



HP Color LaserJet Professional CP5220-serie-printer

Gebruikershandleiding



HP Color LaserJet Professional CP5220-serie- printer

Gebruikershandleiding



Copyright en licentie

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Onderdeelnummer: CE710-90943

1e editie, september 2009

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Corel® is een handelsmerk of een gedeponeerd handelsmerk van Corel Corporation of Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® en Windows® XP zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista® is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen/regio's.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde merken.

Inhoudsopgave

1 Basisinformatie over het apparaat

Apparaatvergelijking	2
Milieuvriendelijke functies	3
Functies van het product	4
Onderdelen van het apparaat	5
Voor- en zijkant	5
Achterzijde	6
Model- en serienummer	6

2 Bedieningspaneel

Indeling van het bedieningspaneel	8
Menu's op het bedieningspaneel	9
De menu's gebruiken	9
Menu Rapporten	9
Menu Systeeminstellingen	11
Menu Service	15
Netwerkconfiguratiemenu	16

3 Software voor Windows

Ondersteunde besturingssystemen voor Windows	18
Ondersteunde printerdrivers voor Windows	19
HP Universal Print Driver (UPD)	20
Prioriteit van afdrukinstellingen	21
Instellingen van de printerdriver wijzigen voor Windows	22
De Windows-software installeren	23
Software-installatietypen voor Windows	23
Software verwijderen voor Windows	23
Ondersteunde hulpprogramma's	24
HP Web Jetadmin	24
Geïntegreerde webserver	24
HP ToolboxFX	25
Overige onderdelen en hulpprogramma's van Windows	25

4 Het apparaat gebruiken met Macintosh

Software voor Macintosh	28
Ondersteunde besturingssystemen voor Macintosh	28
Ondersteunde printerdrivers voor Macintosh	28
Software verwijderen uit het Macintosh-besturingssysteem	28
Prioriteit voor afdrukinstellingen voor Macintosh	28
Instellingen van de printerdriver wijzigen voor Macintosh	29
Ondersteunde hulpprogramma's voor Macintosh	29
De geïntegreerde webserver weergeven met Macintosh	29
Functies van de Macintosh-printerdriver gebruiken	31
Voorinstellingen voor afdrukken maken en gebruiken in Macintosh	31
Het formaat van documenten wijzigen of afdrukken op een aangepast papierformaat	31
Een omslagblad afdrukken	31
Watermerken gebruiken	32
Meerdere pagina's op een vel papier afdrukken in Macintosh	32
Op twee zijden van de pagina afdrukken (dubbelzijdig afdrukken)	32
De kleuropties instellen	33
Gebruik het menu Instellingen	34

5 Verbindingen

Ondersteunde netwerkbesturingssystemen	36
Disclaimer voor printer delen	36
USB-aansluiting	37
Ondersteunde netwerkprotocollen	38
Het apparaat configureren op het netwerk	40
Het apparaat instellen op het netwerk	40
Instellingen bekijken	40
Netwerkoverzicht	40
Configuratiepagina	40
TCP/IP	41
IP-adres	41
IP-parameters configureren	41
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	41
BOOTP	41
Subnetten	42
Subnetmasker	42
Gateways	42
Standaardgateway	42
IP-adres	42
Handmatige configuratie	42
Automatische configuratie	43
Het IP-adres weergeven of verbergen op het bedieningspaneel	44

Automatische crossover instellen	44
Netwerkservices instellen	44
De verbindingssnelheid instellen	44
Standaardwaarden herstellen (netwerkinstellingen)	45

6 Papier en afdrukmetaal

Het gebruik van papier en afdrukmetaal	48
Ondersteunde formaten voor papier en afdrukmetaal	49
Ondersteunde papiersoorten en ladecapaciteit	51
Ondersteunde papierformaten voor dubbelzijdig afdrukken	53
Richtlijnen voor speciaal papier of afdrukmetaal	54
Laden vullen	55

7 Afdruktaken

Een afdruktaak annuleren	60
De huidige afdruktaak via het bedieningspaneel van het apparaat annuleren	60
De huidige afdruktaak vanuit het programma annuleren	60
Functies van de Windows-printerdriver gebruiken	61
De printerdriver openen	61
Afdruksnelkoppelingen gebruiken	61
Papier- en kwaliteitsopties instellen	61
Documenteffecten instellen	62
Afwerkingsopties voor documenten instellen	62
Ondersteuning en informatie over de productstatus verkrijgen	63
Geavanceerde afdrukopties instellen	63

8 Kleur voor Windows

Kleurbeheer	66
Automatisch	66
Afdrukken in grijstinten	66
Kleur handmatig aanpassen	66
Handmatige kleuropties	66
Kleurthema's	67
Kleuren overeen laten stemmen	68
Kleuren op elkaar afstemmen met het basiskleurenpalet van Microsoft Office	68
Kleuren aanpassen met het hulpprogramma HP Basic Color Match	68
Kleuren laten overeenstemmen met behulp van Aangepaste kleuren weergeven	69
Geavanceerd kleur gebruik	70
HP ColorSphere-toner	70
HP ImageREt 3600	70
Afdrukmetaal selecteren	70
Kleuropties	70
sRGB (standard Red-Green-Blue)	70

9 Beheer en onderhoud

Informatiepagina's	74
HP ToolboxFX	75
Open HP ToolboxFX	75
Status	76
Logbestand	76
Waarschuwingen	77
Statuswaarschuwingen instellen	77
E-mailwaarschuwingen instellen	77
Productgegevens	77
Wachtwoord instellen	78
Help	78
Systeeminstellingen	79
Apparaatgegevens	79
Papierinstellingen	80
Afdrukkwaliteit	81
Afdrukdichtheid	81
Papiersoorten	81
Uitgebreide afdrukmodi	81
Systeeminstellingen	81
Instellingen opslaan/herstellen	82
Productbeveiliging	82
Afdrukinstellingen	82
Afdrukken	82
PCL5	82
PostScript	82
Netwerkinstellingen	82
Benodigdheden aanschaffen	82
Overige koppelingen	83
Geïntegreerde webserver	84
De geïntegreerde webserver van HP weergeven	84
Gebieden van de geïntegreerde webserver	85
Benodigdheden beheren	87
Levensduur van benodigdheden	87
Opslag van printcartridges	87
Beleid van HP ten aanzien van printcartridges die niet van HP zijn	87
HP fraudehotline en -website	87
Afdrukken als een cartridge het einde van de levensduur heeft bereikt	88
Printcartridges vervangen	89
Geheugen- en lettertype-DIMM's	92
Productgeheugen	92
Geheugen- en lettertype-DIMM's installeren	92
Geheugen inschakelen	96
Geheugen inschakelen voor Windows	96

De installatie van DIMM-modules controleren	96
Het product reinigen	96
Firmware-updates	97

10 Problemen oplossen

Controlelijst voor het oplossen van de belangrijkste problemen	100
Factoren die de prestaties van het product beïnvloeden	100
Berichten op het bedieningspaneel en statuswaarschuwingsberichten interpreteren	101
Fabrieksinstellingen herstellen	109
Storingen verhelpen	110
Veelvoorkomende oorzaken van papierstoringen	110
Storingslocaties	111
Instelling van Storingsherstel wijzigen	111
Storingen verhelpen in de rechterklep	112
Storingen verhelpen in het uitvoerbakgebied	116
Storingen verhelpen in lade 1	116
Storingen verhelpen in lade 2	118
Storingen verhelpen in de optionele lade voor 500 vel en zwaar afdruk materiaal (lade 3)	119
Storingen oplossen in de rechteronderklep (lade 3)	120
Problemen met de afbeeldingskwaliteit oplossen	121
Storingen bij het afdrukken herkennen en verhelpen	121
Controlelijst voor afdrukkwaliteit	121
Algemene problemen met de afdrukkwaliteit	122
Problemen met kleurendocumenten oplossen	126
HP ToolboxFX gebruiken om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen	128
De afdrukkwaliteit optimaliseren en verbeteren	129
Het product kalibreren	129
Prestatieproblemen oplossen	130
Problemen met de productsoftware	131
Algemene Windows-problemen oplossen	132
Problemen met Macintosh oplossen	133
Problemen oplossen met Mac OS X	133

Bijlage A Benodigdheden en accessoires

Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen	138
Onderdeelnummers	139

Bijlage B Service en ondersteuning

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	142
Beperkte garantie op printcartridge	144
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	145

Garantieservice voor reparaties door de klant	148
Klantondersteuning	149
Het product opnieuw verpakken	150
Serviceformulier	151

Bijlage C Specificaties

Fysieke specificaties	154
Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies	155
Omgevingsspecificaties	155

Bijlage D Overheidsinformatie

FCC-voorschriften	158
Milieuvriendelijke producten	159
Milieubescherming	159
Ozonproductie	159
Lager energieverbruik	159
Tonerverbruik	159
Papierverbruik	159
Plastic onderdelen	159
HP LaserJet-afdrukbenodigdheden	159
Instructies voor retourneren en recyclen	160
Verenigde Staten en Puerto Rico	160
Inleveren van meerdere items (meer dan één cartridge)	160
Enkele retourzendingen	160
Verzenden	160
Inzameling buiten de V.S.	160
Materiaalbeperkingen	161
Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie	161
Chemische stoffen	161
Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart)	161
Meer informatie	161
Conformiteitsverklaring	162
Veiligheidsverklaringen	163
Laserverklaring	163
Canadese DOC-voorschriften	163
VCCI-verklaring (Japan)	163
Instructies voor netsnoer	163
Netsnoerverklaring (Japan)	163
EMC-verklaring (Korea)	164
Laserverklaring voor Finland	165
Tabel met chemicaliën (China)	166

1 Basisinformatie over het apparaat

- [Apparaatvergelijking](#)
- [Milieuvriendelijke functies](#)
- [Functies van het product](#)
- [Onderdelen van het apparaat](#)

Apparaatvergelijking

Basismodellen

- Hiermee drukt u tot 20 ppm (pagina's per minuut) af op afdrukmetaal van het formaat Letter en A4.
- Multifunctionele lade voor 100 vel (lade 1) en invoerlade voor 250 vel (lade 2)
- Optionele invoerlade voor 500 vel (lade 3)
- Hi-Speed USB (Universal Serial Bus) 2.0-poort

Netwerkmodellen

- Hiermee drukt u tot 20 ppm af op afdrukmetaal van het formaat Letter en A4.
- Multifunctionele lade voor 100 vel (lade 1) en invoerlade voor 250 vel (lade 2)
- Optionele invoerlade voor 500 vel (lade 3)
- Hi-Speed USB (Universal Serial Bus) 2.0-poort
- Ingebouwde 10/100 Base-T-netwerkpoort met IPv4/IPv6

Modellen voor dubbelzijdig afdrukken

- Hiermee drukt u tot 20 ppm af op afdrukmetaal van het formaat Letter en A4.
- Multifunctionele lade voor 100 vel (lade 1) en invoerlade voor 250 vel (lade 2)
- Optionele invoerlade voor 500 vel (lade 3)
- Hi-Speed USB (Universal Serial Bus) 2.0-poort
- Ingebouwde 10/100 Base-T-netwerkpoort met IPv4/IPv6
- Automatische duplexeenheid

Milieuvriendelijke functies

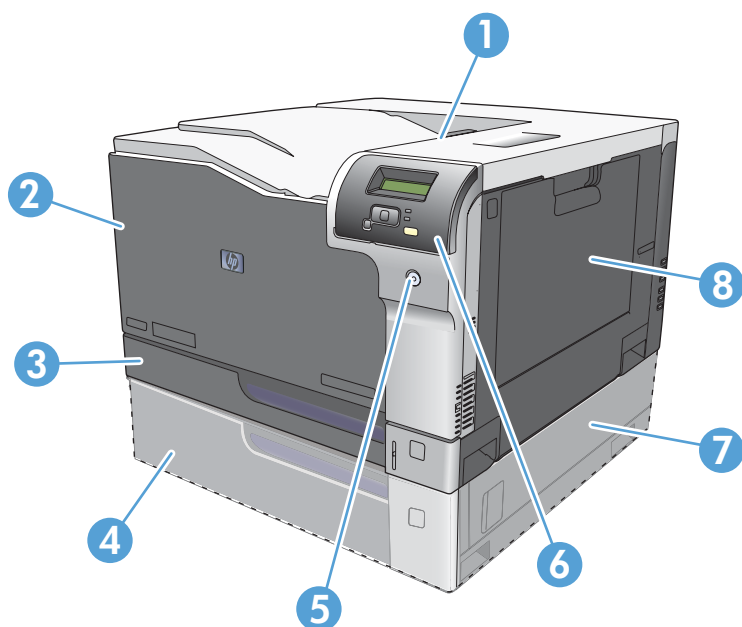
Duplex	Bespaar papier door dubbelzijdig afdrukken als de standaardinstelling voor afdruktaken te gebruiken.
Recycling	Verminder afval door gerecycled papier te gebruiken. Recycle uw printcartridges met behulp van het retourproces van HP Planet Partners. Zie HP LaserJet-afdrukbenodigdheden op pagina 159. Ga voor meer informatie over recycling naar www.hp.com/recycle.
Energiebesparing	Bespaar energie door de sluimermodus in te schakelen voor het product.
HP Smart Web Printing	Met HP Smart Web Printing kunt u tekst en afbeeldingen van meerdere webpagina's selecteren, opslaan en indelen. Vervolgens kunt u exact datgene wat u op het scherm ziet, bewerken en afdrukken. Hiermee kunt u betekenisvolle informatie afdrukken terwijl u afval reduceert.
Taakopslag	Gebruik de functies voor taakopslag om afdruktaken te beheren. Door het gebruik van taakopslag kunt u afdrukken activeren terwijl u met een gedeeld product werkt. Hiermee voorkomt u het verlies van afdruktaken die dan later opnieuw worden afgedrukt.

Functies van het product

Afdrukken	• Hiermee drukt u tot 20 ppm (pagina's per minuut) af op afdruk materiaal van het formaat Letter en A4. • Hiermee drukt u tekst en afbeeldingen af op 600 x 600 dpi (dots per inch) met Image REt 3600. • Met aanpasbare instellingen voor het optimaliseren van de afdrukkwaliteit. • Hiermee drukt u automatisch dubbelzijdig af (alleen modellen voor dubbelzijdig afdrukken).
Geheugen	• Wordt geleverd met 192 MB RAM-geheugen (Random Access Memory).
Ondersteunde besturingssystemen	• Windows Vista (Starter Edition, 32-bits en 64-bits) • Windows Vista Server 2008 (32-bits) • Windows XP (32-bits, Service Pack 2) • Windows XP (64-bits, Service Pack 1) • Windows Server 2003 (Service Pack 1) • Windows Server 2000 (Service Pack 4) • Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 en v10.6
Papierverwerking	• Lade 1 (multifunctionele lade) kan maximaal 100 vel afdruk materiaal of 10 enveloppen bevatten. • Lade 2 kan maximaal 250 vellen afdruk materiaal bevatten. • De optionele Lade 3 kan maximaal 500 vel afdruk materiaal bevatten. • De uitvoerbak kan maximaal 250 vel afdruk materiaal bevatten.
Functies printerdriver	• ImageREt 3600 is voor dit product verbeterd. Enkele voorbeelden van verbeteringen zijn technologieën voor overlapping, een verbeterde controle over de plaatsing van stippen en een nauwkeurigere controle over de tonerverdeling binnen een stip. Deze nieuwe technologieën resulteren in afdrukken van hoge kwaliteit met gelijkmatige kleuren.
Interfaceaansluitingen	• Beschikt over een Hi-Speed USB 2.0-poort. • Ingebouwde 10/100 Base-T-netwerkpoot met IPv4/IPv6 (alleen netwerkmodellen).
Milieuvriendelijke functies	• Raadpleeg de kaart met productgegevens of specificaties om de Energy Star®-kwalificatiestatus voor dit product te bepalen.
Economisch afdrukken	• Ondersteuning voor n-per-vel afdrukken (meer dan één pagina per vel). • De printerdriver biedt de optie om handmatig dubbelzijdig af te drukken.
Benodigdheden	• In de printcartridges wordt HP ColorSphere-toner gebruikt. Informatie over het aantal pagina's dat met een cartridge kan worden afgedrukt, vindt u op www.hp.com/go/pageyield. De werkelijke levensduur is afhankelijk van het specifieke gebruik.
Toegankelijkheid	• Online gebruikershandleiding kan worden geopend met programma's voor het lezen van schermtekst. • Printcartridges kunnen met één hand worden geïnstalleerd en verwijderd. • Alle kleppen en deksels kunnen met één hand worden geopend.

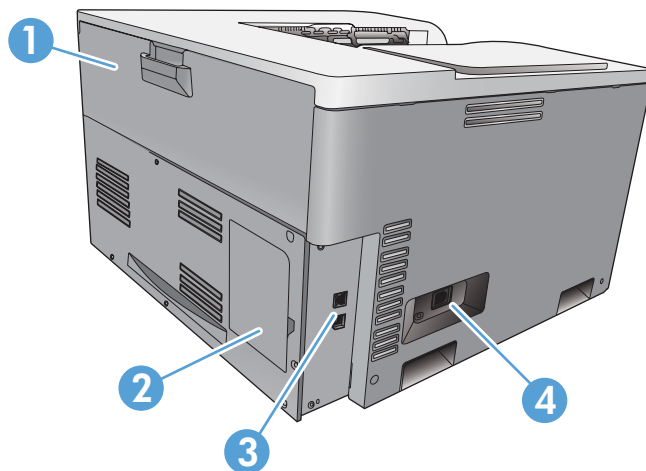
Onderdelen van het apparaat

Voor- en zijkant



1	Uitvoerbak (voor 250 vel gewoon papier)
2	Voorklep (voor toegang tot de printcartridges)
3	Lade 2 (voor 250 vel gewoon papier, biedt toegang bij storingen)
4	Optionele lade 3 (voor 500 vel gewoon papier)
5	Aan-uitknop
6	Bedieningspaneel
7	Toegang bij storingen lade 3 (optioneel)
8	Lade 1 (multifunctionele lade, voor 100 vel gewoon papier)

Achterzijde

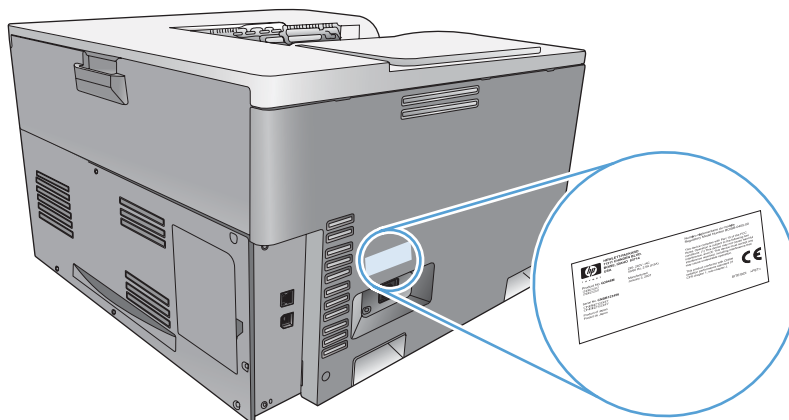


1	Achterklep (voor toegang tot opvangbak voor toner)
2	DIMM-klep (voor het toevoegen van extra geheugen; er is één extra DIMM-sleuf beschikbaar)
3	Hi-Speed USB 2.0-poort en netwerkpoort (alleen netwerkmodellen)
4	Voedingsaansluiting

Model- en serienummer

Het modelnummer en het serienummer staan op een identificatielabel op de linkerkant van het product.

Het etiket bevat informatie over het land/de regio van oorsprong en het revisieniveau, de productiedatum, de productiecode en het productienummer van het product. Het etiket bevat tevens informatie over het nominaal vermogen en wettelijke voorschriften.

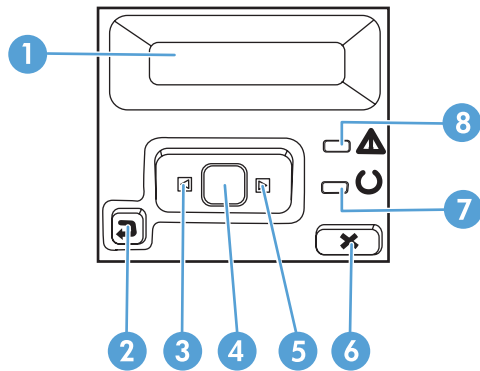


2 Bedieningspaneel

- [Indeling van het bedieningspaneel](#)
- [Menu's op het bedieningspaneel](#)

Indeling van het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel van het product heeft de volgende elementen.



1	Display van het bedieningspaneel: Het display verschaft informatie over het product. Gebruik de menu's op het display om productinstellingen vast te leggen.
2	Knop Pijl terug  : druk op deze knop voor de volgende handelingen: • De menu's van het bedieningspaneel verlaten. • Terugkeren naar een vorig menu in een lijst met submenu's. • Terugkeren naar een vorig menu-item in een lijst met submenu's (zonder wijzigingen in het menu-item op te slaan).
3	Knop Pijl naar links  : druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verlagen.
4	Knop OK : druk op de knop OK voor de volgende handelingen: • De menu's van het bedieningspaneel openen. • Een op het display van het bedieningspaneel weergegeven submenu openen. • Een menu-item selecteren. • Bepaalde fouten wissen. • Een afdruktaak starten als er een prompt op het bedieningspaneel staat (bijvoorbeeld als het bericht [OK] om af te dr wordt weergegeven op het display van het bedieningspaneel).
5	Knop Pijl naar rechts  : druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verhogen.
6	Knop Annuleren  : druk op deze knop om een afdruktaak te annuleren als het waarschuwinglampje knippert, of om de menu's van het bedieningspaneel te sluiten.
7	Klaar -lampje (groen): Het Klaar -lampje brandt als het product gereed is om af te drukken. Het knippert als het product afdrukgegevens ontvangt.
8	Waarschuwing -lampje (oranje): Het Waarschuwing -lampje knippert als tussenkomst van de gebruiker vereist is.

Menu's op het bedieningspaneel

De menu's gebruiken

1. Druk op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Druk op de Pijl naar links ◀ of de Pijl naar rechts ▶ om door de lijsten te bladeren.
3. Druk op de knop **OK** om de gewenste optie te selecteren. Er verschijnt een sterretje (*) naast de huidige selectie.
4. Druk op de Pijl-terug ↩ om terug te bladeren door de submenu's.
5. Druk op de knop Annuleren ✕ om het menu te verlaten zonder de wijzigingen op te slaan.

In de volgende paragrafen worden de opties voor ieder hoofdmenu beschreven:

- [Menu Rapporten op pagina 9](#)
- [Menu Systeeminstellingen op pagina 11](#)
- [Netwerkconfiguratiemenu op pagina 16](#)
- [Menu Service op pagina 15](#)

Menu Rapporten

Gebruik het menu **Rapporten** om rapporten met informatie over het product af te drukken.

Menu-item	Omschrijving
Demopagina	Hiermee drukt u een kleurenpagina af die de afdrukkwaliteit laat zien.
Menustructuur	Hiermee drukt u een schema af van de menustructuur van het bedieningspaneel.
Configuratiebericht	Hiermee drukt u een lijst af met alle instellingen van het product. Bevat netwerkgegevens als het product is verbonden met een netwerk.
Status benodigdheden	Hiermee drukt u de status af van iedere printcartridge met de volgende informatie: • Geschat aantal resterende pagina's • Geschat percentage resterende levensduur cartridge voor elke kleur • Nummer • Geschat aantal afgedrukte pagina's
Netwerkoverzicht	Hiermee drukt u een lijst af met alle netwerkinstellingen van het product (alleen netwerkmodellen)
Gebruikspagina	Hiermee drukt u een pagina af met vermelding van PCL-pagina's, PCL 6-pagina's, HP PostScript level 3-emulatiepagina's, pagina's die waren vastgelopen of verkeerd ingevoerd in het product en pagina's in monochroom (zwart-wit) of kleur. Daarnaast wordt ook het aantal pagina's gerapporteerd.
PCL-lettertypenlijst	Hiermee drukt u een lijst af van alle geïnstalleerde PCL-lettertypen.
PS-lettertypen	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PS-lettertypen (PostScript).
PCL 6-lettertypenlijst	Hiermee drukt u een lijst af met alle geïnstalleerde PCL6-lettertypen.

Menu-item	Omschrijving
Log kleurgebruik	Hiermee drukt u een overzicht af op taakbasis met de gebruikersnaam, de naam van de toepassing en informatie over kleurgebruik.
Servicepagina	Hiermee drukt u het serviceraapport af.
Diagnostische pagina	Hiermee drukt u de kalibratiepagina's en pagina's voor kleurdiagnose af.

Menu Systeeminstellingen

Gebruik dit menu om de basisinstellingen van het product vast te leggen. Het menu **Systeeminstellingen** heeft verschillende submenu's. Deze submenu's worden in de volgende tabel beschreven.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Omschrijving
Taal			Selecteer de taal voor de berichten op het display van het bedieningspaneel en de productrapporten.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Omschrijving
Papierinstellingen	Standaardpapier-formaat	Letter	Selecteer het formaat voor het afdrukken van interne rapporten of voor afdruktaken waarvoor geen formaat is gespecificeerd.
		A4	
		Legal	
		A3	
		11x17	
	Standaardpapersoort	Er wordt een lijst met beschikbare materiaalsoorten weergegeven.	Selecteer de materiaalsoort voor het afdrukken van interne rapporten of voor afdruktaken waarvoor geen soort is gespecificeerd.
	Lade 1	Papierformaat Papiersoort	Selecteer het standaardformaat en de standaardsoort voor lade 1 in de lijst van beschikbare formaten en soorten.
	Lade 2	Papierformaat Papiersoort	Selecteer het standaardformaat en de standaardsoort voor lade 2 in de lijst van beschikbare formaten en soorten.
	Lade 3	Papierformaat Papiersoort	Als de optionele lade 3 is geïnstalleerd, selecteert u het standaardformaat en de standaardsoort voor lade 3 in de lijst van beschikbare formaten en soorten.
	Actie na papier op	Oneindig wachten Negeren Annuleren	Selecteer hoe u wilt dat het product reageert als voor een afdruktaak een formaat of soort afdruk materiaal is vereist dat niet beschikbaar is of als de opgegeven lade leeg is. Selecteer de optie Oneindig wachten om het product te laten wachten tot u het juiste afdruk materiaal hebt geplaatst en druk daarna op de knop Oneindig wachten. Dit is de standaardinstelling. Selecteer de optie Negeren om op een ander formaat of andere soort af te drukken na een opgegeven vertraging. Selecteer de optie Annuleren om de afdruktaak automatisch te annuleren na een opgegeven vertraging. Als u de optie Negeren of Annuleren selecteert, wordt u gevraagd om op het bedieningspaneel het aantal seconden voor de vertraging in te stellen. Gebruik de pijlknoppen om het aantal seconden te verhogen of te verlagen.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Omschrijving
Afdrukkwaliteit	Afdrukken in kleur toestaan	Ja	Selecteer de optie Ja om de taak in monochroom (zwart-wit) of in kleur af te drukken afhankelijk van het soort taak. Dit is de standaardinstelling.
		Nee	Selecteer de optie Nee om afdrukken in kleur uit te schakelen. Alle taken zullen in monochroom (zwart-wit) worden afgedrukt. Sommige interne pagina's zullen echter nog steeds in kleur worden afgedrukt.
	Kleurenkalibratie	Nu kalibreren Inschakelkalibratie	Nu kalibreren: Hiermee voert het product onmiddellijk een kalibratie uit. Als het product met een taak bezig is, vindt de kalibratie plaats nadat de taak is voltooid. Als er een foutbericht wordt weergegeven, moet dit eerst worden gewist. Inschakelkalibratie: Selecteer hoe lang na het inschakelen het product moet worden gekalibreerd. De standaardinstelling is de optie 15 minuten .
	Uitlijning aanpassen	Testpagina afdrukken	Testpagina afdrukken: Hiermee drukt u een testpagina af om de printeruitlijning te controleren.
		Lade <X> aanpassen	Lade <X> aanpassen: Hiermee wijzigt u de uitlijning van de opgegeven lade.
PowerSave-tijd	Vertraging sluimermodus	Uit 1 minuut 15 minuten 30 minuten 1 uur 2 uren	Hiermee stelt u in hoe lang het duurt voordat de modus PowerSave wordt ingeschakeld als het product niet wordt gebruikt. Het product keert automatisch terug uit de modus PowerSave als u een afdruktaak naar het product stuurt of op een knop op het bedieningspaneel drukt. De standaardinstelling is de optie 15 minuten .
	Automatisch uit na	Nooit 1 uur 2 uren 4 uren 8 uren 24 uren	Kies een van de tijdsperiodes om in te stellen hoelang het duurt voordat het apparaat automatisch wordt uitgeschakeld om energie te besparen als het niet wordt gebruikt. Selecteer de optie Nooit om te voorkomen dat het apparaat na een bepaalde tijd wordt uitgeschakeld. Dit is de standaardinstelling.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Omschrijving
Bij vrijwel leeg	Zwarte cartridge	Stop	Stop: Als het apparaat vaststelt dat het einde van de levensduur van een zwart-witcartridge is bereikt, stopt de printer met afdrukken. Mogelijk is er echter nog genoeg inkt om een acceptabele afdruk te maken. Om door te gaan met afdrukken, vervangt u de cartridge of configureert u de printer opnieuw. Prompt: Selecteer deze instelling als u zelf wilt bepalen of de printer doorgaat met afdrukken wanneer de printer vaststelt dat het einde van de levensduur van een zwart-witcartridge is bereikt. Er verschijnt dan een vraag op het bedieningspaneel. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Als een onderdeel van HP eenmaal het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op dit onderdeel. Dit is de standaardinstelling. Doorgaan: Selecteer deze instelling om door te gaan met afdrukken tot de afdrukkwaliteit afneemt als het product vaststelt dat het einde van de geschatte levensduur van de zwart-witcartridge is bereikt.
		Prompt	
		Doorgaan	
	Kleurencartridge	Stop	Stop: Als het apparaat vaststelt dat het einde van de levensduur van een cartridge is bereikt, stopt de printer met afdrukken. Mogelijk is er echter nog genoeg inkt om een acceptabele afdruk te maken. Om door te gaan met afdrukken, vervangt u de cartridge of configureert u de printer opnieuw. Prompt: Selecteer deze instelling als u zelf wilt bepalen of de printer doorgaat met afdrukken wanneer de printer vaststelt dat het einde van de levensduur van een kleurencartridge is bereikt. Er verschijnt dan een vraag op het bedieningspaneel. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen, als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Als een onderdeel van HP eenmaal het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op dit onderdeel. Dit is de standaardinstelling. Doorgaan: Selecteer deze instelling om door te gaan met afdrukken tot de afdrukkwaliteit afneemt als het product vaststelt dat het einde van de geschatte levensduur van de kleurencartridge is bereikt. Zwart afdrukken: Selecteer deze instelling om door te gaan met afdrukken in zwart-wit als het product vaststelt dat het einde van de geschatte levensduur van een kleurencartridge is bereikt.
		Prompt	
		Doorgaan	
		Zwart afdrukken	

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Omschrijving
Door gebruiker bepaald bijna op	Zwart	(1-100)	Door een percentagedrempel te definiëren, bepaalt u wanneer het product gaat rapporteren dat het einde van de levensduur van de cartridge bijna is bereikt. Het bericht verschijnt op het display van het bedieningspaneel.
	Cyaan		
	Magenta		
	Geel		
Courier	Standaard		Selecteer een van de beschikbare versies van het lettertype Courier.
	Donker		De optie Donker is een intern Courier-lettertype dat beschikbaar is op HP LaserJet Series III-printers en oudere printers.

Menu Service

Gebruik dit menu om de standaardinstellingen te herstellen, het product te reinigen en speciale modi in te stellen die de afdrukken beïnvloeden.

Menu-item	Submenu-item	Omschrijving
Reinigingspagina		Gebruik deze optie om het product te reinigen als u tonervlekken of andere vlekken op de afdrukken ziet. Bij het reinigingsproces worden stof en overtollige toner uit de papierbaan verwijderd. Als u dit item selecteert, wordt u gevraagd gewoon papier in lade 1 te plaatsen en vervolgens op de knop OK te drukken om het reinigingsproces te starten. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.
Reinigingsmodus		Gebruik deze optie ook om de onderzijde van de scannerplaat schoon te maken.
USB-snelheid	Hoog	Hiermee kunt u de USB-snelheid instellen op Hoog of Volledig. Om het product daadwerkelijk te laten functioneren op hoge snelheid, moet hoge snelheid zijn ingeschakeld en moet het product zijn aangesloten op een EHCI-hostcontroller die ook functioneert op hoge snelheid. Dit menu-item geeft niet de huidige snelheid van het product weer. De standaardinstelling is Hoog.
	Volledig	
Minder omkrullen	Uit	Als afgedrukte pagina's steeds gekruld zijn, kunt u deze optie gebruiken om een modus op het product in te stellen die het krullen vermindert. De standaardinstelling is Uit.
	Aan	
Archief afdr.	Uit	Als u pagina's afdrukt die lange tijd worden bewaard, kunt u deze optie gebruiken om een modus op het product in te stellen die uitloop van toner en stofvorming tegengaat. De standaardinstelling is Uit.
	Aan	
Standaardwaarden	Ja	Alle aangepaste instellingen worden teruggezet naar de standaard fabriekswaarden.
	Nee	

Netwerkconfiguratiemenu

Gebruik dit menu om de netwerkconfiguratie-instellingen van het product vast te leggen.



OPMERKING: Dit menu wordt alleen weergegeven op netwerkmodellen.

Menu-item	Submenu-item	Omschrijving
TCP/IP-configuratie	Automatisch	Selecteer de optie Automatisch om alle TCP/IP-instellingen automatisch te configureren.
	Handmatig	Selecteer de optie Handmatig om het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway handmatig te configureren.
		De standaardinstelling is Automatisch .
Auto-crossover	Aan	U gebruikt deze optie als u het product rechtstreeks op een computer aansluit met een ethernetkabel (afhankelijk van de computer die u gebruikt, zult u dit misschien moeten instellen op Aan of Uit).
	Uit	
		De standaardinstelling is de optie Aan .
Netwerkservices	IPv4	De netwerkbeheerder gebruikt deze optie om de netwerkservices die beschikbaar zijn op dit product te beperken.
	IPv6	
		Aan
		Uit
		De standaardinstelling voor alle items is Aan .
IP-adres tonen	Nee	Nee: Het IP-adres van het product wordt niet weergegeven op het display van het bedieningspaneel.
	Ja	
		Ja: Op het display van het bedieningspaneel worden afwisselend informatie over benodigdheden en het IP-adres van het apparaat weergegeven. Het IP-adres wordt niet weergegeven als er een fout is opgetreden.
		De standaardinstelling is Nee .
Verbindingssnelheid	Automatisch (standaard)	De koppelingssnelheid handmatig instellen, indien nodig.
	10T Vol	
	10T Half	Als de koppelingssnelheid is ingesteld, wordt het product automatisch opnieuw opgestart.
	100TX Vol	
	100TX Half	
Standaardwaarden		Druk op de knop OK om de standaardwaarden voor netwerkconfiguratie te herstellen.

3 Software voor Windows

- [Ondersteunde besturingssystemen voor Windows](#)
- [Ondersteunde printerdrivers voor Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Prioriteit van afdrukinstellingen](#)
- [Instellingen van de printerdriver wijzigen voor Windows](#)
- [De Windows-software installeren](#)
- [Ondersteunde hulpprogramma's](#)

Ondersteunde besturingssystemen voor Windows

De volgende Windows-besturingssystemen worden door het apparaat ondersteund:

- Windows Vista (Starter Edition, 32-bits en 64-bits)
- Windows Vista Server 2008 (32-bits)
- Windows XP (32-bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64-bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows Server 2000 (Service Pack 4)

Ondersteunde printerdrivers voor Windows

- PCL 6 (op de software-cd)
- PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD) (beschikbaar op internet)
- HP Postscript level 3-emulatie Universal Print Driver (beschikbaar op internet)

De printerdrivers hebben een online Help met aanwijzingen voor veelvoorkomende afdruktaken en een beschrijving van de knoppen, selectievakjes en vervolgkeuzelijsten van de printerdriver.

 **OPMERKING:** De PCL 5 en HP Postscript level 3-emulatie Universal Printer Drivers die dit apparaat ondersteunen zijn versies van de HP Universal Print Driver (UPD) voor Windows. Ze worden op dezelfde manier geïnstalleerd en werken op dezelfde manier als vorige versies van deze drivers, en vereisen geen speciale configuratie. Zie www.hp.com/go/upd voor meer informatie over de UPD's.

HP Universal Print Driver (UPD)

De HP Universal Print Drivers (UPD's) voor Windows zijn drivers die rechtstreeks toegang bieden tot vrijwel elk HP LaserJet-product, vanaf elke locatie, zonder afzonderlijke drivers te downloaden. Ze zijn gebaseerd op HP-printdrivertechnologie die zich in het verleden al heeft bewezen. Ook zijn de drivers grondig getest en gebruikt in combinatie met veel verschillende softwareprogramma's. Het zijn krachtige oplossingen die gelijkmatig presteren. Er zijn voor dit product twee UPD's beschikbaar:

- PCL 5 UPD
- HP PostScript level 3-emulatie UPD

Een HP UPD communiceert rechtstreeks met elk HP-product, verzamelt configuratiegegevens en past vervolgens de gebruikersinterface aan om zo de unieke, beschikbare functies van het product weer te geven. De UPD schakelt automatisch functies in die voor het product beschikbaar zijn. Hierbij kunt u denken aan dubbelzijdig afdrukken en nieten, zodat u deze functies niet meer handmatig hoeft in te schakelen.

Ga naar www.hp.com/go/upd voor meer informatie.

Prioriteit van afdrukinstellingen

Wijzigingen die u in de afdrukinstellingen aanbrengt, hebben prioriteit afhankelijk van waar de wijzigingen zijn aangebracht:



OPMERKING: Namen van opdrachten en dialoogvensters kunnen variëren afhankelijk van het programma dat u gebruikt.

- **Dialoogvenster Pagina-instelling.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Pagina-instelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Als u hier wijzigingen aanbrengt, worden alle gewijzigde instellingen ergens anders teniet gedaan.
- **Dialoogvenster Afdrukken.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Afdrukken**, **Afdrukinstelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Instellingen die in het dialoogvenster **Afdrukken** worden gewijzigd hebben een lagere prioriteit en doen wijzigingen in het dialoogvenster **Pagina-instelling** *niet* teniet.
- **Dialoogvenster Printereigenschappen (printerdriver).** De printerdriver wordt geopend wanneer u klikt op **Eigenschappen** in het dialoogvenster **Afdrukken**. Instellingen die in het dialoogvenster **Printereigenschappen** worden gewijzigd, hebben geen prioriteit over instellingen die elders in het programma zijn gekozen.
- **Standaardinstellingen in de printerdriver.** Met de standaardinstellingen in de printerdriver worden de instellingen voor alle afdruktaken bepaald, *tenzij* de instellingen worden gewijzigd in een van de dialoogvensters **Pagina-instelling**, **Afdrukken** en **Eigenschappen voor printer**, zoals hierboven beschreven.
- **Instellingen op het bedieningspaneel van de printer.** De instellingen die op het bedieningspaneel worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

Instellingen van de printerdriver wijzigen voor Windows

De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten	De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen	De configuratie-instellingen van het product wijzigen
1. Klik in het menu Bestand van het softwareprogramma op Afdrukken. 2. Selecteer de driver en klik vervolgens op Eigenschappen of Voorkeuren. De stappen kunnen variëren. Dit is de meeste voorkomende procedure.	1. Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start): klik op Start en vervolgens op Printers en faxapparaten. -of- Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start): klik op Start, Instellingen en vervolgens op Printers. -of- Windows Vista: klik op Start, Configuratiescherm en vervolgens in de categorie Hardware en geluiden op Printer. 2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de driver en selecteer vervolgens Voorkeursinstellingen voor afdrukken.	1. Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de standaardweergave van het menu Start): klik op Start en vervolgens op Printers en faxapparaten. -of- Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008 (te beginnen vanuit de klassieke weergave van het menu Start): klik op Start, Instellingen en vervolgens op Printers. -of- Windows Vista: klik op Start, Configuratiescherm en vervolgens in de categorie Hardware en geluiden op Printer. 2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de driver en selecteer vervolgens Eigenschappen. 3. Klik op het tabblad Apparaatinstellingen.

De Windows-software installeren

Software-installatietypen voor Windows

Het installatieprogramma geeft aan wanneer u het product moet aansluiten op een computer of een netwerk. Zodra het product is aangesloten, biedt het installatieprogramma u de mogelijkheid om de installatie te voltooien zonder alle aanbevolen software te installeren.

De volgende besturingssystemen ondersteunen de “volledige” installatie van de aanbevolen software.

- Windows Vista 32-bits
- Windows Vista 64-bits
- Windows XP, Service Pack 2

De volgende besturingssystemen ondersteunen de “minimale” installatie, dus zonder de aanbevolen software.

- Windows Vista Starter Edition
- Windows Vista 32-bits
- Windows Vista 64-bits
- Windows Vista Server 2008, 32-bits
- Windows XP, Service Pack 2
- Windows XP 64-bits, Service Pack 1
- Windows Server 2003, Service Pack 1
- Windows 2000, Service Pack 4

Software verwijderen voor Windows

1. Klik op **Start** en vervolgens op **Alle programma's**.
2. Klik op **HP** en vervolgens op **HP Color LaserJet Professional CP5220-serie printer**.
3. Klik op **Verwijderen** en verwijder de software volgens de instructies op het scherm.

Ondersteunde hulpprogramma's

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een op de browser gebaseerd beheerprogramma voor printers op uw intranet die zijn verbonden via HP Jetdirect. Het hoort alleen op de computer van de netwerkbeheerder te worden geïnstalleerd.

Ga voor het downloaden van de laatste versie van HP Web Jetadmin en voor de nieuwste lijst met ondersteunde hostsystemen naar www.hp.com/go/webjetadmin.

Als het programma op een hostserver is geïnstalleerd, kan een Windows-client met een ondersteunde webbrowser die Java kan uitvoeren (zoals Microsoft Internet Explorer of Netscape Navigator) toegang tot HP Web Jetadmin krijgen door naar de HP Web Jetadmin-host te navigeren.

Geïntegreerde webserver

Het product beschikt over een geïntegreerde webserver, die toegang geeft tot informatie over de activiteiten op het netwerk en op het apparaat, als dit op het netwerk is aangesloten. Deze informatie wordt weergegeven in een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari of Firefox.

De geïntegreerde webserver bevindt zich in het apparaat. De webserver is niet geladen op een netwerkserver.

De geïntegreerde webserver biedt een interface voor het apparaat die toegankelijk is voor iedereen met een standaardwebbrowser en een op het netwerk aangesloten computer. Er is geen speciale software die moet worden geïnstalleerd en geconfigureerd, maar u moet wel een ondersteunde webbrowser op de computer hebben. Als u naar de geïntegreerde webserver wilt gaan, typt u het IP-adres van het apparaat in de adresregel van de browser. (Als u het IP-adres niet weet, drukt u een configuratiepagina af. Zie [Informatiepagina's op pagina 74](#) voor meer informatie over het afdrucken van een configuratiepagina.

Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 84](#) voor een volledig overzicht van de functies van de geïntegreerde webserver.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX is een programma dat u voor de volgende taken kunt gebruiken:

- De productstatus controleren
- De status voor benodigdheden controleren en online benodigdheden aanschaffen
- Waarschuwingen instellen
- Gebruikrapporten bekijken
- De documentatie van het product bekijken
- Toegang tot hulpprogramma's voor probleemoplossing en onderhoud

HP ToolboxFX wordt ondersteund voor installaties met directe aansluiting (USB) en via het netwerk. U hebt geen toegang tot internet nodig om HP ToolboxFX te openen en te gebruiken. HP ToolboxFX is alleen beschikbaar als u de Aanbevolen installatie hebt uitgevoerd.

 **OPMERKING:** HP ToolboxFX wordt niet ondersteund voor Windows 2000, Windows Server 2003, en Macintosh-besturingssystemen. Als u gebruik wilt maken van de HP ToolboxFX moet het TCP/IP-protocol op uw computer zijn geïnstalleerd.

Ondersteunde besturingssystemen	• Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (Home en Professional Edition) • Microsoft Windows Vista™
--	--

Zie [Open HP ToolboxFX op pagina 75](#) voor meer informatie over het gebruik van HP ToolboxFX.

Overige onderdelen en hulpprogramma's van Windows

- Een programma voor het automatisch installeren van het afdruksysteem
- Online webregistratie
- Afdrukkwaliteit optimaliseren (video)
- HP Basic Color Match (beschikbaar op internet)
- HP Easy Printer Care (beschikbaar op internet)
- Web Printsmart (beschikbaar op internet)
- HP SureSupply
- HP Print View-software (beschikbaar op internet)

4 Het apparaat gebruiken met Macintosh

- [Software voor Macintosh](#)
- [Functies van de Macintosh-printerdriver gebruiken](#)

Software voor Macintosh

Ondersteunde besturingssystemen voor Macintosh

De volgende Macintosh-besturingssystemen worden door het product ondersteund:

- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 en v10.6



OPMERKING: Voor Mac OS X v10.4 en hoger worden Macs met PPC- en Intel Core-processoren ondersteund.

Ondersteunde printerdrivers voor Macintosh

Het HP-installatieprogramma omvat PostScript® Printer Description-bestanden (PPD) en Printer Dialog Extensions (PDE's) voor gebruik op Macintosh-computers.

Software verwijderen uit het Macintosh-besturingssysteem

U moet beschikken over beheerdersrechten om de software te verwijderen.

Mac OS X V10.3 en V10.4

1. Ga naar de volgende map:
`Bibliotheek/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Open de map <taal>.lproj, waarbij <taal> een tweeletterige taalcode is.
3. Verwijder het GZ-bestand voor dit product.
4. Herhaal stap 2 en 3 voor elke taalmap.

Mac OS X V10.5

1. Ga naar de volgende map:
`Bibliotheek/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Verwijder het GZ-bestand voor dit product.

Prioriteit voor afdrukinstellingen voor Macintosh

Wijzigingen die u in de afdrukinstellingen aanbrengt, hebben prioriteit afhankelijk van waar de wijzigingen zijn aangebracht:



OPMERKING: Namen van opdrachten en dialoogvensters kunnen variëren afhankelijk van het programma dat u gebruikt.

- **Dialoogvenster Pagina-instelling.** klik op **Pagina-instelling** of op een vergelijkbare opdracht op het menu **Archief** van het programma waarin u werkt om dit dialoogvenster te openen. Instellingen die u hier wijzigt, kunnen instellingen die u ergens anders hebt gewijzigd vervangen.
- **Dialoogvenster Afdrukken.** Het dialoogvenster wordt geopend wanneer u klikt op **Afdrukken**, **Afdrukinstelling** of een vergelijkbare opdracht in het menu **Bestand** van het programma waarin u werkt. Instellingen die in het dialoogvenster **Afdrukken** worden gewijzigd hebben een lagere prioriteit en doen wijzigingen in het dialoogvenster **Pagina-instelling** *niet* teniet.

- **Standaardinstellingen in de printerdriver.** Met de standaardinstellingen in de printerdriver worden de instellingen voor alle afdruktaken bepaald, *tenzij* de instellingen worden gewijzigd in een van de dialoogvensters **Pagina-instelling**, **Afdrukken** en **Eigenschappen voor printer**, zoals hierboven beschreven.
- **Instellingen op het bedieningspaneel van de printer.** De instellingen die op het bedieningspaneel worden gewijzigd, hebben een lagere prioriteit dan instellingen die elders worden gewijzigd.

Instellingen van de printerdriver wijzigen voor Macintosh

De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen totdat het softwareprogramma wordt gesloten	De standaardinstellingen voor alle afdruktaken wijzigen	De configuratie-instellingen van het product wijzigen
1. Kies Druk af in het menu Archief. 2. Wijzig de gewenste instellingen in de verschillende menu's.	1. Kies Druk af in het menu Archief. 2. Wijzig de gewenste instellingen in de verschillende menu's. 3. Klik in het menu Instellingen op Bewaar als en typ een naam voor de voorinstelling. Deze instellingen worden in het menu Instellingen opgeslagen. Als u de nieuwe instellingen wilt gebruiken, moet u de opgeslagen voorinstelling selecteren wanneer u een programma opent en wilt afdrukken.	Mac OS X v10.3 of Mac OS X v10.4 1. Klik in het Apple-menu op Systeemvoorkeuren en vervolgens op Afdrukken en faxen. 2. Klik op Printerconfiguratie. 3. Klik op het menu Installatiemogelijkheden. Mac OS X v10.5 of Mac OS X v10.6 1. Klik in het Apple-menu op Systeemvoorkeuren en vervolgens op Afdrukken en faxen. 2. Klik op Opties & Benodigdheden. 3. Klik op het menu Driver. 4. Selecteer de driver in de lijst en configureer de geïnstalleerde opties.

Ondersteunde hulpprogramma's voor Macintosh

De geïntegreerde webserver weergeven met Macintosh

U kunt de geïntegreerde webserver oproepen door op de knop **Hulpprogramma** te klikken als de afdrukwachtrij wordt weergegeven. Er wordt dan een webbrowser geopend, bijvoorbeeld Safari, die de gebruiker toegang verschaft tot de geïntegreerde webserver. U kunt ook rechtstreeks toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver door het IP-adres van het netwerk of de DNS-naam van het product in de webbrowser te typen.

HP USB EWS Gateway software, die automatisch geïnstalleerd wordt, met name een webbrowser om toegang te krijgen tot het product als het product aangesloten is via een USB-kabel. Klik op **Hulpprogramma** wanneer u gebruik maakt van een USB-aansluiting om toegang te krijgen tot EWS via de webbrowser.

Met de geïntegreerde webserver kunt u de volgende taken uitvoeren:

- De productstatus bekijken en de productinstellingen wijzigen
- Netwerkinstellingen voor het product weergeven en wijzigen
- Informatiepagina's voor het product afdrukken
- Het logbestand van het product weergeven

Funcities van de Macintosh-printerdriver gebruiken

Voorinstellingen voor afdrukken maken en gebruiken in Macintosh

Gebruik voorinstellingen voor afdrukken om de huidige instellingen van de printerdriver op te slaan, zodat u deze later opnieuw kunt gebruiken.

Een voorinstelling voor afdrukken maken

1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Selecteer de driver.
3. Selecteer de afdrukinstellingen.
4. Klik in het venster **Instellingen** op **Bewaar als...** en typ een naam voor de voorinstelling.
5. Klik op **OK**.

Voorinstellingen voor afdrukken gebruiken

1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Selecteer de driver.
3. Selecteer in het menu **Instellingen** de voorinstelling die u wilt gebruiken.



OPMERKING: Selecteer **Standaard** om de standaardinstellingen van de printerdriver te gebruiken.

Het formaat van documenten wijzigen of afdrukken op een aangepast papierformaat

U kunt een document schalen zodat het op een ander formaat papier past.

1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Open het menu **Papierafhandeling**.
3. Selecteer in het gebied voor **Doelpapierformaat** de optie **Pas aan papierformaat aan** en selecteer vervolgens het formaat in de vervolgkeuzelijst.
4. Als u alleen papier wilt gebruiken dat kleiner is dan het document, selecteert u **Verklein alleen**.

Een omslagblad afdrukken

U kunt een afzonderlijk voorblad met een mededeling afdrukken voor uw document (bijvoorbeeld "Vertrouwelijk").

1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Selecteer de driver.
3. Open het menu **Voorblad** en selecteer of u het voorblad **voor het document** of **achter het document** wilt afdrukken.
4. In het menu **Type voorblad** selecteert u de mededeling die u op het voorblad wilt plaatsen.



OPMERKING: Als u een leeg voorblad wilt afdrukken, selecteert u **Standaard** als het **Type voorblad**.

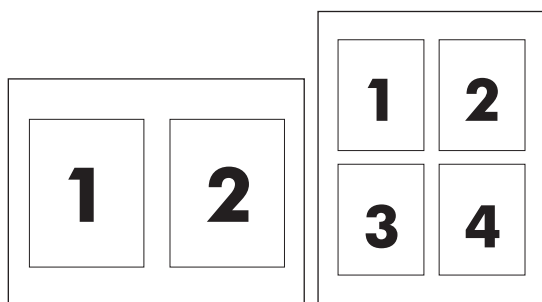
Watermerken gebruiken

Een watermerk is een mededeling, bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', die wordt afgedrukt op de achtergrond van elke pagina van het document.

1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Open het menu **Watermerken**.
3. Selecteer naast **Modus** het type watermerk dat u wilt gebruiken. Selecteer **Watermerk** als u een semitransparant bericht wilt afdrukken. Selecteer **Overlay** als u een bericht wilt afdrukken dat niet transparant is.
4. Selecteer naast **Pagina's** of u het watermerk op alle pagina's wilt afdrukken of alleen op de eerste pagina.
5. Selecteer naast **Tekst** een van de standaardberichten of selecteer **Aangepast** en typ een nieuw bericht in het venster.
6. Selecteer opties voor de overige instellingen.

Meerdere pagina's op een vel papier afdrukken in Macintosh

U kunt meer dan één pagina op één vel papier afdrukken. Dankzij deze functie is het mogelijk voorbeeldpagina's goedkoop af te drukken.



1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Selecteer de driver.
3. Open het menu **Lay-out**.
4. Selecteer bij **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u per vel wilt afdrukken (1, 2, 4, 6, 9 of 16).
5. Selecteer naast **Lay-outrichting** de volgorde en de plaats van de pagina's op het vel.
6. Bij **Randen** selecteert u het soort rand dat u om iedere pagina van het vel wilt afdrukken.

Op twee zijden van de pagina afdrukken (dubbelzijdig afdrukken)

△ **VOORZICHTIG:** Om storingen te voorkomen, kunt u beter geen papier gebruiken dat zwaarder is dan 105 g/m² (28-lb bankpost) voor automatisch dubbelzijdig afdrukken

Automatisch dubbelzijdig afdrukken gebruiken

1. Plaats voldoende papier in een van de laden om de taak te kunnen afdrukken. Als u speciaal papier zoals briefpapier plaatst, plaats het dan op een van de volgende manieren:
 - Plaats voor lade 1 het briefhoofdpapier met de afdrukzijde naar boven. De onderkant moet als eerste in de printer worden ingevoerd.
 - Plaats voor alle andere laden het briefhoofdpapier met de afdrukzijde naar beneden en de bovenzijde naar de achterkant van de lade toe.
2. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
3. Open het menu **Lay-out**.
4. Selecteer naast **Dubbelzijdig** de optie **Lange kant binden** of **Korte kant binden**.
5. Klik op **Druk af**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

1. Plaats voldoende papier in een van de laden om de taak te kunnen afdrukken. Als u speciaal papier zoals briefpapier plaatst, plaats het dan op een van de volgende manieren:
 - Plaats voor lade 1 het briefhoofdpapier met de afdrukzijde naar boven. De onderkant moet als eerste in de printer worden ingevoerd.
 - Plaats voor alle andere laden het briefhoofdpapier met de afdrukzijde naar beneden en de bovenzijde naar de achterkant van de lade toe.
2. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
3. Selecteer in het menu **Afwerking** de optie **Handmatig afdrukken op 2e zijde**.
4. Klik op **Druk af**. Volg de instructies van het pop-upvenster dat op het computerscherm verschijnt voordat u de stapel weer in lade 1 plaatst om het tweede gedeelte af te drukken.
5. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
6. Plaats de afgedrukte stapel met de afgedrukte zijde omhoog en de onderrand eerst in lade 1. U *moet* de achterzijde afdrukken vanuit lade 1.
7. Druk desgevraagd op de juiste toets op het bedieningspaneel om door te gaan.

De kleuropties instellen

Gebruik het pop-upmenu **Kleuropties** om in te stellen hoe kleuren vanuit softwareprogramma's moeten worden geïnterpreteerd en afgedrukt.

1. Klik op **Geavanceerde opties weergeven**.
2. Pas de afzonderlijke instellingen voor tekst, illustraties en foto's aan.

Gebruik het menu Instellingen

Als het product is aangesloten op een netwerk, kunt u via het menu **Services** de gegevens over het product en de status van de benodigdheden bekijken.

1. Klik in het menu **Archief** op **Druk af**.
2. Open het menu **Services**.

5 Verbindingen

- [Ondersteunde netwerkbesturingssystemen](#)
- [USB-aansluiting](#)
- [Ondersteunde netwerkprotocollen](#)
- [Het apparaat configureren op het netwerk](#)

Ondersteunde netwerkbesturingssystemen

De volgende besturingssystemen ondersteunen afdrucken via het netwerk:

- Windows Vista (Starter Edition, 32-bits en 64-bits)
- Windows Vista Server 2008 (32-bits)
- Windows XP (32-bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64-bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows Server 2000 (Service Pack 4)
- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 en v10.6



OPMERKING: Niet alle netwerkbesturingssystemen ondersteunen een volledige software-installatie. Zie [Ondersteunde besturingssystemen voor Windows op pagina 18](#) en [Ondersteunde besturingssystemen voor Macintosh op pagina 28](#).

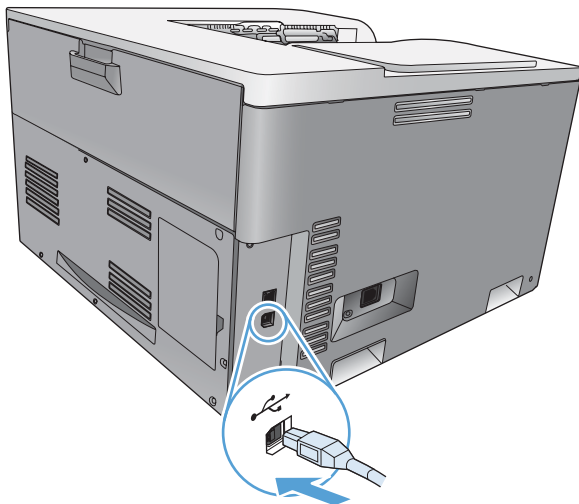
Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar Microsoft op www.microsoft.com.

USB-aansluiting

 **OPMERKING:** Sluit de USB-kabel pas aan *nadat* u de software hebt geïnstalleerd. Het installatieprogramma geeft aan wanneer de USB-kabel moet worden aangesloten.

Dit product ondersteunt een USB 2.0-verbinding. Voor afdrukken moet u een A-naar-B type USB-kabel gebruiken.



Ondersteunde netwerkprotocollen

Het apparaat biedt ondersteuning voor het netwerkprotocol TCP/IP. Dit is het meest gebruikte en meest geaccepteerde netwerkprotocol. Dit protocol wordt gebruikt door een groot aantal netwerkservices. Dit product ondersteunt ook IPv4 en IPv6. In de volgende tabellen worden de netwerkservices/protocollen vermeld die door het apparaat worden ondersteund.

Tabel 5-1 Afdrukken

Servicenaam	Beschrijving
poort 9100 (directmodus)	Afdrukservice
Line Printer Daemon (LPD)	Afdrukservice
WS-print	Microsoft Plug en Play-afdrukoplossing

Tabel 5-2 Apparaten zoeken in het netwerk

Servicenaam	Beschrijving
SLP (Service Location Protocol)	Protocol voor het opsporen van apparaten, wordt gebruikt om netwerkapparaten te zoeken en te configureren. Wordt voornamelijk gebruikt door Microsoft-programma's.
Bonjour (ook bekend als "Rendezvous" of "mDNS")	Protocol voor het opsporen van apparaten, wordt gebruikt om netwerkapparaten te zoeken en te configureren. Wordt voornamelijk gebruikt door Apple Macintosh-programma's.
ws-detectie	Wordt gebruikt door Microsoft-programma's.

Tabel 5-3 Messaging en beheer

Servicenaam	Beschrijving
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Hiermee kunnen webbrowsers communiceren met een geïntegreerde webserver.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Wordt door netwerktoepassingen gebruikt voor het beheer van apparaten. SNMP V1 en standaardobjecten voor MIB-II (Management Information Base) worden ondersteund.

Tabel 5-4 IP-adressering

Servicenaam	Beschrijving
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol): IPv4 en IPv6	Voor automatische toewijzing van IP-adressen. De DHCP-server voorziet het apparaat van een IP-adres. Het apparaat haalt, doorgaans zonder tussenkomst van de gebruiker, een IP-adres op van een DHCP-server.

Tabel 5-4 IP-adressering (vervolg)

Servicenaam	Beschrijving
BOOTP (Bootstrap-protocol)	Voor automatische toewijzing van IP-adressen. De BOOTP-server voorziet het apparaat van een IP-adres. De beheerder moet het MAC-hardwareadres van het apparaat opgeven in het HOSTS-bestand op de BOOTP-server, zodat het apparaat een IP-adres van die server ontvangt.
Auto IP	Voor automatische toewijzing van IP-adressen. Als er geen DHCP-server en geen BOOTP-server beschikbaar is, kan het apparaat met behulp van deze service een uniek IP-adres configureren. Bij handmatige configuratie van IP-adressen geeft u handmatig een IP-adres, subnetmasker en een gatewayadres op.

Het apparaat configureren op het netwerk

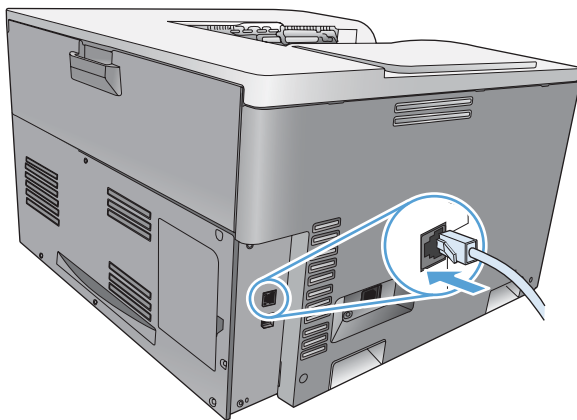
Om netwerkparameters in het product te configureren, maakt u gebruik van het configuratiescherm van het product, of van de geïntegreerde webserver. Voor Windows-besturingssystemen gebruikt u de HP ToolboxFX software. Voor Mac OS X, gebruikt u de knop **Hulpprogramma**.

Het apparaat instellen op het netwerk

Hewlett-Packard adviseert het HP-software-installatieprogramma te gebruiken voor het instellen van printerdrivers voor netwerken. U vindt deze op de bij het product geleverde cd-rom.

 **OPMERKING:** Bij Windows-besturingssystemen *moet* u de printer op het netwerk aansluiten voordat u de software installeert.

Dit product ondersteunt een 10/100-Base-T-netwerkverbinding. Sluit de netwerkkabel aan op het product en het netwerk.



Instellingen bekijken

Netwerkoverzicht

Het netwerkoverzicht bevat de huidige instellingen en eigenschappen van de netwerkkaart van het apparaat. Voer de volgende stappen uit om het netwerkoverzicht af te drukken vanaf het apparaat.

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Rapporten** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Netwerkoverzicht** en druk vervolgens op de knop **OK**.

Configuratiepagina

De configuratiepagina bevat de huidige instellingen en eigenschappen van het apparaat. Voer een van de volgende procedures uit om de configuratiepagina af te drukken vanaf het apparaat.

De knoppen op het bedieningspaneel gebruiken

- ▲ Houd op het bedieningspaneel tegelijkertijd de knoppen Terug  en Annuleren  ingedrukt.

De menu's van het bedieningspaneel gebruiken

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Rapporten** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen **Configuratierapport** en druk vervolgens op de knop **OK**.

TCP/IP

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) omvat verschillende protocollen die zijn ontworpen om de manier waarop computers en andere apparaten over een netwerk met elkaar communiceren te definiëren. Dit is vergelijkbaar met een gewone taal die mensen gebruiken om met elkaar te communiceren.

IP-adres

Ieder apparaat op een IP-netwerk heeft een IP-adres nodig. Dit adres kan handmatig worden ingesteld door de gebruiker of automatisch worden verkregen, afhankelijk van de beschikbare netwerkdiensten.

Een Ipv4-adres bestaat uit 4 bytes met gegevens, onderverdeeld in gedeelten die elk 1 byte bevatten. Het IP-adres wordt genoteerd als volgt:

xxx . xxx . xxx . xxx



OPMERKING: Raadpleeg altijd de IP-adresbeheerder bij het toewijzen van IP-adressen. Het instellen van een verkeerd adres kan ertoe leiden dat andere apparatuur op het netwerk niet meer werkt of dat communicatie verstoord raakt.

IP-parameters configureren

IP-configuratieparameters kunnen handmatig worden geconfigureerd of automatisch worden gedownload door iedere keer dat het product wordt aangezet DHCP of BOOTP te gebruiken.

Wanneer een nieuw product wordt ingeschakeld en niet in staat is een geldig IP-adres van het netwerk op te halen, wijst het product zichzelf automatisch een standaard IP-adres toe. Op een klein privénetwerk wordt een uniek IP-adres toegewezen binnen het bereik van 169.254.1.0 tot 169.254.254.255. Het IP-adres van het product staat vermeld op de configuratiepagina van het product en in het netwerkrapport. Zie [Menu's op het bedieningspaneel op pagina 9](#).

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Met DHCP kan een groep apparaten gebruikmaken van een reeks IP-adressen die door een DHCP-server worden beheerd. Het product verzendt een verzoek naar de server en als er een IP-adres beschikbaar is, wordt dit door de server aan het product toegewezen.

BOOTP

BOOTP is een bootstrap-protocol dat wordt gebruikt om configuratieparameters en hostinformatie van een netwerkserver te downloaden.

Het product verzendt een boot request-pakket met daarin het hardwareadres van het product. De server reageert met een boot reply-pakket met daarin de informatie die het product nodig heeft voor de configuratie.

Subnetten

Wanneer er een IP-netwerkadres voor een bepaalde netwerkklassie aan een organisatie wordt toegewezen, worden er geen voorbereidingen getroffen voor meer dan een netwerk op die locatie. Lokale netwerkbeheerders gebruiken subnetten om een netwerk onder te verdelen in een aantal verschillende subnetwerken. Wanneer een netwerk in subnetten wordt verdeeld, kan dit leiden tot betere prestaties en een beter gebruik van de beperkte netwerkadresruimte.

Subnetmasker

Het subnetmasker wordt gebruikt om één IP-netwerk onder te verdelen in verschillende subnetwerken. Voor een bepaalde netwerkklassie wordt het gedeelte van het IP-adres dat anders zou worden gebruikt om een knooppunt aan te duiden, gebruikt om een subnetwerk aan te duiden. Een subnetmasker wordt op elk IP-adres toegepast om aan te geven welk gedeelte wordt gebruikt voor subnetwerken en welk gedeelte wordt gebruikt om het knooppunt aan te duiden.

Gateways

Gateways (routers) worden gebruikt om netwerken met elkaar te verbinden. Gateways zijn apparaten die als 'vertalers' functioneren tussen systemen die gebruikmaken van verschillende communicatieprotocollen, gegevensindelingen, structuren, talen of architecturen. Gateways voegen de gegevenspakketten opnieuw samen tot pakketten en wijzigen de syntax zodat deze overeenkomt met die van het systeem van bestemming. Wanneer netwerken in subnetten worden verdeeld, zijn gateways nodig om de subnetten met elkaar te verbinden.

Standaardgateway

De standaardgateway is het IP-adres van de gateway of router die wordt gebruikt om pakketten tussen netwerken te verplaatsen.

Als er meerdere gateways of routers zijn, is de standaardgateway meestal het adres van de eerste, of dichtstbijzijnde gateway of router. Als er geen gateways of routers zijn, krijgt de standaardgateway meestal het IP-adres van het netwerkknooppunt (zoals het werkstation of het product).

IP-adres

U kunt het IP-adres handmatig of automatisch instellen met behulp van DHCP, BOOTP of Auto IP.



OPMERKING: Raadpleeg altijd de IP-adresbeheerder bij het toewijzen van IP-adressen. Het instellen van een verkeerd adres kan ertoe leiden dat andere apparatuur op het netwerk niet meer werkt of dat communicatie verstoord raakt.

Handmatige configuratie

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **TCP/IP-configuratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Handmatig** en druk vervolgens op de knop **OK**.

5. Druk op de knop Pijl naar rechts ► om de waarde voor het eerste deel van het IP-adres te verhogen. Druk op de knop Pijl naar links ◀ om de waarde te verlagen. Als de juiste waarde is bereikt, drukt u op de knop **OK**. Herhaal deze procedure voor de drie andere gedeelten van het IP-adres.
6. Als het adres correct is, selecteert u met de pijlknoppen de optie **Ja** en drukt u vervolgens op de knop **OK**. Selecteer een subnetmasker en herhaal stap 5 voor de instelling van de standaardgateway.

-of-

Als het IP-adres incorrect is, selecteert u met de pijlknoppen de optie **Nee** en drukt u vervolgens op de knop **OK**. Herhaal stap 5 om het juiste IP-adres in te stellen en selecteer daarna een subnetmasker en herhaal stap 5 om de standaardgateway in te stellen.

Automatische configuratie



OPMERKING: De optie **Automatisch** is de standaard **Netwerkconfiguratie TCP/IP-configuratie**-instelling.

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **TCP/IP-configuratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Automatisch** en druk vervolgens op de knop **OK**.

Het kan enige minuten duren voordat het automatische IP-adres gereed voor gebruik is.



OPMERKING: Als u bepaalde automatische IP-modi (zoals BOOTP, DHCP of AutoIP) wilt in- of uitschakelen, kunnen deze instellingen worden gewijzigd met de geïntegreerde webserver of HP ToolboxFX.

Het IP-adres weergeven of verbergen op het bedieningspaneel

 **OPMERKING:** Wanneer de instelling **IP-adres tonen Aan** staat, wordt het IP-adres weergegeven op het display van het bedieningspaneel.

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **IP-adres tonen** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Ja** of **Nee**, en druk vervolgens op de knop **OK**.

Automatische crossover instellen

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Auto-crossover** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Aan** of **Uit**, en druk vervolgens op de knop **OK**.

Netwerkservices instellen

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkservices** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen het menu **IPv4** of **IPv6** en druk vervolgens op de knop **OK**.
5. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Aan** of **Uit** en druk vervolgens op de knop **OK**.

Als u de optie **Uit** selecteert, schakelt u de IPv4/IPv6-netwerkfunctionaliteit van het product uit.

De verbindingssnelheid instellen

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Verbindingssnelheid** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer een van de instellingen voor de verbindingssnelheid met de pijlknoppen en druk vervolgens op de knop **OK**.

Standaardwaarden herstellen (netwerkinstellingen)

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Netwerkconfiguratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Standaardwaarden** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Druk op de knop **OK** om de standaardwaarden voor het netwerk te herstellen. Druk op de knop Annuleren  om het menu te verlaten zonder de standaardwaarden voor het netwerk te herstellen.

6 Papier en afdruk materiaal

- [Het gebruik van papier en afdruk materiaal](#)
- [Ondersteunde formaten voor papier en afdruk materiaal](#)
- [Ondersteunde papiersoorten en ladecapaciteit](#)
- [Ondersteunde papierformaten voor dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Richtlijnen voor speciaal papier of afdruk materiaal](#)
- [Laden vullen](#)

Het gebruik van papier en afdrukmetaal

Dit product ondersteunt een grote verscheidenheid aan papier en ander afdukmetaal. Zie hiervoor de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Het gebruik van papier of afdukmetaal dat niet in overeenstemming is met deze richtlijnen, kan de volgende problemen veroorzaken:

- Slechte afdukkwaliteit
- Meer papierstoringen
- Voortijdige slijtage van het product waardoor reparaties nodig zijn

Gebruik voor de beste resultaten alleen papier en afdukmetaal van HP dat is ontworpen voor laserprinters of multifunctioneel gebruik. Gebruik geen papier of afdukmetaal dat is gemaakt voor inkjetprinters. Hewlett-Packard Company kan geen aanbevelingen doen voor het gebruik van andere merken afdukmetaal omdat HP geen invloed heeft op de kwaliteit hiervan.

Het is mogelijk dat papier aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet en u toch niet tevreden bent over de afdukkwaliteit. Dit kan een gevolg zijn van het onjuist gebruik van het materiaal, een onaanvaardbaar temperatuur- en/of vochtigheidsniveau of van andere omstandigheden waarop Hewlett-Packard geen invloed heeft.

△ **VOORZICHTIG:** Het gebruik van papier of afdukmetaal dat niet voldoet aan de specificaties van Hewlett-Packard kan problemen met het product veroorzaken waardoor reparatie noodzakelijk is. Deze reparatie valt niet onder de garantie- of serviceovereenkomsten van Hewlett-Packard.

Ondersteunde formaten voor papier en afdrukmetaal

Dit apparaat ondersteunt een aantal papierformaten en kan zich aan verschillende afdukmetaalen aanpassen.

 **OPMERKING:** Om de beste afdukresultaten te verkrijgen, selecteert u het gepaste papierformaat en -type in de printerdriver voordat u begint af te drukken.

Tabel 6-1 Ondersteunde formaten voor papier en afdukmetaal

Formaat	Afmetingen	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 in)	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 in)	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 in)	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm (11,69 x 16,54 in)	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in)	✓	✓	
A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in)	✓		
B4 (JIS)	257 x 364 mm (10,12 x 14,33 in)	✓	✓	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 in)	✓	✓	✓
8k	270 x 390 mm (10,6 x 15,4 in)			
	260 x 368 mm (10,2 x 14,5 in)	✓	✓	✓
	273 x 394 mm (10,75 x 15,5 in)			
16K	184 x 260 mm (7,24 x 10,23 in)			
	195 x 270 mm (7,68 x 10,62 in)	✓	✓	
	197 x 273 mm (7,75 x 10,75 in)			
8,5 x 13 (Folio)	216 x 330 mm (8,5 x 13 in)	✓	✓	✓
Indexkaart	76 x 127 mm (3 x 5 in) ¹			
	107 x 152 mm (4 x 6 in)	✓		
	127 x 203 mm (5 x 8 in)			
10 x 15 cm	100 x 150 mm (3,9 x 5,9 in)	✓		
11 x 17 (Tabloid)	279 x 432 mm (11 x 17 in)	✓	✓	✓
12 x 18 (Arch B)	305 x 457 mm (12 x 18 in)	✓		
RA3	305 x 430 mm (12 x 16,9 in)	✓		
SRA3	320 x 450 mm (12,6 x 17,7 in)	✓		

Tabel 6-1 Ondersteunde formaten voor papier en afdrukmetaal (vervolg)

Formaat	Afmetingen	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3
Aangep.	Minimaal: 76 x 127 mm (3 x 5 in)	✓		
	Maximaal: 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 in)			
	Minimaal: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 in)		✓	
	Maximaal: 297 x 432 mm (11,7 x 17 in)			
	Minimaal: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 in)			✓
	Maximaal: 297 x 432 mm (11,7 x 17 in)			

¹ Dit formaat komt niet voor in het printerdriverbestand of de firmware van het product, maar wordt ondersteund als een aangepast formaat.

Tabel 6-2 Ondersteunde enveloppen en briefkaarten

Formaat	Afmetingen	Lade 1	Lade 2
Envelop #10	105 x 241 mm (4,13 x 9,49 in)	✓	
Envelop DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in)	✓	
Envelop C5	162 x 229 mm (6,93 x 9,84 in)	✓	
Envelop B5	176 x 250 mm (6,7 x 9,8 in)	✓	
Envelop Monarch	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 in)	✓	
Briefkaart	100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in)	✓	
Dubb. briefkaart	148 x 200 mm (5,83 x 7,87 in)	✓	✓

Ondersteunde papiersoorten en ladecapaciteit

Type afdrukmetaal	Afmetingen ¹	Gewicht	Capaciteit ²	Afdrukstand
Papier, inclusief de volgende typen:	Lade 1 minimaal: 76 x 127 mm (3 x 5 in)	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb)	Lade 1: max. 100 vel	Lade 1: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade.
- Gewoon papier - Briefhoofd - Kleur - Voorbedrukt - Geperforeerd - Kringlooppapier	Lade 1 maximaal: 320 x 470 mm (12,6 x 18,5 in) Lade 2 minimaal: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 in) Lade 3 minimaal: 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 in) Lade of lade 3 maximaal: 297 x 432 mm (11,7 x 17 in)		Lade 2: tot 250 vel bankpost van 75 g/m ² (20 lb bond) Lade 3: tot 500 vel bankpost van 75 g/m ² (20 lb bond)	Lade 2 en 3: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar boven en de bovenrand aan de achterkant van de lade.
Zwaar papier	Zoals voor papier	Lade 1: max. 220 g/m ² (58 lb) Lade 2 en 3: max. 120 g/m ²	Lade 1: max. 10 mm Lade 2: max. 25 mm (0,98 in) stapelhoogte Lade 3: max. 51 mm (2 in) stapelhoogte	Lade 1: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade. Lade 2 en 3: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar boven en de bovenrand aan de achterkant van de lade.
Omslagpapier	Zoals voor papier	Lade 1: max. 220 g/m ² (58 lb) Lade 2 en 3: max. 120 g/m ² (32 lb)	Lade 1: max. 10 mm (0,4 in) Lade 2: max. 25 mm (0,98 in) stapelhoogte Lade 3: max. 51 mm (2 in) stapelhoogte	Lade 1: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade. Lade 2 en 3: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar boven en de bovenrand aan de achterkant van de lade.
Glanzend papier Fotopapier	Zoals voor papier	Lade 1: max. 220 g/m ² (58 lb) Lade 2 en 3: max. 160 g/m ² (43 lb)	Lade 1: max. 10 mm (0,4 in) Lade 2: max. 25 mm (0,98 in) stapelhoogte Lade 3: max. 51 mm (2 in) stapelhoogte	Lade 1: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade. Lade 2 en 3: plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar boven en de bovenrand aan de achterkant van de lade.
Transparanten	A4 of Letter	Dikte: 0,12 tot 0,13 mm	Lade 1: max. 10 mm (0,4 in)	Plaats de te bedrukken zijde met de afdrukszijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade.

Type afdruk materiaal	Afmetingen ¹	Gewicht	Capaciteit ²	Afdrukstand
Etiketten ³	A4 of Letter	Dikte: tot 0,23 mm	Lade 1: max. 10 mm (0,4 in)	Plaats de te bedrukken zijde met de afdrukzijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade.
Enveloppen	• COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5	Tot 90 g/m ²	Lade 1: max. 10 enveloppen	Plaats de te bedrukken zijde met de frankeerzijde naar onder aan de achterkant van de lade.
Briefkaarten of indexkaarten	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 in)		Lade 1: max. 10 mm (0,4 in)	Plaats de te bedrukken zijde met de afdrukzijde naar beneden en de bovenrand aan de achterkant van de lade.

¹ Het apparaat ondersteunt allerlei afdrukmaterialen, zowel in standaardformaat als in aangepaste formaten. Zie de printerdriver voor ondersteunde formaten.

² De capaciteit is afhankelijk van het materiaalgewicht, de dikte van het materiaal en de omgevingsomstandigheden.

³ Gladheid: 100 tot 250 (Sheffield)

Ondersteunde papierformaten voor dubbelzijdig afdrukken

- Minimaal: 148 x 182 mm (5,8 x 7,1 in)
- Maximaal: 320 x 450 mm (12,6 x 18 in)



OPMERKING: Gebruik voor automatisch dubbelzijdig afdrukken papier dat niet zwaarder is dan 105 g/m² (28-lb bankpost). Druk handmatig dubbelzijdig af wanneer u zwaarder papier gebruikt. Zie voor informatie over handmatig dubbelzijdig afdrukken [Afwerkingsopties voor documenten instellen op pagina 62](#) voor Windows of [Handmatig dubbelzijdig afdrukken op pagina 33](#) voor Mac.

Richtlijnen voor speciaal papier of afdruk materiaal

Dit apparaat ondersteunt afdrukken op speciaal afdruk materiaal. Houd u aan de volgende richtlijnen als u een bevredigend resultaat wilt krijgen. Voor de beste resultaten moet u eerst de papiersoort en het papierformaat instellen in de printerdriver wanneer u speciaal papier of afdruk materiaal gebruikt.

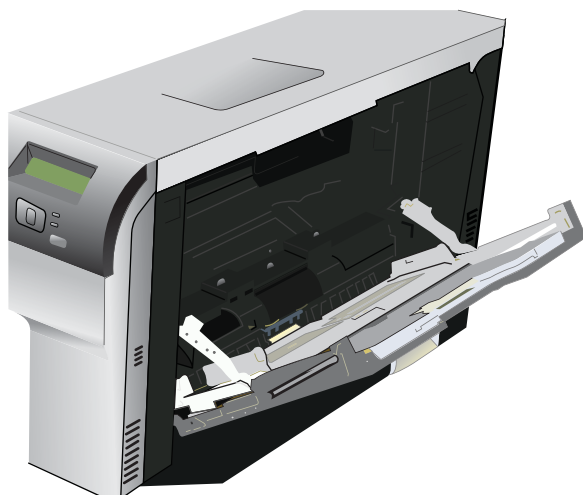
- △ **VOORZICHTIG:** HP LaserJet-producten gebruiken een fuser om droge tonerdeeltjes in zeer precieze puntjes op het papier te fixeren. HP-laserpapier is bestand tegen deze extreme hitte. Het gebruik van inkjetpapier kan het apparaat beschadigen.

Materiaalsoort	Doen	Niet doen
Enveloppen	• Bewaar de enveloppen plat. • Zorg dat de naden helemaal doorlopen tot de hoek van de envelop. • Gebruik enveloppen met een plakstrip die zijn goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.	• Gebruik geen enveloppen die gekreukeld, ingekeept, aan elkaar kleven of anderszins beschadigd zijn. • Gebruik geen enveloppen met klemmen, binddraad, vensters of met reliëfopdruk. • Gebruik geen zelfklevende middelen of andere synthetische materialen.
Etiketten	• Gebruik alleen etiketbladen waarvan het beschermblad niet zichtbaar is tussen de etiketten. • Gebruik etiketten die plat liggen. • Gebruik alleen volle vellen etiketten.	• Gebruik geen etiketten met kreukels of luchtbellens of die zijn beschadigd. • Druk geen vellen etiketten die niet volledig zijn.
Transparanten	• Gebruik alleen transparanten die zijn goedgekeurd voor gebruik in laserprinters. • Leg de transparanten op een glad oppervlak nadat u ze uit het product heeft verwijderd.	• Gebruik geen transparant afdruk materiaal dat niet is goedgekeurd voor laserprinters.
Briefpapier of voorbedrukte formulieren	• Gebruik alleen briefpapier of voorbedrukte formulieren die zijn goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.	• Gebruik geen briefpapier met reliëf of metaalachtig briefpapier.
Zwaar papier	• Gebruik alleen zwaar papier dat is goedgekeurd voor gebruik in laserprinters en voldoet aan de gewichtspecificaties voor dit product.	• Gebruik geen papier dat zwaarder is dan de aanbevolen specificaties voor afdruk materiaal voor dit product, tenzij het HP-papier is dat is goedgekeurd voor gebruik in dit product.
Glanzend papier of papier met een coating	• Gebruik alleen glanzend papier of papier met een coating dat is goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.	• Gebruik geen glanzend papier of papier met een coating dat is bestemd voor gebruik in inkjetproducten.

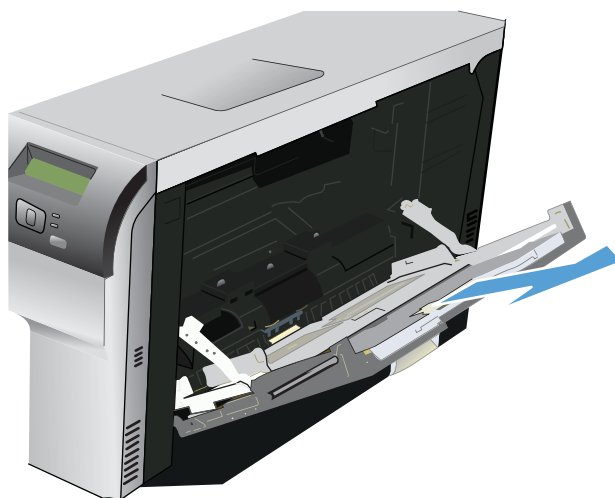
Laden vullen

Lade 1 vullen

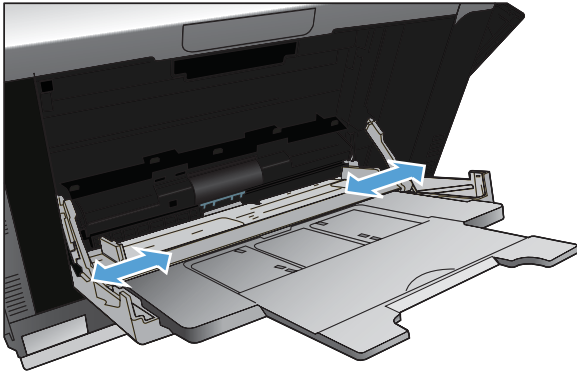
1. Open lade 1.



2. Schuif de verlenglade uit als u lange vellen afdrukmetaal wilt plaatsen.



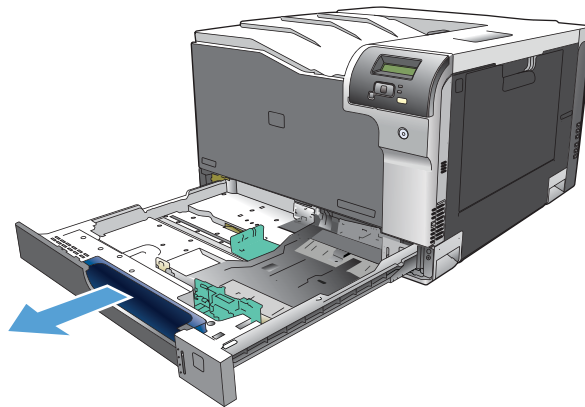
3. Trek de papiergeleiders volledig uit (bijschrift 1) en plaats de papierstapel in lade 1 (bijschrift 2). Pas de papiergeleiders aan het papierformaat aan.



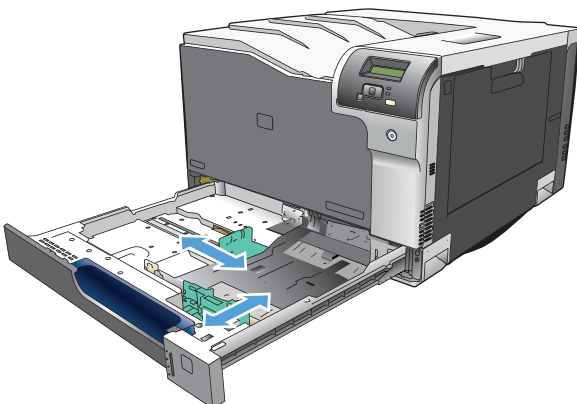
 **OPMERKING:** Plaats het afdrukmetaal in lade 1 met de afdrukzijde naar beneden en de bovenzijde (gedraaid afdrukmetaal) of de rechterzijde naar het apparaat toe.

Lade 2 of 3 vullen

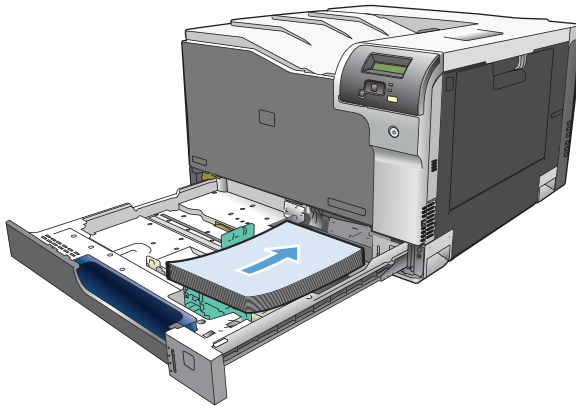
1. Trek de lade uit het apparaat.



2. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders naar de zijden van de lade toe.

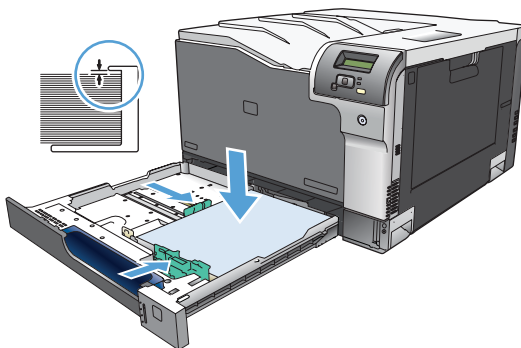


3. Plaats het papier in de lade met de afdrukzijde naar boven en zorg ervoor dat de vellen in alle vier de hoeken plat liggen. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders tegen de stapel papier.

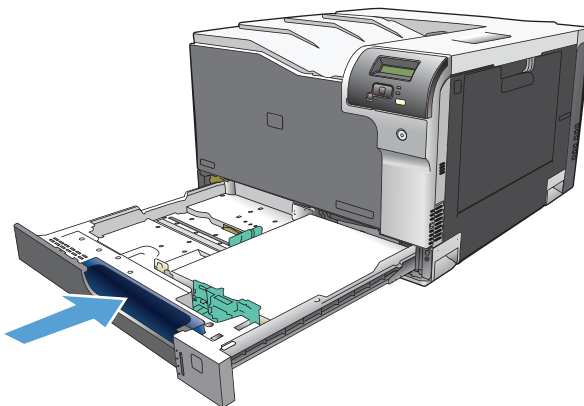


 **OPMERKING:** De volgende formaten mogen niet worden gedraaid: Letter, A4, Executive en B5 (JIS). Plaats deze typen papier zo in de lade, dat de lange zijde tegen de rechterzijde van de lade ligt.

4. Duw het papier naar beneden om ervoor te zorgen dat de stapel zich onder de lipjes (aan de zijkanten van de lade) bevindt die de maximale hoogte aangeven.



5. Schuif de lade terug in het product.



7 Afdruktaken

- [Een afdruktaak annuleren](#)
- [Functies van de Windows-printerdriver gebruiken](#)

Een afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak afbreken vanaf het bedieningspaneel van het product of vanuit uw softwareprogramma. Voor instructies voor het afbreken van een afdruktaak vanaf een computer in een netwerk, raadpleegt u de online-Help van de desbetreffende netwerksoftware.

 **OPMERKING:** Nadat een afdruktaak is geannuleerd, kan het even duren voordat alle afdrukgegevens uit het geheugen zijn verwijderd.

De huidige afdruktaak via het bedieningspaneel van het apparaat annuleren

Druk op de knop Annuleren  op het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** Als de afdruktaak te ver is gevorderd, kunt u deze wellicht niet annuleren.

De huidige afdruktaak vanuit het programma annuleren

Er verschijnt mogelijk kort een dialoogvenster op het scherm waarin u de afdruktaak kunt annuleren.

Wanneer verschillende afdruktaken via de software naar het product zijn gestuurd, worden deze mogelijk in een wachtrij gezet (bijvoorbeeld in Windows Afdrukbeheer). Raadpleeg de softwaredocumentatie voor specifieke instructies voor het annuleren van een afdruktaak vanaf de computer.

Als een afdruktaak in een afdrukwachtrij (computergeheugen) of afdrukspooler (Windows 2000, XP of Vista) is geplaatst, verwijdert u de afdruktaak daar.

Voor Windows 2000, Windows XP en Windows Vista klikt u op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten** of op **Start, Configuratiescherm** en daarna op **Printers en faxapparaten**. Dubbelklik op het pictogram van de printer om de afdrukspooler te openen. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren en klik vervolgens op [Annuleren](#) of [Verwijderen](#) in het menu **Document**. Als de afdruktaak niet wordt geannuleerd, moet u de computer wellicht uitschakelen en opnieuw opstarten.

Functies van de Windows-printerdriver gebruiken

De printerdriver openen

Taak	Stappen
De printerdriver openen	Klik in het menu Bestand van het softwareprogramma op Afdrukken . Selecteer de printer en klik vervolgens op Eigenschappen of Voorkeuren .
Hulp krijgen bij een afdrukoptie	Klik op ? in de rechterbovenhoek van de printerdriver en klik vervolgens op een willekeurig item in de printerdriver. Er wordt een pop-upbericht weergegeven, met daarin informatie over het desbetreffende item. Of klik op Help om de online-Help te openen.

Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Voor het uitvoeren van de volgende taken opent u de printerdriver en klikt u op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen**.



OPMERKING: In eerdere HP-printerdrivers werd deze functie **Snelinstellingen** genoemd.

Taak	Stappen
Een afdruksnelkoppeling gebruiken	Selecteer een van de snelkoppelingen en klik vervolgens op OK om de taak af te drukken met de vooraf ingestelde instellingen.
Een aangepaste afdruksnelkoppeling maken	a) Selecteer een bestaande snelkoppeling als basis. b) Selecteer de afdrukopties voor de nieuwe snelkoppeling. c) Klik op Opslaan als , typ een naam voor de snelkoppeling en klik op OK .

Papier- en kwaliteitsopties instellen

Voor het uitvoeren van de volgende taken opent u de printerdriver en klikt u op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

Taak	Stappen
Een papierformaat selecteren	Selecteer in de vervolgkeuzelijst Papierformaat een papierformaat.
Een aangepast papierformaat selecteren	a) Klik op Aangepast . Het dialoogvenster Aangepast papierformaat wordt geopend. b) Typ een naam voor het aangepaste formaat, geef de afmetingen op en klik op OK .
Een papierbron selecteren	Selecteer in de vervolgkeuzelijst Papierbron een lade.

Taak	Stappen
Een papiersoort selecteren	Selecteer in de vervolgkeuzelijst Papiersoort een papiersoort.
Omslagbladen op ander papier afdrukken	a) In het gedeelte Speciale pagina's klikt u op Omslagbladen of Pagina's op ander papier afdrukken . Klik vervolgens op Instellingen . b) Selecteer een optie om een leeg of voorbedrukt voorblad, achterblad of beide af te drukken. Een andere mogelijkheid is om een optie te selecteren om de eerste of laatste pagina op ander papier af te drukken. c) Selecteer in de vervolgkeuzelijsten Papierbron en Papiersoort de door u gewenste optie(s) en klik vervolgens op Toevoegen . d) Klik op OK .
De eerste of laatste pagina op ander papier drukken	

Documenteffecten instellen

Voor het uitvoeren van de volgende taken, opent u de printerdriver en klikt u op het tabblad **Effecten**.

Taak	Stappen
Een pagina schalen zodat deze past op het geselecteerde papierformaat	Klik op Document afdrukken op en selecteer vervolgens in de vervolgkeuzelijst een formaat.
Een pagina schalen tot een percentage van het werkelijke formaat	Klik op % van werkelijk formaat en typ vervolgens het percentage in of verplaats de schuifbalk.
Een watermerk afdrukken	a) Selecteer in de vervolgkeuzelijst Watermerken een watermerk. b) Als u het watermerk alleen op de eerste pagina wilt afdrukken, klikt u op Alleen eerste pagina . Doet u dit niet, dan wordt het watermerk op elke pagina afgedrukt.
Watermerken toevoegen of bewerken	a) In het gedeelte Watermerken klikt u op Bewerken . Het dialoogvenster Watermerkdetails wordt geopend. b) Selecteer de instellingen voor het watermerk en klik vervolgens op OK .

OPMERKING: Hiervoor moet de printerdriver op de computer worden geïnstalleerd in plaats van een server.

Afwerkingsopties voor documenten instellen

Voor het uitvoeren van de volgende taken opent u de printerdriver en klikt u op het tabblad **Afwerking**.

Taak	Stappen
Dubbelzijdig afdrukken (duplex)	Klik op Dubbelzijdig afdrukken . Als u het document langs de bovenzijde wilt binden, klikt u op Pagina's naar boven omslaan . Als u een document handmatig dubbelzijdig wilt afdrukken, klikt u op Dubbelzijdig afdrukken (handmatig) . Als u het document aan de bovenzijde wilt binden, klikt u op Pagina's naar boven omslaan . Het product drukt eerst de pagina's met de even nummers af. Hierna wordt er een waarschuwing op het scherm van de computer weergegeven. Plaats het afdruk materiaal opnieuw in lade 1 volgens de instructies op het scherm en druk vervolgens op de knop OK om door te gaan met afdrukken.

Taak	Stappen
Een brochure afdrukken	a) Klik op Dubbelzijdig afdrukken . b) In de vervolgkeuzelijst Brochurelay-out klikt u op Links binden of op Rechts binden . De optie Pagina's per vel wordt automatisch gewijzigd in 2 pagina's per vel .
Meerdere pagina's per vel afdrukken	a) Selecteer in de vervolgkeuzelijst Pagina's per vel het aantal pagina's per vel. b) Selecteer de juiste opties voor Paginaranden afdrukken , Paginavolgorde en Afdrukstand .
Afdrukstand selecteren	a) In het gedeelte Afstandstand klikt u op Staand of Liggend . b) Als u de pagina-afbeelding wilt afdrukken, klikt u op 180 graden draaien .

Ondersteuning en informatie over de productstatus verkrijgen

Voor het uitvoeren van de volgende taken opent u de printerdriver en klikt u op het tabblad **Services**.

Taak	Stappen
Ondersteuningsinformatie voor het product verkrijgen en benodigheden online bestellen	In de vervolgkeuzelijst Internet-services selecteert u een ondersteuningsoptie en klikt u op Openen!

Geavanceerde afdrukopties instellen

Voor het uitvoeren van de volgende taken, opent u de printerdriver en klikt u op het tabblad **Geavanceerd**.

Taak	Stappen
Geavanceerde afdrukopties instellen	Klik in een willekeurig gedeelte op de huidige instelling voor de weergave van een vervolgkeuzelijst waarin u de instelling kunt wijzigen.
Het aantal af te drukken exemplaren wijzigen OPMERKING: Als het door u gebruikte softwareprogramma niet de mogelijkheid biedt om een bepaald aantal exemplaren af te drukken, kunt u in de driver het aantal exemplaren wijzigen. Het wijzigen van deze instelling heeft invloed op het aantal exemplaren voor alle afdruktaken. Nadat de taak is afgedrukt, dient u de instelling terug te zetten naar het oorspronkelijke aantal.	Open het gedeelte Papier/Uitvoer en voer vervolgens het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken. Als u 2 of meer exemplaren selecteert, kunt u de optie selecteren voor het ordenen van de pagina's.
Gekleurde tekst zwart afdrukken in plaats van in grijs tinten	a) Open het gedeelte Documentopties en vervolgens het gedeelte Printerfuncties . b) In de vervolgkeuzelijst Alle tekst zwart afdrukken selecteert u Ingeschakeld .

Taak	Stappen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor elke taak op dezelfde manier plaatsen, of er nu enkelzijdig of dubbelzijdig wordt afgedrukt	a) Open het gedeelte Documentopties en vervolgens het gedeelte Printerfuncties . b) In de vervolgkeuzelijst Alternatieve modus voor briefpapier selecteert u Aan . c) Plaats het papier in het product zoals u zou doen voor dubbelzijdig afdrukken.
De volgorde wijzigen waarin pagina's worden afgedrukt	a) Open het gedeelte Documentopties en vervolgens het gedeelte Lay-outopties . b) In de vervolgkeuzelijst Paginavolgorde selecteert u Van voren naar achteren als u de pagina's in dezelfde volgorde wilt afdrukken als in het document of Van achteren naar voren als u de pagina's in omgekeerde volgorde wilt afdrukken.

8 Kleur voor Windows

- [Kleurbeheer](#)
- [Kleuren overeen laten stemmen](#)
- [Geavanceerd kleurgebruik](#)

Kleurbeheer

Kleur beheren door de instellingen in het tabblad **Kleur** in de printerdriver te wijzigen.

Automatisch

Wanneer u de kleuropties op **Automatisch** instelt, krijgt u over het algemeen de beste afdrukkwaliteit voor documenten in kleur. Met de kleuraanpassingsoptie **Automatisch** kunt u neutrale grijs tinten, halftonen en randverbeteringen in de verschillende elementen van een document optimaliseren. Meer informatie vindt u in de Help van de printerdriver.



OPMERKING: De standaardinstelling is **Automatisch**. Deze wordt aanbevolen voor het afdrukken van alle kleurendocumenten.

Afdrukken in grijs tinten

Als u de optie **Afdrukken in grijs tinten** in de printerdriver kiest, wordt uw document in zwart-wit afgedrukt. Deze optie is handig voor het afdrukken van kleurendocumenten die u wilt kopiëren of faxen.

Wanneer **Afdrukken in grijs tinten** wordt geselecteerd, gebruikt het product de modus monochroom (zwart-wit), waardoor het gebruik van de kleurencartridges wordt verminderd.

Kleur handmatig aanpassen

Met de kleuraanpassingsoptie **Handmatig** kunt u zelf neutrale grijs tinten, halftonen en randverbeteringen voor tekst, illustraties en foto's aanpassen. Als u via het tabblad **Kleur** naar de handmatige kleuropties wilt gaan, selecteert u **Handmatig** en vervolgens **Instellingen**.

Handmatige kleuropties

Met de handmatige kleuraanpassingsopties kunt u zelf de opties **Neutrale grijs tinten**, **Halftonen** en **Scherpteregeling** voor tekst, illustraties en foto's aanpassen.

Tabel 8-1 Handmatige kleuropties

Omschrijving	Opties
Neutrale grijs tinten De instelling Neutrale grijs tinten bepaalt de methode die wordt gebruikt voor het creëren van grijze kleuren die in tekst, illustraties en foto's worden gebruikt.	• Alleen zwart genereert neutrale kleuren (grijs tinten en zwart) met alleen zwarte toner. Dit garandeert neutrale kleuren zonder kleurencontrast. Deze instelling is het best geschikt voor documenten en transparanten met grijs schalen. • 4 kleuren levert neutrale kleuren (grijs en zwart) door alle vier toner kleuren te combineren. Deze methode levert beter in elkaar overlopende kleuren en kleurovergangen naar niet-neutrale kleuren en biedt bovendien het donkerste zwart.
Randinstelling Met de instelling Scherpteregeling wordt bepaald hoe randen worden weergegeven. De randinstelling bestaat uit twee componenten: aangepaste halftonen en 'trapping'. Aangepaste halftonen bieden scherpere randen. Trapping vermindert het effect van onjuist geplaatste kleuren door de randen van het naastgelegen onderwerp enigszins te overlappen.	• Maximaal is de hoogste instelling voor trapping. Aangepaste halftonen worden geactiveerd. • Bij Normaal wordt overlapping ingesteld op een gemiddeld niveau. Adaptieve halftonen is ingeschakeld. • Bij Licht wordt overlapping ingesteld op een laag niveau. Adaptieve halftonen is ingeschakeld. • Uit dient voor het uitschakelen van zowel trapping als aangepaste halftonen.

Kleurthema's

Met kleurthema's kunt u de opties voor **RGB-kleuren** voor de hele pagina aanpassen.

Beschrijving instelling	Opties instelling
RGB-kleur	• Bij Standaard (sRGB) krijgt het product opdracht RGB-kleuren te interpreteren als sRGB. De sRGB-standaard is de door Microsoft en het World Wide Web Consortium (www.w3.org) geaccepteerde standaard. • Met Levendig (sRGB) instrueert u het apparaat de kleurverzadiging op te voeren in de middentinten. Objecten met vae kleuren worden met vollere kleuren afgedrukt. Deze instelling wordt aanbevolen voor het afdrukken van zakelijke afbeeldingen. • Met Foto (sRGB) wordt RGB-kleur geïnterpreteerd alsof die met een digitaal minilab wordt afgedrukt als foto. Daarbij worden diepere, meer verzadigde kleuren afgedrukt, anders dan bij de modus Standaard (sRGB). Gebruik deze instelling bij het afdrukken van foto's. • Foto (Adobe RGB 1998) is voor digitale foto's die de Adobe RGB-kleurruimte gebruiken in plaats van sRGB. Als u afdrukt vanuit een professioneel programma dat Adobe RGB gebruikt, is het van belang dat u kleurbeheer in het softwareprogramma uitschakelt en het product de kleurruimte laat beheren. • Wanneer u Geen instelt, drukt het product RGB-gegevens af in de apparaatmodus voor onbewerkte gegevens. Om foto's correct weer te geven als deze optie is geselecteerd, dient u de kleuren te beheren in het programma waarin u werkt of in het besturingssysteem.

Kleuren overeen laten stemmen

De beste methode om de kleuren te laten overeenstemmen is uw documenten af te drukken in sRGB-kleuren.

Het laten overeenstemmen van de kleuren op de afdruk en de kleuren op het beeldscherm is ingewikkeld omdat printers en monitoren verschillende methoden gebruiken voor het produceren van kleuren.

Monitoren *geven kleuren weer* door middel van lichtpixels via een RGB-kleurenproces (rood, groen, blauw); printers *drukken kleuren af* door middel van een CMYK-proces (cyaan, magenta, geel en zwart).

Diverse factoren kunnen het overeenstemmen van afgedrukte kleuren met de kleuren op de monitor beïnvloeden:

- Afdruk materiaal
- Printerkleurstoffen (bijvoorbeeld inkten en toners)
- Het afdrukproces (bijvoorbeeld inkjet-, drukpers- of lasertechnologie)
- De verlichting in de ruimte
- Persoonlijke verschillen in kleurwaarneming
- Softwareprogramma's
- Printerdrivers
- Computerbesturingssystemen
- Monitoren
- Videokaarten en -drivers
- Omgevingsfactoren (bijvoorbeeld vochtigheidsgraad)

Houd rekening met bovengenoemde factoren als de kleuren op uw scherm niet volmaakt overeenkomen met de afgedrukte kleuren.

Kleuren op elkaar afstemmen met het basiskleurenpalet van Microsoft Office

U kunt HP ToolboxFX gebruiken om een palet met de basiskleuren van Microsoft Office af te drukken. Gebruik dit palet om de kleuren te selecteren die u wilt gebruiken in afgedrukte documenten. Het geeft de werkelijke kleuren weer die worden afgedrukt als u deze basiskleuren in een Microsoft Office-programma selecteert.

1. Selecteer in HP ToolboxFX de map **Help**.
2. Selecteer **Basiskleuren afdrukken** in het gedeelte **Hulpmiddelen bij het afdrukken in kleur**.
3. Kleur in uw document aanpassen aan de kleurselectie in het kleurenpalet voor afgedrukte kleuren.

Kleuren aanpassen met het hulpprogramma HP Basic Color Match

Met het hulpprogramma HP Basic Color Match kunt u steunkleuren aanpassen in de afdruk. U kunt bijvoorbeeld de kleur van uw bedrijfslogo aanpassen voor afgedrukt materiaal. U kunt de nieuwe kleurenschema's opslaan en gebruiken voor bepaalde documenten of alle afgedrukte documenten, maar u kunt ook meerdere kleurenschema's maken waaruit u later kunt kiezen.

Dit hulpprogramma is beschikbaar voor alle gebruikers van dit product. Voor u dit hulpprogramma kunt gebruiken, moet u het downloaden van het internet via HP ToolboxFX of via de software cd-rom die bij het product werd geleverd.

Om het hulpprogramma HP Basic Color Match van de software cd-rom te downloaden, gaat u als volgt te werk.

1. Plaats de cd in het cd-rom-station. De cd wordt automatisch gestart.
2. Selecteer **Meer software installeren**.
3. Selecteer **HP Basic Color Match**. Het hulpprogramma wordt gedownload en wordt automatisch geïnstalleerd. Er wordt ook een pictogram op het bureaublad geplaatst.

Om het hulpprogramma HP Basic Color Match te downloaden van HP ToolboxFX, gaat u als volgt te werk.

1. Open HP ToolboxFX.
2. Selecteer de map **Help**.
3. Selecteer **Basic Color Match** in het gedeelte **Hulpmiddelen bij het afdrukken in kleur**. Het hulpprogramma wordt gedownload en wordt automatisch geïnstalleerd. Er wordt ook een pictogram op het bureaublad geplaatst.

Nadat het hulpprogramma HP Basic Color Match is gedownload en geïnstalleerd, kunt u het starten via het pictogram op het bureaublad of via HP ToolboxFX (klik op de map **Help**, vervolgens op **Hulpmiddelen bij het afdrukken in kleur**, en ten slotte op **Basic Color Match**). Het hulpprogramma helpt u bij het selecteren van kleuren. Alle geselecteerde overeenstemmende kleuren worden opgeslagen als een kleurthema voor later gebruik.

Kleuren laten overeenstemmen met behulp van Aangepaste kleuren weergeven

U kunt HP ToolboxFX gebruiken om een kleurenpalet met aangepaste kleuren af te drukken. Klik op **Aangepaste kleuren weergeven** in het gedeelte **Toolbox met hulpmiddelen bij het afdrukken in kleur**. Open het tabblad voor de kleurenpagina van uw keuze en druk de pagina af. Voer de waarden in voor rood, groen en blauw in het menu voor aangepaste kleuren in het programma waarin u uw document hebt geopend, en pas deze waarden aan zodat ze overeenstemmen met de kleur in het kleurenpalet.

Geavanceerd kleurgebruik

Het product beschikt over automatische kleurfuncties met uitstekende kleurresultaten. Er zijn zorgvuldig ontworpen en geteste kleurtabellen voor een natuurgetrouwe weergave van alle afdrubare kleuren.

Het product beschikt tevens over geavanceerde hulpmiddelen voor de ervaren professional.

HP ColorSphere-toner

HP ontwerpt het afdruksysteem (printer, printcartridges, toner en papier) zo, dat alle componenten samenwerken voor een optimale afdrukkwaliteit, betrouwbaarheid van het product en gebruikersproductiviteit. Originele HP-printcartridges bevatten HP ColorSphere-toner die specifiek is afgestemd op uw printer, zodat het product een breed gamma schitterende kleuren kan produceren. Dat helpt u bij het maken van professionele documenten met scherpe, heldere tekst en afbeeldingen en realistisch afgedrukte foto's.

U kunt erop vertrouwen dat HP ColorSphere-toner consistente afdrukkwaliteit en -intensiteit produceert voor een breed assortiment papier. Zo kunt u documenten afdrukken die de juiste uitstraling hebben. Bovendien is HP-papier van professionele kwaliteit voor dagelijks en speciaal gebruik ontwikkeld (ook een uitgebreid aanbod van afdrukmaterialen en gewichten), voor uw manier van werken.

HP ImageREt 3600

ImageREt 3600 biedt een laserequivalent van 3600 dpi in kleur door middel van een multilevel-afdrukproces. Dit proces regelt de kleuren nauwkeurig door maximaal vier kleuren binnen één pixel te combineren en de hoeveelheid toner in een bepaald gebied te variëren. ImageREt 3600 is voor dit product verbeterd. Enkele voorbeelden van verbeteringen zijn technologieën voor overlapping, een verbeterde controle over het plaatsen van stippen en een nauwkeurigere controle over de tonerkwaliteit van een stip. Deze nieuwe technologieën samen met het afdrukproces van HP dat verscheidene niveaus omvat, resulteren in een printer met een resolutie van 600 x 600 dpi die laserkwaliteit van 3600 dpi met miljoenen gelijkmatige kleuren levert.

Afdruk materiaal selecteren

De beste kleur- en beeldkwaliteit krijgt u als u via het printermenu in de software of via de printerdriver het juiste afdruk materiaal selecteert.

Kleuropties

Kleuropties zorgen automatisch voor een optimale kleurexitvoer. Voor deze opties wordt gebruikgemaakt van het zogenaamde 'object tagging'. Dit is een methode om voor de verschillende objecten op een pagina (tekst, afbeeldingen en foto's) de best mogelijke kleur- en halftooninstellingen te gebruiken. De printerdriver controleert welke objecten de pagina bevat en bepaalt vervolgens de kleur- en halftooninstellingen die voor elk object de beste afdrukkwaliteit geven.

Onder Windows vindt u de kleuropties bij **Automatisch** en **Handmatig** op het tabblad **Kleur** van de printerdriver.

sRGB (standard Red-Green-Blue)

sRGB (standard Red-Green-Blue) is een wereldwijde kleurstandaard die oorspronkelijk is ontwikkeld door HP en Microsoft als gemeenschappelijk kleursysteem voor beeldschermen, invoerapparaten (scanners, digitale camera's) en uitvoerapparaten (printers, plotters). sRGB is de standaardkleurruimte die wordt gebruikt voor HP-producten, besturingssystemen van Microsoft, het web en de meeste

kantoorsoftware die tegenwoordig wordt verkocht. sRGB is het meestgebruikte kleursysteem voor beeldschermen van Windows-computers en voor hoge definitie televisie.



OPMERKING: Factoren, zoals het type beeldscherm dat u gebruikt of de lichtval in de kamer, kunnen van invloed zijn op de weergave van de kleuren op het scherm. Zie [Kleuren overeen laten stemmen op pagina 68](#) voor meer informatie.

In de laatste versies van Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office en veel andere toepassingen wordt sRGB gebruikt voor het weergeven van kleuren. Omdat het de standaard kleurruimte is in de besturingssystemen van Microsoft, wordt sRGB in veel toepassingen gebruikt. Wanneer programma's en apparaten sRGB gebruiken om kleurinformatie uit te wisselen, merken de meeste gebruikers een grote verbetering bij de kleurafstemming.

sRGB verruimt de mogelijkheden van gebruikers om de kleuren van het product, de monitor en andere invoerapparaten beter op elkaar af te stemmen, ook als zij geen expert zijn op het gebied van kleur.

9 Beheer en onderhoud

- [Informatiepagina's](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)
- [Benodigdheden beheren](#)
- [Printcartridges vervangen](#)
- [Geheugen- en lettertype-DIMM's](#)
- [Het product reinigen](#)
- [Firmware-updates](#)

Informatiepagina's

Vanaf het bedieningspaneel kunt u de informatiepagina's afdrukken, met gedetailleerde informatie over het product en de huidige instellingen.

1. Druk op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Rapporten** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Druk op de pijlknoppen om door de rapporten te navigeren en druk vervolgens op de knop **OK** om een rapport af te drukken.
4. Druk op de knop Annuleren  om de menu's te sluiten.

De volgende informatiepagina's zijn beschikbaar:

- Demopagina
- Menustructuur
- Configuratiebericht
- Status benodigdheden
- Netwerkoverzicht
- Gebruikspagina
- PCL-lettertypenlijst
- PS-lettertypen
- PCL6-lettertypenlijst
- Log kleurgebruik
- Servicepagina
- Diagnostische pagina

HP ToolboxFX

Open HP ToolboxFX

Open de HP ToolboxFX op een van de volgende manieren:

- Dubbelklik in het systeemvak van Windows op het pictogram van HP ToolboxFX ().
- Klik in het menu **Start** van Windows achtereenvolgens op **Programma's** (of **Alle programma's** in Windows XP en Vista), **HP**, **HP Color LaserJet Professional CP5220-serie** en **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX bevat de volgende mappen:

- **Status** (zie [Status op pagina 76](#))
- **Waarschuwingen** (zie [Waarschuwingen op pagina 77](#))
- **Productinformatie** (zie [Productgegevens op pagina 77](#))
- **Help** (zie [Help op pagina 78](#))
- **Systeeminstellingen** (zie [Systeeminstellingen op pagina 79](#))
- **Afdrukinstellingen** (zie [Afdrukinstellingen op pagina 82](#))
- **Netwerkinstellingen** (alleen netwerkmodellen) (zie [Netwerkinstellingen op pagina 82](#))

Status

De map **Status** bevat koppelingen naar de volgende hoofdpagina's:

- **Apparaatstatus.** Deze pagina bevat informatie over de status van het product, bijvoorbeeld een papierstoring of een lege lade. Klik na het oplossen van een probleem met het product op **Status vernieuwen** om de status van het product bij te werken.
- **Status benodigdheden.** Hier kunt u gedetailleerde informatie bekijken zoals het geschatte percentage resterende toner in de printcartridge en het geschatte aantal pagina's dat is afgedrukt met de huidige printcartridge. De pagina bevat ook koppelingen voor het bestellen van benodigdheden en informatie over het recyclen van afval.
- **Apparaatconfiguratie.** Deze pagina bevat een gedetailleerde beschrijving van de huidige configuratie van het product, inclusief de hoeveelheid geïnstalleerd geheugen en of er optionele laden zijn geïnstalleerd.
- **Netwerkoverzicht.** Een gedetailleerde beschrijving van de huidige netwerkconfiguratie bekijken, inclusief het IP-adres en de netwerkstatus.
- **Rapporten.** Hier kunt u de configuratiepagina en andere informatiepagina's afdrukken, zoals de pagina Status benodigdheden. Zie [Informatiepagina's op pagina 74](#).
- **Takenlog kleurgebruik.** Hier vindt u informatie over kleurgebruik voor recent afgedrukte documenten.
- **Gebeurtenislogboek.** Een gebeurtenisgeschiedenis van het apparaat weergeven. De meest recente gebeurtenis staat boven aan de lijst.

Logbestand

Het logbestand is een tabel met codes die overeenkomen met de foutberichten die zijn weergegeven op het display van het bedieningspaneel van het product, een beknopte beschrijving van de fout en het aantal pagina's dat was afgedrukt toen de fout optrad. Zie [Berichten op het bedieningspaneel en statuswaarschuwingsberichten interpreteren op pagina 101](#) voor meer informatie over foutberichten.

Waarschuwingen

De map **Waarschuwingen** bevat koppelingen naar de volgende hoofdpagina's:

- **Statuswaarschuwingen instellen.** Hier kunt u het product zo instellen dat u pop-upwaarschuwingen ontvangt bij bepaalde gebeurtenissen, bijvoorbeeld wanneer de cartridge bijna op is.
- **E-mailwaarschuwingen instellen.** Hier kunt u het product zo instellen dat u e-mailwaarschuwingen ontvangt bij bepaalde gebeurtenissen, bijvoorbeeld wanneer de cartridge bijna op is.

Statuswaarschuwingen instellen

Geef hier instellingen op zodat het product waarschuwingen naar de computer stuurt bij papierstoringen, als de printcartridges van HP bijna op zijn en bij gebruik van printcartridges van een ander merk, lege invoerladen en specifieke fouten.

Selecteer de vorm van waarschuwingen: een pop-up, een pictogram in het systeemvak, een waarschuwing op het bureaublad of een combinatie van deze waarschuwingen. De pop-up- en bureaubladwaarschuwingen verschijnen alleen als het product afdrukt vanaf de computer waarop de waarschuwingen zijn ingesteld. Bureaubladwaarschuwingen worden slechts kort weergegeven en verdwijnen daarna automatisch.

Wijzig op de pagina **Systeeminstellingen** de instelling voor **Lage cassettedrempelwaarde**. Hiermee stelt u het tonerniveau in waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat het tonerniveau laag is.



OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

E-mailwaarschuwingen instellen

Configureer hier maximaal twee e-mailadressen voor het ontvangen van waarschuwingen bij bepaalde gebeurtenissen. U kunt verschillende gebeurtenissen specificeren voor ieder e-mailadres. Gebruik de informatie voor de e-mailserver die de e-mailwaarschuwingen voor het product gaat verzenden.



OPMERKING: U kunt alleen e-mailwaarschuwingen configureren voor het verzenden vanaf een server waarvoor geen gebruikersverificatie is vereist. Als het voor uw e-mailserver vereist is om u aan te melden met een gebruikersnaam en wachtwoord, is het niet mogelijk om e-mailwaarschuwingen in te schakelen.

OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Productgegevens

De map **Productgegevens** bevat koppelingen naar de volgende pagina:

- **Demonstratiepagina's.** Druk pagina's af die de mogelijke kwaliteit van kleurafdrukken laten zien en de algemene afdrukkenmerken van het product.

Wachtwoord instellen

Gebruik HP ToolboxFX of de geïntegreerde webserver om een wachtwoord voor het systeem in te stellen.

1. Klik in de geïntegreerde webserver op het tabblad **Systeem**.
Klik in HP ToolboxFX op het tabblad **Apparaatinstellingen**.
2. Klik op **Productbeveiliging**.
3. In het vak **Wachtwoord** typt u het wachtwoord dat u wilt instellen. Vervolgens typt u hetzelfde wachtwoord in het vak **Wachtwoord bevestigen** om de instelling te bevestigen.
4. Klik op **Toevoegen** om het wachtwoord op te slaan.



OPMERKING: Als er al een wachtwoord is ingesteld, wordt u gevraagd dat in te voeren. Typ het wachtwoord en klik op **Toepassen**.

Help

De map **Help** bevat koppelingen naar de volgende hoofdpagina's:

- **Problemen oplossen.** Help-onderwerpen weergeven voor het oplossen van problemen, pagina's met probleemoplossingen afdrukken, het product reinigen en basiskleuren van Microsoft Office openen. Zie [Kleuren overeen laten stemmen op pagina 68](#) voor meer informatie over basiskleuren van Microsoft Office.
- **Papier en afdrukmateriaal.** Informatie afdrukken over hoe u optimale resultaten kunt bereiken met het product bij gebruik van verschillende papiersoorten en afdrukmaterialen.
- **Hulpmiddelen bij het afdrukken in kleur.** Open het basiskleurenpalet van Microsoft Office of het volledige kleurenpalet met de bijbehorende RGB-waarden. Zie [Kleuren overeen laten stemmen op pagina 68](#) voor meer informatie over basiskleuren van Microsoft Office. Pas de steunkleuren van de afdrucken aan met HP Basic Color Match.
- **Geanimeerde demonstraties.** In deze animaties ziet u hoe u algemene taken op uw product kunt uitvoeren, zoals het instellen van de optimale afdrukkwaliteit, het oplossen van papierstoringen, en het vervangen van printcartridges.
- **Gebruikershandleiding.** Informatie over het gebruik, de garantie, de specificaties en de ondersteuning van het product bekijken. De gebruikershandleiding is beschikbaar in HTML- en PDF-indeling.

Systeeminstellingen

De map **Systeeminstellingen** bevat koppelingen naar de volgende hoofdpagina's:

- **Apparaatgegevens.** Hier vindt u informatie, zoals de beschrijving van het product en een contactpersoon.
- **Papierinstellingen.** Laden configureren of de productinstellingen voor papierverwerking wijzigen, zoals het standaardpapierformaat en de standaardpapiersoort.
- **Afdrukkwaliteit.** De instellingen voor afdrukkwaliteit wijzigen.
- **Afdrukdichtheid.** Hier kunt u de instellingen voor de afdrukdichtheid wijzigen, zoals contrast, accenten, middentinten en schaduwen.
- **Papiersorten.** De instelling van de modus wijzigen per soort afdrumateriaal, bijvoorbeeld briefhoofdpapier, geperforeerd papier of glanzend papier.
- **Uitgebreide afdrukmodi.** De instellingen van de fusermodus van het product wijzigen om de afdrukkwaliteit te verhogen.
- **Systeeminstellingen.** De instellingen van het systeem wijzigen, zoals voor storingsherstel en automatisch doorgaan. De instelling Cassette bijna leeg wijzigen. Hiermee stelt u het tonerniveau in waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat het tonerniveau laag is.
- **Instellingen opslaan/herstellen.** De huidige instellingen voor het product opslaan in een bestand op de computer. Gebruik dit bestand om dezelfde instellingen in een ander product te laden of de instellingen op een later tijdstip te herstellen op dit product.
- **Productbeveiliging.** De productinstellingen met een wachtwoord beveiligen. Nadat u een wachtwoord hebt ingesteld, zullen gebruikers het wachtwoord moeten invoeren voordat ze productinstellingen kunnen wijzigen. Door dit wachtwoord in te stellen stelt u ook het wachtwoord in voor de geïntegreerde webserver.

Apparaatgegevens

Op deze pagina worden gegevens over het product opgeslagen zodat deze later kunnen worden geraadpleegd. De gegevens die u in de velden op deze pagina typt, worden weergegeven op de configuratiepagina. U kunt elk gewenst teken typen in deze velden.



OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Papierinstellingen

Met deze opties kunt u de standaardinstellingen configureren. Deze opties zijn tevens beschikbaar in de menu's op het bedieningspaneel. Raadpleeg [Menu's op het bedieningspaneel op pagina 9](#) voor meer informatie.

De volgende opties zijn beschikbaar voor het verwerken van afdruktaken als het afdruk materiaal op is:

- Selecteer **Wacht tot papier is geplaatst**.
- Selecteer **Oneindig wachten** in de vervolgkeuzelijst **Actie wanneer papier op is** als u wilt dat de printer blijft wachten.
- Selecteer **Annuleren** in de vervolgkeuzelijst **Actie na papier op** om de afdruktaak te annuleren.
- Selecteer **Negeren** in de vervolgkeuzelijst **Actie wanneer papier op is** om de afdruktaak naar een andere papierlade om te leiden.

In het veld **Tijd na papier op** wordt opgegeven hoe lang het product wacht alvorens uw selecties uit te voeren. U kunt de tijd instellen tussen 0 en 3600 seconden.



OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Afdrukkwaliteit

Gebruik deze opties om de kwaliteit van de afdrukken te verbeteren. Deze opties zijn tevens beschikbaar in de menu's van het bedieningspaneel. Raadpleeg [Menu's op het bedieningspaneel op pagina 9](#) voor meer informatie.

Kleurenkalibratie

- **Inschakelkalibratie.** Geef aan of het product bij het inschakelen dient te worden gekalibreerd.
- **Kalibratietiming.** Geef aan hoe vaak het product dient te worden gekalibreerd.
- **Nu kalibreren.** Stel het product zo in dat de kalibratie direct wordt uitgevoerd.



OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Afdrukdichtheid

Gebruik deze instellingen om precies af te stellen hoeveel toner van iedere kleur wordt gebruikt voor het afdrukken van uw documenten.

- **Contrasten.** Contrast is het bereik van het verschil tussen lichte (accent) en donkere (schaduw) kleuren. Vergroot de instelling **Contrasten** om het totale bereik tussen lichte en donkere kleuren te vergroten.
- **Hoge lichten.** Hoge lichten zijn kleuren die bijna wit zijn. Verhoog de instelling **Hoge lichten** om de lichtste kleuren donkerder te maken. Deze instelling heeft geen invloed op de middentinten en schaduwen.
- **Middentonen.** Middentinten zijn kleuren die halverwege zijn tussen wit en volledige dichtheid. Verhoog de instelling **Middentonen** om de middentinten donkerder te maken. Deze aanpassing heeft geen effect op highlights of schaduwkleuren.
- **Schaduwen.** Schaduwen zijn kleuren die een bijna volledige dichtheid hebben. Verhoog de instelling **Schaduwen** om de schaduwen donkerder te maken. Deze instelling heeft geen invloed op de accenten en middentinten.

Papiersoorten

Met deze opties kunt u de afdrukmodi afstemmen op de verschillende soorten afdrukmateriaal. Selecteer **Modi herstellen** om de fabrieksinstellingen van alle modi te herstellen.



OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Uitgebreide afdrukmodi

Met deze opties kunt u de uitgebreide fusermodi van het product configureren om de afdrukkwaliteit te verhogen.

Systeeminstellingen

Gebruik deze systeeminstellingen om diverse afdrukinstellingen te configureren. Deze instellingen zijn niet beschikbaar op het bedieningspaneel.



OPMERKING: De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Instellingen opslaan/herstellen

De huidige instellingen voor het product opslaan in een bestand op de computer. Gebruik dit bestand om dezelfde instellingen in een ander product te laden of de instellingen op een later tijdstip te herstellen op dit product.

Productbeveiliging

De productinstellingen met een wachtwoord beveiligen. Nadat u een wachtwoord hebt ingesteld, zullen gebruikers het wachtwoord moeten invoeren om toegang te krijgen tot de HP ToolboxFX-pagina's waarin gegevens uit het product worden gelezen of geschreven. Door dit wachtwoord in te stellen stelt u ook het wachtwoord in voor de geïntegreerde webserver.

Afdrukinstellingen

De map **Afdrukinstellingen** bevat koppelingen naar de volgende hoofdpagina's:

- **Afdrukken**. Hier kunt u de standaard afdrukinstellingen van het product wijzigen, zoals het aantal exemplaren en de afdrukstand.
- **PCL5**. De PCL-instellingen wijzigen.
- **PostScript**. De PS-instellingen wijzigen.

Afdrukken

Met deze opties kunt u instellingen configureren voor alle afdrukfuncties. Deze opties zijn tevens beschikbaar op het bedieningspaneel. Raadpleeg [Menu's op het bedieningspaneel op pagina 9](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

PCL5

Gebruik deze opties om de instellingen bij het gebruik van de PCL-afdrukpersonaliteit te configureren.

 **OPMERKING:** De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

PostScript

Gebruik deze optie als u de PostScript-afdrukpersonaliteit gebruikt. Als de optie **PostScript-fout afdrukken** is ingeschakeld, zal de PostScript-foutpagina automatisch worden afgedrukt als zich PostScript-fouten voordoen.

 **OPMERKING:** De wijzigingen treden pas in werking nadat u op **Toepassen** hebt geklikt.

Netwerkinstellingen

Op dit tabblad kan de netwerkbeheerder de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten.

Benodigdheden aanschaffen

Deze knop onder aan elke pagina vormt de koppeling naar een website waar u vervangende benodigdheden kunt bestellen. U moet internettoegang hebben om deze functie te gebruiken.

Overige koppelingen

Dit gedeelte bevat snelkoppelingen waarmee u verbinding maakt met internet. Als u deze snelkoppelingen wilt kunnen gebruiken, moet u toegang hebben tot internet. Als u een inbelverbinding gebruikt en geen verbinding kreeg toen u HP ToolboxFX opende, moet u eerst verbinding maken alvorens u deze websites kunt bezoeken. Als u verbinding wilt maken, kan het nodig zijn om HP ToolboxFX eerst te sluiten en erna opnieuw te openen.

- **Ondersteuning en problemen oplossen.** Verbinding maken met de website voor ondersteuning van het product, waar u informatie over een bepaald probleem kunt zoeken.
- **Productregistratie.** Verbinding maken met de website van HP voor productregistratie.

Geïntegreerde webserver

Wanneer het product is aangesloten op een netwerk, is de geïntegreerde webserver automatisch beschikbaar. U kunt via een standaardbrowser toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver.

 **OPMERKING:** Als het product rechtstreeks is aangesloten op een Windows-computer, gebruikt u HP ToolboxFX om de productstatus weer te geven.

Met de geïntegreerde webserver kunt u via de computer de product- en netwerkstatus bekijken en afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van het product.

- De statusgegevens van de bediening van het product weergeven.
- De papiersoort instellen die zich in elke lade bevindt.
- De resterende levensduur van alle benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen.
- Ladeconfiguraties weergeven en wijzigen.
- De instellingen van het product bekijken en wijzigen.
- De netwerkconfiguratie weergeven en wijzigen.
- Specifieke ondersteuningsinhoud voor de huidige status van het product weergeven.

U kunt de geïntegreerde webserver gebruiken met Microsoft Internet Explorer 6 of hoger, Netscape Navigator 7 of hoger, Safari 1.2 of hoger, Konqueror 3.2 of hoger, Firefox 1.0 of hoger, Mozilla 1.6 of hoger, of Opera 7 of hoger. De geïntegreerde webserver werkt wanneer het product is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver biedt geen ondersteuning voor printeraansluitingen op basis van IPX of AppleTalk. Om de geïntegreerde webserver te kunnen openen en gebruiken, hoeft u geen toegang tot internet te hebben.

De geïntegreerde webserver van HP weergeven

1. Geef het IP-adres van het product op in de adresbalk van een ondersteunde webbrowser op uw computer. (Als u het IP-adres niet weet, drukt u een configuratiepagina af. Zie [Informatiepagina's op pagina 74.](#))

 **OPMERKING:** Nadat u de URL hebt geopend, kunt u er een bladwijzer voor maken, zodat u er voortaan snel naartoe kunt gaan.

OPMERKING: In een Macintosh-besturingssysteem klikt u op de knop **Hulpprogramma**.

2. De geïntegreerde webserver heeft vier tabbladen met instellingen en informatie over het product: **Status**, **Systeem**, **Afdrukken** en **Netwerk**. Klik op het gewenste tabblad.

In het volgende gedeelte vindt u meer informatie over elk tabblad.

Gebieden van de geïntegreerde webserver

In de onderstaande tabel worden de meest voorkomende schermen van de geïntegreerde webserver beschreven.

Tabblad of gebied	Omschrijving
Status , tabblad Hier vindt u informatie over het product, de status en de configuratie.	• Status apparaat: Hiermee geeft u de status van het apparaat weer en de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP. • Status benodigdheden: Hiermee geeft u de geschatte resterende levensduur weer van benodigdheden van HP. Op deze pagina vindt u ook de onderdeelnummers van benodigdheden. • Apparaatconfiguratie: Hier vindt u informatie die op de configuratiepagina van het product wordt weergegeven. • Netwerkoverzicht: Hier vindt u informatie die op de pagina Netwerkoverzicht van het product wordt weergegeven. • Rapporten: Hier kunt u de configuratiepagina, de statuspagina voor de benodigdheden, het netwerkoverzicht, de gebruikspagina, een diagnostische pagina, het logboek kleurengebruik, de PCL-lettertypenlijst, de PCL 6-lettertypenlijst en de PS-lettertypenlijst afdrukken die het product genereert. • Logboek kleurgebruiktaken: Hiermee drukt u een overzicht op taakbasis af van de afdruktaken in kleur van de gebruikers. • Logbestand: Geeft een lijst met alle gebeurtenissen en fouten van het product weer. • Knop Ondersteuning: Deze knop leidt u naar de pagina voor productondersteuning. De knop Ondersteuning is mogelijk beveiligd met een wachtwoord, zie Wachtwoord instellen op pagina 78 • Knop Toebehoren kopen: Deze knop leidt u naar een pagina waar u benodigdheden kunt bestellen voor het product. De knop Toebehoren kopen is mogelijk beveiligd met een wachtwoord, zie Wachtwoord instellen op pagina 78

Tabblad of gebied	Omschrijving
Tabblad Systeem Hiermee kunt u de systeeminstellingen configureren via een computer.	• Apparaatgegevens: Hiermee kunt u het product een naam geven en een nummer toekennen. Voer de naam in voor de eerste contactpersoon die informatie over het product ontvangt. • Papierinstellingen: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor papierverwerking wijzigen. • Afdrukkwaliteit: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen, inclusief de kalibratie-instellingen. • Afdrukdichtheid: Hiermee kunt u voor elk onderdeel de waarden wijzigen met betrekking tot contrasten, accenten, middentinten en schaduwen. • Papiersoorten: Hiermee kunt u afdrukmodi configureren die overeenkomen met de soorten afdruk materiaal die door het product worden geaccepteerd. • Uitgebreide afdrukmodi: Hiermee kunt u de uitgebreide fusermodi van het product configureren om de afdrukkwaliteit te verhogen. • Systeeminstellingen: Hiermee kunt u de Vertraging sluimermodus, het percentage door de gebruiker bepaald bijna op en de producttaal instellen. • Service: Hiermee kunt u de reinigingsprocedure voor het product starten. • Productbeveiliging: Hiermee kunt u een systeemwachtwoord instellen. • Knop Ondersteuning: Biedt een koppeling naar de pagina voor productondersteuning. De knop Ondersteuning is mogelijk beveiligd met een wachtwoord. • Knop Toebehoren kopen: Deze knop leidt u naar een pagina waar u benodigdheden kunt bestellen voor het product. De knop Toebehoren kopen is mogelijk beveiligd met een wachtwoord. OPMERKING: Het tabblad Systeem is mogelijk beveiligd met een wachtwoord, zie Wachtwoord instellen op pagina 78. Als dit product op een netwerk is aangesloten, dient u eerst contact op te nemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad gaat wijzigen.
Tabblad Afdrukken Hiermee kunt u PDL-specifieke producteigenschappen configureren.	• Afdrukken: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen. • PCL5c: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor PCL 5c wijzigen. • PostScript: Hiermee kunt u de standaardinstellingen voor PostScript wijzigen. • Knop Ondersteuning: Biedt een koppeling naar de pagina voor productondersteuning. De knop Ondersteuning is mogelijk beveiligd met een wachtwoord. • Knop Toebehoren kopen: Deze knop leidt u naar een pagina waar u benodigdheden kunt bestellen voor het product. De knop Toebehoren kopen is mogelijk beveiligd met een wachtwoord. OPMERKING: De tabbladen Netwerk, Systeem en Afdrukken worden mogelijk door een wachtwoord beschermd; zie Wachtwoord instellen op pagina 78.
Tabblad Netwerken Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.	Op dit tabblad kunnen netwerkbeheerders de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten. OPMERKING: De tabbladen Netwerk, Systeem en Afdrukken worden mogelijk door een wachtwoord beschermd; zie Wachtwoord instellen op pagina 78.

Benodigdheden beheren

Levensduur van benodigdheden

In juni 2006 publiceerde de ISO (International Organization for Standardization) de ISO/IEC 19798-norm voor het rendement van tonercartridges voor kleurenlaserprinters. HP was actief betrokken bij de ontwikkeling van deze norm en ondersteunt het gebruik ervan binnen de hele sector. De norm behandelt een groot aantal belangrijke factoren die het rendement en het meten van het rendement beïnvloeden, zoals het testdocument, de grootte van een afdrukopdracht, afdrukkwaliteitsmodi, levensduurbepaling en omgevingsfactoren. Deze strakke en breed overgenomen norm verschaft gebruikers informatie waarmee ze producten nauwkeurig kunnen vergelijken en betekent een doorbraak in de informatievoorziening aan consumenten. Specifieke gegevens over het rendement van cartridges zijn te vinden op: h10060.www1.hp.com/pageyield/index.html.

Opslag van printcartridges

Verwijder de printcartridge pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om deze te gaan gebruiken.

- △ **VOORZICHTIG:** Stel de printcartridge niet langer dan enkele minuten bloot aan licht om te voorkomen dat de cartridge wordt beschadigd.

Beleid van HP ten aanzien van printcartridges die niet van HP zijn

Hewlett-Packard Company kan het gebruik van nieuwe of gereviseerde printcartridges die niet door HP zijn vervaardigd, niet aanbevelen.

-  **OPMERKING:** Beschadigingen door een printcartridge die niet van HP is, vallen niet onder de garantie en serviceovereenkomsten van HP.

Zie [Printcartridges vervangen op pagina 89](#) om een nieuwe printcartridge van HP te installeren. Volg de instructies bij de nieuwe cartridge om de gebruikte cartridge te recyclen. Zie [Instructies voor retourneren en recyclen op pagina 160](#) voor meer informatie over recycling.

HP fraudehotline en -website

Bel de fraude-hotline van HP (1-877 219 3183 in Noord-Amerika, gratis) of ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als na de installatie van een HP-printcartridge een bericht op het bedieningspaneel verschijnt dat de cartridge geen originele HP-cartridge is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een origineel HP-product is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen hebt u mogelijk te maken met een niet-originele printcartridge:

- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de printcartridge.
- De printcartridge ziet er anders uit dan gebruikelijk (bijvoorbeeld het oranje trekklipje ontbreekt of de doos is anders).

Afdrukken als een cartridge het einde van de levensduur heeft bereikt

Wanneer het einde van de levensduur van een printcartridge nadert, verschijnt het bericht **<Onderdeel> bijna leeg**, waarin **<Onderdeel>** de kleurencartridge is. Het bericht **<Onderdeel> vrijwel leeg** wordt weergegeven wanneer de printcartridge het einde van de levensduur heeft bereikt. Voor een optimale afdrukkwaliteit raadt HP aan een cartridge te vervangen wanneer het bericht **<Onderdeel> vrijwel leeg** wordt weergegeven. Er kunnen problemen met de afdrukkwaliteit optreden wanneer een cartridge wordt gebruikt waarvan de levensduur is verstreken. Dit kan leiden tot verspilling van afdruk materiaal en toner van andere cartridges. Door een printcartridge te vervangen wanneer het bericht **<Onderdeel> vrijwel leeg** verschijnt, kunt u deze verspilling voorkomen. Het onderdeel hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Als een onderdeel van HP eenmaal het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op dit onderdeel.

 **WAARSCHUWING!** Gebruik van de instelling **Doorgaan** kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit.

WAARSCHUWING! Eventuele afdrukgebreken of defecten aan benodigdheden die zich hebben voorgedaan bij gebruik van HP-benodigdheden die het eind van hun levensduur hebben bereikt, worden niet aangemerkt als materiaal- of fabricagefouten volgens de garantie op de printcartridge van HP. Zie [Beperkte garantie op printcartridge op pagina 144](#) voor informatie over garantie.

U kunt de functie **Doorgaan** op elk gewenst moment in- of uitschakelen, en u hoeft deze niet opnieuw in te schakelen wanneer u een nieuwe printcartridge installeert. Wanneer u **Doorgaan** selecteert in het menu **Bij vrijwel leeg** blijft het product automatisch doorgaan met afdrukken wanneer een printcartridge het aanbevolen moment van vervanging heeft bereikt. Wanneer u een printcartridge blijft gebruiken wanneer deze het eind van de levensduur heeft bereikt, verschijnt het bericht **<Onderdeel> vrijwel leeg**.

De functie om een cartridge te blijven gebruiken wanneer deze het einde van de levensduur heeft bereikt in- of uitschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Systeeminstellingen** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Bij vrijwel leeg** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Zwarte cartridge** of **Kleurencartridge** en druk vervolgens op de knop **OK**.
5. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Selecteer de optie **Doorgaan** om de functie in te schakelen om een cartridge te blijven gebruiken wanneer deze het einde van de levensduur heeft bereikt.
 - Selecteer de optie **Stop** om de functie uit te schakelen om een cartridge te blijven gebruiken wanneer deze het einde van de levensduur heeft bereikt.
 - Selecteer de optie **Prompt** als u wilt dat de gebruiker wordt gevraagd of deze wil doorgaan met afdrukken voordat het product de afdrukaak uitvoert.
 - Selecteer de optie **Zwart afdrukken** (alleen menu **Kleurencartridge**) om te forceren dat het product in zwart-wit afdrukt wanneer een van de kleurencartridges het einde van de levensduur heeft bereikt.

Printcartridges vervangen

Wanneer een printcartridge het einde van de geschatte levensduur nadert, wordt op het bedieningspaneel een bericht weergegeven met de aanbeveling een nieuwe printcartridge te bestellen. U kunt het apparaat blijven gebruiken totdat op het bedieningspaneel het bericht verschijnt dat de cartridge moet worden vervangen, tenzij u in het menu **Benodigheden vervangen** de optie hebt geselecteerd om het bericht te negeren. Zie [Menu Systeeminstellingen op pagina 11](#) voor meer informatie over het menu **Benodigheden vervangen**.

 **OPMERKING:** De resterende levensduur van de cartridge wordt gebruikt om vast te stellen of het onderdeel het einde van de levensduur nadert of heeft bereikt. De resterende levensduur is slechts een schatting en hangt af van het soort documenten dat wordt afgedrukt en van andere factoren.

Het product gebruikt vier basiskleuren en heeft voor elke kleur een afzonderlijke printcartridge: zwart (K), magenta (M), cyaan (C) en geel (Y).

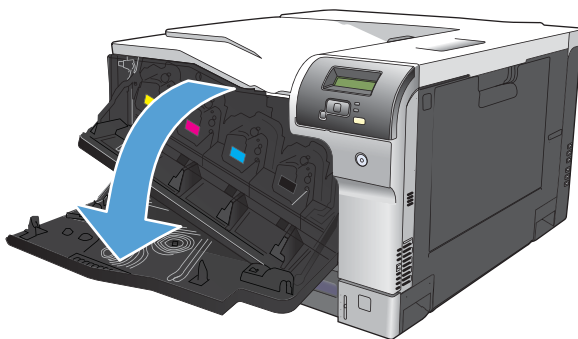
U kunt een printcartridge vervangen wanneer de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. In het bericht op het bedieningspaneel wordt tevens de kleur aangegeven van de cartridge die het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt (voor cartridges die niet in gebruik zijn). Instructies voor het vervangen vindt u op het etiket op de printcartridge.

△ **VOORZICHTIG:** Als de toner op uw kleding komt, veegt u dit af met een droge doek en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

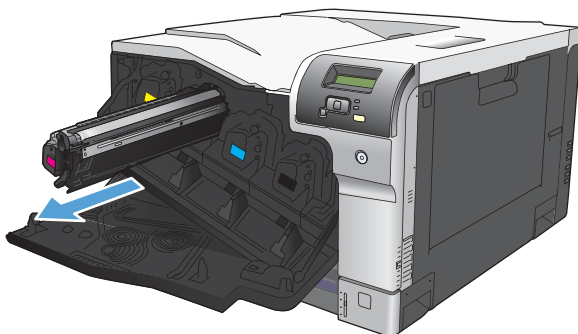
 **OPMERKING:** Op de verpakking van de printcartridge vindt u informatie over hergebruik van gebruikte cartridges.

Een printcartridge vervangen

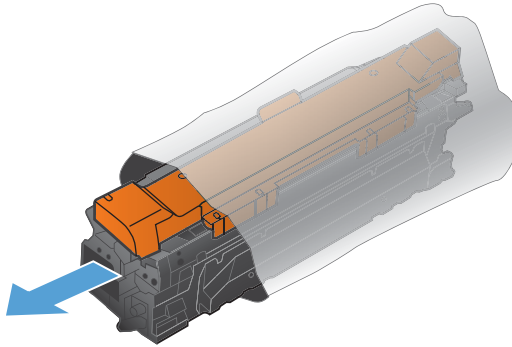
1. Open de voorklep. Controleer of de klep volledig is geopend.



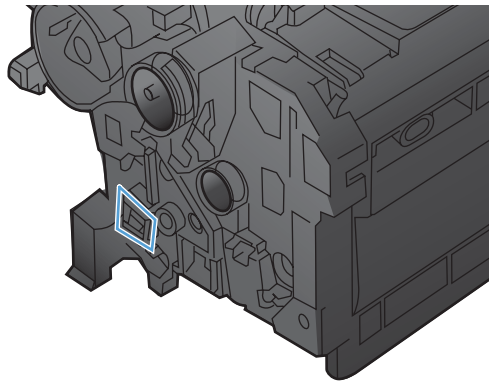
2. Trek de gebruikte printcartridge aan de greep uit het product.



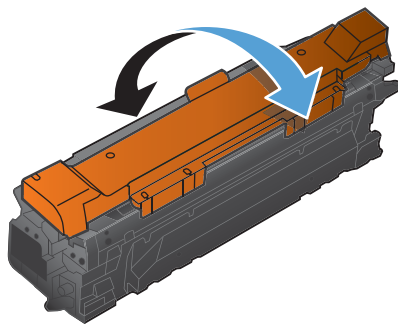
3. Plaats de gebruikte printcartridge in een beschermende zak. Op de verpakking van de printcartridge vindt u informatie over recycling van gebruikte cartridges.
4. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking.



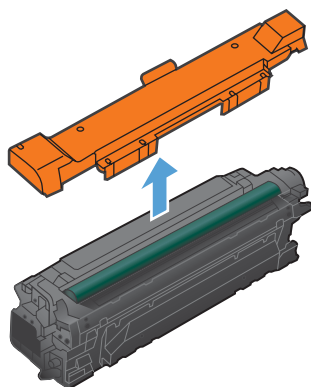
 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het geheugenplaatje op de printcartridge niet beschadigt.



5. Pak beide uiteinden van de printcartridge vast en verspreid de toner door de printcartridge voorzichtig heen en weer te schudden.



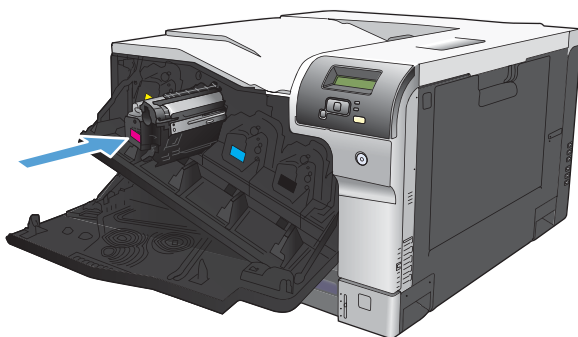
6. Verwijder het oranje beschermkapje van de printcartridge. Plaats het beschermkapje op de gebruikte printcartridge om deze tijdens het vervoer te beschermen.



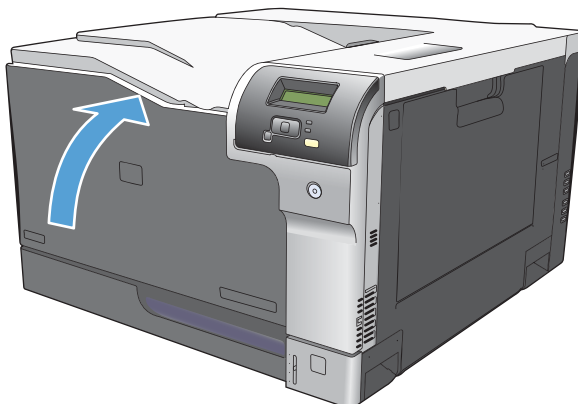
△ **VOORZICHTIG:** Vermijd langdurige blootstelling aan licht.

VOORZICHTIG: Raak de groene roller niet aan. Hierdoor kunt u de cartridge beschadigen.

7. Plaats de printcartridge op één lijn met de sleuf en schuif de cartridge in het product totdat u een klik hoort.



8. Sluit de voorklep.



Geheugen- en lettertype-DIMM's

Productgeheugen

Het product heeft één DIMM-sleuf (Dual Inline Memory Module). U kunt deze DIMM-sleuf gebruiken om het product uit te breiden met de volgende items:

- Meer productgeheugen (DIMM's zijn beschikbaar in 64, 128 en 256 MB)
- Andere op DIMM gebaseerde printertalen en productopties
- Ondersteunde talen en tekensets (bijvoorbeeld Chinese of Cyrillische tekens).

 **OPMERKING:** Zie [Benodigdheden en accessoires op pagina 137](#) voor het bestellen van DIMM's.

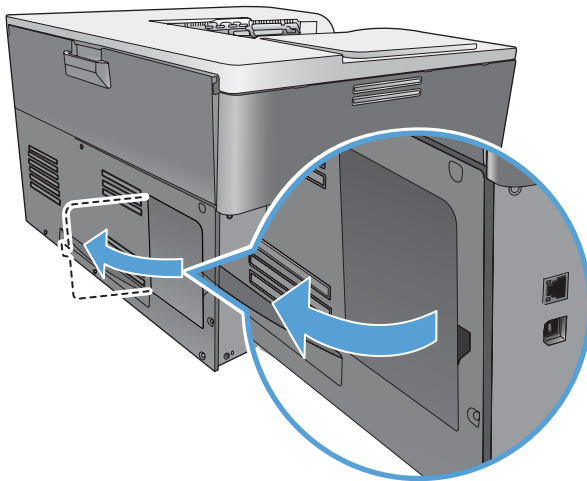
Wellicht wilt u meer geheugen aan het product toevoegen als u vaak ingewikkelde afbeeldingen of HP PostScript level 3-emulatiedocumenten afdruckt, of als u veel gedownloade lettertypen gebruikt. Met extra geheugen kunt u ook meerdere gesorteerde exemplaren afdrukken op maximale snelheid.

Alvorens extra geheugen te bestellen is het verstandig om een configuratiepagina af te drukken en te controleren hoeveel geheugen er reeds geïnstalleerd is. Zie [Informatiepagina's op pagina 74](#).

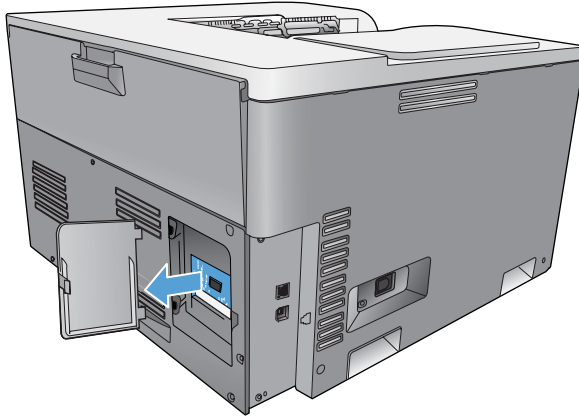
△ **VOORZICHTIG:** Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door statische elektriciteit. Draag bij de installatie van DIMM's een antistatische polsband of raak regelmatig de antistatische verpakking van de DIMM aan en raak vervolgens blank metaal op het product aan.

Geheugen- en lettertype-DIMM's installeren

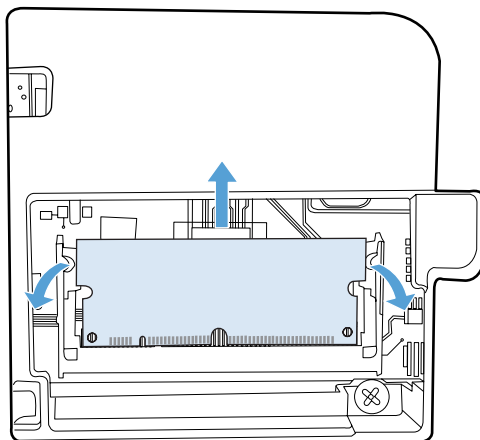
1. Schakel het product uit en koppel alle netsnoeren en interfacekabels los.
2. Open de DIMM-klep aan de achterzijde van het product.



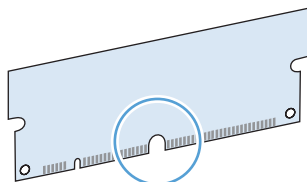
3. Verwijder de DIMM-klep.



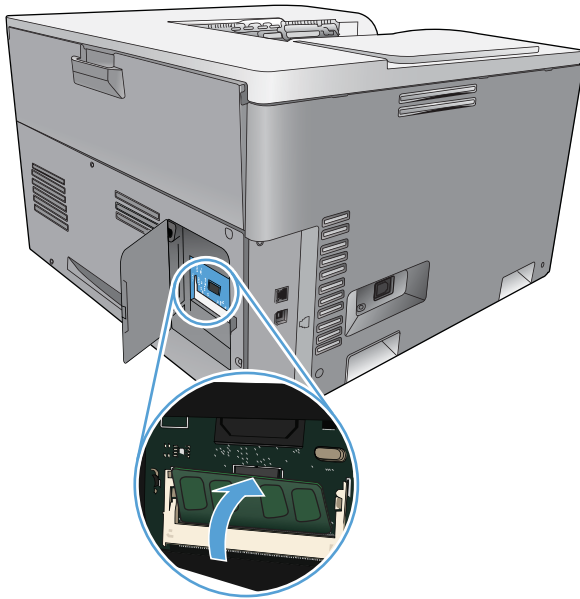
4. Om een geïnstalleerde DIMM te vervangen, opent u de nokken aan elke kant van de DIMM-sleuf, licht u de DIMM onder een hoek naar boven, en trekt u de DIMM vervolgens uit.



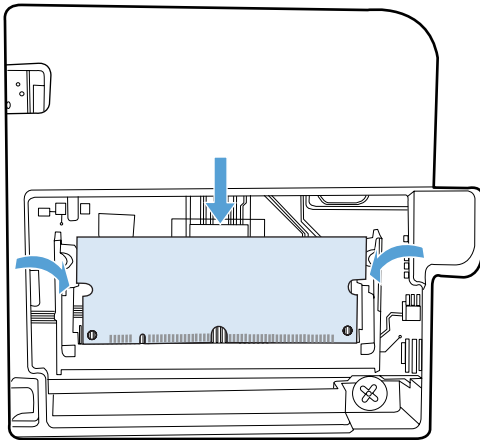
5. Neem de nieuwe DIMM uit de antistatische verpakking, en zoek de inkeping onderaan de DIMM.



6. Houd de DIMM aan de randen vast en breng de inkepingen op de DIMM onder een hoek op één lijn met de DIMM-sleuf.

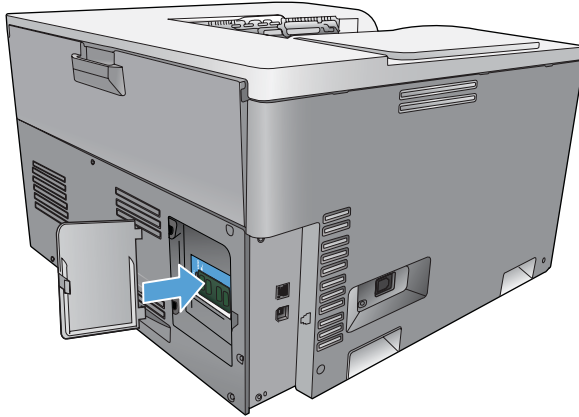


7. Druk de DIMM omlaag tot beide nokken aangrijpen op de DIMM. Als de DIMM correct is geplaatst zijn de metalen contacten niet zichtbaar.

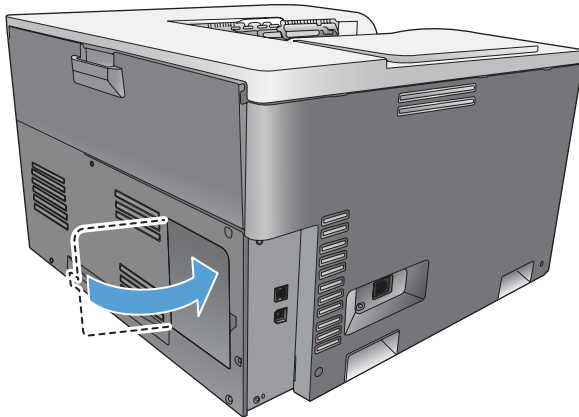


 **OPMERKING:** Als u problemen ondervindt bij het inbrengen van de DIMM, controleert u of de inkeping onderaan de DIMM op één lijn is gebracht met de sleuf. Als u de DIMM nog steeds niet kunt plaatsen, controleert u of u wel het juiste type DIMM gebruikt.

8. Plaats de DIMM-klep opnieuw.



9. Sluit de DIMM-klep.



10. Sluit het netsnoer en de USB- of netwerkkabel weer aan en zet het product aan.

11. Na het installeren van geheugen- en lettertype-DIMM, zie [Geheugen inschakelen op pagina 96](#).

Geheugen inschakelen

Als u een nieuwe geheugen-DIMM hebt geïnstalleerd, moet u de printerdriver zo instellen dat het zojuist toegevoegde geheugen wordt gedetecteerd.

Geheugen inschakelen voor Windows

1. Wijs in het menu **Start Instellingen** aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
2. Selecteer dit apparaat en kies vervolgens **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Configureren** op **Meer**.
4. Typ of selecteer in het veld **Totaal geheugen** de hoeveelheid geheugen die nu is geïnstalleerd.
5. Klik op **OK**.

De installatie van DIMM-modules controleren

Schakel het product in. Controleer of het product na het opstarten de status **Gereed** heeft. Ga als volgt te werk als er een foutbericht wordt weergegeven:

1. Druk een configuratiepagina af. Zie [Informatiepagina's op pagina 74](#).
2. Controleer het gedeelte met geïnstalleerde personality's en opties op de configuratiepagina en vergelijk dat met de configuratiepagina die u vóór de installatie van de DIMM hebt afgedrukt.
3. De DIMM is wellicht niet juist geïnstalleerd. Herhaal de installatieprocedure.

-of-

De DIMM is mogelijk defect. Probeer een andere DIMM te installeren.

Het product reinigen

Tijdens het afdrukproces kunnen zich papier, tonerresten en stofdeeltjes ophopen in het product. Dit kan na verloop van tijd problemen geven met de afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld in de vorm van tonervlekken of vegen. Dit product beschikt over een reinigingsmodus waarmee dergelijke problemen kunnen worden opgelost en voorkomen.

Het apparaat reinigen met HP ToolboxFX

1. Open HP ToolboxFX. Zie [Open HP ToolboxFX op pagina 75](#).
2. Klik op de map **Systeeminstellingen** en klik vervolgens op de pagina **Service**.
3. Klik in het gebied voor de **Reinigingsmodus** op de knop **Start** om het reinigingsproces te laten beginnen.

Het product verwerkt één pagina en gaat vervolgens terug naar de status **Klaar** als het reinigingsproces is voltooid.

Het apparaat reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op de knop **OK** om de menu's te openen.
2. Druk op de pijlknoppen om het menu **Service** te markeren en druk vervolgens op de knop **OK**.

3. Druk op de pijlknoppen om het menu **Reinigingsmodus** te markeren en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Volg de instructies op het bedieningspaneel om het proces te voltooien.

Het apparaat reinigen vanaf de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver
2. Klik op de tab **Systeem**.
3. Klik op het menu **Service**.
4. Klik op de knop **Start**.
5. Volg de instructies op het bedieningspaneel van het product om het proces te voltooien.

Firmware-updates

Als u de firmware van het product wilt bijwerken, downloadt u het bestand met de firmware-update van www.hp.com/go/cljcp5220series_software en slaat u het bestand op uw computer of op het netwerk op. Raadpleeg de installatie-informatie van het apparaat voor instructies voor het installeren van het firmware-updatebestand op het apparaat.

10 Problemen oplossen

- [Controlelijst voor het oplossen van de belangrijkste problemen](#)
- [Berichten op het bedieningspaneel en statuswaarschuwingsberichten interpreteren](#)
- [Fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Storingen verhelpen](#)
- [Problemen met de afbeeldingskwaliteit oplossen](#)
- [Prestatieproblemen oplossen](#)
- [Problemen met de productsoftware](#)
- [Algemene Windows-problemen oplossen](#)
- [Problemen met Macintosh oplossen](#)

Controlelijst voor het oplossen van de belangrijkste problemen

Als het product niet goed werkt, probeer dan aan de hand van de volgende controlelijst de oorzaak van het probleem vast te stellen:

- Is het product op een stopcontact aangesloten?
- Staat het product aan?
- Heeft het product de status **Gereed**?
- Zijn alle benodigde snoeren aangesloten?
- Zijn er originele HP-onderdelen geïnstalleerd?
- Zijn eventueel recentelijk vervangen printcartridges correct geïnstalleerd en is de transporttape van de cartridge verwijderd?

Zie de installatiegids voor meer informatie over de installatie en instelling.

Als u hierin geen oplossingen voor de problemen vindt, gaat u naar www.hp.com/support/cljcp5220series.

Factoren die de prestaties van het product beïnvloeden

De hoeveelheid tijd die nodig is om een taak af te drukken, is van verschillende factoren afhankelijk:

- Maximumsnelheid van het product in pagina's per minuut (ppm)
- Het gebruik van speciaal papier (zoals transparanten, zwaar papier of papier van aangepast formaat)
- Verwerkingstijd en downloadtijd van het product
- De complexiteit en de grootte van afbeeldingen
- De snelheid van de gebruikte computer
- De USB-verbinding

Berichten op het bedieningspaneel en statuswaarschuwingsberichten interpreteren

De berichten op het bedieningspaneel geven de huidige status van het product weer en signaleren situaties waarin actie ondernomen moet worden.

Statuswaarschuwingsberichten worden op het scherm van de computer weergegeven (in aanvulling op berichten op het bedieningspaneel) als er problemen optreden met het product. Als er een statuswaarschuwingsbericht is, verschijnt er een ✓ in de kolom **Statuswaarschuwing** in de volgende tabel.

Berichten op het bedieningspaneel verschijnen tijdelijk en het kan nodig zijn dat u het bericht bevestigt door te drukken op de knop **OK** om verder te gaan met afdrukken of op de knop **Annuleren** om te taak te annuleren. Bij bepaalde berichten wordt de taak mogelijk niet voltooid of wordt de afdrukkwaliteit beïnvloed. Als het bericht betrekking heeft op het afdrukken en de functie voor automatisch doorgaan is ingeschakeld, wordt geprobeerd om de afdruktaak te hervatten wanneer het bericht 10 seconden op het scherm is weergegeven zonder dat u dit hebt bevestigd.

Bij sommige berichten lost het opnieuw opstarten van het product het probleem op. Als een kritieke fout aanhoudt, moet het product mogelijk worden nagekeken.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
<Kleur> op verkeerde plaats	✓	Er is een printcartridge geïnstalleerd in de onjuiste sleuf.	Controleer of alle printcartridges zich in de juiste houder bevinden. De printcartridges worden van voor naar achter in de volgende volgorde geïnstalleerd: zwart, cyaan, magenta, geel.
<Onderdeel> vrijwel leeg	✓	Het item Bij vrijwel leeg in het menu Systeeminstellingen is ingesteld op Doorgaan .	U kunt doorgaan met afdrukken tot u een afname in de afdrukkwaliteit waarneemt. De werkelijke resterende levensduur van de cartridge kan variëren. Als een onderdeel van HP eenmaal het einde van de geschatte levensduur heeft bereikt, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op dit onderdeel. Zie Menu Systeeminstellingen op pagina 11.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
10.10.XX Toebehorenfout	✓	10.1000 = accessoiregeheugen bij zwart ontbreekt 10.1001 = accessoiregeheugen bij cyaan ontbreekt 10.1002 = accessoiregeheugen bij magenta ontbreekt 10.1003 = accessoiregeheugen bij geel ontbreekt	Controleer het E-etiket. Als het defect of beschadigd is, moet u de cartridge vervangen. Controleer of de cartridge op de juiste locatie is geïnstalleerd. Verwijder de cartridge en installeer deze opnieuw, en schakel het apparaat vervolgens uit en opnieuw in. Als deze fout optreedt bij een kleurencartridge, probeer dan de cartridge om te wisselen met een andere kleurencartridge in de lade. Als hetzelfde bericht verschijnt, dan is er een probleem met de motor. Als er een ander 10.10.XX-bericht verschijnt, moet u de cartridge vervangen.
10.XXXX Toebehorenfout	✓	Het accessoiregeheugen van een van de printcartridges kan niet worden gelezen of ontbreekt. 10.0000 = fout in accessoiregeheugen bij zwart 10.0001 = fout in accessoiregeheugen bij cyaan 10.0002 = fout in accessoiregeheugen bij magenta 10.0003 = fout in accessoiregeheugen bij geel	Plaats de printcartridge opnieuw. Schakel het product uit en weer in. Als het probleem niet is opgelost, vervangt u de cartridge.
49 Fout Schakel uit/in		Er is een interne fout opgetreden.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
50.X Fuserfout Schakel uit/in	✓	Er is een fout bij de fuser opgetreden.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Schakel het product uit, wacht ten minste 25 minuten en schakel het product weer in. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
51.XX Fout Schakel uit/in	✓	Er is een interne hardwarefout opgetreden in het product.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
54.XX Fout Schakel uit/in	✓	Er is een fout opgetreden bij een van de interne sensoren in het product. • 54.15 = geel • 54.16 = magenta • 54.17 = cyaan • 54.18 = zwart	1. Open de klep naar de cartridgelade en schuif de cartridgelade uit. 2. Controleer het witte mechanisme op de betreffende cartridge. Dit bevindt zich op de rechterzijde van de cartridge. 3. Duw het mechanisme traag naar binnen en naar buiten. Er wordt een zwart vlaggetje naar boven geschoven als u op het mechanisme duwt. De beweging moet vloeiend zijn. Is dit niet het geval, duw dan herhaaldelijk om eventuele blokkeringen te verwijderen. 4. Duw de cartridgelade naar binnen en sluit de klep. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
55.X Fout Schakel uit/in	✓	Er is een interne fout opgetreden.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
57 X Ventil.-fout Schakel uit/in	✓	Er is een probleem opgetreden met de interne ventilator van het product.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
59.X Fout Schakel uit/in	✓	Er is een probleem opgetreden met een van de motoren in het product.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
79 Fout Schakel uit/in		Er is een interne firmwarefout opgetreden in het product.	Schakel het product uit, wacht minimaal 30 seconden, schakel het product weer in en wacht tot het product wordt geïnitieerd. Verwijder de spanningsbeveiliging als u er een gebruikt. Sluit het product rechtstreeks aan op het stopcontact. Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
79 Servicefout Schakel uit/in		Er is een incompatibele DIMM geïnstalleerd.	- Schakel het product uit. - Installeer een DIMM die door het product wordt ondersteund. Raadpleeg Service en ondersteuning op pagina 141 voor een lijst met ondersteunde DIMM's. Raadpleeg Geheugen- en lettertype-DIMM's installeren op pagina 92 voor instructies voor het installeren van een DIMM. - Schakel het product in. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
90 graden draaien in lade X	✓	Het papier in de aangegeven lade is onjuist geplaatst.	Open de lade, draai het papier zoals aangegeven en sluit de lade.
Achterklep open	✓	De achterklep van het product is open.	Sluit de klep.
Afdruk mislukt Druk op [OK] wisselt af met Als fout blijft, zet uit en aan	✓	Het product kan de pagina niet verwerken.	Druk op de knop OK om verder te gaan met het afdrukken van de taak. De uitvoer wordt mogelijk beïnvloed door het probleem. Zet het apparaat uit en weer aan als de fout zich blijft voordoen. Verzond de afdruktaak opnieuw.
Ander formaat in lade # Plaats <formaat> druk op [OK]	✓	Het product heeft afdruk materiaal in de lade waargenomen dat niet overeenkomt met de configuratie voor de lade.	Plaats het juiste afdruk materiaal in de lade of configureer de lade voor het formaat dat u hebt geplaatst. Zie Laden vullen op pagina 55 .
Apparaatfout Druk op [OK]	✓	Er is een interne fout opgetreden.	Druk op de knop OK om de taak te hervatten.
Benodigdheden vervangen	✓	Meer dan een van de benodigdheden is bijna op.	Controleer de indicators voor de resterende hoeveelheden op het bedieningspaneel of druk indien mogelijk een pagina met informatie over de status van de benodigdheden af om te bepalen welke cartridges bijna leeg zijn. Zie Informatiepagina's op pagina 74. Raadpleeg Benodigdheden en accessoires op pagina 137 voor meer informatie.
Drukfout Druk op [OK]	✓	Afdruk materiaal is vertraagd door het product gevoerd.	Druk op de knop OK om het bericht te verwijderen.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
Gebr. <kleur> cassett.in gebr.	✓	Er is een gebruikte printcartridge gedetecteerd en geaccepteerd.	Geen actie nodig.
Gebr. <kleur> geplaatst Druk op [OK] om te accepteren	✓	Het product heeft geconstateerd dat er een gebruikte printcartridge is geïnstalleerd.	Druk op de knop OK om door te gaan.
Gebr. toebehoren in gebr.	✓	Er zijn gebruikte printcartridges geïnstalleerd.	Geen actie nodig.
Gebruikte cartridges geplaatst Druk op [OK] om te accepteren	✓	Het product heeft geconstateerd dat er meerdere gebruikte printcartridges zijn geïnstalleerd.	Druk op de knop OK om door te gaan.
Gebruikt onderdeel geïnstalleerd Druk op [OK] om te accepteren	✓	Er is een gebruikte printcartridge geïnstalleerd.	Druk op de knop OK om door te gaan.
Gehg. bijna vol Druk op [OK] Probeer later opnieuw of schakel uit & in	✓	Het productgeheugen is bijna vol.	Druk op de knop OK om de taak te voltooien of druk op de knop Annuleren  om de taak te annuleren. Verdeel de taak in kleinere taken met minder pagina's. Raadpleeg Geheugen- en lettertype-DIMM's installeren op pagina 92 voor meer informatie over het uitbreiden van het productgeheugen.
Haal transportbeveil. van <kleur> cassette weg	✓	Een printcartridge is vergrendeld met een transportvergrendeling.	Controleer of de transportvergrendeling van de printcartridge is verwijderd.
Handm. Dubbelz. Vul lade X druk op [OK]		De eerste zijde van een handmatige dubbelzijdige afdruktaak is afgedrukt en het papier moet nu worden geplaatst om de tweede zijde af te drukken.	Plaats de pagina in de aangegeven lade met de te bedrukken zijde omhoog en de bovenkant van de pagina van u af. Druk vervolgens op de knop OK .
Handmatige invoer <SOORT> <FORMAAT> Druk op [OK] voor beschikbaar afdruk materiaal	✓	Het product is ingesteld op de modus handmatige invoer.	Druk op de knop OK om het bericht te wissen of plaats het juiste afdruk materiaal in lade 1.
Laad papier	✓	Alle laden zijn leeg.	Plaats afdruk materiaal.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
Onderdeel in gebruik dat niet van HP is		Er is een onderdeel geïnstalleerd dat niet van HP is.	Dit bericht wordt tijdelijk weergegeven en verdwijnt na enkele seconden. Als u denkt dat u HP-toebehoren heeft, gaat u naar http://www.hp.com/go/anticounterfeit. Service of reparaties als gevolg van het gebruik van een onderdeel van een andere producent dan HP vallen niet onder de garantie van HP.
Ongeldig stuurprogramma Druk op [OK]	✓	U gebruikt een onjuiste printerdriver.	Selecteer de juiste printerdriver.
Origineel HP-onderdeel geplaatst		Er is een origineel HP-onderdeel geïnstalleerd. Dit bericht wordt kort weergegeven nadat het onderdeel is geïnstalleerd en wordt dan vervangen door het bericht Gereed .	Geen actie nodig.
Plaats <Kleur> cartridge	✓	De cartridge is niet geïnstalleerd of onjuist geïnstalleerd.	Installeer de printcartridge. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
Rechterklep open	✓	De rechterklep van het product is open.	Sluit de klep.
Storing in <locatie>	✓	Er heeft zich een papierstoring voorgedaan.	Verhelp de storing op de locatie die wordt aangegeven. Gewoonlijk wordt de rest van de taak vanzelf afgedrukt. Probeer de taak opnieuw af te drukken als dit niet het geval is. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
Storing in lade <X> Verhelp de storing en druk op [OK]	✓	Er heeft zich een papierstoring voorgedaan.	Verhelp de storing op de locatie die wordt aangegeven en druk dan op de knop OK. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.
Verkeerde onderdelen	✓	Meer dan een printcartridge is geïnstalleerd in de onjuiste sleuf.	Controleer of alle printcartridges zich in de juiste houder bevinden. De printcartridges worden van voor naar achter in de volgende volgorde geïnstalleerd: zwart, cyaan, magenta, geel.

Bericht op het bedieningspaneel	Statuswaarschuwing	Beschrijving	Aanbevolen handeling
Vervang <kleur> cartridge	✓	Het product kan zo worden geconfigureerd dat met afdrucken wordt gestopt als het onderdeel bijna leeg is. Mogelijk is er echter nog genoeg inkt om een acceptabele afdruk te maken.	U moet de printcartridge vervangen wanneer de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
Verwijder transportvergrendeling van alle cartridges	✓	Een of meer printcartridges zijn vergrendeld met een transportvergrendeling.	Controleer of alle transportvergrendelingen van de printcartridges zijn verwijderd.
Verwijder verpakking van achterklep	✓	De twee transportvergrendelingen zijn niet verwijderd van de achterste rol.	Open de achterklep en verwijder de transportvergrendelingen.
Voorklep open	✓	De voorklep van het product is open.	Sluit de klep.
Vul lade # met <SOORT> <FORMAAT>	✓	Er is een lade geconfigureerd voor de soort en het formaat afdruk materiaal die voor de afdrukaak nodig zijn, maar de lade is leeg.	Plaats het juiste afdruk materiaal in de lade of druk op de knop OK om afdruk materiaal in een andere lade te gebruiken.
Vul lade 1 met <SOORT> <FORMAAT>	✓	Er zijn geen laden geconfigureerd voor de soort en het formaat afdruk materiaal die voor de afdrukaak nodig zijn.	Plaats het juiste afdruk materiaal in lade 1 of druk op de knop OK om afdruk materiaal in een andere lade te gebruiken.
Vul lade 1 met gewoon <FORMAAT>	✓	Het product is klaar om het reinigingsproces uit te voeren.	Plaats gewoon papier van het aangegeven formaat in lade 1 en druk vervolgens op de knop OK .
Reinigingsmodus [OK] om te starten			

Fabrieksinstellingen herstellen

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Service** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Standaardwaarden** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Druk op de knop **OK** om de standaardwaarden te herstellen. Druk op de knop Annuleren  om het menu te verlaten zonder de standaardwaarden te herstellen.

Storingen verhelpen

Veelvoorkomende oorzaken van papierstoringen

Veelvoorkomende oorzaken van papierstoringen¹

Oorzaak	Oplossing
De papierlengte- en breedtegeleiders zijn niet goed afgesteld.	Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan.
Het afdrukmetaal voldoet niet aan de specificaties.	Gebruik alleen papier dat voldoet aan de specificaties van HP. Zie Papier en afdrukmetaal op pagina 47 .
U laadt papier dat al eerder door een printer of kopieermachine is gebruikt.	Plaats geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.
Een invoerlade is niet correct geladen.	Verwijder overtollig papier uit de invoerlade. Controleer of de stapel onder de maximale stapelhoogte (aangegeven door een markeringspunt) ligt. Zie Laden vullen op pagina 55 .
Het afdrukmetaal is scheefgetrokken.	De geleiders van de invoerlade zijn niet correct ingesteld. Stel de geleiders van de invoerlade zo in dat deze het papier vast op zijn plaats houden zonder het te buigen.
Het afdrukmetaal is gebogen of plakt aan elkaar.	Verwijder het papier, buig het, draai het 180 graden of keer het om. Plaats het afdrukmetaal opnieuw in de invoerlade. OPMERKING: Waaier het papier niet uit. Uitwaaien kan statische elektriciteit opwekken waardoor het papier aan elkaar kan plakken.
Papier wordt verwijderd voordat het in de uitvoerbak valt.	Haal het papier pas uit de uitvoerbak als het papier volledig in de uitvoerbak ligt.
Het papier is te zwaar.	Gebruik geen papier dat zwaarder is dan het aangegeven maximumgewicht van de invoerlade. Zie Ondersteunde papiersoorten en ladecapaciteit op pagina 51 . Gebruik geen papier dat zwaarder is dan het aangegeven maximumgewicht voor automatisch dubbelzijdig printen. Zie Ondersteunde papierformaten voor dubbelzijdig afdrukken op pagina 53 .
Het afdrukmetaal is in slechte staat.	Vervang het afdrukmetaal.
De rollen in de lade pakken het afdrukmetaal niet op.	Verwijder het bovenste vel. Als het papier te zwaar is, wordt het mogelijk niet uit de lade opgenomen. Zie Ondersteunde papiersoorten en ladecapaciteit op pagina 51 .
Het afdrukmetaal heeft ruwe of gekartelde randen.	Vervang het afdrukmetaal.
Het afdrukmetaal is geperforeerd of gebosseleerd.	Geperforeerde papiersoorten of papiersoorten met reliëf zijn niet gemakkelijk van elkaar te halen. Plaats de vellen een voor een.
Het papier is niet correct opgeslagen.	Vervang het papier in de laden. Het papier moet in de oorspronkelijke verpakking en onder de juiste omstandigheden worden bewaard.

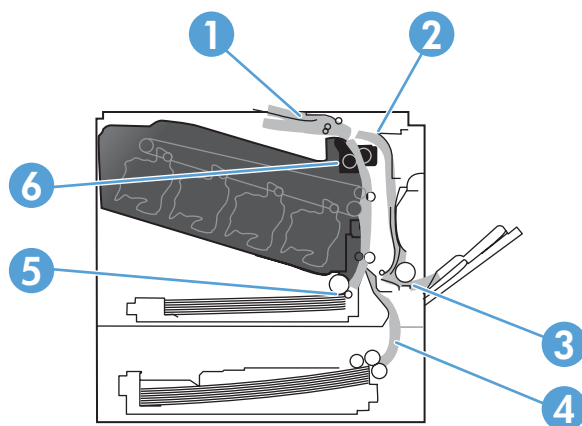
¹ Als het product storingen blijft geven, neem dan contact op met HP Klantenondersteuning of met een erkende HP-serviceprovider.

Storingslocaties

In deze afbeelding ziet u waar papierstoringen zich kunnen voordoen. Bovendien verschijnen op het bedieningspaneel aanwijzingen aan de hand waarvan u het vastgelopen papier kunt vinden en verwijderen.

 **OPMERKING:** Gebieden in het product die moeten worden geopend om vastgelopen papier te verwijderen, zijn voorzien van groene handgrepen of groene etiketten.

Afbeelding 10-1 Storingslocaties



1	Uitvoerbak
2	Duplexgedeelte
3	Lade 1
4	Optionele lade voor 500 vel en zwaar afdruk materiaal (lade 3)
5	Oppakgedeelte lade 2
6	Fusergedeelte

Instelling van Storingsherstel wijzigen

Als de functie Storingsherstel is ingeschakeld, worden pagina's die tijdens de storing zijn beschadigd, automatisch opnieuw afgedrukt.

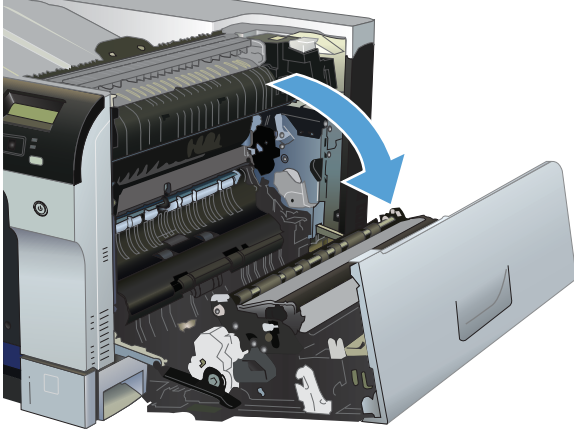
Gebruik de geïntegreerde webserver om de functie Storingsherstel in te schakelen.

1. Open de EWS.
2. Klik op de tab **Systeem** en klik vervolgens op de pagina **Systeeminstellingen**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Storingsherstel** de optie **Aan**.

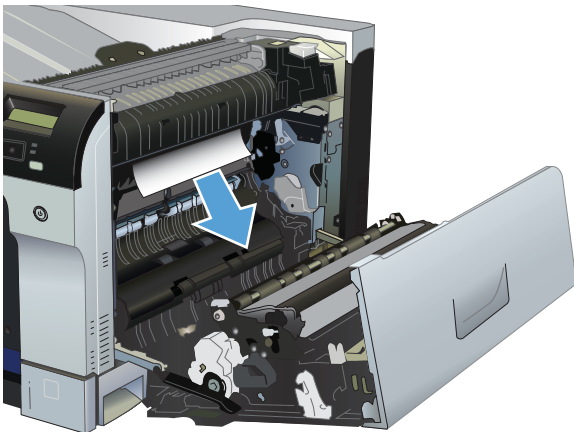
Storingen verhelpen in de rechterklep

△ **VOORZICHTIG:** Tijdens het gebruik van het product kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

1. Open de rechterklep.

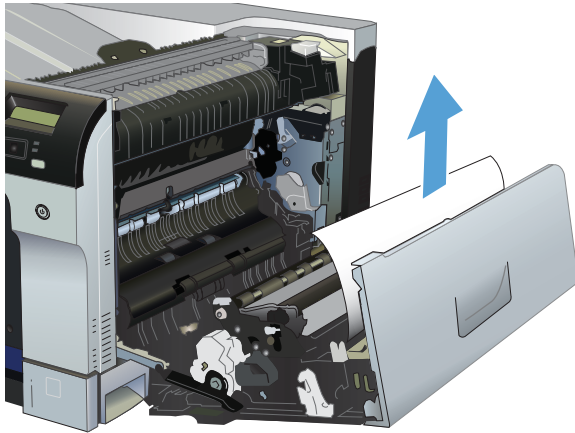


2. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.

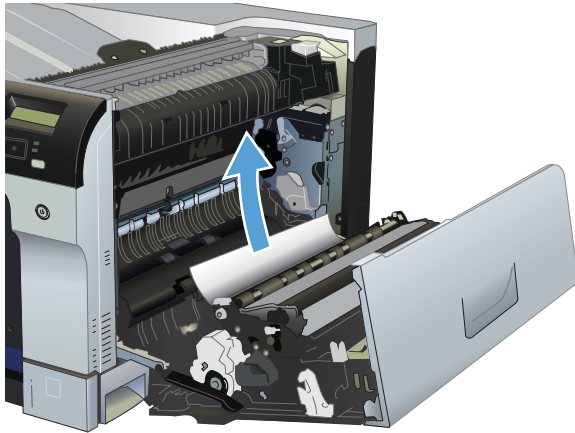


△ **VOORZICHTIG:** Raak de rollers niet aan. Vuil kan de afdrukkwaliteit nadelig beïnvloeden.

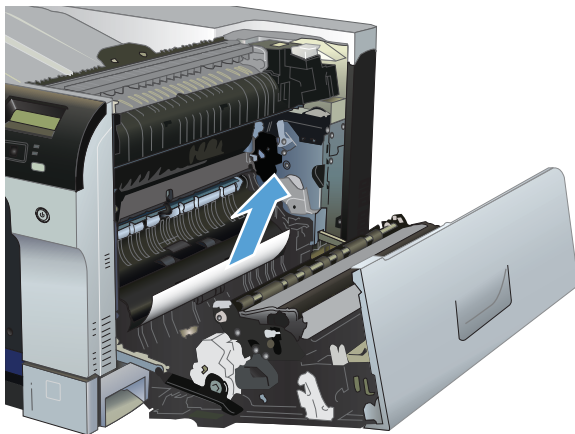
3. Als er papier is vastgelopen in de rechterklep, trekt u het papier langzaam naar buiten.



4. Als er papier is vastgelopen in de duplexbaan, trekt u dit langzaam naar buiten.



5. Trek het papier langzaam uit het oppakgedeelte van lade 2 of 3.

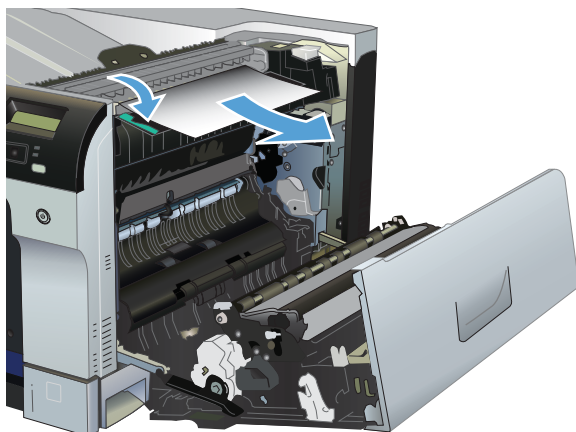


6. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Open de fuser om te controleren of er papier in is vastgelopen.

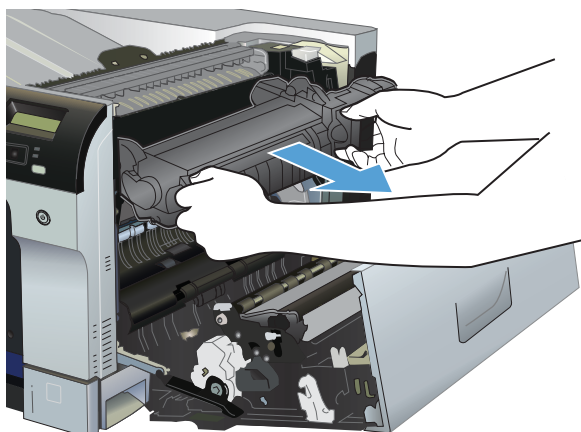
△ **VOORZICHTIG:** Tijdens het gebruik van het product kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

- a. Trek het groene hendeltje aan de linkerkant van de fuser omhoog om de toegangsklep van de fuser te openen. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het er langzaam uit om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdt u alle snippers.

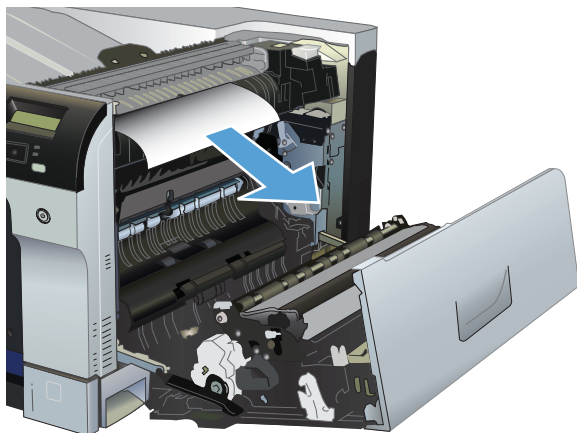
△ **VOORZICHTIG:** Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Wacht totdat de fuserrollen zijn afgekoeld voordat u deze aanraakt.



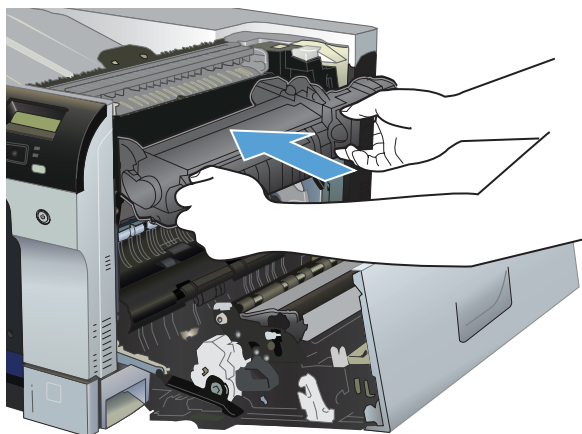
- b. Als er geen papier in de fuser vastzit, kan er ook papier onder de fuser zijn vastgelopen. Pak de handgrepen van de fuser vast, til ze iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat om deze te verwijderen.



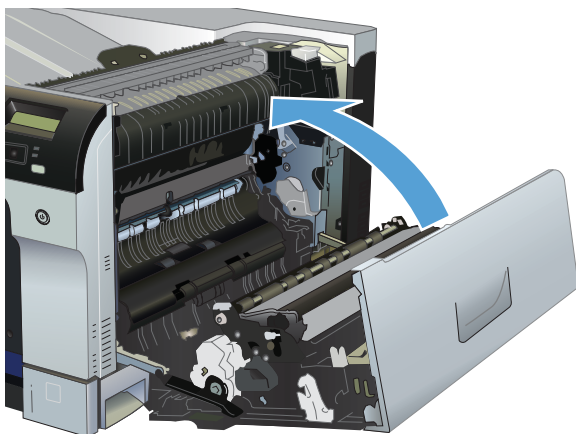
- c. Als er papier is vastgelopen in de fuserruimte, trekt u dit langzaam naar buiten.



- d. Plaats de fuser terug.

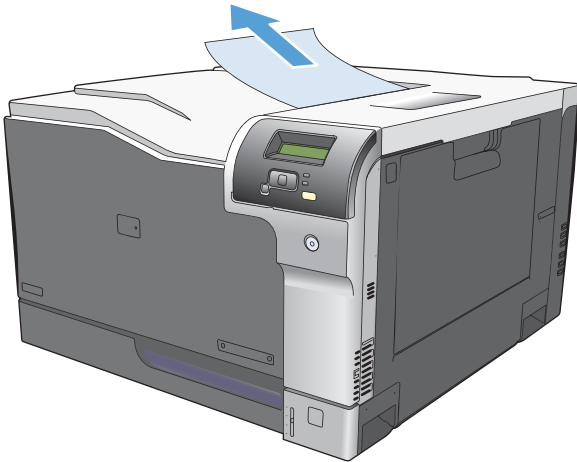


7. Sluit de rechterklep.

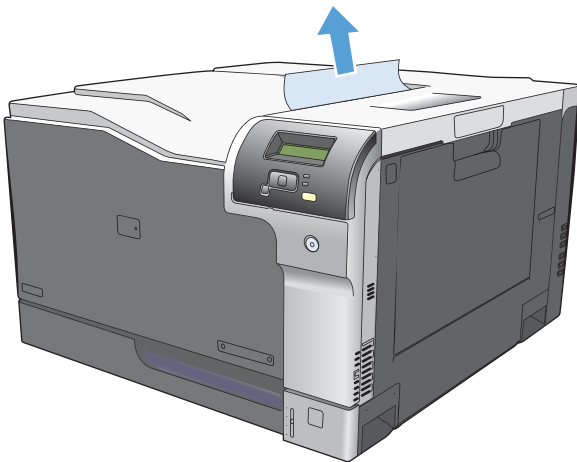


Storingen verhelpen in het uitvoerbakgebied

1. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.

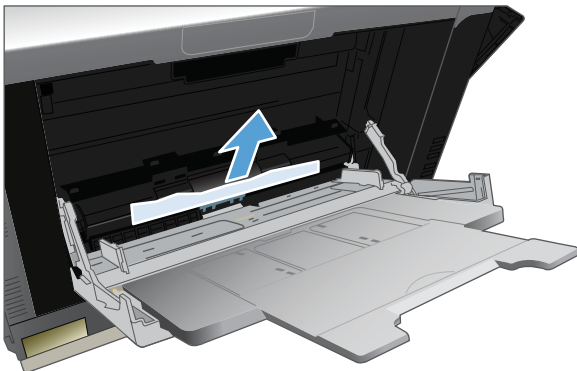


2. Als u vastgelopen papier in het duplexuitvoergebied ziet, trekt u het papier langzaam naar buiten.

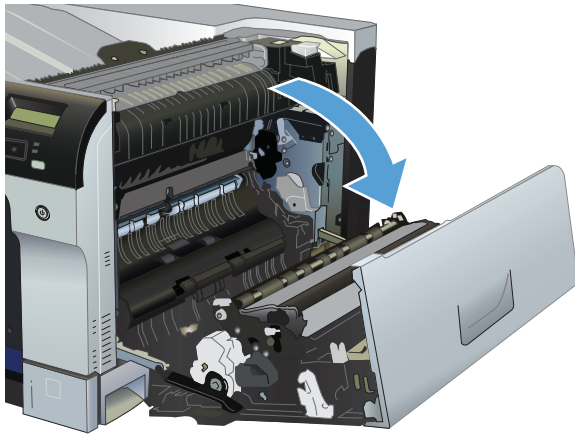


Storingen verhelpen in lade 1

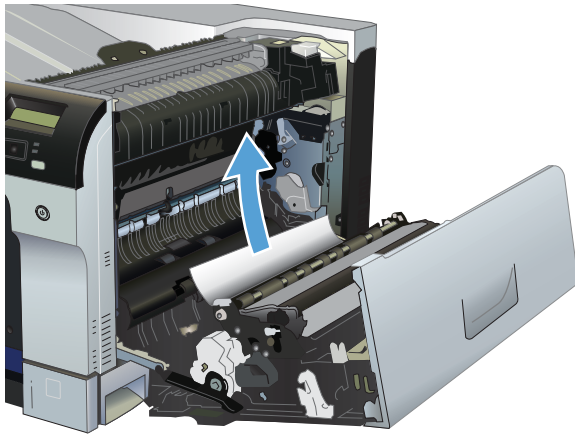
1. Als in lade 1 vastgelopen papier zichtbaar is, verwijdt u dit door het papier voorzichtig recht uit het apparaat te trekken. Druk op de knop **OK** om het bericht te verwijderen.



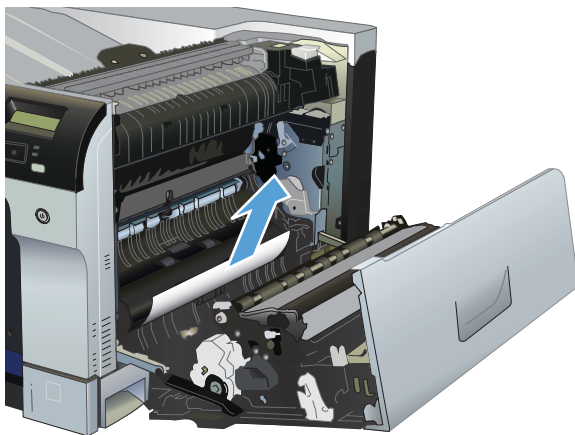
2. Als u het papier niet kunt verwijderen of als in lade 1 geen vastgelopen papier zichtbaar is, sluit u lade 1 en opent u de rechterklep.



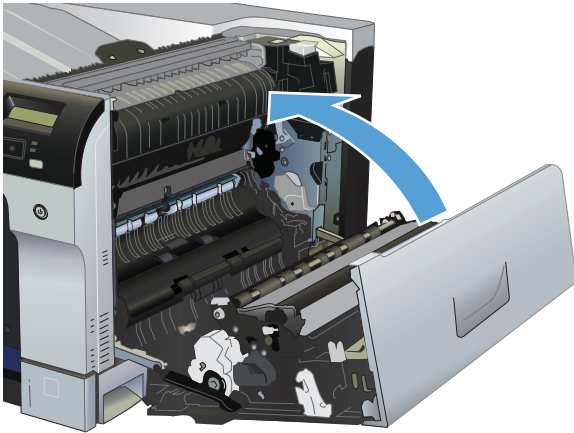
3. Als het vastgelopen papier zichtbaar is via de rechterklep, trekt u het papier voorzichtig aan de voorste rand uit het apparaat.



4. Trek het papier voorzichtig uit het oppakgedeelte.



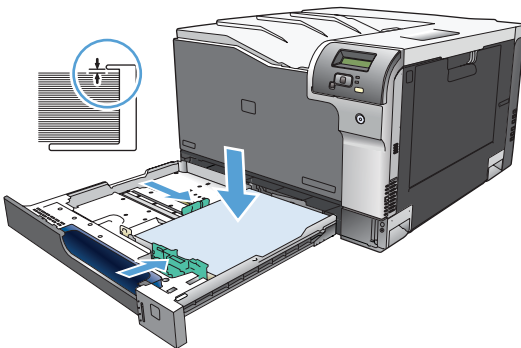
5. Sluit de rechterklep.



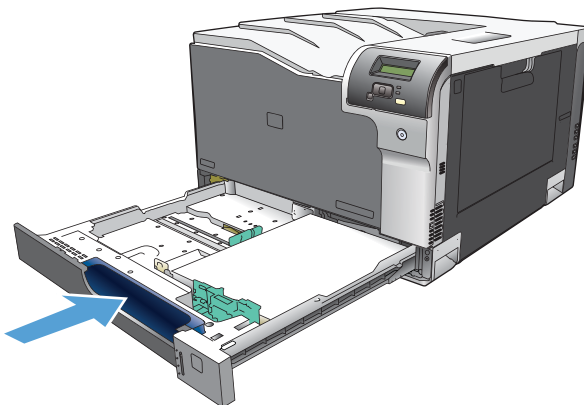
Storingen verhelpen in lade 2

△ **VOORZICHTIG:** Als u een lade opent wanneer papier is vastgelopen kan het papier scheuren en kunnen er stukjes papier achterblijven in de lade. Daardoor kan het papier opnieuw vastlopen. Hef storingen eerst op voordat u een lade opent.

1. Open lade 2 en controleer of het papier correct is geplaatst. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.

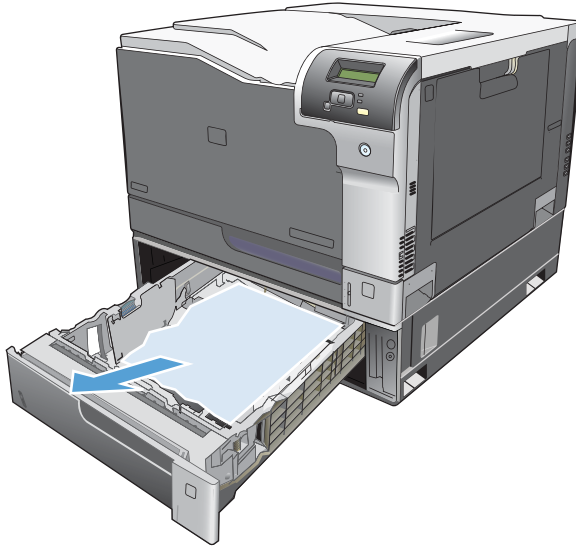


2. Sluit de lade.

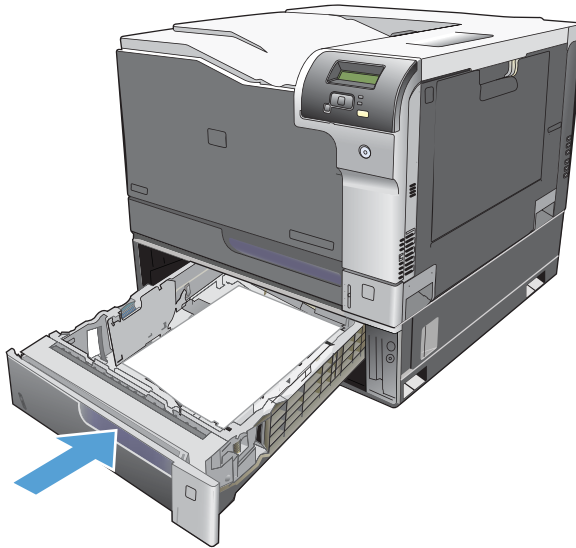


Storingen verhelpen in de optionele lade voor 500 vel en zwaar afdrukmateriaal (lade 3)

1. Open lade 3 en controleer of het papier correct is geplaatst. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.

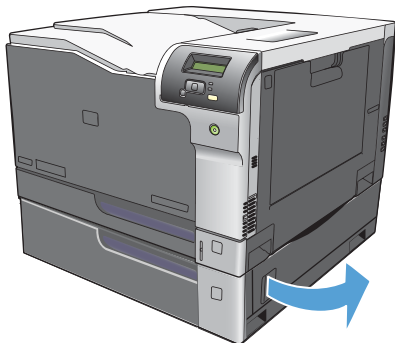


2. Sluit lade 3.

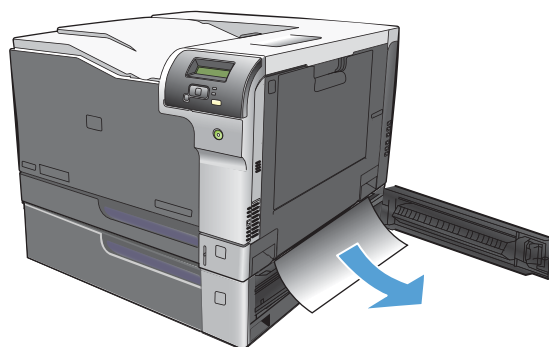


Storingen oplossen in de rechteronderklep (lade 3)

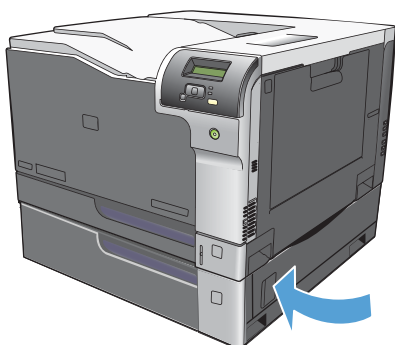
1. Open de onderste rechterklep.



2. Als vastgelopen papier zichtbaar is, trekt u dit voorzichtig omhoog of omlaag om het te verwijderen.



3. Sluit de onderste rechterklep.



Problemen met de afbeeldingskwaliteit oplossen

Er kunnen soms problemen optreden met de afdrukkwaliteit. Met de informatie in de volgende gedeelten kunt u deze problemen herkennen en oplossen.

Storingen bij het afdrukken herkennen en verhelpen

Gebruik de controlelijst en het overzicht van problemen met de afdrukkwaliteit in dit gedeelte om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

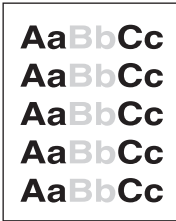
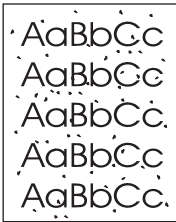
Controlelijst voor afdrukkwaliteit

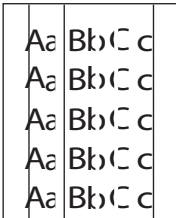
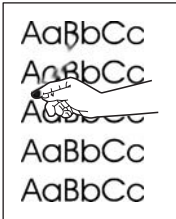
Algemene problemen in verband met de afdrukkwaliteit kunt u aan de hand van de volgende controlelijst oplossen.

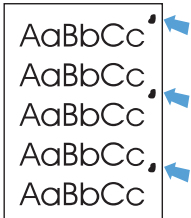
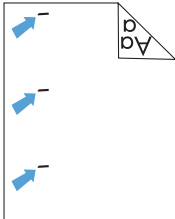
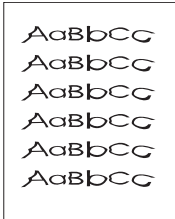
1. Controleer of de transportvergrendelingen van de transportrol achter de achterste klep zijn verwijderd.
2. Controleer of het papier of ander afdruk materiaal aan de specificaties voldoet. Over het algemeen geldt dat hoe gladder het papier, hoe beter de resultaten.
3. Druk altijd af op soort bij speciale afdrukmaterialen zoals etiketten, transparanten, glanzend papier of briefhoofdpapier.
4. Druk een configuratiepagina en een statuspagina voor benodigdheden af. Zie [Informatiepagina's op pagina 74](#).
 - Controleer de pagina Status benodigdheden om te zien of er benodigdheden zijn die bijna leeg zijn of die het einde van de levensduur hebben bereikt. Er wordt geen informatie verstrekt over gebruikte printcartridges.
 - Als de pagina's niet correct worden afgedrukt, ligt het probleem bij de hardware. Neem contact op met HP Klantenondersteuning. Zie [Service en ondersteuning op pagina 141](#) of raadpleeg de brochure die bij het product is geleverd.
5. Druk een demopagina af vanuit HP ToolboxFX. Als de pagina wel wordt afgedrukt, ligt het probleem bij de printerdriver.
6. Probeer af te drukken vanuit een ander programma. Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma van waaruit u afdrukt.
7. Start de computer en het product opnieuw op en probeer nogmaals af te drukken. Als het probleem dan niet is opgelost, kiest u een van de volgende mogelijkheden:
 - Als het probleem geldt voor alle afgedrukte pagina's, raadpleegt u [Algemene problemen met de afdrukkwaliteit op pagina 122](#).
 - Als het probleem geldt voor alleen de afgedrukte pagina's in kleur, raadpleegt u [Problemen met kleurendocumenten oplossen op pagina 126](#).

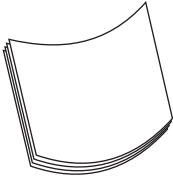
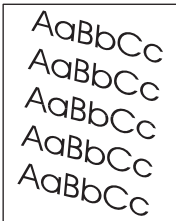
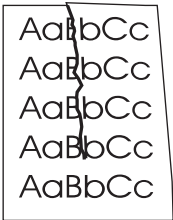
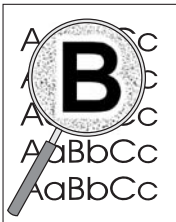
Algemene problemen met de afdrukkwaliteit

Onderstaande voorbeelden geven vellen Letter-papier weer die met de korte kant naar voren door het product zijn gevoerd. In deze voorbeelden worden problemen aangegeven die van invloed zijn op alle af te drukken pagina's, hetzij in kleur of alleen zwart. In de volgende onderwerpen wordt beschreven wat de oorzaak is van het probleem en welke oplossing bij het voorbeeld hoort.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De afdruk is licht of vervaagd. 	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP. Mogelijk zijn een of meer printcartridges defect.	Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties van HP voldoet. Druk de pagina Status benodigdheden af om de resterende levensduur te controleren. Zie Informatiepagina's op pagina 74 . Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
	Het product is ingesteld om het bericht <Onderdeel> vrijwel leeg te negeren en door te gaan met afdrukken.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
	De instellingen voor afdrukdichtheid werden mogelijk gewijzigd.	Stel de afdrukdichtheid in op 0.
	Het apparaat moet mogelijk worden gekalibreerd.	Kalibratie uitvoeren Zie Het product kalibreren op pagina 129 .
Er zijn tonerspatten zichtbaar. 	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties van HP voldoet.
	De papierbaan moet mogelijk worden gereinigd.	Reinig de papierbaan. Zie Het product reinigen op pagina 96 .
	Mogelijk lekken een of meer cartridges.	Controleer de kleur van de tonerspatten en controleer de cartridge op lekken.
	Het cartridge-reservoir voor overtollige inkt is mogelijk vol.	Zoek naar de foutcode 10.98.XX in het logbestand. Zie Logbestand op pagina 76 . Het gedeelte XX van de foutcode duidt de cartridge aan (00 is zwart, 01 is cyaan, 02 is magenta, 03 is geel). Als deze fout werd genoteerd, vervangt u de getroffen cartridge.
Er zijn gedeelten weggevallen. 	Er kan één vel papier beschadigd zijn.	Probeer de taak opnieuw af te drukken.
	Het vochtgehalte van het papier is niet overal gelijk of er zitten vochtplekken op het papier.	Probeer ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
	Het papier is niet geschikt. De toner hecht op bepaalde plaatsen niet aan het afdruk materiaal door fouten in het productieproces.	Probeer ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er verschijnen verticale strepen of banen op de pagina. 	Mogelijk zijn een of meer printcartridges defect.	Druk de pagina Status benodigdheden af om de resterende levensduur te controleren. Zie Informatiepagina's op pagina 74. Gebruik HP ToolboxFX om het probleem op te lossen. Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89.
	Het product is ingesteld om het bericht <Onderdeel> vrijwel leeg te negeren en door te gaan met afdrucken.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89.
De hoeveelheid achtergrondschaduw wordt onacceptabel. 	De arcering van de achtergrond kan toenemen bij zeer droge omstandigheden (lage luchtvochtigheid).	Controleer de productomgeving.
	Mogelijk zijn een of meer printcartridges defect.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89.
	Het product is ingesteld om het bericht <Onderdeel> vrijwel leeg te negeren en door te gaan met afdrucken.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89.
	Glad afdrukmetaal vertoont meer achtergrond dan gewoon afdrukmetaal	Overweeg om ruwer afdrukmetaal te gebruiken.
Tonervegen op het afdrukmetaal. 	Mogelijk voldoet het afdrukmetaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik afdrukmetaal dat aan de specificaties van HP voldoet.
	Als er tonervegen op de voorste rand van het papier verschijnen, zijn de papiergeleiders vervuild of bevindt er zich vuil in de papierbaan.	Reinig de papiergeleiders. Reinig de papierbaan. Zie Het product reinigen op pagina 96.
Als u toner aanraakt, ontstaan er vegen. 	Het product is niet ingesteld op het soort afdrukmetaal waarop u wilt afdrucken.	In de printerdriver selecteert u het tabblad Papier en stelt u Type is zo in dat deze overeenkomt met het soort afdrukmetaal waarop u wilt afdrucken. Bij zwaar papier kan de afdruksnelheid lager zijn.
	Mogelijk voldoet het afdrukmetaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik afdrukmetaal dat aan de specificaties van HP voldoet.
	De papierbaan moet mogelijk worden gereinigd.	Reinig de papierbaan. Zie Het product reinigen op pagina 96.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Vlekken met gelijke tussenruimten komen telkens terug op de afdruk. 	Het product is niet ingesteld op het soort afdruk materiaal waarop u wilt afdrukken.	In de printerdriver selecteert u het tabblad Papier en stelt u Type is zo in dat deze overeenkomt met het soort afdruk materiaal waarop u wilt afdrukken. Bij zwaar papier kan de afdruksnelheid lager zijn.
	Het is mogelijk dat interne onderdelen met toner besmeurd zijn.	Na het afdrukken van enkele vellen wordt dit gewoonlijk vanzelf opgelost.
	De papierbaan moet mogelijk worden gereinigd.	Reinig de papierbaan. Zie Het product reinigen op pagina 96 .
	De fuser is mogelijk beschadigd of vuil.	Om vast te stellen of er een probleem is met de fuser, opent u de HP ToolboxFX en drukt u de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit af. Zie Open HP ToolboxFX op pagina 75 .
	Er kan een probleem zijn met een printcartridge.	Neem contact op met HP Klantenondersteuning. Zie Service en ondersteuning op pagina 141 of de ondersteuningsbrochure in de verpakking.
Vlekken met gelijke tussenruimten komen telkens terug op de afdruk. 	Het is mogelijk dat interne onderdelen met toner besmeurd zijn.	Na het afdrukken van enkele vellen wordt dit gewoonlijk vanzelf opgelost.
	De papierbaan moet mogelijk worden gereinigd.	Reinig de papierbaan. Zie Het product reinigen op pagina 96 .
	De fuser is mogelijk beschadigd of vuil.	Om vast te stellen of er een probleem is met de fuser, opent u de HP ToolboxFX en drukt u de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit af. Zie Open HP ToolboxFX op pagina 75 .
De afgedrukte pagina bevat vervormde tekens. 	Neem contact op met HP Klantenondersteuning. Zie Service en ondersteuning op pagina 141 of de ondersteuningsbrochure in de verpakking.	
	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
Als de tekens vervormd zijn en een golvend effect hebben, moet u het apparaat mogelijk kalibreren of moet de laserscanner mogelijk worden nagekeken.	Controleer of het probleem ook op de configuratiepagina optreedt. Neem in dat geval contact op met de klantenondersteuning van HP. Zie Service en ondersteuning op pagina 141 of de supportflyer die bij het product is geleverd.	

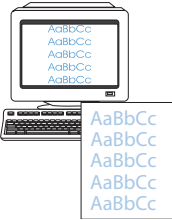
Probleem	Oorzaak	Oplossing
De afgedrukte pagina is gekruld of gegolfd. 	Het product is niet ingesteld op het soort afdruk materiaal waarop u wilt afdrukken.	In de printerdriver selecteert u het tabblad Papier en stelt u Type is zo in dat deze overeenkomt met het soort afdruk materiaal waarop u wilt afdrukken. Bij zwaar papier kan de afdruksnelheid lager zijn.
	Het item Minder omkrullen van het menu Service is ingesteld op Uit.	Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om de instelling te wijzigen. Zie Menu's op het bedieningspaneel op pagina 9.
	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
	Papier kan omkrullen door een combinatie van hoge temperatuur en vochtigheid.	Controleer de productomgeving. Pas de krulmodi aan in het bedieningspaneel, in de HP ToolboxFX of op de EWS.
Tekst of afbeeldingen staan scheef op de afgedrukte pagina. 	Mogelijk is het afdruk materiaal niet juist geplaatst.	Controleer of het papier of ander afdruk materiaal op de juiste wijze is geplaatst en of de geleiders niet te strak of niet strak genoeg tegen de stapel zitten. Zie Laden vullen op pagina 55.
	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
De afgedrukte pagina bevat kreukels en vouwen. 	Mogelijk is het afdruk materiaal niet juist geplaatst.	Controleer of het afdruk materiaal op de juiste manier is geplaatst en de papiergeleiders niet te strak of niet strak genoeg tegen de stapel zitten. Zie Laden vullen op pagina 55. Draai de stapel papier in de invoerlade om. Probeer ook of het helpt om het papier achterstevoren in de invoerlade te leggen.
	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
Toner verschijnt uitgesmeerd rond de afgedrukte tekens. 	Mogelijk is het afdruk materiaal niet juist geplaatst.	Draai de papierstapel in de lade om.
	Als er grote hoeveelheden toner rondom de tekens zijn terechtgekomen, kan het zijn dat het papier een hoge weerstand heeft.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Een afbeelding die boven aan de pagina staat (in helder zwart), wordt verderop op de pagina nog eens weergegeven (in grijs).	Software-instellingen kunnen van invloed zijn op het afdrukken.	Wijzig via uw programma de kleurtoon (donkerheid) van het veld waarin de herhaalde afbeelding verschijnt. Draai vanuit het programma de hele pagina 180° om de lichtste afbeelding eerst af te drukken.
	De volgorde waarin de afbeeldingen worden afgedrukt, kan het afdrukken beïnvloeden.	Wijzig de volgorde waarin afbeeldingen worden afgedrukt. Plaats bijvoorbeeld een lichtere afbeelding boven aan de pagina en een donkerdere afbeelding verderop op de pagina.
	Mogelijk is het product beïnvloed door een stroomstoot.	Als het probleem later in een afdruktaak optreedt, schakelt u het product tien minuten uit en schakelt u het vervolgens weer in om de afdruktaak vanaf het begin uit te voeren.
		Gebruik niet-glanzend afdruk materiaal om de ernst van het probleem te verminderen

Problemen met kleurendocumenten oplossen

In dit gedeelte worden problemen beschreven die bij afdrukken in kleur kunnen optreden.

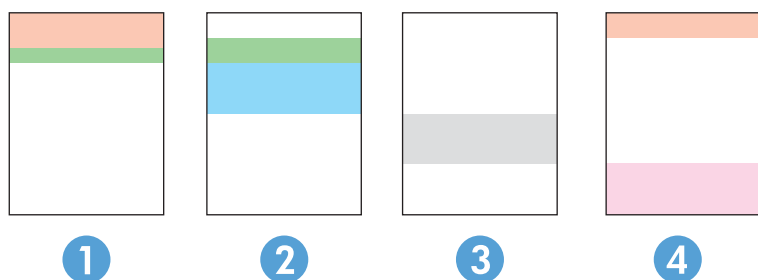
Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het document wordt alleen in zwart afgedrukt, terwijl het in kleur moet zijn.	Kleurmodus is niet geselecteerd in het programma of in de printerdriver, of de instelling Kleur toestaan is uitgeschakeld.	Selecteer de kleurmodus in plaats van grijsschaal of schakel de instelling Kleur toestaan in.
	Mogelijk is niet de juiste printerdriver geselecteerd in het programma.	Selecteer de juiste printerdriver.
	Mogelijk is het product niet goed geconfigureerd.	Druk een configuratiepagina af (zie Informatiepagina's op pagina 74). Als er geen kleur verschijnt op de configuratiepagina, neemt u contact op met de klantenondersteuning van HP. Zie Service en ondersteuning op pagina 141 of de supportflyer die bij het product is geleverd.
	De kleurencartridge heeft het einde van de levensduur bereikt en de menu-instelling <Onderdeel> vrijwel leeg is ingesteld op Zwart afdrukken .	Vervang de kleurencartridge.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Een of meer kleuren worden niet afgedrukt of zijn onjuist. 	Mogelijk bevindt de afsluitingstape zich nog op de printcartridges.	Controleer of de afsluitingstape volledig van de printcartridges is verwijderd.
	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
	Mogelijk wordt het product gebruikt in uitzonderlijk vochtige omstandigheden.	Controleer of de omgeving van het product voldoet aan de vochtigheidsspecificaties.
	Mogelijk zijn een of meer printcartridges defect.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
	Het product is ingesteld om het bericht <Onderdeel> vrijwel leeg te negeren en door te gaan met afdrukken.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
	Een of meerdere cartridges zijn mogelijk niet goed geplaatst door de printmotor.	Verwijder de cartridges en installeer deze opnieuw.
Een kleur wordt onregelmatig afgedrukt na plaatsing van een nieuwe printcartridge. 	Er kan nog een printcartridge defect zijn.	Verwijder de printcartridge voor de kleur die onregelmatig wordt afgedrukt en plaats deze opnieuw.
	Het product is ingesteld om het bericht <Onderdeel> vrijwel leeg te negeren en door te gaan met afdrukken.	Vervang printcartridges die bijna leeg zijn. Zie Printcartridges vervangen op pagina 89 .
De afgedrukte kleuren komen niet overeen met de kleuren op het beeldscherm. 	Mogelijk verschillen de kleuren op het computerbeeldscherm van de uitvoer van het product.	Zie Kleuren overeen laten stemmen op pagina 68
	Als uitzonderlijk lichte of donkere kleuren op het scherm niet worden afgedrukt, interpreteert uw programma mogelijk uitzonderlijk lichte kleuren als wit of uitzonderlijk donkere kleuren als zwart.	Vermijd zo mogelijk uitzonderlijk lichte of donkere kleuren.
	Mogelijk voldoet het afdruk materiaal niet aan de specificaties van HP.	Gebruik ander papier, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters.
De afwerking op de afgedrukte pagina in kleur is inconsistent. 	Mogelijk is het afdruk materiaal te ruw.	Gebruik glad papier of afdruk materiaal, zoals papier van hoge kwaliteit voor kleurenlaserprinters. Over het algemeen geldt dat hoe gladder het afdruk materiaal, hoe beter de resultaten.

HP ToolboxFX gebruiken om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen

 **OPMERKING:** Druk, voordat u verdergaat, een statuspagina voor benodigdheden af voor een overzicht met het aantal pagina's dat nog met elk van de printcartridges kan worden afgedrukt. Zie [Informatiepagina's op pagina 74](#).

Vanuit de HP ToolboxFX-software kunt u een pagina afdrukken die u helpt om te bepalen of het probleem wordt veroorzaakt door een specifieke printcartridge of door het apparaat zelf. De pagina Afdrukkwaliteit probleemoplossing drukt vijf streken kleur af, verdeeld in vier overlappende gebieden. Door ieder gebied te onderzoeken, kunt u het probleem isoleren en bepalen welke cartridge het probleem veroorzaakt.



Gebied	Printcartridge
1	Geel
2	Cyaan
3	Zwart
4	Magenta

Deze pagina helpt u bij het vaststellen van vier algemene problemen:

- **Strepen in slechts een kleur:** Dit is hoogstwaarschijnlijk een probleem met de cartridge. Verwijder de cartridge en controleer deze op vuil. Als u geen vuil vindt en het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge opnieuw hebt geplaatst, moet u de cartridge vervangen.
- **Strepen in alle kleuren (op dezelfde locatie):** Reinig de printer en neem contact op voor service als het probleem zich blijft voordoen.
- **Probleem met herhalingen in meerdere kleuren:**

Probleem met herhaalde vlekken in meerdere kleuren: Als de vlekken zich herhalen op een afstand van ongeveer 57 of 58 mm, drukt u een reinigingspagina af om de fuser te reinigen en drukt u meerdere witte pagina's af om de rol te reinigen. Als het probleem zich niet herhaalt op een afstand van 57 of 58 mm, vervangt u de cartridge met de kleur van de vlek.

Probleem met herhaalde strepen in meerdere kleuren: Neem contact op met de ondersteuning van HP.

- **Enkele vlek of enkele streep in een kleur:** Druk drie of vier extra pagina's af om het probleem te bepalen. Als de streep of vlek op de meeste pagina's slechts in een kleur verschijnt, vervangt u de cartridge met die kleur. Als de streep of vlek naar een andere kleur verschuift, neem dan contact op met de ondersteuning van HP.

Voor meer informatie om het probleem op te lossen, kunt u het volgende proberen:

- Zie [Problemen met de afbeeldingskwaliteit oplossen op pagina 121](#) in deze handleiding.
- Ga naar www.hp.com/support/cljcp5220series.
- Neem contact op met HP Klantenondersteuning. Zie [Service en ondersteuning op pagina 141](#).

De pagina voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit afdrukken

1. Open HP ToolboxFX. Zie [Open HP ToolboxFX op pagina 75](#).
2. Klik op de map **Help** en klik dan op de pagina **Problemen oplossen**.
3. Klik op de knop **Afdrukken** en volg de instructies op de afgedrukte pagina's op.

De afdrukkwaliteit optimaliseren en verbeteren

Zorg er altijd voor dat de instelling van **Type is** in de printerdriver overeenkomt met het soort papier dat u gebruikt.

Gebruik de instellingen voor de afdrukkwaliteit in de printerdriver om problemen met de afdrukkwaliteit te voorkomen.

Gebruik het gedeelte **Apparaatinstellingen** in HP ToolboxFX om de instellingen die invloed op de afdrukkwaliteit hebben, aan te passen. Zie [Open HP ToolboxFX op pagina 75](#).

Gebruik ook HP ToolboxFX om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen. Zie [HP ToolboxFX gebruiken om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen op pagina 128](#).

Het product kalibreren

Kalibreer het product als u problemen met de afdrukkwaliteit constateert.

Het apparaat kalibreren met HP ToolboxFX

1. Open HP ToolboxFX. Zie [Open HP ToolboxFX op pagina 75](#).
2. Klik op de map **Apparaatinstellingen** en klik vervolgens op de pagina **Afdrukkwaliteit**.
3. Selecteer in het gebied voor kleurkalibratie het selectievakje **Nu kalibreren**.
4. Klik op **Toepassen** om onmiddellijk te kalibreren.

Het apparaat kalibreren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op het bedieningspaneel op de knop **OK**.
2. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Systeeminstellingen** en druk vervolgens op de knop **OK**.
3. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Afdrukkwaliteit** en druk vervolgens op de knop **OK**.
4. Selecteer met de pijlknoppen het menu **Kleurenkalibratie** en druk vervolgens op de knop **OK**.
5. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Nu kalibreren** en druk vervolgens op de knop **OK** om het product te kalibreren.

Prestatieproblemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er worden pagina's afgedrukt, maar deze zijn leeg.	Mogelijk bevindt de afsluitingstape zich nog op de printcartridge.	Controleer of de afsluitingstape volledig van de printcartridges is verwijderd.
	Mogelijk bevat het document lege pagina's.	Controleer of alle pagina's van het document dat u afdrukt informatie bevatten.
	Mogelijk is het product defect.	Druk een configuratiepagina af om het product te controleren.
De pagina's worden erg langzaam afgedrukt.	Met zwaardere materiaalsoorten kan het afdrukken worden vertraagd.	Druk af op een ander type afdruk materiaal.
	Complexe pagina's worden vaak langzamer afgedrukt.	Voor een juiste tonerfixering wordt er soms langzamer afgedrukt, zodat de beste afdrukkwaliteit wordt bereikt.
	Papiertype niet juist ingesteld.	Selecteer het type dat met het papier overeenstemt.
Er zijn geen pagina's afgedrukt.	Mogelijk voert het product het afdruk materiaal niet goed in.	Controleer of het papier op de juiste wijze in de lade is geplaatst. Als het probleem zich blijft voordoen, moeten mogelijk de oppakrollen en het scheidingskussen worden vervangen. Zie Service en ondersteuning op pagina 141 .
	Het afdruk materiaal is vastgelopen in het product.	Verwijder het vastgelopen papier. Zie Storingen verhelpen op pagina 110 . Als het afdruk materiaal blijft vastlopen, kunt u proberen om de lade te vullen met nieuw papier.
	Mogelijk is de USB-kabel defect of niet goed aangesloten.	• Maak beide uiteinden van de USB-kabel los en sluit deze opnieuw aan. • Probeer een document af te drukken dat u al eerder hebt afgedrukt. • Probeer een andere USB-kabel.
	Er zijn andere apparaten aangesloten op de computer.	Mogelijk deelt het product de USB-poort niet met andere apparatuur. Als een externe harde schijf of netwerkschakeldoos is aangesloten op dezelfde poort als het product, kan er interferentie met het andere apparaat optreden. Als u het product wilt aansluiten en gebruiken, moet u het andere apparaat loskoppelen of moet u twee USB-poorten van de computer gebruiken.

Problemen met de productsoftware

Probleem	Oplossing
Er wordt geen driver voor het product weergegeven in de map Printers .	• Installeer de productsoftware opnieuw. OPMERKING: Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt afsluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u Sluiten of Uitschakelen. • Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort van de computer.
Er wordt een foutbericht weergegeven tijdens de installatie van de software	• Installeer de productsoftware opnieuw. OPMERKING: Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u Sluiten of Uitschakelen. • Controleer de hoeveelheid vrije schijfruimte van het station waarop u de productsoftware installeert. Maak indien nodig zoveel mogelijk ruimte vrij en installeer de productsoftware opnieuw. • Voer indien nodig het defragmentatieprogramma uit en installeer de productsoftware opnieuw.
Het product bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt	• Druk een configuratiepagina af en controleer of het product functioneert. • Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en de juiste specificaties hebben. Doe dit zowel voor de USB-kabel als voor het netsnoer. Probeer een nieuwe kabel.

Algemene Windows-problemen oplossen

Foutmelding:

“Algemene beschermingsfout - Uitzondering OE”

“Spool32”

“Ongeldige bewerking”

Oorzaak	Oplossing
	Sluit alle andere softwareprogramma's, start Windows opnieuw op en probeer het nogmaals.
	Selecteer een andere printerdriver. Als de PCL 6-printerdriver voor het apparaat is geselecteerd, schakelt u over op de PCL 5- of HP PostScript level 3-emulatie-printerdriver. U kunt dat doen vanuit een softwareprogramma.
	Verwijder alle .temp-bestanden uit de submap Temp. Bepaal de naam van de map door het bestand AUTOEXEC.BAT te openen en de regel “Set temp =” te zoeken. De naam na deze regel is de Temp-directory. Dit is gewoonlijk C:\TEMP (standaard), maar dit kan worden gewijzigd.
	Zie voor meer informatie over foutberichten van Windows de bij de computer geleverde Microsoft Windows-documentatie.

Problemen met Macintosh oplossen

Problemen oplossen met Mac OS X

 **OPMERKING:** Als u het product installeert met behulp van een USB-aansluiting, mag u de USB-kabel **niet** op het product en de computer aansluiten voordat u de software hebt geïnstalleerd. Aansluiten van de USB-kabel heeft tot gevolg dat Mac OS X het product automatisch installeert, maar die installatie is niet correct. U moet het product verwijderen, de USB-kabel loskoppelen, de software opnieuw installeren van de cd-rom bij het product en de USB-kabel pas aansluiten wanneer de software daar om vraagt.

De printerdriver wordt niet weergegeven in de lijst van Afdrukbeheer of het Hulpprogramma voor printerinstelling

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de software van het product niet of niet goed geïnstalleerd.	Controleer of het PPD-bestand van het product zich in de volgende map op de harde schijf bevindt: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> waarbij <taal> de tweeletterige taalcode is voor de taal die u gebruikt. Installeer de software zo nodig opnieuw. Zie de starhandleiding voor instructies.
Het PPD-bestand is beschadigd.	Verwijder het PPD-bestand uit de volgende map op de vaste schijf: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> waarbij <taal> de tweeletterige taalcode is voor de taal die u gebruikt. Installeer de software opnieuw. Zie de starhandleiding voor instructies.

De naam van het product, het IP-adres, of de Bonjour-printernaam verschijnt niet in de afdruklijst in het Print & Fax Center of het hulprogramma Printerinstelling.

Oorzaak	Oplossing
Het product is mogelijk niet gereed.	Zorg dat de kabels correct zijn aangesloten, dat het product is ingeschakeld en dat het Klaar-lampje brandt. Als u de printer aansluit via een USB- of ethernethub, sluit u deze rechtstreeks aan op de computer of gebruikt u een andere poort.
Wellicht is de verkeerde soort aansluiting geselecteerd.	Zorg dat USB, Afdrukken via IP of Bonjour is geselecteerd, afhankelijk van het soort verbinding dat u gebruikt.
De verkeerde productnaam, Bonjour-hostnaam of het onjuiste IP-adres wordt gebruikt.	Druk een netwerkoverzicht af (zie Informatiepagina's op pagina 74). Controleer of de naam van het product, het IP-adres of de Bonjour-hostnaam op het netwerkoverzicht overeenkomt met de naam van het product, het IP-adres of de Bonjour-hostnaam in Afdrukbeheer, Printerconfiguratie of Afdrukken en faxen.
De interfacekabel is defect of van slechte kwaliteit.	Vervang de interfacekabel door een kabel van goede kwaliteit.

Het geselecteerde product wordt niet automatisch geconfigureerd door de printerdriver in Afdrukbeheer of Printerconfiguratie.

Oorzaak	Oplossing
Het product is mogelijk niet gereed.	Zorg dat de kabels correct zijn aangesloten, dat het product is ingeschakeld en dat het Klaar-lampje brandt. Als de printer via een USB-hub is aangesloten, moet u proberen de printer rechtstreeks op een computer of andere poort aan te sluiten.

Het geselecteerde product wordt niet automatisch geconfigureerd door de printerdriver in Afdrukbeheer of Printerconfiguratie.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de software van het product niet of niet goed geïnstalleerd.	Controleer of het PPD-bestand van het product zich in de volgende map op de harde schijf bevindt: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> waarbij <taal> de tweeletterige taalcode is voor de taal die u gebruikt. Installeer de software zo nodig opnieuw. Zie de starhandleiding voor instructies.
Het PPD-bestand is beschadigd.	Verwijder het PPD-bestand uit de volgende map op de vaste schijf: <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> waarbij <taal> de tweeletterige taalcode is voor de taal die u gebruikt. Installeer de software opnieuw. Zie de starhandleiding voor instructies.
De interfacekabel is defect of van slechte kwaliteit.	Vervang de interfacekabel door een kabel van goede kwaliteit.

Een afdruktaak werd niet naar de gewenste printer verzonden.

Oorzaak	Oplossing
De afdrukwachtrij is wellicht gestopt.	Herstart de afdrukwachtrij. Open Print Monitor en selecteer Taken starten .
Er wordt gebruik gemaakt van een foutieve productnaam, een foutief IP-adres, of een foutieve Bonjour-printernaam.	Druk een netwerkoverzicht af (zie Informatiepagina's op pagina 74). Controleer of de naam van het product, het IP-adres of de Bonjour-printernaam op het netwerkoverzicht overeenkomt met de naam van het product, het IP-adres of de Bonjour-printernaam in Afdrukbeheer of Printerconfiguratie.

Een EPS-bestand wordt afgedrukt met onjuiste lettertypen

Oorzaak	Oplossing
Dit probleem doet zich in sommige programma's voor.	• Download voordat u gaat afdrukken de lettertypen in het EPS-bestand naar het product. • Verzend het bestand in ASCII-indeling in plaats van in de binaire codering.

Er kan niet worden afgedrukt vanaf een USB-kaart van derden

Oorzaak	Oplossing
Deze fout doet zich voor wanneer de software voor USB-printers niet is geïnstalleerd.	Als u een USB-kaart van derden toevoegt, hebt u mogelijk de USB Adapter Card Support-software van Apple nodig. De recentste versie van deze software is beschikbaar op de website van Apple.

Als het product is aangesloten via een USB-kabel, wordt het product niet weergegeven in Afdrukbeheer of Printerconfiguratie van Macintosh nadat de driver is geselecteerd.

Oorzaak	Oplossing
Dit probleem wordt veroorzaakt door een software- of een hardwareonderdeel.	Softwareproblemen oplossen • Controleer of het product niet is aangesloten op een Macintosh USB-toetsenbord. • Controleer of het Macintosh-besturingssysteem Mac OS X 10.3 of hoger is. Hardwareproblemen oplossen • Controleer of het product is ingeschakeld. • Controleer of de USB-kabel op de juiste wijze is aangesloten. • Controleer of het product rechtstreeks is aangesloten op de Macintosh-computer en niet op een USB-toetsenbord. • Controleer of u de juiste high-speed USB-kabel gebruikt. • Controleer of er niet te veel USB-apparaten vermogen uit de keten afnemen. Koppel alle apparaten los van de keten en sluit de kabel rechtstreeks aan op de USB-poort op de host-computer. • Controleer op het bedieningspaneel van het product of de instelling USB-snelheid is ingesteld op de optie Volledig. • Controleer of er meer dan twee USB-hubs achter elkaar in de keten zijn aangesloten die geen eigen voeding hebben. Koppel alle apparaten los van de keten en sluit de kabel rechtstreeks aan op de USB-poort op de host-computer. OPMERKING: Het iMac-toetsenbord is een USB-hub zonder eigen voeding.

A Benodigdheden en accessoires

- [Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen](#)
- [Onderdeelnummers](#)

Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen

Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen met software van HP	HP ToolboxFX op pagina 75 Geïntegreerde webserver op pagina 84

Onderdeelnummers

Tabel A-1 Benodigdheden en accessoires

Artikel	Nummer	Type/grootte
Printcartridges	CE740A	Zwarte printcartridge met HP ColorSphere-toner
Informatie over de levensduur van de cartridges kunt u vinden op www.hp.com/go/pageyield . De werkelijke levensduur is afhankelijk van het specifieke gebruik.	CE741A	Cyaan printcartridge met HP ColorSphere-toner
	CE742A	Gele printcartridge met HP ColorSphere-toner
	CE743A	Magenta printcartridge met HP ColorSphere-toner
Optionele lade voor 500 vel (lade 3)	CE860A	Optionele invoerlade voor 500 vel
Kabels	C6518A	USB 2.0 printerkabel (standaard 2 meter)
Geheugen	CB421A	64 MB DDR2 144-pins SDRAM-DIMM
	CB422A	128 MB DDR2 144-pins SDRAM-DIMM
	CB423A	256 MB DDR2 144-pins SDRAM-DIMM
Documentatie	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (zie www.hp.com/support/ljpaperguide)

B Service en ondersteuning

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Beperkte garantie op printcartridge](#)
- [Licentieovereenkomst voor eindgebruikers](#)
- [Garantieservice voor reparaties door de klant](#)
- [Klantondersteuning](#)
- [Het product opnieuw verpakken](#)
- [Serviceformulier](#)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP PRODUCT	DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE
HP Color LaserJet Professional CP5220-serie-printers	Een jaar beperkte garantie

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de HP-hardware en -accessoires vanaf de datum van aankoop voor de duur van bovengenoemde garantieperiode vrij zullen zijn van materiaal- en constructiefouten. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken laten repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of zo goed als nieuw zijn.

HP garandeert u dat HP-software bij correcte installatie en correct gebruik gedurende de hierboven genoemde periode na de aanschafdatum geen gebreken zal vertonen in de uitvoering van de programma-instructies als gevolg van gebreken in materiaal of vakmanschap. Als HP van dergelijke gebreken in kennis wordt gesteld tijdens de garantieperiode, zal HP zorgen voor vervanging van de software die als gevolg van dergelijke gebreken de programma-instructies niet kan uitvoeren.

HP kan de ononderbroken en probleemloze werking van HP-producten niet garanderen. Als HP niet binnen een redelijke termijn in staat is een product te repareren of te vervangen zodat de conditie ervan is zoals overeengekomen in de garantie, hebt u recht op teruggave van de aankoopprijs na onmiddellijk retourneren van het product.

HP-producten kunnen onderdelen bevatten die zijn gemaakt op basis van hergebruik en die presteren als nieuw, of die incidenteel gebruikt zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of een verkeerde kalibratie, (b) software, verbindingen, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of misbruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het apparaat of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is. Deze beperkte garantie geeft u specifieke juridische rechten. U hebt misschien ook andere rechten die verschillen per staat, per provincie of per land/regio.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteuning biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. De garantie kan variëren op basis van plaatselijke normen. In verband met wettelijke regelgeving brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR NATIONALE WETGEVING, ZIJN DE PROBLEEMOPLOSSINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING DE ENIGE TOEGESTANE OPLOSSINGEN. MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, KUNNEN HP EN ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET KWIJTRAKEN VAN GEGEVENS, DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE (WAARONDER INKOMSTENDERVENING EN GEGEVENSVERLIES) NOCH VOOR ANDERE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT,

ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING EEN AANVULLING OP DE GELDENDE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

Beperkte garantie op printcartridge

HP garandeert dat dit HP-product geen materiaal- en productiefouten bevat.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn nagevuld, verbeterd, bijgewerkt of op een andere manier aangepast, producten waarbij (b) problemen optreden als gevolg van verkeerd gebruik, onjuiste opslag of vanwege gebruik in een andere omgeving dan aangegeven in de printerspecificaties, of producten die (c) slijtage vertonen als gevolg van normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garantie, moet u dit product retourneren aan de winkel waar u het product hebt gekocht (voorzien van een beschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact opnemen met HP Klantenondersteuning. HP zal het product vervolgens vervangen, indien het product is beschadigd, of het aankoopbedrag vergoeden.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF. HP BIEDT GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN, SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING EN WIJST ALLE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN HP OF HAAR LEVERANCIERS OP GEEN ENKELE WIJZE AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER WINSTDERVING OF GEGEVENSVERLIES), OF ANDERE SCHADE, HETZIJ ONDER CONTRACT, DWANG OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DIT PRODUCT MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

LEES DIT DOCUMENT AANDACHTIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("LVE") is een contract tussen (a) u (een persoon of de organisatie die u vertegenwoordigt) en (b) Hewlett-Packard Company ("HP") die van toepassing is op uw gebruik van het softwareproduct ("de Software"). Deze LVE is niet van toepassing indien er een afzonderlijke licentieovereenkomst bestaat tussen u en HP of haar leveranciers van de Software, inclusief een licentieovereenkomst in online documentatie. De term "Software" kan het volgende omvatten: (i) bijbehorende media, (ii) een gebruikershandleiding en andere gedrukte materialen en (iii) "online" of elektronische documentatie (samen "Gebruikersdocumentatie").

RECHTEN IN DE SOFTWARE WORDEN UITSLUITEND GEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE VOORWAARDEN IN DEZE LVE. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, KOPIËREN, DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U AKKOORD MET DE VOORWAARDEN IN DEZE LVE. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE LVE, ONTHOUD U DAN VAN HET INSTALLEREN, DOWNLOADEN OF ANDERSZINS GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE. ALS U DE SOFTWARE HEEFT AANGESCHAFT, MAAR NIET AKKOORD GAAT MET DEZE LVE, RETOURNEERT U DE SOFTWARE DAN BINNEN VEERTIEN DAGEN BIJ HET AANKOOPPUNT, WAAR HET AANKOOPBEDRAG ZAL WORDEN GERESTITUEERD. ALS DE SOFTWARE IS GEÏNSTALLEERD OP, OF BESCHIKBAAR GEMAAKT MET, EEN ANDER HP PRODUCT, KUNT U HET VOLLEDIGE, ONGEBRUIKTE PRODUCT RETOURNEREN.

1. SOFTWARE VAN DERDEN. De Software kan, naast merksoftware van HP ("HP Software") software bevatten onder licenties van derden ("Software van derden" en "Licentie van derden"). Alle Software van derden wordt aan u in licentie gegeven volgens de algemene voorwaarden van de bijbehorende Licentie van derden. Meestal bevindt de Licentie van derden zich in een bestand met een naam als license.txt. Neem contact op met HP ondersteuning als u geen Licentie van derden kunt vinden. Als de Licenties van derden licenties bevatten met betrekking tot de beschikbaarheid van broncode (zoals de GNU General Public License) en de bijbehorende broncode niet bij de Software is inbegrepen, raadpleegt u de pagina's met productondersteuning op de website van HP (hp.com) voor informatie over het verkrijgen van dergelijke broncode.

2. LICENTIERECHTEN. Als u akkoord gaat met alle voorwaarden van deze LVE, heeft u de volgende rechten:

a. Gebruik. HP verleent u een licentie tot Gebruik van één exemplaar van de HP Software. "Gebruik" betekent het installeren, kopiëren, opslaan, laden, uitvoeren, weergeven of anderszins gebruiken van de HP Software. U mag de HP Software niet wijzigen of enige licentie- of controlevoorziening van de HP Software uitschakelen. Als deze Software door HP is geleverd voor Gebruik met een imaging- of printproduct (bijvoorbeeld als de Software een printerstuurprogramma, firmware of add-on is), mag de HP Software uitsluitend worden gebruikt met dit product (het "HP Product"). In de Gebruikersdocumentatie vindt u mogelijk andere beperkingen van het Gebruik. U mag voor Gebruik geen onderdelen van de HP Software scheiden. U bent niet gerechtigd om de HP Software te distribueren.

b. Kopiëren. Uw recht tot kopiëren betekent dat u voor archivering of backups kopieën mag maken van de HP Software, op voorwaarde dat elke kopie alle originele eigendomsvermeldingen van de HP Software bevat en uitsluitend wordt gebruikt voor backupdoeleinden.

3. UPGRADES. Voor het Gebruik van HP Software die door HP is geleverd als upgrade, update of aanvulling (gezamenlijk "Upgrade"), moet u eerst over een licentie beschikken van de originele HP Software waarvan HP heeft aangegeven dat deze in aanmerking komt voor de Upgrade. Voor zover de Upgrade de originele HP Software vervangt, mag u die HP Software niet langer gebruiken. Deze LVE is van toepassing op elke Upgrade, tenzij HP bij de Upgrade andere voorwaarden levert. In geval van een tegenstrijdigheid tussen deze LVE en zulke andere voorwaarden, zijn de andere voorwaarden van toepassing.

4. OVERDRACHT.

a. Overdracht aan derden. De aanvankelijke eindgebruiker van de HP Software mag de HP Software eenmalig overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht zal alle onderdelen, media, Gebruikersdocumentatie, deze LVE en, indien van toepassing, het Certificaat van echtheid omvatten. De overdracht mag geen indirecte overdracht zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die de overgedragen Software zal ontvangen akkoord gaan met deze LVE. Bij overdracht van de HP Software wordt uw licentie automatisch beëindigd.

b. Beperkingen. U mag de HP Software niet verhuren, leasen of uitlenen, of de HP Software gebruiken voor commerciële timesharing of bureaugebruik. U mag de HP Software niet in sublicentie geven, toewijzen of anderszins overdragen anders dan uitdrukkelijk is geregeld in deze LVE.

5. EIGENDOMSRECHTEN. Alle intellectuele eigendomsrechten in de Software en Gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of haar leveranciers en worden beschermd door de wet, inclusief toepasselijke auteursrechten, handelsgeheimen, patenten en handelsmerkwetten. U bent niet gerechtigd enige productidentificatie, mededeling over auteursrecht, of eigendomsbeperking uit de Software te verwijderen.

6. BEPERKING VAN REVERSE ENGINEERING. U mag de HP Software niet onderwerpen aan reverse engineering, decompilatie of disassemblage, tenzij dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

7. INSTEMMING MET GEBRUIK VAN GEGEVENS. HP en haar gelieerde ondernemingen mogen technische gegevens verzamelen en gebruiken die u levert in relatie tot (i) uw Gebruik van de Software of het HP Product of (ii) het bieden van ondersteuning met betrekking tot de Software of het HP Product. Op al deze gegevens is het privacybeleid van HP van toepassing. HP zal deze gegevens niet gebruiken in een vorm waarin u persoonlijk herkenbaar bent, tenzij dit nodig is om uw Gebruik te verbeteren of ondersteuning te verlenen.

8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. Niettegenstaande enige schade die u zou kunnen oplopen, is de volledige aansprakelijkheid van HP en haar leveranciers onder deze LVE en uw volledige verhaalbaarheid onder deze LVE beperkt tot het feitelijk door u betaalde bedrag voor het Product, met een minimum van vijf dollar (USD 5). VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN OP GROND VAN TOEPASSELIJK RECHT, KUNNEN HP OF HAAR LEVERANCIERS IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ENIGE SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT WINSTVERLIES, GEGEVENSVERLIES, ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN, PERSOONLIJK LETSEL, OF INBREUK OP PRIVACY) DIE OP ENIGE WIJZE IS GERELATEERD AAN HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SOFTWARE, ZELFS INDIEN HP OF ENIGE LEVERANCIER IS GEWAARSCHUWD VOOR DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE EN ZELFS ALS DE BOVENGENOEMDE VERHAALMOGELIJKHEID NIET HET BEOOGDE DOEL HEEFT BEREIKT. In bepaalde landen/regio's of andere rechtsgebieden is het uitsluiten of beperken van incidentele of gevolgschade niet toegestaan, zodat bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

9. AMERIKAANSE OVERHEIDSORGANISATIES. Indien u een Amerikaanse overheidsorganisatie bent, worden, in overeenstemming met FAR 12.211 en FAR 12.212, Commerciële computersoftware, Documentatie bij computersoftware en Technische gegevens voor commerciële artikelen in licentie gegeven onder de van toepassing zijnde commerciële licentieovereenkomst van HP.

10. NALEVING VAN EXPORTWETTEN. U dient zich te houden aan alle wetten, regels en vereisten (i) die van toepassing zijn op de export of import van de Software, of (ii) die het Gebruik van de Software beperken, waaronder beperkingen met betrekking tot de verspreiding van nucleaire, chemische of biologische wapens.

11. VOORBEHOUD VAN RECHTEN. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend in deze LVE, blijven voorbehouden aan HP en haar leveranciers.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Herz. 11/06

Garantieservice voor reparaties door de klant

Voor apparaten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en krijgt u grotere flexibiliteit in het vervangen van kapotte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen die standaard niet door HP worden vervangen. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor reparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor reparatie door de klant zelf. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder bijkomende kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw apparaat.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging zullen de CSR-onderdelen de volgende werkdag worden bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig hebt, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, staat vermeld of een kapot onderdeel naar HP moet worden teruggestuurd. Wanneer u wordt verzocht het kapotte onderdeel aan HP te retourneren, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het kapotte onderdeel moet met bijbehorende documentatie in de meegeleverde verpakking worden opgestuurd. Wanneer u het kapotte onderdeel niet opstuurt, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij reparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten, en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantondersteuning

Tijdens de garantieperiode kunt u gebruik maken van de gratis telefonische ondersteuning voor uw land/regio

Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/.

Zorg dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt.

24-uurs ondersteuning via internet

www.hp.com/support/cljcp5220series

Ondersteuning voor de producten die u op een Macintosh-computer gebruikt

www.hp.com/go/macosex

Download hulpprogramma's, drivers en digitale informatie

www.hp.com/go/cljcp5220series_software

Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen

www.hp.com/go/carepack

Het product opnieuw verpakken

Als het product moet worden verplaatst of naar een andere locatie moet worden vervoerd, voert u de volgende procedure uit om het opnieuw te verpakken.

- △ **VOORZICHTIG:** Schade tijdens het vervoer als gevolg van onvoldoende verpakking is voor de verantwoordelijkheid van de klant. Het product moet tijdens het vervoer rechtop blijven staan.
- △ **VOORZICHTIG:** Het is *erg belangrijk* dat u de inktcartridges verwijdt voordat u het apparaat verzendt. Achtergebleven printcartridges in het product zullen lekken tijdens het transport en toner door het hele product verspreiden.

Als u beschadiging van de printcartridges wilt voorkomen, moet u de rollen niet aanraken en dient u de cartridges in de originele verpakking te bewaren, of zodanig dat ze niet aan licht wordt blootgesteld.

1. Verwijder de vier printcartridges stuur deze afzonderlijk.



OPMERKING: Bescherm de blootliggende trommels van de printcartridges met de verpakkingshoezen en beschermkapjes van de vervangende cartridges.

2. Gebruik zo mogelijk de oorspronkelijke doos en verpakkingsmaterialen. Als u het verpakkingsmateriaal al hebt weggegooid, kunt u contact opnemen met een plaatselijke verzenddienst voor informatie over het opnieuw verpakken van het product. U kunt het beste de apparatuur verzekeren voordat u deze verzendt.

Serviceformulier

WIE STUURT HET PRODUCT TERUG?

Datum:

Contactpersoon:

Telefoon:

Tweede contactpersoon:

Telefoon:

Retouradres:

Speciale verzendinstructies:

WAT VERSTUURT U?

Modelnaam:

Modelnummer:

Serienummer:

Stuur eventuele relevante afdrukken mee. Stuur GEEN accessoires (handleidingen, reinigingsmiddelen, enzovoort) mee die niet nodig zijn voor de reparatie.

ZIJN DE PRINTCARTRIDGES VERWIJDERD?

Deze moeten zijn verwijderd voordat u de printer opstuurt, tenzij dit door een mechanisch probleem onmogelijk is.

☐ Ja.

☐ Nee, ik kan de printcartridges niet verwijderen.

WAT MOET ER WORDEN GEDAAN? (Geef zo nodig uitleg op een apart blad.)

1. Beschrijf de bijzonderheden van de storing. (Wat was de storing? Wat was u aan het doen toen de storing optrad? Welke software gebruikte u? Kan de storing worden gereproduceerd?)

2. Met welke tussentijd treedt de storing op als deze zich zo nu en dan voordoet?

3. Als het product op een van de volgende apparaten is aangesloten, geeft u de fabrikant en het modelnummer op.

Computer:

Modem:

Netwerk:

4. Aanvullende opmerkingen:

HOE WILT U DE KOSTEN VAN DE REPARATIE VOLDOEN?

☐ Onder garantie

Aanschaf/ontvangstdatum:

(Aankoopbon of ontvangstbewijs met originele ontvangstdatum bijvoegen.)

☐ Nummer onderhoudscontract:

☐ Inkoopordernummer:

Met uitzondering van service onder contract en garantie moet een verzoek om service vergezeld zijn van een inkoopordernummer en/of de handtekening van een bevoegde persoon. Als standaardreparatiekosten niet van toepassing zijn, is een minimale inkooporder vereist. Informatie over standaard reparatiekosten kunt u verkrijgen bij een officiële reparatiecentrum van HP.

Handtekening bevoegde persoon/functionaris:

Telefoon:

Factuuradres:

Speciale factureringsinstructies:

C Specificaties

- [Fysieke specificaties](#)
- [Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)

Fysieke specificaties

Tabel C-1 Fysieke specificaties

Product	Gewicht	Diepte	Breedte	Gewicht
HP Color LaserJet Professional CP5220-serie-printer	338 mm (13,3 inch)	588 mm (23,1 inch)	545 mm (21,5 inch)	Zonder printcartridges: 31,5 kg (69,5 lb) Met printcartridges: 38,9 kg (85,7 lb)

Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies

Raadpleeg www.hp.com/go/cljcp5220_regulatory voor recente informatie.

Omgevingsspecificaties

Tabel C-2 Specificaties voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15° tot 27°C (59° tot 80,6°F)	10° tot 30°C (50° tot 86°F)
Vochtigheid	20 tot 60% relatieve vochtigheid (RH)	10% to 80% relatieve vochtigheid (RH)
Hoogte	Niet van toepassing	0 tot 3048 m (0 tot 10.000 voet)



OPMERKING: Deze waarden zijn op voorlopige gegevens gebaseerd. Raadpleeg www.hp.com/support/cljcp5220series voor recente informatie.

D Overheidsinformatie

- [FCC-voorschriften](#)
- [Milieuvriendelijke producten](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Veiligheidsverklaringen](#)

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de beperkingen voor een elektronisch apparaat van Klasse B, conform Deel 15 van de FCC-voorschriften. De limieten moeten in een woonomgeving een redelijke bescherming bieden tegen storing. Deze apparatuur produceert en gebruikt energie in het radiofrequentiegebied en kan deze uitstralen. Als dit apparaat niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot ernstige storing van de radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat in bepaalde situaties geen storing zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke storing in radio- of televisie-ontvangst veroorzaakt, hetgeen kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer aan te zetten, kan de gebruiker proberen deze storing op te heffen op een of meer van de volgende manieren:

- Verplaats de ontvangstantenne of richt deze anders.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere stroomkring dan die waarop het ontvangstapparaat is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio- en TV-monteur.



OPMERKING: Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk door Hewlett-Packard zijn goedgekeurd, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om met deze apparatuur te werken, tenietdoen.

Om te voldoen aan de limieten voor apparaten uit de klasse B zoals gesteld in Deel 15 van de FCC-voorschriften, is het gebruik van een afgeschermd interfacekabel verplicht.

Milieuvriendelijke producten

Milieubescherming

Hewlett-Packard Company spant zich in om op milieuvriendelijke wijze kwalitatief hoogstaande producten te leveren. Het ontwerp van dit product bevat dan ook diverse kenmerken die de effecten op het milieu beperken.

Ozonproductie

Dit product brengt geen meetbaar ozongas (O₃) voort.

Lager energieverbruik

In de sluimermodus loopt het stroomverbruik aanzienlijk terug. Dit bespaart natuurlijke bronnen en geld, zonder dat de prestaties van dit product worden beïnvloed. Zie het blad met productgegevens of specificaties om vast te stellen wat de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus is. Een lijst met gekwalificeerde producten is ook te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Tonerverbruik

Met de EconoMode wordt aanmerkelijk minder toner verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridge wordt verlengd.

Papierverbruik

De handmatige/optionele functie voor automatisch dubbelzijdig afdrukken en de functie n-per-vel (meerdere pagina's afgedrukt op één pagina) van dit product verminderen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen.

Plastic onderdelen

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de levensduur van het product beter kan worden bepaald hoe de plastics moeten worden afgevoerd.

HP LaserJet-afdrukbenodigdheden

U kunt uw HP LaserJet-printcartridges na gebruik gemakkelijk en gratis inleveren bij HP Planet Partners. Bij elke nieuwe HP LaserJet-printcartridge en elk benodigdhedenpakket treft u meertalige instructies en informatie aan over het programma. U helpt de belasting van het milieu verder te verkleinen door meerdere cartridges tegelijk op te sturen in plaats van afzonderlijk.

HP spant zich in om inventieve, hoogwaardige producten en diensten te leveren op een milieuvriendelijke manier. Dit geldt voor zowel productontwerp en vervaardiging als distributie, klantgebruik en recycling. Als u deelneemt aan het programma HP Planet Partners, bent u verzekerd dat uw HP LaserJet-printcartridges op een veilig manier worden gerecycled. De oude materialen, zoals plastic en metaal worden verwerkt en gebruikt voor nieuwe producten om zo te voorkomen dat miljoenen tonnen afval op afvalstortplaatsen terecht komt. Deze cartridge wordt gerecycled en hergebruikt in nieuwe producten en wordt daarom niet aan u geretourneerd. Dank u voor uw milieubewustzijn!

 **OPMERKING:** Gebruik het retouretiket alleen om originele HP LaserJet-printcartridges in te leveren. Gebruik dit etiket niet voor het opsturen van HP inkjet-cartridges, cartridges van andere leveranciers, nagevulde of hergebruikte cartridges of retourzendingen onder garantie. Ga voor meer informatie over het hergebruik van uw HP inkjet-cartridge naar www.hp.com/recycle.

Instructies voor retourneren en recyclen

Verenigde Staten en Puerto Rico

Het etiket dat is bijgesloten in de doos van de HP LaserJet-tonercartridge, kunt u gebruiken voor het retourneren en recyclen van een of meer HP LaserJet-printcartridges na gebruik. Volg de onderstaande instructies die van toepassing zijn.

Inleveren van meerdere items (meer dan één cartridge)

1. Verpak elke HP LaserJet-printcartridge in de originele doos en zak.
2. Bind de dozen aan elkaar met touw of tape. Het pakket mag maximaal 31 kilo wegen.
3. Gebruik één vooruitbetaald verzendingsetiket.

OF

1. Als u een geschikte doos hebt, kunt u die gebruiken of vraag een gratis speciale doos aan op www.hp.com/recycle (kan maximaal 31 kilo aan HP LaserJet-printercartridges bevatten). U kunt ook bellen naar 1-800-340-2445.
2. Gebruik één vooruitbetaald verzendingsetiket.

Enkele retourzendingen

1. Verpak de HP LaserJet-printcartridge in de originele doos en zak.
2. Plak het verzendingsetiket op de voorkant van de doos.

Verzenden

Geef elk pakket met HP LaserJet-printercartridges die voor recycling zijn bestemd mee aan UPS bij de volgende levering of de volgende keer dat zij pakketten komen afhalen. U kunt het pakket ook naar een erkend UPS-inleverpunt brengen. Bel 1-800-PICKUPS of ga naar www.ups.com voor het dichtstbijzijnde inleverpunt van UPS. Als u het pakket opstuurt via de post, breng het dan naar een postkantoor of -agentschap. Ga voor meer informatie of het bestellen van extra etiketten of verzendozen naar www.hp.com/recycle of bel 1-800-340-2445. Wanneer u UPS verzoekt uw pakket op te halen, wordt hiervoor het normale tarief in rekening gebracht. Deze informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Inwoners van Alaska en Hawaï

gebruik het UPS-etiket niet. Bel 1-800-340-2445 voor informatie en instructies. De U.S. Postal Service levert gratis services voor het terugsturen van cartridges volgens een overeenkomst met HP voor Alaska en Hawaï.

Inzameling buiten de V.S.

Als u wilt deelnemen aan het inzamel- en recycleprogramma HP Planet Partners, volgt u de eenvoudige aanwijzingen in de recyclinggids (te vinden in de verpakking van uw nieuwe benodigdheden) of gaat u

naar www.hp.com/recycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over de inzameling van uw HP LaserJet-printerbenodigdheden.

Materiaalbeperingen

Aan dit HP-product is geen kwik toegevoegd.

Dit HP product bevat geen accu.

Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het gewone afval mag worden weggeworpen. In plaats hiervan dient u afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De aparte inzameling en recycling van afgedankte apparatuur zorgt ervoor dat de natuurlijke hulpbronnen behouden blijven en dat de apparatuur zonder nadelige invloed op de gezondheid en het milieu voor hergebruik kan worden verwerkt. Voor meer informatie over het inleveren van apparatuur voor recyclingdoeleinden kunt u contact opnemen met uw gemeente, de uitvoerende dienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.



Chemische stoffen

Het beleid van HP is erop gericht om klanten informatie te verstrekken over de chemische stoffen die zich in de producten bevinden, in overeenstemming met wettelijke verplichtingen zoals REACH (Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie voor dit apparaat vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart)

Material Safety Data Sheets (MSDS, gegevensbladen materiaalveiligheid) voor benodigdheden die chemische stoffen bevatten (bijvoorbeeld toner) kunt u verkrijgen door naar de website van HP te gaan: www.hp.com/go/msds of www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Meer informatie

Meer informatie over onderwerpen met betrekking tot het milieu:

- Milieuprofielblad voor dit product en andere verwante producten van HP
- Inzet van HP voor het milieu
- Het milieubeheersysteem van HP
- Het retournerings- en recycleprogramma van HP voor verbruikte producten
- Material Safety Data Sheets (chemiekaarten)

Ga naar www.hp.com/go/environment of www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Conformiteitsverklaring

volgens ISO/IEC 17050-1 en EN 17050-1, BOISB-0805-00-rel.1.0

Naam fabrikant: Hewlett-Packard Company
Adres fabrikant: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

verklaart, dat het product

Productnaam: HP Color LaserJet Professional CP5220-serie
Wettelijk modelnummer:²⁾ BOISB-0805-00

Productopties: Inclusief: CE860A – Optionele invoerlade voor 500 vel
Toner cartridges: Alle
CE740A, CE741A, CE742A, CE743A

conform de volgende productspecificaties:

VEILIGHEID: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Klasse 1 Laser-/LED-product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Klasse B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Titel 47 CFR, Deel 15 Klasse B / ICES-003, Uitgave 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Aanvullende informatie:

Het product voldoet aan de vereisten van EMC-richtlijn 2004/108/EEC en laagspanningsrichtlijn 2006/95/EEC en is voorzien van het
bijbehorende CE-keurmerk .

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. Gebruik ervan is alleen toegestaan op de volgende voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet enige ontvangen storing accepteren, waaronder storing die een ongewenste werking kan veroorzaken.

1) Het product is getest in een typische configuratie met Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

2) Om aan de wettelijke vereisten te voldoen, is aan deze producten een wettelijk modelnummer toegekend. U moet dit nummer niet verwarren met de productnamen of de productnummers.

Boise, Idaho 83713, VS

Januari 2009

Alleen voor onderwerpen met betrekking op regelgeving:

Ondersteuning Europa Uw plaatselijk verkoopkantoor van HP of Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,
Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Duitsland, (Fax: +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>
Ondersteuning VS Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, VS,
(Telefoonnummer: 208-396-6000)

Veiligheidsverklaringen

Laserverklaring

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft een aantal voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn gefabriceerd na 1 augustus 1976. Het opvolgen van deze voorschriften is verplicht voor producten die worden verkocht binnen de VS. Het apparaat is goedgekeurd als een Klasse 1-laserproduct volgens de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse DHHS (Department of Health and Human Services) conform de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen het apparaat tot stand komt, volledig binnen de beschermende behuizing en externe kleppen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van een normaal functioneren ontsnappen.

- △ **WAARSCHUWING!** Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van wijzigingen of het uitvoeren van andere procedures dan beschreven in deze gebruikershandleiding, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Canadese DOC-voorschriften

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI-verklaring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境でを使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instructies voor netsnoer

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productetiket. Het product maakt gebruik van 100-127 V wisselspanning of 220-240 V wisselspanning en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het product en op een geaard stopcontact.

- △ **VOORZICHTIG:** Gebruik uitsluitend het netsnoer dat bij het product is geleverd om mogelijke schade aan het product te voorkomen.

Netsnoerverklaring (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC-verklaring (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet Professional CP5220 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Professional CP5220 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteesta käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabel met chemicaliën (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Index

Symbolen en getallen

<Kleur> op verkeerde plaats,
foutbericht 101

A

aangepaste
papierformaatinstellingen
Macintosh 31
aantal pagina's 9
aan-uitknop 5
aan-uitschakelaar 5
accessoires
bestellen 138
accessoirestatuspagina 9
achtergrond, grijs 123
achterklep, lokaliseren 6
afbeeldingskwaliteit
afdrukken, problemen
oplossen 121
HP ImageREt 3600 70
HP ToolboxFX-instellingen 81
afdrukdichtheid, instellingen 81
afdrufout, foutbericht 105
Afdrukinstellingen (tabblad), HP
ToolboxFX 82
afdrukken
problemen oplossen 130
afdrukken (tabblad), geïntegreerde
webserver 86
afdrukken in grijstinten 66
afdrukken op beide zijden
Windows 62
afdrukkwaliteit
archiefinstelling 15
HP ImageREt 3600 70
HP ToolboxFX-instellingen 81
pagina
Probleemoplossing 128
problemen oplossen 121

afdrukmetaal
aangepast formaat, Macintosh-
instellingen 31
eerste pagina 31
gekreukeld 125
gekruld, problemen
oplossen 125
HP ToolboxFX-instellingen 79
ondersteund 49
ondersteunde formaten 49
pagina's per vel 32
papierkrulinstellingen 15
specificaties 139
standaardinstellingen 11, 80
afdrukmetaal plaatsen
foutberichten 108
afdrukmetaalstoringen. *Zie*
storingen
afdrukmodi, uitgebreide
HP ToolboxFX-instellingen 81
afdrukmotor, reinigen 96
afdrukstand
instelling, Windows 62
afdraktaak annuleren 60
afmetingen,
productspecificaties 154
afvalverwerking, einde van
levensduur 161
akoestische specificaties 155
Algemene beschermingsfout -
Uitzondering OE 132
alternatieve modus voor
briefpapier 63
antivervalsing,
benodigdheden 87
apparaat, foutbericht 105
apparaten zoeken via het
netwerk 38
archiefinstelling 15

automatisch doorgaan
gebruik 88
automatische crossover
instellen 44
automatische crossover,
instellen 16

B

bak, uitvoer
capaciteit 4
banden, problemen
oplossen 123
bedieningspaneel
automatische crossover,
instellen 44
berichten, problemen
oplossen 101
instellingen 21, 28
IP-adres weergeven,
instelling 44
lampjes en knoppen 8
lokaliseren 5
Menu Rapporten 9
Menu Service 15
menustructuur, afdrukken 9
Menu Systeeminstellingen 11
menu's 9
Netwerkconfiguratiemenu 16
netwerkservices, instelling,
IPv4, IPv6 44
standaardwaarden herstellen,
netwerkinstellingen 45
standaardwaarden herstellen,
productinstellingen 109
taal 11
beeldkwaliteit
afdrukken, problemen
oplossen 121
archiefinstelling 15

- benodigdheden
 - bestellen 82, 83, 137, 138
 - foutberichten 108
 - hergebruiken 159
 - leeg of bijna leeg, instellingen 14
 - niet van HP 87
 - onderdeel op verkeerde plaats, foutbericht 101
 - status, weergeven met HP ToolboxFX 76
 - transportvergrendeling, foutbericht 106, 108
 - vervalste 87
 - vervang, bericht 108
- benodigdheden bestellen websites 137
- benodigdheden niet van HP 87
- benodigdheden vervangen., bericht 108
- berichten, bedieningspaneel 101
- bestellen
 - benodigdheden en accessoires 138
- besturingssystemen, netwerken 36
- besturingssystemen, ondersteund 4
- bewaren
 - product 155
- BOOTP 41
- briefhoofdpapier, plaatsen 63

C

- Canadese DOC-voorschriften 163
- capaciteit
 - uitvoerbak 4
- cartridges
 - garantie 144
 - niet van HP 87
 - opslag 87
 - pagina status benodigdheden 9
- cartridges, print-
 - Macintosh-status 34
- configuratiepagina 9, 40
- configureren van het product, Macintosh 29
- conformiteitsverklaring 162

- contrast
 - afdrukdichtheid 81
- controlelijst
 - voor het oplossen van problemen 100

D

- demopagina 9
- DHCP 41
- dichtheidsinstellingen 81
- DIMM's
 - installatie controleren 96
 - installeren 92
- documentatie 139
- documenten schalen
 - Macintosh 31
 - Windows 62
- dots per inch (dpi)
 - specificaties 4
- dpi (dots per inch)
 - HP ImageREt 3600 70
 - specificaties 4
- driverinstellingen voor Macintosh watermerken 32
- drivers
 - gebruikspagina 9
 - instellingen 21, 22, 28, 29
 - instellingen van Macintosh 31
 - Macintosh, problemen oplossen 133
 - meegeleverd 4
 - ondersteunde 19
 - snelkoppelingen (Windows) 61
 - universeel 20
 - voorinstellingen (Macintosh) 31
 - Windows, openen 61
- drukfout, foutbericht 105
- dubbelzijdig afdrukken
 - Windows 62
- duplex afdrukken
 - Windows 62

E

- een afdruktaak annuleren 60
- een afdruktaak onderbreken 60
- een afdruktaak stoppen 60
- eerste pagina
 - ander papier gebruiken 31

- E-mailwaarschuwingen, tabblad, HP ToolboxFX 77
- e-mailwaarschuwingen
 - instellen 76
- Energy Star 4
- EPS-bestanden, problemen oplossen 134
- Europese Unie, afvalverwerking 161
- exemplaren, aantal Windows 63
- externe firmware-upgrades informatie 97

F

- fabrieksinstellingen herstellen 15
- Finse verklaring ten aanzien van laserveiligheid 165
- firmware
 - informatie over upgrades 97
- firmware-upgrade
 - informatie 97
- formaat van documenten wijzigen
 - Macintosh 31
 - Windows 62
- formaten, afdruk materiaal
 - standaardinstelling 11
- foutberichten, bedieningspaneel 101
- fouten
 - software 131
- fraudelijk 87
- functies 4
- fuser
 - fouten 103
 - storingen 112
- fysieke specificaties 154

G

- garantie
 - licentie 145
 - printcartridges 144
 - product 142
 - reparaties door klant zelf 148
- gateways 42
- geavanceerde afdrুকopties
 - Windows 63
- gebruikspagina 9
- gegolfd papier, problemen oplossen 125

- geheugen
 - foutberichten 106
 - inbegrepen 2
 - inschakelen 96
 - installatie controleren 96
 - installeren 92
 - specificaties 4
 - toevoegen 92
- geïntegreerde webserver
 - openen 84
 - Systeem, tabblad 86
 - tabblad Afdrukken 86
 - tabblad Netwerken 86
 - tabblad Status 85
- gekantelde pagina's 125
- gekleurde tekst
 - zwart afdrukken 63
- gekruld afdruk materiaal 125
- geleverde batterijen 161
- grijsschaal
 - problemen oplossen 126
- grijze achtergrond, problemen oplossen 123

H

- helderheid
 - vervaagde afdruk, problemen oplossen 122
- Help, tabblad, HP ToolboxFX 78
- hergebruiken 159
- herhaalde problemen, problemen oplossen 126
- hoogte, specificaties 155
- HP fraudelijn 87
- HP ImageREt 3600 70
- HP-klantondersteuning 149
- HP ToolboxFX
 - Afdrukinstellingen, tabblad 82
 - beschrijving 25
 - dichtheidsinstellingen 81
 - downloaden 25
 - E-mailwaarschuwingen, tabblad 77
 - Help, tabblad 78
 - informatie 75
 - Microsoft Office, basiskleurenpalet, afdrukken 68
 - Netwerkinstellingen, tabblad 82

- ondersteunde
 - besturingssystemen 25
- ondersteunde browsers 25
- openen 75
- Pagina Probleemoplossing
 - afdrukkwaliteit 128
- Productgegevens, tabblad 77
- Status, tabblad 76
- Systeeminstellingen, tabblad 79, 81
- Tabblad Waarschuwingen 77
- HP Universal Print Driver 20
- HP Web Jetadmin 24

I

- ImageREt 3600 4, 70
- informatiepagina's
 - configuratie 40
 - netwerkoverzicht 40
- installatie ongedaan maken, Macintosh-software 28
- instellingen
 - configuratiepagina 40
 - drivers 22, 29
 - herstellen, standaardinstellingen 15
 - HP ToolboxFX 79, 82
 - kleur 70
 - Menu Systeeminstellingen 11
 - netwerkoverzicht 40
 - netwerkrapport 9
 - prioriteit 21, 28
 - voorinstellingen van driver (Macintosh) 31
- instellingen van de Macintosh-driver
 - tabblad Services 34
- Interfacepoorten
 - beschikbare typen 4
- IP-adres
 - BOOTP 41
 - Macintosh, problemen oplossen 133
 - overzicht 41
 - protocollen, ondersteund 38

J

- Jetadmin, HP Web 24

K

- kabels
 - netwerkverbinding maken 35
 - USB, problemen oplossen 130
 - USB-verbinding maken 35
- kalibreren, kleur 13, 81, 129
- klantondersteuning
 - serviceformulier 151
- klantondersteuning online 149
- kleur
 - aanpassen 66
 - beheren 66
 - beperken 13
 - HP ImageREt 3600 70
 - kalibreren 13, 81, 129
 - Macintosh-instellingen 33
 - Microsoft Office, basiskleurenpalet 68
 - Neutrale grijstinten 66
 - overeenstemmen 68
 - problemen oplossen 126
 - randinstelling 66
 - sRGB 67, 70
- kleuren
 - afdruk vs. beeldscherm 68
- kleurenafdruk
 - in grijstinten 66
- kleurthema's 67
- knoppen, bedieningspaneel 8
- Koreaanse EMC-verklaring 164
- kreukels, problemen oplossen 125
- kwaliteit
 - afdrukken, problemen oplossen 121
 - archiefinstelling 15
 - HP ImageREt 3600 70
 - HP ToolboxFX-instellingen 81
- kwikvrij product 161

L

- lade
 - capaciteiten 51
 - gewichten afdruk materiaal 51
 - ondersteunde typen afdruk materiaal 51

- lade 1
 - instellingen 11
 - storingen 116
 - Lade 1
 - lokaliseren 5
 - vullen 55
 - lade 2
 - capaciteit 5
 - lokaliseren 5
 - storingen 118
 - Lade 2
 - instellingen 11
 - vullen 55
 - lade 3
 - capaciteit 5
 - lokaliseren 5
 - storingen 119, 120
 - laden
 - capaciteit 4
 - dubbelzijdig afdrukken 33
 - inbegrepen 2
 - instellingen 11, 80
 - laden, foutberichten 108
 - lokaliseren 5
 - lampjes, bedieningspaneel 8
 - land/regio van oorsprong 6
 - lege pagina's, problemen oplossen 130
 - lettertypen
 - DIMM's, installeren 92
 - EPS-bestanden, problemen oplossen 134
 - lijsten, afdrukken 9
 - licentie, software 145
 - lichte afdruk, problemen oplossen 122
 - liggende afdrukstand
 - instelling, Windows 62
 - lijnen, problemen oplossen
 - afgedrukte pagina's 123
 - logbestand 76
 - log kleurgebruik 10
 - losse toner,
 - probleemoplossing 123
- M**
- Macintosh
 - Configureer de
 - productsoftware 29
 - driverinstellingen 29, 31
 - drivers, problemen oplossen 133
 - formaat van documenten
 - wijzigen 31
 - ondersteunde
 - besturingssystemen 28
 - ondersteuning 149
 - problemen oplossen 133
 - software 28
 - software verwijderen 28
 - USB-kaart, problemen oplossen 134
 - Macintosh-driverinstellingen
 - aangepast papierformaat 31
 - materiaalbeperkingen 161
 - Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart) 161
 - meerdere pagina's per vel
 - Windows 62
 - menu's, bedieningspaneel
 - gebruiken 9
 - menustructuur, afdrukken 9
 - Netwerkconfiguratie 16
 - Rapporten 9
 - Service 15
 - Systeeminstellingen 11
 - Menu Rapporten 9
 - Menu Service 15
 - Menu Systeeminstellingen 11
 - Microsoft Office, basiskleurenpalet, afdrukken 68
 - milieuvriendelijke functies 3
 - milieuvriendelijke producten 159
 - modelnummer 6
- N**
- netwerk
 - apparaten zoeken 38
 - besturingssystemen,
 - ondersteund 36
 - configuratiepagina 9
 - configureren 40
 - DHCP 41
 - gateways 42
 - geïntegreerde webserver,
 - toegang 84
 - instellingen 16
 - instellingenrapport 9
 - IP-adres 41, 42
 - ondersteunde modellen 2
 - protocollen, ondersteund 38
 - TCP/IP 41
 - wachtwoord, instellen 78
 - netwerkconfiguratiemenu 16
 - netwerken
 - subnetten 42
 - netwerken (tabblad), geïntegreerde
 - webserver 86
 - netwerkinstellingen (tabblad), HP
 - ToolboxFX 82
 - netwerkoverzicht 40
 - netwerkpoot
 - beschikbaar type 4
 - lokaliseren 6
 - verbinding maken 35
 - netwerkservices
 - instelling, IPv4, IPv6 44
 - neutrale grijstinten 66
 - n op een vel afdrukken 32
 - n per vel afdrukken
 - Windows 62
- O**
- omgevingsspecificaties 155
 - omslagbladen 31, 61
 - onderdeelnummers 139
 - ondersteunde
 - afdrukmaterialen 49
 - ondersteunde
 - besturingssystemen 18, 28
 - ondersteuning
 - online 63, 83, 149
 - serviceformulier 151
 - Ongeldige bewerking, fouten 132
 - Ongeldig stuurprogramma,
 - foutbericht 107
 - online ondersteuning 149
 - opslaan
 - printcartridges 87
 - overeenstemmen, kleuren 68
- P**
- pag. te complex, foutbericht 105
 - pagina's
 - geen afdrukken 130
 - gekanteld 125
 - langzaam afdrukken 130
 - leeg 130
 - pagina's per minuut 2, 4

- pagina's per vel
 - Windows 62
 - paginavolgorde, wijzigen 63
 - papier
 - aangepast formaat, Macintosh-instellingen 31
 - aangepast formaat, selecteren 61
 - eerste en laatste pagina, ander papier gebruiken 61
 - eerste pagina 31
 - formaat, selecteren 61
 - gekreukeld 125
 - gekruld, problemen oplossen 125
 - HP ToolboxFX-instellingen 81
 - omslagbladen, ander papier gebruiken 61
 - ondersteunde formaten 49
 - pagina's per vel 32
 - papierkrulinstellingen 15
 - soort, selecteren 61
 - specificaties 139
 - standaardinstellingen 11, 80
 - papier, bestellen 138
 - papierkrul
 - instellingen 15
 - papierstoringen
 - aantal bijhouden 9
 - papierstoringen lade #
 - foutberichten 107
 - PCL-drivers
 - universeel 20
 - PCL-instellingen,
 - HP ToolboxFX 82
 - PCL-lettertypen 9
 - plaats toebeh., bericht 107
 - Planet Partners-programma 159
 - poorten
 - beschikbare typen 4
 - problemen oplossen
 - Macintosh 134
 - PostScript-instellingen,
 - HP ToolboxFX 82
 - printcartridges
 - foutberichten 108
 - garantie 144
 - gebruiken als toner op is 88
 - hergebruiken 159
 - leeg of bijna leeg,
 - instellingen 14
 - Macintosh-status 34
 - niet van HP 87
 - opslag 87
 - pagina status
 - benodigdheden 9
 - status, weergeven met
 - HP ToolboxFX 76
 - vervang, bericht 108
 - vervangen 89
 - printcartridges, toegang 5
 - prioriteit, instellingen 21, 28
 - problemen oplossen
 - afdrukkwaliteit 121, 128
 - configuratiepagina, afdrukken 40
 - EPS-bestanden 134
 - gekantelde pagina's 125
 - gekruld afdrukmateriaal 125
 - herhaalde fouten 126
 - kalibratie 129
 - kleur 126
 - kreukels 125
 - lege pagina's 130
 - lijnen, afgedrukte pagina's 123
 - losse toner 123
 - netwerkoverzicht
 - afdrukken 40
 - niet-afgedrukte pagina's 130
 - pagina's worden langzaam afgedrukt 130
 - problemen met
 - Macintosh 133
 - problemen met Windows 132
 - storingen 110
 - tekst 124
 - tonerspatten 122
 - tonervegen 123
 - uitgesmeerde toner 125
 - USB-kabels 130
 - vervaagde afdruk 122
 - problemen oplossen.
 - berichten op
 - bedieningspaneel 101
 - Productgegevens, tabblad,
 - HP ToolboxFX 77
 - productiecode 6
 - productregistratie 83
 - productstatus
 - tabblad Macintosh
 - Services 34
 - protocollen, netwerken 38
 - PS-emulatie drivers 19
 - PS-lettertypen 9
 - punten, probleemoplossing 122
 - punten per inch (dpi)
 - HP ImageREt 3600 70
- R**
- randinstelling 66
 - rapporten, apparaat
 - configuratiepagina 40
 - netwerkoverzicht 40
 - rechterklep
 - storingen 112
 - rechteronderklep
 - storingen 120
 - recycling
 - programma van HP voor retourneren en recycelen van afdrukbenodigdheden 160
 - registratie, product 83
 - reinigen 96
 - reserveonderdelen 139
 - reserveonderdelen en benodigdheden 139
 - resolutie
 - functies 4
 - HP ImageREt 3600 70
 - specificaties 4
 - revisieniveau 6
 - RGB-instellingen 67, 70
- S**
- scheve pagina's 125
 - serienummer 6
 - service
 - informatieformulier 151
 - verpakken, product 150
 - service, foutbericht 105
 - servicepagina 10
 - snelheid
 - afdrukspecificaties 4
 - snelinstellingen 61
 - snelkoppelingen 61
 - software
 - geïntegreerde webserver 24
 - HP ToolboxFX 25, 75

- HP Web Jetadmin 24
- instellingen 21, 28
- licentieovereenkomst
 - software 145
- Macintosh 28
- Macintosh, verwijderen 28
- ondersteunde
 - besturingssystemen 18, 28
- problemen 131
- Windows 17, 25
- soorten, afdruk materiaal
 - HP ToolboxFX-instellingen 81
- spatten, problemen oplossen 122
- speciaal afdruk materiaal
 - richtlijnen 54
- speciaal papier
 - richtlijnen 54
- specificaties
 - documentatie 139
 - elektrische en
 - akoestische 155
 - functies 4
 - fysiek 154
 - model- en serienummer 6
 - omgeving 155
- Spool32, fouten 132
- sRGB-instellingen 67, 70
- staande afdrukstand
 - instelling, Windows 62
- standaardinstellingen,
 - herstellen 15
- standaardwaarden
 - netwerkinstellingen 45
 - productinstellingen 15, 109
- status
 - benodigdheden, rapport
 - afdrukken 9
 - tabblad Macintosh-
 - services 34
 - waarschuwingen,
 - HP ToolboxFX 76
 - weergeven met
 - HP ToolboxFX 76
- status, tabblad,
 - HP ToolboxFX 76
- status (tabblad), geïntegreerde
 - webserver 85

- status benodigdheden, tabblad
 - Services
 - Macintosh 34
 - Windows 63
- storingen
 - fuser 112
 - lade 1 116
 - lade 2 118
 - lade 3 119, 120
 - locaties 110
 - rechterklep 112
 - rechteronderklep 120
 - uitvoerbak 116
 - veelvoorkomende oorzaken
 - van 110
- storing in <locatie>
 - foutberichten 107
- storingsherstel 111
- strepen, problemen
 - oplossen 123
- stroom
 - verbruik 155
- stroomvoorzieningspecificatie
 - s 155
- subnetmasker 42
- subnetten 42
- Systeem (tabblad), geïntegreerde
 - webserver 86
- Systeeminstellingen, tabblad,
 - HP ToolboxFX 81

T

- taal, bedieningspaneel 11
- tabblad Services
 - Macintosh 34
- tabblad Systeeminstellingen,
 - HP ToolboxFX 79
- TCP/IP
 - besturingssystemen,
 - ondersteund 36
 - configureren 41
 - instellingen 16
 - overzicht 41
 - protocolen, ondersteund 38
- technische ondersteuning
 - online 149
 - serviceformulier 151
- tekens, problemen oplossen 124
- tekst, probleemoplossing
 - vervormde tekens 124

- temperatuurspecificaties 155
- toegankelijkheidsfuncties 4
- toner
 - los, problemen oplossen 123
 - spatten, problemen
 - oplossen 122
 - uitsmeren, problemen
 - oplossen 125
 - vegen, problemen
 - oplossen 123
- tonercartridges. *Zie* printcartridges
- tonervegen, problemen
 - oplossen 123
- transportvergrendeling,
 - foutbericht 106, 108
- trapping 66

U

- uitgebreide afdrukmodi
 - HP ToolboxFX-instellingen 81
- uitsmeren, problemen
 - oplossen 125
- uitvoerbak
 - capaciteit 4
 - lokaliseren 5
 - storingen 116
- uitvoer kwaliteit
 - afdrukken, problemen
 - oplossen 121
 - archiefinstelling 15
 - HP ImageREt 3600 70
 - HP ToolboxFX-instellingen 81
- universele printdriver 20
- USB-poort
 - beschikbaar type 4
 - lokaliseren 6
 - problemen oplossen 130
 - problemen oplossen
 - Macintosh 134
 - snelheidinstellingen 15
 - verbinding maken 35

V

- VCCI-verklaring voor Japan 163
- veiligheidsverklaringen 163, 165
- ventilator, foutbericht 104
- verbinding maken
 - netwerk 35
 - USB 35

- verklaring ten aanzien van
 - laserveiligheid 163, 165
- verpakken, product 150
- verticale lijnen, problemen
 - oplossen 123
- vervaagde afdruk 122
- vervalste benodigdheden 87
- verwerken, einde van
 - levensduur 161
- verwijderen, Macintosh-
 - software 28
- verzenden, product 150
- vlekken, problemen
 - oplossen 122
- vochtigheidsspecificaties 155
- voedingsaansluiting,
 - lokaliseren 6
- voorstellingen (Macintosh) 31
- voorklep, lokaliseren 5
- vouwen, problemen
 - oplossen 125
- vullen
 - afdruk materiaal 55
 - papier 55

W

- waarschuwingen
 - weergeven met
 - HP ToolboxFX 77
- waarschuwingen, instellen 76
- waarschuwingen, tabblad,
 - HP ToolboxFX 77
- wachtwoord, netwerk 78
- watermerken
 - Windows 62
- websites
 - benodigdheden bestellen 137
 - fraudemeldingen 87
 - klantondersteuning 149
 - Macintosh
 - klantondersteuning 149
 - Material Safety Data Sheet
 - (MSDS) 161
 - universele printdriver 20
- weergeven van IP adres
 - instellen 44
- werkomgeving, specificaties 155
- Windows
 - driverinstellingen 22

- ondersteunde
 - besturingssystemen 18
- ondersteunde drivers 19
- problemen oplossen 132
- softwareonderdelen 25
- universele printdriver 20

Z

- zwart-wit afdrukken
 - problemen oplossen 126



CE710-90943

