



# Gebruikershandleiding



HP OfficeJet Pro 9120 series  
HP OfficeJet Pro 9120b series

# Kennisgevingen van HP

## Copyright en licentie

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

## Handelsmerken

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X, macOS, en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn gedeponeerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Android en Chromebook zijn handelsmerken van Google LLC.

iOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt.

## Veiligheidsinformatie

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

- Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.

- Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.

- Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.

- Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.

- Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.

- Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

- Als het product niet normaal werkt, raadpleegt u **Een probleem oplossen** in deze handleiding.

- U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

---

# Inhoudsopgave

<b>1 Aan de slag.....</b>	<b>1</b>
Afbeeldingen van de printer .....	1
Voorzijde.....	1
Ruimte voor printerbenodigdheden .....	2
Achteraanzicht.....	3
Kenmerken van het bedieningspaneel .....	3
Het bedieningspaneel kantelen .....	3
Display van het bedieningspaneel.....	4
Functieknoppen.....	5
De printerinstellingen wijzigen .....	6
HP software gebruiken.....	6
Printer uitschakelen .....	7
<b>2 Uw printer verbinden.....</b>	<b>8</b>
Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk.....	8
Wi-Fi-status controleren.....	8
Wi-Fi inschakelen .....	8
Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk .....	9
Uw printer met een Wi-Fi-netwerk verbinden via het bedieningspaneel.....	9
Aansluiten op een Ethernet-netwerk .....	10
Verbinding maken met een USB-kabel.....	10
Verbindingsmethode wijzigen .....	10
USB naar Wi-Fi.....	10
Wi-Fi naar USB.....	11
<b>3 Afdruk materiaal laden .....</b>	<b>12</b>
Papier plaatsen.....	12
Enveloppen plaatsen.....	15
Kaarten en fotopapier plaatsen .....	18
Laad folio-papier .....	21
Een origineel op de glasplaat leggen.....	24
Plaats een origineel in de documentinvoer .....	25
Standaardpapierinstellingen wijzigen.....	26
Elementaire informatie over papier .....	26
Tips voor de keuze en het gebruik van papier .....	26
<b>4 Uw printer configureren.....</b>	<b>28</b>
Configureren via het bedieningspaneel.....	28

Configureren met de embedded web server (EWS) .....	28
Open de embedded web server (EWS) .....	28
IP-adres van printer zoeken .....	29
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen .....	29
IPv4 en IPv6 TCP/IP-parameters handmatig wijzigen .....	29
Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen .....	29
Energie-instellingen wijzigen .....	30
Printer bijwerken .....	30
Printer bijwerken via het bedieningspaneel.....	30
Printer bijwerken met de embedded web server (EWS).....	30
<b>5 Afdrukken .....</b>	<b>32</b>
Afdrukken via een computer met Windows .....	32
Afdrukken vanaf een Mac-computer .....	32
Afdrukken vanaf mobiele apparaten.....	33
Afdrukken met Wi-Fi Direct.....	33
Tips voor succesvol afdrukken.....	33
Inkttips .....	33
Tips voor het plaatsen van papier .....	34
<b>6 Kopiëren, scannen en Mobile Fax .....</b>	<b>35</b>
Kopiëren van printer .....	35
Kopiëren of scannen vanaf een mobiel apparaat .....	35
Bestanden scannen en delen met de printer .....	36
Scannen naar een USB-apparaat vanaf de printer .....	36
Scannen met webscan .....	36
Webscan inschakelen .....	37
Scannen met Webscan.....	37
Tips voor geslaagd kopiëren en scannen .....	37
Mobiele fax.....	38
<b>7 Faxen.....</b>	<b>39</b>
Een faxbericht verzenden .....	39
Een standaardfax versturen .....	39
Een standaardfax verzenden vanaf de computer (Windows).....	40
Een fax verzenden vanaf een telefoon.....	40
Een geplande fax verzenden via het bedieningspaneel .....	41
Een fax verzenden met behulp van het printergeheugen.....	41
Een fax verzenden naar meerdere ontvangers door middel van een groepsadresboek.....	42
Een faxbericht ontvangen.....	42
Een faxbericht handmatig ontvangen .....	42
Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken via het bedieningspaneel .....	43
Ongewenste faxnummers blokkeren .....	43
Adresboekcontacten instellen.....	44
Een adresboekcontact aanmaken .....	45

Adresboekcontacten wijzigen .....	45
Een groepsadresboek met conactpersonen aanmaken en bewerken.....	45
Adresboekcontacten verwijderen .....	46
Groepsadresboekcontacten verwijderen .....	46
Faxinstellingen wijzigen .....	47
Kiesinstellingen voor de fax configureren.....	47
Scan- en faxmethode inschakelen.....	48
Bevestiging faxnummer instellen.....	48
Foutcorrectiemodus (ECM) instellen .....	48
De overlay-faxkopregel instellen.....	49
De factuurcode instellen .....	49
Faxmeldingen (verzenden of ontvangen) instellen .....	49
Configureer de faxafdrukinstellingen. ....	50
De beantwoordingsmodus instellen (automatisch beantwoorden) .....	50
Het aantal belsegnalen instellen .....	51
Het belvolume van de fax instellen .....	51
Het belsegnaal fax instellen voor een specifiek belsegnaal.....	51
Dubbelzijdig afdrukken van faxen instellen.....	52
Instellingen voor het stempelen van ontvangen faxen instellen .....	52
Aan pagina aanpassen instellen .....	52
Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.....	53
Faxsnelheid instellen (verzenden of ontvangen).....	53
Het beltype instellen.....	54
Fax doorsturen instellen .....	54
Faxarchivering configureren.....	55
Fax- en digitale telefoonservices.....	55
Fax over voice over Internet Protocol .....	56
Faxrapporten .....	56
De faxrapporten of logboeken afdrukken.....	57
Rapport Factuurcodes.....	57
Rapport Beller-ID's.....	57
Rapport Geblokkeerde faxnummers .....	58
Faxtraceringsrapport.....	58
Faxactiviteitenlog .....	58
Rapport Faxoproepen.....	58
Aanvullende faxinstallatie .....	58
Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor.....	59
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen).....	60
Situatie B: De printer instellen met DSL .....	61
Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn.....	62
Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belsegnalen hebt en dezelfde lijn gebruikt .....	63
Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn.....	64
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail.....	65
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen).....	67
Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem.....	69
Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat .....	73

Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat .....	75
Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail.....	79
Voer de faxtest uit.....	81

## 8 Cartridges beheren ..... 82

Printer met dynamische beveiliging .....	82
Tips voor het hanteren van cartridges en printkoppen.....	82
De geschatte inktniveaus controleren .....	83
Cartridges bestellen.....	83
Cartridges vervangen .....	84
Gebruikersgegevens van benodigdheden opslaan .....	86
Informatie over de cartridgearantie.....	87

## 9 Een probleem oplossen ..... 88

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer .....	88
Mogelijke storingslocaties .....	88
Vastgelopen papier verwijderen .....	89
Reset de printer .....	95
Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden .....	95
Problemen met de papieraanvoer oplossen .....	96
Printer kan niet afdrukken .....	97
Problemen met afdrukken.....	98
Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken) .....	98
Problemen met afdrukkwaliteit oplossen.....	99
Kopieer- en scanproblemen .....	100
Faxproblemen.....	100
Wat moet u doen als de faxtest is mislukt.....	100
Faxproblemen oplossen.....	102
Faxrapporten .....	106
Netwerk- en verbindingproblemen .....	107
Wi-Fi-verbinding herstellen.....	107
Wi-Fi Direct-verbinding herstellen.....	108
Ethernet-aansluiting herstellen.....	108
Originele netwerkinstellingen herstellen .....	109
Hardwareproblemen printer.....	109
De printer schakelt onverwachts uit .....	109
Uitlijning printkop ontbreekt .....	109
Een printerfout oplossen .....	109
Printerrapporten begrijpen.....	110
Een printerrapport afdrukken .....	110
Printeronderhoud.....	110
De glasplaat van de scanner reinigen .....	111
De buitenkant reinigen .....	112

De documentinvoer schoonmaken .....	112
Onherdoud de printkop en cartridges.....	113
Instellingen herstellen .....	114
HP ondersteuning .....	115
Neem contact op met HP.....	115
Printer registreren.....	116
Extra garantiemogelijkheden.....	116
<b>10 HP EcoSolutions (HP en het milieu).....</b>	<b>117</b>
Voedingsbeheer .....	117
Stille modus .....	117
Printerbenodigdheden optimaliseren.....	118
<b>Bijlage A Technische informatie .....</b>	<b>119</b>
Specificaties .....	119
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving.....	121
Voorgeschreven modelnummer .....	121
FCC-verklaring.....	122
Kennisgeving voor gebruikers in Korea .....	122
VCCI (Klasse B) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan .....	122
Instructies betreffende het netsnoer .....	123
Kennisgeving aan gebruikers in Japan over het netsnoer .....	123
Verklaring inzake ruisonderdrukking voor Duitsland .....	123
Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk .....	123
Producten met draadloze functionaliteit .....	123
Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland .....	124
Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten.....	124
Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk.....	125
Kennisgeving aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk.....	126
Verklaring vaste fax Australië.....	126
Overheidsinformatie voor draadloze producten.....	126
Printer met dynamische beveiliging .....	128
Toegankelijkheid.....	129
Programma voor milieubeheer .....	129
Tips van HP voor het verminderen van uw impact op het milieu.....	129
Ecotips.....	129
Papier .....	130
Kunststoffen .....	130
Verordening (EU) nr. 1275/2008 van de commissie .....	130
Veiligheidsinformatiebladen .....	130
Chemische stoffen .....	130
EPEAT .....	130
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China) .....	130
Recycleprogramma.....	130
Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP .....	131
Afvoer van batterijen in Taiwan.....	131
Californische richtlijn over perchloraathoudende producten.....	131

Batterijrichtlijn Europese Unie.....	131
Batterijmelding voor Brazilië.....	131
Stroomverbruik.....	131
Energielabel China voor printer, fax en kopieermachine.....	132
Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers.....	132
Afvalverwerking voor Brazilië.....	133
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/ elementen en hun inhoud).....	134
Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (Turkije).....	134
Beperking voor gevaarlijke producten (India).....	134
Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (regio Taiwan).....	135

# 1 Aan de slag

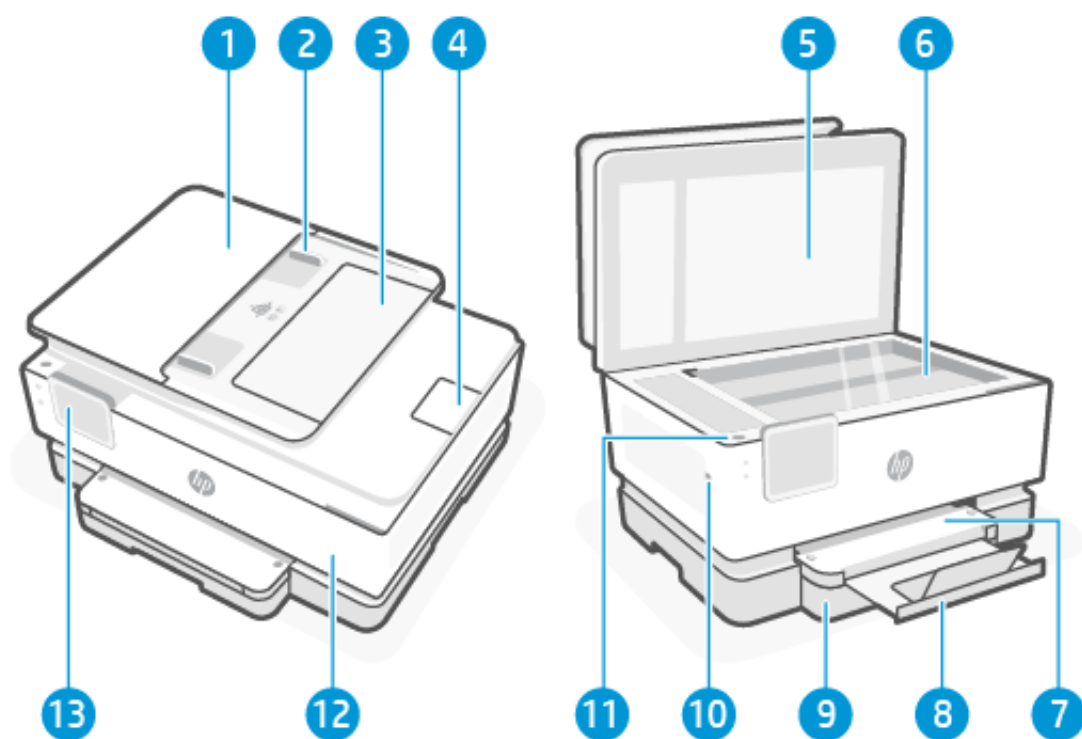
Informatie over printeronderdelen, functies van het bedieningspaneel en andere printerkenmerken.

## Afbeeldingen van de printer

Printeronderdelen en de bijbehorende beschrijvingen.

### Voorzijde

Printeronderdelen aan de voorkant.



Tabel 1-1 Vooraanzicht van de printer

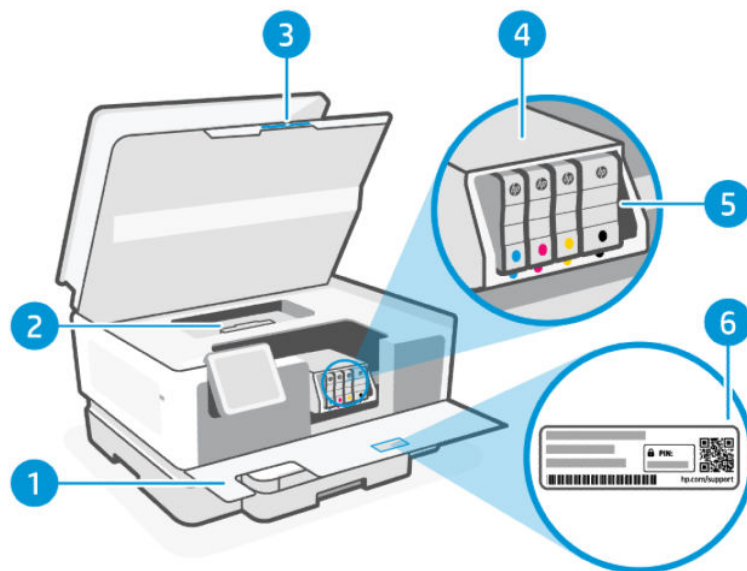
Functie	Beschrijving
1	Documentinvoer
2	Papierbreedtegeleiders voor de documentinvoer
3	Documentinvoerlade
4	Verlengstuk van de documentinvoer
5	Scannerklep
6	Glasplaat van de scanner

**Tabel 1-1** Vooraanzicht van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
7	Uitvoerlade
8	Verlengstuk van uitvoerlade
9	Invoerlade
10	Voorste USB-poort
11	Geeft aan of de printer is ingeschakeld.
12	Voorste klep
13	Scherm bedieningspaneel

## Ruimte voor printerbenodigheden

Onderdelen in het gebied voor afdrukbenodigheden.




**Tabel 1-2** Ruimte voor printerbenodigheden

Functie	Beschrijving
1	Voorste klep
2	De klep van de papierbaan
3	Toegangsklep cartridges
4	Pinlabel
5	Printkop

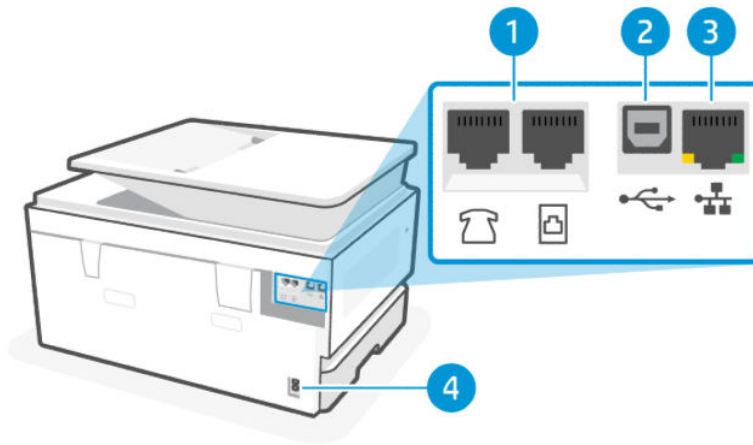
Tabel 1-2 Ruimte voor printerbenodigdheden (vervolg)

Functie	Beschrijving
6	Cartridges



 **OPMERKING:** Cartridges moeten in de printer worden bewaard om mogelijke problemen met de afdrukkwaliteit of beschadiging van de printkop te voorkomen. Verwijder benodigdheden niet voor langere tijd. Schakel de printer niet uit wanneer er een cartridge ontbreekt.

## Achteraanzicht

Printeronderdelen aan de achterkant.



Tabel 1-3 Achteraanzicht van de printer

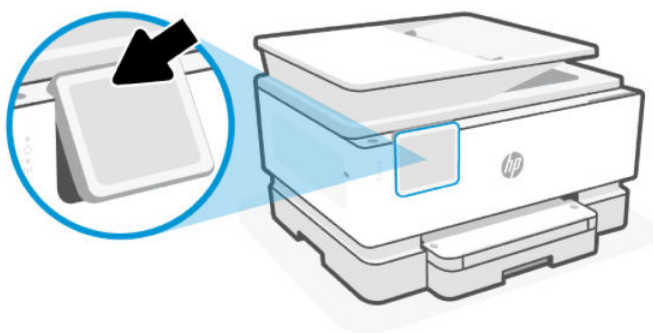
Functie	Beschrijving
1	Faxpoorten  / 
2	USB-poort aan de achterkant
3	Ethernet-netwerkpoort
4	Aansluiting voor netsnoer

## Kenmerken van het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel biedt directe interactie, inclusief lampjes om de status, fouten en meer aan te geven.

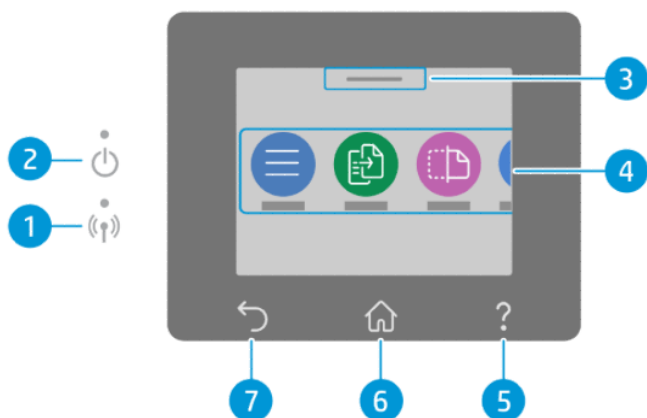
### Het bedieningspaneel kantelen

Kantel het bedieningspaneel voor een eenvoudige weergave. Druk op het bovenste gedeelte van het bedieningspaneel om het omhoog te kantelen en druk op het onderste gedeelte om het naar beneden te kantelen.



## Display van het bedieningspaneel

Printerstatus controleren, printertaken uitvoeren en printerinstellingen wijzigen.







Tabel 1-4 Display van het bedieningspaneel

Functie	Pictogram	Beschrijving
1	Wi-Fi-lampje	<p>Geeft de Wi-Fi-verbingsstatus van de printer aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een blauw lampje dat constant brandt geeft aan dat de Wi-Fi-verbinding tot stand is gebracht en dat u kunt afdrukken.</li> <li>Een langzaam knipperend lampje met pauzes geeft aan dat Wi-Fi is ingeschakeld, maar niet is geconfigureerd. Zie <a href="#">Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk</a>.</li> <li>Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat Wi-Fi is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van het Wi-Fi-signaal.</li> <li>Een snel knipperend lampje geeft een fout met de Wi-Fi-netwerkverbinding aan. U ziet het bericht op het bedieningspaneel van de printer.</li> <li>Als het Wi-Fi-lampje uit is, is Wi-Fi uitgeschakeld.</li> </ul>
2	Aan-uitlampje	Geeft aan of de printer is ingeschakeld.
3	Statuscentrum	Druk hierop om de printerstatus weer te geven.
4	Functieknoppen	Druk hierop op om veelvoorkomende taken uit te voeren.
5	Knop Help	Biedt contextuele helpinhoud als deze beschikbaar is voor de huidige taak.
6	Knop Start	Hiermee kunt u vanuit alle schermen terugkeren naar het beginscherm.
7	Knop Terug	Hiermee gaat u terug naar het vorige menu.

## Functieknoppen

Printertaken uitvoeren.

Tabel 1-5 Functieknoppen

Functieknop	Beschrijving
 Menu	Open de printerfuncties, bekijk en wijzig printerinstellingen, druk rapporten af en vraag hulpinformatie.
 Anmelden <small>(HP OfficeJet Pro 9120b series)</small>	Verifieert gebruikers om printerfuncties te wijzigen. Afhankelijk van de machtigingen die de beheerder heeft ingesteld, kunnen sommige gebruikers bepaalde functies mogelijk niet wijzigen of gebruiken.  De standaard pincode staat op het pinlabel in de toegangsklep van de printer. U kunt de pincode wijzigen wanneer u de printer voor het eerst instelt of in de geïntegreerde webserver (EWS).
 Kopiëren	Kopieer een document, een identiteitsbewijs of een foto.
 Scannen	Scan een document.
 Afdrukken	Druk af vanaf een USB-apparaat of opgeslagen taken.
 Faxen	Stel een fax in, verzend een fax of druk een ontvangen fax opnieuw af.
 USB	Scan naar of druk af vanaf een USB-apparaat.
 Laden	Controleer het geladen papierformaat en -type en wijzig zo nodig de papierinstellingen.
 Benodigdheden	Controleer de geschatte inkt niveaus en informatie over de cartridges.
 Taken	Controleer de opgeslagen afdruktaken in het printergeheugen om ze op een later tijdstip af te drukken.
 Help	Controleer de contextuele help-inhoud als deze beschikbaar is voor de huidige bewerking.

## De printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om printerinstellingen weer te geven of te wijzigen. U kunt printerinstellingen ook wijzigen met de HP software of de embedded web server (EWS).

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak de gewenste optie aan om de noodzakelijke wijzigingen aan te brengen.

---

 **TIP:** Druk op **Privé**  om terug te keren naar het hoofdscherm.

---

## HP software gebruiken

HP software helpt u bij het uitvoeren van printertaken vanaf een mobiel apparaat of een computer.

- Het instellen en verbinden van uw printer
- Het afdrukken en scannen van documenten en foto's
- Het delen van documenten via e-mail en andere applicaties
- Het beheren van printerinstellingen, het controleren van de printerstatus, het afdrukken van rapporten en het bestellen van supplies

---

### **OPMERKING:**

- U kunt HP software downloaden vanuit de app store voor uw apparaat.

Als de printer wordt beheerd door uw IT-afdeling, neemt u contact op met de systeembeheerder om de HP software te installeren.

- HP software ondersteunt mobiele apparaten en computers met bepaalde versies van iOS, Android, Windows en macOS.

Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie over systeemvereisten.

- HP software is alleen beschikbaar in bepaalde talen en ondersteunt enkel bepaalde bestandsindelingen. Sommige functies zijn alleen beschikbaar op bepaalde printers of rmodellen.
- 

Installeer HP software en maak een HP account aan:

1. Ga naar [123.hp.com](http://123.hp.com) om HP software te downloaden en op uw apparaat te installeren.
2. Open het HP software.

Maak een HP account of meld u aan bij een HP account en registreer de printer wanneer u daarom wordt gevraagd.

3. Sluit de printer aan.

Zie [Uw printer verbinden](#).

## Printer uitschakelen

Druk op de **aan-uit**knop om de printer uit te schakelen. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of de wandschakelaar omzet.

---

 **VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat u altijd deze procedure volgt wanneer u de printer uitschakelt om mogelijke problemen te voorkomen.

---

---

## 2 Uw printer verbinden

Informatie over verschillende manieren om uw printer te verbinden.

Als de printer wordt beheerd door uw IT-afdeling, volgt u de instructies van de systeembeheerder om de printer aan te sluiten.

### Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Controleer of uw netwerk gereed is voordat u de printer aansluit op een Wi-Fi netwerk.

- De printer is via een Ethernet-kabel verbonden met het netwerk.
- De Wi-Fi printer is ingeschakeld en het Wi-Fi netwerk is ingesteld en functioneert naar behoren. Het blauwe Wi-Fi lampje op het bedieningspaneel van de printer brandt wanneer Wi-Fi is ingeschakeld.
- De printer en de apparaten die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet). Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het Wi-Fi netwerk (SSID) en een Wi-Fi wachtwoord in te voeren.



**TIP:**

- Ga naar [hpsmart.com/wirelessprinting](https://hpsmart.com/wirelessprinting) voor meer informatie over het instellen en draadloos gebruiken van de printer.
  - Raadpleeg [Originele netwerkinstellingen herstellen](#) als u tegen een probleem aanloopt met uw Wi-Fi-verbinding.
- 

### Wi-Fi-status controleren

U kunt de status van de Wi-Fi-verbinding met de printer bekijken via het bedieningspaneel van de printer.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Netwerk** aan en raak daarna **Wifi** aan.
4. Druk op **Details weergeven**.

### Wi-Fi inschakelen

U kunt Wi-Fi inschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Netwerk** aan en raak daarna **Wifi** aan.
4. Raak de schuifregelaar naast **Wi-Fi** om de Wi-Fi modus in te schakelen.



**OPMERKING:**

- Het blauwe Wi-Fi lampje op het bedieningspaneel van de printer brandt wanneer Wi-Fi is ingeschakeld.
  - Als de printer nog nooit is ingesteld om verbinding te maken met een Wi-Fi netwerk, zal de **wizard Wi-Fi-installatie** automatisch worden gestart wanneer de Wi-Fi modus wordt ingeschakeld.
- 

## Met de HP software verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

Installeer de HP software op uw computer of mobiele apparaat om de printer te installeren of te verbinden met uw Wi-Fi-netwerk.

Zie [HP software gebruiken](#).

Stel de printer in met behulp van een computer voor de HP OfficeJet Pro 9120b serie; gebruik geen mobiele apparaten.



### OPMERKING:

- HP software maakt gebruik van Bluetooth voor het installeren van de printer. Afdrukken via Bluetooth wordt niet ondersteund.
  - Schakel Bluetooth en locatieservices in op uw mobiele apparaat.
  - Zorg ervoor dat het Wi-Fi-netwerk van de printer is ingeschakeld en dat de printer in de Wi-Fi-installatiemodus staat.
  - Controleer of uw computer of mobiele apparaat is aangesloten op hetzelfde Wi-Fi netwerk als de printer.
- 

1. Open de HP software op uw apparaat.

Maak een HP account of meld u aan bij een HP account en registreer de printer wanneer u daarom wordt gevraagd.

2. In de software, volg de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voer dan de standaard pincode van de printer in die beschikbaar is op het label aan de binnenkant van de printerklep. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

Wanneer de printer verbonden is, stopt het Wi-Fi lampje  met knipperen en blijft het branden.

## Uw printer met een Wi-Fi-netwerk verbinden via het bedieningspaneel

Gebruik de **wizard Wi-Fi-installatie** of **Wi-Fi Protected Setup** vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer om de printer draadloos in te stellen.



**OPMERKING:** Als de printer nog nooit is ingesteld om verbinding te maken met een Wi-Fi netwerk, zal de wizard **Wi-Fi-installatie** automatisch worden gestart wanneer de Wi-Fi functie wordt ingeschakeld.

---

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Netwerk** aan en raak daarna **Wifi** aan.
4. Raak de schuifregelaar naast **Wi-Fi** om de Wi-Fi modus in te schakelen.

5. Druk op **wizard Wi-Fi-installatie** of **Wi-Fi Protected Setup** en vervolgens Volg de instructies op het scherm om de printer aan uw netwerk toe te voegen.

Het blauwe Wi-Fi lampje op het bedieningspaneel van de printer brandt wanneer Wi-Fi is ingeschakeld.

Ga nadat u de printer draadloos hebt verbonden naar [123.hp.com](http://123.hp.com) om de HP software te downloaden en op uw apparaat te installeren.

## Aansluiten op een Ethernet-netwerk

U kunt uw printer aansluiten op een Ethernet-netwerk

---

 **OPMERKING:** De Wi-Fi-verbinding wordt automatisch uitgeschakeld wanneer u de Ethernet-kabel aansluit.

---

1. Sluit uw computer aan op de router.
2. Sluit de printer met een Ethernet-kabel aan op de router.
3. Open de HP software op uw computer.


Maak een HP account of meld u aan bij een HP account en registreer de printer wanneer u daarom wordt gevraagd.

4. Voeg de printer toe in de HP software en volg daarna de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.

## Verbinding maken met een USB-kabel

U kunt uw printer aansluiten met een USB-kabel

---

 **OPMERKING:** Terwijl u de printer voor de eerste keer instelt en als u alle beschikbare functies van deze printer wilt kunnen gebruiken, voltooit u de installatie met behulp van HP software en een internetverbinding. Na het instellen kunt u indien nodig afdrukken via een USB-kabel.

---

1. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
2. Open de HP software op uw computer.

Maak een HP account of meld u aan bij een HP account en registreer de printer wanneer u daarom wordt gevraagd.

3. Voeg de printer toe in de HP software en volg daarna de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.

## Verbindingsmethode wijzigen

Als u de printer al hebt aangesloten, kunt u de verbinding wijzigen van USB naar Wi-Fi of van Wi-Fi naar USB.

### USB naar Wi-Fi

Koppel de USB-kabel los van de printer en sluit de printer aan op uw netwerk.

Zie [Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk](#).

## Wi-Fi naar USB

Wijzig de printerverbinding van Wi-Fi naar USB.

1. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
2. Open de HP software op uw computer.

Maak een HP account of meld u aan bij een HP account en registreer de printer wanneer u daarom wordt gevraagd.

3. Voeg de printer toe in de HP software en volg daarna de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.

## 3 Afdruk materiaal laden

Informatie over het plaatsen van papier en het wijzigen van media-instellingen.

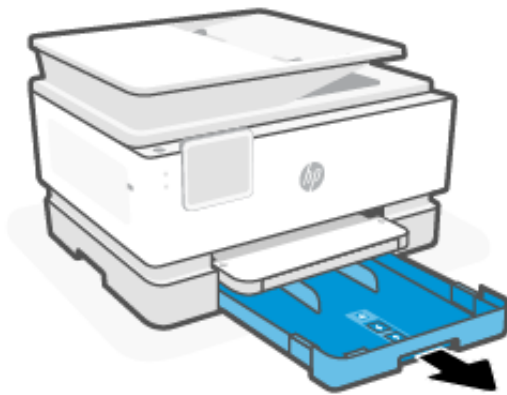
### Papier plaatsen

Plaats een stapel papier in de lade.

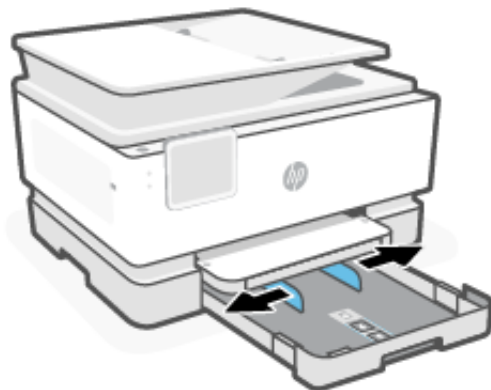
 **OPMERKING:**

- Verwijder het papier voordat u een ander papiertype of -formaat plaatst.
- Plaats geen papier tijdens het afdrukken.

1. Trek de invoerlade naar buiten.

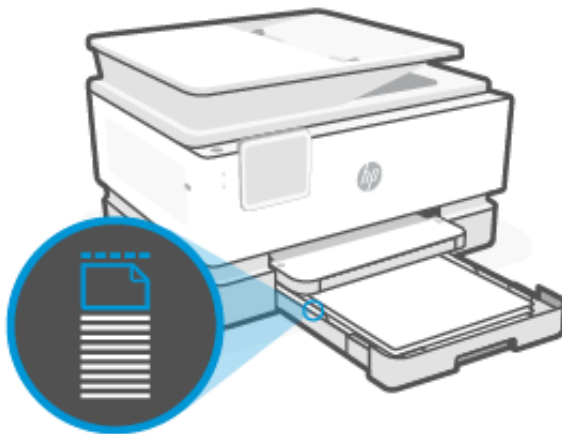
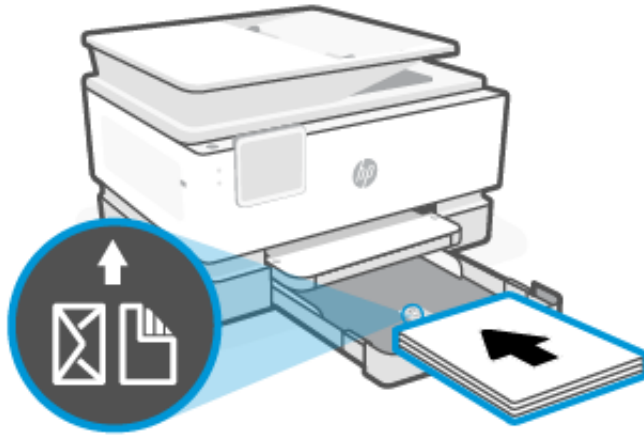


2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van lade.

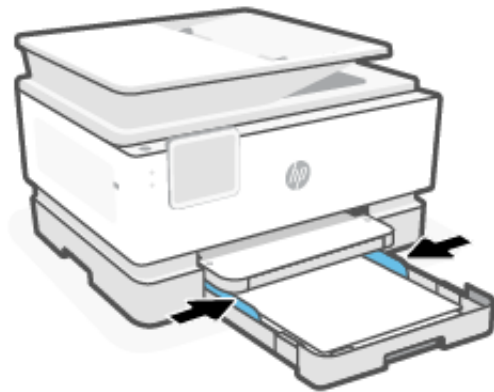


3. Plaats het papier met de afdrukkzijde naar beneden.

Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste indicators voor het papierformaat en niet hoger is dan de markering van de stapelhoogte in de lade.



4. Verschuif de papiergeleiders tot ze tegen de randen van de papierstapel aankomen.

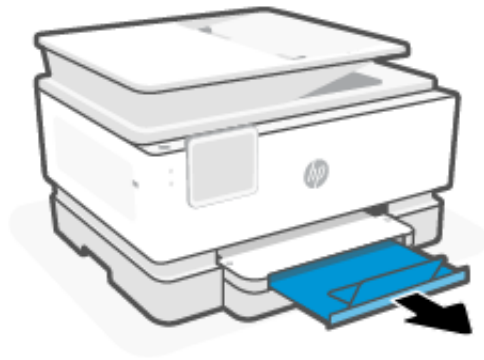


5. Sluit de invoerlade voorzichtig.



6. Wijzig of bewaar de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papiersoort en -formaat dat in de papierlade is geplaatst.

7. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## Enveloppen plaatsen

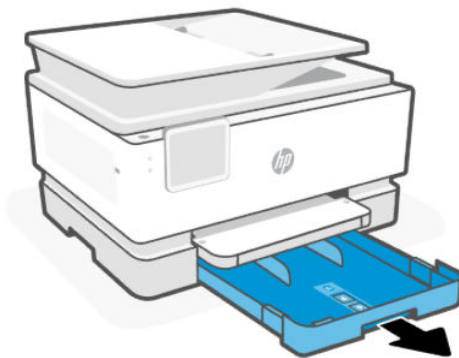
Plaats enveloppen in de lade.



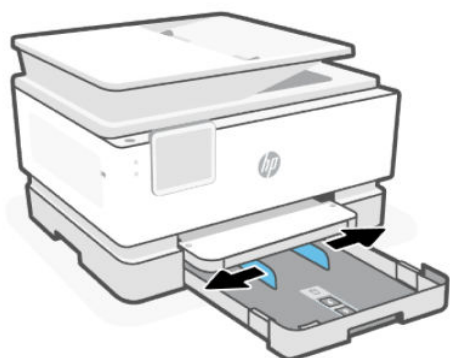
### OPMERKING:

- Verwijder het papier voordat u een ander papiertype of -formaat plaatst.
- Plaats geen papier tijdens het afdrukken.

1. Trek de invoerlade naar buiten.

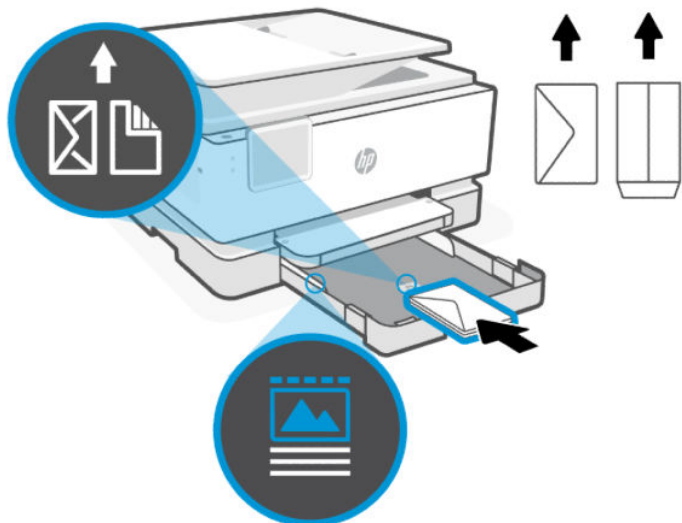


2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van lade.

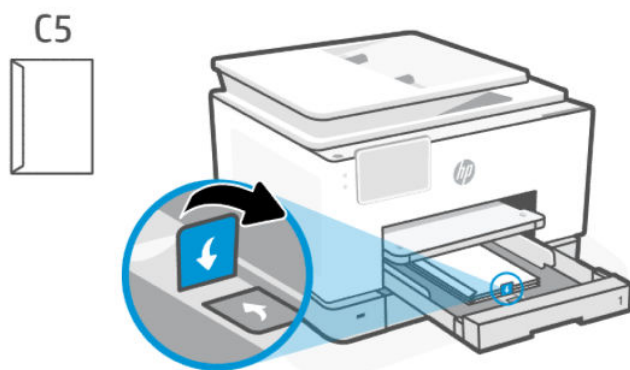


3. Plaats enveloppen in de afdrukstand Staand en met de afdrukzijde naar beneden.

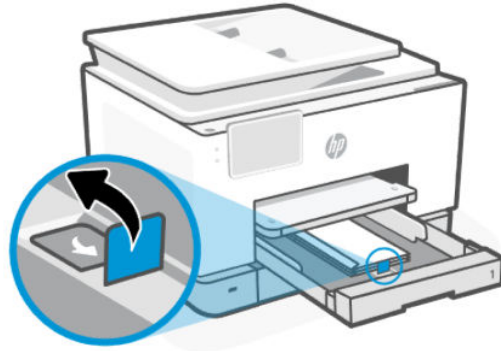
Zorg ervoor dat de stapel enveloppen is uitgelijnd met de juiste indicators voor papierformaat en niet hoger is dan de markering van de stapelhoogte in de lade.



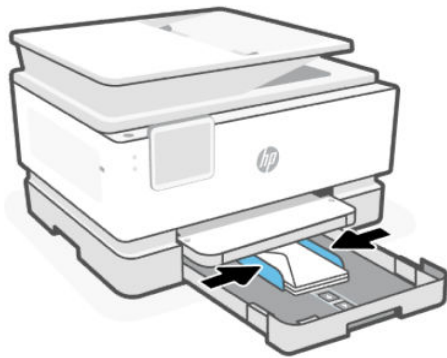
**TIP:** Gebruik de envelopgeleider om C5 en #10 enveloppen met lange flappen te plaatsen. U hoeft de geleider niet te gebruiken voor enveloppen met korte flappen.



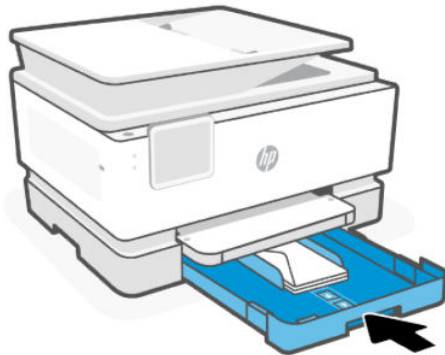
#10



- 
4. Verschuif de papiergeleiders tot ze tegen de randen van de papierstapel aankomen.

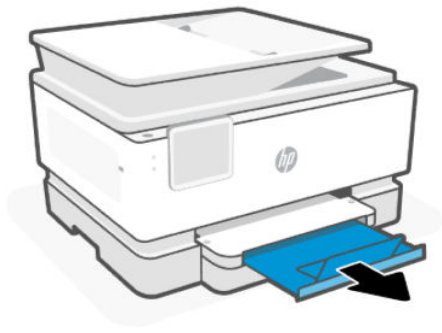


5. Sluit de invoerlade voorzichtig.



6. Wijzig of bewaar de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papiersoort en -formaat dat in de papierlade is geplaatst.

7. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## Kaarten en fotopapier plaatsen

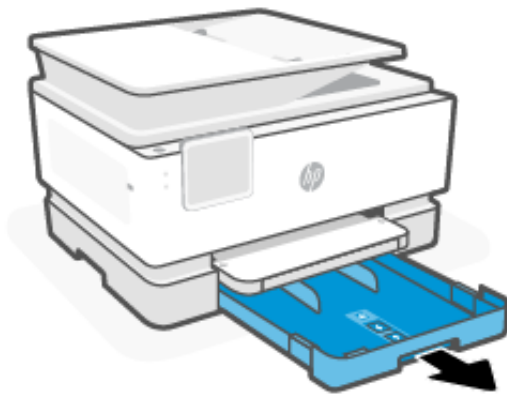
Plaats kaarten of fotopapier in de lade.

---

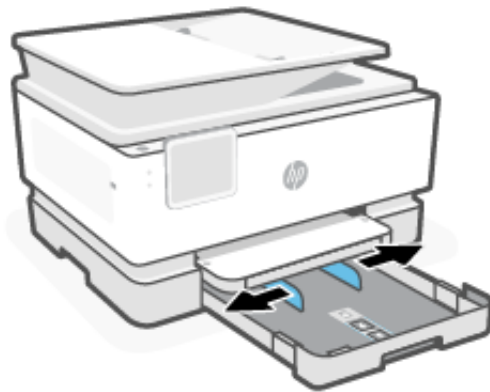
 **OPMERKING:**

- Verwijder het papier voordat u een ander papiertype of -formaat plaatst.
- Plaats geen papier tijdens het afdrukken.

- 
1. Trek de invoerlade naar buiten.

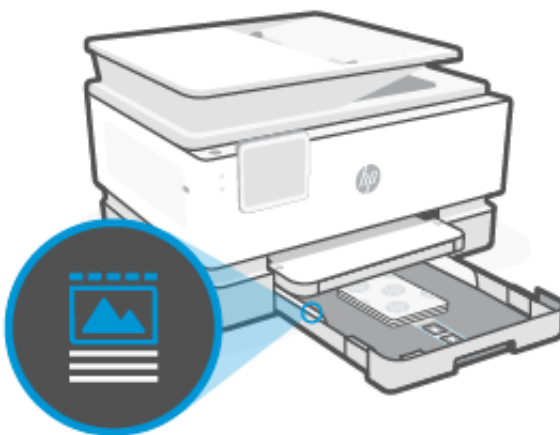
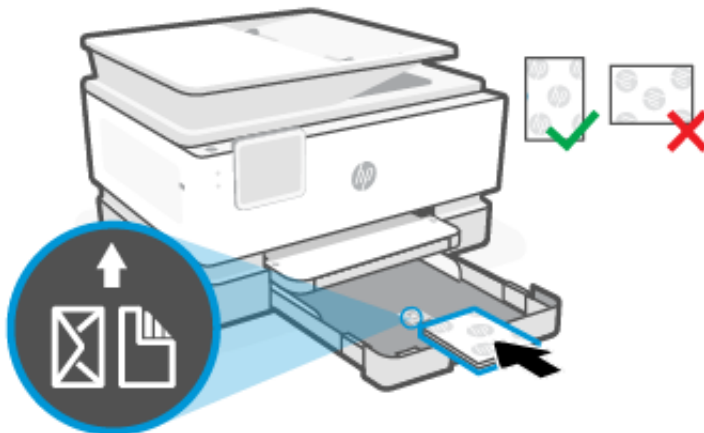


2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van lade.

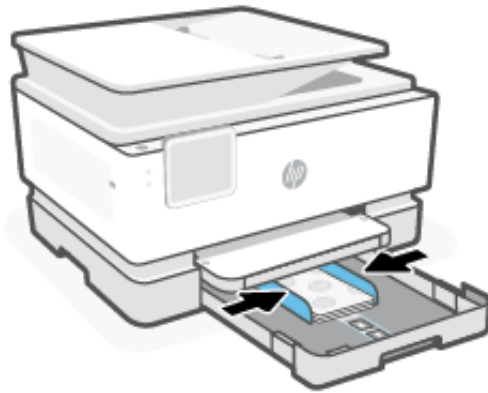


3. Plaats het papier met de afdrukszijde naar beneden.

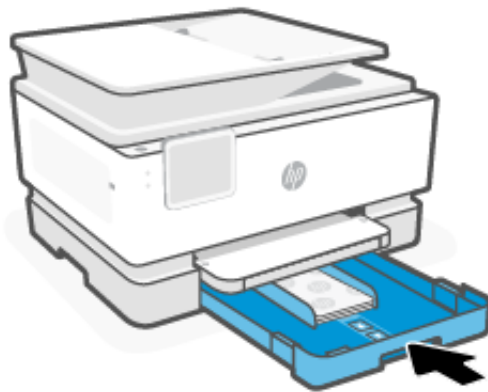
Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste indicators voor het papierformaat en niet hoger is dan de markering van de stapelhoogte in de lade.



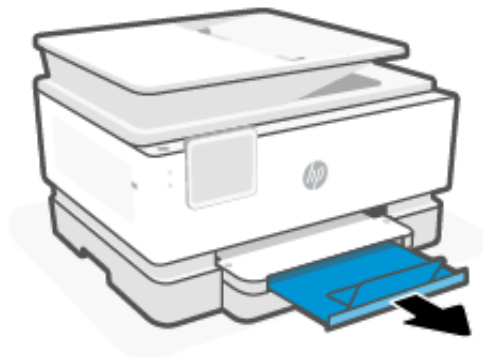
4. Verschuif de papiergeleiders tot ze tegen de randen van de papierstapel aankomen.



5. Sluit de invoerlade voorzichtig.



6. Wijzig of bewaar de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papiersoort en -formaat dat in de papierlade is geplaatst.
7. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



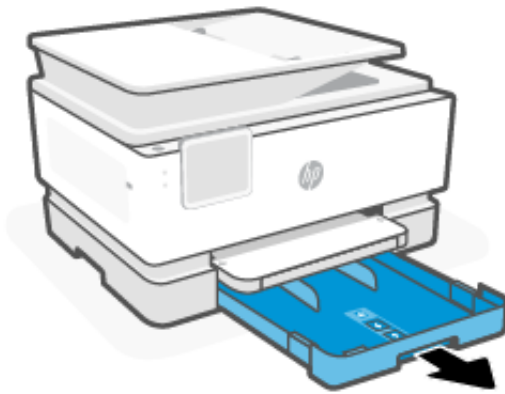
## Laad folio-papier

Plaats Legal-papier in de lade.

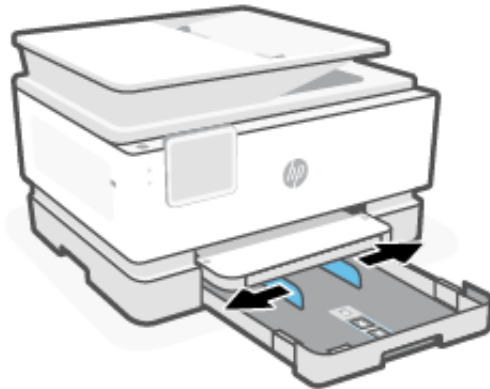
### OPMERKING:

- Verwijder het papier voordat u een ander papiertype of -formaat plaatst.
- Plaats geen papier tijdens het afdrukken.

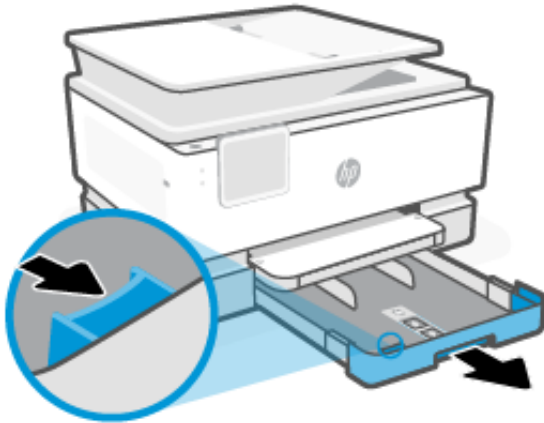
1. Trek de invoerlade naar buiten.



2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar de randen van lade.

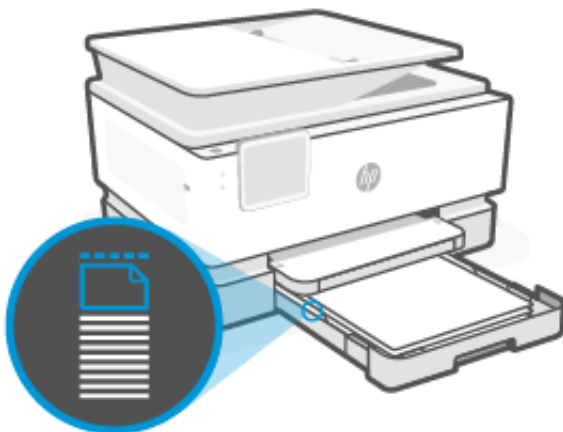
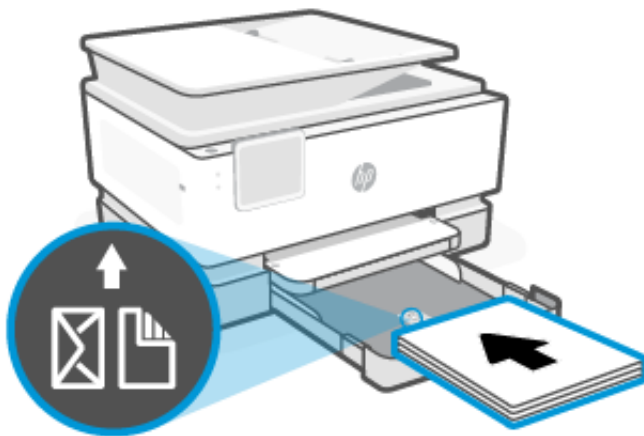


3. Druk op de knop onder op de lade om de invoerlade te verlengen.

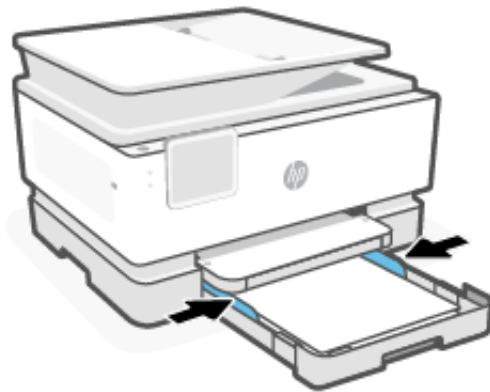


4. Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden.

Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste indicators voor het papierformaat en niet hoger is dan de markering van de stapelhoogte in de lade.




5. Verschuif de papiergeleiders tot ze tegen de randen van de papierstapel aankomen.



6. Plaats de invoerlade terug in de printer.



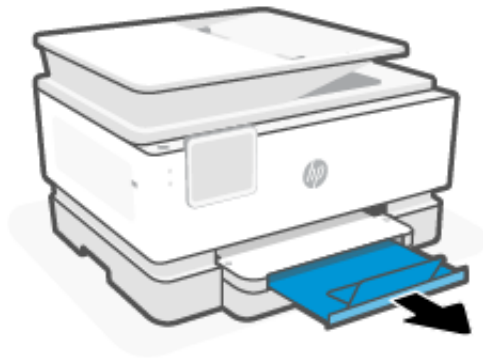
---

 **OPMERKING:** Wanneer u de invoerlade erin duwt, blijft het verlengstuk van de invoerlade buiten de printer. Dit is het verwachte resultaat.

---

7. Wijzig of bewaar de papierinstellingen op het bedieningspaneel. Zorg ervoor dat de instellingen overeenkomen met het papiersoort en -formaat dat in de papierlade is geplaatst.

8. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## Een origineel op de glasplaat leggen

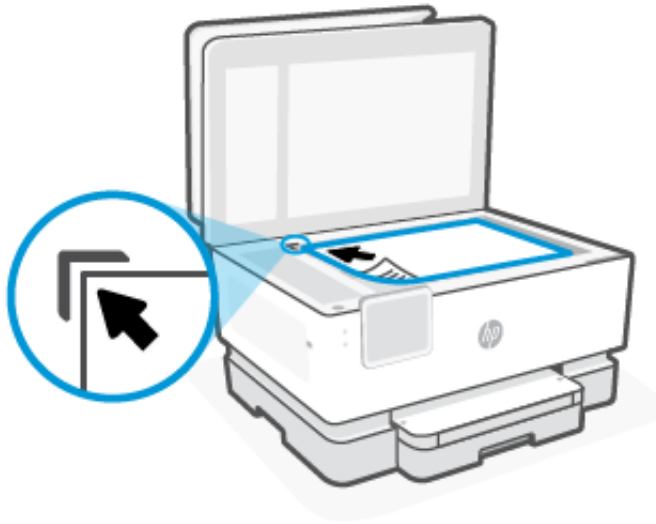
Kopieer of scan een origineel door het op de glasplaat van de scanner te plaatsen.

### OPMERKING:

- Deze scanner werkt mogelijk niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.  
Zie [Printeronderhoud](#).
  - Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de printer optilt.
1. Open de scannerklep.



2. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner. Lijn het origineel uit met de aangegeven hoek en de gedrukte richtlijnen langs de randen van de glasplaat van de scanner.



3. Sluit de klep.

## Plaats een origineel in de documentinvoer

U kunt een document kopiëren of scannen door het in de documentinvoer te plaatsen.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Plaats nooit foto's in de documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken. Gebruik enkel papier dat door de documentinvoer wordt ondersteund.

---

**📝 OPMERKING:** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aan pagina aanpassen**, werken niet wanneer u originelen in de documentinvoer legt. Om deze functies te laten werken, moet u uw originelen op de glasplaat van de scanner plaatsen.

---

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
  - a. Wanneer u een origineel document in staande afdrukstand plaatst, plaats de pagina's dan zodanig dat de bovenrand van het document eerst wordt ingevoerd. Wanneer u een origineel document in liggende afdrukstand plaatst, plaats de pagina's dan zodanig dat de linkerrand van het document eerst wordt ingevoerd.
  - b. Schuif het papier in de documentinvoer tot u een geluid hoort of tot er op het scherm van het bedieningspaneel een bericht verschijnt dat aangeeft dat de geplaatste pagina's zijn gedetecteerd.

---

**💡 TIP:** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het plaatsen van originelen in de documentinvoer.

---



2. Verschuif de papiergeleiders tot ze tegen de randen van de papierstapel aankomen.

## Standaardpapierinstellingen wijzigen

De printer kan automatisch detecteren of de invoerlade met papier werd beladen en detecteert of de het papier breed, smal of middelbreed is. U kunt het standaard brede, middelbrede of smalle papierformaat, gedetecteerd door de printer, veranderen.

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel naar rechts en druk op **Lades**.
2. Selecteer de lade en druk op **Wijzigen** om de gewenste wijzigingen aan te brengen.
3. Tik op **Gereed**.

## Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. U kunt het beste een verscheidenheid aan papiersoorten testen voordat u grote hoeveelheden koopt.

Gebruik HP afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Ga naar [hp.com](http://hp.com) voor meer informatie over HP papier.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere, levendige kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

## Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Volg voor de beste resultaten de richtlijnen voor het plaatsen van papier in een lade of documentinvoer.

- Plaats slechts een papiersoort en een maat papier tegelijkertijd.
- Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.
- Plaats niet te veel papier in de lade.

- Zorg dat u het volgende papier niet plaatst om storingen en een slechte afdrukkwaliteit te voorkomen:
  - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
  - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
  - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
  - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
  - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
  - Afdruk materiaal met nietjes of paperclips

---

## 4 Uw printer configureren

Informatie over het configureren van uw printer met het bedieningspaneel van de printer en de embedded web server (EWS).

### Configureren via het bedieningspaneel

U kunt instellingen wijzigen met behulp van het bedieningspaneel:

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

### Configureren met de embedded web server (EWS)

De EWS is de startpagina van de printer die u via een webbrowser opent. Gebruik de EWS om printerfuncties en -instellingen te beheren vanaf uw computer of mobiele apparaat.

- Bekijk de printerstatusinformatie.
- Controleer de gegevens en status van de printerbenodigdheden.
- Ontvang meldingen over gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden.
- Bekijk en wijzig de netwerk- en printerinstellingen.

#### Opmerkingen bij het gebruik van de EWS.

- Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de website onveilig is, selecteert u de optie om door te gaan. Het openen van de website beschadigt uw apparaat niet.
- Afhankelijk van de manier waarop de printer is aangesloten, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in de EWS.
- Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de EWS beveiligd met een wachtwoord.

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voer dan de standaard pincode van de printer in die beschikbaar is op het label aan de binnenkant van de printerklep. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

- De EWS is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

Gebruik de EWS om de IP-configuratie-instellingen weer te geven of te wijzigen en stel handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway in.

### Open de embedded web server (EWS)

Open een webbrowser en typ het IP-adres of de hostnaam van de printer.

Zie [IP-adres van printer zoeken](#).

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voer dan de standaard pincode van de printer in die beschikbaar is op het label aan de binnenkant van de printerklep. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

 **OPMERKING:** U kunt de EWS ook openen via de HP software.

---

## IP-adres van printer zoeken

Het IP-adres van uw printer is een uniek adres op het netwerk dat wordt gebruikt om verbinding te maken met andere apparaten.

- Gebruik dit IP-adres voor de printer die via de **Wi-Fi Direct** verbinding is aangesloten: 192.168.223.1
- Voor een printer die via de **Wi-Fi** verbinding is aangesloten, drukt u op het **Statuscentrum** op het bedieningspaneel van de printer om het IP-adres weer te geven.

U kunt ook op het beginscherm van het bedieningspaneel op **Menu** drukken, naar **Hulpprogramma's** bladeren en achtereenvolgens op **Instellingen**, **Netwerk**, **Wi-Fi** en **Details weergeven** drukken.

## Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

Als u problemen met uw printer wilt oplossen of deze wilt instellen, moet u mogelijk de netwerkinstellingen bekijken of bewerken.

1. Open de EWS.
2. Klik in het linkermenu op **Netwerk**:
  - Klik op **Netwerkoverzicht** om netwerkinformatie weer te geven.
  - Klik op **Netwerkinstellingen** om de netwerkinstellingen te wijzigen.

## IPv4 en IPv6 TCP/IP-parameters handmatig wijzigen

Als de printer niet in het netwerk wordt gedetecteerd, moet u mogelijk het IP-adres van de printer handmatig configureren.

1. Open de EWS.
2. Klik in het linkermenu op het tabblad **Netwerk** en klik vervolgens op het tabblad **Netwerkinstellingen**.
3. Klik op **IP-instellingen**.
4. Klik op de pagina **IP-instellingen** op het vervolgkeuzemenu **Protocollen** en selecteer een van de volgende opties:
  - **Enkel IPv4**
  - **Enkel IPv6**
  - **Zowel IPv4 als IPv6**

## Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen

Wijst een beheerderswachtwoord toe met de embedded web server (EWS) om te voorkomen dat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen kunnen wijzigen.

1. Open de EWS.

2. Klik in het linkermenu op **Beveiliging** en klik vervolgens op **Wachtwoordinstellingen**.
3. Voer op de pagina **Wachtwoord beheerdersaccount** in het veld **Nieuw wachtwoord\*** het wachtwoord in.
4. Voer het wachtwoord nogmaals in het veld **Wachtwoord bevestigen** in.
5. Klik op **Toepassen**.



---

**OPMERKING:** Schrijf het wachtwoord op en bewaar het op een veilige plaats.

---

## Energie-instellingen wijzigen

De printer heeft verschillende functies voor zuinig verbruik van energie en benodigdheden.

Zie [Voedingsbeheer](#) voor meer informatie over de instellingen voor energiebesparing van de printer.

## Printer bijwerken

HP brengt regelmatig firmware-updates uit om de productfunctionaliteit te verbeteren en problemen op te lossen. Als de printer verbonden is met internet, controleert de printer standaard automatisch op updates.

U kunt de standaardinstelling voor automatische updates wijzigen of instructies van uw IT-beheerder volgen.

### Printer bijwerken via het bedieningspaneel

U kunt de firmware van uw printer handmatig bijwerken via het bedieningspaneel.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Firmware-update**, druk op **Volgende** en selecteer een van de gewenste opties:
  - **Automatische update (aanbevolen):** De printer controleert automatisch op nieuwe firmware-updates en installeert deze.
  - **Melden:** De printer controleert automatisch op nieuwe firmware-updates en geeft een melding op het bedieningspaneel weer wanneer er een update beschikbaar is.
  - **Niet controleren:** De printer controleert niet automatisch of er updates zijn.

### Printer bijwerken met de embedded web server (EWS)

U kunt de firmware van uw printer bijwerken met de EWS.

1. Open de EWS.

Zie [Open de embedded web server \(EWS\)](#).

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voer dan de standaard pincode van de printer in die beschikbaar is op het label aan de binnenkant van de printerklep. Als u het wachtwoord hebt gewijzigd, voert u uw nieuwe wachtwoord in.

2. Klik in het linkermenu op **Algemeen** en klik vervolgens op **Firmware-update**.
3. Klik op de pagina **Firmware-informatie** op **Controleren op update**.

Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update installeren en vervolgens opnieuw opstarten.



---

**OPMERKING:** Als u wordt gevraagd naar proxy-instellingen, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---

# 5 Afdrukken

Informatie over het afdrukken vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Installeer HP software op een smartphone, laptop, desktopcomputer of andere apparaten om af te drukken, te scannen en uw printer te beheren.

Ga naar [123.hp.com](http://123.hp.com) voor meer informatie.

Volg de instructies van uw IT-beheerder om de drivers te installeren.

## Afdrukken via een computer met Windows

U kunt afdrukken via het bestandsmenu van de meeste apps.

Zorg ervoor dat u de HP software hebt geïnstalleerd. Zie [HP software gebruiken](#).

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in uw softwaretoepassing in het menu **Bestand** op **Afdrukken**.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd in de lijst met beschikbare printers.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Instellingen** of **Voorkeuren**.

4. Wijzig zo nodig afdrukinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om af te drukken.

## Afdrukken vanaf een Mac-computer

Gebruik de opdracht Afdrukken vanuit elk geopend bestand.

1. Voer de volgende stappen uit als u voor de eerste keer afdrukt.
  - a. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Printers en scanners**.
  - b. Klik op de knop/het pictogram **Toevoegen** **+**, selecteer de printer in de lijst en klik op **Toevoegen**.
2. Open het document dat u wilt afdrukken en gebruik de opdracht **Afdrukken**.

Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd in de lijst met beschikbare printers.
3. Pas de afdrukinstellingen zo nodig aan.
4. Klik op **Afdrukken** om af te drukken.

## Afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten en foto's afdrukken vanaf uw mobiele apparaten met HP software, AirPrint of de HP Print Service Plugin.

- **HP software:** Ga naar [hp.com/mobileprinting](http://hp.com/mobileprinting) voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- **iOS:** Op apparaten met iOS 4.2 of hoger is AirPrint vooraf geïnstalleerd.
- **Android:** Download de HP Print Service Plugin (ondersteund door de meeste Android apparaten) uit de Google Play Store.

## Afdrukken met Wi-Fi Direct

Met Wi-Fi Direct kunt u uw computer of mobiele apparaat rechtstreeks aansluiten op de printer en draadloos afdrukken. U hoeft geen verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.

---

### OPMERKING:

- Er kunnen maximaal 5 computers en mobiele apparaten verbonden zijn met de printer via een Wi-Fi Direct verbinding.
- Schakel Wi-Fi Direct op uw de printer in voordat u afdrukt vanaf uw apparaat. U kunt Wi-Fi Direct inschakelen via het bedieningspaneel van de printer of de embedded web server (EWS).

- 
1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
  2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
  3. Raak **Netwerk** aan en raak daarna **Wi-Fi Direct**.
  4. Raak de schuifregelaar naast **Wi-Fi Direct** om het in te schakelen.

Ga naar [hp.com/go/wifidirectprinting](http://hp.com/go/wifidirectprinting) voor informatie over het gebruik van Wi-Fi Direct en voor informatie over het oplossen van problemen.

## Tips voor succesvol afdrukken

Om succesvol af te drukken, controleert u of u de juiste printerinstellingen hebt ingesteld, of er voldoende inkt zit in de HP cartridges en of het papier op de juiste manier in de lades is geplaatst.

U kunt de printerinstellingen controleren in de HP software, de embedded web server (EWS) en uw softwaretoepassingen.

### Inkttips

Hieronder volgen enkele inkttips voor afdrukken:

- Raadpleeg [Problemen met afdrukken](#) als de afdrukkwaliteit niet acceptabel is.
- Gebruik originele HP cartridges.

Originele HP cartridges zijn ontworpen voor en getest op HP printers en HP papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.

---

### OPMERKING:

- HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van supplies die niet van HP zijn niet garanderen. Onderhoud of reparaties aan het product die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal worden niet gedekt door de garantie.
  - Ga naar [hp.com/go/anticounterfeit](https://hp.com/go/anticounterfeit) voor meer informatie om te bepalen of u originele HP cartridges hebt aangeschaft.
- 

- Zorg ervoor dat alle cartridges correct zijn geïnstalleerd.

Zie [Cartridges vervangen](#).

- Controleer de geschatte inkniveaus in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.

Zie [De geschatte inkniveaus controleren](#).

---



**OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inkniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Houd een vervangende cartridge binnen handbereik om mogelijke afdrukvertragingen te vermijden wanneer een indicator op lage inkniveaus wijst. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

---

## Tips voor het plaatsen van papier

Hieronder volgen enkele inkttips in papier te plaatsen voor het afdrukken:

- Zorg ervoor dat het papier correct in de hoofdlade is geplaatst en stel de correcte grootte en het correcte type van het materiaal in. Als u papier in de hoofdlade plaatst, wordt u gevraagd de grootte en het type van het materiaal in te stellen vanaf het configuratiescherm.

Zie [Afdruk materiaal laden](#).

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukszijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier in de hoofdlade plat ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de hoofdlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg ervoor dat de geleiders het papier niet buigen in de lade.

---

## 6 Kopiëren, scannen en Mobile Fax

Informatie over het gebruik van de functies voor kopiëren, scannen en mobiel faxen.

### Kopiëren van printer

Gebruik het bedieningspaneel van de printer om een document of ID-kaart te kopiëren vanaf de printer.

1. Plaats papier in de invoerlade.  
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
2. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel **Kopiëren**.
3. Druk op **Document kopiëren** of **ID-kaart kopiëren**.
4. Hier kunt u het aantal kopieën instellen of de standaardkopieerinstellingen wijzigen.



---

**OPMERKING:** Standaard maakt de printer kopieën in kleur. Druk op **Opslaan** om de huidige instellingen als standaard op te slaan.

---

5. Druk op **Kopiëren** om een document laad uw origineel met de afdrukszijde naar beneden op het scanner glas of de afdrukszijde omhoog in de documentinvoer. te kopiëren.

Als u een ID-kaart wilt kopiëren, plaatst u uw originele ID-kaart op de glasplaat van de scanner en drukt u op **Kopiëren** en volg vervolgens de instructies op het beeldscherm om uw ID-kaart of een volledige kopie op de glasplaat te plaatsen.

### Kopiëren of scannen vanaf een mobiel apparaat

Als uw mobiele apparaat een camera heeft, kunt u de HP software gebruiken om een afgedrukt document of een afgedrukte foto te kopiëren of te scannen.



---

**TIP:** U kunt HP software gebruiken om de gekopieerde of gescande afbeelding te bewerken, op te slaan, af te drukken of te delen.

---

1. Open de HP software op uw mobiele apparaat.
2. Druk op het **Plus**-pictogram **+** of op de optie **Printer toevoegen**.
3. Tik op **Kopiëren**, **Camerascan** of **Printerscan**.
4. Plaats een document of foto voor de camera, selecteer een formaatoptie om het formaat van het origineel te helpen bepalen en tik vervolgens op de ronde knop onderin het scherm om een foto te maken.



---

**TIP:** Pas voor het beste resultaat de camerapositie aan zodat het origineel zich binnen het kader op het voorbeeldscherm bevindt.

---

5. Geef andere instellingen op en volg de instructies op het scherm om de kopie of scan te voltooien.

## Bestanden scannen en delen met de printer

U kunt uw documenten scannen en delen naar de cloud, e-mailadressen, netwerkmappen, een computer of Microsoft SharePoint-sites.

Om deze functies in te stellen en te gebruiken, moet de printer op hetzelfde netwerk zijn aangesloten. Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op het scannerglas of de afdrukzijde omhoog in de documentinvoer.


Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Plaats een origineel in de documentinvoer](#).

2. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel **Scannen** en druk op de gewenste optie.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

## Scannen naar een USB-apparaat vanaf de printer

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een bestand driect scannen naar een USB-apparaat.

---

 **OPMERKING:** U kunt ook de embedded web server (EWS) gebruiken om naar een USB-apparaat te scannen.

---

1. Sluit het USB-apparaat aan op de USB-poort van de printer.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op het scannerglas of de afdrukzijde omhoog in de documentinvoer.  
Zie [Een origineel op de glasplaat leggen](#) of [Plaats een origineel in de documentinvoer](#).
3. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel **Scannen**.
4. Druk op **Scannen naar USB** en selecteer vervolgens de locatie op het USB-apparaat waar u het gescande bestand wilt opslaan.
5. Druk op het veld **Bestandsnaam** en typ de bestandsnaam in.
6. Druk om in elke vervolgkeuzelijst andere bestandsopties zoals **Zijden origineel**, **Bestandstype**, **Resolutie** en **Kleurmodus** in te stellen.
7. Druk op **Opties** om instellingen te wijzigen.
8. Druk op **Voorbeeldweergave** als u een voorbeeld van de gescande foto of het gescande document wilt zien. Druk vervolgens op **Verzenden** om het document te scannen en op te slaan op het USB-apparaat.

## Scannen met webscan

Webscan is een functie van de embedded web server (EWS) waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowsier.

Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.

---

 **OPMERKING:** Standaard staat Webscan uit. U kunt deze functie vanaf de EWS activeren.

---

Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

---

## Webscan inschakelen

U moet Webscan inschakelen voordat u vanuit een browser scant.

1. Open het embedded web server (EWS).
2. Klik in het linkermenu op **Netwerk** en klik vervolgens op **Geavanceerde instellingen**.
3. Klik op de pagina **Geavanceerde instellingen** op **Externe scan** en klik vervolgens op de wisselknop naast **WS-Scan** om Webscan in te schakelen.

Als Webscan niet is ingeschakeld, klikt u op **Netwerk** en **Geavanceerde instellingen** in het linkermenu, klikt u op **Webservices (Microsoft)** op de pagina Geavanceerde instellingen en klikt u vervolgens op de wisselknop naast **WS-Scan** om Webscan in te schakelen.

## Scannen met Webscan

Webscan stelt basisscanopties voor. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP software gebruiken.

1. Plaats het origineel met de afdrukkzijde naar beneden op het scannerglas of de afdrukkzijde omhoog in de documentinvoer.
2. Open het embedded web server (EWS).
3. Klik in het linkermenu op **Scannen**.
4. Klik op **Webscan**, wijzig instellingen en klik op **Start scannen**.

## Tips voor geslaagd kopiëren en scannen


Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats uw origineel met de afdrukkzijde naar beneden op de glasplaat van de scanner tot het de rand links achterin van het glas raakt.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Als u het scanformaat, het uitvoertype, de scanresolutie of de bestandsindeling enz. wilt aanpassen, start u het scannen vanaf de HP software.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Als u een document van meerdere pagina's wilt scannen in een bestand in plaats van in meerdere bestanden, start u het scannen met de HP software in plaats van **Scannen** te selecteren vanaf het printerbeeldscherm of u kunt de documentinvoer gebruiken om te scannen.
- Zorg bij het scannen vanaf een mobiele camera dat u scant op een goed verlichte plek, zodat het origineel goed contrast heeft met het oppervlak waar het op ligt.

## Mobiele fax

Gebruik deze functie in HP software om snel meerdere pagina's te scannen en te faxen vanaf uw mobiele apparaat of computer.

---

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat of computer verbonden is met een netwerk.

---

1. Open HP software op uw mobiele apparaat of computer.

Maak een HP account of meld u aan bij een HP account en registreer de printer wanneer u daarom wordt gevraagd.

2. Selecteer de tegel **Mobiele fax**.

Als de tegel ontbreekt, tikt of klikt u op **Tegels personaliseren** om deze aan uw beginscherm toe te voegen.

---

 **OPMERKING:** Als u deze functie niet kunt vinden in de HP software, is deze mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

---

3. Vul de nodige informatie in en schakel indien vereist een voorblad in.
4. Voeg een bestaand bestand toe om een nieuw bestand te faxen of te scannen met uw printer of mobiele apparaat.
5. Controleer de gegevens en verzend de fax wanneer deze gereed is.

---

# 7 Faxen

De functies voor faxen configureren, en faxen verzenden en ontvangen via de printer.

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen. U kunt het verzenden van faxen later binnen 24 uur plannen en adresboekcontacten instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

---

 **OPMERKING:**

- Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel van de printer uit te voeren.

Zie [Faxtestrapport](#).

- U kunt overal en altijd een beveiligde fax verzenden met HP software en uw mobiele apparaat of computer. Gebruik de HP software om snel meerdere pagina's te scannen en te faxen vanaf uw mobiele apparaat of computer.

Zie [HP software gebruiken](#).

---

## Een faxbericht verzenden

U kunt een fax op verschillende manieren verzenden, afhankelijk van uw situatie of behoefte.

### Een standaardfax versturen

U kunt een fax van één of meerdere pagina's verzenden via het bedieningspaneel.

---

 **OPMERKING:**

- Verzend faxen van één pagina door het origineel op de glasplaat te plaatsen. Verzend faxen van meerdere pagina's via de documentinvoer.
- Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxberichten die zijn verzonden, moet **Faxmelding** (Fax verzenden) zijn ingeschakeld.

Zie [Faxmeldingen \(verzenden of ontvangen\) instellen](#).

---

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.
2. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel, veeg naar rechts en raak dan **Faxen** aan.
3. Voer een van de volgende handelingen uit om het faxnummer in te voeren:
  - Raak **Voer het faxnummer in** aan en voer vervolgens het faxnummer in.
  - Raak het pictogram **Adresboek** aan naast het veld **Faxnummer invoeren** om het adresboek te openen.
4. Druk op **Selecteren** om te bevestigen.

5. Druk op **Verzenden** om de fax te verzenden.

---

 **TIP:**

- Standaard verzendt de printer faxen in zwart-wit. Als u een kleurenfax wilt verzenden, drukt u op **Opties** om de standaardopties voor het scannen en verzenden van faxen te wijzigen.
  - Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.
- 

## Een standaardfax verzenden vanaf de computer (Windows)

U kunt een document rechtstreeks vanaf uw computer faxen zonder het eerst af te drukken.

Om deze functie te gebruiken, moet u ervoor zorgen dat u HP software op uw computer hebt geïnstalleerd, dat de printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie correct is ingesteld en correct werkt.

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** in het softwareprogramma.
3. Selecteer in de namenlijst de printer met "**fax**" in de naam.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Nadat u alle instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Voer het faxnummer en andere informatie voor de ontvanger in, wijzig verdere instellingen voor de fax, en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te vormen en het document te faxen.

## Een fax verzenden vanaf een telefoon


U kunt een fax verzenden via uw extra telefoon. Hierdoor kunt u met de toekomstige ontvanger praten vooraleer u de fax verzendt.

1. Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden op het scannerglas of de afdrukszijde omhoog in de documentinvoer.
2. Kies het nummer met het toetsenblok van de telefoon die op de printer is aangesloten.

Als de ontvanger de telefoon opneemt, informeer hem dan dat hij na enkele faxtonen een fax zou moeten ontvangen op zijn faxmachine. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende faxapparaat.

3. Wanneer u klaar bent om de fax te verzenden, drukt u op **Fax verzenden** en volgt u de instructies op het scherm om verder te gaan.

---

 **TIP:** Standaard verzendt de printer faxen in zwart-wit. Als u een kleurenfax wilt verzenden, drukt u op **Opties** om de standaardopties voor het scannen en verzenden van faxen te wijzigen.

---

De telefoonlijn is stil terwijl de fax wordt verzonden. Als u nadien nog met de ontvanger wilt spreken, moet u aan de lijn blijven tot de fax volledig is verzonden. Als uw gesprek met de ontvanger was afgelopen, kunt u de telefoon ophangen van zodra de fax wordt verzonden.

## Een geplande fax verzenden via het bedieningspaneel

U kunt instellen dat faxen op een later tijdstip worden verzonden.

1. Plaats het origineel met de afdrukkzijde naar beneden op het scannerglas of de afdrukkzijde omhoog in de documentinvoer.
2. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel, veeg naar rechts en raak dan **Faxen** aan.
3. Druk op **Opties**, blader omlaag naar **Verzendopties** en druk op **Fax plannen**.
4. Stel de tijd in waarop de fax moet worden verzonden en druk op **Gereed**.
5. Voer een van de volgende handelingen uit om het faxnummer in te voeren:
  - Raak **Voer het faxnummer in** aan en voer vervolgens het faxnummer in.
  - Raak het pictogram **Adresboek** aan naast het veld **Faxnummer invoeren** om het adresboek te openen.
6. Raak **Verzenden** aan.

Volg de instructies op het scherm die u mogelijk ziet.

## Een fax verzenden met behulp van het printergeheugen

U kunt ook een zwartwitfax scannen naar het geheugen om de fax vervolgens vanuit het geheugen te verzenden. Deze functie is nuttig als het faxnummer dat u probeert te bereiken, in gesprek is of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Nadat de printer de pagina's in het geheugen scant, kunt u de originelen onmiddellijk verwijderen van de documentinvoerlade of de glasplaat.



### OPMERKING:

- U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.
- U kunt meerdere pagina's vanaf de scannerglasplaat naar het geheugen van de printer scannen en deze vervolgens faxen. Met deze functie kunt u meerdere pagina's uit een boek of tijdschrift faxen als dit niet mogelijk is in ADF.

1. Zorg ervoor dat **Scan- en faxmethode** is ingeschakeld.
  - a. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
  - b. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
  - c. Raak **Faxinstellingen** aan en raak daarna **Fax verzenden** aan.
  - d. Raak de schuifregelaar naast **Scan- en faxmethode** om deze in te schakelen.
2. Plaats het origineel met de afdrukkzijde naar beneden op het scannerglas of de afdrukkzijde omhoog in de documentinvoer.
3. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel, veeg naar rechts en raak dan **Faxen** aan.
4. Voer een van de volgende handelingen uit om het faxnummer in te voeren:
  - Raak **Voer het faxnummer in** aan en voer vervolgens het faxnummer in.
  - Raak het pictogram **Adresboek** aan naast het veld **Faxnummer invoeren** om het adresboek te openen.

5. Raak **Verzenden** aan.

De printer scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.

## Een fax verzenden naar meerdere ontvangers door middel van een groepsadresboek

U kunt een fax verzenden naar meerdere ontvangers door een groepsadresboek te maken die bestaat uit twee of meerdere individuele ontvangers.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op het scanner glas of de afdrukzijde omhoog in de documentinvoer.
2. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel, veeg naar rechts en raak dan **Faxen** aan.
3. Druk op **Voer het faxnummer in** en voer het faxnummer in.
4. Druk op **Adresboek**, druk op **Lokaal** en druk op de knop **Enter** nadat u elk faxnummer hebt ingevoerd. Wanneer u alle faxnummers hebt ingevoerd, druk u op **Gereed**.
5. Druk op **Groep** om het groepsadresboek te selecteren en selecteer **Selecteren**.
6. Druk op de naam van de computer waar u naar wilt verzenden.
7. Tik op **Verzenden**

De printer verzendt het document naar alle nummers in de geselecteerde groep.

---

 **TIP:** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van uw fax wijzigen.


---

## Een faxbericht ontvangen

U kunt faxen automatisch of handmatig ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (de standaardinstelling), beantwoordt de printer inkomende oproepen automatisch en ontvangt de printer faxen na het aantal belsignalen dat is opgegeven in de instelling **Hoe vaak overgaan**. (De standaardinstelling **Hoe vaak overgaan** is twee keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van Legal-formaat of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.

---

 **OPMERKING:** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid.

---

## Een faxbericht handmatig ontvangen

Als u aan de telefoon bent, kan de persoon met wie u spreekt u een fax sturen terwijl u nog verbonden bent. U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

- U kunt handmatig faxen ontvangen van een telefoon die rechtstreeks is aangesloten op de faxpoort aan de achterzijde van de printer.
- Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxberichten die goed zijn verzonden, moet **Faxmelding** (Fax ontvangen) zijn ingeschakeld.

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
4. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
5. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
6. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belseignalen gaat beantwoorden.

**Of:**

Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.

7. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Fax verzenden** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
8. Doe het volgende als u faxgeluiden van een zendende faxmachine hoort.
  - a. Raak op het beginscherm van de printerbesturing **Nu ontvangen** aan om de fax te ontvangen.
  - b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

## Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken via het bedieningspaneel

U kunt 100 van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.



**OPMERKING:** Als het geheugen vol is, kan de printer geen nieuwe fax ontvangen totdat u de faxen in het geheugen afdrukt of verwijdert. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.  
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
2. Druk op het scherm van het bedieningspaneel van de printer op **Afdrukken**.
3. Druk op **Taakopslag, Opgeslagen faxen** en **Afdrukken**.

De faxen worden afgedrukt in de omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen, waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt enz.

4. Selecteer een fax en druk vervolgens op **Afdrukken**.

## Ongewenste faxnummers blokkeren

U kunt bepaalde faxnummers blokkeren zodat de printer geen faxen ontvangt van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst met geblokkeerde faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet ontvangen. (Het maximum aantal faxnummers dat u kunt blokkeren, verschilt per model.)

U kunt bepaalde faxnummers blokkeren door ze toe te voegen aan de geblokkeerde faxnummers, u kunt ze deblokken door ze uit de lijst met geblokkeerde faxnummers te verwijderen en u kunt een lijst met geblokkeerde faxnummers afdrucken.

## Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers

Voer de volgende stappen uit om via het bedieningspaneel een nummer te blokkeren en toe te voegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen, Fax ontvangen** en **Geblokkeerde faxnummers**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen en druk dan op **Toevoegen**.
5. Druk op **OK**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Nummers verwijderen uit de lijst met geblokkeerde faxnummers

Verwijder aan de hand van de volgende stappen nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers via het bedieningspaneel.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen, Fax ontvangen** en **Geblokkeerde faxnummers**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt verwijderen en druk op **Verwijderen**.
5. Druk op **OK**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Een rapport Geblokkeerde faxnummers afdrucken

Voer de volgende stappen uit om een rapport Geblokkeerde faxnummers af te drukken via het bedieningspaneel.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Geblokkeerde faxnummers**.
4. Druk op **Afdrukken** om te beginnen met afdrucken.

## Adresboekcontacten instellen

U kunt veelgebruikte faxnummers instellen als adresboekcontacten. Hierdoor kunt u deze nummers snel kiezen door middel van het bedieningspaneel van de printer.



**TIP:** Voor het maken en beheren van adresboekcontacten kunt u niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, u kunt ook gebruik maken van hulpprogramma's die beschikbaar zijn op u computer, zoals HP software en de embedded web server (EWS).

Zie [HP software gebruiken](#).

---

## Een adresboekcontact aanmaken

U kunt faxnummer opslaan als adresboekcontacten.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Contactpunten** aan.
3. Druk op **Contactpersoon toevoegen**.
4. Druk op **Weergavenaam\*** om uw persoonlijke of zakelijke weergavenaam handmatig in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **Adres invoeren** om uw persoonlijke of zakelijke e-mailadres handmatig in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
6. Druk op **Faxnummer** om het faxnummer handmatig in te voeren en druk op **OK**.

 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

---

7. Druk op **Opslaan**.

## Adresboekcontacten wijzigen

U kunt adresboekcontacten wijzigen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Contactpunten** aan.
3. Druk op **Contactpersoon** om de contactgegevens die u wilt wijzigen te bewerken.
4. Druk op **Bewerken** om de weergavenaam\*, het e-mailadres of het faxnummer te wijzigen.

 **OPMERKING:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

---

5. Druk op **Opslaan**.

## Een groepsadresboek met conactpersonen aanmaken en bewerken

U kunt groepen faxnummers opslaan als groepsadresboek met conactpersonen.

### Groepscontacten instellen

U kunt groepscontacten instellen.

 **OPMERKING:** Voordat u een groepsadresboek kunt aanmaken, moet u al minstens één adresboekcontact hebben aangemaakt.

Zie [Een adresboekcontact aanmaken](#).

---

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.

2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Contactpunten** aan.
3. Druk op **Groep toevoegen** om uw persoonlijke of bedrijfsnaam handmatig in te voeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op **Groepsnaam\*** om een groepsnaam handmatig in te voeren met het toetsenbord en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **Leden**, selecteer de contactpersonen die u in deze groep wilt opnemen en druk op **Toevoegen**.
6. Druk op **Opslaan**.

## Groepsadresboeken wijzigen

U kunt de groepsadresboekcontacten wijzigen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Contactpunten** aan.
3. Druk op **Groep** om de contactgegevens van de groep die u wilt wijzigen te bewerken.
4. Druk op **Bewerken** om de groepsnaam handmatig te wijzigen en de groepsleden te kiezen.
5. Druk op **Opslaan**.



**OPMERKING:** Als u een contactpersoon uit de groep wilt verwijderen, tikt u op erop om de contactpersoon te deselecteren.

---

## Adresboekcontacten verwijderen

U kunt adresboekcontacten verwijderen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak **Contactpersonen**.
3. Druk op de naam van het adresboekcontact dat u wilt verwijderen.
4. Druk op **Verwijderen** en vervolgens op **Ja**.
5. Druk op **Verwijderen** om te bevestigen.

## Groepsadresboekcontacten verwijderen

U kunt groepsadresboekcontacten verwijderen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Contactpunten** aan.
3. Druk op de naam van het groepscontact die u wilt verwijderen.
4. Druk op **Verwijderen** en vervolgens op **Ja**.
5. Druk op **Verwijderen** om te bevestigen.

# Faxinstellingen wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de begininstellingen te wijzigen of om andere faxopties te configureren.

## Kiesinstellingen voor de fax configureren

U kunt de kiesinstellingen voor de fax configureren met behulp van het bedieningspaneel. Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, dan probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de instellingen van de optie voor Opnieuw kiezen.

Alle opties voor opnieuw kiezen werken alleen als faxen vanuit het geheugen worden verzonden met de methode **Scannen en faxen** ingeschakeld.

- **Opnieuw kiezen bij fout:** Automatisch opnieuw kiezen als er een probleem is met de communicatie met het ontvangende faxapparaat.
- **Opnieuw kiezen bij geen antwoord:** Automatisch opnieuw kiezen als het ontvangende faxapparaat niet reageert.
- **Opnieuw kiezen indien bezet:** Automatisch opnieuw kiezen als er een bezettoon wordt ontvangen.
- **Interval voor opnieuw kiezen:** Opnieuw kiezen bij het ingestelde tijdsinterval.
- **Fax-verzendsnelheid:** Stel de faxesnelheid in die wordt gebruikt voor de communicatie tussen de printer en andere faxapparaten bij het verzenden van faxen.
- **Pulskiesmethode:** Wijzig de modus pulskiezen. De standaardinstelling is Toon. Wijzig deze instelling niet tenzij u zeker weet dat uw telefoonlijn niet geschikt is voor toonkiezen.
- **Voorkiesnummer:** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.
- **Kiestoon detecteren:** Kiezen zodra er een kiestoon wordt gedetecteerd.

Voer de volgende stappen uit om de kiesopties voor de fax in te stellen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Faxinstellingen** aan en raak daarna **Fax verzenden** aan.
4. Raak **Fax kiezen** aan en verschuif deze optie om een van de volgende opties in te stellen.
  - **Opnieuw kiezen bij fout**
  - **Opnieuw kiezen bij geen antwoord**
  - **Opnieuw kiezen indien bezet**
  - **Interval voor opnieuw kiezen**
  - **Fax-verzendsnelheid**
  - **Pulskiesmethode**
  - **Voorkiesnummer**
  - **Kiestoon detecteren**

## Scan- en faxmethode inschakelen

U kunt de scan- en faxmethode instellen via het bedieningspaneel. Deze functie is nuttig als het faxnummer dat u probeert te bereiken, in gesprek is of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Nadat de printer de pagina's in het geheugen scant, kunt u de originelen onmiddellijk verwijderen van de documentinvoerlade of de glasplaat.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Faxinstellingen** aan en raak daarna **Fax verzenden** aan.
4. Raak de schuifregelaar naast **Scan- en faxmethode** om deze in te schakelen.

## Bevestiging faxnummer instellen

Hiermee kunt u het faxnummer opnieuw invoeren ter bevestiging.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Druk op de wisselknop naast **Bevestiging faxnummer** om deze in of uit te schakelen.

## Foutcorrectiemodus (ECM) instellen

U kunt ECM-instellingen in- en uitschakelen via het bedieningspaneel. ECM voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te verzoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. Uw telefoonkosten blijven gelijk, en kunnen bij goede verbindingen zelfs lager uitvallen. Bij slechte verbindingen brengt ECM een langere verzendtijd en hogere kosten met zich mee, maar worden de gegevens betrouwbaarder verzonden. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Als ECM is uitgeschakeld, worden de kwaliteit en transmissiesnelheid van faxen die u verzendt en ontvangt, beïnvloed en wordt de snelheid automatisch ingesteld op **Normaal**.

U kunt ECM-instellingen wijzigen via de instellingen voor Fax verzenden of Fax ontvangen via het bedieningspaneel.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Faxinstellingen** aan en raak daarna **Fax verzenden** aan.  
**Of:**  
Raak **Faxinstellingen** aan en raak daarna **Fax ontvangen** aan.
4. Raak de schuifregelaar naast **Foutcorrectiemodus** om in of uit te schakelen.

## De overlay-faxkopregel instellen

U kunt de instellingen voor de overlay-faxkopregel configureren via het bedieningspaneel. De overlay-faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt aan om de faxkopregel met HP software in te stellen. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.

---

 **OPMERKING:** In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

---

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en vervolgens op **Fax instellen**.
4. Druk in het scherm **Basisfaxinstellingen** op **Land/regio\*** en blader naar het land/de regio.
5. Druk op **Naam faxkopregel\*** om de kopnaam van uw persoonlijke of bedrijfsfax handmatig in te voeren met het toetsenbord en druk vervolgens op **OK**.
6. Druk op **Faxnummer** om uw faxnummer handmatig in te voeren met het toetsenbord en druk op **OK**.

---

 **OPMERKING:** De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt.

---

7. Raak **Volgende** aan en volg vervolgens de instructies op het beeldscherm.
8. Druk op **OK**.

## De factuurcode instellen

U kunt via het bedieningspaneel instellen dat de factuurcode wordt afgedrukt. Met de functie factuurcode wordt de gebruiker gevraagd een factuurcode in te voeren voor elke fax die wordt verzonden; de factuurcode wordt vervolgens toegewezen aan elke pagina van de fax.

Voor een ongedefinieerde groep of een fax met groepskiezen wordt de factuurcode verhoogd voor elke fax die naar elke bestemming is verzonden. Standaard is de instelling voor de factuurcode uitgeschakeld.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax verzenden**.
4. Druk in het scherm **Instellingen fax verzenden** op de wisselknop naast **Factuurcode** om deze in of uit te schakelen.

## Faxmeldingen (verzenden of ontvangen) instellen

U kunt via het bedieningspaneel instellen dat de printer een waarschuwing afdrukt wanneer er een fax wordt verzonden of ontvangen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax verzenden** en **Instellingen fax verzenden**.

Of:

Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Instellingen fax ontvangen**.

4. Druk in het scherm **Instellingen fax verzenden** of **Instellingen fax ontvangen** op de optie naast **Faxmeldingen** om de vereiste optie in te stellen.
  - Geen melding
  - Bericht bij voltooide taak
  - Alleen bericht bij mislukte taak

## Configureer de faxafdrukinstellingen.

U kunt de faxafdrukinstellingen configureren weergeven of wijzigen via het bedieningspaneel. Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingsvereisten kunt u de printer zodanig instellen dat alle ontvangen en verzonden faxen via het bedieningspaneel worden opgeslagen en afgedrukt.

1. Voer de volgende stappen uit om de instellingen voor opslaan en afdrukken te wijzigen.
  1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
  2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
  3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
  4. Druk op het scherm **Instellingen fax ontvangen** op **Opslaan en afdrukken** naast **Fax afdrukken**.
  5. Raak een van de volgende opties aan.

Tabel 7-1 Opslaan en afdrukken

Instellingen	Beschrijving
<b>Opslaan en afdrukken</b>	De printer slaat alle ontvangen faxen op in het geheugen. Zo kunt u maximaal 100 van de meest recente faxen uit het geheugen opnieuw afdrukken. Dit is de standaardinstelling.  <b>OPMERKING:</b> Wanneer het printergeheugen bijna vol is, worden deze overschreven. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.
<b>Altijd afdrukken</b>	Als <b>Altijd afdrukken</b> is geselecteerd, drukt de printer de ontvangen faxen af zonder deze in het geheugen op te slaan.

## De beantwoordingmodus instellen (automatisch beantwoorden)

U kunt de beantwoordingmodus instellen via het bedieningspaneel. De antwoordmodus bepaalt of de printer inkomende oproepen beantwoordt.

- Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt.
  - Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op de inkomende faxoproep, anders ontvangt de printer geen faxen.
1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
  2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
  3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op de optie **Fax ontvangen**.
  4. Druk op de wisselknop naast **Automatisch beantwoorden** om dit in of uit te schakelen.

## Het aantal belsignalen instellen

U kunt het aantal belsignalen instellen voordat u antwoordt via het bedieningspaneel. Als u de instelling **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u instellen hoeveel belsignalen er plaatsvinden voordat inkomende oproepen automatisch worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen en stel de printer in om te antwoorden na het maximale aantal belsignalen. Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Tik om het aantal belsignalen te wijzigen.

## Het belvolume van de fax instellen

U kunt het belvolume van de faxtonen wijzigen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Belvolume**.
4. Druk om **Hoog**, **Uit** of **Aan** in te stellen.

## Het belsignaal fax instellen voor een specifiek belsignaal

U kunt het belsignaal van de fax instellen voor een specifiek belsignaal. Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke belsignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belsignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belsignaal hebben.

Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke belsignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belsignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belsignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.

---

 **TIP:** U kunt ook de functie Detectie belsignaal in het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

---

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belsignaal **Alle standaard beltonen**.

1. Zorg ervoor dat de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.  
Zie [De beantwoordingsmodus instellen \(automatisch beantwoorden\)](#).

2. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
4. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
5. Scroll omlaag en druk op **Specifiek belsignaal**.
6. Raak een van de volgende opties aan:
  - Enkel belsignaal
  - Dubbele belsignalen
  - Driedubbele belsignalen
  - Dubbele en driedubbele belsignalen
  - Alle standaard ringen
  - Belsignaal opnemen



---

**OPMERKING:** Indien u een PBX-telefoonsysteem gebruikt met verschillende oproeppatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer oproepen via een extern nummer.

---

## Dubbelzijdig afdrukken van faxen instellen

U kunt de optie voor dubbelzijdig afdrukken instellen om inkomende faxen op beide zijden van het papier af te drukken.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Blader naar beneden en druk op de wisselknop naast **Dubbelzijdige fax afdrukken** om deze in of uit te schakelen.

## Instellingen voor het stempelen van ontvangen faxen instellen

U kunt de instellingen voor het stempelen van ontvangen faxen instellen via het bedieningspaneel. U kunt inkomende faxen stempelen met uw eigen kopregelgegevens om de datum en tijd te bevestigen waarop de fax is ontvangen. Deze functie is niet standaard ingeschakeld.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Blader naar beneden en druk op de wisselknop naast **Ontvangen faxen stempelen** om deze in of uit te schakelen.

## Aan pagina aanpassen instellen

U kunt Aan pagina aanpassen instellen via het bedieningspaneel.

De instelling **Aan pagina aanpassen** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het geplaatste papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, zodat de afbeelding van de binnenkomende

fax indien mogelijk wordt verkleind en dus op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, worden de gegevens die niet op de eerste pagina passen, op de volgende pagina afgedrukt. **Aan pagina aanpassen** komt van pas als u een fax groter dan A4-/folio-formaat ontvangt terwijl in de invoerlade papier van A4-/folio-formaat is geplaatst.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax ontvangen**.
4. Scrol omlaag en raak de schuifregelaar naast **Aan pagina aanpassen** om in of uit te schakelen.

## Een nummer toevoegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers

Voer de volgende stappen uit om via het bedieningspaneel een nummer te blokkeren en toe te voegen aan de lijst met geblokkeerde faxnummers.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen** en **Geblokkeerde faxnummers**.
4. Selecteer het nummer dat u wilt toevoegen en druk dan op **Toevoegen**.
5. Druk op **OK**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Faxsnelheid instellen (verzenden of ontvangen)

Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een internettelefoonservice
- Een PBX-systeem (private branch exchange)
- Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP)
- Een ISDN-service (integrated services digital network)

Als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen, probeer dan een tragere **Snelheid**. De volgende tabel biedt de mogelijke faxsnelheden.

Tabel 7-2 De snelheid voor verzenden en ontvangen instellen

Faxsnelheid, instellen	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 bps)
Medium	v.17 (14400 bps)
Langzaam	v.29 (9600 bps)

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.

3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax verzenden**, **Faxkiezen** en **Snelheid fax verzenden**.

Of:


Druk op **Faxinstellingen**, **Fax ontvangen**, **Faxkiezen** en **Snelheid fax ontvangen**.

4. Druk op een van de volgende opties om de verzend- of ontvangstsnelheid van de fax in te stellen.
  - **Langzaam (9600 bps)**
  - **Normaal (14400 bps)**
  - **Snel (33600 bps)**

## Het beltype instellen

Gebruik deze procedure om de modus toonkiezen of pulskiezen in te stellen. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u zeker weet dat uw telefoonlijn niet geschikt is voor toonkiezen.

---

 **OPMERKING:** De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

---

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen**, **Fax verzenden** en **Faxkiezen**.
4. Druk in de opties **Faxkiezen** op de wisselknop naast **Modus pulskiezen** om deze in of uit te schakelen.

## Fax doorsturen instellen

U kunt via het bedieningspaneel de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Alle faxen worden in zwart-wit doorgestuurd, ongeacht hoe ze oorspronkelijk werden gestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Verstuur een testfax zodat u zeker weet dat het faxapparaat de doorgestuurde faxberichten kan ontvangen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Faxinstellingen** en druk vervolgens op **Fax doorsturen**.
4. Doe een van de volgende dingen om het doorsturen van faxen te activeren:
  - Druk op de wisselknop naast **Fax doorsturen** om de fax door te sturen.
  - Druk op de wisselknop naast **Fax doorsturen + Afdrukken** om de fax door te sturen en af te drukken.
  - Druk op **Faxnummer invoeren** om handmatig het faxnummer in te voeren van het faxapparaat dat de doorgestuurde faxen moet ontvangen.

---

 **OPMERKING:**

- Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **Aan**.
  - U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Uit** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.
-

## Faxarchivering configureren

U kunt gebruikmaken van het faxarchief om faxen automatisch te ontvangen en ze op uw computer op te slaan. Dit bespaart papier en inkt.

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF- (Tagged Image File Format) of PDF-bestanden (Portable Document Format).



**OPMERKING:** Faxen naar computer is enkel beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Faxberichten in kleur zullen worden afgedrukt.

## Vereisten voor faxarchivering

Hieronder volgen de archiveringsvereisten voor faxen.

- De doelmap van de computer moet altijd beschikbaar zijn. De faxen worden niet opgeslagen als de computer in de slaapstand of stand-bymodus staat.
- Er moet papier in de invoerlade zijn geplaatst om de ontvangen faxen die zijn gearchieveerd, af te drukken.

Zie [Afdruk materiaal laden](#).

## Faxarchiefstellingen instellen of aanpassen

U kunt de instellingen voor het archiveren van faxen instellen of wijzigen via de embedded web server (EWS).

1. Open de EWS.  
Zie [HP software gebruiken](#).
2. Klik in het linkermenu op **Fax** en klik vervolgens op **Fax archiveren en doorsturen**.
3. Klik op het tabblad **Archief** en selecteer de gewenste instellingen in het vervolgkeuzemenu **Fax archiveren**.
  - Niet archiveren (alleen afdrukken)
  - Archiveren en afdrukken
  - Alleen archiveren

## Fax archiveren uitschakelen

U kunt fax archiveren uitschakelen via de embedded web server (EWS).

1. Open de EWS.  
Zie [HP software gebruiken](#).
2. Klik in het linkermenu op **Fax** en klik vervolgens op **Fax archiveren en doorsturen**.
3. Klik op het tabblad **Archief** en selecteer **Niet archiveren (alleen afdrukken)** in het vervolgkeuzemenu **Fax archiveren**.

## Fax- en digitale telefoonservices

Veel telefoonmaatschappijen bieden hun klanten digitale telefoondiensten, zoals:


- DSL: Een DSL-service (Digital Subscriber Line) van de telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

- PBX: Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (integrated services digital network).
- VoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP) genoemd.

Zie [Fax over voice over Internet Protocol](#).

HP printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. In een digitale telefoonomgeving (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN) moet u eventueel digitaal-naar-analoog filters of converters gebruiken bij het instellen van de printer voor faxen.

---

 **OPMERKING:** HP garandeert niet dat de printer met alle digitale servicelijnen of providers compatibel is in alle digitale omgevingen of met alle digitaal-naar-analoog converters. Wij raden u altijd aan om rechtstreeks contact op te nemen met de telefoonmaatschappij voor de juiste installatieopties op basis van de geleverde lijnservices.

---



## Fax over voice over Internet Protocol


U kunt mogelijk inschrijven op een goedkope telefoonservice waarmee u faxen kunt verzenden en ontvangen met uw printer via internet. Deze methode wordt Fax op Voice over Internet-protocol (VoIP) genoemd.

De volgende punten zijn tekenen dat u waarschijnlijk een VoIP-service gebruikt:

- Kies een speciale toegangscode samen met het faxnummer.
- Zorg dat u beschikt over een IP-converterbox die verbinding maakt met internet en analoge telefoonpoorten biedt voor de faxverbinding.

---

 **OPMERKING:** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de poort  op de achterkant van de printer. Dit betekent, dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.

 **TIP:** De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxesnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.

---

Als u vragen hebt over faxen via internet, neemt u voor meer hulp contact op met de ondersteuningsafdeling voor internetfaxservices of uw lokale serviceprovider.

## Faxrapporten

U kunt zo nodig faxrapporten handmatig afdrukken voor informatie over de faxoproepen die u verzendt en ontvangt.

Standaard drukt de printer geen meldingsrapport af. U moet eerst **Meldingen fax verzenden** of **Meldingen fax ontvangen** inschakelen om een bericht te verzenden of te ontvangen om aan te geven of een fax is verzonden of ontvangen.

Zie [Faxmeldingen \(verzenden of ontvangen\) instellen](#).

---

 **OPMERKING:**

- Als de rapporten niet leesbaar zijn, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de HP software.

Zie [De geschatte inktniveaus controleren](#).

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.
- Zorg ervoor dat de printkoppen en cartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd.

Zie [Cartridges beheren](#).

---

## De faxrapporten of logboeken afdrukken

U kunt een logboek of rapporten afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Faxrapporten**.
4. Druk op een van de volgende rapporten:
  - Rapport Factuurcodes
  - Rapport Geblokkeerde faxnummers
  - Faxtraceringsrapport
  - Faxactiviteitenlog
  - Rapport Faxoproepen
5. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

### Rapport Factuurcodes

U kunt een lijst met alle faxfactuurcodes en het totale aantal faxen afdrukken dat voor elke code is gefactureerd.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten**, **Faxrapporten** en **Rapport Factuurcodes**.
4. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

### Rapport Beller-ID's

U kunt een lijst afdrukken met faxnummers die de nummerherkenning heeft herkend

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten**, **Faxrapporten** en **Rapport Beller-ID's**.

4. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

## Rapport Geblokkeerde faxnummers

U kunt een lijst afdrukken met geblokkeerde faxnummers.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherf van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Geblokkeerde faxnummers**.
4. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

## Faxtraceringsrapport

Een faxtraceringrapport bevat informatie waarmee u transmissieproblemen bij het verzenden van faxen kunt oplossen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherf van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Faxtraceringrapport**.
4. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

## Faxactiviteitenlog

U kunt het faxactiviteitenlog controleren op de meest recente records voor faxoproepen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherf van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Faxactiviteitenlogboek**.
4. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

## Rapport Faxoproepen


U kunt het laatste rapport Faxoproepen afdrukken om de status van de oproep te kennen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherf van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten, Faxrapporten** en **Rapport Faxoproepen**.
4. Raak **Ja** aan om te beginnen met afdrukken.

## Aanvullende faxinstallatie

Nadat u alle stappen uit de Aan-de-slaggids hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Houd deze Aan-de-slaggids bij voor later gebruik.



In dit gedeelte leert u hoe u de printer zo instelt dat faxen goed werkt met apparatuur en services die u mogelijk al op dezelfde telefoonlijn hebt aangesloten.

 **TIP:** U kunt ook de **wizard Fax instellen** gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de faxkopregelgegevens.

## Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor

Om te kunnen faxen, moet u weten welke soorten apparatuur en services (indien aanwezig) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u sommige kantoorapparaten mogelijk rechtstreeks op de printer moet aansluiten en omdat u mogelijk ook enkele faxinstellingen moet wijzigen voordat u kunt faxen.

1. Selecteer de combinatie van apparatuur en services die uw faxlijn delen.
  - **DSL:** U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
  - **PBX:** Een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange).
  - **ISDN:** Een ISDN-systeem (integrated services digital network).
  - **Service voor specifiek belsegnaal:** Een service voor een specifiek belsegnaal via uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende belsegnalen.
  - **Spraakoproepen:** Spraakoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
  - **Computerinbelmodem:** Een computerinbelmodem bevindt zich op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, gebruikt u een computer-inbelmodem:
    - Verzendt en ontvangt u faxen rechtstreeks van en naar uw computersoftware-applicaties via een inbelverbinding?
    - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
    - Hebt u vanaf uw computer toegang tot internet via een inbelverbinding?
  - **Antwoordapparaat:** Een antwoordapparaat dat spraakoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
  - **Voicemailservice:** Een voicemailabonnement via uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
2. Selecteer in de volgende tabel de combinatie van apparatuur en services die van toepassing is op uw thuis- of kantooromgeving. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstellingen op. In de volgende paragrafen vindt u stapsgewijze instructies voor elk geval.

 **OPMERKING:** Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de printer in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort  aan de achterkant van de printer.

U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.

**Tabel 7-3** Combinatie van apparatuur en services die uw faxlijn delen

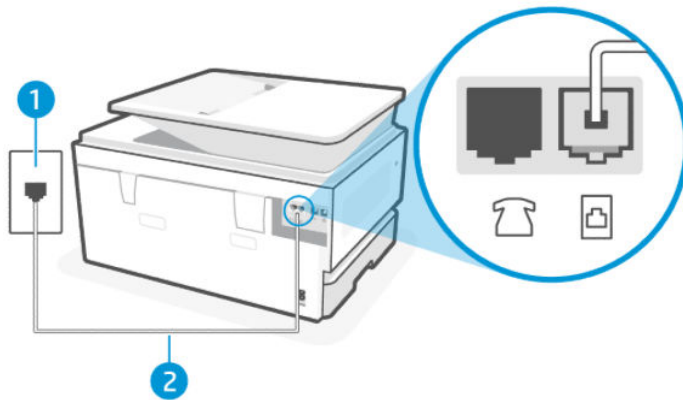
Aanbevolen faxinstellingen	Combinaties die uw faxlijn delen
<a href="#">Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)</a>	Faxlijn

**Tabel 7-3** Combinatie van apparatuur en services die uw faxlijn delen (vervolg)


Aanbevolen faxinstellingen	Combinaties die uw faxlijn delen
<a href="#">Situatie B: De printer instellen met DSL</a>	DSL
<a href="#">Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn</a>	PBX
<a href="#">Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belsegnalen hebt en dezelfde lijn gebruikt</a>	Service voor specifiek belsegnaal
<a href="#">Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn</a>	Spraakoproepen
<a href="#">Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail</a>	Spraakoproepen en/of voicemailservice
<a href="#">Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)</a>	Computer-inbelmodem
<a href="#">Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem</a>	Spraakoproepen en/of computer-inbelmodem
<a href="#">Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat</a>	Spraakoproepen en/of antwoordapparaat
<a href="#">Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat</a>	Spraakoproepen, computer-inbelmodem en/of antwoordapparaat
<a href="#">Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail</a>	Spraakoproepen, computer-inbelmodem en/of voicemailservice

## Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen spraakoproepen ontvangt en waarop geen andere apparatuur is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.



**Tabel 7-4** Achterkant van de printer


Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer. <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen. Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

## De printer instellen met een afzonderlijke faxlijn

Volg deze stappen om de printer in te stellen met een afzonderlijke faxlijn.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

---

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

---

2. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
3. Scroll naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
4. Druk op **Fax ontvangen** en druk vervolgens op **Instellingen fax ontvangen**.
5. Raak de schuifregelaar naast **Automatisch beantwoorden** aan om deze in of uit te schakelen.
6. (Optioneel) Stel **Aantal belsignalen** in op de laagste instelling (twee belsignalen).

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

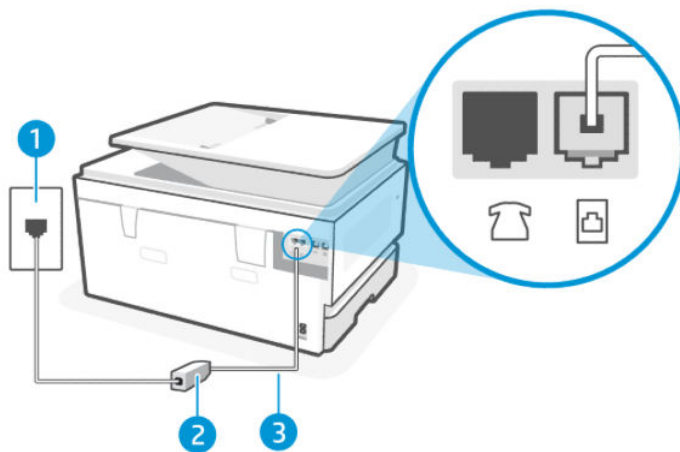
## Situatie B: De printer instellen met DSL

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur aansluit op de printer, volgt u de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter tussen de telefoonaansluiting en de printer aan te sluiten. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan storen, zodat de printer correct kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

---

 **OPMERKING:** Als u een DSL-lijn hebt en u sluit het DSL-filter niet aan, kunt u geen faxen verzenden en ontvangen met de printer.


---



Tabel 7-5 Achterkant van de printer


Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer.

Tabel 7-5 Achterkant van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
3	<p>Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de -poort op de printer.</p> <p><b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.</p> <p>Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.</p>

## De printer instellen met DSL

Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met DSL.

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

Voor deze installatie moet u indien nodig mogelijk extra telefoonsnoeren aanschaffen. U kunt een dergelijk snoer kopen in een elektronikawinkel die telefoonaccessoires verkoopt.

3. Sluit een extra telefoonsnoer van het DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

Als u een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, moet u het volgende doen:

- Als u een PBX of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, sluit u de printer aan op de poort die is aangewezen voor fax- en telefoongebruik. Controleer zo mogelijk ook of de terminaladapter is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



**OPMERKING:** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U hebt bijvoorbeeld één poort toegewezen voor telefoon en Groep 3-faxen en een andere poort voor meerdere doeleinden. Als u problemen ondervindt bij het aansluiten op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bestemd; deze kan zijn aangeduid als "multi-combi" of iets vergelijkbaars.

- Als u een PBX-telefoonsysteem gebruikt, zet u de wisselgesprektoon uit.



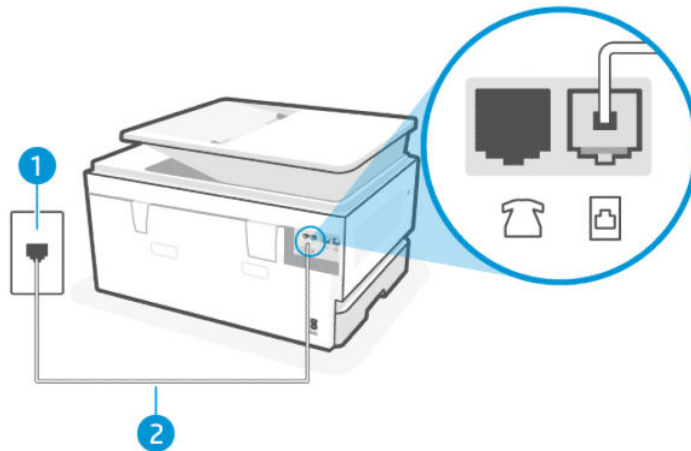
**OPMERKING:** Veel digitale PBX-systemen hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon verstoort elke faxtransmissie en u kunt met de printer geen faxen verzenden of ontvangen. Raadpleeg de documentatie bij uw PBX-telefoonsysteem voor instructies over het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

- Als u een PBX-telefoonsysteem gebruikt, kiest u eerst het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer kiest.
- U moet mogelijk het telefoonsnoer op uw land-/regioadapter aansluiten.


Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u geabonneerd bent op een service voor een specifiek belseignaal (via uw telefoonmaatschappij) waarmee u meerdere telefoonnummers op één telefoonlijn kunt hebben, elk met een ander belseignaal, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.




Tabel 7-6 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.  Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

### De printer instellen met een specifiek belseignaal


Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met een specifiek belseignaal.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

2. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
4. Raak **Fax ontvangen** aan en raak daarna **Instellingen voor ontvangen van fax** aan.
5. Raak **Automatisch beantwoorden** aan.

6. (Optioneel) Stel **Aantal belsignalen** in op de laagste instelling (twee belsignalen).

 **OPMERKING:** De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u het **Specifiek belsignaal** niet instelt op het belpatroon dat aan uw faxnummer is toegewezen, is het mogelijk dat de printer zowel spraakoproepen als faxoproepen beantwoordt of dat hij helemaal niet antwoordt.

 **TIP:** U kunt ook de functie Detectie belsignaal in het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

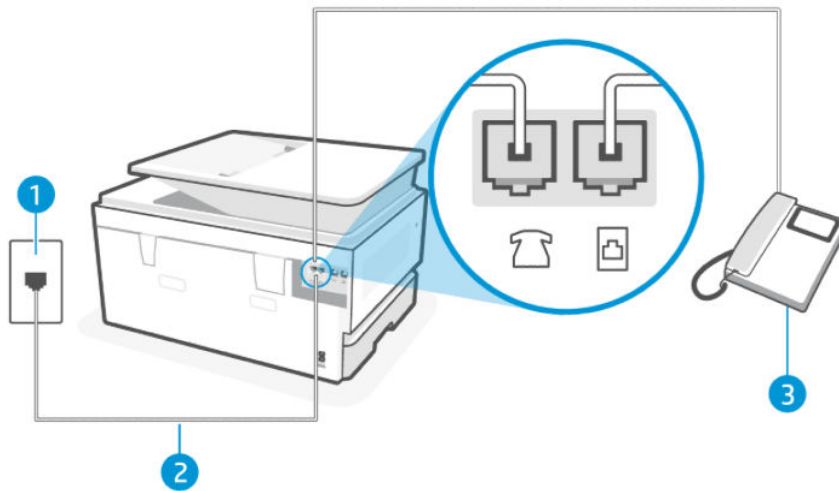
Zie [Het belsignaal fax instellen voor een specifiek belsignaal](#).

De printer beantwoordt automatisch inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (instelling **Hoe vaak overgaan**). De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.


Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.



Tabel 7-7 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer. <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen. Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
3	Telefoon (optioneel).

## De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met een gedeelde spraak- en faxlijn.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



---

**OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

---

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, sluit u een telefoon aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
  - Als u een telefoonsysteem met een serieel type hebt, kunt u de telefoon rechtstreeks aansluiten op de printerkabel waarop een wandcontactplug is aangesloten.
3. Nu moet u beslissen hoe u wilt dat de printer oproepen beantwoordt, automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op het **handmatig** beantwoorden van faxen, moet u beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen. Stel de printer in op handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

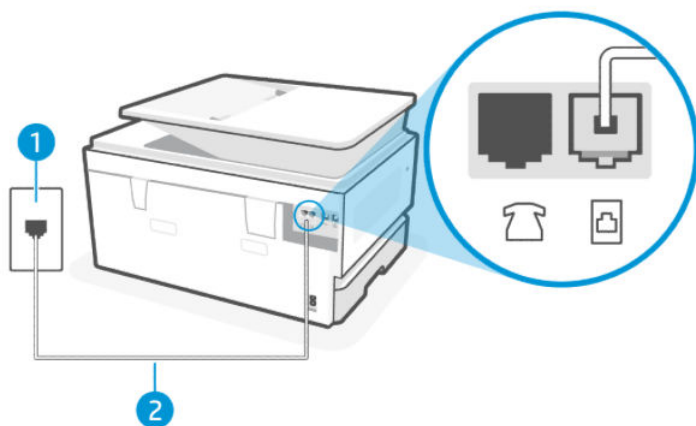
Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u ook een voicemailsysteem van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.




---

**OPMERKING:** U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemailsysteem hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

---



Tabel 7-8 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.  Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

## De printer instellen met voicemail

Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met voicemail.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

2. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
4. Raak **Fax ontvangen** aan en raak daarna **Instellingen voor ontvangen van fax** aan.
5. Schakel **Automatisch beantwoorden** uit.

U moet beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail de lijn opneemt.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

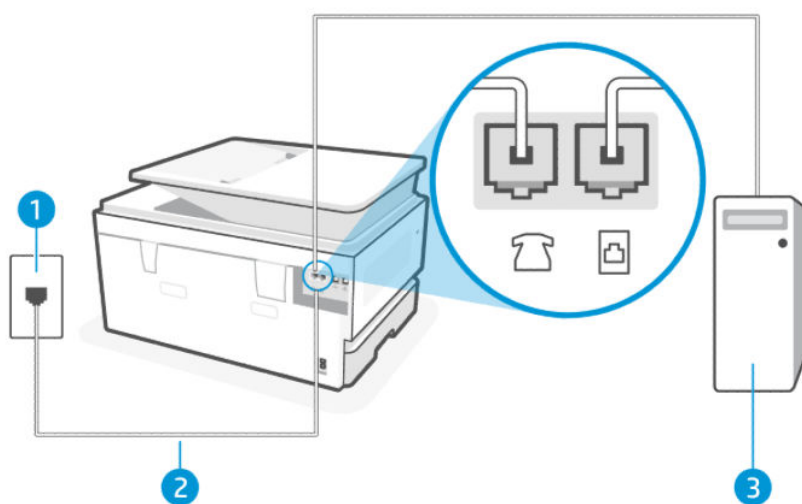
## Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn hebt waarop u geen spraakoproepen ontvangt en u hebt ook een computermodem aangesloten op deze lijn, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.


**OPMERKING:** Als u een computer-inbelmodem hebt, deelt uw computer-inbelmodem de telefoonlijn met de printer. U kunt uw modem en printer niet tegelijkertijd gebruiken. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen terwijl u de inbelmodem van uw computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

### De printer instellen met een computer-inbelmodem

Als u dezelfde telefoonlijn gebruikt voor het verzenden van faxen en voor een computer-inbelmodem, volgt u deze aanwijzingen om de printer in te stellen.




Tabel 7-9 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebreek een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer. <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen. Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
3	Computer met modem.

### De printer instellen met een computerinbelmodem


Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met een computerinbelmodem.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.

- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

- Als uw modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.

 **OPMERKING:** Als u de instelling in uw modemsoftware voor het automatisch ontvangen van faxen niet uitschakelt, kan de printer geen faxen ontvangen.

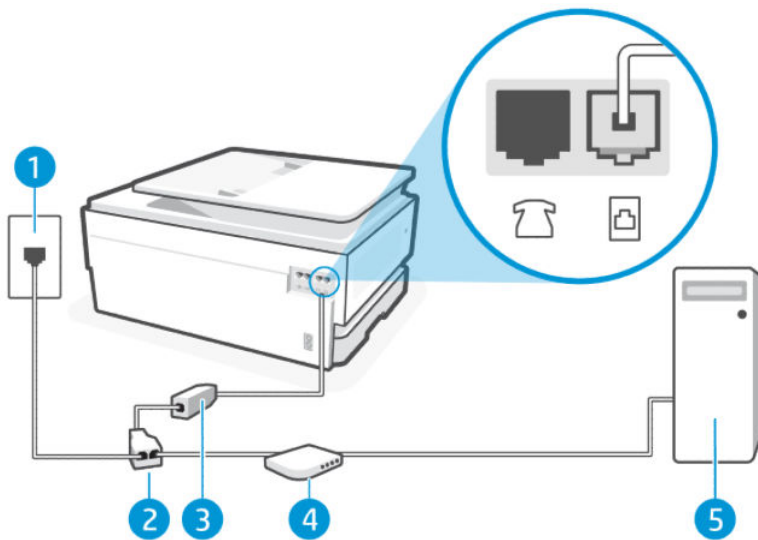
- Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
- Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
- Raak **Fax ontvangen** aan en raak daarna **Instellingen voor ontvangen van fax** aan.
- Schakel **Automatisch beantwoorden** in.
- (Optioneel) Stel **Aantal belseignalen** in op de laagste instelling (twee belseignalen).

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belseignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax in te stellen.




Tabel 7-10 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Parallele splitter.

Tabel 7-10 Achterkant van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
3	DSL-/ADSL-filter.
4	DSL/ADSL-modem.
5	Computer.

 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.


#### Afbeelding 7-1 Voorbeeld van een parallelle splitter



### De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Voer de volgende stappen uit om Stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op het DSL-filter en het andere uiteinde op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

3. Sluit de DSL-filter aan op de parallelle splitter.
4. Sluit de DSL-modem aan op de parallelle splitter.
5. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

### Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

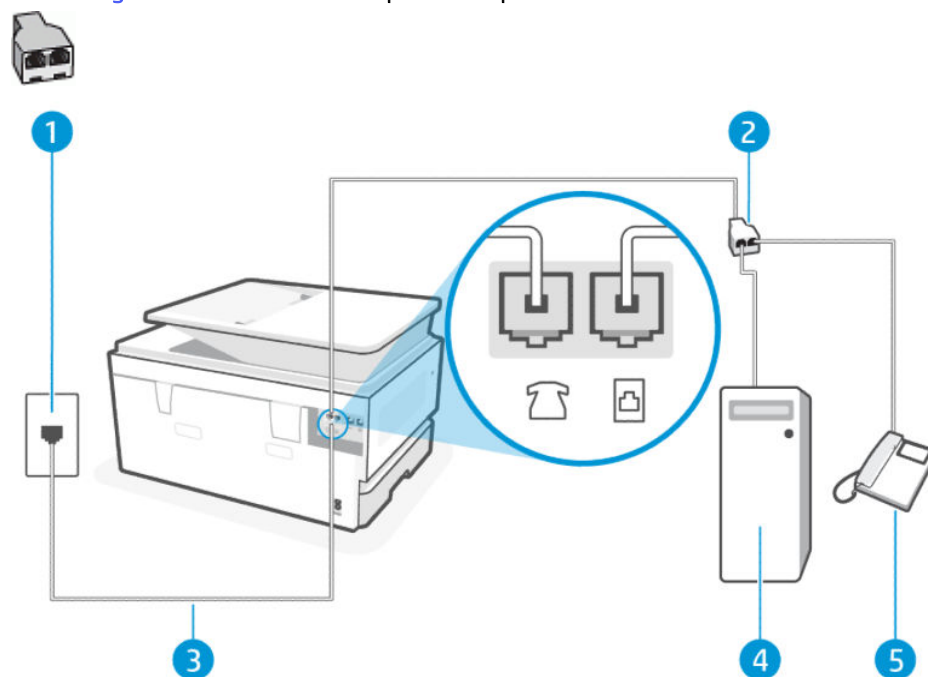
#### Gedeelde voice/fax met computer-inbelmodem

Als u de telefoonlijn gebruikt voor zowel faxen als telefoongesprekken, gebruik dan deze instructies om uw fax in te stellen.


Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

**OPMERKING:** Als uw computer slechts over één telefoonpoort beschikt, moet u een parallelle splitter aanschaffen (ook wel een koppeling genoemd), zoals is weergegeven in de afbeelding. (Een parallelle splitter heeft één RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

**Afbeelding 7-2** Voorbeeld van een parallelle splitter




**Tabel 7-11** Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Parallelle splitter.
3	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer. <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen. Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
4	Computer met modem.
5	Telefoon.

### De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

Voer de volgende stappen uit om Stel de printer op dezelfde telefoonlijn in als een computer met twee telefoonpoorten.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
2. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.


---

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

---

4. Als uw modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.

---

 **OPMERKING:** Als u de instelling in uw modemsoftware voor het automatisch ontvangen van faxen niet uitschakelt, kan de printer geen faxen ontvangen.

---

5. Nu moet u beslissen hoe u wilt dat de printer oproepen beantwoordt, automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op het **handmatig** beantwoorden van faxen, moet u beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen. Stel de printer in op handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

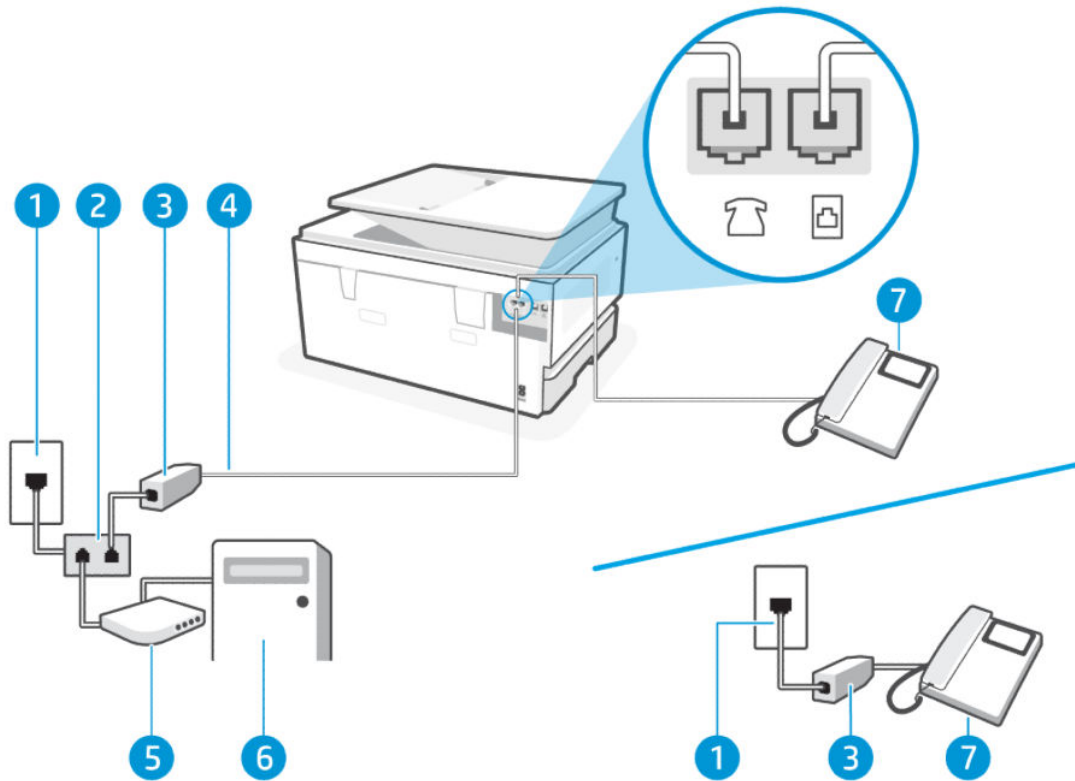
Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computer-inbelmodem hebt, volgt u deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.


## Gedeelde voice/fax met computer-DSL/ADSL-modem

Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem.



Tabel 7-12 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Parallele splitter.
3	DSL-/ADSL-filter.
4	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.  Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
5	DSL/ADSL-modem.
6	Computer.
7	Telefoon.

 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

Afbeelding 7-3 Voorbeeld van een parallelle splitter




## De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons in andere delen van het huis/kantoor die hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-service, moeten op extra DSL-filters worden aangesloten om ruis tijdens spraakoproepen te voorkomen.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

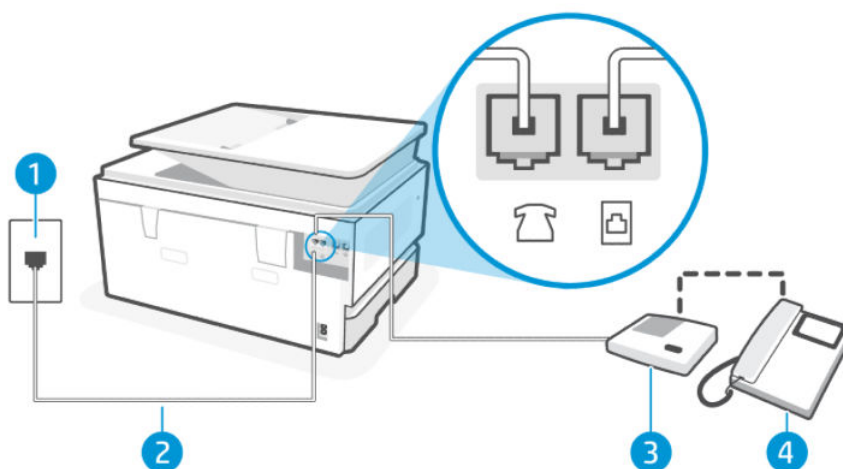
3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, sluit u een telefoon aan op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
4. Sluit de DSL-filter aan op de parallelle splitter.
5. Sluit het DSL-modem aan op de parallelle splitter.
6. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.

Als de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint faxontvangsttonen uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.


Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat hebt die op dit telefoonnummer gespreksoproepen beantwoordt, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.




Tabel 7-13 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer. <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen. Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
3	Antwoordapparaat.
4	Telefoon (optioneel).

## De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

Voer de volgende stappen uit om stel de printer in met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat.

1. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de Faxpoort  achter op de printer.



**OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een faxbericht verzendt mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u waarschijnlijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

3. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



**OPMERKING:** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

4. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
5. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
6. Raak **Fax ontvangen** aan en raak daarna **Instellingen voor ontvangen van fax** aan.
7. Schakel **Automatisch beantwoorden** in.
8. Stel uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen.
9. Wijzig de instelling **Hoe vaak overgaan** op de printer naar het maximale aantal belsignalen dat door uw printer wordt ondersteund (Het maximale aantal belsignalen varieert per locatie).

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt

het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

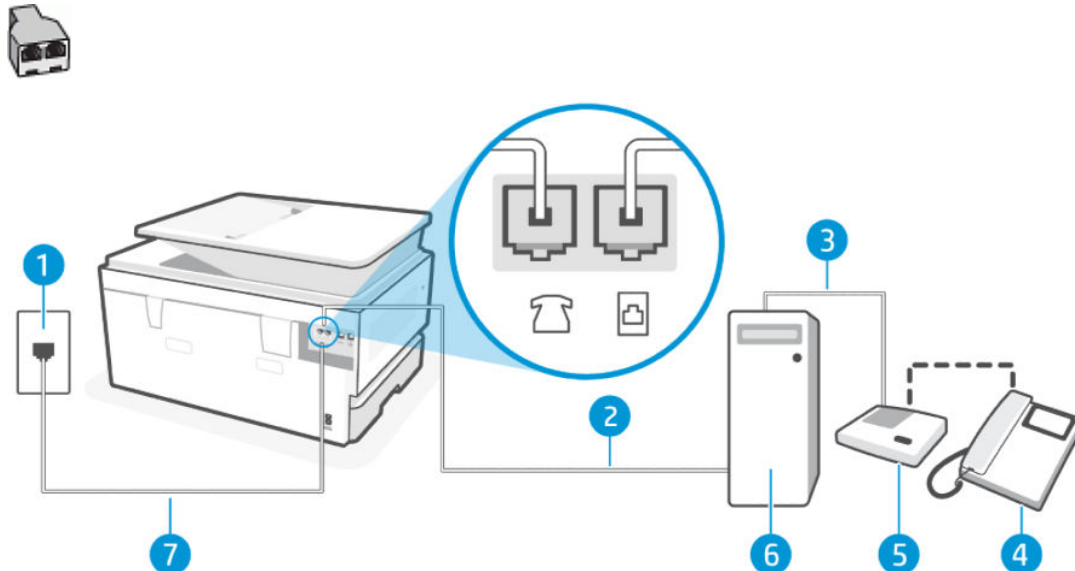
**OPMERKING:** Omdat uw inbelmodem de telefoonlijn met de printer deelt, kunt u de modem en de printer niet tegelijkertijd gebruiken. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen terwijl u de inbelmodem van uw computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

## Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en het antwoordapparaat

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

**OPMERKING:** Als uw computer slechts over één telefoonpoort beschikt, moet u een parallelle splitter aanschaffen (ook wel een koppeling genoemd), zoals is weergegeven in de afbeelding. (Een parallelle splitter heeft één RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)


### Afbeelding 7-4 Voorbeeld van een parallelle splitter



Tabel 7-14 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand

Tabel 7-14 Achterkant van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel).
5	Antwoordapparaat.
6	Computer met modem.
7	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.  Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

### De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

Voer de volgende stappen uit om stel de printer op dezelfde telefoonlijn in als een computer met twee telefoonpoorten.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een wandcontactdoos van de telefoon. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en steek het in de faxpoort  aan de achterkant van de printer.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label "OUT" achter op de computer (het inbelmodem van de computer).
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.



**OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



**OPMERKING:** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

5. Als uw modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.



**OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
7. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
8. Raak **Fax ontvangen** aan en raak daarna **Instellingen voor ontvangen van fax** aan.
9. Raak **Automatisch beantwoorden** aan.
10. Stel uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen.

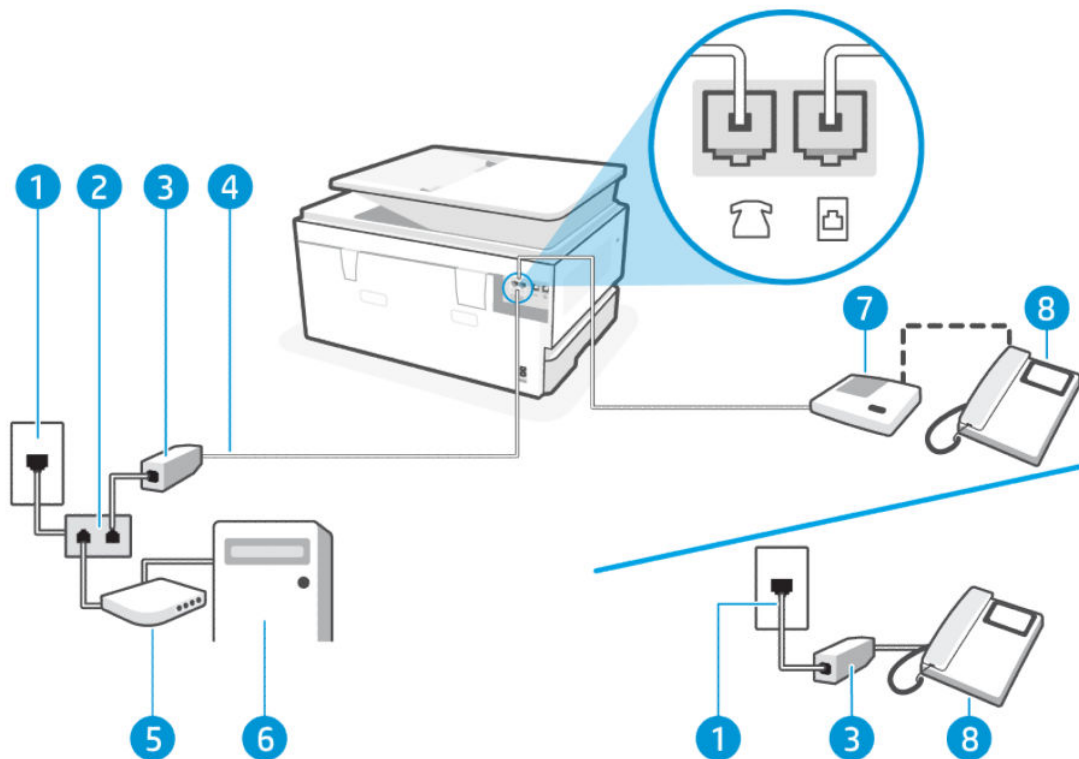
11. Stel **Hoe vaak overgaan** op de printer in naar het maximale aantal belsegnalen dat door het product wordt ondersteund (Het maximale aantal belsegnalen varieert per locatie)

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsegnalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

### Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computer-DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat


Voer de volgende stappen uit om gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computer-DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat.




Tabel 7-15 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand
2	Parallele splitter.
3	DSL/ADSL-filter.

Tabel 7-15 Achterkant van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
4	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.  Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
5	DSL/ADSL-modem.
6	Computer.
7	Antwoordapparaat.
8	Telefoon (optioneel).

 **OPMERKING:** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.


#### Afbeelding 7-5 Voorbeeld van een parallelle splitter




#### De printer instellen met een DSL/ADSL-computermodem

Voer de volgende stappen uit om Stel de printer in met een DSL/ADSL-computermodem.


1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.

 **OPMERKING:** Telefoons in andere delen van het huis/kantoor die hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-service, moeten op extra DSL/ADSL-filters worden aangesloten om ruis tijdens spraakoproepen te voorkomen.

2. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

3. Sluit het DSL/ADSL-filter aan op de splitter.

4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de Faxpoort  achter op de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een faxbericht verzendt mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u waarschijnlijk geen faxberichten ontvangen met de printer.


5. Sluit de DSL-modem aan op de parallelle splitter.

6. Sluit de parallelle splitter aan op de wandcontactdoos.

7. Stel uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen.

8. Stel **Hoe vaak overgaan** in op de printer naar het maximale aantal belsignalen dat door de printer wordt ondersteund.

---

 **OPMERKING:** Het maximale aantal belsignalen varieert per locatie

---

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.


Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax in te stellen.

Als u problemen ondervindt bij het instellen van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

---

 **OPMERKING:** U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

---

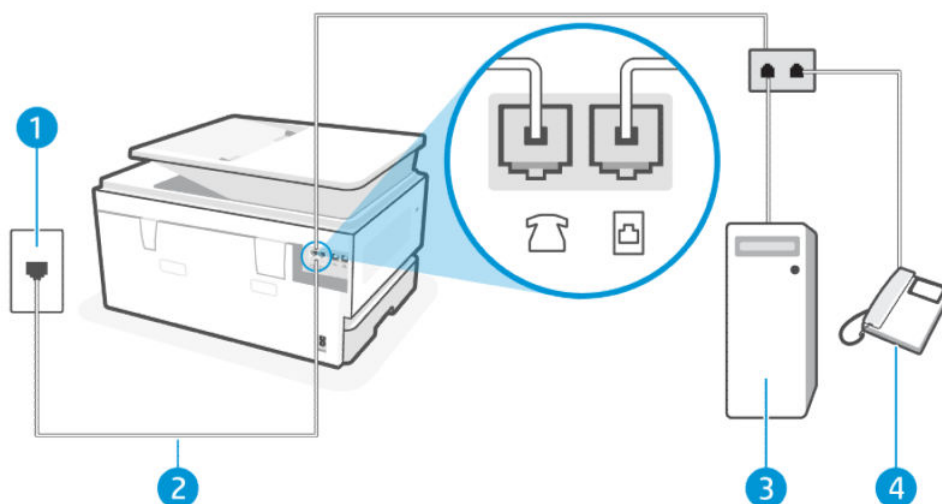
Omdat uw inbelmodem de telefoonlijn met de printer deelt, kunt u de modem en de printer niet tegelijkertijd gebruiken. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als u de inbelmodem van uw computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

Er zijn twee verschillende manieren om de printer met uw computer in te stellen op basis van het aantal telefoonpoorten op uw computer. Controleer voordat u begint of uw computer een of twee telefoonpoorten heeft.

- Als uw computer slechts over één telefoonpoort beschikt, moet u een parallelle splitter aanschaffen (ook wel een koppeling genoemd), zoals is weergegeven in de afbeelding. (Een parallelle splitter heeft één RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



- Als uw computer twee telefoonpoorten heeft, stelt u de printer als volgt in:



Tabel 7-16 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.  Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.
3	Computer met modem.
4	Telefoon.

## De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

Voer de volgende stappen uit om stel de printer op dezelfde telefoonlijn in als een computer met twee telefoonpoorten.

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een wandcontactdoos van de telefoon. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en steek het in de faxpoort aan de achterkant van de printer.
2. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort aan de achterkant van de printer.

**OPMERKING:** Mogelijk moet u het telefoonsnoer aansluiten op de adapter van uw locatie.

4. Als uw modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op uw computer, schakelt u die instelling uit.

**OPMERKING:** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

5. Raak **Fax, Instellingen** en **Voorkeuren** aan.

6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.

U moet beschikbaar zijn om persoonlijk te reageren op inkomende faxoproepen, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen ondervindt bij het installeren van de printer met optionele apparatuur, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of leverancier voor verdere hulp.

## Voer de faxtest uit

Voer eerst het faxtestrapport uit om te kijken of er een probleem met uw faxinstellingen is. Controleer of de faxinstellingen op het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen terwijl de test is geslaagd.

Zie [Faxtestrapport](#).

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test pas uit nadat u de faxinstellingen op de printer hebt voltooid. De test controleert het volgende:

- Faxhardware-interfacetest
- Actieve telefoonlijndetectietest
- Lijn huidige test
- Kiestoontest

## Faxinstallatietesten

Voer de volgende stappen uit om instellen via het bedieningspaneel van de printer



---

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat de cartridges zijn geïnstalleerd en dat er papier van normaal formaat in de invoerlade is geplaatst voor u met de test begint.

---

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Raak **Menu** aan op het beginschermb van het bedieningspaneel.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
4. Druk op **Faxinstellingen** en vervolgens op **Installatie**.
5. In het scherm **Standaardfaxinstellingen** volg de aanwijzingen op het scherm.

---

## 8 Cartridges beheren

Afdrukbenodigdheden beheren en bestellen.

### Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

### Tips voor het hanteren van cartridges en printkoppen

Lees de volgende tips voor het onderhouden van HP cartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

Ga naar [hp.com/supplies](http://hp.com/supplies) voor meer informatie.

- Cartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de cartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen als de printer niet in gebruik is.
- Zorg ervoor dat u de cartridges in de printer laat.
- Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt om schade aan de cartridges te voorkomen.
- Haal alle cartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig heeft.
- Bewaar cartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- Door de cartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inkniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.
- Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges tot deze leeg zijn. Door het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn kan uw printer fouten veroorzaken. Als dit gebeurt, plaatst u een nieuwe cartridge (originele HP cartridges) om het printen te hervatten.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridges hebben een langere levensduur.

- Als er alleen met de zwarte cartridge wordt afgedrukt, wordt er ook een beetje kleureninkt gebruikt.
  - Bij het afdrukproces van inkjetprinters wordt inkt op verschillende manieren gebruikt.
  - Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiërs schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Bovendien blijft er wat inkt achter in de patroon nadat deze is gebruikt en verdampt er wat inkt.
- Als u de printer verplaatst, volg dan deze tips om inktlekken of schade aan de printer te voorkomen.
  - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt door op de **Aan/uit**-knop te drukken. Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printer geluiden hoort.
  - De printer moet vlak worden getransporteerd en mag niet op zijn zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

## De geschatte inkt niveaus controleren

U kunt de geschatte inkt niveaus controleren via het bedieningspaneel van de printer.

U kunt de geschatte inkt niveaus ook controleren met behulp van de HP software en de embedded web server (EWS).

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel, veeg naar rechts en raak dan **Benodigheden** aan.
2. Druk op **Inktcartridges**.



**OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

## Cartridges bestellen

Controleer voordat u cartridges bestelt de labels op de inkt om de inktnummers te vinden. Gebruik alleen vervangingscartridges met hetzelfde cartridgenummer als de cartridge die u vervangt.

- Ga naar [hp.com/supplies](http://hp.com/supplies) om originele HP benodigheden te bestellen voor de printer.  
Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste inkt voor uw printer te vinden.



**OPMERKING:** Online inkt bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP verkoper.


- Klik in embedded web server (EWS) op **Benodigheden**, klik op **Cartridges**, blader naar beneden en klik vervolgens op **Benodigheden bestellen** onder Opmerkingen.

Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op het label van de cartridge die u gaat vervangen.

- Op een sticker aan de binnenkant van de printer. Open de toegangsklep voor de cartridges om de sticker te vinden.

---

 **OPMERKING:** De **installatie**-cartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop.


---

## Cartridges vervangen

Vervang cartridges door nieuwe originele HP cartridges wanneer de inkt bijna op is en de cartridges niet langer een goede afdrukkwaliteit opleveren.

Zie [Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP](#).

---

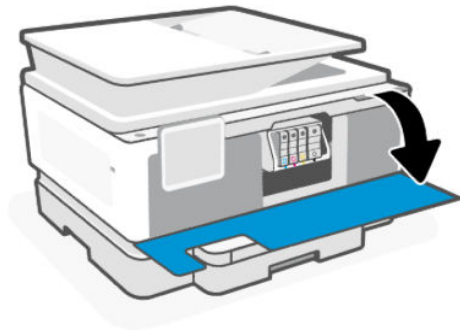
 **VOORZICHTIG:** HP raadt aan om ontbrekende of beschadigde cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er cartridges ontbreken.

---

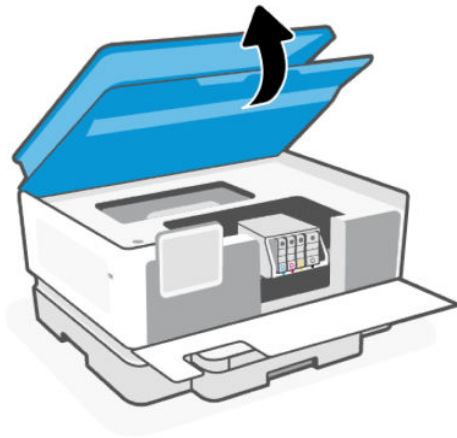
 **OPMERKING:**

- Zie [Cartridges bestellen](#) voor het bestellen van vervangende cartridges.
  - Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.
  - Als u inkt op uw kleding krijgt, veegt u dan de toner met een droge doek van uw kleding en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de inkt in de stof opgenomen.
  - Controleer of de printer is ingeschakeld.
- 

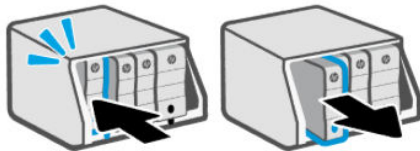
1. Open de voorklep.



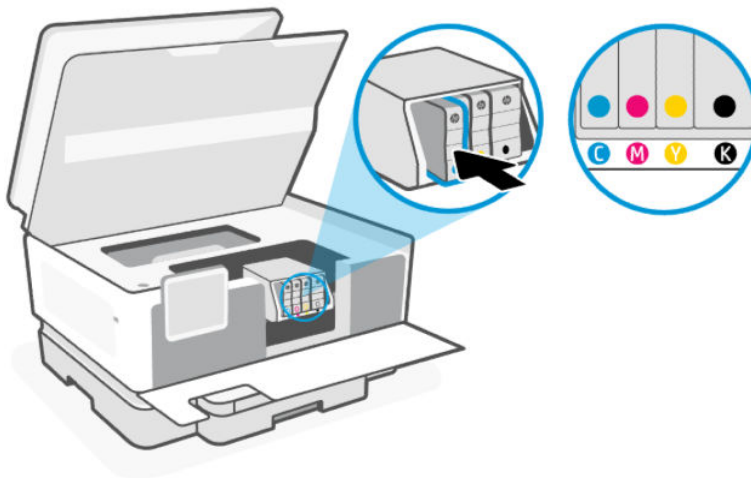
2. Open de toegangsklep voor inkt en wacht tot de cartridgewagen niet meer beweegt.



3. Druk op de voorkant van de cartridge om deze te ontgrendelen, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.

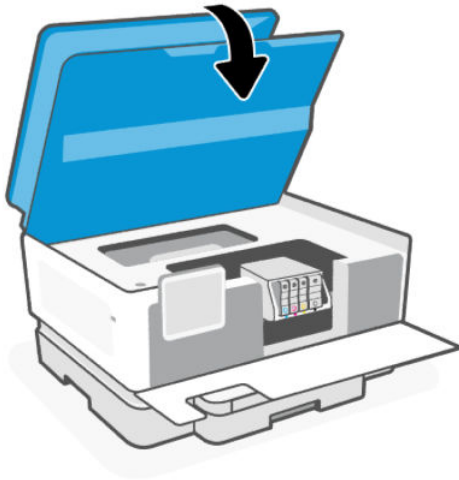


4. Haal de nieuwe cartridge uit de verpakking.
5. Recycle de gebruikte cartridge. Ga naar [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle) om de gebruikte cartridge te recyclen.
6. Plaats elke cartridge stevig in de aangegeven houder. Zorg ervoor dat gekleurde letter op de cartridge overeenkomt met die op de houder.

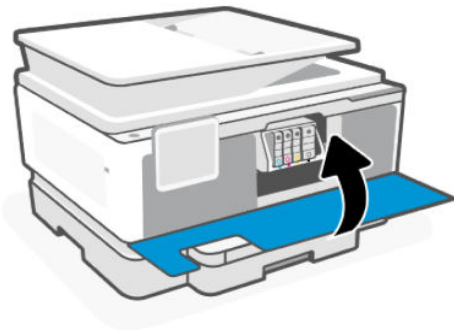


7. Herhaal de vorige stappen om de andere cartridges te vervangen.

8. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



9. Sluit de voorklep.



## Gebruikersgegevens van benodigdheden opslaan

De HP cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt. Deze geheugenchip kan een beperkte reeks gegevens over de supply en het gebruik van de printer opslaan, waaronder: taakgrootte, taaktypen, mediatype en afdrukfrequentie.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)). HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens. Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot informatie op de geheugenchip.

Met deze informatie kan HP analyses uitvoeren voor bedrijfsactiviteiten, klantenondersteuning en productverbetering.

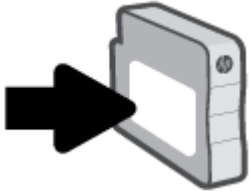
1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Benodigdheden** en druk vervolgens op de wisselknop naast **Gegevens over het gebruik van benodigdheden opslaan** om deze in of uit te schakelen.

Druk op de wisselknop naast **Als u "Cartridgebeveiliging" inschakelt, worden de cartridges permanent beschermd** om deze in of uit te schakelen.

## Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP cartridges is van toepassing wanneer de printer wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde HP printer. Deze garantie geldt niet voor HP inktcartridges die zijn nagevuld, nagemaakt, gerepareerd, verkeerd gebruikt of waarmee is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM-indeling bevindt zich op de inktcartridge, zoals hieronder weergegeven:



Ga naar [hp.com/supplies](http://hp.com/supplies) voor meer informatie over de garantie van supplies en ga naar het garanti gedeelte van de website.

## 9 Een probleem oplossen

Veelvoorkomende printerproblemen oplossen

U kunt hulp krijgen via de HP software en het bedieningspaneel van de printer.

- **HP software:** Meldt printerproblemen (storingen en andere problemen), biedt koppelingen naar helponderwerpen en geeft opties om voor meer hulp contact op te nemen met de ondersteuning.

Zie [HP software gebruiken](#) voor meer informatie.

- **Bedieningspaneel van de printer:** Druk op de knop **Help ?** om het menu Help, contextuele hulp en animaties voor sommige taken te openen.

Neem contact op met HP ondersteuning en probeer hulp te krijgen bij een van de ondersteuningservices als de suggesties geen oplossing bieden voor de problemen.

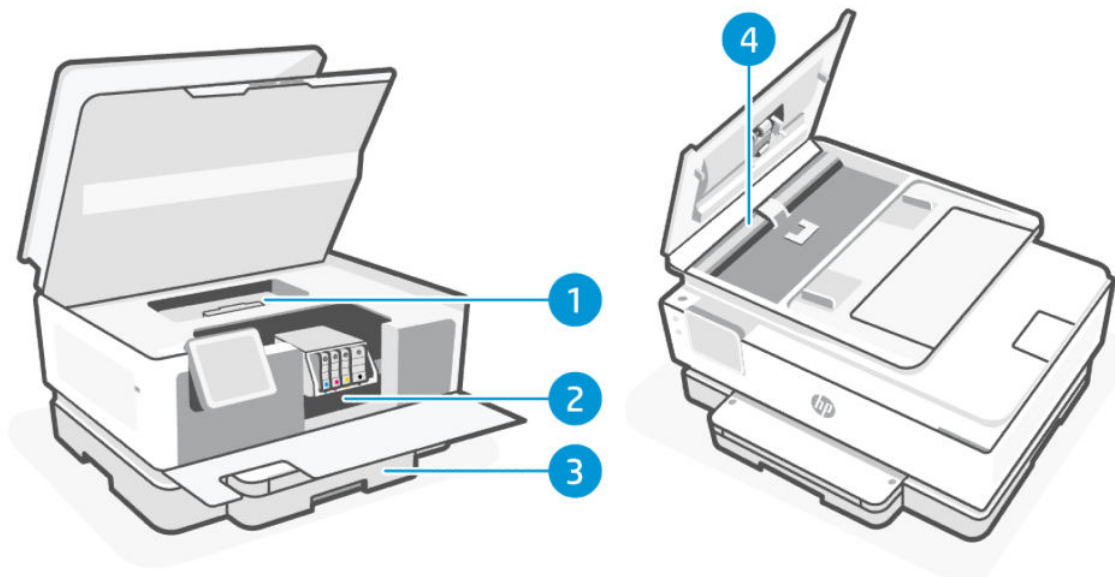
Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

### Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Ontdek hoe u storingen en problemen met de papierinvoer kunt voorkomen.

#### Mogelijke storingslocaties

Papierstoringen kunnen in de volgende gedeelten van de printer optreden.



Tabel 9-1 Mogelijke storingslocaties

Functie	Beschrijving
1	De klep van de papierbaan
2	Afdrukzone
3	Invoerlade
4	Documentinvoer

## Vastgelopen papier verwijderen

Kijk in alle gebieden waar papierstoringen kunnen optreden en verwijder vastgelopen papier of vreemde voorwerpen.

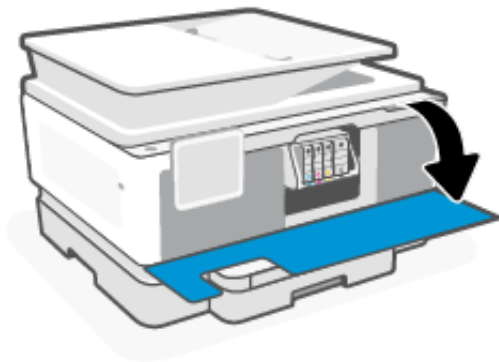
### VOORZICHTIG:

- Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of punttang, om vastgelopen papier te verwijderen.
- Als u vastgelopen papier wilt verwijderen, trekt u het papier met beide handen direct uit de printer.
- Verwijder alle kleine stukjes papier en vreemde voorwerpen om te voorkomen dat er nog meer papier vastloopt.

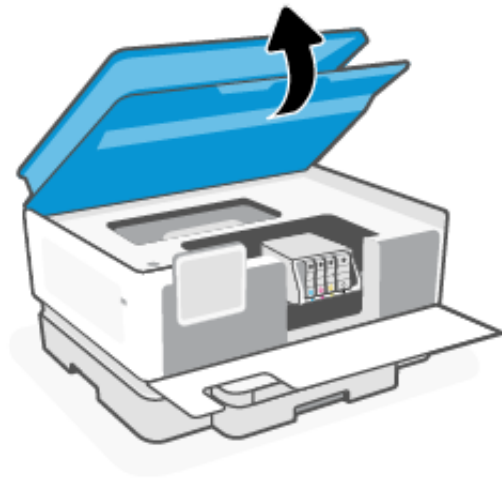
## Een papierstoring uit de afdrukzone verwijderen

Verwijder alle voorwerpen, zoals papier, die de afdrukzone blokkeren.

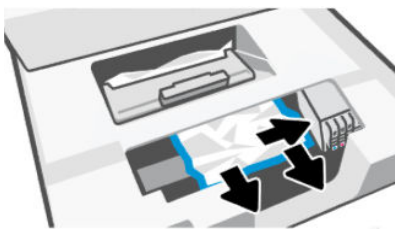
1. De voorklep openen.



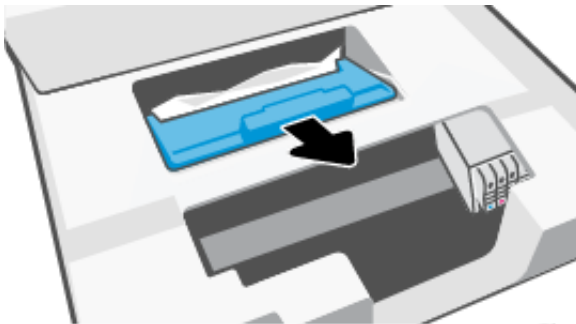
2. De cartridgeklep openen.



3. Kijk in de printer en verwijder vastzittend papier dat u daar aantreft. Beweeg de wagen naar links en rechts om het afdrukgebied te controleren op vastzittend papier.



4. Til de hendel van de papierbaankap op en verwijder de kap.

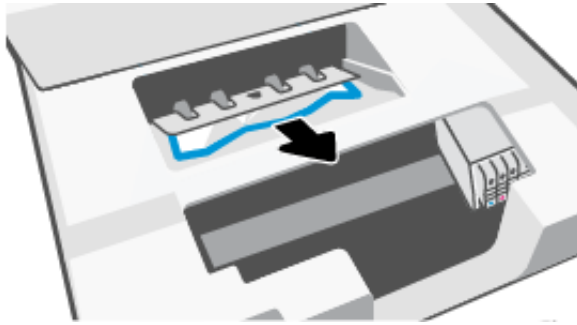


5. Als u het vastgelopen papier in de printer hebt gevonden, pak het dan met beide handen vast en trek het naar u toe.

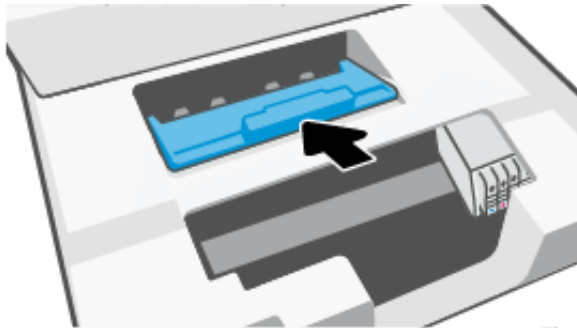
---

**⚠ VOORZICHTIG:** Controleer de rollen en wielen op kleine stukjes papier om latere papierstoringen te voorkomen. Verwijder alle stukjes papier en vreemde voorwerpen.

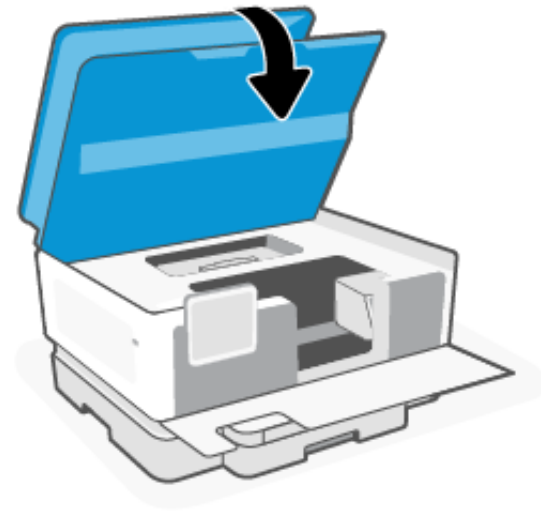
---



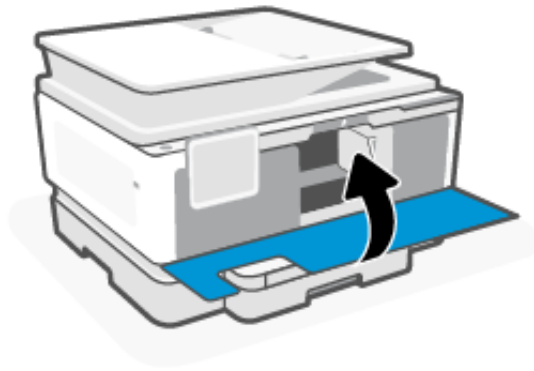
6. Plaats de papierbaankap terug tot ze terug op haar plaats zit.



7. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



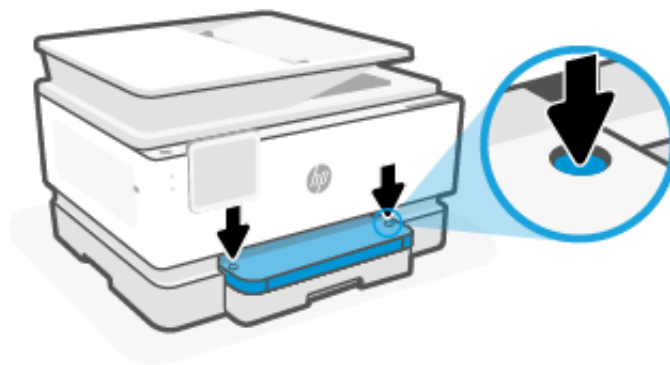
8. De voorklep sluiten.



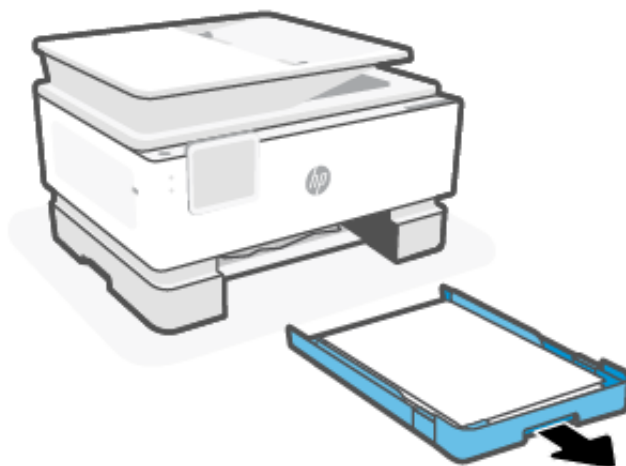
### Een papierstoring in de invoerlade verhelpen

Voer de volgende stappen uit om papier uit de invoerlade verwijderen.

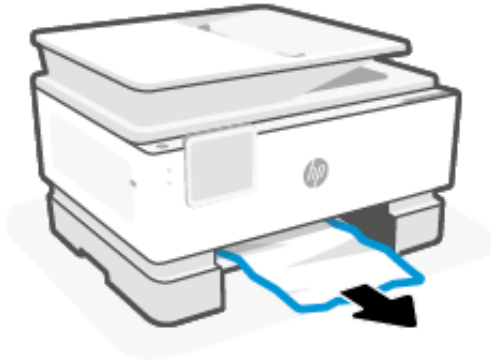
1. Houd de twee knoppen aan beide zijden van de uitvoerlade ingedrukt om deze uit de printer te halen.



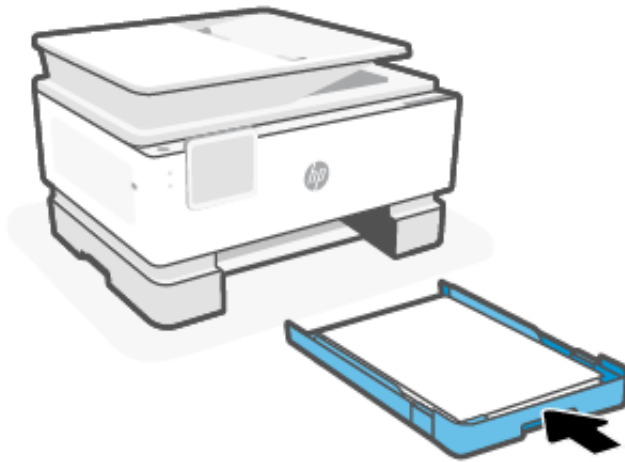
2. Verwijder de invoerlade door deze in zijn geheel uit de printer te trekken.



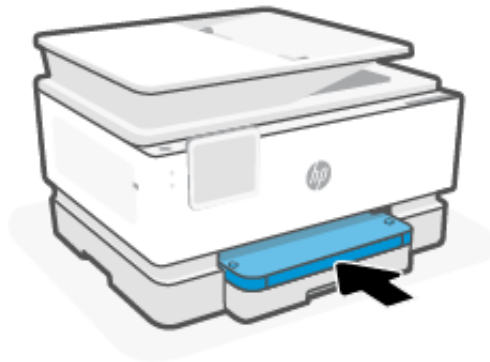
3. Controleer de invoerlade onder de printer. Verwijder het vastgelopen papier.



4. Duw de invoerlade terug naar binnen tot deze vastklikt.



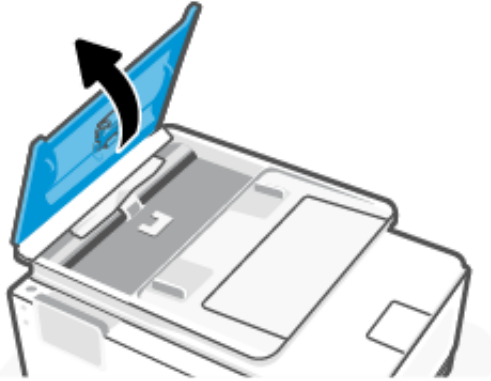
5. Plaats de uitvoerlade terug in de printer.



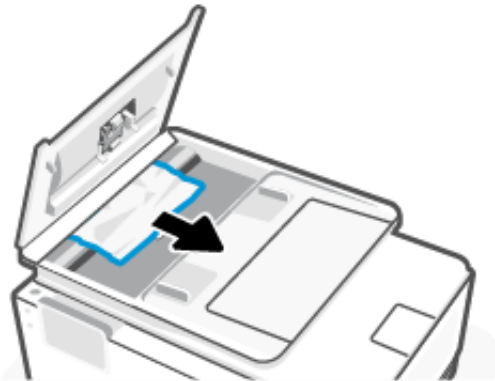
## Een papierstoring verhelpen in de documentinvoer

Open de klep en verwijder papier dat u vindt in de doorvoer.

1. Til de kap van de documentinvoer op.



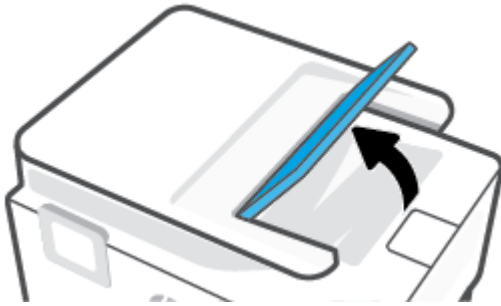
2. Trek het vastgelopen papier voorzichtig tussen de rollers vandaan.



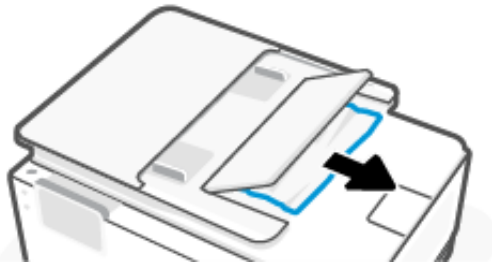
3. Sluit de kap van de documentinvoer tot deze vastklikt.



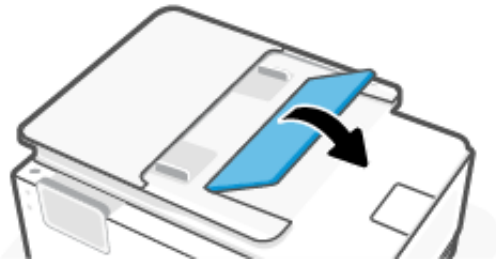
4. Trek de documentinvoerlade omhoog.



5. Verwijder eventueel vastgelopen papier onder de lade.




6. Sluit de documentinvoerlade.



## Verwijder een storing van de wagen met inktcartridges

Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.

 **OPMERKING:** Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.

## Reset de printer

Reset de printer voor het herstellen van problemen en storingen met de printer.

 **OPMERKING:** Zie [De voedingsaansluiting controleren en de printer opnieuw opstarten](#).

## Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Houd de printer altijd op een vlakke ondergrond.

- Zet bij een papierstoring de printer niet ondersteboven om vreemde materialen te verwijderen. Hiermee beschadigt u mogelijk de printer.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten.

Zie [Afdruk materiaal laden](#).

- Zorg ervoor dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats niet teveel papier in de documentinvoerlade.

Zie [Specificaties](#) voor informatie over het maximale aantal vellen dat de documentinvoer mag bevatten.

- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade; De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papiersoort en van hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de invoerlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver in de invoerlade.
- Als u op beide zijden van een pagina afdrukt, druk dan geen volle afbeeldingen op licht papier af.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.
- Plaats geen papier tijdens het afdrukken.
- Aanbevolen wordt om tijdens het verwijderen van de invoerlade de lade in zijn geheel uit de printer te verwijderen om er zeker van te zijn dat er geen papier achterblijft in de achterzijde van de lade. Wellicht moet u de opening in de printer controleren waar de lade zat en in het gat reiken om eventueel papier te verwijderen.

## Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
  - Zorg dat er papier in de papierlade zit.  
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
  - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
  - Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papierformaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op een of meerdere etiketten aan de zijkant van de papierbreedtegeleider van de invoerlade niet overschrijdt.

- Controleer of het papier in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- Waaier papier uit voor het plaatsen
- **Pagina's zitten scheef**
  - Zorg ervoor dat het papier in de invoerlade is uitgelijnd met de papierbreedtegeleiders. Indien nodig trekt u de invoerlade uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
  - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
  - Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
  - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
  - Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papiermaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op een of meerdere etiketten aan de zijkant van de papierbreedtegeleider van de invoerlade niet overschrijdt.
  - Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
  - Gebruik HP papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

## Printer kan niet afdrukken

Informatie over het oplossen van problemen wanneer de printer niet kan afdrukken.

### Controleer de internetverbinding van de printer

De internetverbinding van de printer wordt soms verbroken (bijvoorbeeld bij stroomuitval, door netwerk- of routerproblemen of wanneer de printer wordt uitgeschakeld). U kunt mogelijk een beperkt aantal pagina's afdrukken nadat de internetverbinding verbroken is. Vergeet echter niet de internetverbinding van de printer te herstellen om door te gaan met afdrukken.

### Printerinstellingen en status controleren

U kunt de printerinstellingen en status controleren.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak **Informatie** aan.
3. Druk op het scherm **Info** op **Printer** om de printerinstellingen te controleren en druk op **Connectiviteit** om de printerstatus te controleren.



**OPMERKING:** Zie [Uw printer met een Wi-Fi-netwerk verbinden via het bedieningspaneel](#).

Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) als u nog niet kunt afdrukken

# Problemen met afdrukken

Informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

## Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

Informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

### Afdrukproblemen oplossen

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de lade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

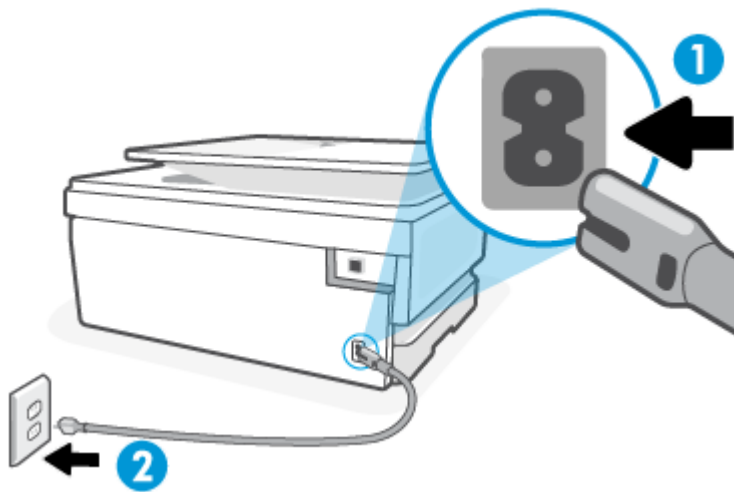
1. Kijk na of er foutberichten verschijnen en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan. Indien uw computer is verbonden met de printer via een Wi-Fi-verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
3. Download [HP Print and Scan Doctor](#) en voer dit uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

 **OPMERKING:** Dit hulpprogramma is voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in sommige talen beschikbaar.

### De voedingsaansluiting controleren en de printer opnieuw opstarten

Voer de volgende stappen uit om controleer de voedingsaansluiting en start de printer opnieuw op.

1. Zorg dat het netsnoer goed op de printer is aangesloten.




Tabel 9-2 Printerpoorten

Poort	Beschrijving
1	Stroomaansluiting van de printer
2	Aansluiting op stopcontact

2. Controleer de **Aan/uit**-knop op de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer in te schakelen.

---

 **OPMERKING:** Als de printer geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.


---

3. Koppel het netsnoer los van de achterkant van de printer wanneer deze is ingeschakeld.
4. Haal het netsnoer uit het stopcontact.
5. Wacht minstens 15 seconden.
6. Sluit het netsnoer weer aan op het wandstopcontact.
7. Sluit het netsnoer weer aan de achterkant van de printer aan.
8. Als de printer niet automatisch wordt ingeschakeld, druk dan op de **Aan/uit**-knop om de printer in te schakelen.
9. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

## Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

Informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.

---

 **OPMERKING:** Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van de **Aan/uit**-knop en wacht tot de **Aan/uit**-knop uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de cartridges naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

---

## De afdrukkwaliteit verbeteren via het bedieningspaneel

Voltooi de volgende stappen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

1. Controleer of u originele HP cartridges gebruikt en of de inktcartridges niet bijna leeg zijn.  
Zie [De geschatte inktniveaus controleren](#). Overweeg de cartridges te vervangen als de inkt bijna op is.
2. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit selecteerde.
3. Druk een **Testrapport voor de afdrukkwaliteit** af.  
Zie [Een printerrapport afdrukken](#).
4. Controleer het rapport.
  - Lijn de printkoppen uit als de lijnen niet recht en aaneengesloten zijn.
  - Reinig de printkoppen als u dunne witte lijnen ziet in een van de kleurenblokken.
  - Als er vegen of inktstrepen op de achterkant van de afdrukken zitten, reinigt u de vegen.
5. De vastgestelde problemen op het rapport oplossen.
  - a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdlade.
  - b. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
  - c. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
  - d. Raak **Probleemoplossing** aan en raak daarna **Afdrukkwaliteit** aan.


- e. Selecteer de gewenste optie om de aangegeven problemen op te lossen.
6. Neem contact op met HP ondersteuning als het probleem hiermee niet wordt verholpen.  
Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

## Kopieer- en scanproblemen

Selecteer een van de onderstaande probleemoplossingsopties.

- Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om het kopiëren en scannen op te lossen.
- Download [HP Print and Scan Doctor](#) en voer dit uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

---

 **OPMERKING:** Dit hulpprogramma is voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in sommige talen beschikbaar.

---

Zie [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#) voor meer informatie.

## Faxproblemen

Voer eerst het faxtestrapport uit om te kijken of er een probleem met uw faxinstellingen is. Controleer of de faxinstellingen op het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen terwijl de test is geslaagd.

### Wat moet u doen als de faxtest is mislukt

Als u een faxtest hebt uitgevoerd en de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor basisinformatie over de fout. Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie het rapport om te zien welk deel van de test is mislukt en bekijk vervolgens het betreffende onderwerp in dit gedeelte voor oplossingen die u kunt proberen.

### De "Faxhardware-interfacetest" is mislukt


Voer de volgende stappen uit om oplossing als de faxhardware-interfacetest mislukt.

- Schakel de printer uit door op de **Aan/uit**-knop te drukken op de linkervoorzijde van de printer en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel de printer vervolgens in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer of u een testfax kunt verzenden of ontvangen. Als u faxen kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen probleem.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit faxproblemen veroorzaken (een splitter is een stekker met twee draden die op een telefoonaansluiting aan de wand is aangesloten). Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan de muur aan te sluiten.

Nadat u gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest opnieuw uit om te controleren of dit lukt en of de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxhardware-interfacetest** blijft mislukken en u problemen ondervindt bij het faxen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP. Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie. - Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP contactpersonen** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

## De "Actieve telefoonlijndetectietest" is mislukt


Voer de volgende stappen uit om oplossing als de actieve telefoondetectietest mislukt.

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en controleer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op de wandcontactdoos van de telefoon en vervolgens het andere einde op de faxpoort  aan de achterkant van de printer.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit faxproblemen veroorzaken (een splitter is een stekker met twee draden die op een telefoonaansluiting aan de wand is aangesloten). Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan de muur aan te sluiten.
- Sluit een werkend telefoon- en telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting die u voor de printer gebruikt en controleer of er een kiestoon is. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij en vraagt u ze de lijn te controleren.
- Probeer of u een testfax kunt verzenden of ontvangen. Als u faxen kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen probleem.

Nadat u gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest opnieuw uit om te controleren of dit lukt en of de printer gereed is om te faxen.

## De kiestoondetectietest is mislukt


Voer de volgende stappen uit om oplossing als de kiestoondetectietest is mislukt.

- Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan de oorzaak zijn dat de test mislukt. Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn en voert u de test opnieuw uit. Als de **Kiestoondetectie**-test slaagt zonder de andere apparatuur, dan veroorzaakt een of meer onderdelen van de apparatuur problemen; probeer ze een voor een weer toe te voegen en elke keer de test uit te voeren, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u voor de printer gebruikt en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij en vraagt u hen de lijn te controleren.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals stommige PBX-systemen (private branch exchange), dan kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio juist is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of onjuist is ingesteld, kan de test mislukken en kunt u problemen ondervinden bij het verzenden en ontvangen van faxen.
- Zorg ervoor dat u de printer op een analoge telefoonlijn aansluit, anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u of er een kiestoon is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

Nadat u eventuele problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of deze is geslaagd en de printer klaar is om te faxen. Als de **Kiestoondetectietest** blijft mislukken, neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij en laat hen de telefoonlijn controleren.

## De "Lijn huidige test" is mislukt

Voer de volgende stappen uit om oplossing als de lijn huidige test is mislukt.

- Zorg ervoor dat u de printer op een analoge telefoonlijn aansluit, anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u of er een kiestoon is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en controleer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer aan op uw telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de Faxpoort  aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan de oorzaak zijn dat de test mislukt. Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn en voert u de test opnieuw uit.
  - Als de **Line-current test** slaagt zonder de andere apparatuur, dan veroorzaakt een of meer onderdelen van de apparatuur problemen; probeer ze een voor een weer toe te voegen en elke keer de test uit te voeren, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.
  - Als de **Line-current test** mislukt zonder de andere apparatuur, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en gaat u verder met het bekijken van de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.

Nadat u eventuele problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of deze is geslaagd en de printer klaar is om te faxen. Als de **Line-current test**-test blijft mislukken en u problemen ondervindt bij het faxen, neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij en laat hen de telefoonlijn controleren.

## Faxproblemen oplossen

Welk faxprobleem ondervindt u?

### Het scherm geeft altijd Telefoon van de haak weer


Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan in gebruik zijn. Zorg ervoor dat extra telefoons (telefoons op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur niet in gebruik zijn of niet van de haak zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als er een extra telefoontoestel van de haak is of als u een inbelmodem van een computer gebruikt om e-mails te verzenden of toegang te krijgen tot internet.

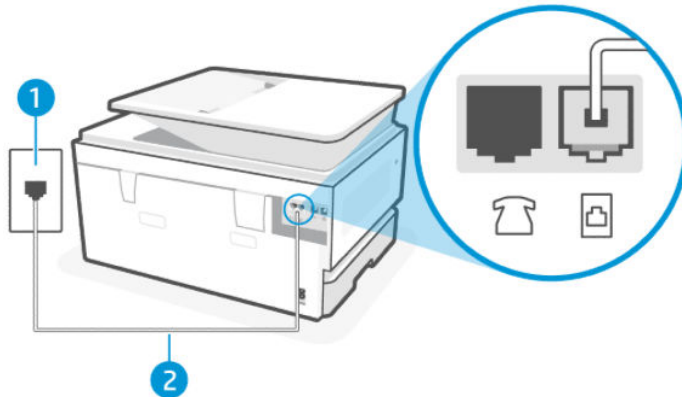
### De printer ondervindt problemen bij het verzenden en ontvangen van faxen

Volg deze stappen als de printer problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen:


- Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje de **Aan/uit**-knop niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer in te schakelen.

HP raadt u aan om na het inschakelen van de printer vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen als deze na het inschakelen bezig is met het initialiseren.

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort  op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



Tabel 9-3 Achterkant van de printer

Functie	Beschrijving
1	Telefoonaansluiting aan de wand.
2	Gebruik een telefoonsnoer van minimaal 26 AWG om aan te sluiten op de  -poort op de printer.  <b>VOORZICHTIG:</b> Gebruik alleen nr. 26 AWG of groter (bijvoorbeeld 24 AWG) UL in de lijst of het CSA-gecertificeerde lijnsnoer om het risico van brand te verlagen.

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u voor de printer gebruikt en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met uw lokale telefoonmaatschappij voor onderhoud.
- Andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als er een extra telefoontoestel van de haak is of als u een inbelmodem van een computer gebruikt om een e-mail te verzenden of toegang te krijgen tot internet.
- Controleer of een ander proces een fout heeft veroorzaakt. Controleer of er een foutbericht over het probleem wordt weergegeven op het beeldscherm of uw computer en hoe u dit probleem kunt oplossen. Als er een fout is opgetreden, kan de printer pas faxen verzenden of ontvangen als de fout is opgelost.
- Er is sprake van ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een wandcontactdoos voor de telefoon aan te sluiten en door vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel **Foutencorrectiemodus** uit als u ruis hoort en probeer nogmaals te faxen. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen.

- Controleer of de printer niet is aangesloten op een telefoonwandcontactdoos die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u of er een kiestoon is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons.
- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is).
- Als de printer dezelfde telefoonlijn deelt met een DSL-service, is het DSL-modem mogelijk niet correct geaard. Als het DSL-modem niet correct is geaard, kan dit ruis veroorzaken op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een wandcontactdoos voor de telefoon aan te sluiten en door vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Als u ruis hoort, schakelt u uw DSL-modem uit en schakelt u de stroom gedurende ten minste 15 minuten volledig uit. Schakel het DSL-modem weer in en luister opnieuw naar de kiestoon.



**OPMERKING:** Mogelijk hoort u in de toekomst opnieuw ruis op de telefoonlijn. Herhaal dit proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Neem contact op met uw telefoonmaatschappij als er nog steeds ruis op de telefoonlijn is. Neem voor informatie over het uitschakelen van uw DSL-modem contact op met uw DSL-provider voor ondersteuning.

- Als u gebruik maakt van een telefoonsplitter, veroorzaakt dat mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een connector met twee snoeren die u op een telefoonaansluiting kunt aansluiten.) Probeer de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand.

## De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

Volg deze stappen als de printer geen faxen kan ontvangen maar wel verzenden:

- Als u geen service voor speciale belsignalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsignaal** op de printer is ingesteld op **Alle standaard beltonen**.
- Als **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Uit**, moet u faxen handmatig ontvangen, omdat de printer de fax anders niet ontvangt.
- Als de functie **Opslaan en afdrukken** onder Instellingen fax ontvangen is ingeschakeld en het afdrukken is geblokkeerd omdat er geen papier meer in de afdruklade ligt, er papier is vastgelopen enzovoort, moet u ervoor zorgen dat het vastgelopen papier is verwijderd of dat de faxen worden afgedrukt om nog meer faxen te ontvangen.
- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen.
- Als u een inbelmodem op dezelfde telefoonlijn als de printer hebt, controleert u of de software die bij de modem is geleverd niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld om faxen te ontvangen, nemen automatisch de telefoonlijn over om alle inkomende faxen te ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u een antwoordapparaat hebt op dezelfde telefoonlijn als de printer, kan het zijn dat u een van de volgende problemen ondervindt:
  - Uw antwoordapparaat is mogelijk niet goed ingesteld op de printer.
  - Mogelijk is het uitgaande bericht te lang of te luid voor de printer om de faxtonen te detecteren en wordt de verbinding met het verzendende faxapparaat mogelijk verbroken.

- Uw antwoordapparaat is na het uitgaande bericht mogelijk niet lang genoeg stil om de printer faxtonen te laten detecteren. Dit probleem komt vooral voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruik maken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten, zoals is beschreven in .
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen.
- Controleer of de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon vaker laat overgaan dan het antwoordapparaat.
- Koppel het antwoordapparaat los en probeer een fax te ontvangen. Als het faxen lukt zonder het antwoordapparaat, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt door het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en neem uw uitgaande bericht opnieuw op. Neem een bericht op dat ongeveer 10 seconden duurt. Spreek langzaam en op een laag volume wanneer u uw bericht opneemt. Laat ten minste 5 seconden stilte aan het einde van het spraakbericht. Er mogen geen achtergrondgeluiden zijn als u deze stille tijd opneemt. Probeer nogmaals een fax te ontvangen.



**OPMERKING:** Sommige digitale antwoordapparaten bewaren de opgenomen stilte aan het einde van uw uitgaande bericht niet. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als de printer dezelfde telefoonlijn deelt met andere typen telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een inbelmodem voor een computer of een schakelkast met meerdere poorten, kan het niveau van het faxsignaal worden verlaagd. Het signaalniveau kan ook worden verlaagd als u een splitter gebruikt of extra kabels aansluit om uw telefoon langer te maken. Een verminderd faxsignaal kan problemen veroorzaken tijdens het ontvangen van faxen.

Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles behalve de printer los van de telefoonlijn en probeert u vervolgens een fax te ontvangen. Als u zonder de andere apparatuur faxen kunt ontvangen, veroorzaakt een of meer onderdelen van de andere apparatuur problemen; probeer ze een voor een weer toe te voegen en elke keer een fax te ontvangen, totdat u weet welke apparatuur het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal belseinstraal is toegewezen (via de service voor specifieke belseintraalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseinstraal** op de printer overeenkomt.

## De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

Volg deze stappen als de printer geen faxen kan verzenden maar wel ontvangen:

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9.555.5555. Gebruik de knop **Pauze** op het toetsenbord.
- Het nummer dat u bij het verzenden van de fax hebt ingevoerd, heeft niet de juiste indeling of het ontvangende faxapparaat heeft problemen. Bel het faxnummer met een telefoon en luister of u faxtonen hoort om dit te controleren. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat misschien niet ingeschakeld of aangesloten, of is de telefoonlijn van de ontvanger misschien verstoord door een voicemailservice. U kunt de ontvanger ook vragen het ontvangende faxapparaat te controleren op eventuele problemen.

## Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Volg deze stappen als de faxtonen op uw antwoordapparaat worden opgenomen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruik maken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks op de printer aan te sluiten, zoals is beschreven in . Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
- Controleer of de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en of de instelling **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal besignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal besignalen, beantwoorden beide apparaten de oproep en worden de faxtonen op het antwoordapparaat opgenomen.
- Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal besignalen en de printer op het hoogste aantal besignalen dat is toegestaan. Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

## Faxrapporten

Informatie over het oplossen van problemen met faxrapporten.

### Fax T.30-traceringsrapport

Gebruik een T.30-protocol traceringsrapport om transmissieproblemen bij faxen op te lossen.

Gebruik de volgende instellingen om op te geven wanneer het rapport moet worden afgedrukt.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
4. Druk op een van de volgende opties naast **Fax T.30-traceringsrapporten** om deze te selecteren en af te drukken.
  - Nooit automatisch afdrukken
  - Afdrukken na elke fax
  - Alleen afdrukken na het verzenden van faxen
  - Alleen afdrukken na het ontvangen van faxen
  - Alleen afdrukken na problemen met het verzenden van faxen
  - Alleen afdrukken na problemen met het ontvangen van faxen
  - Afdrukken na elke faxfout

### Faxtestrapport

Druk via het bedieningspaneel van de printer een faxtestrapport af om de faxinstellingen te testen.



---

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat de cartridges zijn geïnstalleerd en dat er papier van normaal formaat in de invoerlade is geplaatst voor u met de test begint.

---

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
4. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
5. Druk op **Faxtestrapport** om dit af te drukken.  
De printer drukt een testrapport af.
6. Bekijk het rapport.
  - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Ontbrekende of onjuiste faxinstellingen kunnen faxproblemen veroorzaken.  
Zie [Faxinstellingen wijzigen](#).
  - Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van de aangetroffen problemen.

## Het faxlogboek/geheugen wissen

Als u het faxlogboek wist, wist u alle faxbelrecords.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
4. Druk op **Faxlogboeken/geheugen wissen** in het scherm **Faxen**.
5. Druk op **Wissen**.

## PBX-besignaal detecteren

Schakel deze functie in om te voorkomen dat extra toestellen verkeerd worden gedetecteerd als het voltage tussen de besignalen verandert in bepaalde PBX-omgevingen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Probleemoplossing** en vervolgens op **Faxen**.
4. Druk in het scherm **Fax** op de wisselknop naast **PBX-besignaal detecteren** om deze in of uit te schakelen.

## Netwerk- en verbindingproblemen

Informatie over het oplossen van netwerk- en verbindingproblemen.

### Wi-Fi-verbinding herstellen

Selecteer een van de onderstaande probleemoplossingsopties:

- Herstel de netwerkinstellingen en maak opnieuw verbinding met uw printer.

Zie [Instellingen herstellen](#).

- Controleer de netwerkconfiguratie of druk het Wi-Fi-testrapport af om u te helpen bij het vinden van problemen met de netwerkverbinding.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherf van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Statusrapporten**.
4. Druk op **Netwerkconfiguratie rapport** en vervolgens op **Afdrukken**.

Controleer het Wi-Fi-netwerktestrapport om na te gaan of er iets misging tijdens de test.

- Bekijk het gedeelte **DIAGNOSTISCHE RESULTATEN** van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.
  - In het gedeelte **HUIDIGE CONFIGURATIE** zoekt u de netwerknaam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Zorg dat uw printer met hetzelfde netwerk is verbonden als uw computer of mobiele apparaten.
- Gebruik een online probleemoplossingsprogramma van HP om uw printerproblemen op te lossen.

## Wi-Fi Direct-verbinding herstellen

Voltooi het volgende om **Wi-Fi Direct** verbindingsproblemen op te lossen.

1. Controleer de printer om te bevestigen dat **Wi-Fi Direct** is ingeschakeld.  
Zie [Afdrukken met Wi-Fi Direct](#) voor het inschakelen van **Wi-Fi Direct**.
2. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de Wi-Fi-verbinding in zoekt u naar en maakt u verbinding met de naam van **Wi-Fi Direct** van uw printer.
3. Voer het wachtwoord van **Wi-Fi Direct** in als dit wordt gevraagd.

De naam en het wachtwoord van **Wi-Fi Direct** staan in het netwerkconfiguratie rapport.

Zie [Een printerrapport afdrukken](#).

Als u een mobiel apparaat gebruikt, gaat u naar de [hp.com/mobileprinting](http://hp.com/mobileprinting) website voor meer informatie over mobiel afdrukken.


## Ethernet-aansluiting herstellen

Controleer het volgende:

- Het netwerk is operationeel en de hub, de schakelaar of de router van het netwerk is ingeschakeld.
- De Ethernet-kabel is goed aangesloten op de printer en de router. De Ethernet-kabel is aangesloten op de Ethernet-poort van de printer en het lampje bij de connector is verlicht bij een verbinding.
- Antivirusprogramma's, inclusief programma's ter bescherming tegen spyware, hebben geen invloed op uw netwerkverbinding met de printer. Als u weet dat antivirus- of firewallsoftware verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer, gebruik dan [online firewallprobleemoplossing van HP](#) om het probleem op te lossen.

- HP Print and Scan Doctor: Download [HP Print and Scan Doctor](#) en voer dit uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

---

 **OPMERKING:** Dit hulpprogramma is voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in sommige talen beschikbaar.

---

## Originele netwerkinstellingen herstellen

Als u de **Wi-Fi installatiemodus** opnieuw wilt starten of netwerkproblemen wilt oplossen, kunt u de oorspronkelijke netwerkinstellingen van de printer herstellen.

---

### **OPMERKING:**

- Sluit de printer opnieuw op het netwerk aan met behulp van de HP software nadat u de netwerkinstellingen hebt hersteld.
  - Bij netwerkproblemen kunt u het volgende proberen voordat u de netwerkinstellingen herstelt.
    - Voer [HP Print and Scan Doctor](#) uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.
    - Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.
- 

Zie [Instellingen herstellen](#).

## Hardwareproblemen printer

Voltooi het volgende om problemen met de printerhardware op te lossen.

### De printer schakelt onverwachts uit

Voer de volgende stappen uit als de printer onverwacht wordt afgesloten:

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer van de printer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.

### Uitlijning printkop ontbreekt

Voer de volgende stappen uit om oplossing als de uitlijning van de printkop is mislukt.

- Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier hebt geplaatst in de hoofdlade. Wanneer bij het uitlijnen van de printkop gekleurd papier in de hoofdlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.
- Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is. Zie [Onherdoud de printkop en cartridges](#) om de printkop te reinigen.
- Als het probleem niet wordt opgelost na het reinigen van de printkop, neemt u contact op met HP ondersteuning. Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

### Een printerfout oplossen

Voer de volgende stappen uit om het printerfoutproblemen op te lossen.

1. Druk op de **aan-uit**knop om de printer uit te schakelen.

2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de **Aan-uit**knop om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP ondersteuning. Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

## Printerrapporten begrijpen

Meer informatie over het afdrukken van bepaalde nuttige printerrapporten.

- **Statusrapport printer**

Geeft een samenvatting van printerinformatie, huidige status en instellingen, inclusief verbindinginstellingen, evenals afdruk- of scaninstellingen en gebruik.

- **Netwerkconfiguratiebericht**

Biedt belangrijke netwerkinstellingen zoals de netwerkstatus en het IP-adres van de printer.

- **Testrapport voor de afdrukkwaliteit**

Druk een diagnosepagina af om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd of uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- **Resultaten Wi-Fi-netwerktest**

Biedt informatie over de netwerkverbinding van de printer of om verbindingproblemen op te lossen.

- **Testrapport webtoegang**

Biedt informatie over de printerstatus, de DNS-instelling en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een Wi-Fi-netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen. Het geeft ook eventuele problemen met de Wi-Fi-verbinding aan.

## Een printerrapport afdrukken

Voer de volgende stappen uit om druk een printerrapport af.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherf van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Druk op **Rapporten** en vervolgens op **Statusrapporten**.
4. Selecteer een printerrapport om af te drukken en druk op **Afdrukken**.

## Printeronderhoud

Reinigen van de verschillende printeronderdelen.

## De glasplaat van de scanner reinigen

Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

**⚠ WAARSCHUWING!** Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op de **Aan/uit**-knop te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

1. Open het deksel van de scanner.



2. Reinig het glas en de binnenkant van het deksel met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gespreid.



**⚠ VOORZICHTIG:**

- Gebruik alleen glasreiniger voor het reinigen van de glasplaat. Vermijd het gebruik van reinigers met schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd eveneens het gebruik van isopropylalcohol. Dit laat strepen achter op de glasplaat van de scanner.
  - Spray de glasreiniger niet direct op de glasplaat van de scanner. Wanneer u teveel product gebruikt, kan het onder de glasplaat van de scanner doorlekken en de scanner beschadigen.
- 

3. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

## De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op de **Aan/uit**-knop te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.
- 

## De documentinvoer schoonmaken

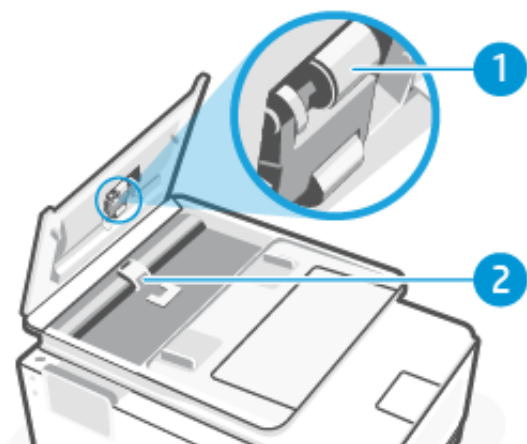
Als de documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme reinigen.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Voordat u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op de **Aan/uit**-knop te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.
- 

1. Verwijder alle originelen uit de lade van de documentinvoer.
2. Til de kap van de documentinvoer op.




Zo kunt u goed bij de rollen (1) en het scheidingskussen (2).



Tabel 9-4 De documentinvoer schoonmaken

Functie	Beschrijving
1	Rollen
2	Scheidingskussen

3. Bevochtig een schone pluisvrije doek met gedistilleerd water en wring overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollen (1) of het scheidingskussen (2) te reinigen.

 **OPMERKING:** Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedistilleerd water kunt u eventueel isopropyl-alcohol gebruiken.

5. Sluit de kap van de documentinvoer

## Onherdoud de printkop en cartridges

Als er problemen optreden tijdens het afdrucken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

- Reinig de printkop als uw afgedrukte kopie strepen bevat of als er kleuren ontbreken.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen. Neem contact op met HP ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

- Lijn de printkop uit als de printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een kleurenblok vertoont of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

De printer lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Dit reinigingsproces neemt enkele minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

Gebruik altijd de **Aan/uit**-knop om de printer uit te schakelen. Het fout uitschakelen van de printer kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

De printkop reinigen of uitlijnen vanaf het printerbedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de hoofdlade.  
Zie [Afdruk materiaal laden](#).
2. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
3. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Benodigheden** aan.
4. Raak **Probleemoplossing** en vervolgens **Afdrukkwaliteit** aan.
5. Selecteer de gewenste optie, en volg vervolgens de instructies op het beeldscherm.

U kunt hetzelfde doen vanaf de HP software of de embedded web server (EWS).

Zie [HP software gebruiken](#) of [Configureren met de embedded web server \(EWS\)](#).

## Instellingen herstellen

Als u bepaalde instellingen wijzigt of bepaalde functies uitschakelt en deze wilt terugwijzigen, kunt u de instellingen herstellen of opnieuw instellen.

- **Netwerkinstellingen herstellen**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht aan de netwerkinstellingen van de printer wilt verwijderen, kunt u de oorspronkelijke netwerkinstellingen herstellen.

- **Gebruikersinstellingen terugzetten**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de gebruikersinstellingen van de printer wilt verwijderen, kunt u de standaardgebruikersinstellingen van de printer herstellen.

- **Gebruikersgegevens terugzetten**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de gebruikersgegevens van de printer wilt verwijderen, kunt u de oorspronkelijke standaardgegevens van de printer herstellen.

- **Alle fabrieksinstellingen herstellen**

Als u de wijzigingen die u hebt aangebracht in de printerinstellingen wilt verwijderen, kunt u alle printerinstellingen terugzetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen te herstellen.

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Extra** aan.
3. Raak **Onderhoud** aan en raak daarna **Instellingen herstellen** aan.
4. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

# HP ondersteuning

HP online biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt oplossen.

- **Bekijk videohandleidingen**

Leer hoe u de printer kunt instellen en veelvoorkomende taken kunt uitvoeren.

- **Hulp bij het oplossen van problemen**

Zoek naar informatie over het oplossen van papierstoringen, problemen met de netwerkverbinding, problemen met de afdrukkwaliteit, printerfouten en nog veel meer.

- **Software en drivers downloaden**

Download software, drivers en firmware die u nodig hebt voor uw printer.

- **Vraag het aan de community**

Word lid van de community-forums om oplossingen te vinden, vragen te stellen en tips te delen.

- **HP Diagnostics oplossingen**

Gebruik HP online tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.

Download [HP Print and Scan Doctor](#) en voer dit uit om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

## Neem contact op met HP

Als u hulp wilt van een vertegenwoordiger van de technische ondersteuning van HP.

Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd).

- **Chatten**

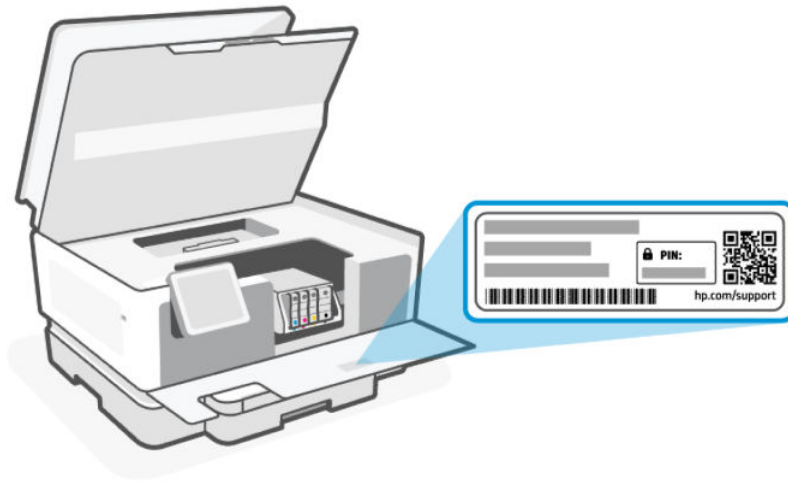
Chat online met een HP ondersteuningsagent of de HP Virtual Assistant.

- **Bellen**

Bel een HP supportagent.

Zorg dat u de volgende informatie hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (te vinden op de printer)
- Productnummer en serienummer (in de buurt van de cartridgetoegang)



## Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning.

Als u uw printer niet hebt geregistreerd tijdens het installeren van de printersoftware, kunt u op elk moment registreren op de website [register.hp.com](https://register.hp.com).

## Extra garantiemogelijkheden

U kunt voor de printer tegen een meerprijs een verlengde garantie kopen.

Ga naar [hp.com/support](https://hp.com/support), selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide serviceplanopties die beschikbaar zijn voor uw printer.

---

# 10 HP EcoSolutions (HP en het milieu)

HP richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken – zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie over milieuriichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces.

## Voedingsbeheer

Gebruik de Slaapstand en Uitschakelen bij inactiviteit om stroom te besparen.

---

 **OPMERKING:** Als het configureren voor deze instellingen langer duurt of deze functies worden uitgeschakeld, zal het stroomverbruik toenemen.

---

- **Slaapstand**

Na eerste installatie gaat deze na 5 minuten inactiviteit naar de slaapstand.

- **Uitschakelen na inactiviteit**

Om stroom te besparen, wordt de printer na een standaardperiode van inactiviteit volledig uitgeschakeld. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer weer in te schakelen.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen wijzigen:

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Algemeen** en druk vervolgens op **Energie**.
4. Selecteer de functie en wijzig de gewenste instellingen.

## Stille modus

Deze functie vertraagt het afdrukken om het algemene geluid te verminderen zonder de afdrukkwaliteit te verminderen. Standaard staat deze functie uit. Dit werkt alleen bij afdrukken op normaal papier. Daarnaast wordt deze functie uitgeschakeld als u afdrukt op de beste kwaliteit of op presentatiekwaliteit. Schakel de deze functie in om het geluid van de printer te verminderen. Schakel de deze functie terug uit om terug aan normale snelheid af te drukken.

---

 **OPMERKING:** De stille modus wordt niet ondersteund bij het afdrukken van foto's of enveloppen.

---

1. Raak **Menu** aan op het beginscherm van het bedieningspaneel.
2. Scrol naar **Hulpprogramma's** en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Druk op **Algemeen** en druk vervolgens op de wisselknop naast **Stille modus** om deze in of uit te schakelen.

---

 **OPMERKING:**

- Tijdens het afdrukken of tijdens het maken van een kopie kunt u deze functie in- of uitschakelen. De nieuwe instellingen worden van kracht nadat de huidige pagina is afgedrukt.
- U kunt deze functie ook instellen met de embedded web server (EWS).

Zie [De embedded web server \(EWS\) openen en gebruiken](#).

---

## Printerbenodigdheden optimaliseren

Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

- Ga naar [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle) om gebruikte originele HP cartridges te recyclen via HP Planet Partners.
- Verlaag het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken.
- Wijzig de afdrukkwaliteit in het printerstuurprogramma naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

---

# A Technische informatie

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Sommige instructies zijn mogelijk niet van toepassing op uw printer of op alle locaties.

## Specificaties

De ondersteuningswebsite van HP biedt informatie over de productspecificaties, waaronder akoestische informatie, afdrukresoluties en systeemvereisten.

Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie.

### Specificaties van omgeving

- Bedrijfstemperatuur: 5° tot 40 °C
- Luchtvochtigheidsgraad bij in bedrijf: 15 tot 80% relatieve luchtvochtigheid, niet-condenserend
- Aanbevolen bedrijfsomstandigheden: 15° tot 32 °C
- Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid 20 tot 80% niet-condenserend

### Capaciteit invoerlade

- Normaal papier (60 tot 105 gram per vierkante meter [16 tot 28 lb]): maximaal 250
- Enveloppen: maximaal 30
- Systeemkaarten: maximaal 50
- Vellen fotopapier: maximaal 50

### Capaciteit uitvoerlade

- Normaal papier (60 tot 105 gram per vierkante meter [16 tot 28 lb]): maximaal 60
- Enveloppen: maximaal 10
- Systeemkaarten: maximaal 30
- Vellen fotopapier: maximaal 30

### Capaciteit documentinvoer

- Normaal papier (60 tot 90 gram per vierkante meter [16 tot 24 lb]): maximaal 35

### Papierformaat en gewicht

Zie HP software voor de lijst met ondersteunde papierformaten.

- Gewoon papier: 60 tot 105 gram per vierkante meter

- Enveloppen: 75 tot 90 gram per vierkante meter
- Kaarten: 163 tot 200 gram per vierkante meter
- Fotopapier: 220 tot 300 gram per vierkante meter

### Afdrukspecificaties

- Afdruksnelheden variëren naargelang de complexiteit van het document en het printermodel
- Methode: druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal:
  - HP OfficeJet Pro 9120 series: PCL 3 GUI
  - HP OfficeJet Pro 9120b series: PCL 5, PCL 6, PostScript
  - HP OfficeJet Pro 9120r series: PCL 3 GUI
- **Afdrukresolutie:**
  - Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor een lijst met ondersteunde afdrukresoluties.
- **Afdrukmarges:**
  - Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor marge-instellingen van verschillende media.

### Voedingsspecificaties

- Ingangsspanning: 100-240 V wisselstroom (+/- 10%)
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

### Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Kopieersnelheden variëren naargelang de complexiteit van het document en het printermodel

### Scanspecificaties

- Resolutie: Tot 1200 x 1200 ppi optisch
  - Zie HP software voor meer informatie over scanresolutie.
- Kleur: 24-bits kleur, 8-bits grijsniveaus
- Maximaal scanformaat vanaf de glasplaat van de scanner:
  - U.S. Letter (A): 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)
  - ISO A4: 210 x 297 mm (8,27 inches x 11,7 inches)
- Maximaal scanformaat vanaf de documentinvoer:
  - Dubbelzijdig (duplex) 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inch)

- Enkelzijdig: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inch)

### Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor faxen in zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Maximaal negen keer automatisch opnieuw kiezen bij fout.
- Maximaal negen keer automatisch opnieuw kiezen als nummer in gesprek is
- Maximaal twee keer automatisch opnieuw kiezen bij geen antwoord.
- Interval van maximaal vijf minuten voor automatisch kiezen.
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- Overdracht tot 33,6 Kbps.
- Snelheid van 4 seconden per pagina bij 33,6 kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.
- **Faxresolutie:**

Tabel A-1 faxresolutie

Soort	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Kleuren	Niet van toepassing	200 x 200	200 x 200

- **Specificaties faxarchief**
  - Ondersteunde bestandstypen: TIFF en PDF
  - Ondersteunde faxtypen: zwart-witfaxen

### Cartridgeopbrengst

- Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor meer informatie over geschatte cartridgeopbrengsten.

## Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in het land/de regio waarnaar het product wordt verzonden.

### Voorgeschreven modelnummer

Voor wettelijke identificatie doeleinden is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het wettelijk verplichte modelnummer mag niet worden verward met de marketingnamen of productnummers.

## FCC-verklaring

De United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) heeft aangegeven dat de volgende kennisgeving onder de aandacht van de gebruikers van dit product moet worden gebracht.

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de beperkingen die worden gesteld aan een digitaal apparaat uit Klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze ook afgeven. Indien de apparatuur niet volgens de aanwijzingen wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan deze schadelijke storingen in radioverbindingen veroorzaken. Er is echter geen garantie dat zich in bepaalde omstandigheden geen storing voordoet. Als deze apparatuur storende invloed heeft op de ontvangst van radio of televisie, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, verdient het aanbeveling dat de gebruiker probeert de storende invloed te verhelpen door een van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit het toestel aan op een ander stopcontact dat niet in het circuit zit waarin de ontvanger is aangesloten.
- Vraag uw leverancier of een ervaren radio-/tv-technicus om hulp.



**OPMERKING:** Als het product een Ethernet/LAN-poort heeft met een metalen behuizing, is het gebruik van een beschermde interfacekabel vereist in overeenstemming met de Klasse B-beperkingen van Deel 15 van de FCC-regelgeving.

Aanpassingen (deel 15.21)

Wijzigingen of modificaties aan deze apparatuur die niet door HP zijn goedgekeurd, kunnen het recht van de gebruiker om deze apparatuur te bedienen ongeldig maken.

Neem voor meer informatie contact op met: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. Het gebruik is afhankelijk van de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

## Kennisgeving voor gebruikers in Korea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Klasse B) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

## Instructies betreffende het netsnoer

Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het maximale voltage is te vinden op het apparaatlabel. Het apparaat werkt op 100–240 of 200–240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

## Kennisgeving aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Verklaring inzake ruisonderdrukking voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: [hp.eu/certificates](https://hp.eu/certificates) (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: [techregshelp@hp.com](mailto:techregshelp@hp.com)

## Producten met draadloze functionaliteit

### EMF

Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan straling van radiofrequentie.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

## Draadloze functionaliteit in Europa

Voor producten met 802.11 b/g/n- of Bluetooth-radio:

- Radiofrequentieband: 2400-2483,5 MHz, met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.

Voor producten met 802.11 a/b/g/n/ac-radio:

- Radiofrequentieband: 2400-2483,5 MHz, met een zendvermogen van 20 dBm (100 mW) of minder.
- Radiofrequentieband: 5170-5330 MHz, met een zendvermogen van 23 dBm (200 mW) of minder.
- Radiofrequentieband: 5490-5730 MHz, met een zendvermogen van 23 dBm (200 mW) of minder.
- Radiofrequentieband: 5735-5835 MHz, met een zendvermogen van 13,98 dBm (25 mW) of minder.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		



**BELANGRIJK:** IEEE 802.11x draadloos LAN met frequentieband van 5,17-5,33 GHz is uitsluitend beperkt tot gebruik **binnenshuis** in alle landen/regio's in de matrix. Buitenshuis gebruik van deze WLAN-toepassing leidt mogelijk tot interferentie met bestaande radiodiensten.

## Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Bericht aan gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-vereisten

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the

maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

**📝 OPMERKING:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Kennisgeving aan gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.


## Verklaring vaste fax Australië

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.


## Overheidsinformatie voor draadloze producten

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

## Blootstelling aan radiofrequente straling

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Canada (5 GHz)

 **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for

harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

### Kennisgeving voor gebruikers in Servië (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Kennisgeving voor gebruikers in Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

### Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL [anatel.gov.br](http://anatel.gov.br).

### Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Kennisgeving voor gebruikers in de regio Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Kennisgeving voor gebruikers in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Kennisgeving voor gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Printer met dynamische beveiliging

Deze printer is bedoeld alleen te werken met cartridges die een nieuwe of hergebruikte HP-chip hebben. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken.

De printer gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges te blokkeren die een chip hebben die niet van HP is. Door periodieke firmware-updates die via internet worden geleverd, wordt de effectiviteit van de dynamische beveiligingsmaatregelen behouden en worden cartridges geblokkeerd die eerder wel werkten.

Updates kunnen de functionaliteit en functies van de printer verbeteren of uitbreiden, beschermen tegen veiligheidsrisico's en andere doeleinden hebben. Deze updates kunnen ook cartridges blokkeren die een chip gebruiken die niet van HP is zodat ze niet in de printer werken, inclusief cartridges die momenteel wel werken. Tenzij u zich hebt aangemeld voor bepaalde HP-programma's zoals Instant Ink of andere services gebruikt waarvoor automatische online firmware-updates nodig zijn, kunnen de meeste HP-printers geconfigureerd worden om updates automatisch te ontvangen, of via een melding waarbij u kunt kiezen of u de printer wilt

updaten of niet. Voor meer informatie over dynamische beveiliging en het configureren van online firmware-updates gaat u naar [www.hp.com/learn/ds](http://www.hp.com/learn/ds).

## Toegankelijkheid

Lees meer over onze inspanningen om toegankelijke producten te maken, uw verhaal te delen of contact te maken met de klantenondersteuning voor toegankelijkheid op:

[hp.com/accessibility](http://hp.com/accessibility)

Ga voor meer informatie over de toegankelijkheid van uw printer naar [hp.com/support/inkjet/accessibility](http://hp.com/support/inkjet/accessibility)

## Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden. Raadpleeg de HP website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Tips van HP voor het verminderen van uw impact op het milieu

- HP biedt een groot aantal verschillende papiersoorten met FSC®- of PEFC™-certificaat. Dit certificaat geeft aan dat het papierpulp afkomstig is uit een gerenommeerde en goed beheerde bron.<sup>1</sup>
- Denk aan het milieu en gebruik gerecycled papier.
- Recycle uw originele HP cartridges. Dit is gratis en heel eenvoudig met het HP Planet Partners programma dat wereldwijd beschikbaar is in 47 landen en regio's.<sup>2</sup>
- Bespaar papier door dubbelzijdig af te drukken.
- Bespaar energie en kies ENERGY STAR®-gecertificeerde HP producten.
- Verklein uw ecologische voetafdruk. Alle printers van HP bevatten energiebeheeropties waarmee u het energiegebruik kunt beheersen.
- Ontdek hoe HP en onze klanten hun impact op het milieu verminderen op [HP EcoSolutions](http://HP EcoSolutions).

<sup>1</sup> HP papier gecertificeerd onder FSC®C017543 of PEFC™TMPEFC/29-13-198.

<sup>2</sup> De beschikbaarheid van het programma varieert. Originele HP cartridges kunnen momenteel in meer dan 50 landen en regio's in Azië, Europa, Noord- en Zuid-Amerika worden geretourneerd en gerecycled via het HP Planet Partners programma. Ga voor meer informatie naar [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Ecotips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de HP Eco Solutions-website voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

[hp.com/sustainableimpact](http://hp.com/sustainableimpact)

## Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

## Kunststoffen

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram, zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## Verordening (EU) nr. 1275/2008 van de commissie

Voor gegevens over het productvermogen, inclusief het stroomverbruik van het product in stand-bystand als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, raadpleegt u sectie P15 met aanvullende informatie in de IT ECO-verklaring van het product op [hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html](http://hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html).

## Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen en informatie over productveiligheid en het milieu zijn beschikbaar op [hp.com/go/ecodata](http://hp.com/go/ecodata) of op aanvraag.

## Chemische stoffen

HP vindt het belangrijk om zijn klanten te informeren over chemische stoffen in zijn producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u op: [hp.com/go/reach](http://hp.com/go/reach).

## EPEAT

Veel HP producten zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar [epeat.net](http://epeat.net).

[Klik hier voor informatie over EPEAT-geregistreerde producten van HP.](#)

## Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Recycleprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van de populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-benodigdheden is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

## Afvoer van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

## Californische richtlijn over perchloraathoudende producten

Perchlorate material - special handling may apply. See: [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Batterijrichtlijn Europese Unie



Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt om de gegevensintegriteit van de klok of productinstellingen te behouden en is ontworpen om even lang mee te gaan als het product. Onderhoud en vervanging van deze batterij moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.

## Batterijmelding voor Brazilië

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Stroomverbruik

Print- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op: [hp.com/go/energystar](http://hp.com/go/energystar)

## Energie label China voor printer, fax en kopieermachine

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij

een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

## Afvalverwerking voor Brazilië



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: [hp.com.br/reciclar](http://hp.com.br/reciclar)

## The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。  
注2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

## Verordening inzake de bestrijding van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (regio Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [hp.com/support](http://hp.com/support)。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

Ga naar [hp.com/support](http://hp.com/support) voor toegang tot de meest recente gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

