	7
Markeringen en symbolen.	7
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen.	8
Referenties voor besturingssystemen.	8
Handelsmerken.	9
Copyright.	9

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	11
Veiligheidsinstructies voor inkt.	11
Printeradviezen en waarschuwingen.	12
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	12
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet.	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	13
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	13
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	15

Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	17
Binnenkant.	17
Achterzijde.	19

Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel.	21
Configuratie van het startscherm.	22

Uitleg bij het netwerkpictogram.	23
Tekens invoeren.	23

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	26
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	27
Lijst met papiersoorten.	27
Papier laden.	28
Voorzorgsmaatregelen bij het laden van briefhoofdpapier.	28
Papier laden in de papierinvoer achterzijde.	28
Verschillende soorten papier laden.	30
Enveloppen laden.	30
Geperforeerd papier afdrukken.	30
Lang papier laden.	31

Originelen plaatsen

Originelen op de scannerplaat plaatsen.	33
---	----

Afdrukken

Documenten afdrukken.	36
Afdrukken vanaf een computer.	36
Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten.	51
Afdrukken op enveloppen.	53
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows).	53
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS).	53
Webpagina's afdrukken.	54
Webpagina's afdrukken vanaf een computer.	54
Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten.	54
Afdrukken via een cloudservice.	54

Kopiëren

Beschikbare kopieermethoden.	57
Originelen kopiëren.	57
Dubbelzijdig kopiëren.	58
Kopiëren door te vergroten of verkleinen.	58
Meerdere originelen kopiëren naar één vel.	58
Identiteitskaart kopiëren.	60
Kopiëren zonder marges.	61

Meer Menuopties voor kopiëren.	61
Het aantal kopieën:.	61
ID-kaart-kopie:.	61
Instellingen:.	61

Scannen

Basisinformatie over scannen.	64
Wat is een “scan”?	64
Scanopties.	64
Beschikbare scanmethoden.	64
Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden.	67
Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden.	67
Originelen scannen naar een computer.	68
Scannen via het bedieningspaneel.	68
Scannen vanaf een computer.	69
Scannen via WSD.	70
Een WSD-poort instellen.	70
Originelen scannen naar een mobiel apparaat.	72
Geavanceerd scannen.	72
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen.	72

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	75
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren.	75
De afdrukkwaliteit aanpassen.	75
De printkop controleren en reinigen.	76
Krachtige reiniging uitvoeren.	78
Krachtige inktspoeling uitvoeren.	79
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken.	80
De printkop uitlijnen.	80
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken.	81
De Scannerglasplaat reinigen.	82
Het doorschijnende folie reinigen.	83
De printer reinigen.	86
Gemorste inkt opruimen.	86

In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen.	89
Stroom besparen.	89
Uw wiferverbinding uitschakelen.	89
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	90
Toepassingen afzonderlijk installeren.	90

Controleer of een origineel Epson- printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows.	91
Controleer of een origineel Epson- printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS.	93
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	93
Instellingen voor verbinding met de computer configureren.	93
Instellingen voor verbinding met het mobiele apparaat configureren.	94
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel.	94
De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport).	97
Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport.	98
Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct).	104
Over Wi-Fi Direct.	104
Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct.	104
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken.	106
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID.	106
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen.	108
Een printer instellen op meerdere computers.	108
De verbinding wijzigen van wifi naar USB.	109
Een statisch IP-adres instellen voor de printer.	109
De printer vervoeren en opslaan.	112

Problemen oplossen

Kan niet afdrukken of scannen.	118
Problemen oplossen.	118
De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct.	119
De printer kan geen verbinding maken met het netwerk.	123
Papier wordt niet goed ingevoerd.	126
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht.	129
Afdrukkwaliteit is slecht.	129
De kopieerkwaliteit is slecht.	139
Problemen met gescande afbeeldingen.	145
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma.	147
Er is geen origineel Epson- printerstuurprogramma geïnstalleerd.	147

Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm.	147
Papier loopt vast.	149
Vastgelopen papier verwijderen.	149
Voorkomen dat papier vastloopt.	152
De inkt moet worden bijgevuld.	153
Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen.	153
De inkttank bijvullen.	154
De onderhoudsset moet worden vervangen.	158
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset.	158
Een onderhoudscassette vervangen.	159
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	162
De printer gaat niet aan of uit.	162
De printer is traag.	164
Het display wordt donker.	165
Printer maakt veel lawaai tijdens werking.	166
Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt.	166
Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows).	166
Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS).	166
Een bericht over het resetten van het inktpeil wordt weergegeven, zelfs na het bijvullen van inkt.	167
De weergave van het inktniveau verandert niet, zelfs na het bijvullen van inkt.	167
Kan het probleem niet oplossen.	167
Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost.	167

Productinformatie

Papiergegevens.	170
Beschikbaar papier en capaciteiten.	170
Niet-beschikbare papiersoorten.	173
Informatie over verbruiksproducten.	173
Codes van de inktflessen.	173
Onderhoudscassettecode.	174
Software-informatie.	175
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma).	175
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma).	176
Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2).	176
Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config).	177
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater).	178
Overzicht instellingenmenu.	178

Onderhoud.	179
Printerinstallatie.	180
Netwerkinstellingen.	182
Epson Connect-services.	184
Statusv.afdrukk.	184
Afdrukteller.	184
Klantonderzoek.	185
Herstel standaard instellingen.	185
Firmware-update.	185
Productspecificaties.	186
Printer specificaties.	186
Scannerspecificaties.	187
Interfacespecificaties.	187
Netwerkspecificaties.	188
Ondersteunde services van derden.	190
Dimensies.	191
Elektrische specificaties.	191
Omgevingsspecificaties.	191
Systeemvereisten.	192
Regelgevingsinformatie.	192
Normen en goedkeuringen.	192
Beperkingen op het kopiëren.	194
Typeplaatje.	194

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	196
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	196
Voordat u contact opneemt met Epson.	196
Hulp voor gebruikers in Europa.	196
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	197
Hulp voor gebruikers in Australië.	197
Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland.	198
Hulp voor gebruikers in Singapore.	198
Hulp voor gebruikers in Thailand.	198
Hulp voor gebruikers in Vietnam.	199
Hulp voor gebruikers in Indonesië.	199
Hulp voor gebruikers in Hong Kong.	200
Hulp voor gebruikers in Maleisië.	200
Hulp voor gebruikers in India.	200
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen.	201

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	6
Zoeken naar informatie.	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	7
Over deze handleiding.	7
Handelsmerken.	9
Copyright.	9

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)

Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.

Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.

Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Beschikbaar als een PDF en webhandleiding. Biedt gedetailleerde informatie over en instructies voor het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

Informatie over de recentste handleidingen

☐ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

☐ Digitale handleiding

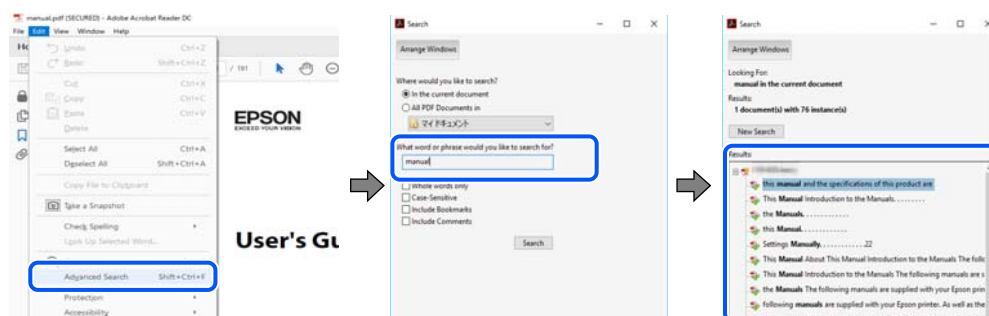
Bezoek de volgende website, voer de productnaam in en ga vervolgens naar **Ondersteuning**.
<https://epson.sn>

Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader DC op de computer is geopend.

Zoeken met een zoekwoord

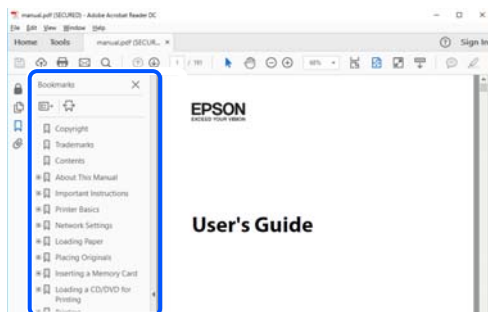
Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

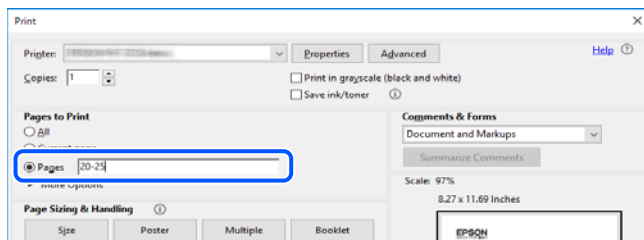
- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op ←.
- ☐ Mac OS: houd de Command-toets ingedrukt en druk op ←.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- ☐ Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.

 Biedt Webvideohandleid. van de bedieningsinstructies. Raadpleeg de gerelateerde informatie koppeling.

Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- ☐ De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 10 of macOS High Sierra (10,13). De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- ☐ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- ☐ Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- ☐ U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", en "Windows Server 2008" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9.5 of hoger en naar macOS 11 of hoger.

Handelsmerken

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ Algemene kennisgeving: alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren en dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2024 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.



Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	11
Printeradviezen en waarschuwingen.	12
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	15

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- ☐ Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inkttanks, de doppen van de inkttanks of geopende inktflessen of doppen.
 - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Haal de onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- ☐ Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.

- ☐ Houd inktflessen en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ De netsnoeren moeten zo worden geplaatst dat slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken worden voorkomen. Plaats geen voorwerpen op de netsnoeren en plaats de netsnoeren zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat alle netsnoeren aan de uiteinden netjes recht blijven.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.

- ☐ Raak de witte, platte kabel en inktbuisjes binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- ☐ Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Let erop dat u nooit te hard op de scanner glasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display

- ☐ Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- ☐ Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- ☐ De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- ☐ Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- ☐ Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.

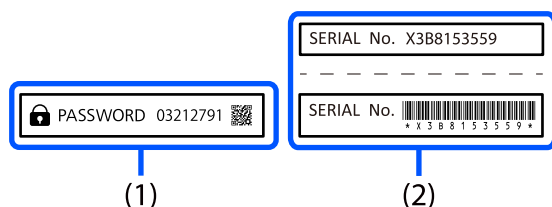
- ☐ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

Met deze printer kunt u een beheerderswachtwoord instellen om onbevoegde toegang of wijzigingen aan de apparaatinstellingen en netwerkinstellingen die zijn opgeslagen in het product, te voorkomen wanneer u verbinding maakt met het een netwerk.

Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord

De standaardwaarde van het beheerderswachtwoord is vermeld op het etiket op de printer, bijvoorbeeld een van de etiketten die hier zijn weergegeven.



Als etiket (1) en (2) allebei op de printer zitten, is de waarde naast PASSWORD op etiket (1) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde 03212791.

Opmerking:

Als etiket (1) op een plek zit die lastig is te zien, klink dan op de koppeling voor informatie over de locatie.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Als u etiket (1) niet kunt vinden, is het serienummer op etiket (2) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde X3B8153559.

Het beheerderswachtwoord wijzigen

Omwille van veiligheidsredenen raden wij u aan het beginwachtwoord te wijzigen.

Dit kan worden gewijzigd vanaf Web Config en Epson Device Admin. Bij het wijzigen van het wachtwoord, moet u minstens 8 alfanumerieke tekens en symbolen van één byte gebruiken.

Gerelateerde informatie

➡ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 177](#)

Bewerkingen waarvoor u het beheerderswachtwoord moet invoeren

Als u wordt gevraagd het beheerderswachtwoord in te voeren wanneer u de volgende bewerkingen uitvoert, voert u het beheerderswachtwoord in dat op de printer is ingesteld.

- ☐ Wanneer u de firmware van de printer bijwerkt vanaf een computer of mobiel apparaat device
- ☐ Wanneer u aanmeldt bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- ☐ Wanneer u het gebruik van een toepassing instelt die de printerinstellingen kan wijzigen.

Het beheerderswachtwoord initialiseren

U kunt het beheerderswachtwoord opnieuw instellen naar de standaardinstellingen door de netwerkinstellingen te initialiseren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Herstel standaard instellingen” op pagina 185](#)

Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.** > **Herstel standaard instellingen** > **Alle gegevens en instellingen wissen** op het bedieningspaneel.



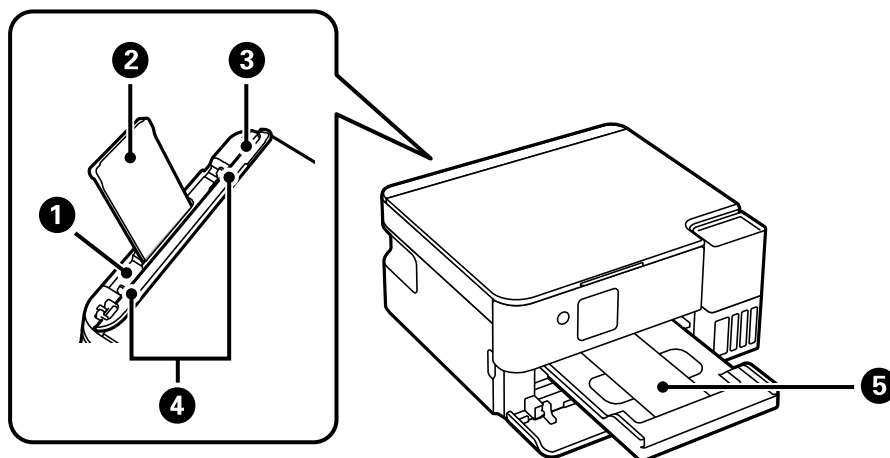
Namen en functies van onderdelen

Voorzijde. 17

Binnenkant.17

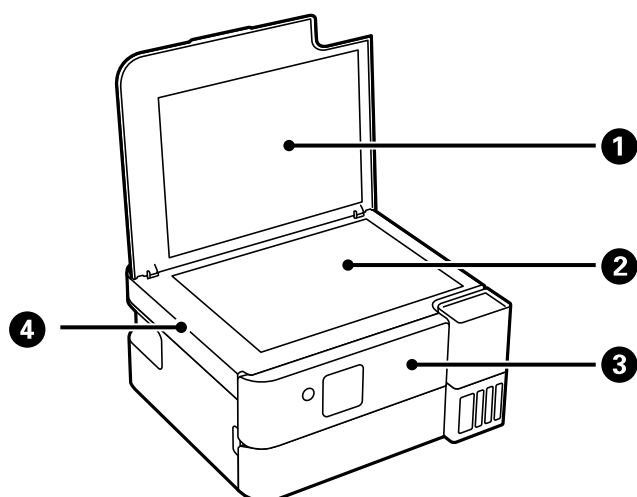
Achterzijde.19

Voorzijde



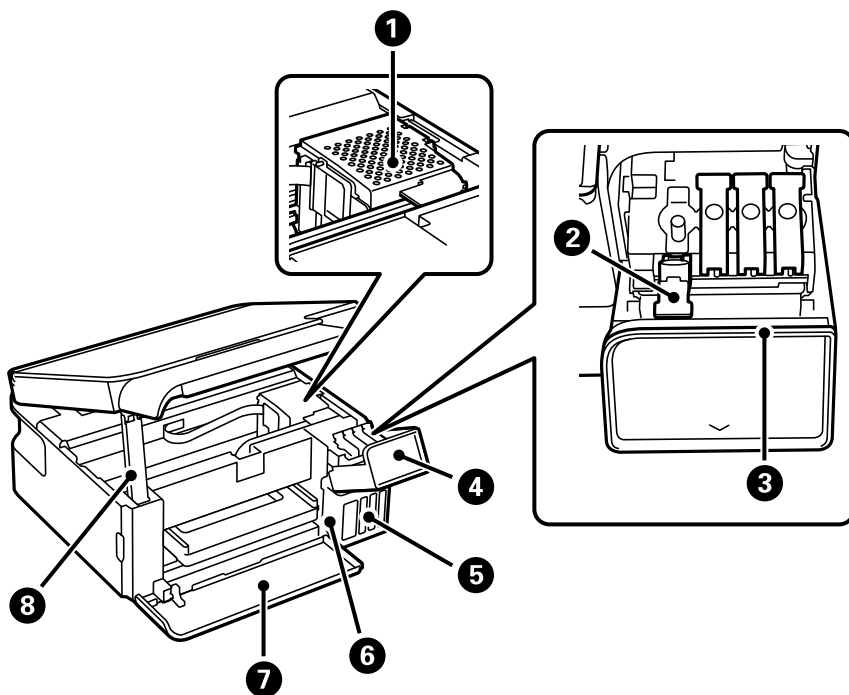
❶	Papierinvoer achterzijde	Hieruit wordt papier geladen.
❷	Papiersteun	Ondersteuning voor geladen papier.
❸	Invoerbeveiliging	Voorkomt dat ongewenste zaken in de printer terechtkomen. Laat deze bescherming over het algemeen dicht.
❹	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
❺	Uitvoerlade (G)	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.

Binnenkant



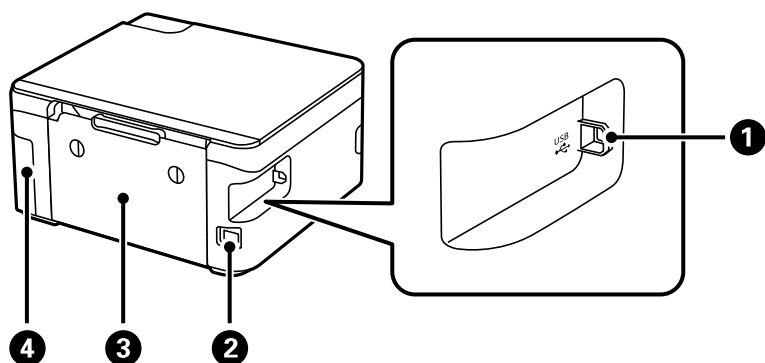
❶	Documentkap	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
❷	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.

3	Bedieningspaneel	Hiermee kunt u instellingen configureren en bewerkingen uitvoeren op de printer.
4	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen.



1	Printkop	Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.
2	Inkttankdop	Open om de inkttank bij te vullen.
3	Statuslampje	Een lampje dat de status van de printer aangeeft. Dit knippert terwijl een taak wordt uitgevoerd. Als dit opgelicht blijft na het knipperen, is een fout opgetreden. Raadpleeg het volgende voor instructies voor de probleemoplossing. "Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm" op pagina 147
4	Inkttankklep	Open om de inkttank bij te vullen.
5	Inktreservoir (inkttank)	Brengt inkt naar de printkop.
6	Inkttankeenheid	Bevat de inkt tanks.
7	Voorkap (C)	Opent automatisch wanneer het afdrukken start.
8	Steun van scannereenheid	Ondersteunt de scannereenheid wanneer u deze opent.

Achterzijde



①	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.
②	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
③	Achterpaneel (D)	Verwijder deze wanneer u vastgelopen papier wilt verwijderen.
④	Afdekking onderhoudsset (L)	Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudscassette wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken.



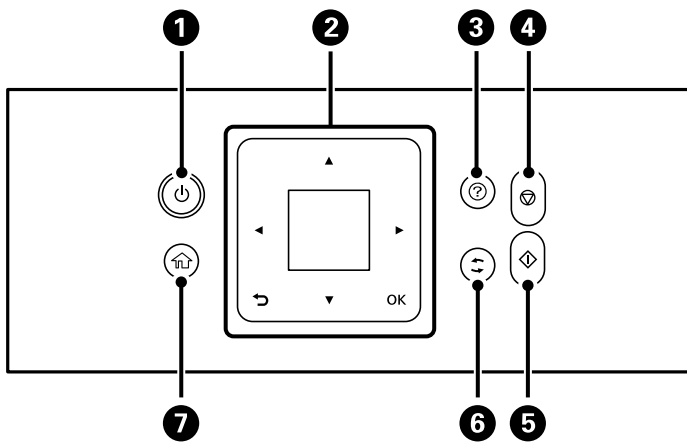
Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel. 21

Configuratie van het startscherm. 22

Tekens invoeren. 23

Bedieningspaneel

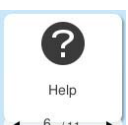


1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
2	Scherf Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om een menu te selecteren of instellingen te configureren. De knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en de knop OK Gebruik de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om een menu te selecteren en druk op de knop OK om naar het selecteerde menu te gaan. Knop ↶ Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.
3	Hiermee worden de oplossingen weergegeven wanneer u problemen ondervindt.
4	Hiermee stopt u de actieve bewerking.
5	Hiermee start u een taak, zoals afdrukken of kopiëren.
6	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
7	Hiermee opent u het startscherm.

Configuratie van het startscherm

Het volgende startscherm wordt weergegeven wanneer u de printer inschakelt of op het bedieningspaneel op de knop  drukt. U kunt gemakkelijk kopiëren en afdrukken door het menu te wisselen en de gewenste optie te selecteren.



	Hiermee kunt u documenten kopiëren.
	Hiermee kunt u documenten scannen en op een computer opslaan.
	Hiermee kunt u documenten scannen en ze op een computer opslaan met de WSD-functie.
	Hiermee geeft u de instelling Stille modus weer, waarmee u ervoor zorgt dat de printer minder geluid maakt. Als u deze optie inschakelt, kan de afdruksnelheid minder zijn. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.
	Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen configureren.
	Het Helpschermb wordt weergegeven. U kunt bedieningsinstructies en oplossingen voor problemen bekijken.
	Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrucken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrucken door de printkop uit te lijnen.
	Biedt oplossingen wanneer u niet kunt afdrucken zoals verwacht.

	Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst.
	Hiermee geeft u menu's weer voor het instellen van de printer voor gebruik in een draadloos netwerk.
	Hiermee bergt u de uitvoerlade op.

Uitleg bij het netwerkpictogram

	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.
	De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

Tekens invoeren

Als u via het bedieningspaneel tekens en symbolen wilt invoeren voor de netwerkinstellingen, gebruik dan de knoppen ▲, ▼, ◀ en ▶ en het softwaretoetsenbord op het lcd-scherm. Druk op de knop ▲, ▼, ◀ of ▶ om op het toetsenbord een teken of functietoets te selecteren en druk vervolgens op de knop OK. Wanneer u klaar bent met het invoeren van tekens, selecteert u **OK** en drukt u vervolgens op de knop OK.



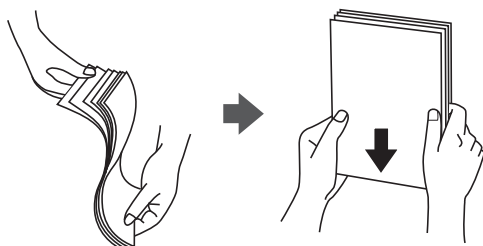
Functieknop	Beschrijvingen
	Hiermee verplaatst u de cursor naar links of rechts.
A 1 #	Hiermee schakelt u tussen tekentypes. U kunt alfanumerieke tekens of symbolen gebruiken. U kunt ook schakelen met de knop  .
	Hiermee typt u een spatie.
	Hiermee wist u het teken links van de cursor (Backspace).
OK	Hiermee voert u de geselecteerde tekens in.

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	26
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	27
Papier laden.	28
Verschillende soorten papier laden.	30

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- ☐ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ☐ Als u met origineel Epson-papier afdrukken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ☐ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ☐ Als het papier omgekruld of gevouwen is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld of gevouwen papier kan papiertoevoerproblemen en vlekken op de afdrukken veroorzaken.



- ☐ Bij handmatig dubbelzijdig afdrukken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ☐ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ☐ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



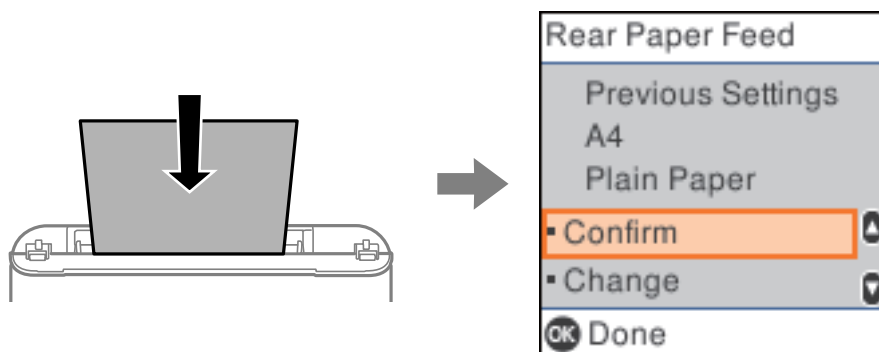
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 173](#)

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

Als u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u papier laadt, geeft de printer een waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met de verkeerde kleur afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.

Dit scherm wordt niet weergegeven als **Autom. weerg. pap inst.** is uitgeschakeld. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrucken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.



Als het weergegeven papierformaat en papiertype verschillen van het geladen papier, wijzigt u de instellingen voor het papierformaat en -type en bevestigt u ze vervolgens.

Opmerking:

Selecteer **Instel.** > **Printerinstallatie** > **Instellingen papierbron** > **Papierinstelling** om het instellingenscherm met het papierformaat en -type weer te geven.

Gerelateerde informatie

➡ “Autom. weerg. pap inst.” op pagina 180

Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

Medianaam	Afdrukmateriaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, Printerdriver, smart device
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glans	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, Printerdriver, smart device
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

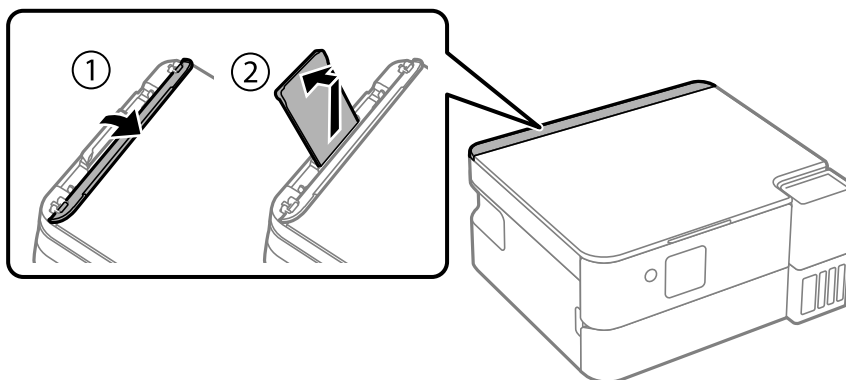
Papier laden

Voorzorgsmaatregelen bij het laden van briefhoofdpapier

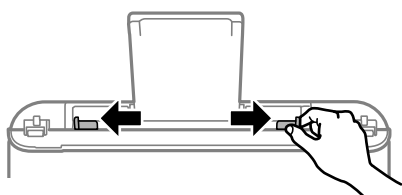
- ☐ Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als de papiersoort.
- ☐ Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in het printerstuurprogramma, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrukken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- ☐ Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

Papier laden in de papierinvoer achterzijde

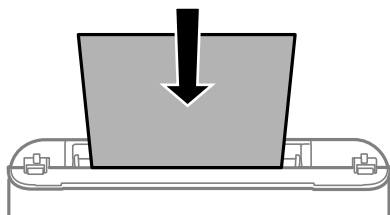
1. Open de invoerbeveiliging en trek de papiersteun naar buiten.



2. Verschuif de zijgeleiders.



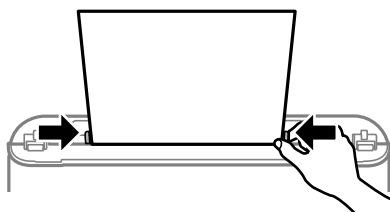
3. Laad papier in het midden van de papiersteun met de afdrukszijde naar boven.



Belangrijk:

- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet boven de streep net onder het symbool ▼ aan de binnenzijde van de geleider komt.
- ☐ Laad het papier met de kortste zijde eerst. Als u de papiergrootte echter hebt ingesteld op de breedte van de lange zijde, laad dan eerst de lange zijde van het papier.

4. Schuif de zijgeleiders tegen de randen van het papier aan.



5. Selecteer het papierformaat en de papiersoort.

Opmerking:

- ☐ Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als de papiersoort.
- ☐ Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in het printerstuurprogramma, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrukken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- ☐ Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

Opmerking:

Plaats het resterende papier terug in de verpakking. Als u het in de printer laat, kan het papier omkrullen of kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan.

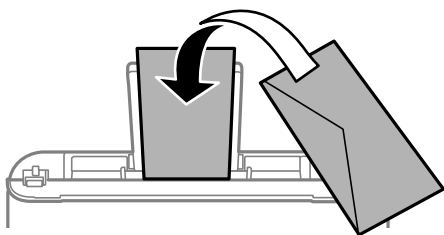
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 27](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 173](#)

Verschillende soorten papier laden

Enveloppen laden

Laad enveloppen op het midden van de achterste papierlade met de korte zijde eerst en de omslag naar beneden. Schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



Gerelateerde informatie

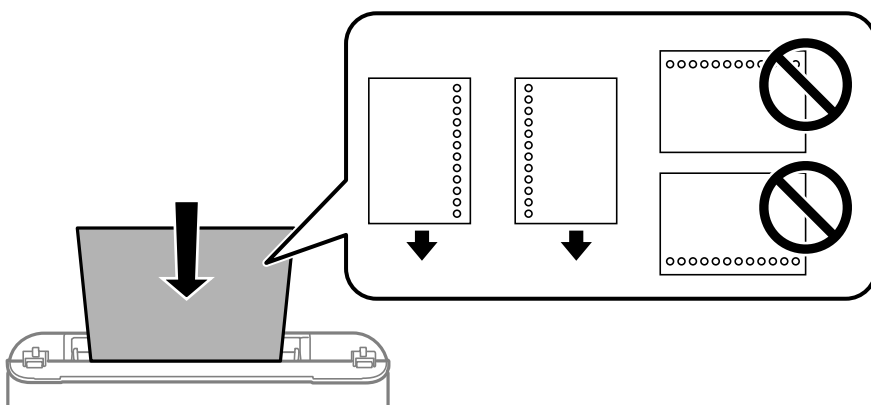
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papersoorten” op pagina 173](#)

Geperforeerd papier afdrukken

Plaats papier bij de markering in het midden van de papiersteun met de afdrukzijde naar boven.

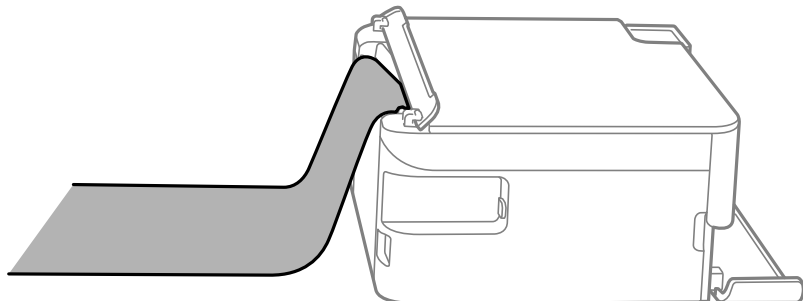
Laad een enkel vel van een opgegeven formaat gewoon papier met perforaties aan de linker- of rechterzijde. Pas de afdrukpositie van uw bestand aan, zodat u niet over de perforaties heen afdrukt.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met vooraf geperforeerd papier.



Lang papier laden

Als u papier laadt dat langer is dan het formaat Legal, bergt u de papiersteun en de uitvoerlade op en maakt u de voorrand van het papier vlak.



Gerelateerde informatie

- ➡ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)
- ➡ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 173](#)

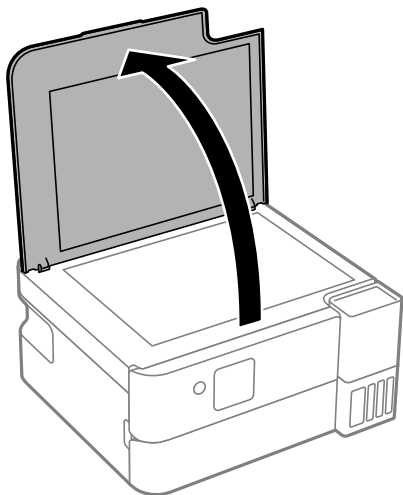


Originelen plaatsen

Originelen op de scannerglasplaat plaatsen.33

Originelen op de scannerglasplaat plaatsen

1. Open de documentkap.



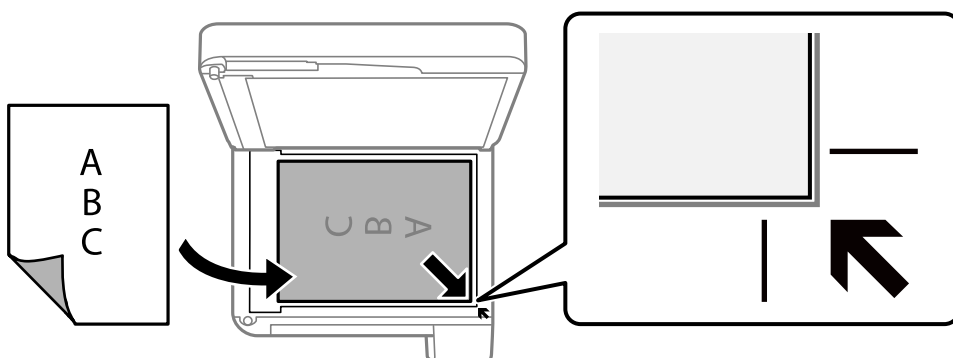
2. Gebruik een zachte, droge en schone doek om stof of vlekken van het oppervlak van de scannerglasplaat te verwijderen.

Opmerking:

Als er stof of vuil op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden.



3. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering.



4. Sluit het deksel voorzichtig.



Belangrijk:

- ☐ Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.
- ☐ Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

5. Verwijder de originelen na het scannen.

Opmerking:

Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

Gerelateerde informatie

➡ [“Scannerspecificaties” op pagina 187](#)

Afdrukken

Documenten afdrukken.	36
Afdrukken op enveloppen.	53
Webpagina's afdrukken.	54
Afdrukken via een clouddienst.	54

Documenten afdrukken

Afdrukken vanaf een computer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een document kunt afdrukken vanaf uw computer waarbij Windows wordt gebruikt als een voorbeeld. Op Mac OS kan de procedure verschillen of worden sommige functies mogelijk niet ondersteund.

Afdrukken met eenvoudige instellingen

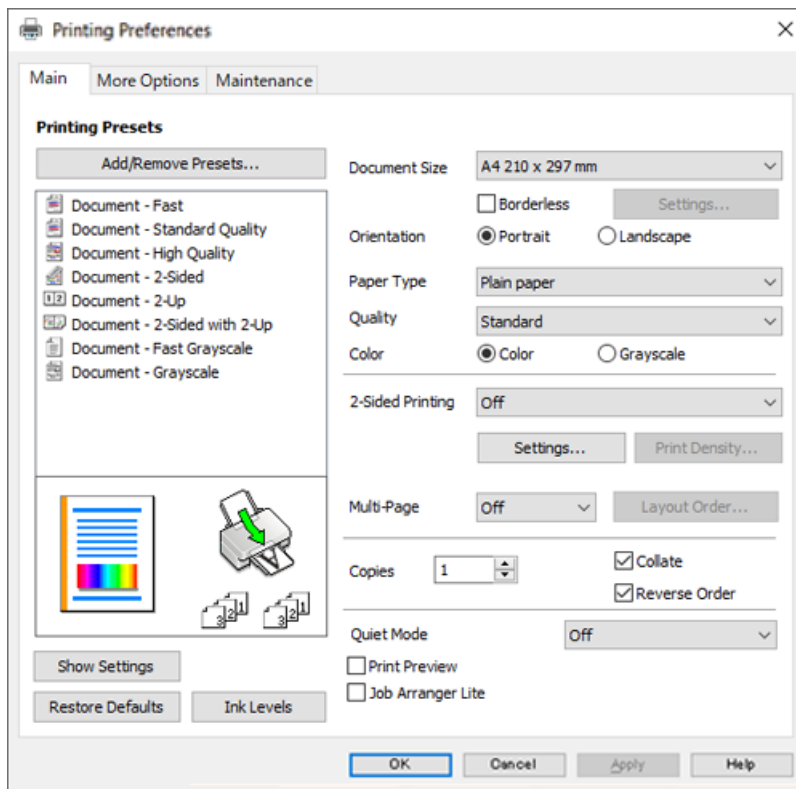


Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

U kunt de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.

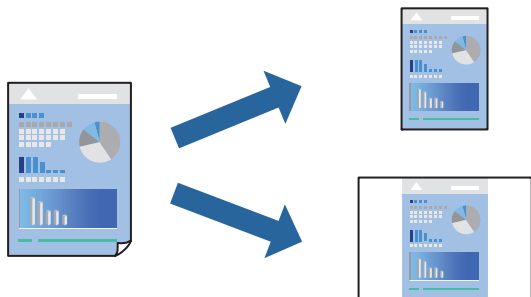
7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➡ “Lijst met papiersoorten” op pagina 27
- ➡ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

Opmerking:

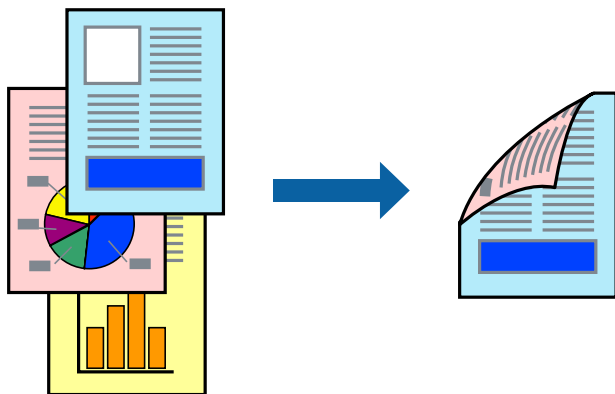
*Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijderd.*

5. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

Dubbelzijdig afdrukken

Het printerstuurprogramma drukt even en oneven pagina's automatisch gescheiden af. Wanneer de oneven pagina's zijn afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies en drukt u de even pagina's af.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

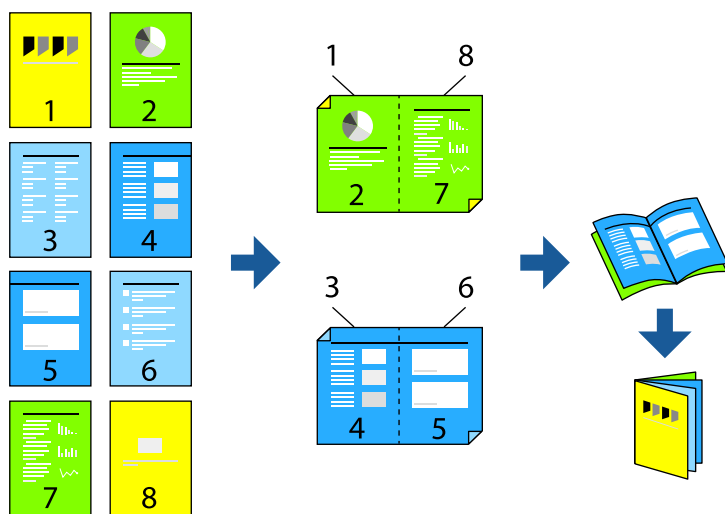
Tabblad **Hoofdgroep** > **Dubbelzijdig afdrukken**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 172](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 166](#)

Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

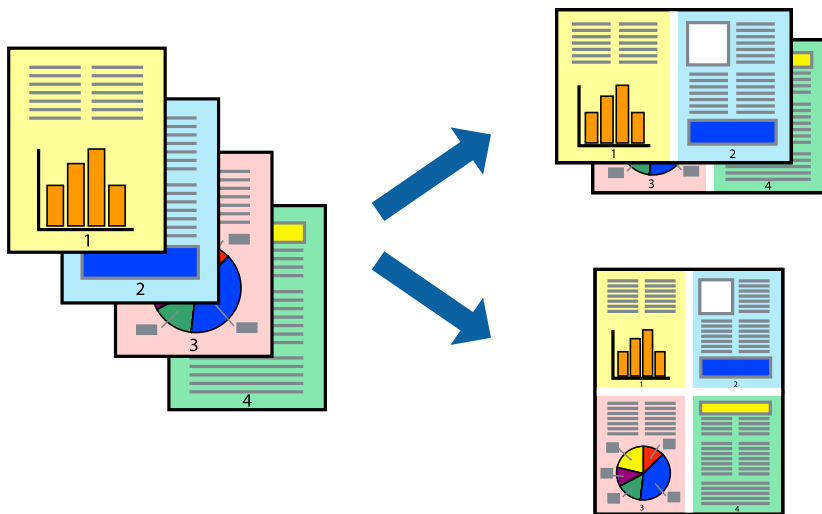
Op het tabblad **Hoofdgroep** selecteert u de methode dubbelzijdig afdrukken met **Dubbelzijdig afdrukken**, en selecteert u vervolgens **Instellingen** > **Boekje**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 172](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 166](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Hoofdgroep tab > **Meerdere pagina's** > **2-omhoog**, enz.

Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Kies op het tabblad **Meer opties** > **Uitvoerpapier** en selecteer het formaat van het geladen papier.

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



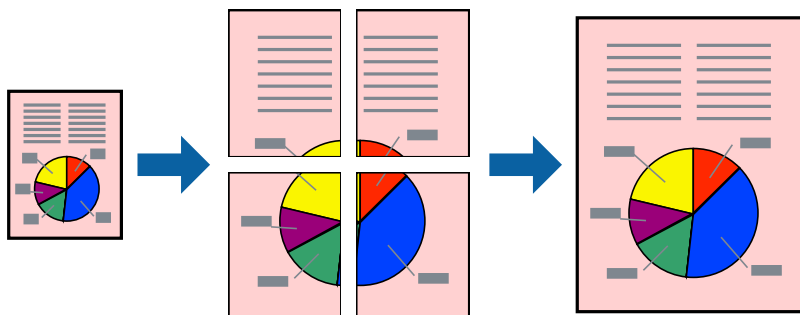
Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in.

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

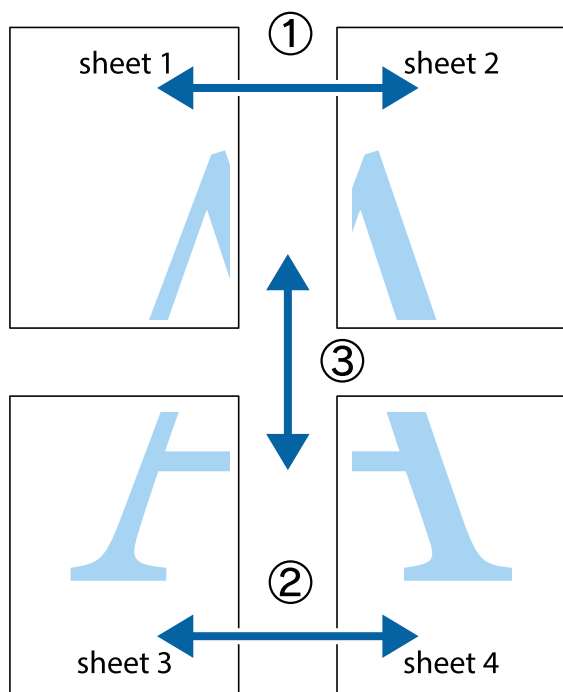
Deze functie is niet beschikbaar voor dubbelzijdig afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

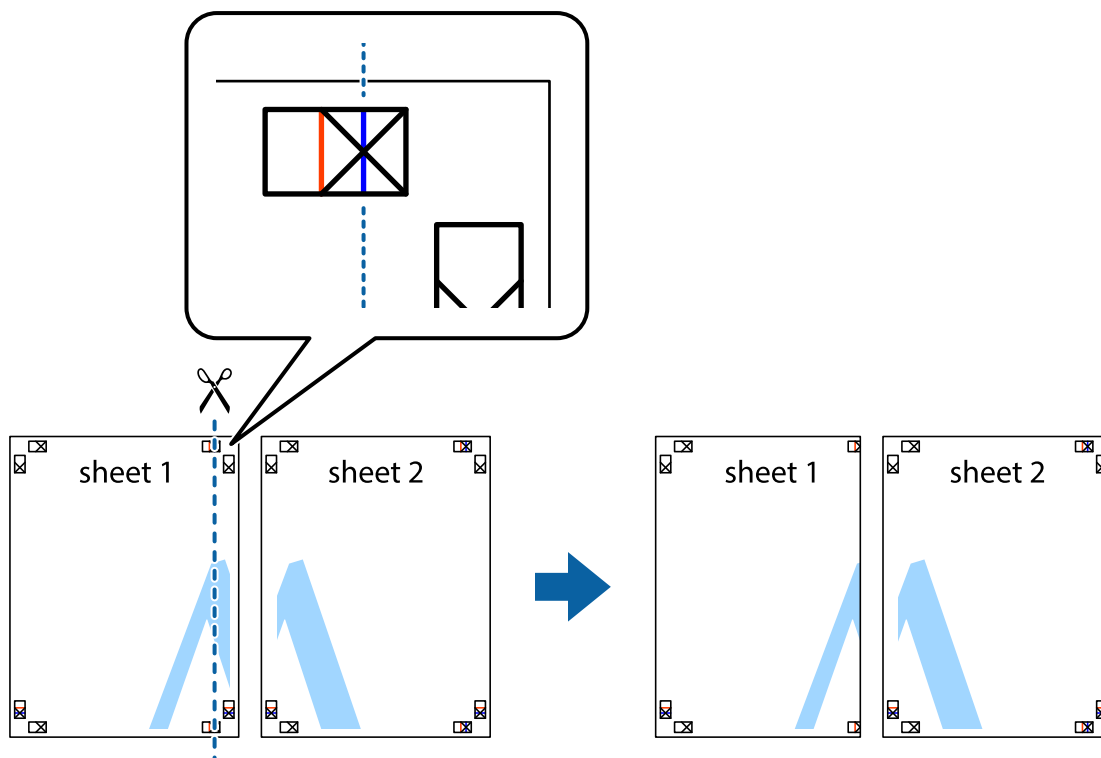
Hoofdgroep tab > **Meerdere pagina's** > **2x2 Poster**, enz.

Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

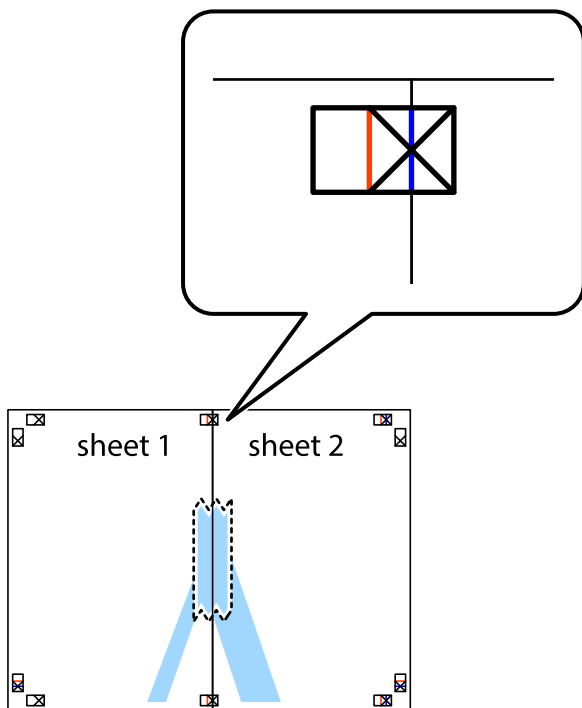
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnsteekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



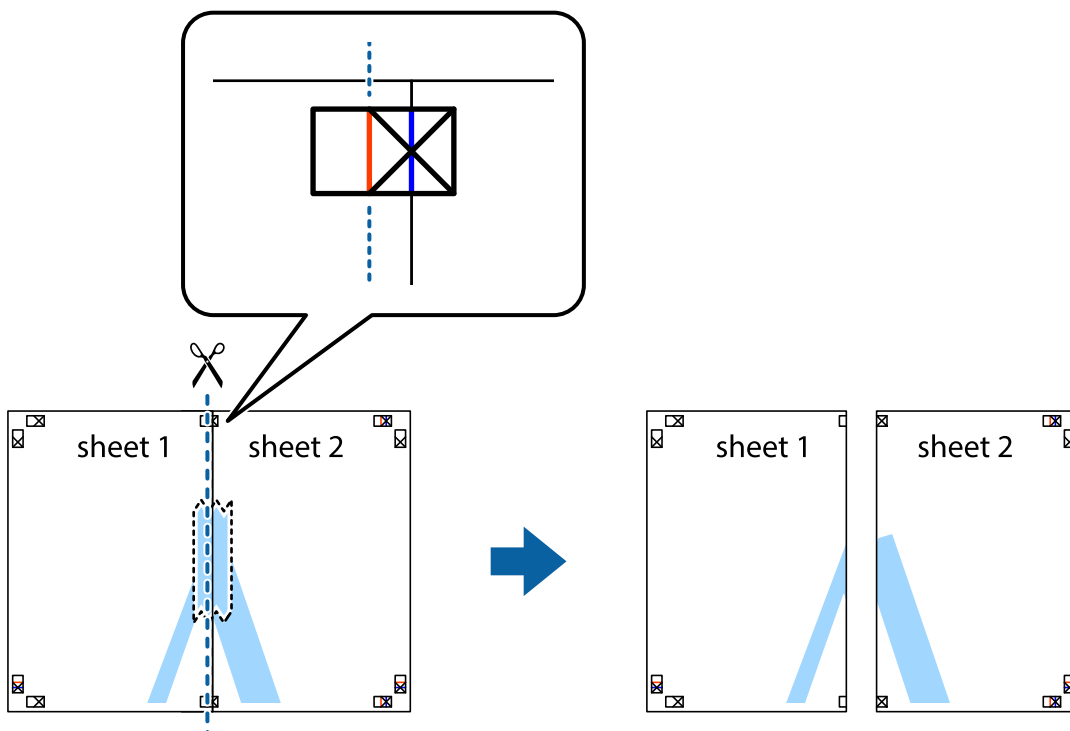
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



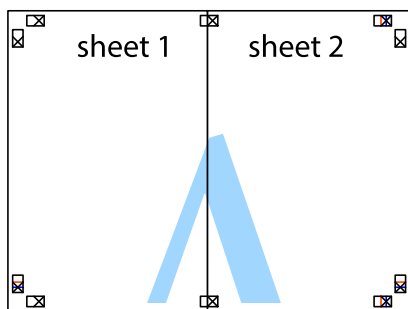
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



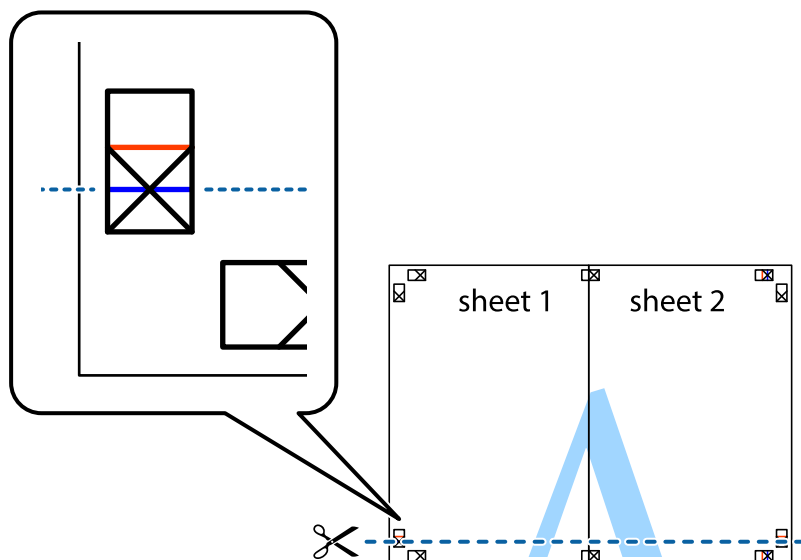
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



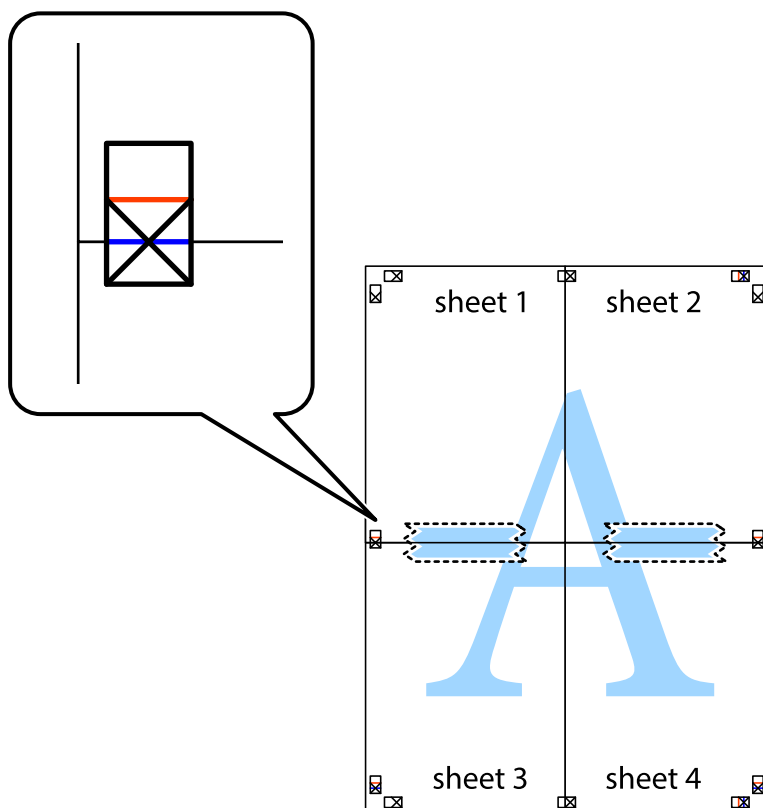
4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



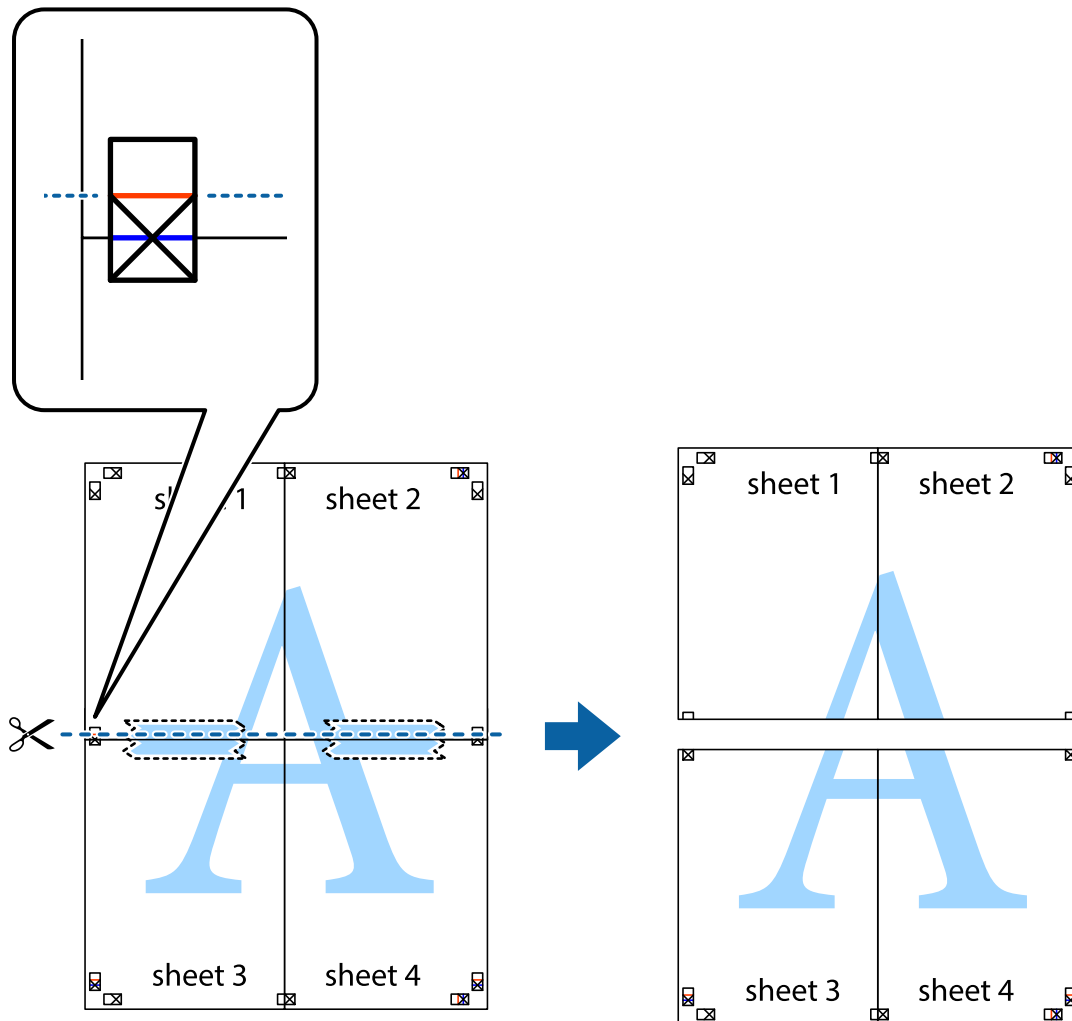
5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



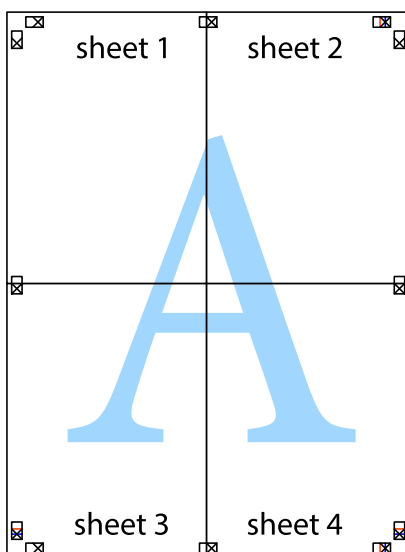
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



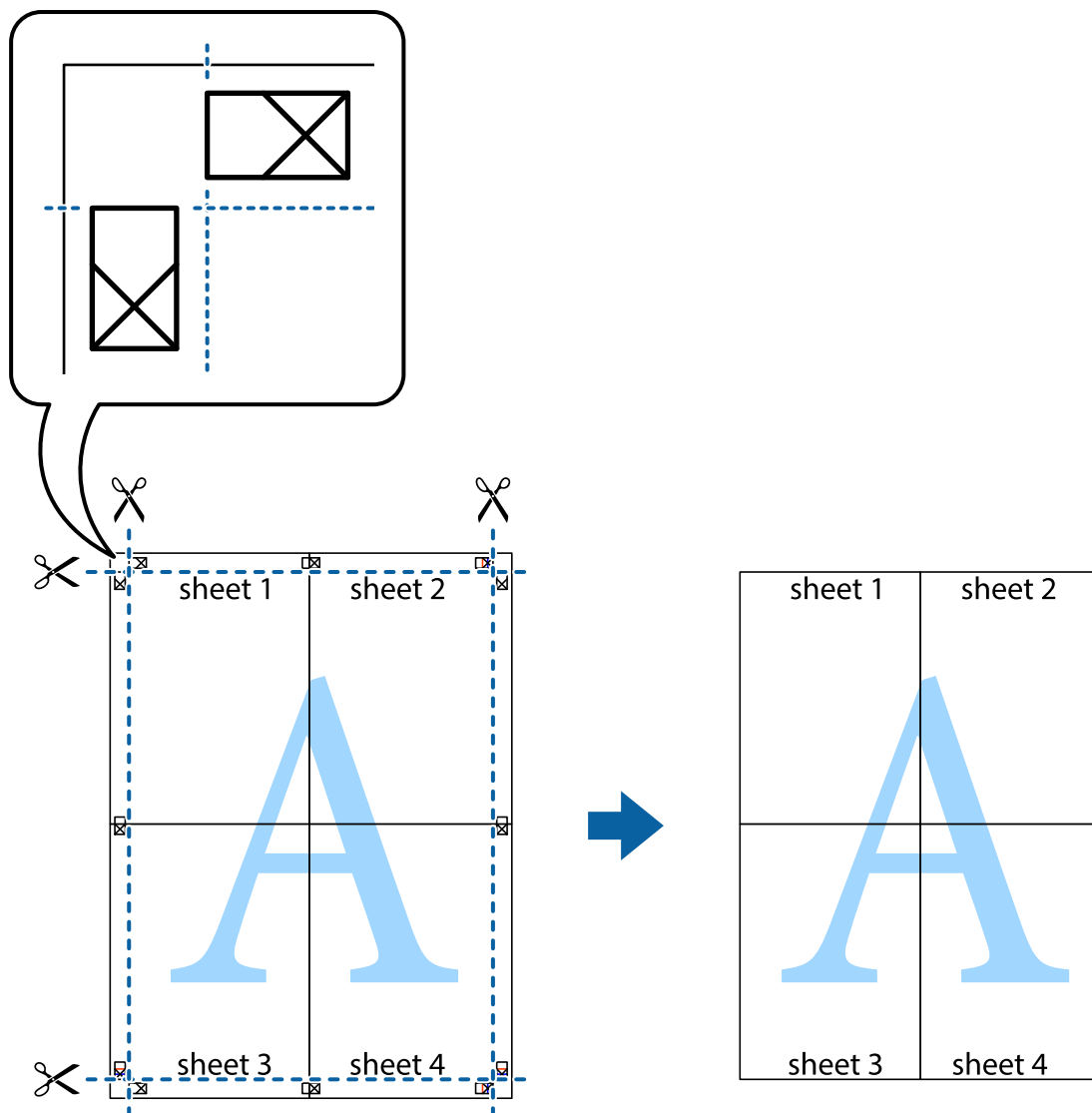
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

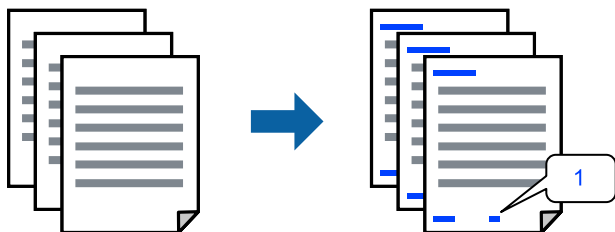


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Koptekst/voettekst**

Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

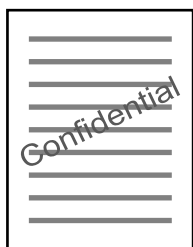
- ☐ Papiertype: Gewoon papier, Briefhoofd
- ☐ Kwaliteit: Standaard
- ☐ Automatisch dubbelzijdig afdrukken: Uit
- ☐ Randloos: niet geselecteerd
- ☐ Kleurcorrectie: Automatisch

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Antikopieerpatroon**

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.



Opmerking:

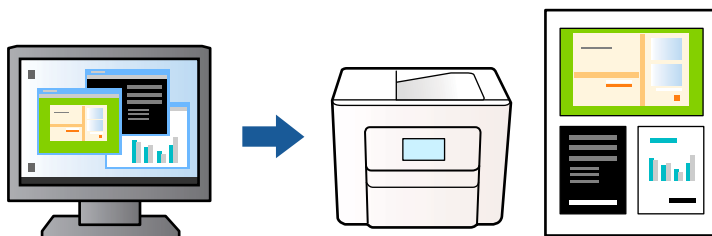
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Watermerk**

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite** en selecteer vervolgens **OK**.
2. Klik op **Druk af**.
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

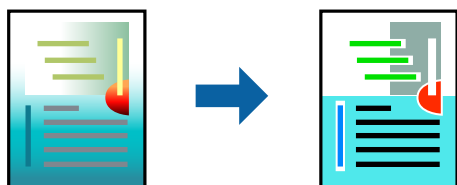
Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- ☐ Papiertype: Gewoon papier, Briefhoofd
- ☐ Kwaliteit: Standaard of een hogere kwaliteit
- ☐ Kleur: Kleur

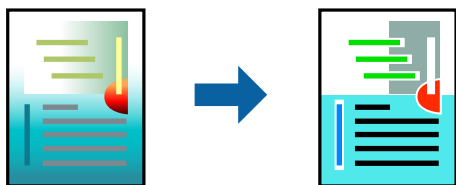
- ☐ Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of later
- ☐ Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Color Universal afdrukken**

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

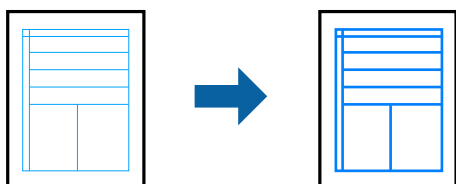
Opmerking:

***PhotoEnhance** past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma de methode voor kleurcorrectie in de instelling **Kleurcorrectie**.
 - ☐ Automatisch: met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor de papiersoort en de afdrukkwaliteit.
 - ☐ Aangepast: klik op **Geavanceerd** als u uw eigen instellingen wilt opgeven.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op **Druk af**.

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.

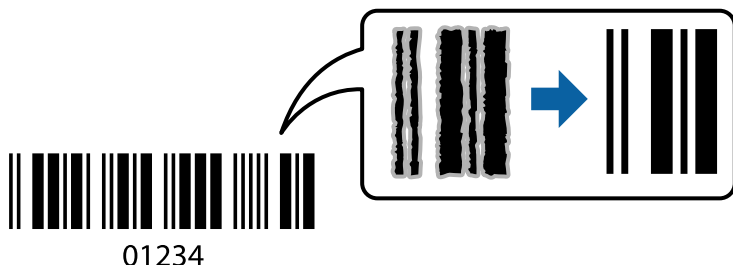


Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Dunne lijnen benadrukken**

Duidelijke streepjescodes afdrukken

Als afgedrukte streepjescodes niet goed kunnen worden gelezen, kunt u ze duidelijker afdrukken door het uitlopen van inkt te reduceren. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand. Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.



U kunt deze functie voor de volgende papiersoorten en afdrukkwaliteit gebruiken.

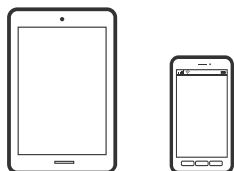
Gewoon papier, Enveloppe: Standaard

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Hulpprogramma's** > **Extra instellingen** > **Streepjescodemodus**

Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten afdrukken via een mobiel apparaat.



Afdrukken met Epson Smart Panel

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen, zoals afdrukken, kopiëren of scannen, eenvoudig vanaf een mobiel apparaat of tablet kunt uitvoeren. U kunt de printer en het mobiele apparaat via een draadloos netwerk verbinden, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.



Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

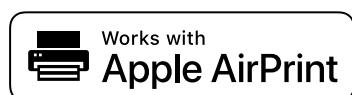
<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel en selecteer dan het afdrukmenu op het startscherm.

Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<https://epson.sn>
2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
3. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➡ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 122](#)

Afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v7.0 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Zoek en installeert Epson Print Enabler via Google Play.

Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.

Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Afdrukken op enveloppen

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.
“Enveloppen laden” op pagina 30
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.
“Enveloppen laden” op pagina 30
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Envelop** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

Webpagina's afdrukken

Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijknippen, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten

Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

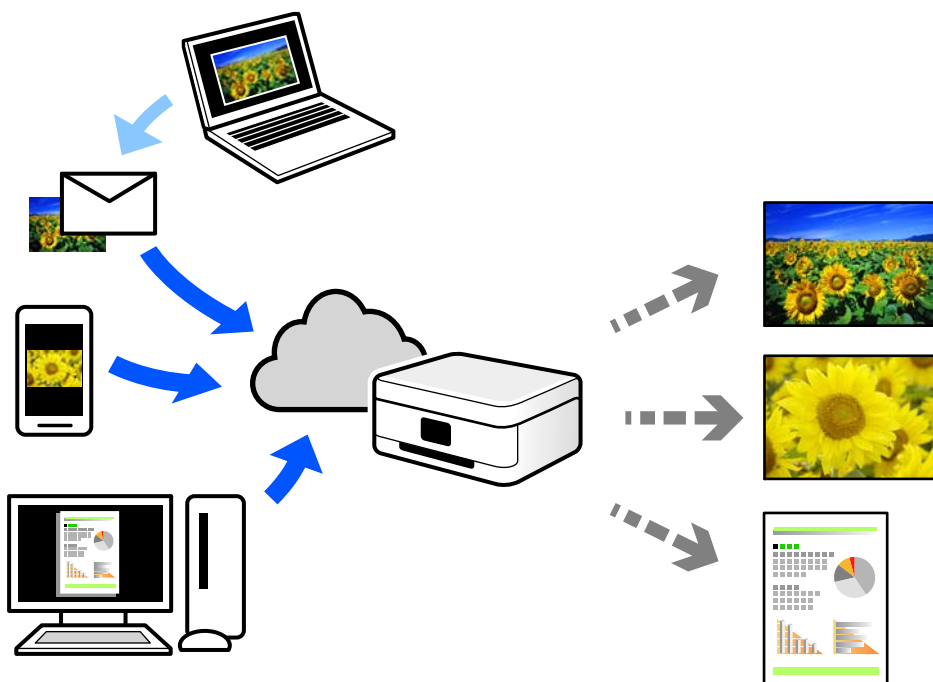
<https://support.epson.net/smpdl/>



Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowsertoepassing, selecteer **Smart Panel** en start vervolgens het afdrukken.

Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

☐ Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

☐ Epson Smart Panel

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde draadloze LAN te verzenden.

☐ Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)



Kopiëren

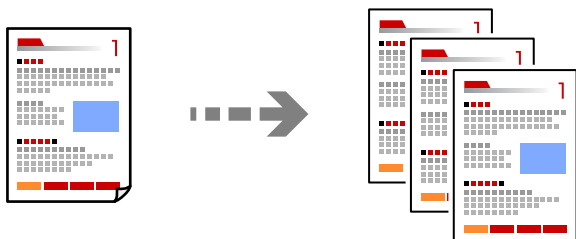
Beschikbare kopieermethoden.	57
Meer Menuopties voor kopiëren.	61

Beschikbare kopieermethoden

Plaats de originelen op de scannerglasplaat en selecteer het menu **Kopiëren** op het startscherm.

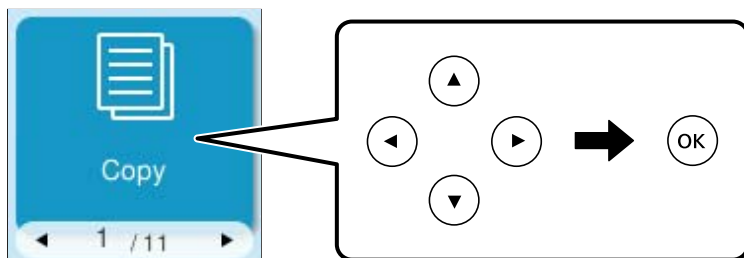
Originelen kopiëren

In dit deel worden de stappen voor het kopiëren van originelen in kleur of zwartwit uitgelegd.



1. Laad papier in de printer.
“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28
2. Plaats de originelen.
“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 33
3. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.



4. Selecteer **Kleur** of **Z/W**.
5. Stel het aantal kopieën in zoals nodig.
6. Druk op de knop ◈.

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Dubbelzijdig kopiëren

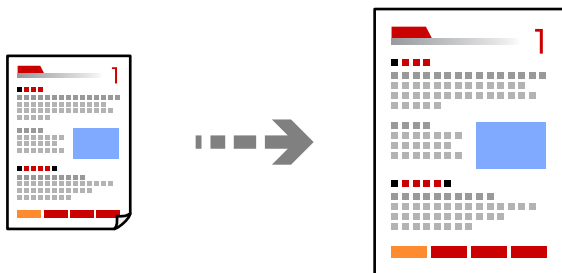
Kopieer meerdere originelen op beide zijden van het papier.



Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > Dubbelzijdig

Kopiëren door te vergroten of verkleinen

U kunt originelen op een opgegeven vergroting kopiëren.



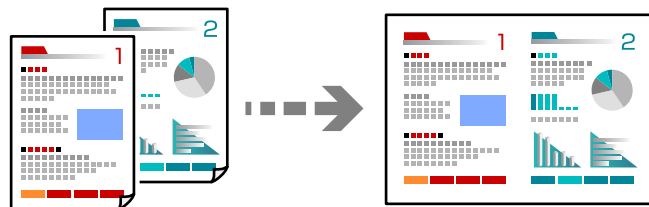
Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > Vergroot/Verklein

Gerelateerde informatie

➔ [“Meer Menuopties voor kopiëren” op pagina 61](#)

Meerdere originelen kopiëren naar één vel

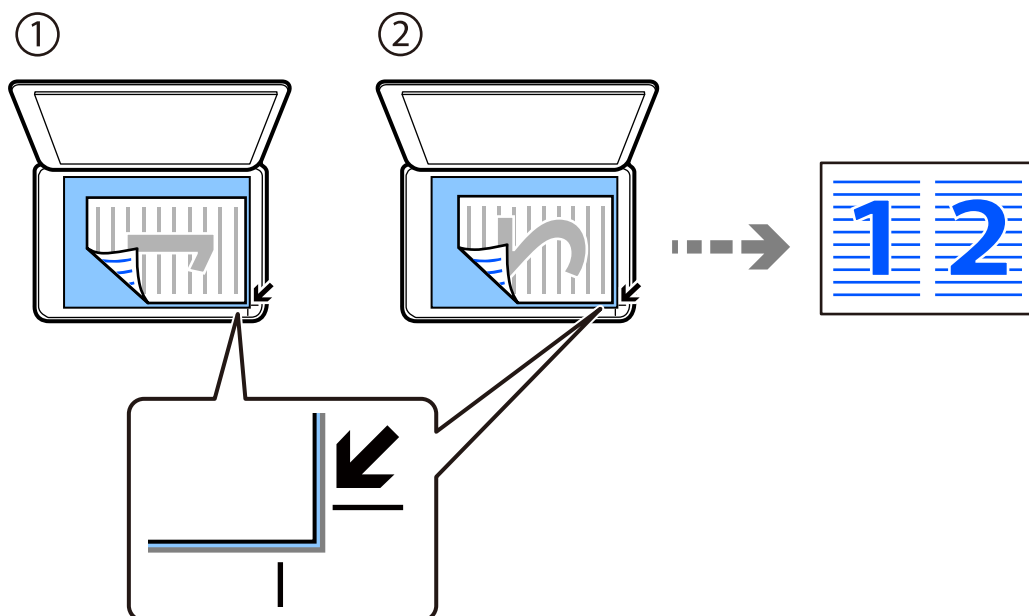
U kunt meerdere originelen op één vel papier kopiëren.



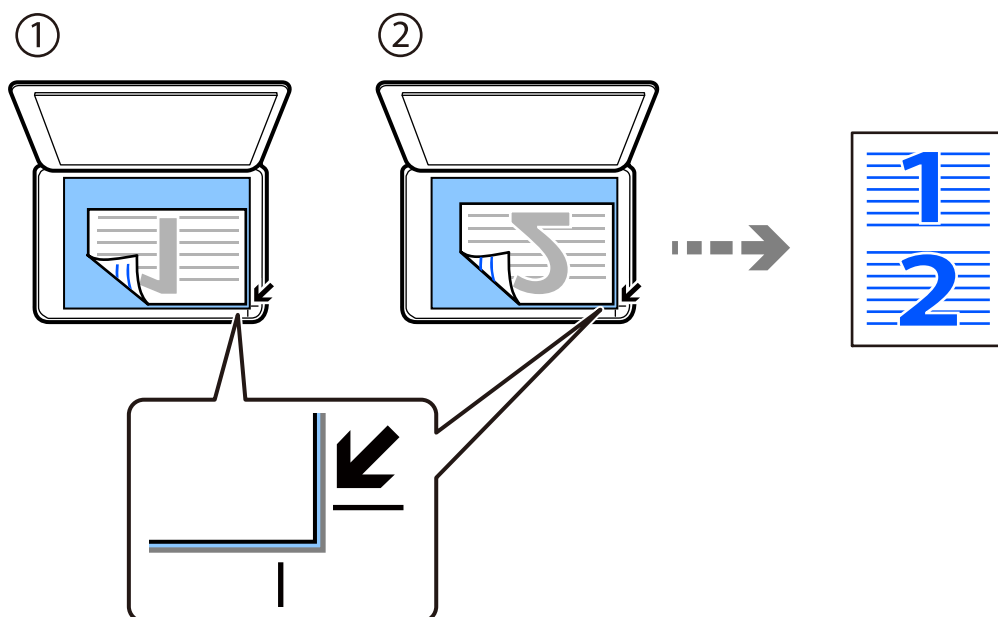
Kopiëren > 2-omhoogKleur

Plaats de originelen met de bedrukte zijde omlaag zoals hieronder weergegeven.

☐ Originelen horizontaal kopiëren



☐ Originelen verticaal kopiëren



Opmerking:

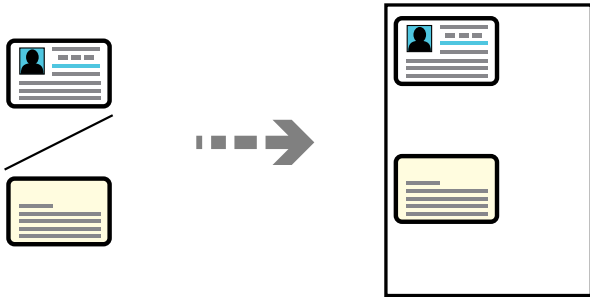
U kunt ook **Meer** selecteren om de instellingen te wijzigen. Zie de gerelateerde informatie voor uitleg van de items voor instellingen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Meer Menuopties voor kopiëren” op pagina 61](#)

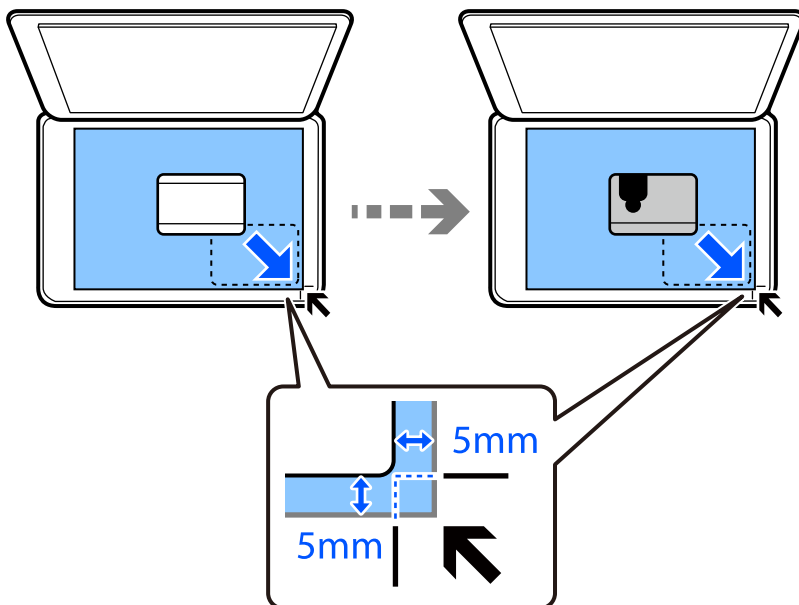
Identiteitskaart kopiëren

Scant beide zijden van een identiteitskaart en kopieert ze naar één zijde van een A4.



Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > ID-kaart-kopie

Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering. Plaats een identiteitskaart op 5 mm van de hoekmarkering op de scannerglasplaat.

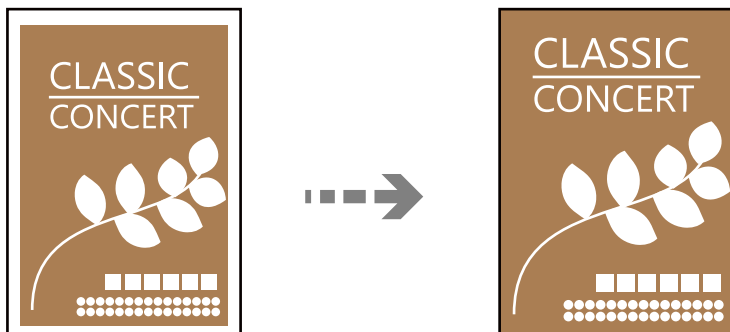


Gerelateerde informatie

➡ [“Meer Menuopties voor kopiëren” op pagina 61](#)

Kopiëren zonder marges

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen.



Kopiëren > Meer > Instellingen > Instellingen > Randloze kopie

Meer Menuopties voor kopiëren

U kunt instellingen opgeven via **Kopiëren > Meer** op het startscherf.

Het aantal kopieën:

Voer het aantal kopieën in.

ID-kaart-kopie:

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.

Instellingen:

Het scherm met de afdrukinstellingen wordt weergegeven. Om de instellingen te wijzigen, drukt u op de knop ▼.

Dichtheid:

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

Papierinstelling:

Selecteer het papierformaat en de papiersoort die u hebt geladen.

Vergroot/Verklein:

Configureert de vergrotingsverhouding voor vergroting of verkleining. Selecteer de vergroting in het menu in overeenstemming met het papier en het origineel dat u wilt afdrukken.

Auto passend:

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd.

Formaat van origineel:

Selecteer het formaat van uw origineel. Wanneer u originelen kopieert die geen standaardformaat hebben, selecteert u het formaat dat het meest overeenkomt met het formaat van de originelen.

Meerdere pagina's:

Selecteer de lay-out voor kopiëren.

☐ Enkele pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdige origineel op één vel.

☐ 2-omhoog

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1. Selecteer de lay-outvolgorde en de afdrukstand van uw origineel.

Kwaliteit:

Selecteer de kopieerkwaliteit. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrukken van betere kwaliteit, maar het afdrukken duurt mogelijk langer.

Scannen

Basisinformatie over scannen.	64
Originelen scannen naar een computer.	68
Scannen via WSD.	70
Originelen scannen naar een mobiel apparaat.	72
Geavanceerd scannen.	72

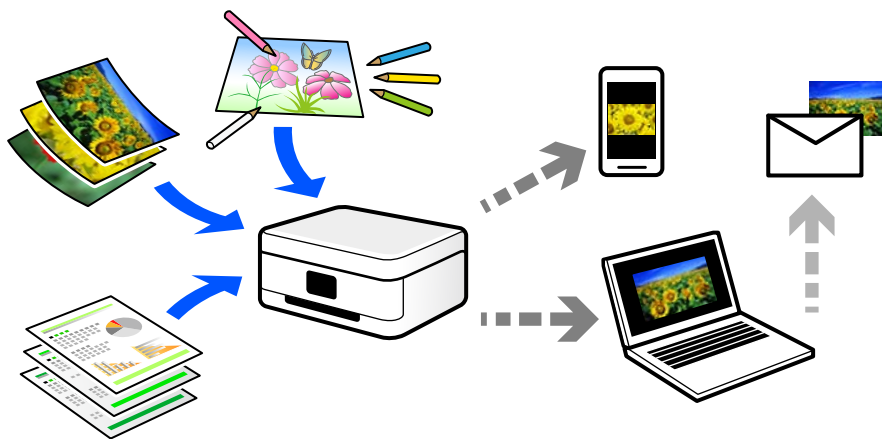
Basisinformatie over scannen

Wat is een “scan”?

Een “scan” is het proces waarbij de optische informatie van papieren gegevens (zoals documenten, tijdschriftartikelen, foto's, tekeningen enzovoort) wordt omgezet in digitale afbeeldingsgegevens.

U kunt gescande gegevens opslaan als een digitale afbeelding, zoals JPEG of PDF.

Vervolgens kunt u de afbeelding afdrukken, via e-mail verzenden enzovoort.



Scanopties

U kunt op verschillende manieren scannen om uw leven gemakkelijker te maken.

- ☐ Als u een papieren document scant en vervolgens omzet in digitale gegevens, kunt u het op een computer of mobiel apparaat lezen.
- ☐ Als u tickets of folders scant naar digitale gegevens, kunt u de originelen weggooien om rommel te verminderen.
- ☐ Als u belangrijke documenten scant, kunt u deze in een back-up in cloudservices of op een andere opslagmedium zetten, voor het geval u ze kwijtraakt.
- ☐ U kunt de gescande foto's of documenten via e-mail naar vrienden verzenden.
- ☐ Als u tekeningen en dergelijke scant, kunt u deze op sociale media delen met een veel hogere kwaliteit dan wanneer u een foto met uw mobiel apparaat neemt.
- ☐ Als u uw favoriete pagina's uit kranten of tijdschriften scant, kunt u deze opslaan en de originelen weggooien.

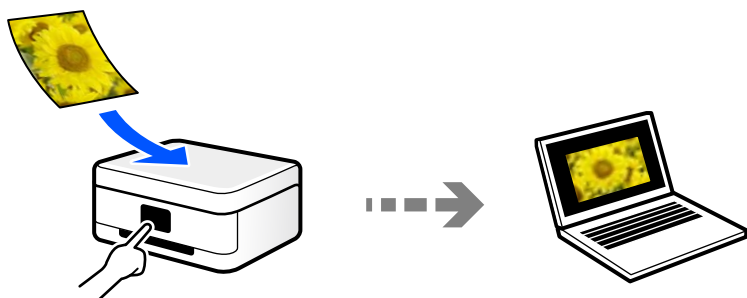
Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

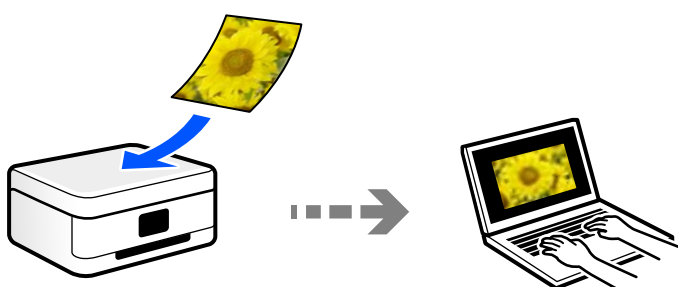
Scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

U kunt eenvoudig scannen vanaf het bedieningspaneel.



Gebruik de scantoeepassing Epson ScanSmart voor scannen vanaf de computer. U kunt afbeeldingen na het scannen bewerken.



Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden. Als u Windows 7 gebruikt, moet u op uw computer de WSD-instellingen configureren voordat u gaat scannen.

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7.

Opmerking:

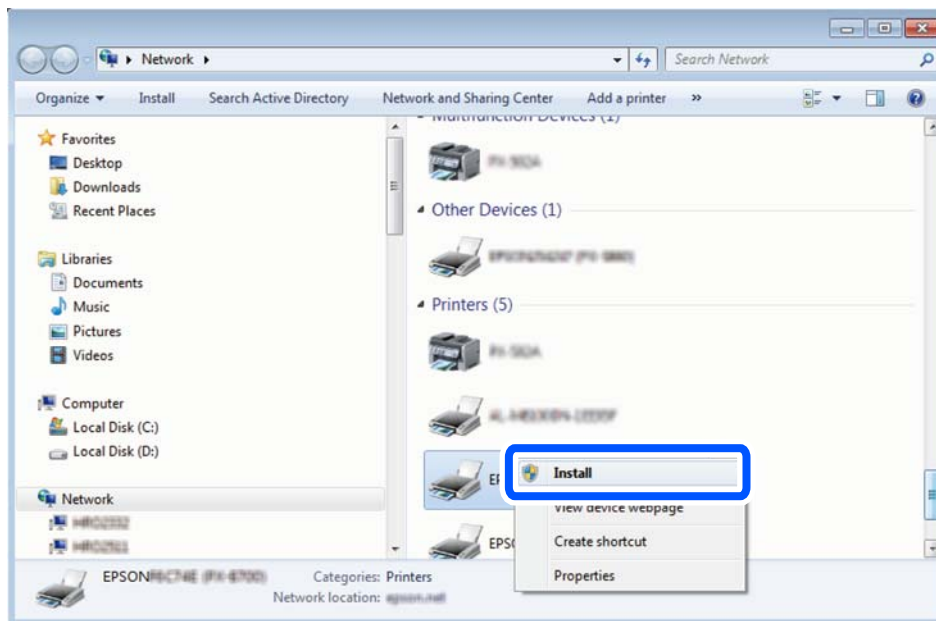
Voor Windows 8 of hoger wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- ☐ De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- ☐ De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

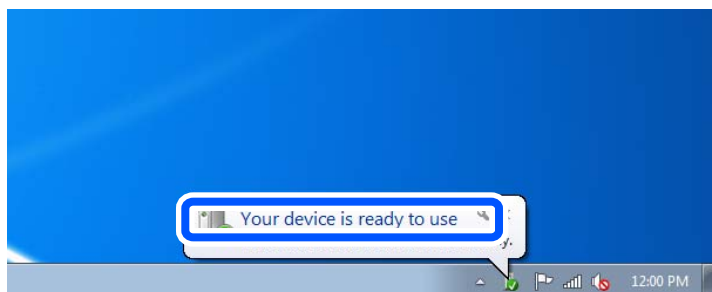
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



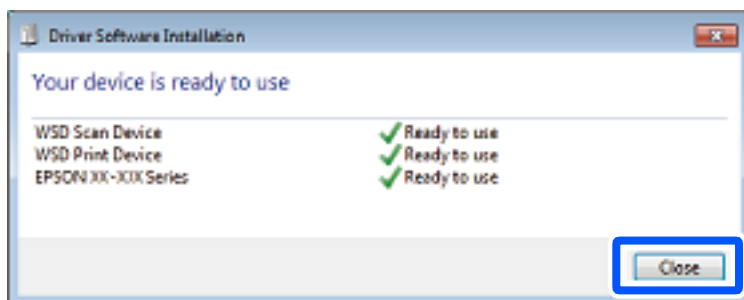
Opmerking:

De printer naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Network. U kunt de printer naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

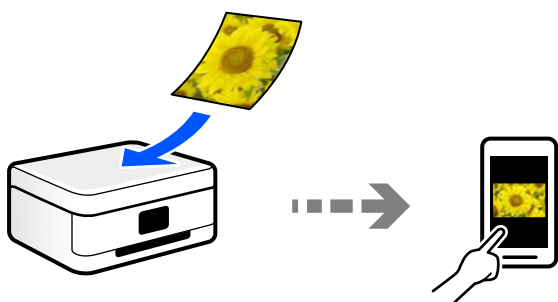
Windows 7

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Rechtstreeks scannen vanaf mobiele apparaten

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op een mobiel apparaat met de toepassing Epson Smart Panel.



Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden

In het algemeen is de JPEG-indeling geschikt voor foto's, terwijl de PDF-indeling geschikt is voor documenten. Lees de volgende beschrijvingen om de beste indeling te kiezen voor uw taak.

Bestandsindeling	Beschrijving
JPEG (.jpg)	Een bestandsindeling waarmee u de gegevens die moeten worden opgeslagen kunt comprimeren. Als de compressieverhouding te hoog is, neemt de kwaliteit van de afbeelding af en kunt u de afbeelding niet weer converteren naar de oorspronkelijke kwaliteit. Dit is de standaard afbeeldingsindeling voor digitale camera's. Deze indeling is geschikt voor afbeeldingen met veel kleuren.
PDF (.pdf)	Een algemene bestandsindeling die op verschillende besturingssystemen kan worden gebruikt en waarbij de schermafbeelding hetzelfde is als het afdrukresultaat. U kunt PDF-bestanden openen met speciale PDF-software of in webbrowsers.

Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden

De resolutie geeft het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm) aan en wordt gemeten in dpi (dots per inch). Het voordeel van een hogere resolutie is dat de details in de afbeelding duidelijker worden. Er kleven echter ook nadelen aan:

- ☐ Het bestand wordt te groot
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer zo groot.)
- ☐ Het duurt langer om de afbeelding te scannen, op te slaan en te lezen
- ☐ De afbeelding wordt te groot voor het beeldscherm of om op het papier af te drukken

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergeven op een computer Verzenden per e-mail	Maximaal 200 dpi
Afdrukken met een printer	200 tot 300 dpi

Originelen scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

Scannen via het bedieningspaneel

Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.

Besturingssysteem	Toepassing vereist voor gebruik	Controleren op geïnstalleerde toepassingen
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en controleer vervolgens de map All apps > Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en controleer vervolgens de map Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en selecteer Alle programma's . Controleer vervolgens de map Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) of hoger	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Selecteer Ga > Toepassingen > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Selecteer Ga > Toepassingen > Epson Software .

Als de toepassing niet is geïnstalleerd, downloadt en installeert u het vanaf de Epson-website.

www.epson.com

Opmerking:

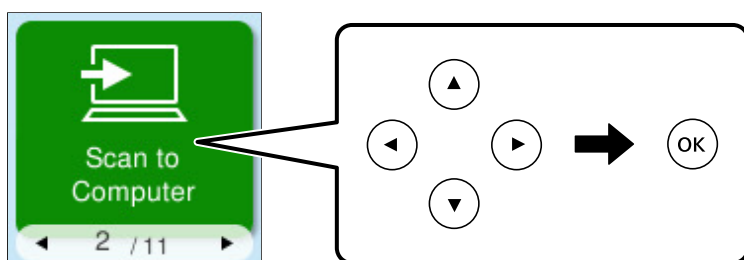
Voor Windows Server-besturingssystemen kunt u deze functie niet gebruiken.

1. Plaats de originelen.

“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 33

2. Selecteer **Scan naar computer** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.



3. Selecteer hoe de gescande afbeelding op een computer moet worden opgeslagen.
 - ☐ Voorbeeld op computer (Windows of OS X El Capitan (10.11) of hoger): hiermee wordt een voorbeeld van de gescande afbeelding op een computer weergegeven voordat u de afbeeldingen opslaat.
 - ☐ Opsl. JPEG: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in jpeg-indeling.
 - ☐ Opsl. PDF: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in pdf-indeling.
4. Als het scherm **Computer selecteren** wordt weergegeven, selecteert u de computer waarop u de gescande beelden wilt opslaan.
5. Druk op de knop ◊.

Wanneer u Windows of OS X El Capitan (10.11) of hoger gebruikt: Epson ScanSmart wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

Opmerking:

- ☐ Raadpleeg de Help-functie van Epson ScanSmart voor gedetailleerde informatie over het gebruik van de software. Klik op **Help** in het scherm Epson ScanSmart om de Help te openen.
- ☐ De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Scannen vanaf een computer

Met Epson ScanSmart kunt u scannen vanaf een computer.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten en foto's scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 33](#)
2. Start Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Opmerking:

Klik op **Help** om uitgebreide informatie over de bediening weer te geven.

Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

- ☐ Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 7 of hoger.
- ☐ Als u Windows 7 gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

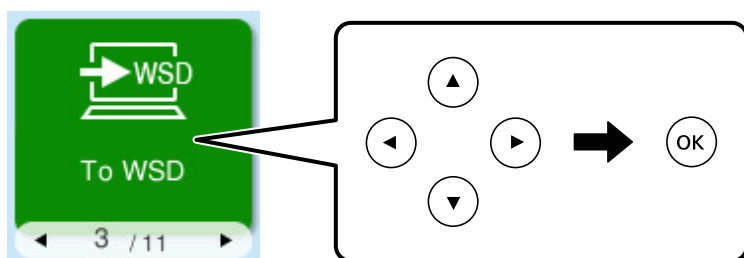
[“Een WSD-poort instellen” op pagina 65](#)

1. Plaats de originelen.

[“Originelen op de scannerglasplaat plaatsen” op pagina 33](#)

2. Selecteer **Naar WSD** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.



3. Selecteer een computer.
4. Druk op de knop ◈.

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7.

Opmerking:

Voor Windows 8 of hoger wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

☐ De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.

☐ De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

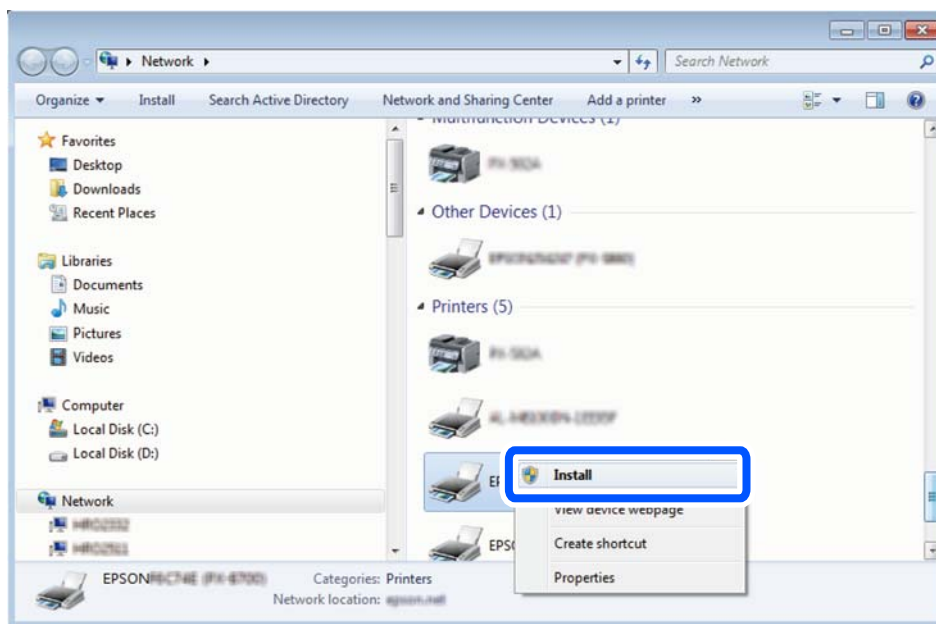
1. Zet de printer aan.

2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.

3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.

Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

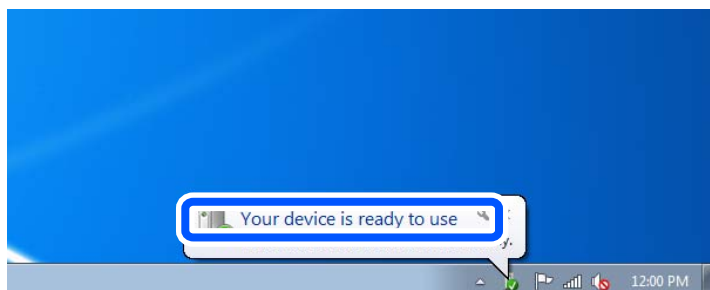
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



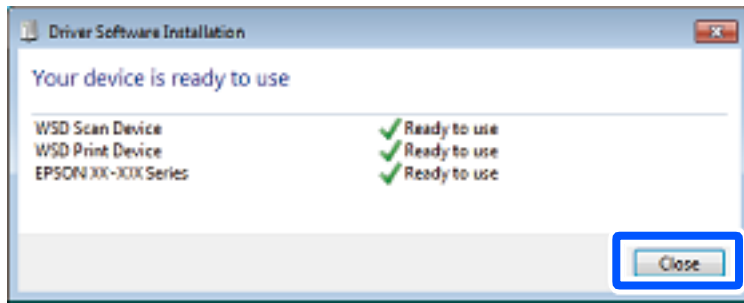
Opmerking:

De printer naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Netwerk. U kunt de printer naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



- Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



- Open het venster **Apparaten en printers**.

Windows 7

Klik op Start > **Configuratiescher**m > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.

- Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Originelen scannen naar een mobiel apparaat

Opmerking:

Installeer Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat voordat u gaat scannen.

- Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 32
- Start Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat.
- Selecteer op het startscherm het scanmenu.
- Volg de instructies op het scherm om de afbeeldingen te scannen en op te slaan.

Geavanceerd scannen

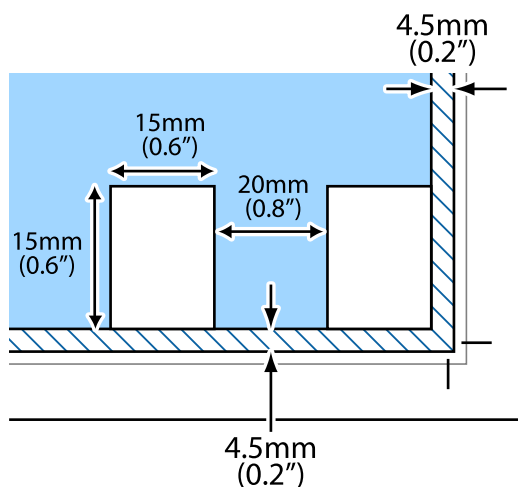
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen

Met Epson ScanSmart kunt u meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding apart opslaan.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de foto's op de scannerglasplaat. Plaats ze op 4,5 mm (0,2 inch) van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm (0,8 inch) uit elkaar.



Opmerking:

De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm (0,6×0,6 inch).

2. Start Epson ScanSmart.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Gescande foto's worden als afzonderlijke afbeeldingen opgeslagen.



De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	75
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren.	75
De printer reinigen.	86
Gemorste inkt opruimen.	86

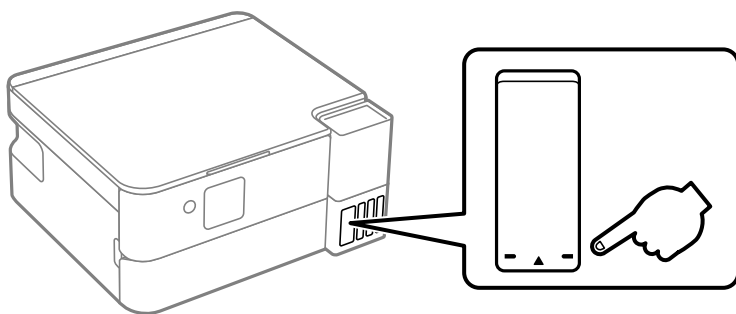
Het inktniveau controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inktanks van de printer zit.



Belangrijk:

Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.



Opmerking:

U kunt ook het inktpeil controleren via de statusmonitor in het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) >

Epson(XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **EPSON Status Monitor**

Gerelateerde informatie

➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 153](#)

➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 158](#)

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren

De afdrukkwaliteit aanpassen

Als u merkt dat er blanco pagina's worden uitgeworpen, verticale lijnen verkeerd zijn uitgelijnd, wazige beelden optreden of horizontale strepen verschijnen, kunt u **Aanpassing afdrukkwaliteit** proberen.



Belangrijk:

Kopreiniging kan nodig zijn na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Controleer de volgende items wanneer u kopreiniging uitvoert.

- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Zet de printer niet uit tijdens reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Aanpassing afdrukkwaliteit**.
3. Volg de instructies op het scherm om het aanpassingspatroon af te drukken en te scannen.



Let op:

Sluit de documentkap voordat u scant.

Aanpassingen worden automatisch uitgevoerd.

Opmerking:

- ☐ Zelfs als een blanco vel wordt uitgeworpen, volgt u de instructies op het scherm om te scannen. Als u een blanco vel papier scant, zal het scannen mislukken. Als dit zich voordoet, selecteert u **Annuleren** en volgt u de instructies op het scherm.
- ☐ Controleer het volgende als het scannen mislukt.
 - ☐ Wanneer u het aanpassingspatroon op de scannerglasplaat legt
Controleer het papier dat op de scannerglasplaat is gelegd en selecteer **Scannen starten**. Als het papier is gevouwen of niet uitgelijnd is op de hoekmarkering, kan het niet worden gescand.
 - ☐ Wanneer u een blanco vel papier op de scannerglasplaat legt
Druk op de knop  en volg de instructies op het scherm.
- ☐ Als het probleem niet wordt opgelost, zelfs na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**, gaat u naar **Onderhoud** om alle beschikbare printkopaanpassingen uit te voeren (spuitmondcontrole, reiniging, uitlijningsaanpassing). Zie de gerelateerde informatie voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 80](#)

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.

! Belangrijk:

- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het herhalen van de spuitkanaaltjescontrole en na 3 keer Bezig te reinigen, of 1 keer Krachtige reiniging, moet u minstens 12 uur wachten zonder afdrukken en dan de spuitkanaaltjescontrole opnieuw uitvoeren. We raden u aan de printer uit te schakelen. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog niet is verbeterd, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

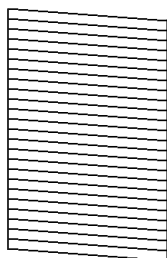
U kunt de printkop controleren en reinigen via het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

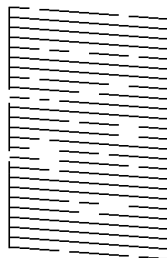
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Spuitkan. contr.**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
4. Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

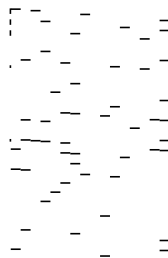
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Selecteer **Nee**. Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

☐ B of dicht bij B

Enkele spuitkanaaltjes zijn verstopt. Selecteer **Ja - reiniging** en volg vervolgens de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.

Als het reinigen beëindigd is, wordt het testpatroon van het kanaal automatisch afgedrukt.

☐ C of dicht bij C

Als er niet wordt afgedrukt op het papier of als meer dan de helft ervan ontbreekt, geeft dit aan dat de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn. Selecteer **Ja — Krachtige reiniging** en volg de instructies op het scherm. Als het reinigen beëindigd is, wordt het testpatroon van het kanaal automatisch afgedrukt.

Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

5. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet verbeterd is na het herhalen van de spuitkanaaltjes en na de reiniging 3 keer te hebben uitgevoerd of één keer Krachtige reiniging, moet u minstens 12 uur wachten zonder afdrukken en vervolgens de spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit te voeren. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

Opmerking:

U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **PrintkopControle spuitm.** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **PrintkopControle spuitm.**

Gerelateerde informatie

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 79](#)

Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie **Krachtige reiniging** kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

☐ Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.

☐ Wanneer de afdruk een blanco vel uitvoert.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Lees de volgende instructies.



Belangrijk:

De functie **Krachtige reiniging** verbruikt meer inkt dan de **Bezig te reinigen..**

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Printkop reinigen** en selecteer vervolgens **Ja**. U kunt de spuitkanaaltjescontrole uitvoeren. Als u **Nee** selecteert, kunt u **Krachtige reiniging** selecteren.

3. Volg de instructies op het scherm om de functie **Krachtige reiniging** uit te voeren.

Opmerking:

Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder afdrukken (wij raden u aan de printer uit te schakelen) en vervolgens een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uitvoeren. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u opnieuw reiniging en een spuitkanaaltjescontrole uit. Als deze nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

Opmerking:

U kunt de **Krachtige reiniging** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Tabblad **Hulpprogramma's** > **Printkop reinigen** > **Krachtige reiniging**

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printkop reinigen** > **Geavanceerd reinigen**

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 79](#)

Krachtige inktspoeling uitvoeren

Met het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen. In de volgende situaties moet u mogelijk de volgende functie uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- ☐ U hebt afgedrukt of printkopreiniging uitgevoerd terwijl het inktniveau te laag was om nog te zien in de vensters van de tank.
- ☐ U hebt de spuitkanaaltjescontrole en printkopreiniging 3 keer of de **Krachtige reiniging** eenmaal en vervolgens ten minste 12 uur gewacht zonder af te drukken. Voer dan de spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit, maar de afdrukkwaliteit is nog steeds niet verbeterd.

Lees de volgende instructies voordat u deze functie gebruikt.



Belangrijk:

Controleer of zich in de inkt tanks voldoende inkt bevindt.

Kijk of alle inkt tanks voor ten minste een derde zijn gevuld. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige inktspoeling kan het product beschadigd raken.



Belangrijk:

Mogelijk is vervanging van de onderhoudscassette vereist.

Er wordt inkt afgevoerd naar de onderhoudscassette. Als deze vol raakt, moet u een nieuwe onderhoudscassette voorbereiden en plaatsen om het afdrukken te kunnen voortzetten.

Opmerking:

Wanneer de inktniveaus of de vrije ruimte in de onderhoudscassette onvoldoende zijn voor Krachtige inktspoeling, kunt u deze functie niet uitvoeren. In dit geval blijven de niveaus en de vrije ruimte voor het afdrukken gelijk.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Krachtige inktspoeling**.

3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige inktspoeling uit te voeren.

Opmerking:

Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.



Belangrijk:

Neem contact op met de klantenservice van Epson als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige inktspoeling.

Opmerking:

*U kunt de **Krachtige inktspoeling** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.*

- ☐ Windows

*Klik op **Krachtige inktspoeling** op het tabblad **Hulpprogramma's***

- ☐ Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Inkt spoelen extra***

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.

3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.

- ☐ Verticale lijnen zijn niet goed uitgelijnd of de afdrukken zijn wazig: selecteer **Verticale uitlijning**.
- ☐ Er treedt regelmatig horizontale streepvorming op: selecteer **Horizontale uitlijning**.

4. Volg de instructies op het scherm.

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

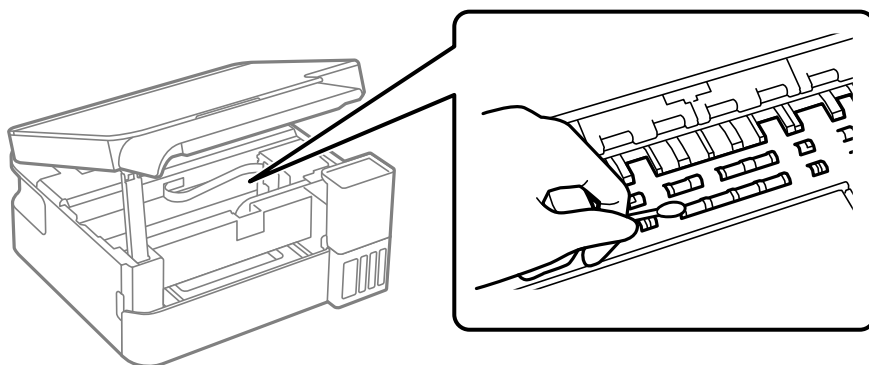
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.

3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en de papierbaan te reinigen.

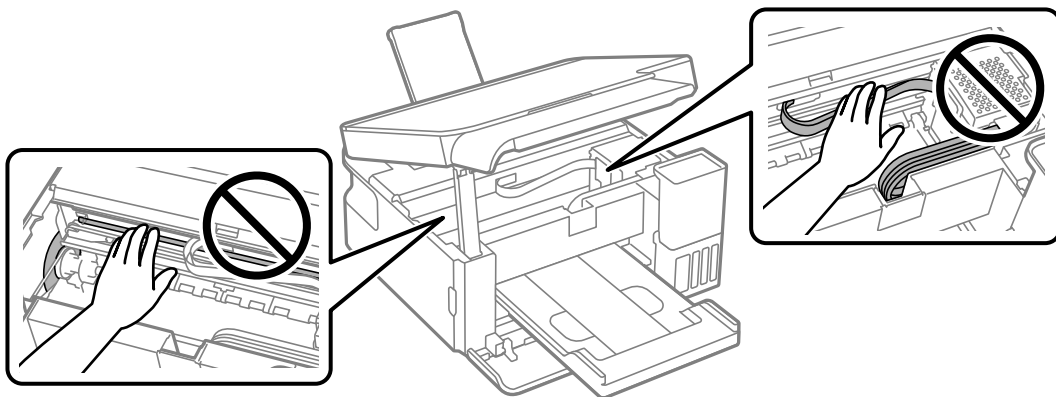
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

5. Wanneer het probleem niet is opgelost nadat de papierbaan is gereinigd, is het deel binnen in de printer dat in de afbeelding wordt weergegeven, vervuild. Schakel de printer uit en veeg de inkt weg met een wattenstaafje.



! **Belangrijk:**

- ❑ Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.
- ❑ Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



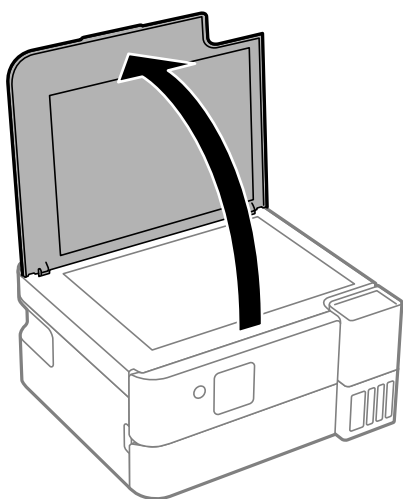
De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

! **Belangrijk:**

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

! **Belangrijk:**

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

Het doorschijnende folie reinigen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

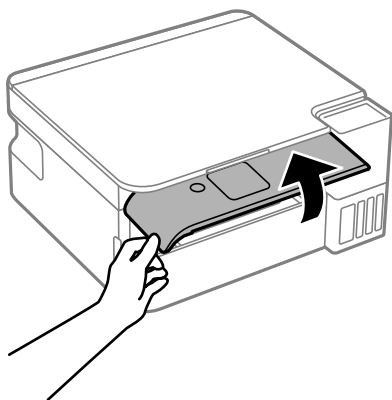
Benodigde items:

- ☐ Wattenstaafjes (meerdere)
- ☐ Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- ☐ Lamp om op vlekken te controleren

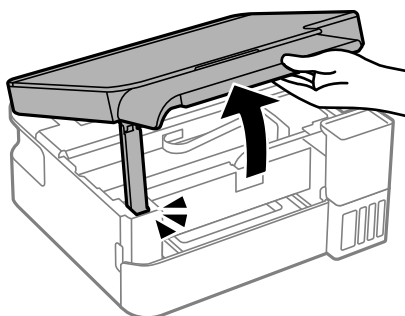
! **Belangrijk:**

Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Sluit de documentkap als deze open staat.
3. Breng het bedieningspaneel omhoog.

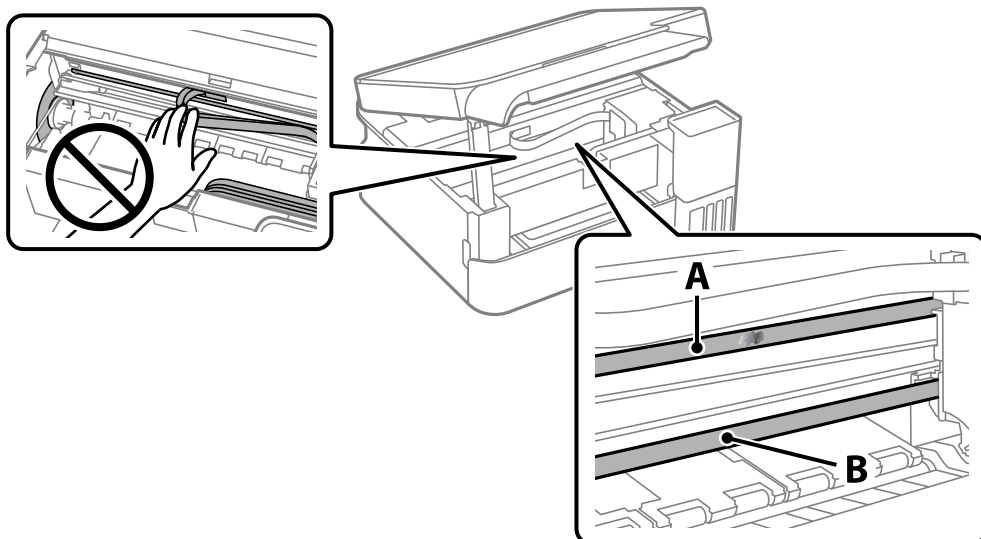


4. Open de scannereenheid tot deze klikt.



5. Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: doorschijnende folie

B: rail

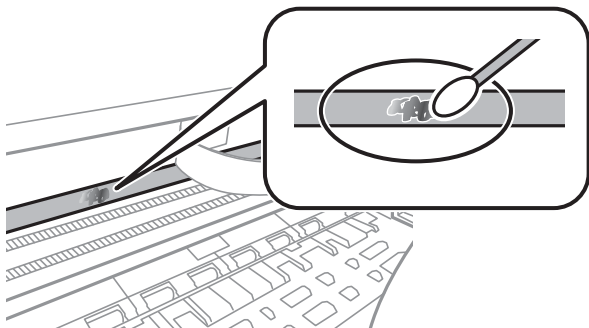


Belangrijk:

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrukken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

6. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf druip) en veeg de vlek weg.

Zorg dat u de inkt die aan de binnenkant van de printer is blijven hangen, niet aanraakt.



! Belangrijk:

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

7. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.

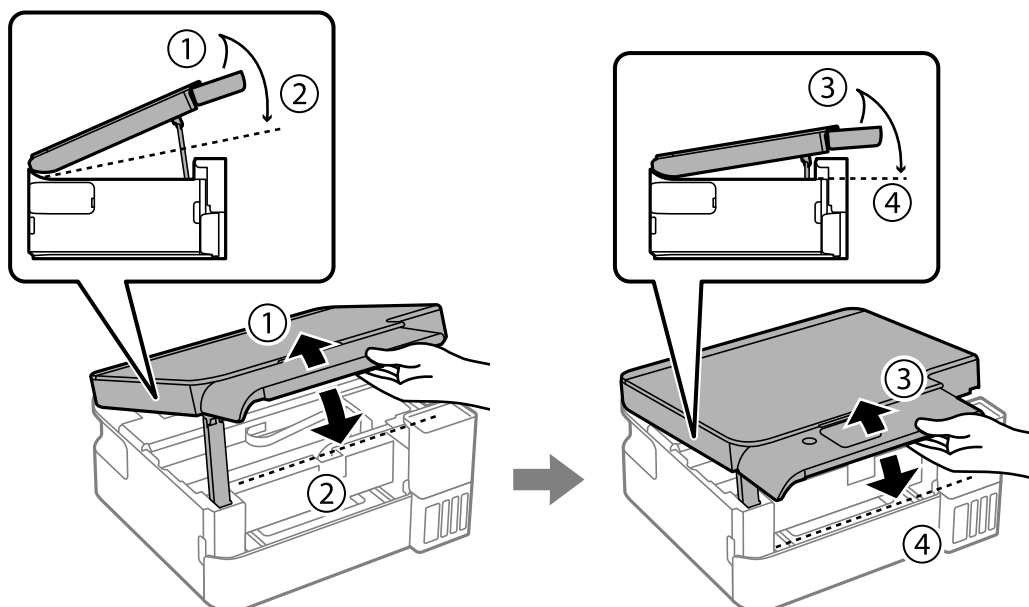
! Belangrijk:

Laat geen vezels achter op de folie.

Opmerking:

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

8. Herhaal stap 5 en 6 totdat de folie schoon is.
9. Controleer de folie op vlekken.
10. Sluit de scannereenheid.

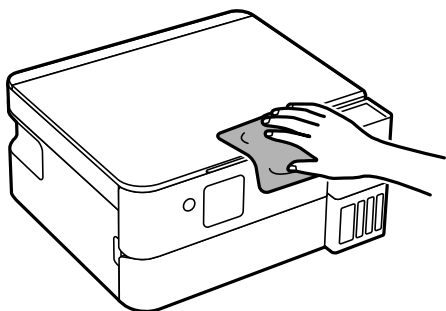


Opmerking:

De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.

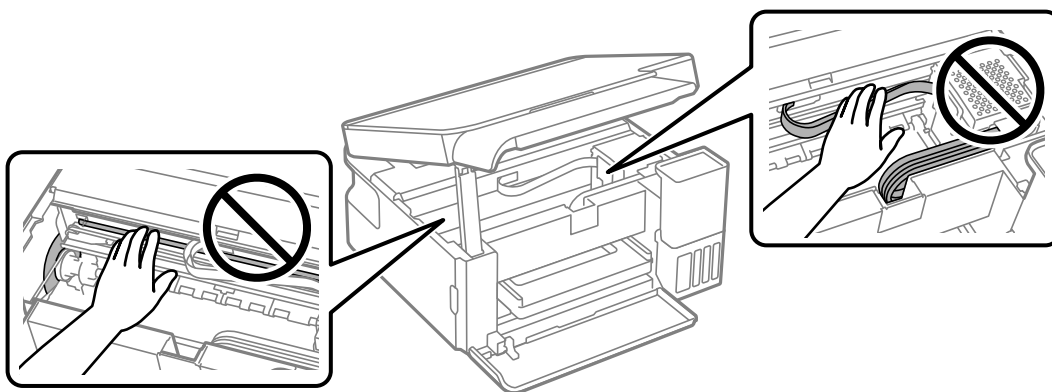
De printer reinigen

Schakel de printer uit als de onderdelen en de behuizing vies of stoffig zijn en maak ze schoon met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil er niet afkrijgt, doe dan een heel klein beetje mild reinigingsmiddel op de vochtige doek.



! Belangrijk:

- ☐ Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- ☐ Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- ☐ Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



Gemorste inkt opruimen

Als er inkt is gemorst, kunt u deze op de volgende manieren opruimen.

- ☐ Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.

- ☐ Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- ☐ Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen.	89
Stroom besparen.	89
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	90
Toepassingen afzonderlijk installeren.	90
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	93
Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct).	104
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen.	108
De printer vervoeren en opslaan.	112

Wanneer een computer wordt vervangen

U moet het printerstuurprogramma en andere software installeren op de nieuwe computer.

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen. Volg de instructies op het scherm.

<https://epson.sn>

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Printerinstallatie.**

3. Voer een van de volgende handelingen uit.

- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld.**
- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer.**

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

4. Selecteer de instelling.

Uw wiferverbinding uitschakelen

Als u gewoon bent wifi (draadloos LAN) te gebruiken, maar dat niet langer nodig is vanwege een wijziging in de verbindingsmodus enz., kunt u uw wiferverbinding uitschakelen.

Door onnodige wifesignalen te verwijderen, kunt u ook de belasting op uw stand-bystroom verminderen.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherm van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi.**

3. Druk op de knop OK.

4. Selecteer **Overige** > **Wi-Fi uitschakelen.**

Volg de instructies op het scherm.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Spuitkan. contr.**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.

Opmerking:

U kunt het totale aantal ingevoerde pagina's ook controleren via het printerstuurprogramma.

- ☐ Windows

*Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

- ☐ Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printer- en optie-informatie***

Toepassingen afzonderlijk installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Opmerking:

- ☐ *U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.*

- ☐ *U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.*

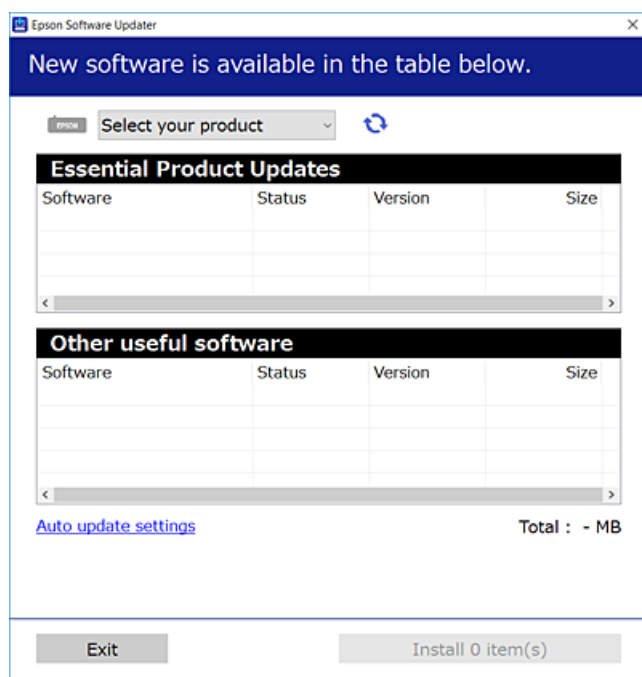
<http://www.epson.com>

- ☐ *Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.*

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

2. Start Epson Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 178](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

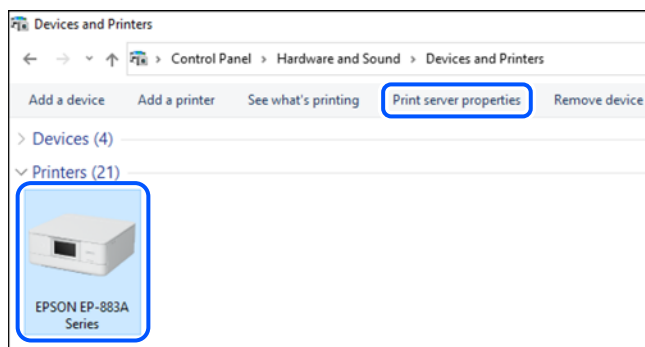
Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers & scanners** en klik vervolgens op **Eigenschappen afdrukserver** onder **Verwante instellingen**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

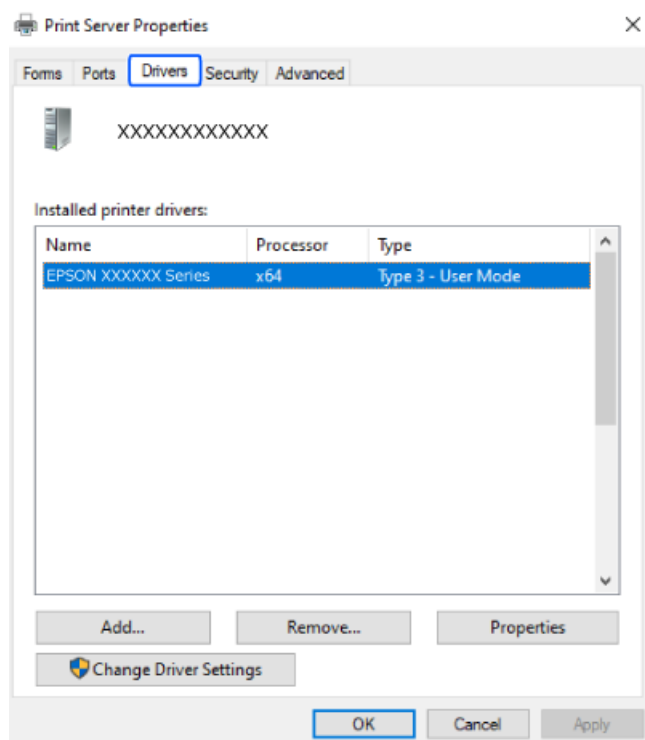
Selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** in **Hardware en geluiden**, klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.



- ❑ Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren** > **Serveigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➡ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 90](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 90](#)

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In de volgende gevallen moet het printernetwerk opnieuw worden geconfigureerd.

- ☐ Wanneer u een printer gebruikt met een netwerkverbinding
- ☐ Wanneer uw netwerkomgeving gewijzigd is
- ☐ Wanneer u de draadloze router vervangt
- ☐ De methode voor verbinding met de computer wijzigen

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure ook bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Instellen met de softwareschijf

Als uw printer werd geleverd met een softwareschijf en u een Windows-computer met een schijfstation gebruikt, plaatst u de schijf in de computer en volgt u de instructies op het scherm.

Instellingen voor verbinding met het mobiele apparaat configureren

U kunt de printer gebruiken via de draadloze router vanaf uw mobiel apparaat wanneer u de printer met hetzelfde netwerk verbindt als de draadloze router.

Om een nieuwe verbinding te maken, opent u de volgende website vanaf het mobiele apparaat waarmee u verbinding wilt maken met de printer. Voer de productnaam in, ga naar Instellen en start dan de instelling.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opmerking:

Als u de verbinding tussen uw mobiel apparaat en de printer al hebt ingesteld, maar deze opnieuw moet configureren, kunt u dat doen vanaf een app zoals Epson Smart Panel.

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Als u geen computer of mobiel apparaat gebruikt om de printerverbinding tot stand te brengen, kunt u dat doen op het bedieningspaneel.

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u de SSID en het wachtwoord voor uw draadloze router kent, kunt u ze handmatig instellen.

Gerelateerde informatie

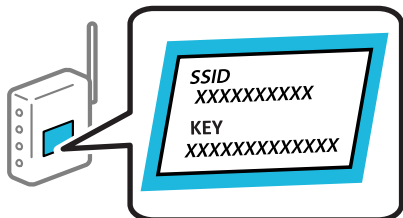
- ➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 94](#)
- ➔ [“Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)” op pagina 96](#)
- ➔ [“Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 96](#)

Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de printer de gegevens in te voeren die benodigd zijn voor het maken van een verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.



1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.
5. Selecteer de SSID voor de draadloze router op het bedieningspaneel van de printer en druk op de knop OK.

Opmerking:

- ☐ Als de SSID waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer, drukt u op de knop ↺ om de lijst te vernieuwen. Als deze nog steeds niet wordt weergegeven, selecteert u **Andere SSID's** en voert u de SSID rechtstreeks in.
- ☐ Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld.
- ☐ Als de SSID waarmee u wilt verbinden, niet wordt weergegeven, geeft u de wifi-instellingen op via de software of apps op uw computer of mobiel apparaat. Voor meer informatie, voert u <https://epson.sn> in uw browser in om de website te openen, voer uw productnaam in en ga naar **Instellen**.

6. Voer het wachtwoord in.

Selecteer of u al dan niet een netwerkverbindingsrapport wilt afdrukken na het voltooien van de instellingen.

Opmerking:

- ☐ Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- ☐ Als u de netwerknnaam (SSID) niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.

7. Als u klaar bent met het instellen, drukt u op de knop OK.

Opmerking:

Als u geen verbinding kunt maken, laadt u papier en drukt u vervolgens op de knop ◈ om een netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Gerelateerde informatie

➔ “De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)” op pagina 97

Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

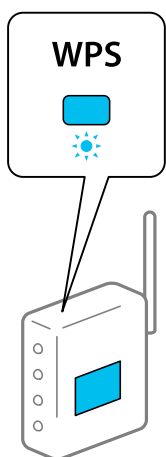
U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

- ☐ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **Drukknopinstelling (WPS)**.
5. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op de draadloze router tot het beveiligingslampje knippert.



Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als de draadloze router geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van de draadloze router voor meer informatie.

6. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer. Volg de instructies op het scherm die worden weergegeven.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dicht bij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 97](#)

Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Selecteer **Overige**.
5. Selecteer **PIN-code (WPS)**.
6. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven in te voeren in de draadloze router. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

7. Druk op de printer op de knop OK.

Het instellen is voltooid wanneer dit wordt gemeld in een bericht.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dicht bij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een verbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

➡ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 97](#)

De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole**.

De verbindingscontrole wordt gestart.

4. Volg de instructies op het scherm van de printer om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' contains the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Then, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. Finally, there is a 'Network Status' section with a table of printer details. Annotations 'a' and 'b' are present: 'a' points to the error code '(E-2)' and 'b' points to the text box containing the instructions.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 99
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 99
- ➔ “E-5” op pagina 100
- ➔ “E-6” op pagina 100
- ➔ “E-8” op pagina 100
- ➔ “E-9” op pagina 101
- ➔ “E-10” op pagina 101
- ➔ “E-11” op pagina 102
- ➔ “E-12” op pagina 102
- ➔ “E-13” op pagina 103
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 103

E-1

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- ☐ Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 94](#)

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of uw computer of apparaat correct is verbonden met de draadloze router.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Plaats de printer dichterbij uw draadloze router en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- ☐ Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsscherm.
- ☐ Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- ☐ Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- ☐ Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.
- ☐ Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een mobiel apparaat, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het mobiele apparaat.
- ☐ Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- ☐ Er is een ander mobiel apparaat aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- ☐ Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.
- ☐ Wanneer u de draadloze router vervangt.

Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 93](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 94](#)

E-5

Oplossingen:

- ☐ Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dit op iets anders is ingesteld, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router.
 - ☐ WEP-64 bit (40-bits)
 - ☐ WEP-128 bit (104-bits)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op.

E-6

Oplossingen:

- ☐ Controleer of MAC-adresfiltering is uitgeschakeld. Als deze optie is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd voor meer informatie. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als de draadloze router gedeelde verificatie met WEP-beveiliging gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.
- ☐ Als het aantal apparaten dat u met de draadloze router kunt verbinden lager is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, configureert u de instellingen van de draadloze router om het aantal apparaten dat kan worden verbonden te vergroten. Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het configureren van instellingen.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer de netwerkinstellingen van de printer opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 93](#)

E-8

Oplossingen:

- ☐ Als de DHCP van de draadloze router is ingeschakeld, stelt u de TCP/IP-instellingen van de printer in op Automatisch.
- ☐ Als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Handmatig, is het IP-adres dat u handmatig hebt ingesteld, ongeldig omdat het buiten bereik (bijvoorbeeld: 0.0.0.0) is. Stel een geldig IP-adres in vanaf het bedieningspaneel van de printer.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze weer in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 109](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit downloaden van de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Als het probleem zich blijft voordoen, controleert u het IP-adres van de printer die wordt weergegeven in het Netwerkverbindingsrapport en neemt u contact op met de fabrikant van uw router.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 93](#)

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Probeer het volgende als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 109

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ❑ Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ❑ Het apparaat dat als de standaard gateway is ingesteld, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Probeer het volgende als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 109

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ❑ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ❑ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ❑ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ❑ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 109

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ❑ Netwerkkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- ❑ De TCP/IP-instelling voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > Instellen

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 93

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 109

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de mobiele apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of mobiel apparaat toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.

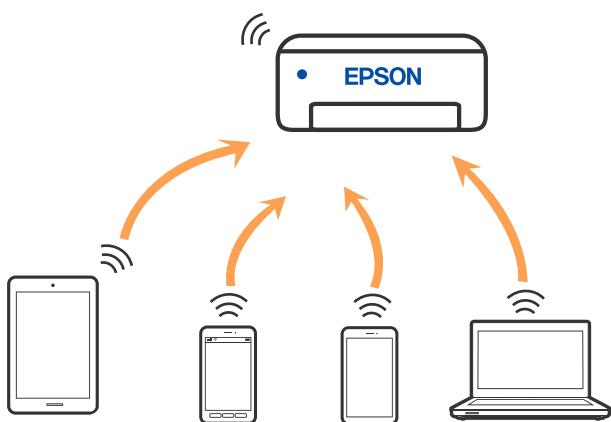
Bericht	Oplossing
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in.

Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf de mobiele apparaten afdrukken.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en de computer of mobiele apparaten rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met mobiele apparaten.

Opmerking:

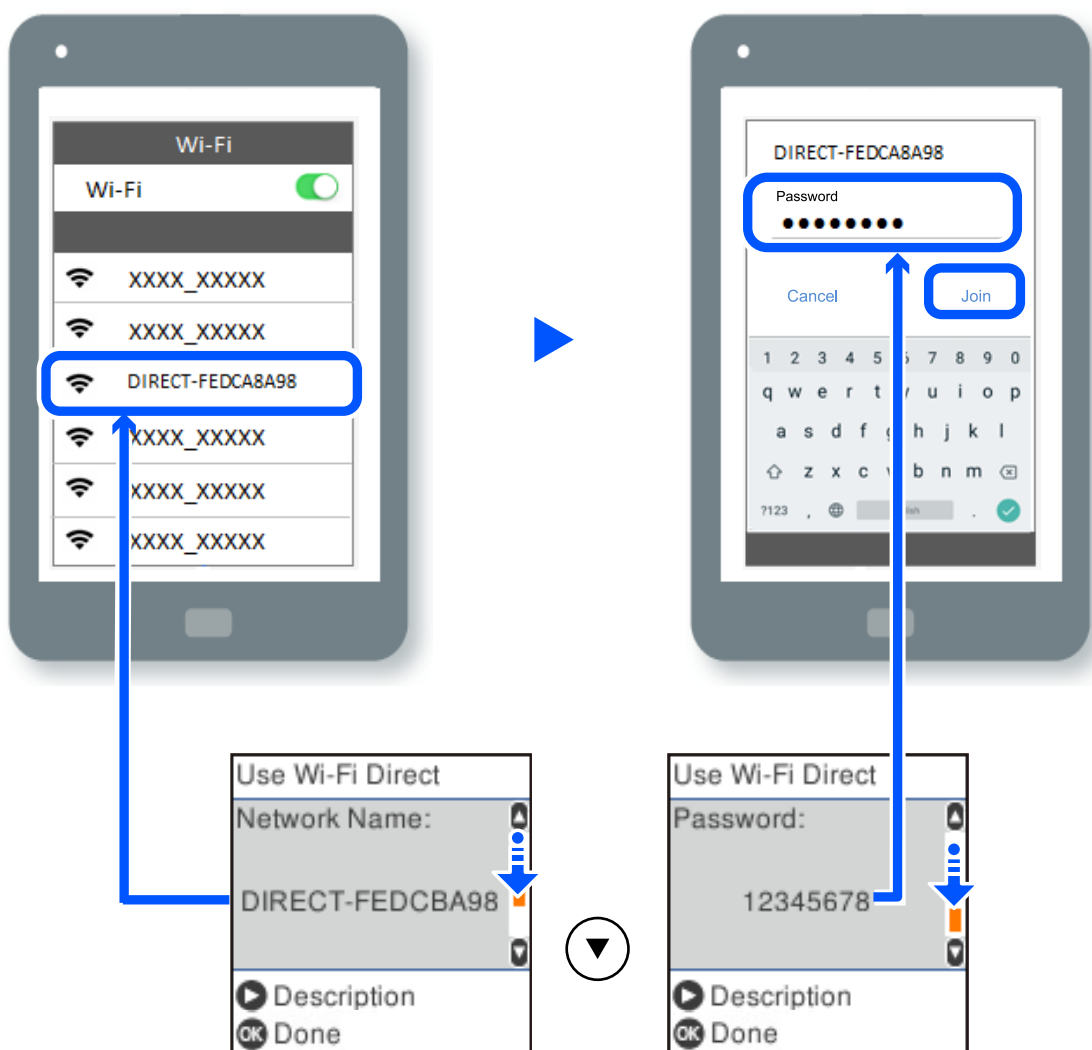
Voor iOS- en Android-gebruikers is dit eenvoudig in te stellen via Epson Smart Panel.

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het mobiele apparaat dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherf.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
4. Controleer het bericht en druk op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op ◀.
6. Selecteer **Andere OS-apparaten**.
7. Scroll het scherm met de knop ▼ en controleer de verbidingsgegevens voor Wi-Fi Direct.
8. Selecteer op het Wi-Fi-scherm van het mobiele apparaat de SSID die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven en voer vervolgens het wachtwoord in.



9. Druk op de knop OK op het bedieningspaneel van de printer.

10. Kies op het scherm van de afdrukapp voor het mobiele apparaat, voor de printer waarmee u verbinding wilt maken.

Selecteer voor mobiele apparaten die eerder met de printer verbonden zijn geweest. Selecteer de netwerknaam (SSID) op het wifi-scherm van het mobiele apparaat en maak opnieuw verbinding.

Opmerking:

Als u een iOS-apparaat gebruikt, kunt u ook verbinding maken door de QR-code te scannen met de standaard iOS-camera. Klik op de koppeling <https://epson.sn> voor meer informatie.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Er zijn twee methodes beschikbaar om een Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudige AP) uit te schakelen, u kunt alle verbindingen uitschakelen via het bedieningspaneel van de printer te gebruiken, of schakel elke verbinding uit via de computer of het mobiele apparaat. In deze sectie wordt uitgelegd hoe u alle verbindingen kunt uitschakelen.



Belangrijk:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en mobiele apparaten die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken.

Opmerking:

Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer. Gebruik een van de volgende methodes om de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudige AP) te verbreken met het apparaat.

- ☐ Verbreek de wifi-verbinding met de netwerknaam van de printer (SSID).
- ☐ Maak verbinding met een andere netwerknaam (SSID).

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Druk op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op de knop ↶ om het scherm Instellingen weer te geven.
6. Selecteer **Wi-Fi Direct uitsch..**
7. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer een Wi-Fi Direct (eenvoudige AP)-verbinding is ingeschakeld, kunt u de instellingen van Wi-Fi Direct, zoals de netwerknaam en het wachtwoord wijzigen.

1. Selecteer **Instellingen Wi-Fi** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK om door te gaan.
4. Druk op de knop OK om door te gaan.
5. Druk op de knop ↶ om het scherm Instellingen weer te geven.
6. Selecteer het menu-item dat u wilt wijzigen.

U kunt de volgende menu-items selecteren.

☐ **Netwerknnaam wijzigen**

Wijzig de netwerknnaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een naam naar keuze. U kunt de netwerknnaam (SSID) instellen in ASCII-tekens die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

☐ **Wachtwoord wijzigen**

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-tekens die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

☐ **Frequentiebereik wijzigen**

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van verbinding met de printer. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

☐ **Wi-Fi Direct uitsch.**

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

☐ **Standaardinst. herstellen**

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de printer opgeslagen verbindingsinformatie voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het mobiele apparaat wordt verwijderd.

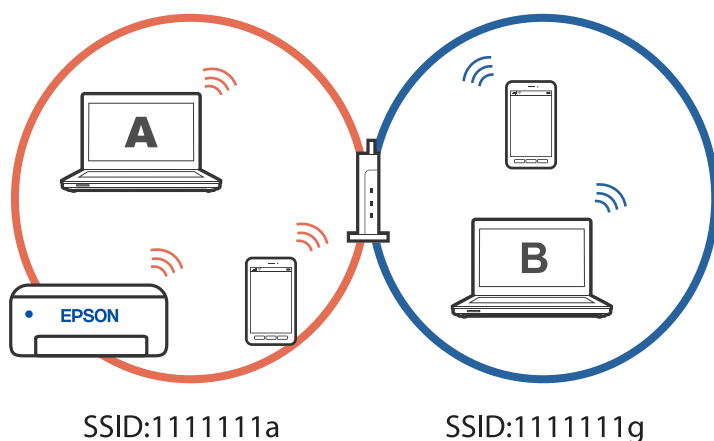
7. Volg de instructies op het scherm.

De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen

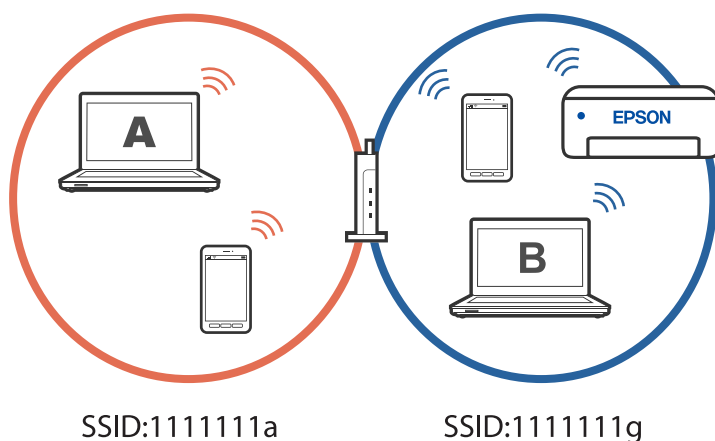
Een printer instellen op meerdere computers

Hoewel er meerdere computers kunnen worden aangesloten op dezelfde draadloze router, kan aan elke computer een andere SSID worden toegewezen.

Als de SSID's die zijn toegewezen aan de draadloze router niet worden behandeld als hetzelfde netwerk, dan wordt elke computer effectief verbonden met een ander netwerk. Wanneer u start met het instellen van de printer vanaf computer A, wordt de printer toegevoegd aan hetzelfde netwerk als computer A zodat er van de printer kan worden afgedrukt vanaf computer A.



Als u daarnaast start met het instellen van de printer vanaf computer B in de hierboven weergegeven configuratie, wordt de printer ingesteld op het netwerk van computer B, zodat kan worden afgedrukt vanaf computer B, maar niet vanaf computer A.



Om dit te verhinderen, start u het installatieprogramma op de computer die verbonden is met hetzelfde netwerk als de printer wanneer u een netwerkprinter wilt instellen vanaf een tweede computer. Als de printer op hetzelfde netwerk wordt gevonden, wordt de printer niet opnieuw geconfigureerd voor het netwerk en wordt de printer gebruiksklaar ingesteld.

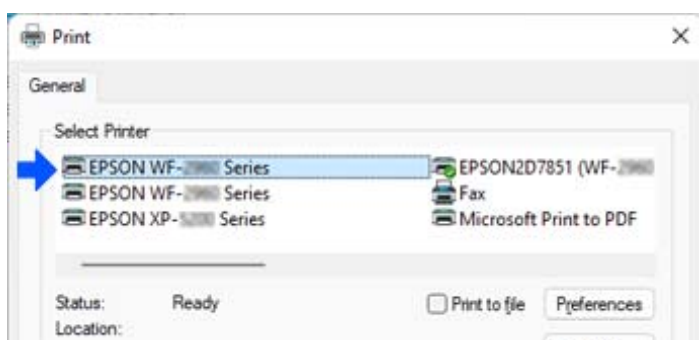
De verbinding wijzigen van wifi naar USB

Volg de onderstaande stappen als de wifi die u gebruikt onstabiel is, of als u wilt overstappen naar een stabielere USB-verbinding.

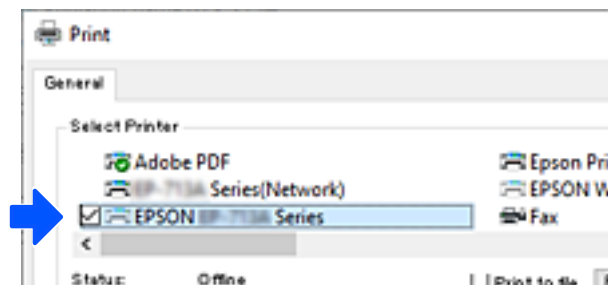
1. Verbind de printer met een computer met behulp van een USB-kabel.
2. Selecteer een printer die niet is gelabeld (XXXXX) wanneer u afdrukt via een USB-verbinding.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem, wordt uw printernaam of “Netwerk” weergegeven in XXXX.

Voorbeeld van Windows 11



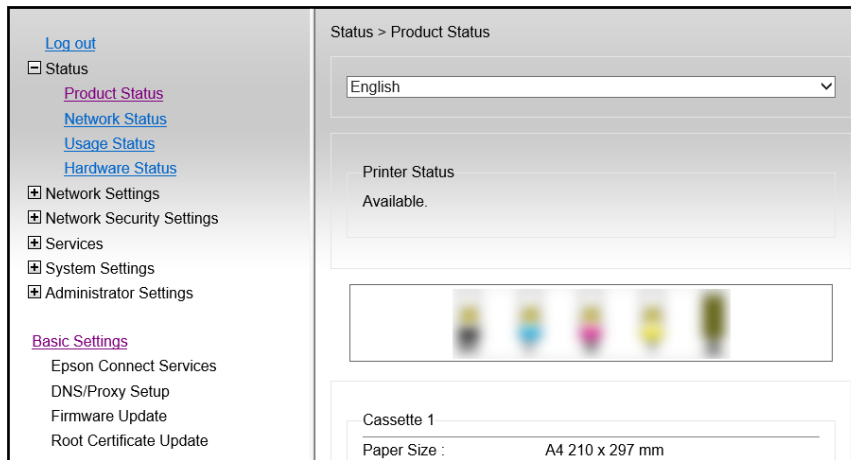
Voorbeeld van Windows 10



Een statisch IP-adres instellen voor de printer

Met Web Config kunt u een statisch IP-adres instellen voor een printer.

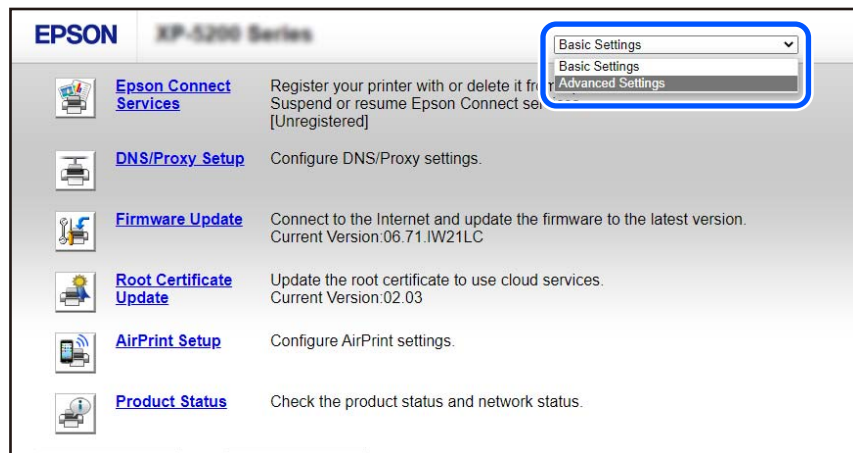
1. Open Web Config.



Opmerking:

De inhoud en items van het scherm voor Web Config verschillen afhankelijk van het model.

Als u het volgende ziet, selecteert u **Geavanceerde instellingen** in de lijst rechtsboven in het venster.

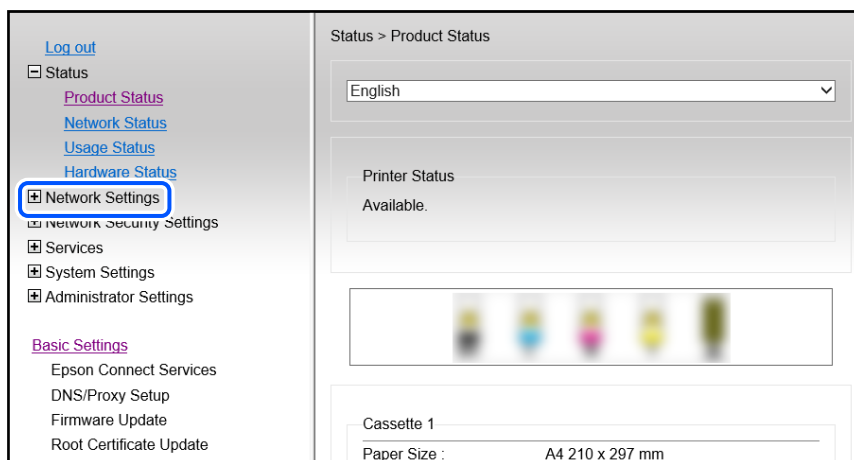


2. Meld u aan als beheerder.

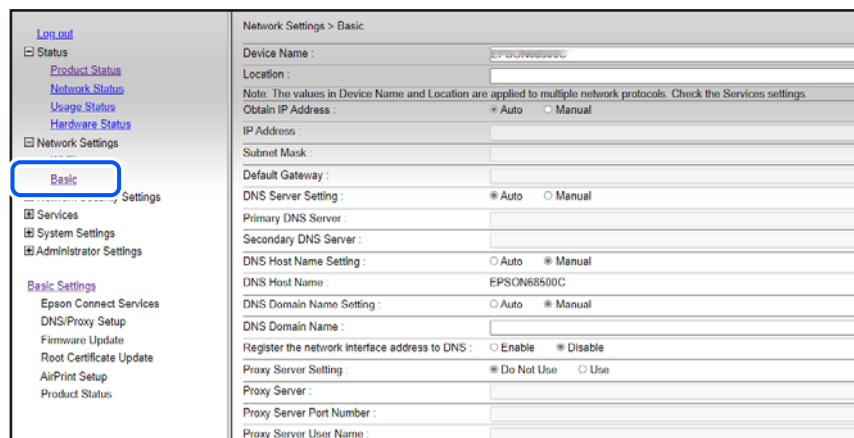
Opmerking:

Het beheerderswachtwoord is vooraf ingesteld in **Geavanceerde instellingen** in Web Config. Raadpleeg de onderstaande koppeling voor meer informatie over het beheerderswachtwoord.

3. Selecteer **Netwerkinstellingen**.



4. Selecteer **Basis**.



5. Selecteer **Handmatig** voor **IP-adres opvragen**.

6. Voer het IP-adres in dat u instelt in **IP-adres**.

Stel het subnetmasker, de standaardgateway, de DNS-server enz. in volgens uw netwerkomgeving.

7. Klik op **Volgende**.

8. Klik op **OK**.

De instellingen worden toegepast.

Om Web Config opnieuw te openen, geeft u het IP-adres op dat u hebt ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)” op pagina 177

De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

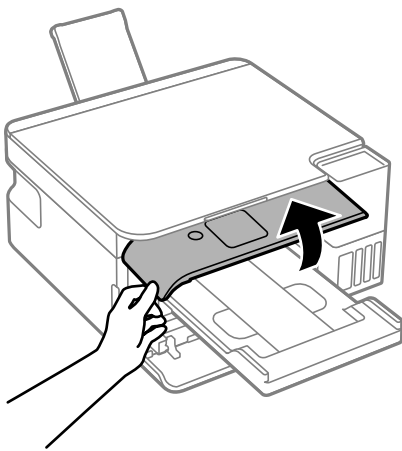
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



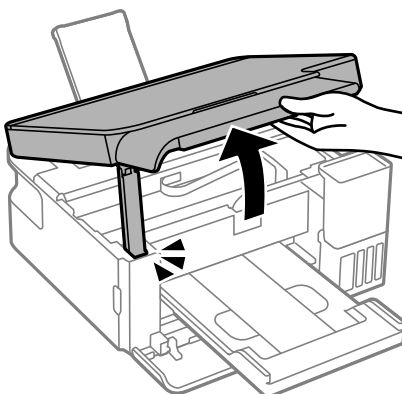
Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

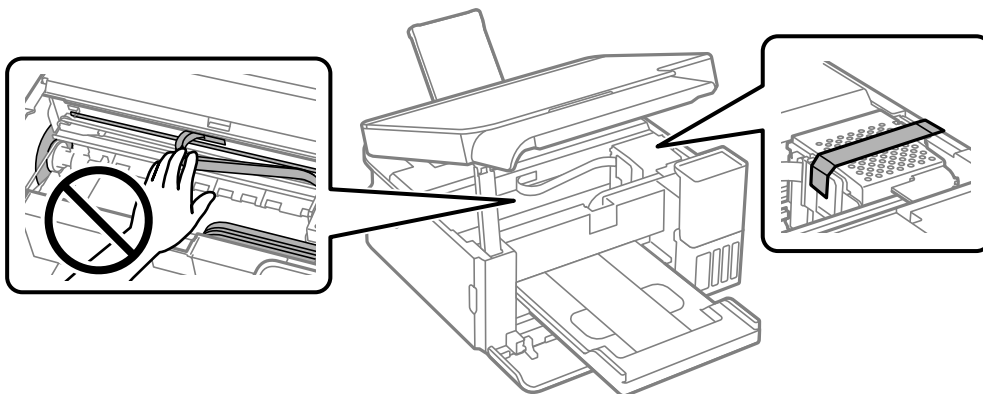
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Sluit de documentkap als deze open staat.
7. Breng het bedieningspaneel omhoog.



8. Open de scannereenheid tot deze klikt.

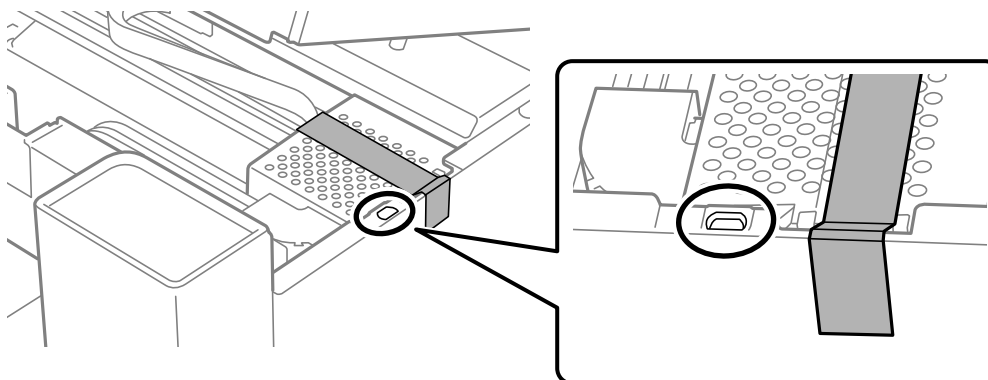


9. Bevestig de printkop met tape aan het omhulsel.

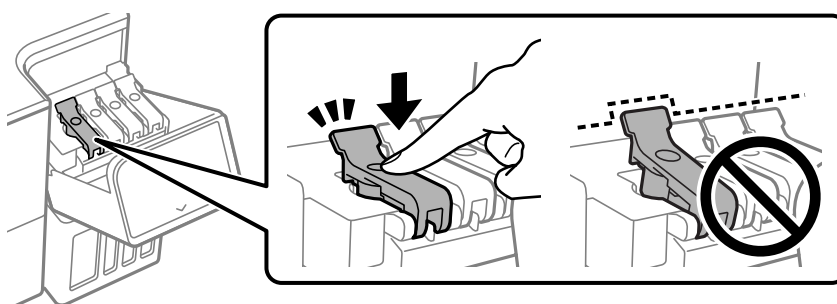


Opmerking:

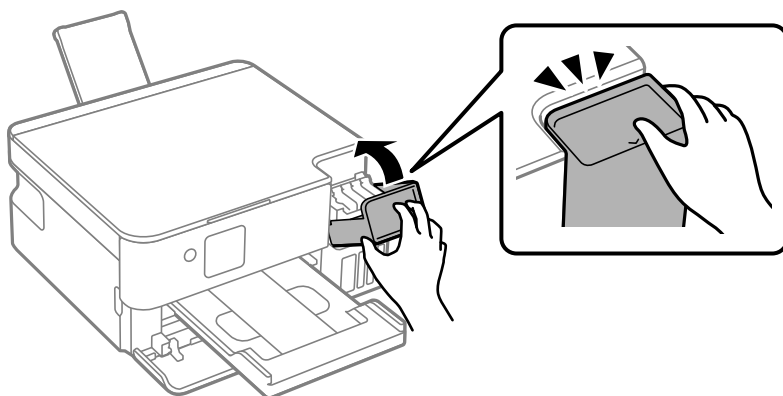
Zorg dat u de tape aanbrengt zoals hieronder weergegeven, zonder de gaten af te dekken, anders zult u de scannereenheid niet kunnen sluiten.



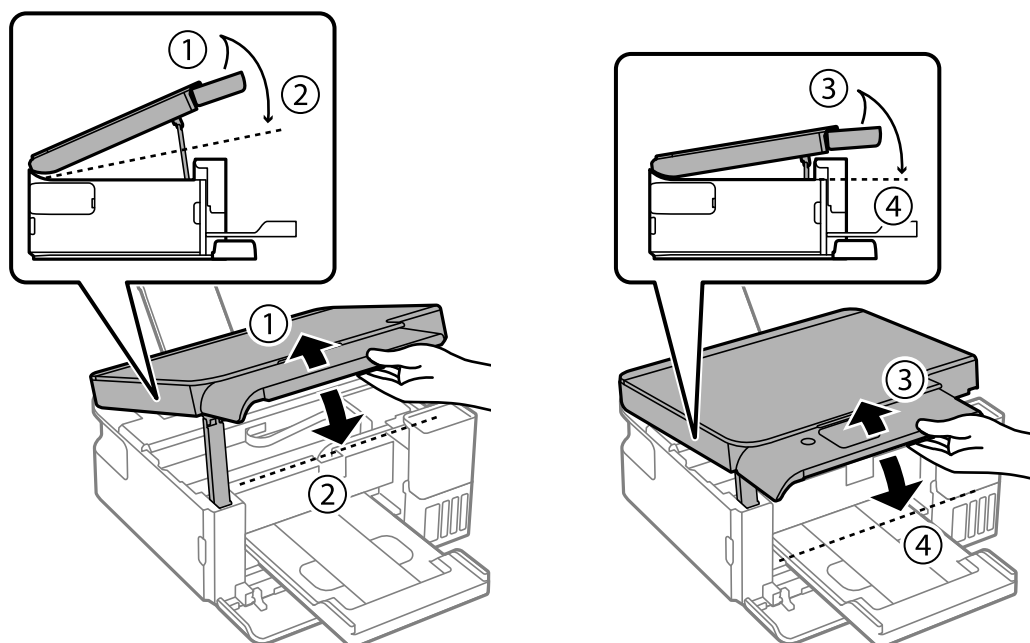
10. Zorg dat u de dop weer goed aanbrengt op de inkttank.



11. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.



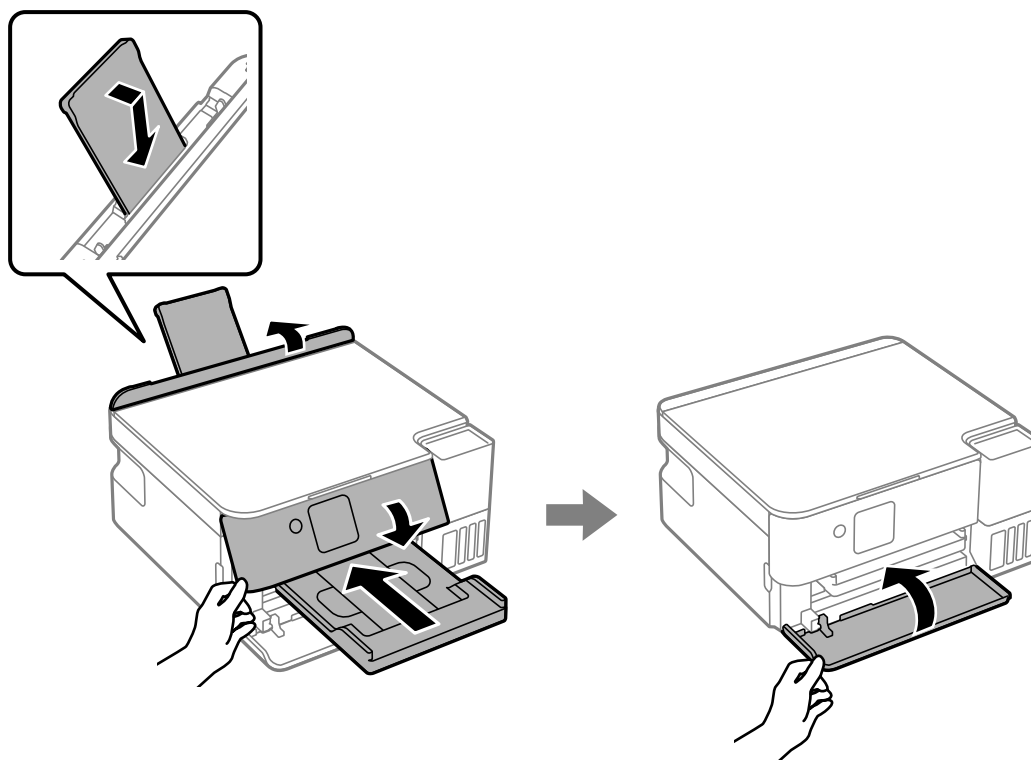
12. Sluit de scannereenheid.



Opmerking:

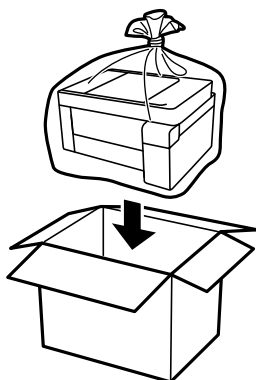
De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.

13. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.



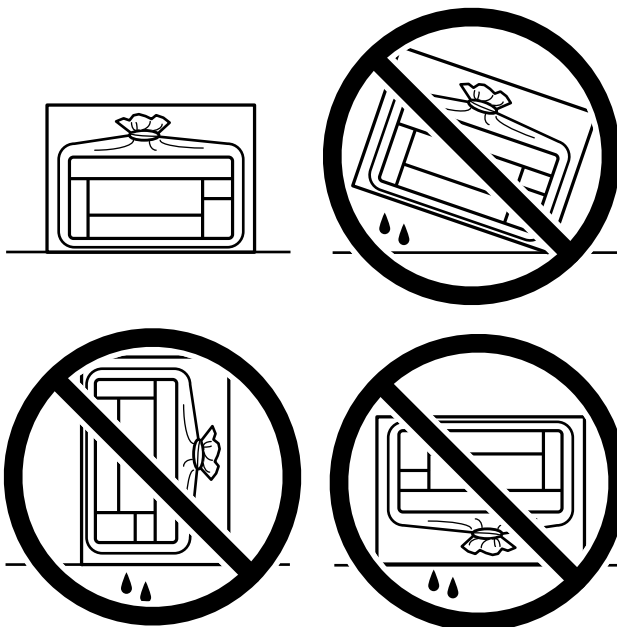
14. Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht.

15. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.



! Belangrijk:

- ❑ Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.



- ❑ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ❑ Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



Verwijder de tape die de printkop vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➡ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)
- ➡ [“De printkop uitlijnen” op pagina 80](#)

Problemen oplossen

Kan niet afdrukken of scannen.	118
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht.	129
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma.	147
Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm.	147
Papier loopt vast.	149
De inkt moet worden bijgevuld.	153
De onderhoudsset moet worden vervangen.	158
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	162
Kan het probleem niet oplossen.	167

Kan niet afdrukken of scannen

Problemen oplossen

Lees dit deel als u niet kunt afdrukken of scannen zoals verwacht of als er problemen zijn bij het afdrukken. Raadpleeg het volgende voor oplossingen voor sommige algemene problemen.

Is de printer ingeschakeld?

- ☐ Controleer of de printer is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De stroom wordt niet ingeschakeld” op pagina 162](#)
- ➔ [“Kan het probleem niet oplossen” op pagina 167](#)

Is er papier vastgelopen in de printer?

Als er papier is vastgelopen in de printer, kan het afdrukken niet starten. Verwijder het vastgelopen papier uit de printer.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier loopt vast” op pagina 149](#)

Werkt de printer zelf goed?

- ☐ Als een foutbericht wordt weergegeven op het LCD-scherm, controleert u de fout.
- ☐ Druk een statusvel af en gebruik dit om te controleren of de printer zelf correct kan afdrukken.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherm” op pagina 147](#)

Hebt u verbindingsproblemen?

- ☐ Controleer of de kabels correct zijn aangesloten voor alle aansluitingen.
- ☐ Controleer of het netwerkkapparaat en de USB-hub normaal werken.
- ☐ Als u een wifiverbinding hebt, moet u controleren of alle wifiverbindingsinstellingen correct zijn.
- ☐ Controleer het netwerk waarmee uw computer en printer zijn verbonden en controleer of de namen van de netwerken overeenkomen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printer kan geen verbinding maken met het netwerk” op pagina 123](#)
- ➔ [“De printer kan niet via USB worden” op pagina 122](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 97](#)

Zijn de afdrukgegevens correct verzonden?

- ☐ Controleer of er geen afdrukgegevens van een vorige opdracht in wacht staan.
- ☐ Controleer het printerstuurprogramma om zeker te zijn dat de printer niet offline is.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.” op pagina 120](#)
- ➔ [“De printer staat in de wachtstand of is offline.” op pagina 120](#)

De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - ☐ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
 - ☐ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 91](#)
 - ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 93](#)
 - ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 90](#)
 - ➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 178](#)

Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

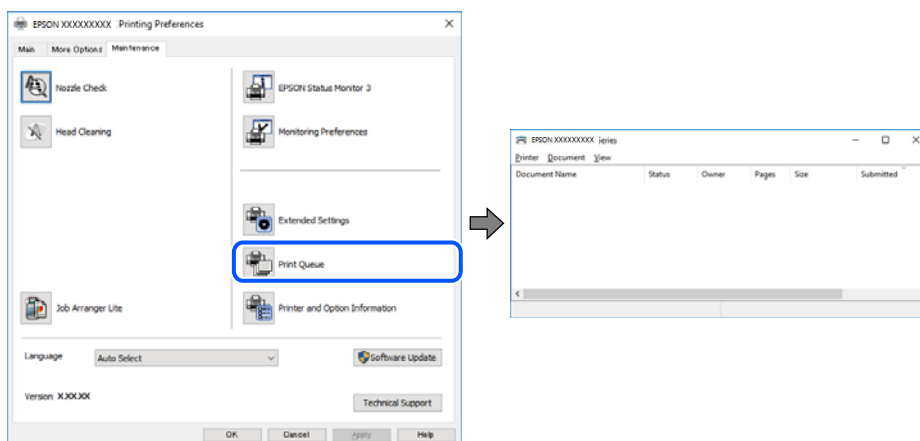
Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

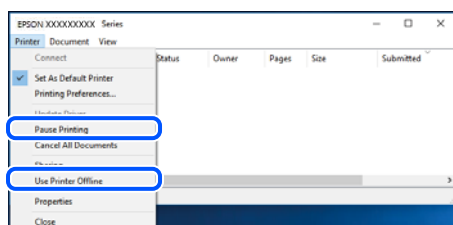


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapijctogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

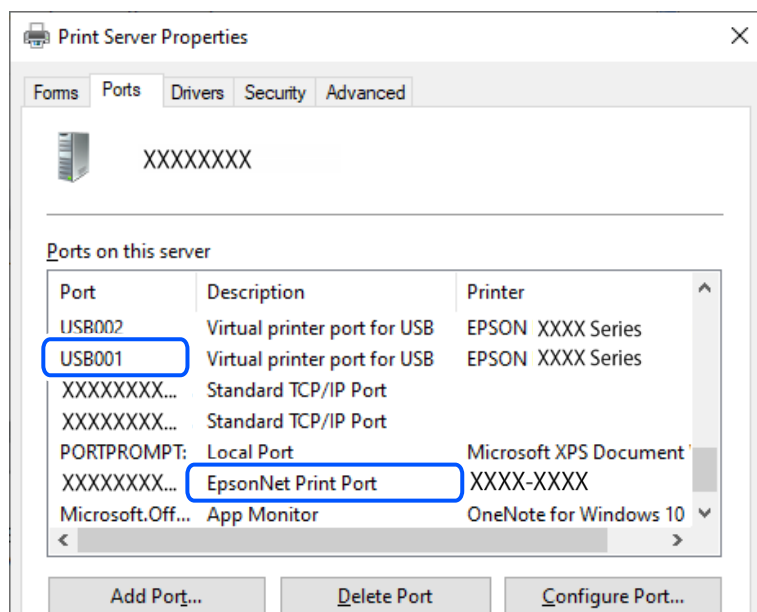
De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**



Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
 - ☐ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
 - ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
 - ☐ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 91](#)
 - ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 93](#)
 - ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 90](#)
 - ➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 178](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en dubbelklik op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papierconfiguratie is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Papierconfiguratie** in het volgende menu in.

Instel. > **Printerinstallatie** > **Papierbroninst.** > **Papierconfiguratie**

■ AirPrint is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de instelling **AirPrint** in **Web Config** in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

De printer kan niet via USB worden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De USB-kabel is niet correct aangesloten op de USB-poort.

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

■ De printer is verbonden met een SuperSpeed USB-poort.

Oplossingen

Als u de printer met een USB 2.0-kabel aansluit op een SuperSpeed USB-poort, kan op sommige computers een communicatiefout optreden. Sluit in dat geval de printer met een van de volgende methoden opnieuw aan.

- ☐ Gebruik een USB 3.0-kabel (alleen ondersteunde modellen).
- ☐ Sluit aan op een Hi-Speed USB-poort op de computer.
- ☐ Sluit aan op een andere SuperSpeed USB-poort dan de poort die de communicatiefout heeft gegenereerd.

➔ [“Interfacespecificaties” op pagina 187](#)

De printer kan geen verbinding maken met het netwerk

Belangrijkste oorzaken en oplossingen voor netwerkverbindingsproblemen

Controleer het volgende om te zien of er een probleem is met de werking of met de instellingen voor het aangesloten apparaat.

■ Controleer de oorzaak van de mislukte verbinding met het printernetwerk.

Oplossingen

Druk het controlerapport van de netwerkverbinding af om het probleem te bekijken en de aanbevolen oplossing te controleren.

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voor details over het lezen van het controlerapport van de netwerkverbinding.

Opmerking:

Als u meer informatie over de netwerkinstellingen wilt raadplegen, drukt u een netwerkstatusblad af.

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 97](#)

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 98](#)

■ Gebruik de Epson Printer Connection Checker om de verbinding met de computer te verbeteren. (Windows)

Oplossingen

Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printer naam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 91](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 97](#)

☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden” op pagina 122](#)

☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

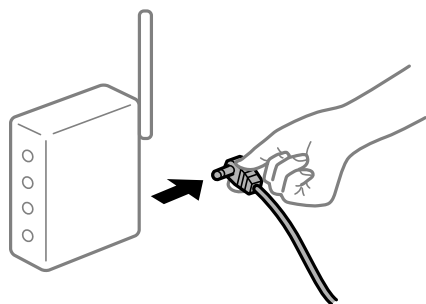
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 119](#)

Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Probeer het volgende als u de draadloze LAN-router in uw environment kunt resetten.

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of mobiele apparaten en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of mobiele apparaten enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen. Configureer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Zet de computer of de mobiele apparaten en de printer dicht bij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

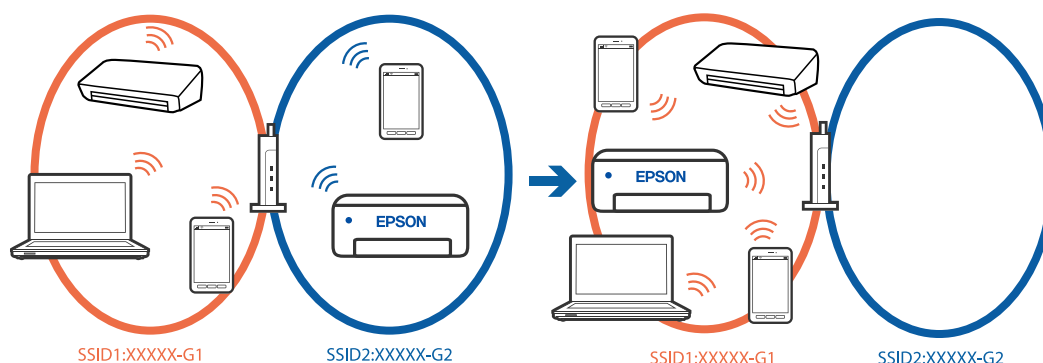
Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 93](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of mobiele apparaten en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.



Verbind de computer of mobiele apparaten via dezelfde SSID als de printer.

- ☐ Controleer de SSID waarmee de printer is verbonden door het controlerapport van de netwerkverbinding af te drukken.
- ☐ Op alle computers en mobiele apparaten die u met de printer wilt verbinden, moet u de naam controleren van de wifi of het netwerk waarmee u verbonden bent.
- ☐ Als de printer en uw computer of mobiele apparaten met verschillende netwerken zijn verbonden, verbindt u het apparaat opnieuw met de SSID waarmee de printer is verbonden.

Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of mobiele apparaten terwijl deze met hetzelfde netwerk zijn verbonden, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Druk het netwerkverbindingsrapport af en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen. Om een netwerkverbindingsrapport af te drukken, selecteert u **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Verbindingscontrole**.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 109](#)

Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- ☐ Maak verbinding met de SSID van het 5 GHz-bereik.

Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer of mobiele apparaten.

Oplossingen

Probeer op uw computer of mobiele apparaten een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van uw apparaat correct zijn. Als u geen websites kunt openen, is er een probleem met de computer of mobiele apparaten.

Controleer de netwerkverbinding van de computer of mobiele apparaten. Raadpleeg de documentatie van de computer of mobiele apparaten voor meer informatie.

Papier wordt niet goed ingevoerd

Te controleren punten

Controleer de volgende items en probeer dan de oplossingen in overeenstemming met de problemen.

De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 191](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

➔ [“Niet-beschikbare papersoorten” op pagina 173](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet uitsteekt boven de streep die met het driehoekje op de zijgeleider is aangegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

■ Er worden meerdere vellen papier geladen.

Oplossingen

Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 27](#)

Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ **Het papier is onjuist geladen.**

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Het papier is vochtig.**

Oplossingen

Laad nieuw papier.

■ **Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.**

Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

■ **Er worden meerdere vellen papier geladen.**

Oplossingen

Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.

■ **Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.**

Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

Foutmelding papier op verschijnt

■ **Papier is niet in het midden van de papierinvoer achterzijde geplaatst.**

Oplossingen

Wanneer er een foutmelding over een lege papierlade optreedt terwijl er papier in de papierinvoer achterzijde zit, plaatst u het papier opnieuw in het midden van de papierlade.

Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken

■ **Briefhoofd is niet geselecteerd als de papiersoort.**

Oplossingen

Selecteer **Briefhoofd** als de papiersoort wanneer u briefhoofdpapier laadt (papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst).

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht

Afdrukkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

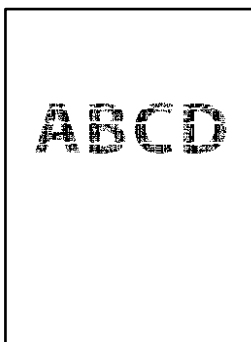
Oplossingen

- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.
- ❑ Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tanks niet meer te zien was, vult u de inkttank tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 79](#)

De afdrukkwaliteit is slecht bij gebruik van zwarte inkt



De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

- ☐ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

- ☐ Als u het probleem niet kunt oplossen door de printkop te reinigen, kunt u onmiddellijk afdrukken door zwart te maken met een combinatie van kleureninkt. Wijzig hiertoe de volgende instellingen in Windows.

Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als u **Mengsel kleurinkten gebruiken om zwart te creëren** selecteert, kunt u afdrukken met de afdrukkwaliteit **Standaard** wanneer de **Papiertype** is ingesteld op **Gewoon papier**, **Briefhoofd** of **Envelope**.

Het probleem van verstopte spuitkanaaltjes kan niet met deze functie worden opgelost. Neem contact op met Epson Support voor reparatie om het probleem van verstopte spuitkanaaltjes te verhelpen.

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.4 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 27](#)

De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

- ☐ Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben. Controleer de oorzaken en volg de oplossingen in volgorde vanaf het begin.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud > Printkop uitlijnen > Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

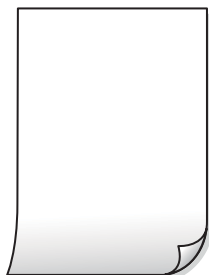
☐ Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu **Apple > Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren > Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en probeer dan Bezig te reinigen. of Krachtige reiniging uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de printer aan. Laad papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen, in de printer.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 128](#)

Afgedrukt in een hoek



■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 81](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukkoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Breedlopend papier**.

■ De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken is de afdrukdichtheid te hoog en de droogtijd te kort.

Oplossingen

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

Afgedrukte foto's zijn plakkerig



Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

Kleurcorrectie is toegepast.

Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

De kleuren van de afdruk verschillen van die op het beeldscherm



De kleureigenschappen voor het weergaveapparaat dat u gebruikt, zijn niet goed aangepast.

Oplossingen

Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan. Doe vervolgens het volgende.

☐ Windows

Open het venster van het printerstuurprogramma, selecteer **Aangepast** als instelling voor **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties** en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Kleurenmodus**.

☐ Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Selecteer **Kleurenopties** in het snelmenu en klik vervolgens op de pijl naast **Extra instellingen**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Modus**.

Het weergaveapparaat weerkastst extern licht.

Oplossingen

Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.

Het weergaveapparaat en de printer hebben verschillende processen voor het produceren van kleuren.

Oplossingen

De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben. Pas de kleureigenschappen aan, zodat de kleuren identiek zijn.

Kan niet afdrukken zonder marges



Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrুকinstellingen.

Oplossingen

Geef in de afdrুকinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

☐ Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

☐ Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

☐ Mac OS

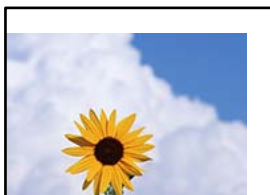
Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrুকvenster.

De beeldverhouding van de afbeeldingsgegevens en het papierformaat verschilt.

Oplossingen

Als de afbeeldingsgegevens en het papierformaat niet dezelfde beeldverhouding hebben, wordt de lange zijde van de afbeelding bijgesneden als deze buiten de lange zijde van het papier steekt.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ U gebruikt het printerstuurprogramma voor een andere printer.

Oplossingen

Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.

Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

☐ Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



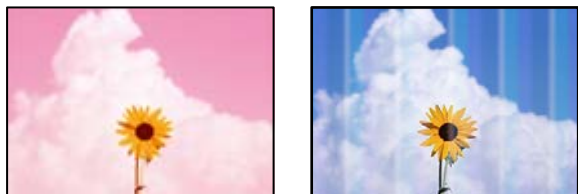
■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

De kopieerkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of kopieën vertonen onverwachte kleuren



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.
- ❑ Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tanks niet meer te zien was, vult u de inkttank tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 76

➔ “Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 79

■ U hebt een kopie gemaakt in de conceptmodus.

Oplossingen

Wijzig de instellingen van de afdrukkwaliteit naar een andere dan de conceptmodus en druk opnieuw af.

Opmerking:

De conceptmodus is niet beschikbaar voor gebruikers in West-Europa.

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.4 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 27](#)

■ De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Selecteer **Hoog** in **Kwaliteit**.

➔ [“Kwaliteit:” op pagina 62](#)

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Onscherpe exemplaren, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

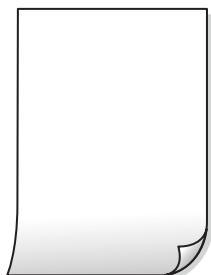
Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en probeer dan Bezig te reinigen. of Krachtige reiniging uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de printer aan. Laad papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen, in de printer.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 128](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 81](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

Kan niet kopiëren zonder marges



■ Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrুকinstellingen.

Oplossingen

Selecteer **Kopiëren** > **Instellingen** > **Instellingen** > **Randloze kopie** op het bedieningspaneel. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u randloos afdrukken niet inschakelen. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos kopiëren



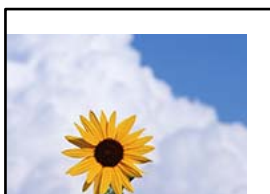
■ Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

Selecteer op het bedieningspaneel **Kopiëren** > **Instellingen** > **Instellingen** > **Randloze kopie** > **Uitbreiding** en wijzig de instelling.

Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)

■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.

☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

■ Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder eventueel stof of vuil van de originelen wanneer u deze op de scannerglasplaat legt en reinig de scannerglasplaat. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 82](#)

■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 81](#)

Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 82](#)

Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

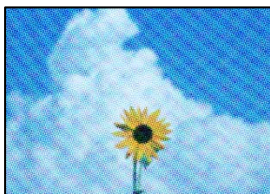
De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Meer Menuopties voor kopiëren” op pagina 61](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding



Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.

Oplossingen

Wijzig de instelling voor verkleinen en vergroten. Als er een moirépatroon verschijnt, plaatst u het origineel onder een iets andere hoek.

➔ [“Meer Menuopties voor kopiëren” op pagina 61](#)

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scanner glasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

➔ [“Originelen op de scanner glasplaat plaatsen” op pagina 33](#)

De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

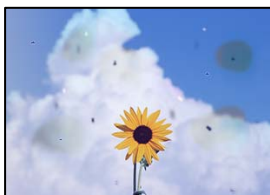
Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Meer Menuopties voor kopiëren” op pagina 61](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken enzovoort bij scannen met de scanner glasplaat



Er ligt stof of vuil op de originelen of de scanner glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scanner glasplaat.

➔ [“De Scanner glasplaat reinigen” op pagina 82](#)

Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving

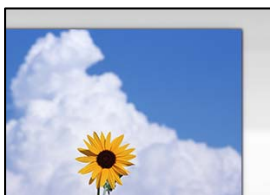


■ Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Wanneer u vanaf de scanner Glasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

Kan het gecorrigeerde gebied niet scannen op de scanner Glasplaat



■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

- ☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

■ Er ligt stof of vuil op de scanner Glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de scanner Glasplaat en de documentkap. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

➔ [“De Scanner Glasplaat reinigen” op pagina 82](#)

■ Wanneer u meerdere originelen scant met behulp van Epson ScanSmart, is er niet genoeg ruimte tussen de originelen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere originelen op de scanner Glasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,8 inch) aan tussen de originelen.

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

■ Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.

Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor de scannersoftware te initialiseren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer de tab **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdt u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 90](#)

Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma

Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 91](#)

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 93](#)

Er wordt een foutcode weergegeven op het lcd-scherf

Als er een fout optreedt of als er informatie is waarnaar u moet kijken, wordt een code weergegeven op het lcd-scherf.

Code	Toestand	Oplossingen
E-01	Er is een printerfout opgetreden.	Open het binnendecksel en de scannereenheid en verwijder daarna al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-02	Er is een scannerfout opgetreden.	Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
E-11	Een inktkussentje moet worden vervangen.	Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inktkussentje te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Niet-afdrukgerelateerde functies, zoals scannen, zijn beschikbaar.
W-01	Er is een papierstoring opgetreden.	Verwijder het papier uit de printer en druk op de knop die onder in het lcd-scherf wordt weergegeven om de fout te wissen. In sommige gevallen moet u het apparaat uit- en weer inschakelen. "Vastgelopen papier verwijderen" op pagina 149
W-11	Een inktkussentje van de printer nadert het einde van zijn levensduur.	Neem contact op met Epson of een erkende Epson-serviceprovider om het inktkussentje te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Het bericht wordt weergegeven tot het inktkussentje wordt vervangen. Druk op de knop OK om het afdrukken te hervatten.
I-22	Stel Wi-Fi in via Drukknopinstelling (WPS) .	Druk op de knop op het toegangspunt. Als het toegangspunt geen knop heeft, open dan het venster met instellingen voor het toegangspunt en klik op de knop in de software.
I-23	Stel Wi-Fi in via PIN-code (WPS) .	Voer binnen twee minuten op het toegangspunt of de computer de pincode in die op het lcd-scherf wordt weergegeven.
I-31	Stel Wi-Fi in via Gemakkelijk verbind. met app.	Installeer de software op uw computer en druk vervolgens op de knop OK wanneer het instellen van Wi-Fi begint.
I-41	Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld. Sommige functies kunnen niet worden gebruikt.	Als Autom. weerg. pap inst. is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
I-60	Mogelijk ondersteunt uw computer WSD (Web Services for Devices) niet.	De functie voor scannen naar de computer (WSD) is alleen beschikbaar voor computers waarop een Engelstalige versie van Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 of Windows 7 wordt uitgevoerd. Zorg ervoor dat de printer correct is verbonden met de computer.
Recovery Mode	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt.	Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan.  Belangrijk: ☐ Tijdens de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. U kunt alleen een USB-aansluiting gebruiken. ☐ Gebruik een USB 2.0 type A-B-kabel. 2. Download de nieuwste firmware van uw lokale Epson-website naar uw computer en start dan de update.

* Bij sommige afdrukcycli kan een kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje terechtkomen. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer het

kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.



Belangrijk:

- ☐ Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- ☐ Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

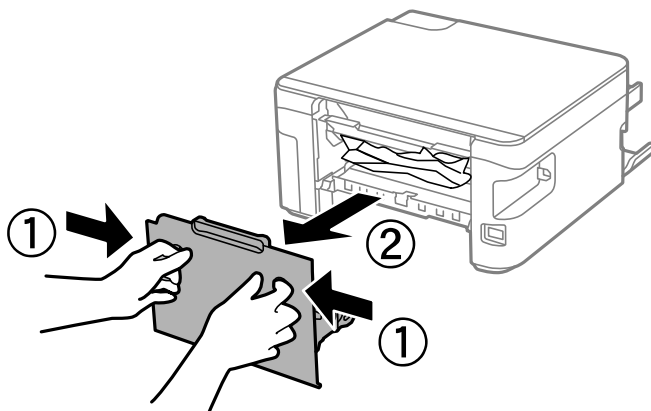
Vastgelopen papier verwijderen



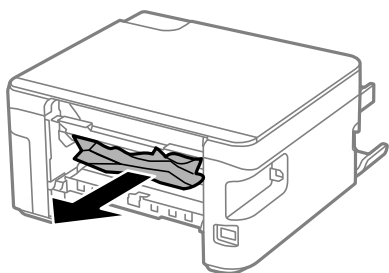
Let op:

- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.
- ☐ Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

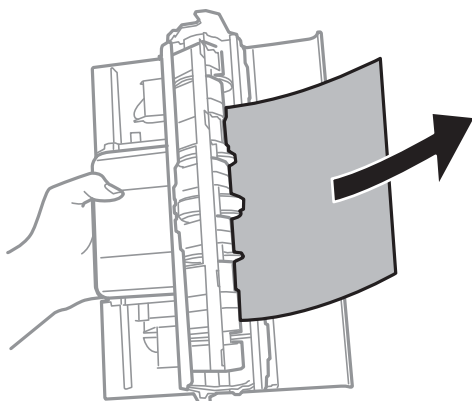
1. Verwijder de achterpaneel.



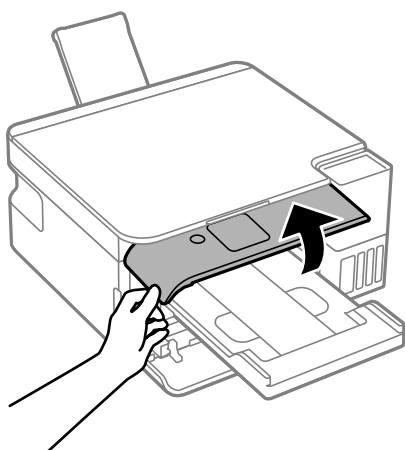
2. Verwijder het vastgelopen papier.



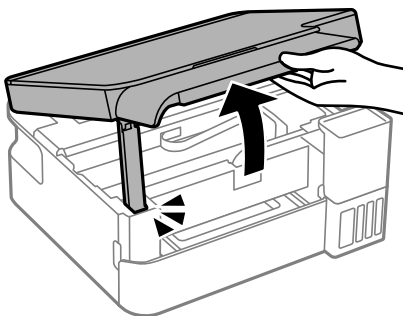
3. Verwijder het vastgelopen papier uit de achterpaneel.



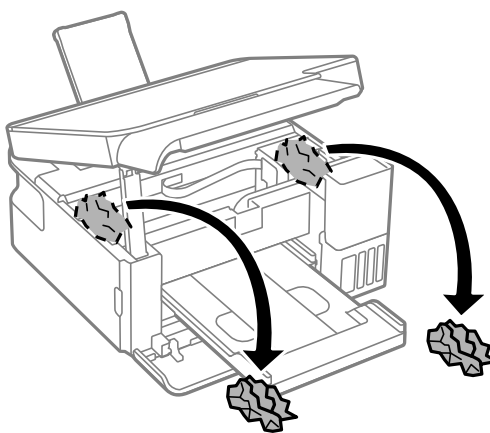
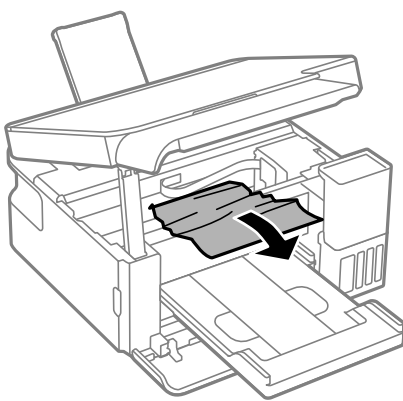
4. Laad de achterpaneel in de printer.
5. Sluit de documentkap als deze open staat.
6. Breng het bedieningspaneel omhoog.



7. Open de scannereenheid tot deze klikt.

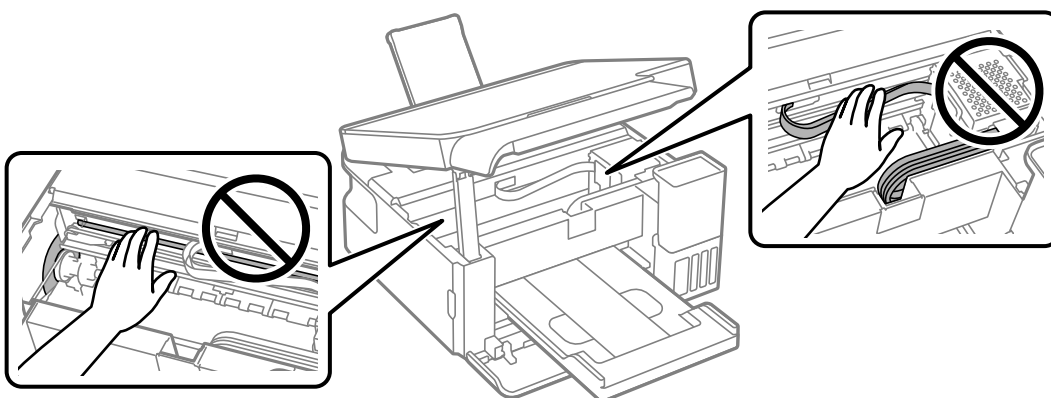


8. Verwijder het vastgelopen papier.

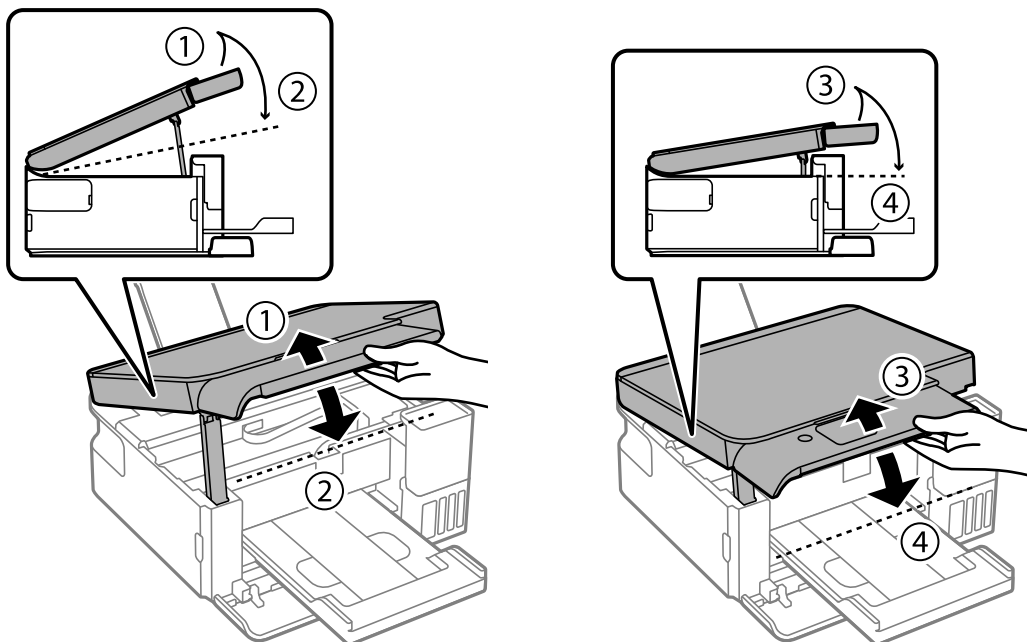


Belangrijk:

Raak de witte platte kabel, het doorschijnende folie en de inktleidingen binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



9. Sluit de scannereenheid.



Opmerking:

De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.

Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
[“Omgevingsspecificaties” op pagina 191](#)
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)
- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.
[“Papier laden in de papierinvoer achterzijde” op pagina 28](#)
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- ☐ Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.
[“Lijst met papiersoorten” op pagina 27](#)

De inkt moet worden bijgevuld

Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- ☐ Houd de inktflessen uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ☐ Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- ☐ Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.

Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- ☐ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inkttank achter op het moment dat de printer aangeeft dat u inkt moet bijvullen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ☐ Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- ☐ Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- ☐ Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Bij het vullen of bijvullen van de tanks kan inkt rondspatten. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- ☐ Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.
- ☐ Voor optimale afdrukresultaten, vult u de inkttanks minstens één keer per jaar bij tot de bovenste lijn.

Inktverbruik

- ☐ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle inkttanks. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.
- ☐ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.

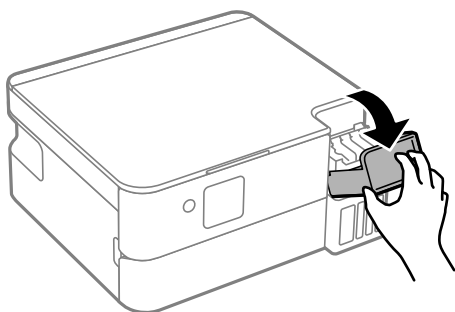
- ❑ De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- ❑ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdruckt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdruckt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.
- ❑ Voer een visuele controle uit van de inktniveaus in de huidige inkttanks. Wanneer u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt op is, kunt u de printer beschadigen. Epson raadt u aan het inktpeil te resetten door de inkttank bij te vullen tot de bovenste lijn wanneer de printer verder niet actief is.

De inkttank bijvullen

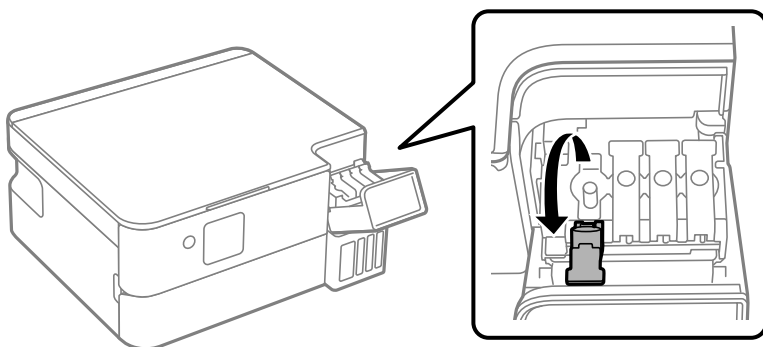
1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ◀▶ en drukt u vervolgens op de knop OK.

2. Selecteer **Inkt bijvullen**.
3. Druk op de knop ▼ om alle veiligheids- en gebruiksvoorschriften voor het vullen van inkt te lezen en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan.
4. Sluit de documentkap als deze open staat.
5. Open de inkttankklep.



6. Open de dop van de inkttank.

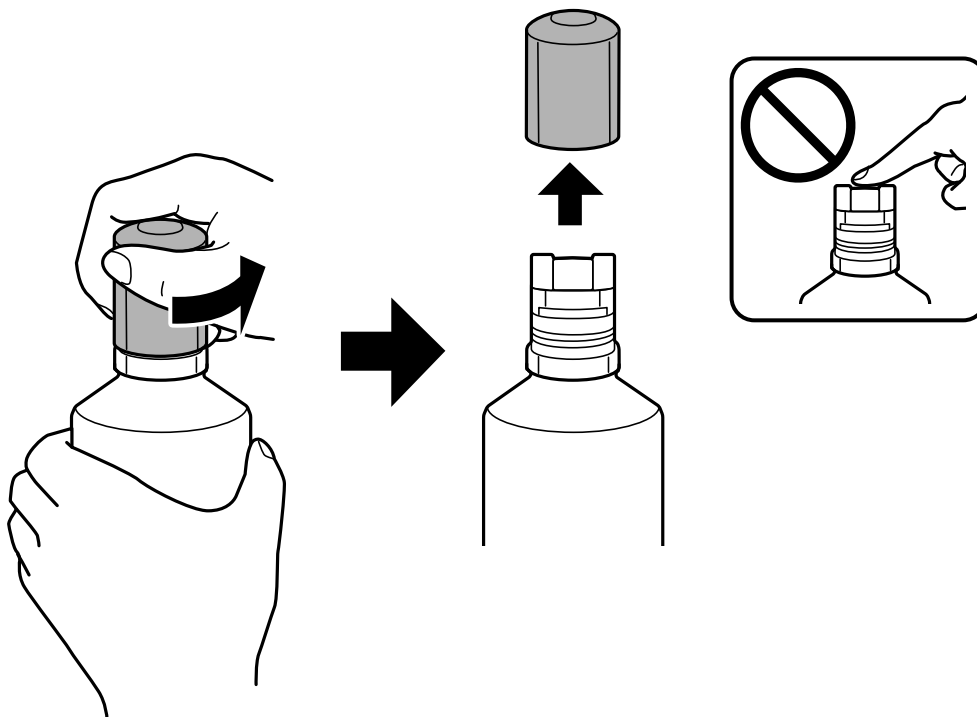




Belangrijk:

Zorg ervoor dat de kleur van de inkt tanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.

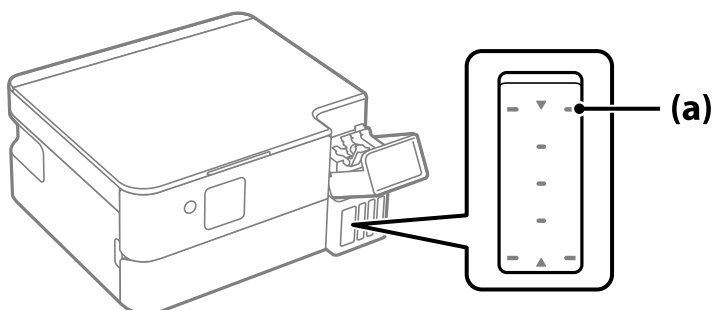
7. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.



Belangrijk:

- ☐ Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.
- ☐ Let goed op dat u geen inkt morst.
- ☐ Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop. U kunt inkt over uzelf knoeien.

8. Controleer de bovenste lijn (a) van de inkttank.

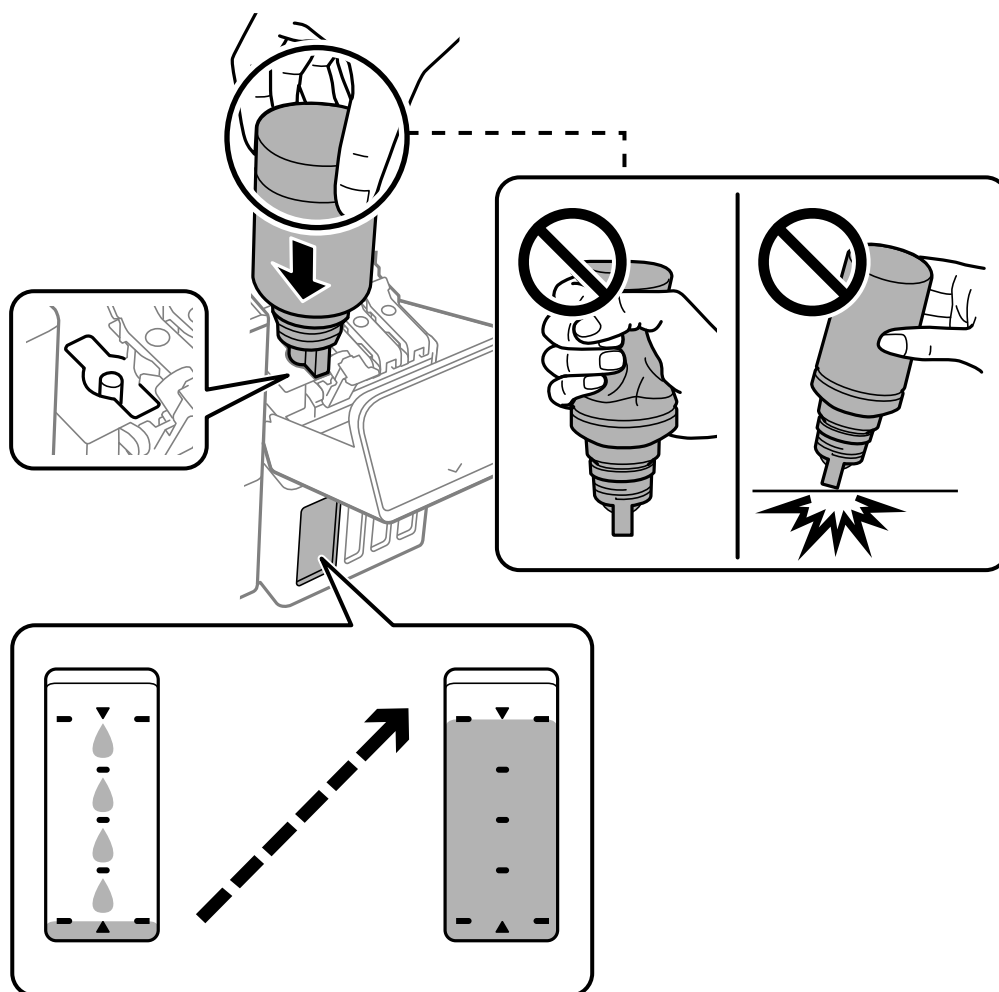


9. Houd de bovenkant van de inktfles tegen de vulpoort en plaats de inktfles vervolgens direct in de poort om inkt tot de bovenste lijn bij te vullen. Het vullen stopt automatisch.

Wanneer u de inktfles in de vulpoort voor de juiste kleur plaatst, gaat de inkt stromen. Dit stopt automatisch wanneer de inkt de bovenste lijn bereikt.

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze terug.

Verwijder de inktfles niet en plaats deze niet terug wanneer de inkt de bovenste lijn heeft bereikt. Anders kan er inkt lekken of kan de printer beschadigd raken als de inkt boven het maximumpeil stijgt.



10. Verwijder de inktfles wanneer u klaar bent met vullen.

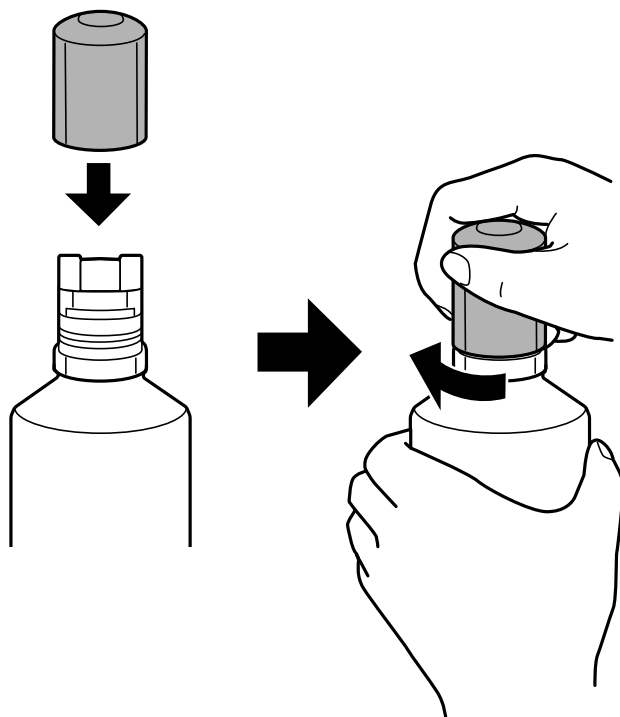


Belangrijk:

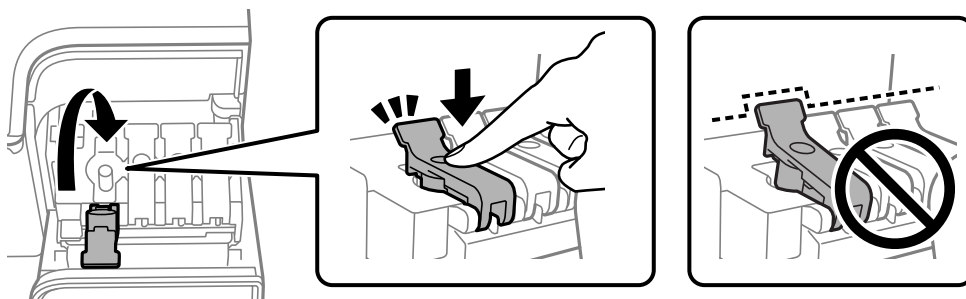
Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.

Opmerking:

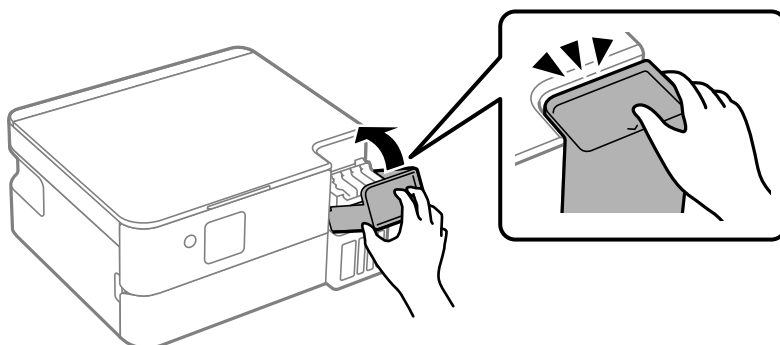
Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.



11. Sluit de inkttankdop zorgvuldig.



12. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.



13. Druk op de knop  en volg de instructies op het scherm om het inktniveau in te stellen.



Belangrijk:

Ook als u inkt niet tot aan de bovenste lijn op de inkttank bijvult, kunt u de printer nog wel blijven gebruiken. Voor een optimale werking van de printer vult u de inkttank bij tot de bovenste lijn en stelt u het inktniveau onmiddellijk opnieuw in.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 153](#)
- ➔ [“Codes van de inktflessen” op pagina 173](#)

Opmerkingen over het resetten van het inktniveau

Zorg dat u het inktniveau reset na het bijvullen van inkt.

Als u twee of meer kleuren hebt bijgevuld, moet u alle kleuren die u hebt bijgevuld, selecteren en het inktniveau resetten.

Tenzij u het inktniveau reset, verandert het weergegeven inktniveau niet, zelfs na het bijvullen van de inkt.

Gerelateerde informatie

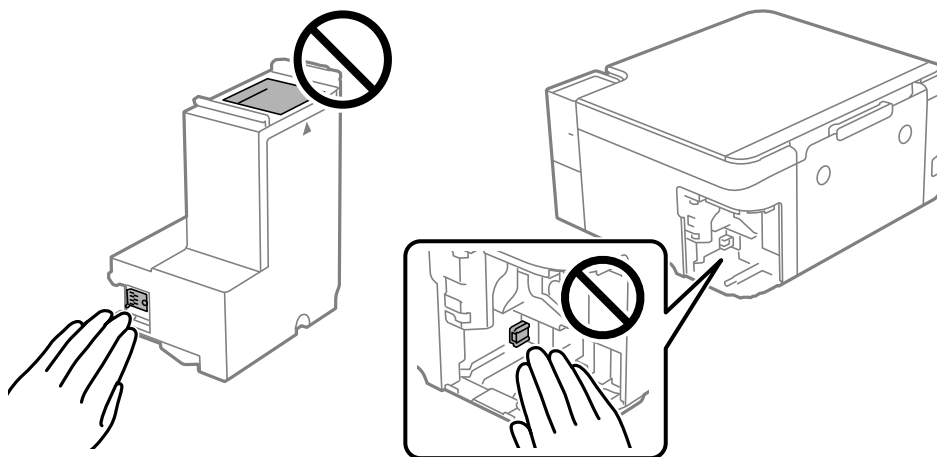
- ➔ [“Het inktniveau controleren” op pagina 75](#)

De onderhoudsset moet worden vervangen

Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudsset vervangt.

- ☐ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.

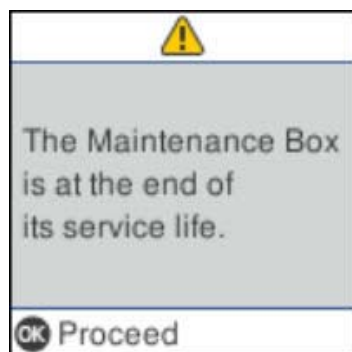


- ☐ Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.

- ☐ Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- ☐ Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- ☐ Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- ☐ Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- ☐ Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

Een onderhoudscassette vervangen

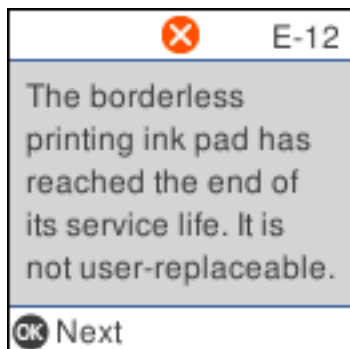
Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudscassette worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudscassette lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudscassette zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd. Vervang de onderhoudscassette wanneer u hierom wordt gevraagd. Wanneer dit onderdeel moet worden vervangen, wordt u hierover geïnformeerd via de Epson Status Monitor, het lcd-scherm of de lampjes op het bedieningspaneel. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



Opmerking:

- ❑ Als de onderhoudsset vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de set is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
- ❑ Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar.



1. Haal de vervangende onderhoudsset uit de verpakking.



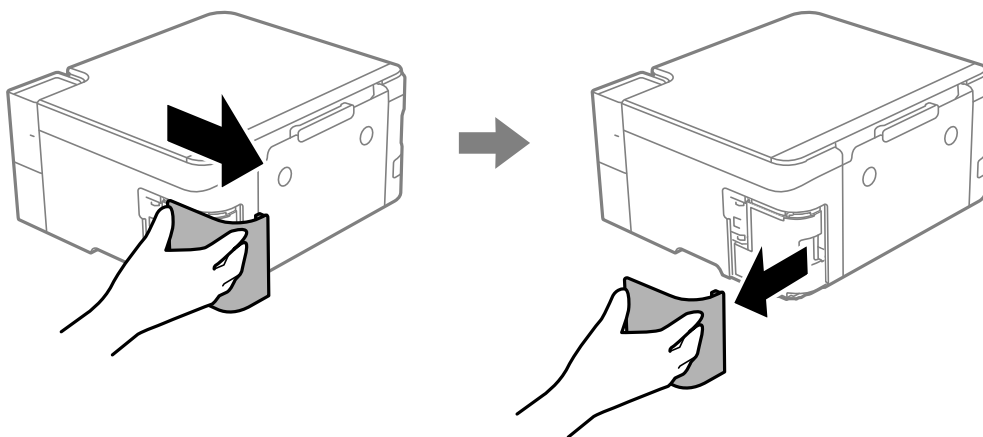
Belangrijk:

Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.

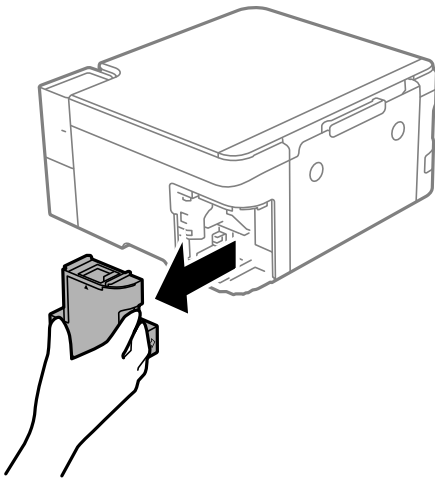
Opmerking:

Bij een nieuwe onderhoudscassette wordt er een doorzichtige zak geleverd.

2. Verwijder de afdekking.

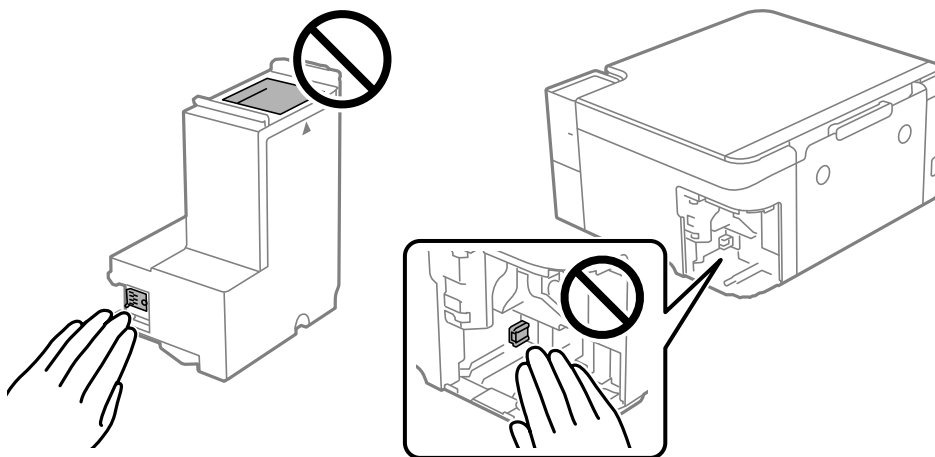


3. Verwijder de gebruikte onderhoudsset uit de printer.

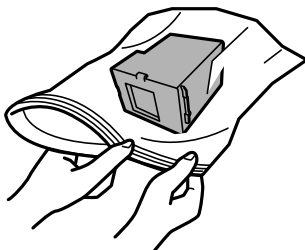


Belangrijk:

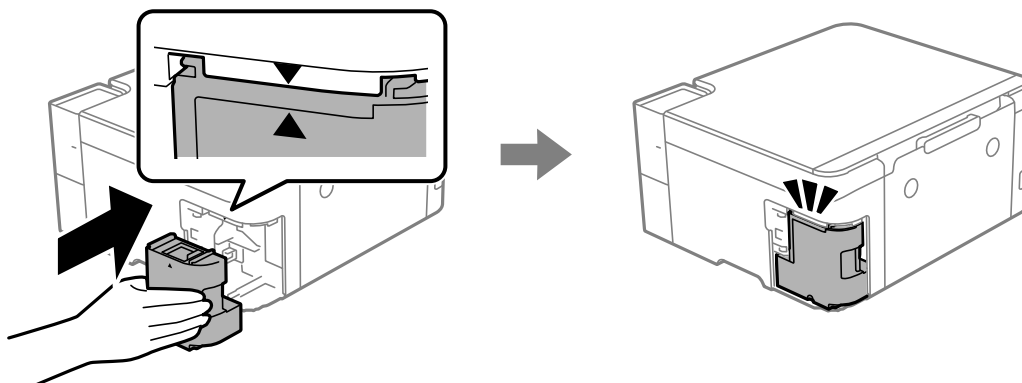
Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



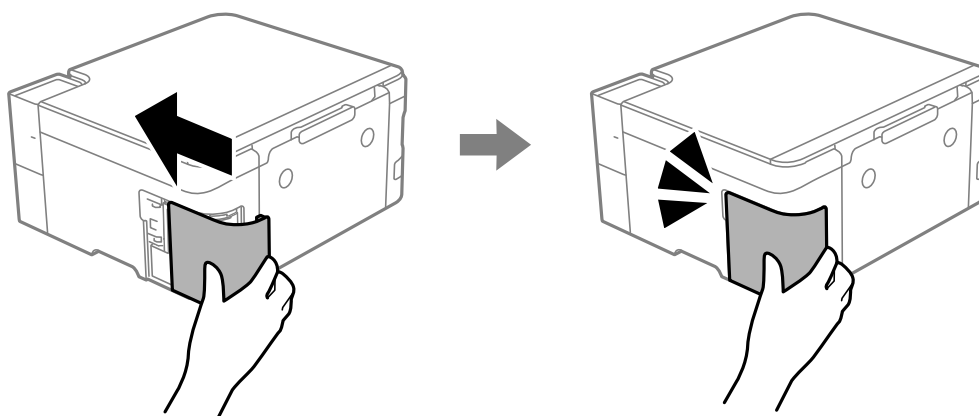
4. Doe de gebruikte onderhoudscassette in de doorzichtige zak die bij de nieuwe onderhoudscassette werd geleverd, en verzegel deze.



5. Duw de nieuwe onderhoudscassette helemaal in de printer. Zorg ervoor dat u de cassette in de juiste richting terugplaatst.



6. Plaats de cover terug.



7. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop OK.

8. Controleer het bericht en druk vervolgens op de knop .

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset” op pagina 158](#)
- ➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 174](#)

Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

De printer gaat niet aan of uit

De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

■ De printer is in werking.

Oplossingen

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u de stroom inschakelt.

De printer gaat niet automatisch aan

■ Autom. inschakeling is uitgeschakeld.

Oplossingen

- ☐ Selecteer **Instel.** > **Printerinstallatie** en schakel vervolgens de instelling **Autom. inschakeling** in.
- ☐ Wanneer u verbinding maakt via een USB-kabel, moet u de USB-kabel goed aansluiten op de printer en de computer.
- ☐ Wanneer u verbinding maakt via een netwerk, moet u op het startscherm van de printer controleren of de printer verbonden is met een netwerk.

➔ [“Uitleg bij het netwerkpictogram” op pagina 23](#)

De stroom wordt niet uitgeschakeld

■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

■ Het kan even duren voordat de voeding wordt uitgeschakeld.

Oplossingen

Wanneer Autom. inschakeling is ingeschakeld, duurt het langer om de voeding uit te schakelen. Raadpleeg de gerelateerde informatie voor meer informatie.

➔ [“Autom. inschakeling:” op pagina 180](#)

Stroom schakelt automatisch uit

■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

Oplossingen

- ☐ Selecteer **Instel. > Printerinstallatie > Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ☐ Selecteer **Instel. > Printerinstallatie** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

De printer is traag

Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of mobiele apparaten.

■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

- ☐ Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

■ Stille modus is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

- ☐ Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

☐ Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

Er doen zich mogelijk netwerkverbindingsproblemen voor met de draadloze router.

Oplossingen

Start de draadloze router opnieuw op. Houd daarbij rekening met andere gebruikers die met het netwerk zijn verbonden. Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, plaatst u de printer dichterbij de draadloze router of raadpleegt u de documentatie van het toegangspunt.

Met de printer kunt u gegevens met hoge dichtheid afdrukken, zoals foto's op gewoon papier.

Oplossingen

Als u gegevens met een hoge dichtheid afdrukt, bijvoorbeeld foto's op gewoon papier, kan het afdrukken langer duren om de afdrukkwaliteit te garanderen. Dit hoort zo.

De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

De scansnelheid is laag

Scannen met een hogere resolutie.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Het display wordt donker

De printer staat in slaapstand.

Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

■ Stille modus is uitgeschakeld.

Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- ☐ Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en schakel vervolgens **Stille modus** in.

- ☐ Windows-printerstuurprogramma

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep**.

- ☐ Mac OS-printerstuurprogramma

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

■ Het basiscertificaat is verlopen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 177](#)

Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld.

Oplossingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer via een netwerk of als gedeelde printer wordt gebruikt.

Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS)

■ Het Epson-printerstuurprogramma is niet goed geïnstalleerd.

Oplossingen

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS Catalina (10.15) of later, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

Een bericht over het resetten van het inktpeil wordt weergegeven, zelfs na het bijvullen van inkt

■ Het inktniveau werd niet gereset.

Oplossingen

Volg na het bijvullen van de inkt op de volgende instructies op het scherm om het inktniveau te resetten.

➔ [“Opmerkingen over het resetten van het inktniveau” op pagina 158](#)

De weergave van het inktniveau verandert niet, zelfs na het bijvullen van inkt.

■ Het inktniveau werd niet gereset.

Oplossingen

Volg na het bijvullen van de inkt op de volgende instructies op het scherm om het inktniveau te resetten.

➔ [“Opmerkingen over het resetten van het inktniveau” op pagina 158](#)

Kan het probleem niet oplossen

Neem contact op met Epson-ondersteuning als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrucken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrucken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 167](#)

➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 196](#)

Problemen met afdrucken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- ☐ Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 27](#)

- ☐ Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.
- ☐ Als u wilt controleren hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit. Vul de inkttanks bij als de inktniveaus zich onder de onderste lijn bevinden.

- ☐ Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 80](#)

- ☐ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en voer reiniging 3 keer of Krachtige reiniging een keer uit. Controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

Schakel de printer uit en wacht ten minste 12 uur zonder af te drukken. Voer vervolgens een spuitkanaaltjescontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u reiniging en een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

[“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 79](#)

- ☐ Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- ☐ Controleer of u originele Epson-inktflessen gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

- ☐ Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- ☐ Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukzijde naar boven is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 26](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 173](#)

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

Gerelateerde informatie

➡ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 196](#)

➡ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 196](#)

Productinformatie

Papiergegevens.	170
Informatie over verbruikspullen.	173
Software-informatie.	175
Overzicht instellingenmenu.	178
Productspecificaties.	186
Regelgevingsinformatie.	192
Typeplaatje.	194

Papiergegevens

Beschikbaar papier en capaciteiten

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

Opmerking:

- ❑ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- ❑ Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.
 - [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 172](#)
 - [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 172](#)
- ❑ Wanneer u afdrukt op origineel Epson-papier op een gebruikergedefinieerd formaat, zijn alleen de afdrukwaliteitsinstellingen **Standaard** of **Normaal** beschikbaar. Ook al laten sommige printerprogramma's u een betere printkwaliteit kiezen, dan wordt er nog steeds afgedrukt met **Standaard** of **Normaal**.

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inch)	20

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20

Diverse andere papiersoorten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Commercieel beschikbaar papier

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.

[“Papier voor randloos afdrucken” op pagina 172](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 172](#)

Gewoon papier

Gewoon papier omvat kopieerpapier en briefhoofdpapier^{*1}.

Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 16K (195×270 mm)	100
Legal, 8,5×13 inch, Indian-Legal	1
Gebruikergedefinieerd ^{*2*3} (mm) 54×86 tot 215,9×1200	1
Gebruikergedefinieerd ^{*2*3} (mm) 182×257 tot 215,9×297	1

^{*1} Papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst. De marge bovenaan het papier moet minimaal 5 mm bedragen. Dubbelzijdig en randloos afdrucken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier.

^{*2} Kopiëren of afdrucken vanaf het bedieningspaneel is niet beschikbaar.

^{*3} Briefhoofdpapier is niet beschikbaar.

Envelop^{*}

Formaat	Laadcapaciteit (enveloppen)
Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6	10

^{*} Alleen de adreszijde is beschikbaar.

Papier voor randloos afdrukken

Origineel Epson-papier

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier*, kopieerpapier*, briefhoofdpapier*

* Voor randloos afdrukken kunt u de A4 en Letter gebruiken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

Commercieel beschikbaar papier

- ☐ Gewoon papier*¹

- ☐ Kopieerpapier*¹
- ☐ Briefhoofdpapier*²

*1 Voor A6, A5, A4, B6, B5, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, Letter 8,5×11 in, 8,5×13 in, Legal en Gebruikergedefinieerd, kunt u alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken gebruiken.

*2 Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 170](#)

Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik de volgende papiersoorten niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papiertoevoerproblemen of vlekken op de afdrukken veroorzaken.

- ☐ Gegolfd papier
- ☐ Gescheurd of afgeknipt papier
- ☐ Gevouwen papier
- ☐ Vochtig papier
- ☐ Te dik of te dun papier
- ☐ Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- ☐ Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- ☐ Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- ☐ Te dunne enveloppen

Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Informatie over verbruiksproducten

Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktlessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktlessen.



Belangrijk:

- ☐ *De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.*
- ☐ *Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.*

Opmerking:

- ☐ Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ☐ De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ☐ Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

Voor Europa

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
ET-2950/ET-2951/ ET-2956	102	102	102	102
L4360 Series	101	101	101	101
ET-2950U	120	120	120	120

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-inktflles.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
502	502	502	502

Voor Aziatische landen, met uitzondering van China

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
001	001	001	001

Opmerking:

Niet alle flessen zijn in alle regio's beschikbaar.

Voor China

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
066	066	066	066

Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: T04D1



Belangrijk:

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Software-informatie

In dit gedeelte vindt u enkele toepassingen die beschikbaar zijn voor uw printer. Voor een lijst van de ondersteunde software, raadpleegt u de volgende Epson-website of start u Epson Software Updater als bevestiging. U kunt de nieuwste toepassingen downloaden.

<http://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)” op pagina 178

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

*U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel enzovoort

Volg onderstaande stappen om instellingen te configureren voor alle toepassingen.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers en scanners**.
Klik op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** bij **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows Server 2008

Klik op de startknop, selecteer **Bedieningspaneel > Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of mobiel apparaat. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de laatste versie.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Opmerking:

U kunt worden gevraagd om het beheerderswachtwoord in te stellen terwijl u Web Config gebruikt. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 14](#)

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer **Instel. > Netwerkinstellingen > Verbindingscontrole** op het bedieningspaneel om de verbindingscontrole te starten. Druk op de knop  of de knop OK om het netwerkverbindingsrapport af te drukken. Controleer het IP-adres van de printer op het afgedrukte netwerkverbindingsrapport.

2. Start een webbrowser op een computer of mobiel apparaat en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: [http://het IP-adres van de printer/](http://het-IP-adres-van-de-printer/)

IPv6: [http://\[het IP-adres van de printer\]/](http://[het-IP-adres-van-de-printer]/)

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met een mobiel apparaat kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van het Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opmerking:

U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 90](#)

Overzicht instellingenmenu

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

Aanpassing afdrukkwaliteit:

Selecteer deze functie als er problemen zijn met uw afdrukken. U kunt controleren of er spuitkanaaltjes verstopt zijn, en indien nodig de printkop reinigen. Vervolgens kunt u enkele parameters aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

Spuitkan. contr.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Krachtige inktspoeling:

Met het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen.

Printkop uitlijnen:

Verticale uitlijning:

Selecteer deze functie als uw afdrukken wazig zijn of als tekst en lijnen niet goed zijn uitgelijnd.

Horizontale uitlijning:

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Inktniveau opnieuw instellen:

Selecteer deze functie om de inktniveaus te herstellen naar 100% wanneer de inkttank wordt gevuld.

Stel Inktniveau in:

Selecteer deze functie om het inktniveau in te stellen op de daadwerkelijk resterende hoeveelheid inkt.

Rest. capaciteit Onderhoudsset:

Geeft de geschatte levensduur van de onderhoudscassette weer. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette bijna vol. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette vol.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Gerelateerde informatie

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

- ➔ “Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 79
- ➔ “De inkttank bijvullen” op pagina 154
- ➔ “Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 81

Printerinstallatie

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Printerinstallatie

Instellingen papierbron:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst.

Autom.wissel A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Foutmelding:

Melding papierformaat:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Melding papiertype:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papiertype niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. pap inst.:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papiertype en de afdrukwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert. Selecteer **Aan** om prioriteit te geven aan het verminderen van het bedrijfsgeluid. Om prioriteit te geven aan de afdruksnelheid, selecteert u **Aan (Laag niveau)**.

Autom. inschakeling:

Selecteer **Aan** om de printer automatisch in te schakelen wanneer een afdruk- of scantaak wordt ontvangen via de USB- of netwerkverbinding.

Wanneer u **Autom. inschakeling** inschakelt, neemt het stroomverbruik in stand-by iets toe vergeleken met een volledig uitgeschakelde printer. Het duurt ook langer om de netvoeding uit te schakelen. Houd de stroomkabel aangesloten als u deze functie gebruikt. Als u de stroomkabel uittrekt, controleer dan of het aan/uit-lampje uit is.

Gebruik de instelling **Uitschakelingstimer** als u de printer automatisch wilt uitschakelen wanneer de afdruk- of scantaak is voltooid en er een bepaalde tijd geen nieuwe handelingen zijn verricht. Dit is handig wanneer u afdrukt vanaf een externe locatie, via internet bijvoorbeeld.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief:

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld:

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na een bepaalde periode uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Raadpleeg de volgende website voor de opgegeven periode.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherf.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherf.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherf gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Auto probleemopl.:

Selecteer een actie bij het optreden van een fout bij dubbelzijdig afdrukken of vol geheugen.

☐ Aan

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven en wordt in de modus voor enkelzijdig afdrukken afgedrukt wanneer er tijdens dubbelzijdig afdrukken een fout is opgetreden, of worden alleen de gegevens afgedrukt die de printer heeft kunnen verwerken toen het geheugen vol was.

☐ Uit

Er wordt een foutmelding weergegeven en de afdruktaak wordt geannuleerd.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. Nadat op één zijde is afgedrukt, wacht de printer even tot de inkt is opgedroogd voordat op de andere zijde wordt afgedrukt. Verhoog de tijdsinstelling als de afdruk vlekken vertoont.

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Insch.** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Statuslampje

Selecteer **Aan** om de functie **Statuslampje** in te schakelen.

Gerelateerde informatie

➡ [“Stroom besparen” op pagina 89](#)

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > **Netwerkinstellingen**

Statusblad afdrukken:

Hiermee drukt u een netwerkstatusblad af.

De informatie voor wifi, Wi-Fi Direct enz. wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

Instellingen verbinding:

Verbind de printer met het netwerk via een draadloos LAN. Selecteer uw verbindingsmethode en volg de instructies op het scherm.

Wi-Fi:

Wizard Wi-Fi instellen:

U kunt wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

Drukknopinstelling (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Drukknopinstelling (WPS).

Overige:

PIN-code (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met PIN-code (WPS).

Wi-Fi uitschakelen:

De verbinding met de wifi-router wordt verbroken.

Wi-Fi Direct:

Bewerken:

Netwerknaam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de SSID (netwerknaam) van Wi-Fi Direct.

Wachtwoord wijzigen:

Hiermee wijzigt u het wachtwoord voor de Wi-Fi Direct-verbinding.

Frequentiebereik wijzigen:

Selecteer de frequentieband voor de Wi-Fi Direct-verbinding. Als u de frequentie wijzigt, wordt de verbinding met het verbonden apparaat verbroken.

De beschikbaarheid van deze kanalen en het gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Wi-Fi Direct uitsch.:

Hiermee wordt de functie Wi-Fi Direct uitgeschakeld.

Standaardinst. herstellen:

Hiermee worden de Wi-Fi Direct-instellingen hersteld.

Andere methoden:

iOS:

Hiermee wordt de QR-code vanaf uw iPhone, iPad, of iPod touch gelezen om verbinding te maken via Wi-Fi Direct.

Android:

Toont een QR-code voor het aansluiten van het mobiele apparaat met Wi-Fi Direct.

Andere OS-apparaten:

U kunt Wi-Fi Direct-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

Gemakkelijk verbind. met app:

Breng een draadloze LAN-verbinding tot stand met de informatie voor het draadloos LAN voor uw computer of mobiel apparaat.

Verbindingscontrole:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 94](#)
- ➔ [“Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer \(Wi-Fi Direct\)” op pagina 104](#)

Epson Connect- services:

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Epson Connect- services

Registr./verwijderen:

Registreer of verwijder de printer bij of uit Epson Connect.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Onderbreken/ hervatten:

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

E-mailadres:

Controleer het e-mailadres van de printer dat geregistreerd staat bij Epson Connect.

Status:

Controleer of de printer al dan niet geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Statusv.afdruk.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Statusv.afdruk.

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiks geschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Afdrukteller

Geeft het totale aantal afdrukken, zwart-witafdrukken en kleurenafdrukken, inclusief items als het statusblad, weer vanaf het moment waarop u de printer hebt aangeschaft. Als u **Blad afdrukken** selecteert, wordt het blad Gebruiksgeschiedenis afgedrukt.

U kunt ook het aantal pagina's dat wordt afgedrukt met andere functies controleren in de Blad gebruiks geschiedenis.

Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Klantonderzoek

Als u akkoord gaat om de gegevens van het klantgedrag, het productgebruik zoals het aantal afdrucken op te geven, wordt dit geleverd aan Seiko Epson Corporation. De verzamelde informatie wordt gebruikt om onze producten en services te verbeteren.

Vorige instellingen :

Toont de goedkeuringsstatus.

Herstel standaard instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Herstel standaard instellingen

Netwerkinstellingen:

Hiermee zet u de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Kopieerinstellingen:

Voert een reset uit van de kopieerinstellingen naar de standaardwaarden.

Scaninstellingen:

Voert een reset uit van de scaninstellingen naar de standaardwaarden.

Alle gegevens en instellingen wissen:

Wist alle persoonsgegevens die zijn opgeslagen in het printergeheugen en reset alle instellingen naar de standaardwaarden.

Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Huidige versie:

Geeft de huidige firmwareversie van uw printer weer.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Productspecificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 400×1 rijen Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 128×3 rijen voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ²
	Enveloppen	75 tot 100 g/m ²

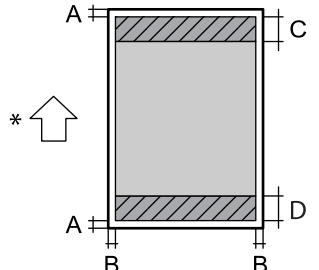
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

Afdrukgebied voor losse vellen

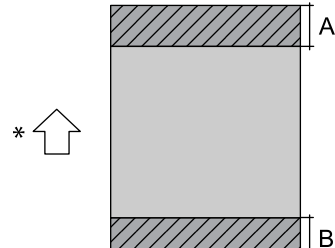
De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	41.0 mm (1.61 inch)
	D	37.0 mm (1.46 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

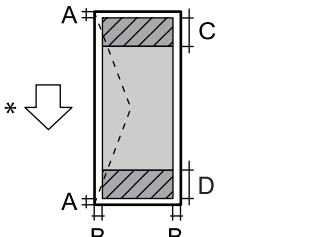
Randloos afdrukken

	A	44.0 mm (1.73 inch)
	B	40.0 mm (1.57 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

Afdrukgebied voor enveloppen

De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

	A	3,0 mm (0,12 inch)
	B	3,0 mm (0,12 inch)
	C	18,0 mm (0,71 inch)
	D	41,0 mm (1,61 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	10200×14040 pixels (1200 dpi)
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter
Scanresolutie	1200 dpi (hoofdscan) 2400 dpi (subscan)
Outputresolutie	50 tot 9600 dpi in stappen van 1 dpi
Kleurdiepte	Kleur ☐ 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) ☐ 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) Grijstinten ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 8 bits per pixel per extern
Lichtbron	LED

Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

Andere landen of regio's dan onderstaande	“Tabel A” op pagina 188
Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Noord-Macedonië, Servië, Slovenië, Malta, Bosnië en Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Albanië, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië, Slowakije, Israël, Australië, Nieuw-Zeeland, China, Hongkong, Mongolië, Taiwan, Zuid-Korea	“Tabel B” op pagina 188
Turkije, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Saint Pierre en Miquelon, Réunion, Frans Polynesië, Frans Guyana, Wallis en Futuna	Serienummers die beginnen met XD2D, XD2E: “Tabel A” op pagina 188 Serienummers die beginnen met XD2B, XD2C, XD27, XD28, XD29, XD2A: “Tabel B” op pagina 188

Tabel A

Normen	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frequentiebereik	2,4 GHz
Kanalen	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*2*3}
Beveiligingsprotocollen ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Normen	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac
Frequentiebereiken	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Kanalen	Wifi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*4, *5}		
Beveiligingsprotocollen ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet beschikbaar in Taiwan.

*3 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Ga naar de volgende website voor meer informatie.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*5 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*6 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*7 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Afdrukken via (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of later, OS X Mavericks (10.9.5) of later [*]

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	-	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	-	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	-	-

* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
TLS-versie	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Standaard uitgeschakeld.

Ondersteunde services van derden

Services		Ondersteund	Opmerkingen
AirPrint	Afdrukken	✓	iOS 5 of hoger/OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Scannen	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Faxen	-	-

* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

Dimensies

Dimensies	Opslagruimte ❑ Breedte: 375 mm (14.8 in.) ❑ Diepte: 347 mm (13.7 in.) ❑ Hoogte: 187 mm (7.4 in.) Afdrukken ❑ Breedte: 375 mm (14.8 in.) ❑ Diepte: 580 mm (22.8 in.) ❑ Hoogte: 265 mm (10.4 in.)
Gewicht*	Ongev. 5.2 kg (11.5 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

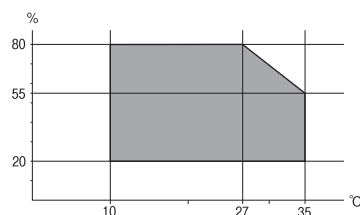
Elektrische specificaties

Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 13.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.2 W Slaapmodus: ca. 0.6 W Uitgeschakeld: ca. 0.1 W	Kopiëren zonder computer: ca. 13.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.2 W Slaapmodus: ca. 0.6 W Uitgeschakeld: ca. 0.1 W

Opmerking:

- ❑ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ❑ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingsspecificaties

Gebruik	Gebruik de printer binnen het temperatuur- (°C) en vochtigheidsbereik (%) dat is weergegeven in de grafiek, en in een omgeving zonder condensatie. 
---------	--

Opslagruimte	Temperatuur na de eerste keer laden van inkt: -15 tot 40°C (-5 tot 104°F)* Temperatuur voor de eerste keer laden van inkt: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)
--------------	---

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

Opslagtemperatuur	-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systeemvereisten

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 of hoger
Windows Server 2008 of hoger

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 of hoger, macOS 11 of hoger

☐ Chrome OS

Opmerking:

Ondersteunt alleen de standaard OS-functies.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Amerikaans model

Veiligheid	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en de RSS-norm van de IC-regels. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit apparaat voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Dit apparaat voldoet aan de FCC/IC-limieten voor blootstelling aan straling die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-richtlijnen voor blootstelling aan radiofrequentie (RF) in bijlage C van OET65 en de RSS-norm van de IC-regels voor blootstelling aan radiofrequentie (RF). Dit apparaat moet zo worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

De volgende modellen beschikken over een CE/UKCA-keurmerk en voldoen aan relevante statutaire vereisten.

De volledige tekst van de verklaring van conformiteit met richtlijnen is beschikbaar via de volgende website:

<https://www.epson.eu/conformity>

C634M, C634N

Frequentiebereik	Maximaal uitgezonden radiofrequentievermogen
2400 tot 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
5150 tot 5250 MHz	20 dBm (EIRP)
5250 tot 5350 MHz	20 dBm (EIRP)
5470 tot 5725 MHz	20 dBm (EIRP)



Normen en goedkeuringen voor Australisch model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C634M

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia

Raadpleeg de volgende website voor informatie over ZICTA-typegoedkeuring.

<https://support.epson.net/zicta/>

Normen en goedkeuringen voor Mongools model

Dit product bevat het volgende goedgekeurde onderdeel dat is gecertificeerd door de Regelgevende Commissie voor Communicatie van Mongolië.

11ac+BT combomodule: J26H005 (certificaatnr. A23001079)

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

Typeplaatje

Het typeplaatje bevindt zich op de onderkant van het product.



Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	196
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	196

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Neem contact op met Epson-ondersteuning als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen.

De volgende lijst voor Epson-ondersteuning is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met Epson-ondersteuning voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt gekocht.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer

(De plaats waar het etiket is bevestigd, hangt af van het product. Het kan op de achterkant, de open zijde van het deksel of de onderkant zitten.)

- ☐ Het model van de printer

- ☐ De versie van de printersoftware

(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in de printersoftware.)

- ☐ Het merk en het model van uw computer

- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer

- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt.

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld, is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor het maken van een back-up of het herstellen van gegevens, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-hotline

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Technische ondersteuning

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Gratis hulplijn

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665