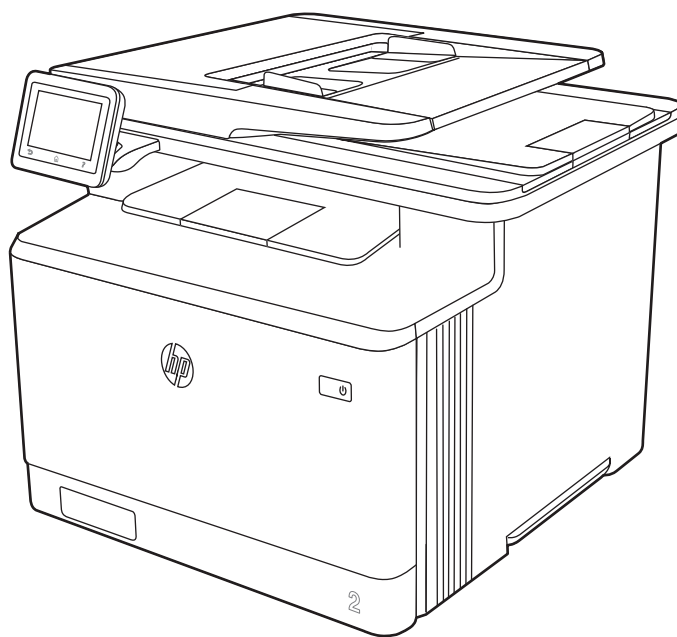




HP Color LaserJet Pro MFP M479

Gebruikershandleiding



www.hp.com/support/colorljM479MFP



HP Color LaserJet Pro M479 - Gebruikershandleiding

SUMMARY

Deze handleiding bevat informatie over configuratie, gebruik, garantie, veiligheid en milieu.

Juridische informatie

Auteursrecht en licentiebepalingen

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de verklaringen omtrent uitdrukkelijke garantie die bij dergelijke producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 4, 3/2022

Verantwoording van handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google™ is een handelsmerk van Google, Inc.

Microsoft®, Windows® en Windows Server® zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Table of contents

1 Printeroverzicht.....	1
Waarschuwingspictogrammen	1
Mogelijk risico op schokken	2
Printeraanzichten.....	2
Vooraanzicht van de printer	2
Achterzijde van de printer	3
Bedieningspaneel.....	4
Printerspecificaties.....	7
Technische specificaties	7
Ondersteunde besturingssystemen	9
Mobiele afdrুকoplossingen	11
Printerafmetingen.....	11
Stroomverbruik	13
Electrical specifications	14
Geluidsniveau.....	14
Bereik van bedrijfsomgevingswaarden	14
Printerhardware en -software installeren.....	15
2 Papierladen.....	16
Inleiding	16
Papier plaatsen in lade 1	16
Inleiding	17
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)	17
Afdrukstand van het papier in lade 1	18
Papier plaatsen in lade 2.....	20
Inleiding	20
Papier plaatsen in lade 2.....	20
Afdrukstand van het papier in lade 2	23
Papier plaatsen in lade 3 (optioneel accessoire)	24
Inleiding	24
Papier plaatsen in lade 3 (optioneel)	24
Afdrukstand van het papier in lade 3	26
Enveloppen afdrukken en laden	28
Inleiding	28
Enveloppen afdrukken	28

Afdrukstand envelop	28
3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen.....	30
Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen.....	30
Bestellen.....	30
Benodigdheden en accessoires	31
Zelfreparatie-onderdelen voor de klant	33
Dynamische beveiliging	33
De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren	34
Inleiding	34
De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen	34
De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen.....	36
Tonercartridges vervangen.....	39
Informatie over tonercartridges	39
De tonercartridges verwijderen en deze vervangen	41
4 Afdrukken.....	46
Afdruktaken (Windows).....	46
Afdrukken (Windows)	46
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows).....	47
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)	47
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)	48
De papiersoort selecteren (Windows).....	48
Overige afdruktaken	49
Afdruktaken (macOS).....	49
Afdrukken (macOS)	49
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)	49
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)	50
Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS).....	50
Papiersoort selecteren (macOS).....	51
Overige afdruktaken	51
Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken.....	51
Inleiding	52
Voordat u begint.....	52
Taakopslag instellen	52
De taakopslagfunctie uitschakelen of inschakelen.....	53
Een opgeslagen taak maken (Windows)	53
Een opgeslagen taak maken (macOS)	54
Opgeslagen taken afdrukken	55
Opgeslagen taken verwijderen	56
Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding	56
Mobiel afdrukken.....	56
Inleiding	56
Afdrukken via Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)	56
HP ePrint via e-mail	58
AirPrint	58
Android-geïntegreerd afdrukken	59

Afdrukken van een USB-flashstation	59
Inleiding	59
USB-documenten afdrukken	59
5 Kopiëren	61
Een kopie maken	61
Dubbelzijdig kopiëren (duplex)	62
Automatisch dubbelzijdig kopiëren	62
Handmatig dubbelzijdig kopiëren	62
Een identiteitskaart kopiëren	63
Overige kopieertaken	63
6 Scan	64
Scannen via HP Scan-software (Windows)	64
Scannen via HP Easy Scan-software (macOS)	65
Scannen naar e-mail instellen	65
Inleiding	65
Voordat u begint	65
Methode 1: De wizard Scannen naar e-mail gebruiken (Windows)	66
Methode 2: Stel de functie Scan naar e-mail in middels de HP geïntegreerde webserver	67
Scannen naar netwerkmap instellen	68
Inleiding	68
Voordat u begint	68
Methode één: De wizard Scannen naar netwerkmap gebruiken (Windows)	68
Methode twee: De functie Scannen naar netwerkmap instellen via de geïntegreerde webserver van HP	70
Scannen naar SharePoint instellen	71
Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	71
Stap twee: Scannen naar SharePoint instellen	72
Scannen naar computer (Windows) instellen	72
Scannen naar een computer inschakelen (Windows)	72
Scannen naar een USB-flashstation	73
Scannen naar e-mail	73
Scannen naar een netwerkmap	74
Scannen naar SharePoint	75
Scannen naar een computer (Windows)	75
Overige scantaken	76
7 Faxen	77
De printer aansluiten en configureren voor fax	77
Printer aansluiten op een telefoonlijn	77
De printer voor faxen configureren	78
Een fax versturen	82
Een fax versturen door op het bedieningspaneel van de printer handmatig te kiezen	82
Faxen vanaf de flatbedscanner	82
Faxen vanuit de documentinvoer	83

Een fax plannen voor latere verzending.....	84
Telefoonboekvermeldingen gebruiken.....	84
Een fax verzenden vanuit de software (Windows)	85
Een fax verzenden vanuit een softwareprogramma van een andere leverancier, bijvoorbeeld Microsoft Word	85
Telefoonboekvermeldingen maken, bewerken en verwijderen.....	86
Afzonderlijke telefoonboekvermeldingen maken en bewerken.....	86
Telefoonboekvermeldingen van groepen maken en bewerken	86
Vermeldingen uit de telefoonboek verwijderen	87
Een ontvangen fax uit het printergeheugen opnieuw afdrukken	87
Overige faxtaken	87
8 De printer beheren.....	89
Toepassingen van HP Webservices gebruiken	89
Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)	90
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP en beginpagina van printer (EWS).....	90
Methode één: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software	90
Methode 2: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser	91
IP-netwerkinstellingen configureren	94
Inleiding	94
Disclaimer voor printer delen.....	94
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	94
De naam van de printer in het netwerk wijzigen	95
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	95
Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex.....	96
Functies voor beveiliging van de printer	96
Inleiding	96
Assign or change the system password using the Embedded Web Server	97
Instellingen voor energiebesparing.....	97
Inleiding	98
Afdrukken met EconoMode	98
De slaapstandinstelling instellen.....	98
De instelling voor de modus Afsluiten instellen.....	98
De optie Uitschakelen uit instellen	99
HP Web Jetadmin	99
De firmware bijwerken	99
Methode 1: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel.....	100
Methode 2: De firmware bijwerken met behulp van het hulpprogramma HP Printer Update	100
9 Problemen oplossen	102
Klantenondersteuning.....	102
Help-systeem op het bedieningspaneel	102
De fabrieksinstellingen herstellen	103
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer	103
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen.....	104

Benodigdheden bestellen	105
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd.....	105
Inleiding	105
De printer pakt meerdere vellen papier op	105
De printer pakt geen papier op	107
Het papier in de documentinvoer loopt vast of scheef of er worden meerdere vellen tegelijk doorgevoerd	109
Papierstoringen verhelpen	110
Inleiding	110
Experiencing frequent or recurring paper jams?	110
Papierstoringenlocaties	111
Papierstoringen verhelpen in de documentinvoer	112
Papierstoringen in lade 1 oplossen (13.02).....	114
Papierstoringen in lade 2 oplossen (13.03).....	116
Papierstoringen in de uitvoerbak verhelpen (13.10, 13.11, 13.12)	118
Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplex-modellen) (13.14, 13.15)	118
Papierstoringen in het gebied rondom de tonercartridge of fuser verhelpen (13.08, 13.09)	119
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	120
Inleiding	121
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	121
Afbeeldingsfouten oplossen	129
Kopieer- en scanbeeldkwaliteit verbeteren	137
Inleiding	137
Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten	138
Papierinstellingen controleren	138
De instellingen voor beeldaanpassing controleren	138
Optimaliseren voor tekst of afbeeldingen	139
De scannerresolutie en kleurinstellingen op de computer controleren	139
Rand-tot-rand kopiëren	140
De oppakrollen en het scheidingskussen in de documentinvoer reinigen	141
Beeldkwaliteit fax verbeteren	142
Inleiding	142
Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten	142
Resolutie-instellingen voor het verzenden van faxen controleren.....	143
De instelling voor Foutcorrectiemodus controleren.....	143
Naar een ander faxapparaat verzenden	143
Faxapparaat van de afzender controleren.....	143
Problemen met bekabelde netwerken oplossen.....	144
Inleiding	144
Slechte fysieke verbinding.....	144
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer	144
De computer kan niet met de printer communiceren.....	144
De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk	145
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen.....	145
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld	145
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist.....	145
Problemen met draadloze netwerken oplossen.....	145
Inleiding	145

Controlelijst draadloze verbinding.....	146
Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooiën van de draadloze configuratie	146
Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd	147
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst.....	147
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer.....	147
De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk	147
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	148
Het draadloos netwerk functioneert niet.....	148
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren.....	148
Storing op een draadloos netwerk verminderen	148
Faxproblemen oplossen.....	149
Inleiding	149
Controlelijst voor het oplossen van problemen met faxen	149
Algemene problemen oplossen.....	150
Index.....	153

1 Printeroverzicht

Controleer de locatie van functies op de printer, de fysieke en technische specificaties van de printer en waar gegevens voor de instellingen zijn te vinden.

Voor meer informatie:

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Waarschuwpictogrammen

Wees voorzichtig als er een waarschuwpictogram wordt weergegeven op de HP printer. Raadpleeg de pictogramdefinities hieronder.

Figure 1-1 Let op: elektrische schok



Figure 1-2 Let op: heet oppervlak



Figure 1-3 Let op: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen



Figure 1-4 Let op: scherpe rand



Figure 1-5 Waarschuwing



Mogelijk risico op schokken

Lees deze belangrijke veiligheidsinstructies.

- Lees en begrijp deze veiligheidsverklaringen zodat u elektrische schokken kunt vermijden.
- Volg altijd de basisveiligheidswaarschuwingen bij gebruik van dit apparaat om het risico op verwondingen als gevolg van brand of elektrische schokken te verminderen.
- Lees en begrijp alle instructies in de gebruikershandleiding.
- Neem alle waarschuwingen en instructies op het apparaat in acht.
- Gebruik alleen een geaard stopcontact wanneer u het apparaat op een stroombron aansluit. Als u niet weet of het stopcontact geaard is, vraag dit dan na bij een gekwalificeerde elektricien.
- Raak de contactpunten van de aansluitingen op het apparaat niet aan. Vervang beschadigde snoeren onmiddellijk.
- Ontkoppel dit product van het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.
- Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
- Installeer het apparaat op een stabiele ondergrond.
- Installeer het apparaat op een veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan stappen of erover kan struikelen.

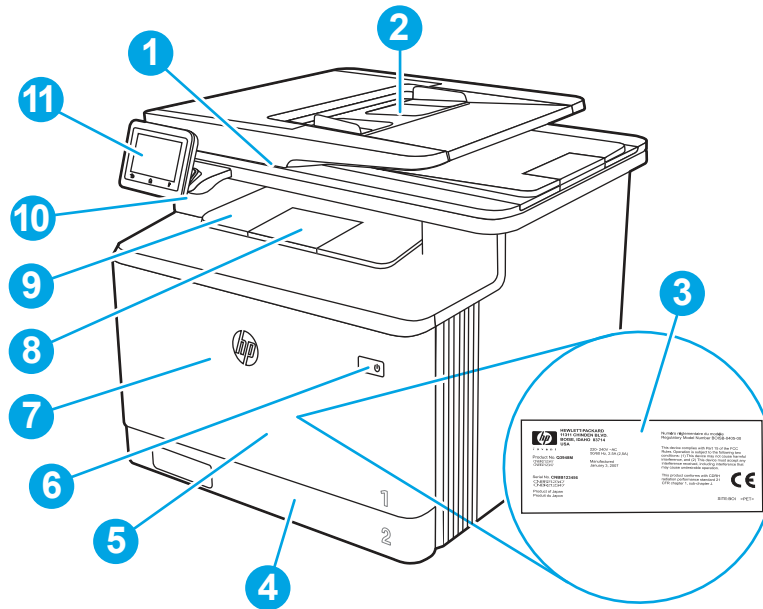
Printeraanzichten

Onderdelen op de printer en knoppen op het bedieningspaneel leren kennen.

Vooraanzicht van de printer

Onderdelen aan de voorzijde van de printer leren kennen.

Figure 1-6 Vooraanzicht van de printer

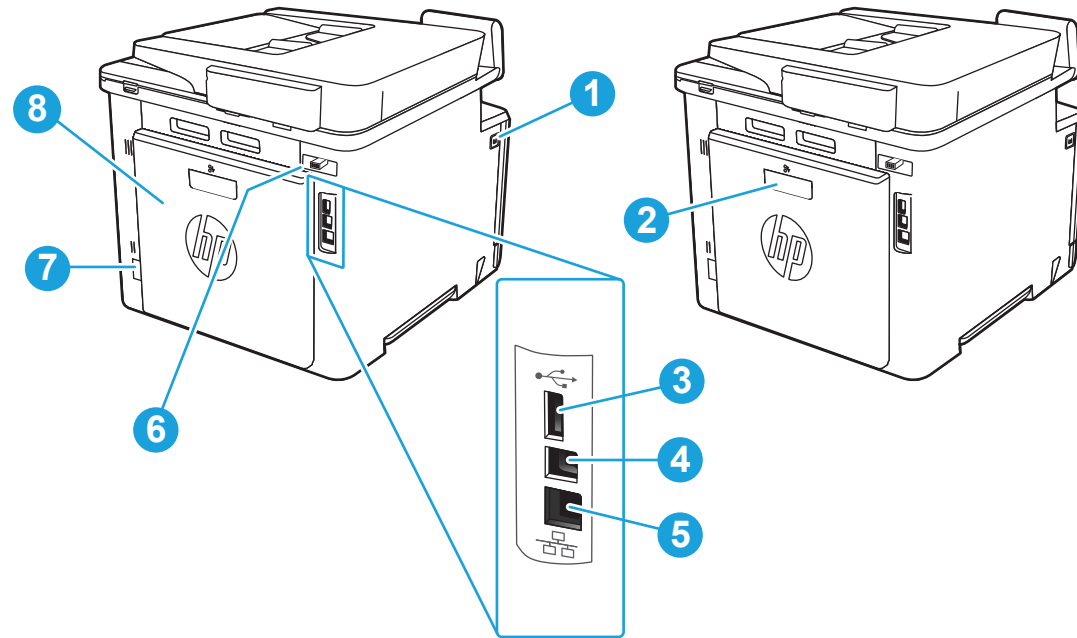


Nummer	Omschrijving
1	Scanner
2	Documentinvoer
3	Voorschriften-etiket (op de voorklep)
4	Lade 2
5	Lade 1
6	Aan-uitknop
7	Voorklep (voor toegang tot de tonercartridge)
8	Uitvoerbakverlenging
9	Uitvoerbak
10	USB-poort voor direct afdrukken en scannen zonder computer
11	Bedieningspaneel met touchscreen (kantelbaar voor betere weergave)

Achterzijde van de printer

Onderdelen aan de achterzijde van de printer leren kennen.

Figure 1-7 Achteraanzicht van de printer



Nummer	Omschrijving
1	Openingsknop voorklep
2	Duplexeenheid (alleen dw-, fdn- en fdw-modellen)
3	USB-poort voor taakopslag
4	USB-poort voor directe verbinding met een pc
5	Ethernet-poort
6	Faxpoorten
7	Voedingsaansluiting
8	Achterklep (alleen fnw-model) (biedt toegang voor het verhelpen van storingen)

Bedieningspaneel

De knoppen en de functies op het bedieningspaneel met aanraakscherm leren kennen.

Het beginscherm biedt toegang tot printerfuncties en geeft de huidige status van de printer weer.

Keer op elk moment terug naar het beginscherm door op de onderkant van het bedieningspaneel van de printer de knop Beginscherm aan te raken.

 **OPMERKING:** Ga voor meer informatie over de functies van het bedieningspaneel van de printer naar www.hp.com/support/colorljM479MFP.

 **OPMERKING:** De functies die in het beginscherm worden weergegeven zijn afhankelijk van de configuratie van de printer.

Figure 1-8 Bedieningspaneel

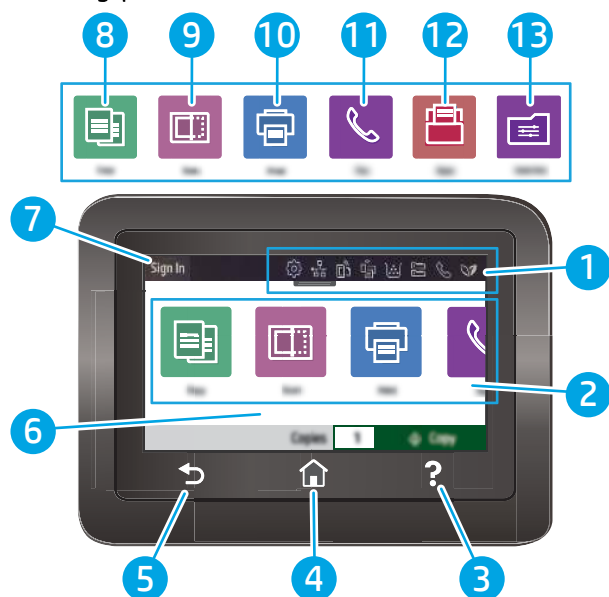


Table 1-1 Functies van bedieningspaneel

Nummer	Item	Omschrijving
1	Pictogrammen op dashboard beginscher	Zie de onderstaande tabel voor een beschrijving van de pictogrammen. Open dit tabblad om het menu Taken te openen.
2	Pictogrammen beginscher	Tik op deze pictogrammen om de menu's te openen voor deze functies.
3	Knop Help	Biedt toegang tot het Help-systeem op het bedieningspaneel.
4	Knop Beginscher	Brengt u naar het beginscher.
5	Knop Terug	U gaat terug naar het vorige scherm.
6	Kleurenaanraakscher	Biedt toegang tot menu's, helpanimaties en printerinformatie.
7	Knop Aanmelden	Tik op deze knop om u aan te melden bij de printer.
8		Pictogram Kopiëren : Tik op deze knop om het menu Kopiëren te openen.
9		Pictogram Scannen : Tik op deze knop om de menu's Scannen te openen: • Scannen naar USB-station • Scannen naar netwerkmap • Scannen naar e-mail • Scannen naar computer • Scannen naar SharePoint
10		Pictogram Afdrukken : Tik op deze knop om de menu's Afdrukken te openen.

Table 1-1 Functies van bedieningspaneel (vervolg)

Nummer	Item	Omschrijving
11		Fax-pictogram: Tik op deze knop om de menu's Faxen te openen.
12		Pictogram Apps : Tik op deze knop om het menu Apps te openen om direct af te drukken vanuit bepaalde webtoepassingen.
13		Pictogram Quick Sets: Tik op het pictogram voor toegang tot taken die snel kunnen worden gestart die zijn ingesteld voor regelmatig uitgevoerde taken. Dit pictogram wordt weergegeven nadat een Quick Set is geconfigureerd. Quick Sets worden geconfigureerd in de geïntegreerde webserver (EWS), onder Instellingen > Bedieningspaneel aanpassen.



OPMERKING: Het bedieningspaneel heeft geen standaardknop om te [annuleren](#), maar tijdens veel acties op de printer verschijnt er op het aanraakscherm een knop om te [annuleren](#). Dit stelt de gebruiker in staat een proces te annuleren voordat de printer dit voltooit.

Pictogrammen op dashboard beginscherm

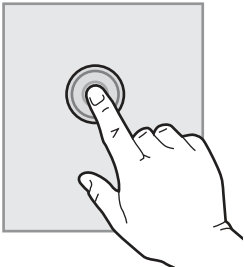
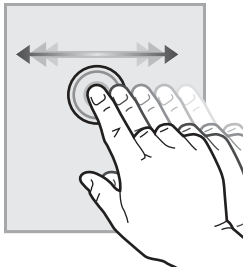
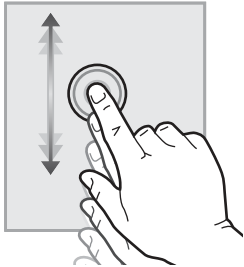
Table 1-2 Pictogrammen beginscherm

Pictogram	Doel
	Pictogram Instellingen : Opent het menu Instellingen waar u voorkeuren kunt wijzigen en onderhoud uitvoeren.
	Knop Draadloos: Opent het menu Overzicht Draadloos waar u de draadloze status kunt controleren en instellingen voor draadloze communicatie wijzigen. U kunt ook een draadloos testrapport afdrukken wat helpt problemen met netwerkverbindingen vast te stellen.
	Pictogram HP ePrint: Opent het menu Overzicht Webservices waar u ePrint-statusdetails kunt controleren, ePrint-instellingen wijzigen, of een Info-pagina kunt afdrukken.
	Pictogram Wi-Fi Direct: Opent het menu Wi-Fi Direct waar u Wi-Fi Direct kunt inschakelen, uitschakelen en de Wi-Fi Direct-naam en het wachtwoord kunt weergeven.
	Pictogram Cartridge : Opent het scherm voor informatie over cartridges waar u de geschatte niveaus en de resterende pagina's voor de tonercartridges kunt bekijken.
	Pictogram Papierinstellingen : Opent het menu Papierinstellingen waar u het standaard papierformaat en de papiersoort voor de papierladen kunt configureren.
	Pictogram Faxstatus : Geeft statusinformatie weer voor de functie voor automatisch antwoorden, faxlogbestanden en het volume van de faxgeluiden.
	Pictogram ECO: Hiermee kunt u sommige milieuvriendelijke functies van de printer configureren.

Het bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken

Doorloop de volgende stappen om het bedieningspaneel met aanraakscherm van de printer te gebruiken.

Table 1-3 Het bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken

Actie	Omschrijving	Voorbeeld
Aanraken 	Raak een item op het scherm aan om dat item te selecteren of dat menu te openen. U kunt tijdens het bladeren door menu's het scherm kort aanraken om het bladeren te onderbreken.	Tik op het  Instellingen om het menu Instellingen te openen.
Vegen 	Raak het scherm aan en schuif met uw vinger horizontaal over het scherm om horizontaal te bladeren.	Veeg over het beginscherm voor extra menu-opties.
Bladeren 	Raak het scherm aan en schuif met uw vinger verticaal over het scherm om verticaal te bladeren. U kunt tijdens het bladeren door menu's het scherm kort aanraken om het bladeren te onderbreken.	Blader door het menu Instellingen .

Printerspecificaties

Lees de specificaties voor hardware, software en printeromgeving.



BELANGRIJK: De volgende specificaties zijn correct op het moment van uitgave maar zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie www.hp.com/support/colorljm479MFP voor actuele informatie.

Technische specificaties

Bekijk de technische specificaties van de printer.

Productnummers voor elk model

- M479dw - #W1A77A
- M479fnw - #W1A78A

- M479fdn - #W1A79A
- M479fdw - #W1A80A

Table 1-4 Specificaties voor papierverwerking

Functies voor papierverwerking	M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Lade 1 (50 vel)	✓	✓	✓	✓
Lade 2 (250 vel)	✓	✓	✓	✓
Optionele accessoirelade voor 550 vel	Optioneel	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplex)	✓	Niet beschikbaar	✓	✓

Table 1-5 Specificaties voor connectiviteit

Functies voor connectiviteit	M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
10/100/1000 Ethernet LAN-aansluiting met IPv4 en IPv6	✓	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓
USB-poort voor direct afdrukken	✓	✓	✓	✓
Afdrukserver voor draadloze connectiviteit	✓	✓	Niet beschikbaar	✓
Bluetooth Low Energy (BLE)	✓	✓	Niet beschikbaar	✓
Wi-Fi Direct-om vanaf mobiele apparaten te kunnen afdrukken	✓	✓	Niet beschikbaar	✓

Table 1-6 Afdrukspecificaties

Afdrukfuncties	M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Drukt 27 pagina's per minuut (ppm) af op papier van A4-formaat en 28 ppm op papier van Letter-formaat	✓	✓	✓	✓
USB-afdrukfunctie (geen pc vereist)	✓	✓	✓	✓
Taakopslag en privéafdrukken OPMERKING: Vereist een USB-stick van 16 GB of meer.	✓	✓	✓	✓

Table 1-7 Specificaties op het gebied van kopiëren en scannen

Funcities/kenmerken op het gebied van kopiëren en scannen	M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Kopieert 27 pagina's per minuut (ppm) en scant maximaal 26 ppm OPMERKING: Kopieer- en scansnelheden zijn onderhevig aan verandering.	✓	✓	✓	✓
Documentinvoer voor 50 pagina's met scannen met twee koppen voor single-pass dubbelzijdig kopiëren en scannen	Niet beschikbaar	✓	✓	✓
Documentinvoer voor 50 vel voor enkelzijdig kopiëren en scannen	✓	✓	✓	✓
Opties Scannen naar e-mailadres, Scannen naar USB en Scannen naar netwerkmap	✓	✓	✓	✓

Table 1-8 Overige specificaties

Overige functies	M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
Bedieningspaneel uitgevoerd als kleurenaanraakscherm	✓	✓	✓	✓
Faxfuncties	Niet beschikbaar	✓	✓	✓
HP Digital Fax (opties Faxen naar e-mail en Faxen naar netwerkmap)	Niet beschikbaar	✓	✓	✓

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows- en HP-printerdrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows: Het HP software-installatieprogramma installeert een PCL 6-printerdriver, evenals optionele software bij gebruik van het volledige software-installatieprogramma. Raadpleeg de installatie-opmerkingen van de software voor meer informatie.

macOS: Mac-computers en mobiele Apple-apparaten worden door deze printer ondersteund. Download HP Easy Start vanaf 123.hp.com of vanaf de printerondersteuningspagina en gebruik het hulpprogramma vervolgens om de HP-printerdriver te installeren. HP Easy Start is niet inbegrepen in het HP software-installatieprogramma.

1. Ga naar 123.hp.com.
2. Volg de stappen voor het downloaden van HP Easy Start.

Linux: Ga naar www.hp.com/go/linuxprinting voor informatie en printerdrivers voor Linux.

UNIX: Ga voor informatie over en printerdrivers voor UNIX naar www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Table 1-9 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	Geïnstalleerde printerdriver (via de software op internet)
Windows 7, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows 8, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie. ¹
Windows 8.1, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie. ²
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows Server 2008 R2, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren. ³
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2012	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2012 R2	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2016, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpmiddel Printer toevoegen om deze te installeren.
macOS Sierra 10.12, macOS High Sierra 10.13, macOS Mojave 10.14	Download HP Easy Start van 123.hp.com voor het installeren van de printerdriver. Volg de stappen voor het installeren van de printersoftware en printerdriver.

¹ Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt aangeboden via Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.

² Ondersteuning voor Windows 8.1 RT wordt aangeboden via Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.

³ Sinds januari 2015 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Server 2008. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare besturingssysteem Windows Server 2008.

 **OPMERKING:** Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP voor een actuele lijst met ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Help van HP voor de printer.

 **OPMERKING:** Ga voor meer informatie over client- en serverbesturingssystemen en driverondersteuning voor HP UPD PCL6 en UPD PS voor deze printer naar www.hp.com/go/upd en klik op [Specificaties](#).

Table 1-10 Minimale systeemvereisten

Windows 10, 8.1, 8, 7	macOS Mojave v10.14, macOS High Sierra v10.13, macOS Sierra v10.12	Mobiele apparaten, iOS, Android
• 32-bits of 64-bits • 2 GB vrije ruimte op de harde schijf • Microsoft Internet Explorer • Internetverbinding • USB-poort	• 2 GB vrije ruimte op de harde schijf • Internetverbinding	Routerverbinding niet vereist www.hp.com/go/mobileprinting

Mobiele afdrুকoplossingen

HP biedt diverse mobiele en ePrint-oplossingen voor gemakkelijk afdrucken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

Ga naar www.hp.com/go/MobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

De printer ondersteunt de volgende software voor mobiel afdrucken:

- Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)
- Bluetooth Low Energy
- HP Smart-app voor iOS- en Android-apparaten
- Google Cloudprinter
- AirPrint
- Afdrucken met Android
- HP Roam

Printerafmetingen

Controleer of er in de printeromgeving genoeg plek is voor de printer.

Afmetingen van het M479fnw-model

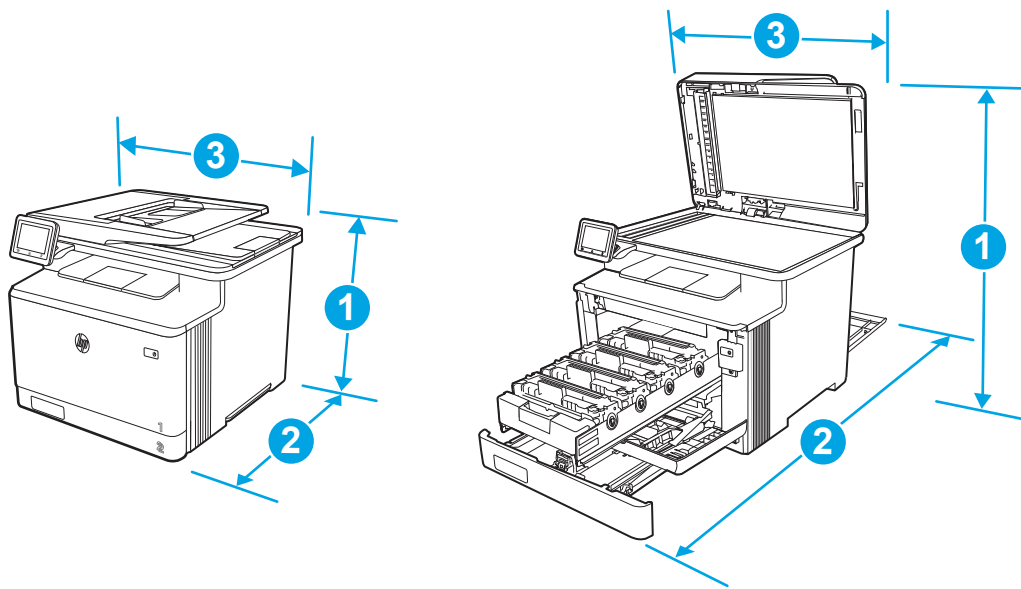


Table 1-11 Afmetingen van het M479fnw-model

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1 - Hoogte	399,8 mm (15,74 inch)	656 mm (25,83 inch)
2 - Diepte	461 mm (18,15 in)	1025 mm (40,35 inch)
3 - Breedte	415,4 mm (16,35 inch)	415,4 mm (16,35 inch)
Gewicht (met cartridges)	21,8 kg (48,06 lb)	21,8 kg (48,06 lb)

Afmetingen van de M479dw-, M479fdn- en M479fdw-modellen

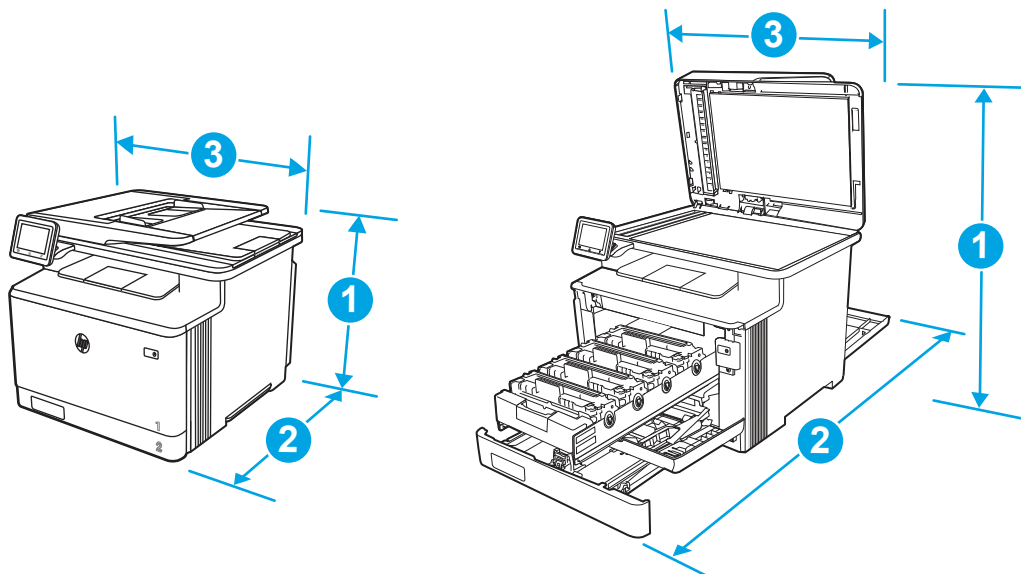


Table 1-12 Afmetingen van de M479dw-, M479fdn- en M479fdw-modellen

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1 - Hoogte	399,8 mm (15,74 inch)	656 mm (25,83 inch)

Table 1-12 Afmetingen van de M479dw-, M479fdn- en M479fdw-modellen (vervolg)

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
2 - Diepte	472 mm (18,59 in)	1124,4 mm (44,27 inch)
3 - Breedte	415,4 mm (16,35 inch)	415,4 mm (16,35 inch)
Gewicht (met cartridges)	23,2 kg (51,15 lb)	23,2 kg (51,15 lb)

Afmetingen voor modellen met de optionele lade 3

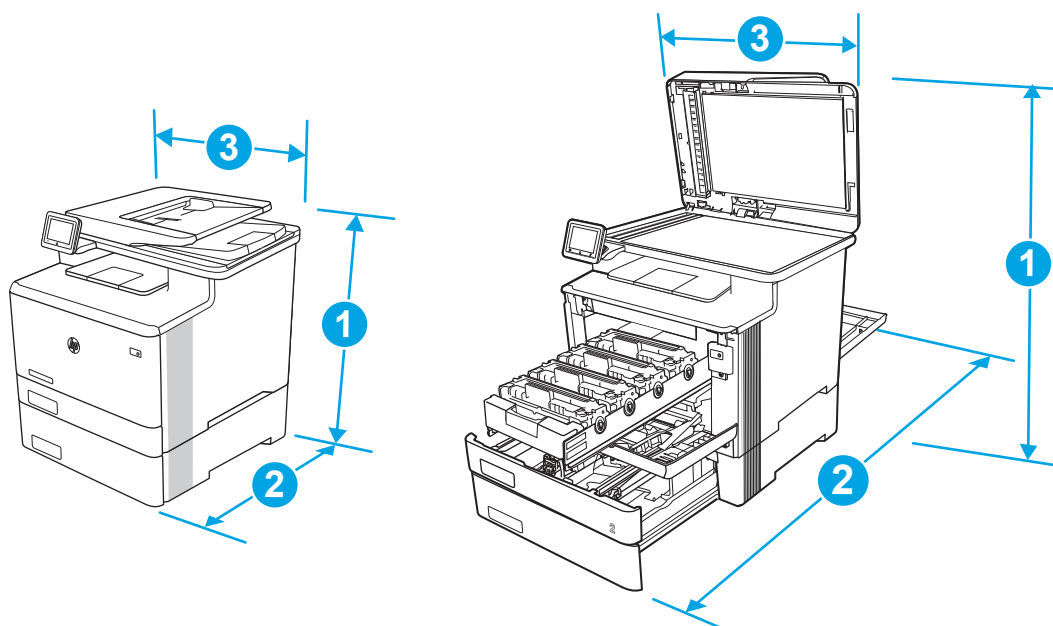


Table 1-13 Afmetingen van de printer met de optionele lade 3

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1 - Hoogte	531,8 mm (20,93 in)	788 mm (31,02 inch)
2 - Diepte	461 mm (18,15 inch) (fnw-model)	1025 mm (40,35 inch) (fnw-model)
	472,3 mm (18,59 inch) (dw-, fdn- en fdw-modellen)	1124,4 mm (44,27 inch) (dw-, fdn- en fdw-modellen)
3 - Breedte	415,4 mm (16,35 inch)	415,4 mm (16,35 inch)
Gewicht (met cartridge)	27 kg (59,52 lb) (fnw-model)	27 kg (59,52 lb) (fnw-model)
	28,4 kg (62,61 lb) (dw-, fdn- en fdw-modellen)	28,4 kg (62,61 lb) (dw-, fdn- en fdw-modellen)

Stroomverbruik

Controleer het stroomverbruik voor elke printerstatus of de functie.

Table 1-14 Stroomverbruik (gemiddeld, in watt)

Afdrukken	Gereed	Sluimer	Automatisch in-/uitschakelen	Automatisch uit-/Handmatig inschakelen	Uit
550 W	20 W	0,7 W	0,7 W	0,06 W	0,06 W

Electrical specifications

Review the electrical specifications for the printer.



NOTE: Power requirements are based on the country/region where the printer is sold. The values in the following table are subject to change.



CAUTION: Do not convert operating voltages. This can damage the printer and void the printer warranty.

Table 1-15 Recommended voltage

Specification	110-volt models	220-volt models
Power requirements (Volts) ¹	110 to 127 volts (± 10%)	220 to 240 volts (± 10%)
	50/60 Hz (± 3 Hz)	50/60 Hz (± 3 Hz)

¹ Power reported is highest value measured for all printer models using standard voltages.

Geluidsniveau

Controleer het geluidsniveau, inclusief geluidsvermogeniveau en geluidsdruk niveau.

Table 1-16 Geluidsvermogeniveau

Geluid: Geluidsvermogeniveau (pagina's per minuut (ppm))	Volgens ISO 9296
Afdrukken (28 ppm)	L _{wAD} = 6,2 of 6,3 Bel (A)
Scannen	L _{wAD} = 6,2 of 6,3 Bel (A)
Gereed	L _{wAD} = 3,4 of 3,5 Bel (A)

Table 1-17 Geluidsdruk niveau

Geluid: Geluidsdruk niveau (pagina's per minuut (ppm))	Volgens ISO 9296
Afdrukken (28 ppm)	L _{pAm} = 49 dB(A)
Scannen	L _{pAm} = 47 of 48 dB(A)
Gereed	L _{pAm} = 14 dB(A)

Bereik van bedrijfsomgevingswaarden

Bekijk de aanbevolen specificaties voor de werkomgeving van uw printer.

Table 1-18 Specificaties gebruiksomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15 tot 27 °C (59 tot 80,6 °F)	15 tot 30 °C (59 tot 86 °F)
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 20 tot 70%	10% tot 80% RH

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de printer hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Deze bevat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken
- Instructies zoeken voor het gebruik van het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen

2 Papierladen

Ontdek manieren om de papierladen te vullen en te gebruiken, inclusief het plaatsen van speciale items zoals enveloppen.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Inleiding

Wees voorzichtig als u papier in de papierladen plaatst.

 **VOORZICHTIG:** Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Houd uw handen uit de papierladen wanneer deze worden gesloten.

Alle laden moeten zijn gesloten als u de printer verplaatst.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

Papier plaatsen in lade 1

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 1.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 1.

Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)

Volg deze stappen om papier te plaatsen in lade 1.

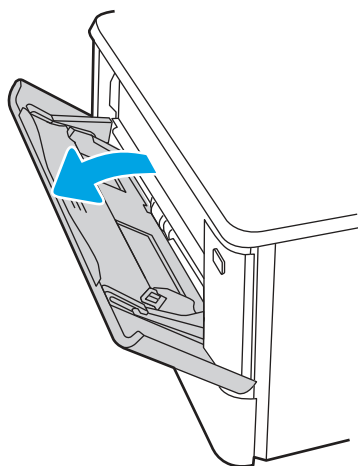
Deze lade kan maximaal 50 vel papier met een gewicht van 75 g/m² (20 lb) bevatten.

⚠ VOORZICHTIG: Als u storingen wilt voorkomen, mag u tijdens het afdrukken nooit papier toevoegen aan of verwijderen uit lade 1.

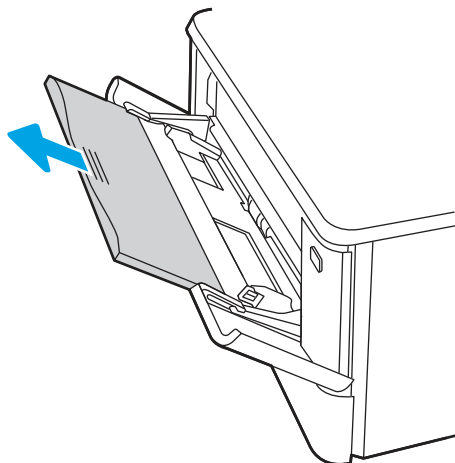


[Een video bekijken die laat zien hoe u papier plaatst in lade 1](#)

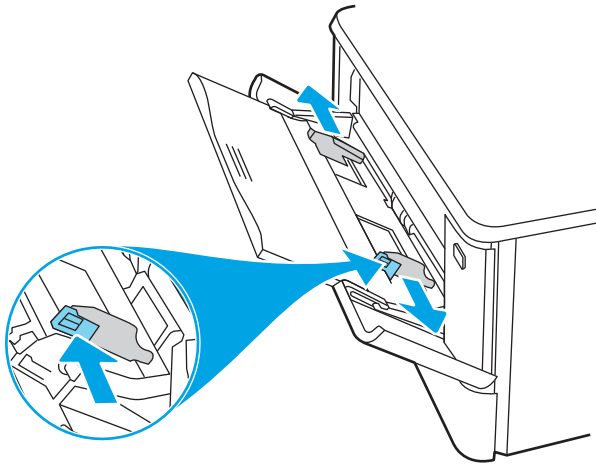
1. Open lade 1 door de hendels aan de linker- en rechterkant van de lade naar beneden te trekken.



2. Trek het verlengstuk van de lade uit.

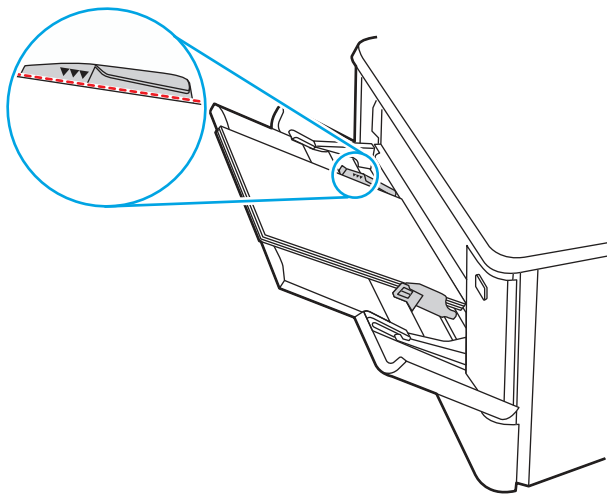


3. Druk de tab aan de rechterkant van de papiergeleider naar beneden, en schuif dan de papiergeleiders naar het juiste formaat.



4. Plaats het papier in de lade. Let erop dat het papier onder de tabs past en niet boven de maximale papier hoogte-indicator komt.

Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 1 op pagina 18](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.



5. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrucken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 1

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Table 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1

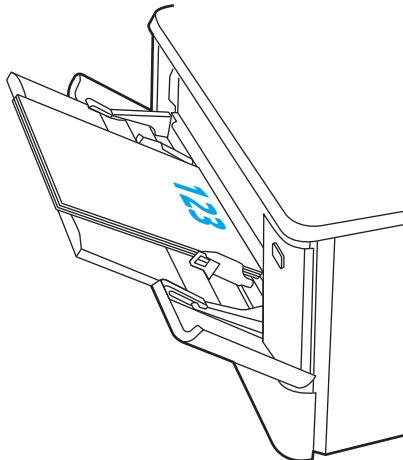
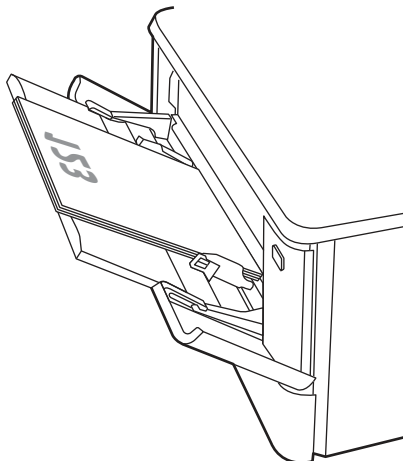
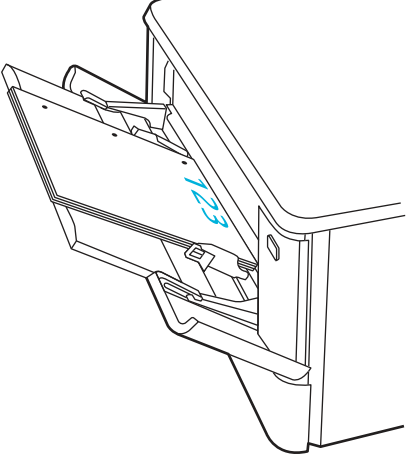
Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of vorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Bovenrand eerst in de printer
		
Briefhoofdpapier of vorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Bovenrand van de printer vandaan
		

Table 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Geperforeerd	Enkelzijdig of dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Gaten naar de linkerkant van de printer



Papier plaatsen in lade 2

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 2.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 2.

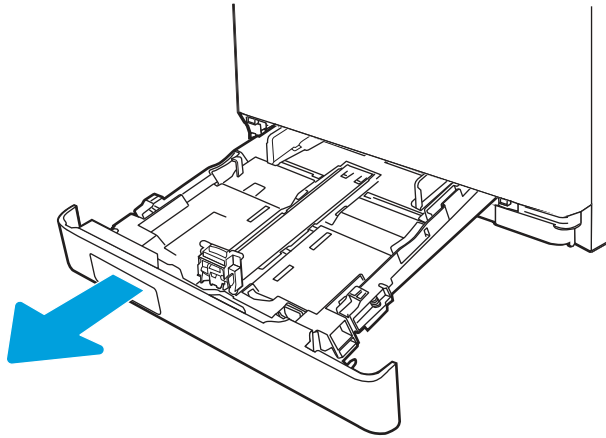
Papier plaatsen in lade 2

Volg deze stappen om papier te plaatsen in lade 2.

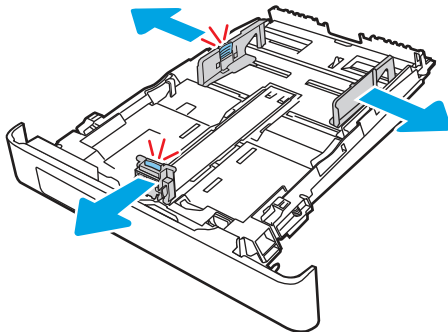
Deze lade kan maximaal 250 vel papier met een gewicht van 75 g/m² (lb) bevatten.

 [Een video bekijken die laat zien hoe u papier plaatst in lade 2](#)

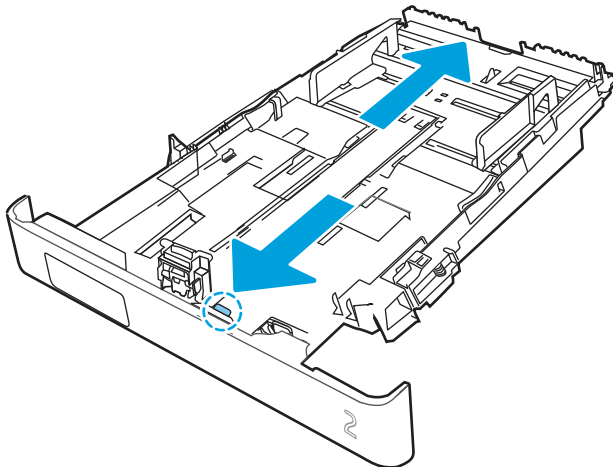
1. Open lade 2.



2. Stel de geleiders voor de papierbreedte in door de afstelvergrendelingen van de geleiders in te drukken en dan de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



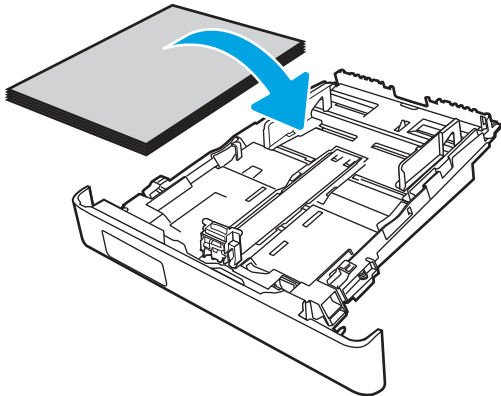
3. Als u papier van Legal-formaat wilt plaatsen, dient u de voorzijde van de lade te verlengen door de vergrendeling aan de voorzijde ingedrukt te houden terwijl u de voorzijde van de lade naar voren trekt.



 **OPMERKING:** Als lade 2 is gevuld met papier van Legal-formaat, steekt deze ongeveer (2 inch)51 mm uit vanaf de voorzijde van de printer.

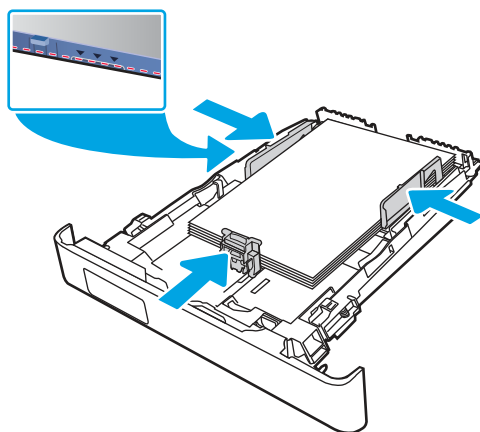
4. Plaats het papier in de lade.

Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 2 op pagina 23](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

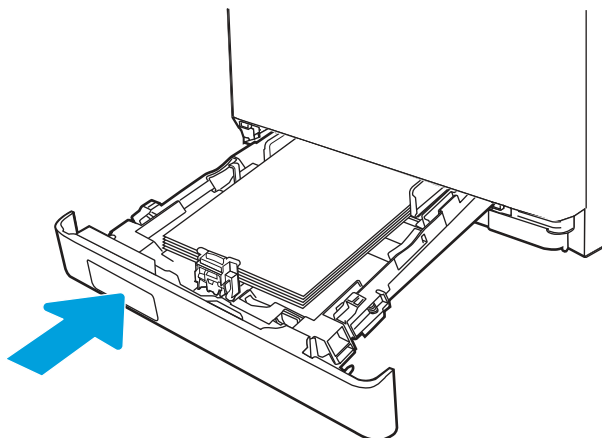


5. Zorg ervoor dat alle vier de hoeken van de stapel papier plat zijn. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders tegen de stapel papier.

 **OPMERKING:** Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.



6. Sluit de lade wanneer de stapel papier niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.



7. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 2

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Table 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2

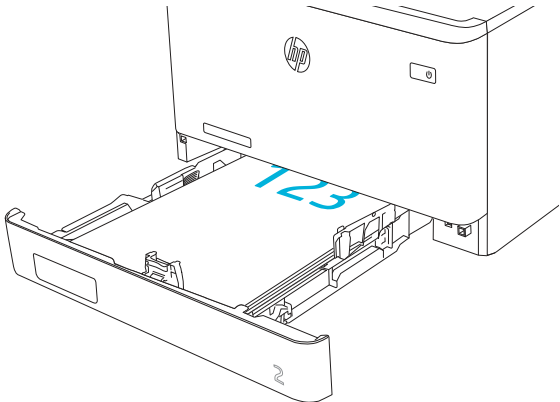
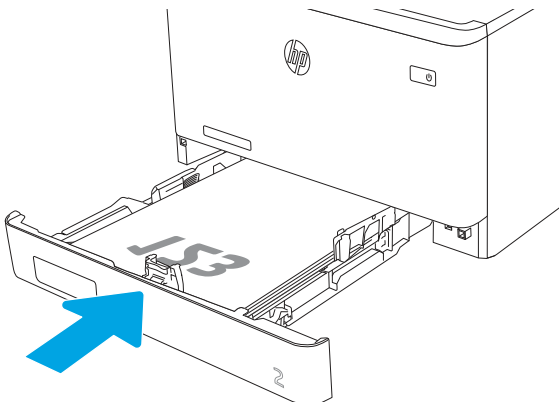
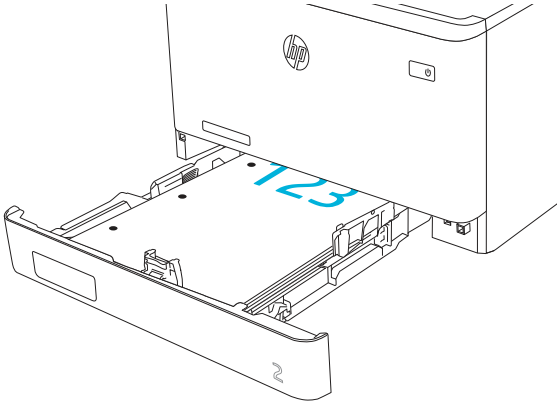
Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Bovenhoek naar de printer. 
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Bovenrand van de printer vandaan 

Table 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Geperforeerd	Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Gaten naar de linkerkant van de printer



Papier plaatsen in lade 3 (optioneel accessoire)

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 3.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 3.

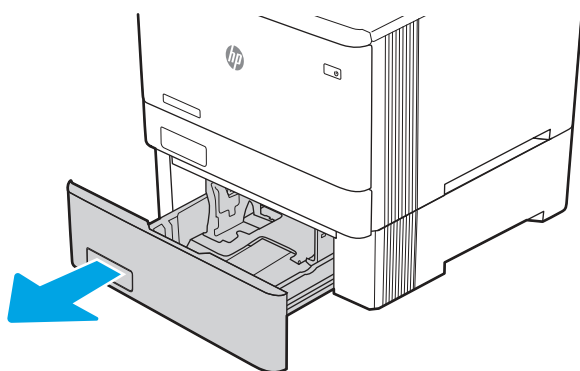
Papier plaatsen in lade 3 (optioneel)

Volg deze stappen om papier te plaatsen in lade 3.

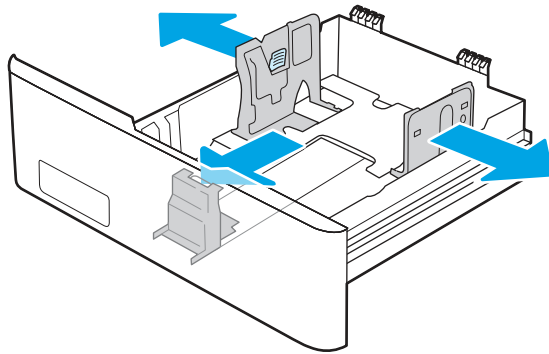
Deze lade kan maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² (20 lb) bevatten.

⚠ VOORZICHTIG: Druk vanuit lade 3 geen enveloppen, etiketten of niet-ondersteunde papierformaten af. Druk op deze papiersoorten alleen af vanuit lade 1.

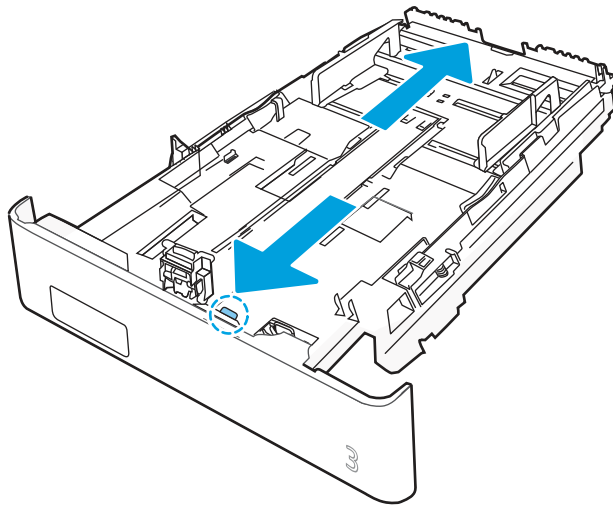
1. Open lade 3.



2. Stel de geleiders voor de papierbreedte in door de afstelvergrendelingen van de geleiders in te drukken en dan de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



3. Als u papier van Legal-formaat wilt plaatsen, dient u de voorzijde van de lade te verlengen door de vergrendeling aan de voorzijde ingedrukt te houden terwijl u de voorzijde van de lade naar voren trekt.

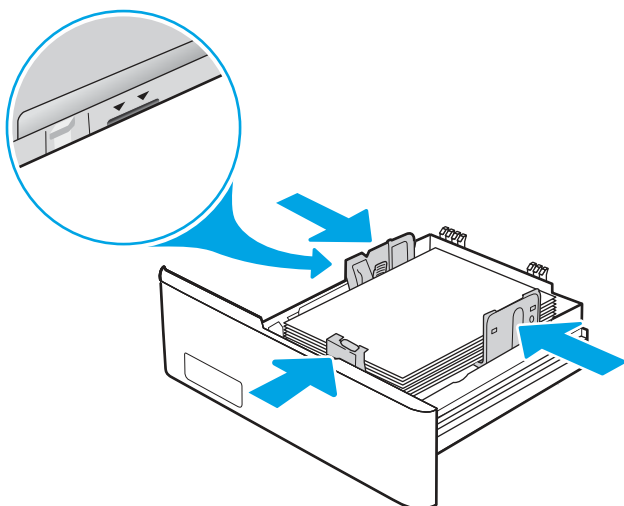


4. Plaats het papier in de lade.

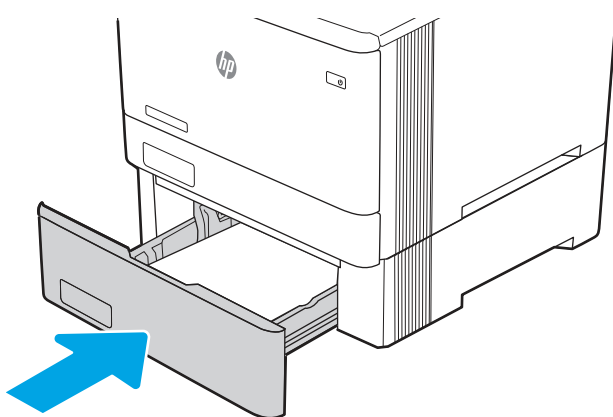
Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 3 op pagina 26](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

5. Zorg ervoor dat alle vier de hoeken van de stapel papier plat zijn. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders tegen de stapel papier.

 **OPMERKING:** Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.



6. Sluit de lade wanneer de stapel papier niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

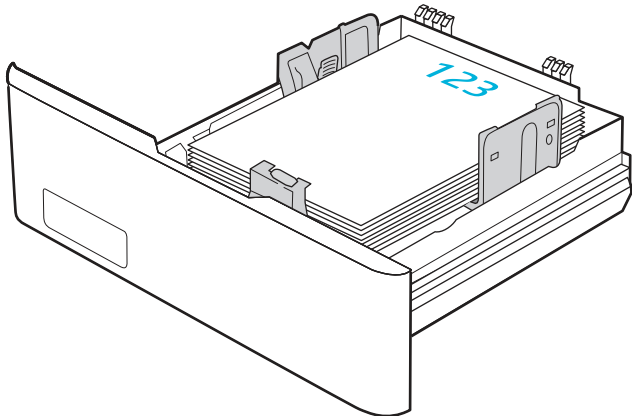
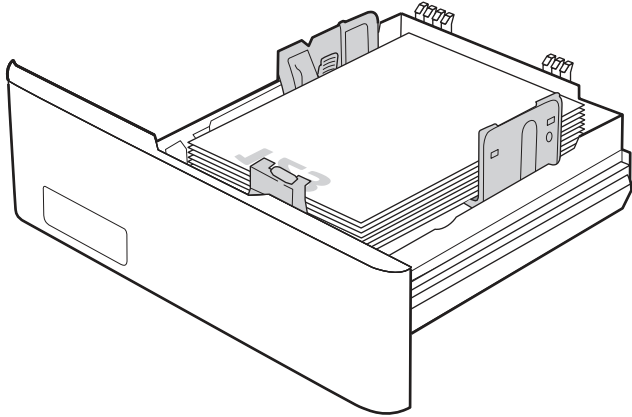
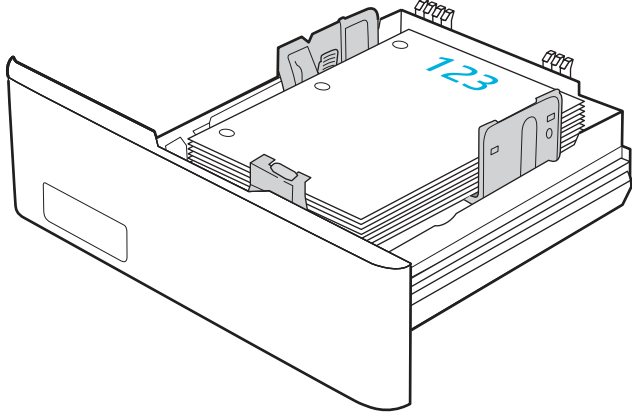


7. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt vanuit de lade.

Afdrukstand van het papier in lade 3

Als u papier gebruikt dat een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Table 2-3 Afdrukstand van het papier in lade 3

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukszijde boven Bovenhoek naar de printer.
		
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukszijde beneden Bovenrand van de printer vandaan
		
Geperforeerd	Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken	Afdrukszijde boven Gaatsjes aan de linkerkant van de printer
		

Enveloppen afdrukken en laden

Bekijk de volgende informatie over het plaatsen en afdrukken van enveloppen.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u enveloppen moet afdrukken en plaatsen.

Enveloppen afdrukken

Volg de stappen om de juiste instellingen in de printerdriver te selecteren voor het afdrukken van enveloppen uit lade 1 of 2. In lade 1 passen 10 enveloppen.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



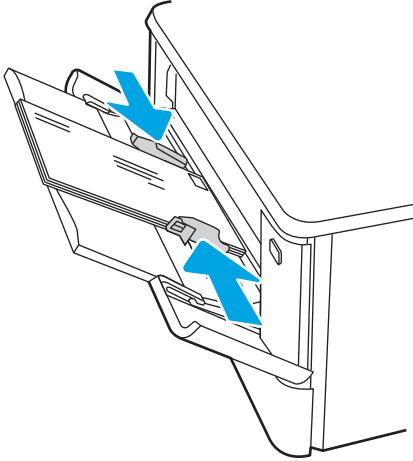
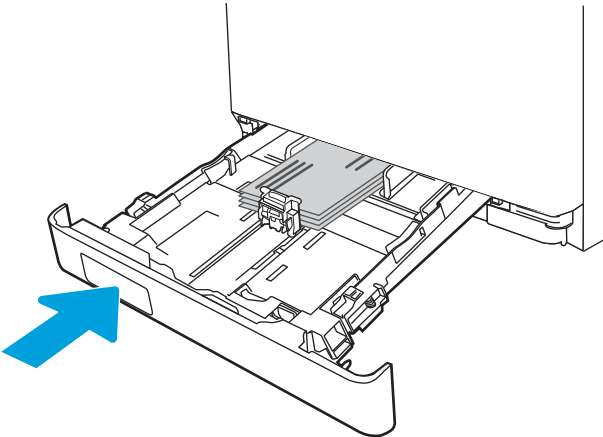
OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

3. Klik of tik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukstand envelop

Plaats enveloppen aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Table 2-4 Afdrukstand envelop

Lade	Papier plaatsen
Lade 1	Afdrukzijde boven Korte frankeerzijde eerst in de printer  The diagram shows a perspective view of the top-loading paper tray (Lade 1) of a printer. Two blue arrows indicate the correct orientation for placing an envelope: one arrow points to the top edge of the tray, and the other points to the short edge of the envelope being inserted first.
Lade 2	Afdrukzijde boven Korte frankeerzijde eerst in de printer  The diagram shows a perspective view of the front-loading paper tray (Lade 2) of a printer. A blue arrow points to the front edge of the tray, indicating where to insert the envelope.

3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

Hiermee kunt u benodigdheden of accessoires bestellen, de tonercartridges vervangen of een ander onderdeel verwijderen en vervangen.

Voor meer informatie:

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Controleer informatie over het bestellen van benodigdheden, accessoires en onderdelen voor uw printer.

Bestellen

Vind informatie en links voor het bestellen van benodigdheden, onderdelen en accessoires voor uw printer.

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkende service- of ondersteuningsleverancier van HP.

Besteloptie	Bestelinformatie
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver van HP bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele HP-benodigdheden.

Benodigdheden en accessoires

Informatie over de benodigdheden en accessoires die beschikbaar zijn voor uw printer.

⚠ VOORZICHTIG: Cartridges zijn voor distributie en gebruik binnen het opgegeven gebied; ze werken niet buiten het opgegeven gebied.

Table 3-1 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Noord- en Latijns-Amerika

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 414A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2020A
Originele HP 414A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2021A
Originele HP 414A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2022A
Originele HP 414A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2023A
Originele HP 414X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2020X
Originele HP 414X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2021X
Originele HP 414X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2022X
Originele HP 414X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2023X

Table 3-2 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Europa, het Midden-Oosten, Rusland, CIS en Afrika

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 415A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2030A
Originele HP 415A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2031A
Originele HP 415A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2032A
Originele HP 415A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2033A

Table 3-2 Benodigdheden – Alleen voor gebruik in Europa, het Midden-Oosten, Rusland, CIS en Afrika (vervolg)

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 415X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2030X
Originele HP 415X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2031X
Originele HP 415X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2032X
Originele HP 415X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2033X

Table 3-3 Benodigdheden – Alleen voor gebruik in Azië-Pacific

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 416A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2040A
Originele HP 416A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2041A
Originele HP 416A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2042A
Originele HP 416A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2043A
Originele HP 416X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2040X
Originele HP 416X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2041X
Originele HP 416X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2042X
Originele HP 416X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2043X

Table 3-4 Accessoires

Item	Omschrijving	Artikelnummer
Optionele papierinvoereenheid voor 550 vel	Optionele lade 3	CF404A
USB 2.0-printerkabel	A-naar-B-kabel (2 meter standaard)	DT2738

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant (CSR, Customer Self-Repair) zijn voor veel HP LaserJet printers beschikbaar om de reparatietijd te verminderen.

Ga voor meer informatie over het CSR-programma en de voordelen naar www.hp.com/go/csr-support en www.hp.com/go/csr-faq.

Echte HP-vervangingsonderdelen kunt u bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een bevoegde service- of ondersteuningsprovider van HP. Om een onderdeel te bestellen, hebt u een van de volgende gegevens nodig: onderdeelnummer, serienummer (op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Verplicht** kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. U kunt de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt onder uw HP-printergarantie geen ondersteuning ter plekke of reparatie in de werkplaats aangeboden.
- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Optioneel**, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder bijkomende kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Table 3-5 Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Item	Omschrijving	Instructies voor zelf vervangen	Nummer
Papierinvoerlade voor 150 vel	Vervangende cassette voor lade 2	Verplicht	RM2-6377-000CN
Papierinvoerlade voor 550 vel	Vervangende optionele lade 3	Verplicht	CF404-67901

Dynamische beveiliging

Meer informatie over printers met dynamische beveiliging.

Bepaalde HP-printers gebruiken cartridges met beveiligingschips of elektronische circuits. Cartridges met een niet van HP afkomstige chip of met aangepaste of niet van HP afkomstige circuits* werken mogelijk niet. En cartridges en circuits die op dit moment werken doen dat misschien in de toekomst niet meer.

Zoals standaard is in de printersector beschikt HP over een proces om cartridges te verifiëren. HP blijft beveiligingsmaatregelen nemen om de kwaliteit van onze klantervaring te beschermen, de integriteit van onze afdruksystemen te behouden en ons intellectuele eigendom te beschermen. Deze maatregelen omvatten verificatiemethoden die periodiek veranderen en kunnen verhinderen dat bepaalde benodigdheden van derden nu of in de toekomst werken. HP-printers en originele cartridges van HP leveren de beste kwaliteit, beveiliging en betrouwbaarheid. Wanneer cartridges worden gekloond of nagemaakt, wordt de klant blootgesteld aan mogelijke kwaliteits- en beveiligingsrisico's die de afdrukervaring in gevaar brengen.

***Cartridges met een niet van HP afkomstige chip of met aangepaste of niet van HP afkomstige circuits** zijn niet geproduceerd of gecontroleerd door HP. HP kan niet garanderen dat deze chips of circuits nu of in de toekomst in uw printer werken. Als u een niet-originele HP cartridge gebruikt, neem dan contact op met uw leverancier om te controleren of uw cartridge een originele HP beveiligings-chip of niet-aangepaste elektronische circuits van HP heeft.

De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren

Een netwerkbeheerder kan de instellingen voor tonercartridgebeveiliging uitvoeren met behulp van het bedieningspaneel van de printer of de geïntegreerde webserver van HP (EWS).

Inleiding

Gebruik het cartridgebeleid van HP en de Cartridge Protection om te bepalen welke cartridges in de printer zijn geïnstalleerd en de cartridges die zijn geïnstalleerd te beveiligen tegen diefstal.

- **Cartridgebeleid:** Deze functie beschermt de printer tegen vervalste tonercartridges door alleen echte HP-cartridges toe te staan voor gebruik met de printer. Het gebruik van originele HP-cartridges zorgt voor de beste afdrukkwaliteit. Wanneer iemand een cartridge installeert die geen originele HP-cartridge is, geeft het bedieningspaneel van de printer het bericht weer dat de cartridge niet is toegestaan en informatie die aangeeft hoe u verder kunt gaan.
- **Cartridge Protection:** Deze functie koppelt tonercartridges permanent aan een specifieke printer of een reeks printers, zodat ze in andere printers niet kunnen worden gebruikt. Wanneer u uw cartridges vergrendelt, beschermt u uw investering. Als deze functie is ingeschakeld en iemand probeert om een vergrendelde cartridge uit de originele printer te halen en in een ongeautoriseerde printer te plaatsen, kan die printer niet afdrukken met de vergrendelde cartridge. Het bedieningspaneel van de printer geeft het bericht weer dat de cartridge is vergrendeld en informatie die aangeeft hoe de gebruiker verder kan gaan.

 **VOORZICHTIG:** Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Beide functies zijn standaard uitgeschakeld. Volg deze procedures om ze in of uit te schakelen.

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen

De functie Cartridgebeleid kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).

 **OPMERKING:** Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. U kunt de printer dan alleen gebruiken met originele HP-cartridges.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .

2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridgebeleid](#)
3. Tik op [HP erkend](#) als u de functie wilt inschakelen.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

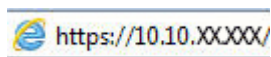
Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee verwijdert u de beperking dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridgebeleid](#)
3. Tik op [Uit](#) om de functie uit te schakelen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. Zo zorgt u ervoor dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt met de printer.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



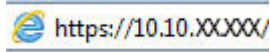
OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridgebeleid** op het vervolgkeuzemenu en selecteer **HP Erkend**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee wordt de beperking weggenomen dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridgebeleid** in het vervolgkeuzemenu en selecteer **Uit**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridgebeleid

Raadpleeg de aanbevolen handelingen voor foutberichten over het Cartridgebeleid.

Table 3-6 Foutberichten op het bedieningspaneel Cartridgebeleid

Foutbericht	Omschrijving	Aanbevolen handeling
10.OX.30 Ongeldige <Color> cartridge	De beheerder heeft de printer zo geconfigureerd dat alleen originele HP-benodigdheden met garantie kunnen worden gebruikt. Vervang de cartridge om door te gaan met afdrukken.	Vervang de cartridge door een echte HP-tonercartridge. Als u denkt dat u een origineel HP onderdeel hebt aangeschaft, gaat u naar www.hp.com/go/anticounterfeit om te bepalen of de tonercartridge een echte HP cartridge is, en wat u moet doen als dit niet het geval is.

De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen

De functie Cartridge Protection kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).



OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection inschakelen. Hierdoor worden de cartridges van de printer beschermd tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridge Protection](#)
3. Tik op [Cartridges vergrendelen](#) als u de functie wilt inschakelen.

 **VOORZICHTIG:** Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

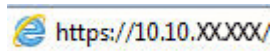
Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection uitschakelen. Hierdoor wordt de bescherming opgeheven voor alle nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Cartridge Protection](#)
3. Tik op [Uit](#) om de functie uit te schakelen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection inschakelen. Dit beschermt de cartridges die aan de printer zijn gekoppeld tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik op het vervolgkeuzemenu in het gebied **Cartridge Protection** en selecteer **Aan**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

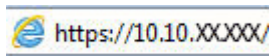
 **VOORZICHTIG:** Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

Via de EWS kan een netwerkbeheerder de functie Cartridge Protection uitschakelen. Hiermee wordt de beveiliging verwijderd voor nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het navigatiedeelvenster op **Benodigdheden** en vervolgens op **Instellingen benodigdheden**.
4. Klik in het gedeelte **Cartridge Protection** op het vervolgkeuzemenu en selecteer **Uit**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridge Protection

Raadpleeg de aanbevolen handelingen voor foutberichten over Cartridge Protection.

Table 3-7 Foutberichten op het Cartridge Protection bedieningspaneel

Foutbericht	Omschrijving	Aanbevolen handeling
10.OX.57 Vergrendelde <Color> cartridge	De cartridge kan alleen worden gebruikt in de printer of de groep printers waarin de cartridge is vergrendeld met HP Cartridge Protection. Met Cartridge Protection kunnen systeembeheerders ervoor zorgen dat cartridges alleen kunnen worden gebruikt in één printer of groep printers. Vervang de cartridge om door te gaan met afdrukken.	Vervang de cartridge door een nieuwe tonercartridge.

Tonercartridges vervangen

Vervang de tonercartridges als er een melding op de printer verschijnt, of als er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Informatie over tonercartridges

Raadpleeg de informatie voor het bestellen van vervangende tonercartridges.

De printer geeft aan wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de tonercartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Ga naar HP SureSupply (www.hp.com/go/suresupply) om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Blader naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

De printer gebruikt vier kleuren en heeft voor elke kleur een afzonderlijke tonercartridge: geel (Y), magenta (M), cyaan (C) en zwart (K). De tonercartridges bevinden zich aan de binnenzijde van de voorklep.

⚠ VOORZICHTIG: Cartridges zijn voor distributie en gebruik binnen het opgegeven gebied; ze werken niet buiten het opgegeven gebied.

Table 3-8 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Noord- en Latijns-Amerika

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 414A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2020A
Originele HP 414A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2021A
Originele HP 414A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2022A
Originele HP 414A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	414A	W2023A
Originele HP 414X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2020X
Originele HP 414X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2021X

Table 3-8 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Noord- en Latijns-Amerika (vervolg)

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 414X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2022X
Originele HP 414X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	414X	W2023X

Table 3-9 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Europa, het Midden-Oosten, Rusland, CIS en Afrika

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 415A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2030A
Originele HP 415A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2031A
Originele HP 415A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2032A
Originele HP 415A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	415A	W2033A
Originele HP 415X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2030X
Originele HP 415X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2031X
Originele HP 415X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2032X
Originele HP 415X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	415X	W2033X

Table 3-10 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Azië-Pacific

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 416A zwarte LaserJet-tonercartridge	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2040A
Originele HP 416A cyaan LaserJet-tonercartridge	Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2041A
Originele HP 416A gele LaserJet-tonercartridge	Gele tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2042A
Originele HP 416A magenta LaserJet-tonercartridge	Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	416A	W2043A
Originele HP 416X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2040X
Originele HP 416X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2041X
Originele HP 416X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Gele tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2042X

Table 3-10 Benodigdheden - Alleen voor gebruik in Azië-Pacific (vervolg)

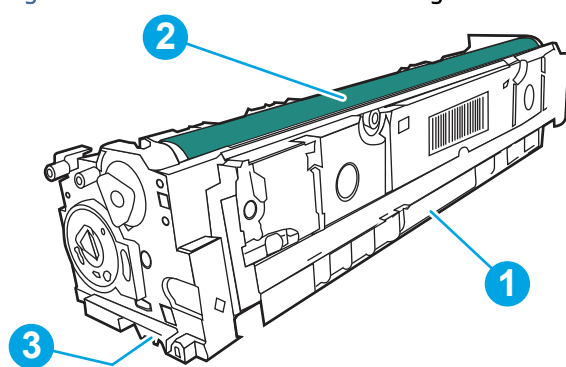
Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Artikelnummer
Originele HP 416X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Magenta tonercartridge met hoge capaciteit	416X	W2043X

Verwijder de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.

⚠ VOORZICHTIG: Voorkom schade aan de tonercartridge: stel deze niet langer dan een paar minuten bloot aan licht. Plaats de cartridge in de originele plastic verpakking, of dek de cartridge af met een lichtgewicht, doorschijnend item als de tonercartridge voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de tonercartridge weer.

Figure 3-1 Onderdelen van tonercartridge



Nummer	Omschrijving
1	Hendel
2	Afbeeldingsdrum
3	Geheugenchip

⚠ VOORZICHTIG: Als u toner op kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van de kleding en wast u de kleding in koud water. Warm water fixeert toner in stof.

📖 OPMERKING: In de verpakking van de tonercartridge vindt u informatie over hergebruik van gebruikte cartridges.

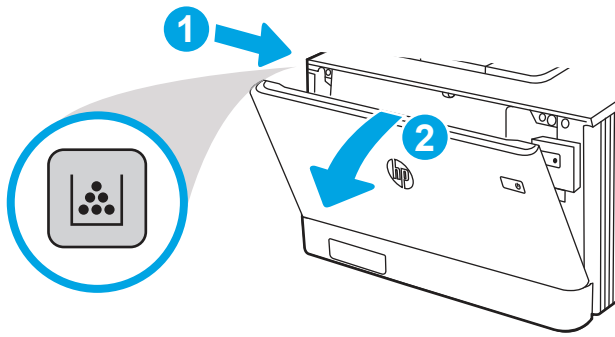
De tonercartridges verwijderen en deze vervangen

Volg deze stappen om de tonercartridge te vervangen.

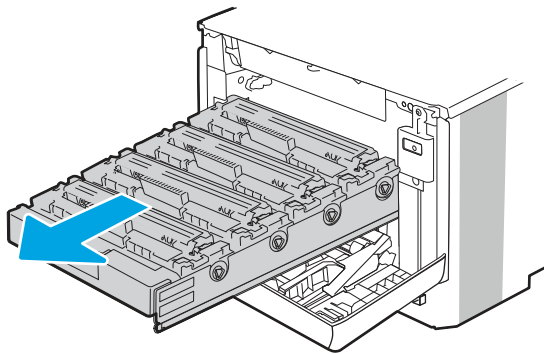


[Bekijk een video waarin u ziet hoe u de tonercartridges vervangt](#)

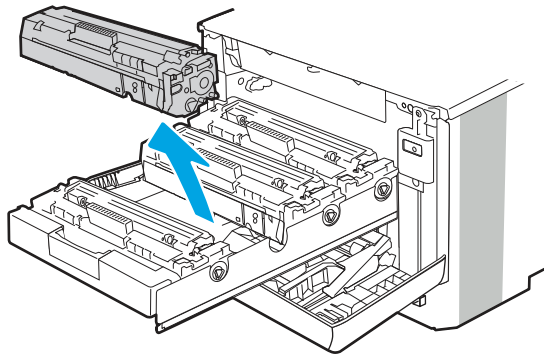
1. Open de voorklep door op de knop op het linkerpaneel te drukken.



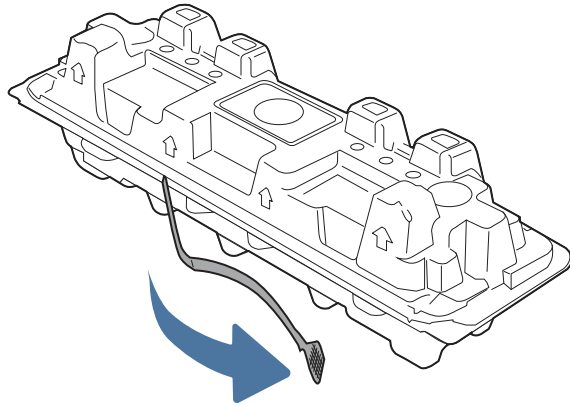
2. Pak de blauwe hendel van de tonercartridgelade en trek de lade naar buiten.



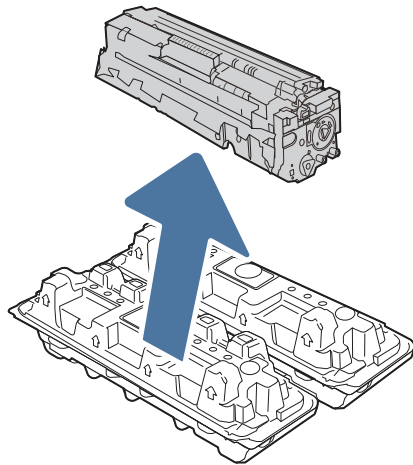
3. Pak de hendel van de tonercartridge en trek de cartridge vervolgens recht naar boven om deze te verwijderen.



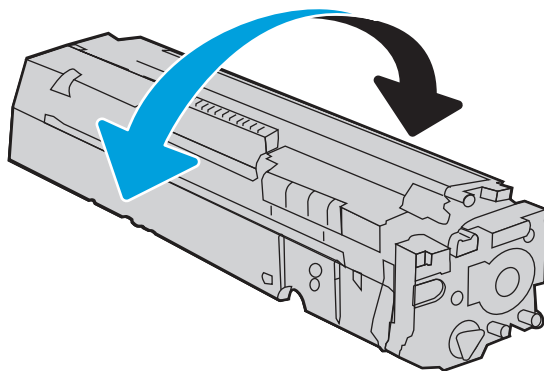
4. Haal de nieuwe tonercartridge uit de doos en trek aan het lipje op de verpakking.



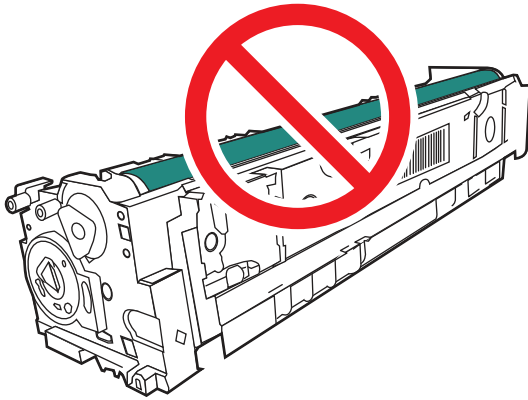
5. Haal de tonercartridge uit de geopende verpakking. Plaats de gebruikte tonercartridge in de verpakking voor recycling.



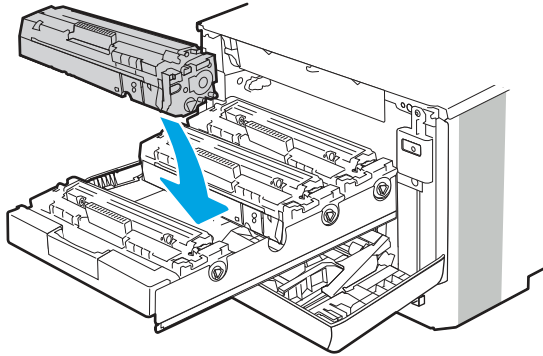
6. Houd de tonercartridge aan beide uiteinden vast en schud deze 5-6 keer.



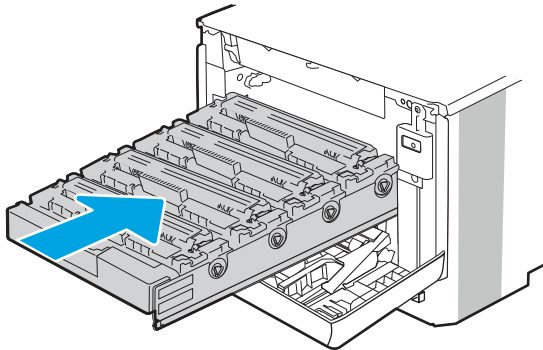
7. Raak de afbeeldingsdrum onder aan de tonercartridge niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit. Stel de tonercartridge ook niet onnodig bloot aan licht.



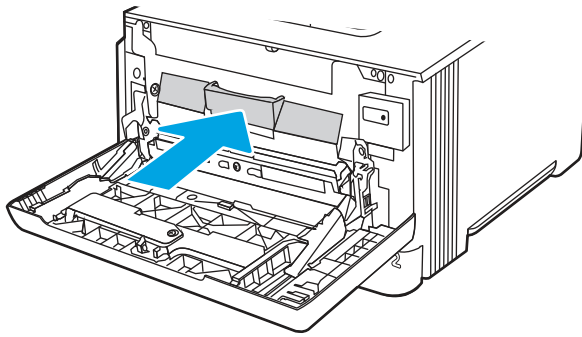
8. Plaats de nieuwe tonercartridge in de lade. Zorg ervoor dat de kleur op de cartridge overeenkomt met kleur op de lade.



9. Sluit de lade met de tonercartridges.



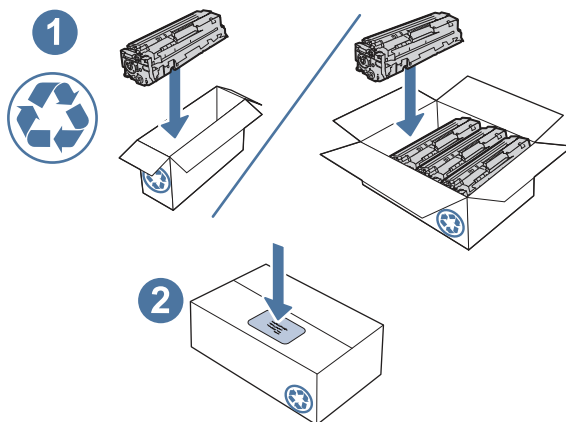
10. Sluit de voorklep.



11. Verpak de gebruikte tonercartridge in de verpakking van de nieuwe cartridge of gebruik een grote kartonnen doos als u meerdere cartridges tegelijk wilt recyclen. Zie de bijgesloten recyclinggids voor informatie over recycling.

In de VS wordt een gefrankeerd etiket in de doos meegeleverd. Ga voor andere landen/regio's naar www.hp.com/recycle om een gefrankeerd transportetiket af te drukken.

Plak het gefrankeerde transportetiket op de doos en retourneer de gebruikte cartridge naar HP voor recycling.



<http://www.hp.com/recycle>

4 Afdrukken

Hiermee kunt u afdrukken via de software of afdrukken vanaf een mobiel apparaat of USB-flashstation.

Voor meer informatie:

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Afdruktaken (Windows)

Meer informatie over algemene afdruktaken voor Windows-gebruikers.

Afdrukken (Windows)

Gebruik de optie **Afdrukken** in een softwareapplicatie om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
 - Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.
-
3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
 4. Klik op de knop **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
 5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Als uw printer is voorzien van een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een type en formaat die worden ondersteund door de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.
 4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
- Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.

4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** en klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
6. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
7. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld een grote document afdrukt en papier wilt besparen.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
-

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer het aantal pagina's per vel in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Pagina volgorde** en **Afdrukrichting**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u instellen welke papiersoort u voor uw afdruktaak wilt gebruiken. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u voor de afdruktaak een andere papiersoort wilt gebruiken, selecteert u die specifieke papiersoort.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING:

- De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
 - Als **Meer instellingen** is geselecteerd, zal de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de driver HP PCL-6 downloaden.
-

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

4. Selecteer de papiersoort die u gebruikt, en klik op **OK**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken (macOS)

Druk af met de HP-afdruksoftware voor macOS. Dit omvat tevens afdrukken op beide zijden of meerdere pagina's per vel afdrukken.

Afdrukken (macOS)

Gebruik de optie **Afdrukken** vanuit een softwaretoepassing om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als op de printer een automatische duplexeenheid is geïnstalleerd, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een papierformaat en -type dat wordt ondersteund door de duplexeenheid.

Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als op de printer geen automatische duplexeenheid is geïnstalleerd of als u een papierformaat of -type gebruikt dat niet wordt ondersteund door de duplexeenheid, kunt u afdrukken op beide zijden van het papier via een handmatig proces. U moet de pagina's opnieuw plaatsen voor de tweede zijde.

Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het selectievakje **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).
7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Als u bijvoorbeeld een grote document wilt afdrukken en papier wilt besparen.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.

6. Selecteer in het menu **Rand** het type rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Papiersoort selecteren (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u de papiersoort instellen die u voor uw afdruktaak gebruikt. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u een andere papiersoort voor een afdruktaak wilt gebruiken, selecteert u deze specifieke papiersoort.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofddset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
 - **EconoMode:** Selecteer deze optie om toner te besparen als u conceptversies van documenten afdrukt.
5. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken

Sla afdruktaken in het printergeheugen op om op een later moment af te drukken.

Inleiding

De volgende informatie bevat procedures voor het maken en afdrukken van documenten die zijn opgeslagen op het USB-flashstation. Deze taken kunnen op een later tijdstip of privé worden afgedrukt.

Voordat u begint

Controleer de vereisten voor het gebruik van de taakopslagfunctie.

Voor de taakopslagfunctie moet aan de volgende vereisten worden voldaan:

- Een speciaal USB 2.0-opslagapparaat van ten minste 16 GB moet zijn geïnstalleerd in de host-USB aan de achterzijde. Dit USB-opslagapparaat bevat de opgeslagen taken die naar de printer zijn gestuurd. Als dit USB-opslagapparaat uit de printer wordt verwijderd, wordt de taakopslagfunctie uitgeschakeld.
- Als u een HP Universal Print Driver (UPD) gebruikt, moet u UPD versie 5.9.0 of nieuwer gebruiken.

Taakopslag instellen

Stel Taakopslag in de printerdriver in, plaats het opslagmedium (USB-flashstation) in de printer en controleer of de functie gereed is voor gebruik.

Installeer voordat u begint de printersoftware als deze nog niet is geïnstalleerd. Ga naar www.hp.com/support, klik op **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm om de nieuwste HP-software te downloaden.

Als de printerdriver is geïnstalleerd, is de optie Taakopslag standaard ingesteld op **Automatisch**. De optie bevindt zich op de volgende locatie:

- Windows: **Apparaten en printers > Printereigenschappen > Apparaatinstellingen**
- macOS: **Printers en scanners > Opties en benodigdheden**

U kunt als volgt de instelling van Taakopslag voltooien:

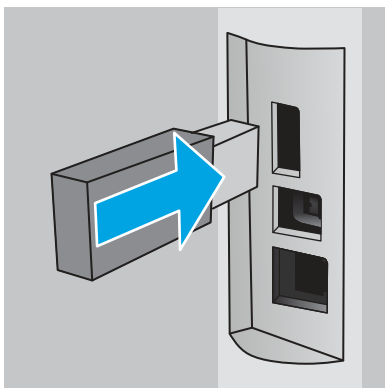
1. Zoek de USB-poort aan de achterzijde.



OPMERKING: Bij sommige modellen is de USB-poort aan de achterzijde bedekt. Verwijder de klep van de USB-poort aan de achterzijde voordat u verdergaat.

2. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de achterzijde.

Figure 4-1 USB-flashstation plaatsen



Er wordt een bericht weergegeven op het bedieningspaneel met de waarschuwing dat het USB-station zal worden geformatteerd. Selecteer **OK** om de procedure te voltooien.

3. Ga naar de printerdriver om te controleren of het tabblad **Taakopslag** zichtbaar is. Als dit zichtbaar is, is de functie klaar voor gebruik.

Selecteer de optie **Afdrukken** vanuit een softwareprogramma, selecteer uw printer in de lijst met printers en ga als volgt te werk:

- **Windows:** Selecteer **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. Klik op het tabblad **Taakopslag**.

Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, moet u dit als volgt activeren:

Open in het menu Start de optie **Instellingen**, klik op **Apparaten** en klik vervolgens op **Apparaten en printers**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik op **Printereigenschappen**. Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen** op **Taakopslag** en selecteer vervolgens **Automatisch**. Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

- **macOS:** In de printerdriver wordt het menu **Exemplaren en pagina's** weergegeven. Open de vervolgkeuzelijst en klik op het menu **Taakopslag**.

Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, sluit u het venster Afdrukken en opent u het vervolgens opnieuw om het menu te openen

De taakopslagfunctie uitschakelen of inschakelen

Schakel de taakopslagfunctie uit zodat deze niet beschikbaar is, zelfs als een USB-station in de printer is geplaatst. Schakel de functie in zodat deze opnieuw beschikbaar is.

1. Open **Printereigenschappen**:

- **Windows:** Open in het menu Start de optie **Instellingen**, klik op **Apparaten** en klik vervolgens op **Apparaten en printers**. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik op **Printereigenschappen**.
- **macOS:** Klik in het Apple-menu op **Systeemvoorkeuren** en vervolgens op **Printers en scanners**. Selecteer de printer en klik op **Opties en benodigdheden**.

2. Schakel de optie Taakopslag als volgt uit:

- **Windows:** Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen** op **Taakopslag** en selecteer vervolgens **Uitschakelen**.
- **macOS:** Schakel op het tabblad **Opties** het selectievakje **Taakopslag** uit.

Als u de functie wilt inschakelen, stelt u de optie Taakopslag weer in op **Automatisch** (Windows) of schakelt u het selectievakje **Taakopslag** (macOS) in.

Een opgeslagen taak maken (Windows)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer uit de lijst met printers en selecteer vervolgens **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Klik op het tabblad **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het tabblad **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het tabblad te activeren.

4. Selecteer een optie voor **Modus Taakopslag**:

- **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
- **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet u de vereiste pincode in het bedieningspaneel opgeven. Als u de taak beveiligt, moet u de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
- **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
- **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. Als u de taak beveiligt, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.

5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam:

- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
- **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.

6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Een opgeslagen taak maken (macOS)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het menu te activeren.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Modus** het type opgeslagen taak.
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet u de vereiste pincode op het bedieningspaneel opgeven. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.
-
-  **OPMERKING:** **macOS 10.14 Mojave en hoger:** De printerdriver bevat niet langer de knop **Aangepast**. Met de opties in de vervolgkeuzelijst **Modus** kunt u de opgeslagen taak instellen.
-
- Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam.
- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Als u in de vervolgkeuzelijst **Modus** de optie **Opgeslagen taak** of **Persoonlijke taak** hebt geselecteerd, kunt u de taak beveiligen met een pincode. Typ een viercijferig getal in het veld **PIN voor afdrukken**. Als anderen deze taak proberen af te drukken, wordt hun gevraagd deze pincode in te voeren.
 7. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak te verwerken.

Opgeslagen taken afdrukken

Een taak afdrukken die is opgeslagen op een USB-flashstation.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Afdrukken** en vervolgens op **Taakopslag**.
2. Ga naar de naam van de map waar de opdracht is opgeslagen en tik hierop.
3. Ga naar de naam van de taak die u wilt afdrukken en tik hierop.

 **OPMERKING:** Als de taak privé of versleuteld is, voert u de pincode of het wachtwoord in en tikt u op **Gereed**.

4. Als u het aantal exemplaren wilt aanpassen, tikt u op het vak links van de knop **Afdrukken** en voert u vervolgens het aantal exemplaren in via het aanraaktoetsenblok. Tik op **Gereed** om het toetsenblok te sluiten.
5. Raak **Afdrukken** aan om de taak af te drukken.

Opgeslagen taken verwijderen

Wanneer een nieuwe taak is opgeslagen op een USB-flashstation, worden alle voorgaande opdrachten met dezelfde gebruikers- en taaknaam overschreven. Als het USB-flashstation vol is, wordt het volgende bericht weergegeven op het bedieningspaneel van de printer: **Het USB-flashgeheugenapparaat beschikt over onvoldoende geheugen. Verwijder ongebruikte taken en probeer het opnieuw.** Bestaande opgeslagen taken moeten worden verwijderd voordat extra afdruktaken kunnen worden opgeslagen.

Een taak verwijderen die op de printer is opgeslagen

Hiermee verwijdert u een taak die op een USB-flashstation is opgeslagen.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Afdrukken](#) en vervolgens op [Taakopslag](#).
2. Ga naar de naam van de map waar de opdracht is opgeslagen en tik hierop.
3. Ga naar de naam van de taak die u wilt verwijderen en tik hierop.



OPMERKING: Als de taak privé of versleuteld is, voert u de pincode of het wachtwoord in en tikt u op [Gereed](#).

4. Tik op het pictogram voor de prullenmand  en vervolgens op [Verwijderen](#) om de taak te verwijderen.

Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding

Afdruktaken die worden verzonden vanaf stuurprogramma's op de client (bijv. pc) kunnen persoonlijke informatie verzenden naar apparaten voor afdrukken en beeldverwerking van HP. Dit kan onder andere de gebruikersnaam zijn en de naam van de client waar de taak vandaan komt. Deze informatie kan, afhankelijk van de instellingen die de beheerder van het afdrukapparaat heeft bepaald, worden gebruikt voor de boekhouding. Deze informatie kan ook met de taak worden opgeslagen op het apparaat voor massaopslag (bijv. schijfstation) van het afdrukapparaat als u de taakopslagfunctie gebruikt.

Mobiel afdrukken

Mobiele en ePrint-oplossingen maken het gemakkelijk om af te drukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

Inleiding

Bekijk de volgende informatie over mobiel afdrukken.

Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst van mobiele en ePrint-oplossingen te bekijken en te bepalen wat de beste keuze is.

Afdrukken via Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)

Met Wi-Fi Direct-functionaliteit kunt u vanaf een draadloos mobiel apparaat afdrukken zonder dat een verbinding met een netwerk of internet is vereist.



OPMERKING: Niet alle mobiele besturingssystemen worden op dit moment door Wi-Fi Direct ondersteund.

Gebruik **Wi-Fi Direct** om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- Mobiele Android-apparaten met de geïntegreerde Android-afdrukoplossing

- iPhone, iPad of iPod touch met Apple AirPrint of de HP Smart-app
- Mobiele Android-apparaten met de HP Smart-app of de geïntegreerde Android-afdrukoplossing
- HP Roam

Voor meer informatie over afdrukken via Wi-Fi Direct, raadpleegt u www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct kan worden in- of uitgeschakeld vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Wi-Fi Direct inschakelen

Als u draadloos wilt afdrukken vanaf mobiele apparaten, moet Wi-Fi Direct worden ingeschakeld.

Volg deze stappen om Wi-Fi Direct in te schakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

1. Veeg in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het tabblad aan de bovenkant van het scherm omlaag om het Dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Wi-Fi Direct .
2. Tik op het pictogram Instellingen .
3. Als **Wi-Fi Direct** is ingesteld op **Uit**, tikt u op de schakelaar om deze weer in te schakelen.



OPMERKING: In omgevingen waar meerdere modellen van dezelfde printer zijn geïnstalleerd, kan het handig zijn om elke printer een unieke Wi-Fi Direct-naam te geven, zodat u de printer gemakkelijk herkent bij het afdrukken via Wi-Fi Direct.

Als u de Wi-Fi Direct-naam wilt weergeven op het bedieningspaneel van de printer, gaat u naar het beginscherm, veegt u het tabblad Dashboard omlaag en tikt u vervolgens op het pictogram Wi-Fi Direct .

De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen

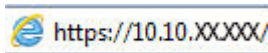
Wijzig de Wi-Fi Direct-naam van de printer met de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

Stap één: De geïntegreerde webserver van HP openen

Gebruik de EWS om uw printer te beheren vanaf een computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De Wi-Fi Direct-naam wijzigen

Gebruik de volgende procedure om de Wi-Fi Direct-naam te wijzigen.

1. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk**.
2. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Wi-Fi Direct**.
3. Klik onder het veld **Status** op **Instellingen bewerken**.
4. Voer in het veld **Wi-Fi Direct-naam** de nieuwe naam in en klik vervolgens op **Toepassen**.

HP ePrint via e-mail

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer te sturen.

Voor het gebruik van HP ePrint moet de printer aan de volgende vereisten voldoen:

- De printer moet zijn verbonden met een bekabeld of draadloos netwerk en over internettoegang beschikken.
- HP webservices moet zijn ingeschakeld op de printer en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected.

Volg deze stappen om HP webservices in te schakelen en u te registreren bij HP Connected:

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer, veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en raak vervolgens het pictogram HP ePrint  aan.
2. Raak **Setup** (Instellingen) aan in de rechterbenedenhoek op het scherm HP ePrint.
3. Lees op het scherm Setup Web Services (Instellingen webservices) de gebruiksvoorwaardenovereenkomst. Raak vervolgens **Yes** (Ja) aan om de voorwaarden te accepteren en HP webservices in te schakelen.

De webservices worden ingeschakeld op de printer en er wordt een informatiepagina afgedrukt. Op de informatiepagina staat de printercode die u nodig hebt om de printer te registreren op de website van HP.

4. Ga naar www.hpSMART.com om een HP ePrint account aan te maken en voltooi het installatieproces.

AirPrint

Met Apple AirPrint kunt u afdrukken rechtstreeks naar de printer via uw iOS-apparaat of Mac-computer, zonder een printerdriver te hoeven installeren.

AirPrint wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS (10.7 Lion en nieuwer).

Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



OPMERKING: Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De printer moet verbonden zijn met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Android-apparaat is verbonden.

De afdrukoplossing is geïntegreerd in de ondersteunde besturingssystemen, dus het installeren van stuurprogramma's of het downloaden van software is niet meer nodig.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrukoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Afdrukken van een USB-flashstation

Meer informatie over het rechtstreeks afdrukken van een USB-flashstation.

Inleiding

Deze printer beschikt over direct afdrukken via USB. U kunt dus snel bestanden afdrukken zonder de bestanden via de computer te verzenden. De printer is geschikt voor standaard USB-flashstations in de USB-poort onder het bedieningspaneel. U kunt de volgende bestandstypen openen:

- .pdf
- .jpg
- .prn en .PRN
- .pcl en .PCL
- .ps en .PS
- .doc en .docx
- .ppt en .pptx

USB-documenten afdrukken

Volg de onderstaande procedure om USB-documenten af te drukken.

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de voorzijde van de printer.

Er verschijnt een bericht **Lezen...** op het bedieningspaneel van de printer.

2. Tik op [Documenten afdrukken](#) op het scherm Opties voor geheugenapparaat.
3. Blader naar de naam van het document dat u wilt afdrukken en tik hierop. Als het bestand is opgeslagen in een map, tikt u op de naam van de map en bladert u vervolgens naar de naam van het bestand en tik hierop.

4. Als het menu Afdrukken vanaf USB wordt weergegeven, tikt u op een van de volgende menu-items om de instellingen voor de afdruktaak te wijzigen:
 - Lade selecteren
 - Exemplaren
 - Kwaliteit



OPMERKING: Tik op het pictogram Instellingen  voor extra opties.

5. Raak **Afdrukken** aan om de taak af te drukken.
6. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation van de USB-poort.

5 Kopiëren

Maak kopieën met de printer, lees hoe u een document dubbelzijdig kopieert en vind extra kopieertaken online.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Een kopie maken

Kopieer een document of afbeelding vanaf de scannerglasplaat of de automatische documentinvoer.

[Bekijk een video van hoe u een kopie kunt maken via het aanraakscherm met een witte achtergrond](#)

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden op de scannerglasplaat of met de bedrukte zijde omhoog in de automatische documentinvoer.
2. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel het pictogram **Kopiëren**  aan.
3. Raak het pictogram **Document** aan.
4. Selecteer de instellingen voor uw kopieertaak in het menu Document Copy (Document kopiëren).



OPMERKING: Raak het pictogram Instellingen  aan voor extra kopieeropties.

5. Als u het aantal exemplaren wilt aanpassen, raakt u het vak links van de knop **Copy** (Kopiëren) aan en voert u vervolgens het aantal exemplaren in met het aanraaktoetsenblok. Raak het toetsenblokpictogram  aan om het toetsenblok te sluiten.

6. Raak **Copy** (Kopiëren) aan om te beginnen met kopiëren.

Dubbelzijdig kopiëren (duplex)

Met de printer kunt u een dubbelzijdig document kopiëren. U kunt een automatische of handmatige methode selecteren, afhankelijk van of u kopieert van een documentinvoer of van de scannerglasplaat.

Automatisch dubbelzijdig kopiëren

Gebruik de automatische documentinvoer om een dubbelzijdig document te kopiëren zonder handmatige handelingen.

1. Leg de originele documenten in de documentinvoer met de eerste pagina met tekst naar boven en met bovenkant van de pagina eerst.
2. Stel de papiergeleiders in op het documentformaat.

3. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel het pictogram **Kopiëren**  aan.

4. Tik op het pictogram **Document**.

5. Tik op **2-zijdig** en vervolgens op de optie die u wilt gebruiken voor uw kopieertaak.

Als u dubbelzijdige originelen hebt, kunt u kiezen tussen **2 -> Enkelzijdig** om enkelzijdige kopieën te maken, of **2 -> Dubbelzijdig** om dubbelzijdige kopieën te maken. Als u enkelzijdige originelen hebt, kunt u kiezen tussen **1 -> Enkelzijdig** om enkelzijdige kopieën te maken, of **1 -> Dubbelzijdig** om dubbelzijdige kopieën te maken.

6. Tik op de knop **Kopiëren** om het kopiëren te starten.

Handmatig dubbelzijdig kopiëren

Gebruik de scanner om een dubbelzijdig document met behulp van een handmatig proces te kopiëren. De printer meldt wanneer elke pagina moet worden geplaatst en gekopieerd.

1. Plaats het document op de scannerglasplaat met de bedrukte zijde naar beneden en de linkerbovenhoek van de pagina in de linkerbovenhoek van de glasplaat. Sluit de scannerklep.

2. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het pictogram **Kopiëren**  aan.

3. Raak het pictogram **Document** aan.

4. Raak **2-Sided** (2-zijdig) aan en raak vervolgens de optie aan die u wilt gebruiken voor uw kopieertaak.

U kunt kiezen tussen **1-1 sided** (1-1-zijdig) om een enkelzijdige kopie te maken van een enkelzijdig origineel of **1-2 sided** (1-2-zijdig) om enkelzijdige kopieën te maken van een dubbelzijdig origineel.

5. Raak de knop **Copy** (Kopiëren) aan om het kopiëren te starten.

6. U wordt gevraagd het volgende originele document te plaatsen. Plaats de volgende pagina op de glasplaat of draai het dubbelzijdige document om de tweede zijde te kopiëren.

7. Raak de knop **OK** aan.

8. Herhaal dit proces totdat u de laatste pagina hebt gescand. Raak het toetsenblokpictogram  aan om het afdrukken van de exemplaren te voltooien.

Een identiteitskaart kopiëren

Gebruik deze functie om beide kanten van een identiteitsbewijs of kleine documenten af te drukken op één vel papier. De printer vraagt u de eerste zijde te kopiëren en vervolgens om de kaart om te draaien om de andere zijde te kopiëren.

1. Plaats het identiteitsbewijs op de scannerglasplaat bij het pictogram links achterin, iets van de randen van de glasplaat.
2. Sluit de scannerklep.
3. Raak in het beginscherf van het bedieningspaneel het pictogram **Kopiëren**  aan.
4. Tik op het pictogram **Id-bewijs**.
5. Selecteer de kopieerstand en de lade-instellingen en tik vervolgens op **Kopiëren**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm van het bedieningspaneel om de eerste zijde van het identiteitsbewijs te kopiëren en draai vervolgens de kaart om de andere zijde te kopiëren.

Overige kopieertaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene kopieertaken.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Er zijn instructies beschikbaar voor kopieertaken, zoals:

- Pagina's uit boeken of andere gebonden documenten kopiëren of scannen
- Documenten van verschillende formaten kopiëren
- Een document in brochure-indeling kopiëren of scannen

6 Scan

Scan met behulp van de software of scan rechtstreeks naar e-mailadressen, een USB-flashstation, een netwerkmap of een andere bestemming.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Scannen via HP Scan-software (Windows)

Gebruik de HP Scan-software om te beginnen met scannen via software op uw computer. U kunt de gescande afbeelding als een bestand opslaan of naar een andere softwaretoepassing versturen.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer in de HP Printer Assistant eerst **Scannen** en selecteer vervolgens **Een document of foto scannen**.
3. Pas de instellingen indien nodig aan.

4. Klik op **Scan** (Scannen).

Scannen via HP Easy Scan-software (macOS)

Gebruik de HP Easy Scan-software om te beginnen met scannen via software op uw computer.

1. Plaats het document in de documentinvoer of op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op de printer.
2. Open vanaf de computer **HP Easy Scan** in de map **Programma's**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om het document te scannen.
4. Klik nadat alle pagina's zijn gescand op **Bestand** en daarna op **Opslaan** om de pagina's in een bestand op te slaan.

Scannen naar e-mail instellen

Met de functie Scannen naar e-mail kunt u een document scannen en dit direct naar een of meer e-mailadressen verzenden. De printer moet zijn verbonden met een netwerk en de functie Scannen naar e-mail moet worden ingesteld door de netwerkbeheerder voordat u deze kunt gebruiken.

Inleiding

Er zijn twee methoden om Scannen naar e-mail te configureren: de installatiewizard Scannen naar e-mail (Windows), die in de HP programmagroep van de printer is geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie, en de installatie van Scannen naar e-mail via de geïntegreerde webserver (EWS) van HP.

Voordat u begint

Als u de functie Scannen naar e-mail wilt instellen, moet de netwerkbeheerder toegang hebben tot de printer en de SMTP-gegevens, waaronder de server, poort en andere verificatievereisten. De printer moet een actieve netwerkverbinding hebben met hetzelfde netwerk als de computer waarop het installatieproces wordt uitgevoerd.

Beheerders hebben de volgende informatie nodig voordat ze met het configuratieproces kunnen beginnen.

- Beheertoegang tot de printer
- SMTP-server (bijvoorbeeld smtp.mycompany.com)

 **OPMERKING:** Als u de SMTP-servernaam, het SMTP-poortnummer of de verificatiegegevens niet kent, neemt u contact op met de e-mail-/internetprovider of systeembeheerder voor informatie. SMTP-servernamen en poortnamen zijn doorgaans vrij gemakkelijk te achterhalen op internet. Zoek bijvoorbeeld op 'gmail smtp servernaam' of 'yahoo smtp servernaam'.

- SMTP-poortnummer
- Vereisten voor SMTP-serververificatie voor uitgaande e-mailberichten, inclusief de gebruikersnaam en het wachtwoord voor verificatie, indien van toepassing.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie van uw e-mailserviceprovider voor informatie over de limieten voor digitaal verzenden voor uw e-mailaccount. Sommige providers vergrendelen mogelijk tijdelijk uw account als u uw verzendlimiet overschrijdt.

Methode 1: De wizard Scannen naar e-mail gebruiken (Windows)

Gebruik de wizard Scannen naar e-mail, beschikbaar via de HP Printer Assistant (Windows), om de functie Scannen naar e-mail in te stellen.

Sommige besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor de wizard Scannen naar e-mail.

1. Open de HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
- **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
- **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.

2. Selecteer in de HP Printer Assistant eerst **Scannen** en vervolgens **Wizard Scannen naar e-mail**.



OPMERKING: Als de optie **Wizard Scannen naar e-mail** niet beschikbaar is, gebruikt u [Methode 2: Stel de functie Scan naar e-mail in middels de HP geïntegreerde webserver op pagina 67](#).

3. Klik in het dialoogvenster **Profielen voor uitgaande e-mail** op de knop **Nieuw**. Het dialoogvenster **Scannen naar e-mail instellen** wordt geopend.

4. Op de pagina **1. Starten** voert u het e-mailadres van de afzender in het veld **E-mailadres** in.

5. Voer in het veld **Weergavenaam** de naam van de afzender in. Dit is de naam die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.

6. Om in te stellen dat een pincode moet worden ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer voordat hiermee een e-mail kan worden verzonden, voert u in het veld **Beveiligingspincode** een 4-cijferige pincode in, voert u deze in het veld **Beveiligingspincode bevestigen** opnieuw in en klikt u op **Volgende**.

HP adviseert een pincode aan te maken om het e-mailprofiel te beveiligen. Als u een pincode hebt aangemaakt, moet u deze elke keer op het bedieningspaneel van de printer invoeren als u het profiel gebruikt om een scan naar een e-mailadres te verzenden.

7. Op de pagina **2. Verifiëren** voert u de naam van de **SMTP-server** en het nummer van de **SMTP-poort** in.



OPMERKING: In de meeste gevallen hoeft het standaardpoortnummer niet te worden gewijzigd.



OPMERKING: Als u een gehoste SMTP-service zoals Gmail gebruikt, controleert u het SMTP-adres, het poortnummer en de SSL-instellingen op de website van de serviceprovider of andere bronnen. Voor Gmail is het SMTP-adres standaard smtp.gmail.com, het poortnummer is 465 en SSL moet zijn ingeschakeld.

Raadpleeg online bronnen om te controleren of deze serverinstellingen actueel zijn als u uw product configureert.

8. Als u Google™ Gmail als e-mailservice gebruikt, schakelt u het selectievakje **Altijd een veilige verbinding (SSL/TLS) gebruiken** in.

9. Selecteer in het vervolgkeuzemenu de **Maximale grootte voor e-mails**.

HP adviseert **Automatisch** als standaardbestandsgrootte voor de maximale grootte.

10. Als de SMTP-server vraagt om verificatie voordat u een e-mail kunt verzenden, schakelt u het selectievakje **Verificatie voor e-mailaanmelding** in, voert u vervolgens de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in en klikt u op **Volgende**.
11. Op de pagina **3. Configureren** selecteert u **Afzender opnemen in alle e-mailberichten die vanaf de printer worden verzonden** en klikt u vervolgens op **Volgende** om automatisch de afzender van e-mailberichten die vanaf het profiel zijn verzonden te kopiëren.
12. Op de **4. Voltooien** bekijkt u de informatie en controleert u of alle instellingen correct zijn. Als er een fout is, klikt u op de knop **Terug** om de fout te verbeteren. Als de instellingen correct zijn, klikt u op de knop **Opslaan en testen** om de configuratie te testen.
13. Als het bericht **Gefeliciteerd** wordt weergegeven, klikt u op **Voltooien** om de configuratie te voltooien.
14. In het dialoogvenster **Profielen voor uitgaande e-mail** ziet u nu het e-mailprofiel van de zojuist toegevoegde afzender. Klik op **Sluiten** om de wizard af te sluiten.

Methode 2: Stel de functie Scan naar e-mail in middels de HP geïntegreerde webserver

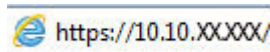
Gebruik de geïntegreerde webserver van HP (EWS) om de functie Scannen naar e-mail in te stellen. Deze methode is beschikbaar voor alle ondersteunde besturingssystemen.

Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Zoek het IP-adres van de printer en voer dit dan in een webbrowser in voor toegang tot de EWS.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De functie Scannen naar e-mail configureren

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) om de functie Scannen naar e-mail in te stellen. Definieer de e-mailinstellingen en de standaardopties voor scannen en bestanden, en voeg contactpersonen toe aan het adresboek.

1. Klik op het tabblad **Home** in de EWS op **Scannen naar e-mail**.
2. Op de pagina **Instellingen voor uitgaande e-mail** die verschijnt, gaat u als volgt te werk:
 - Als uw organisatie gebruikmaakt van één e-mailserver voor alle e-mails: Stel uw e-mailadressen en de gegevens van de SMTP-server in. Klik op **Apply** (Toepassen).
 - Als uw organisatie gebruikmaakt van meerdere e-mailservers voor e-mails: Stel de e-mailadressen, namen en beveiligingspincodes voor elk e-mailprofiel in. Klik op **Apply** (Toepassen).

Na het voltooiën van de e-mailinstellingen geeft de EWS het tabblad **Scannen** weer.

3. Klik op het tabblad **Scannen** op **Scannen naar e-mail** en klik vervolgens op **Standaardinstellingen**. Selecteer de standaardinstellingen voor scannen en bestanden, en klik op **Toepassen**.
4. Stel de lijst of lijsten met contactpersonen in. Klik op **Adresboek** op het tabblad **Scannen**.
 - Een lokaal adresboek kan worden ingesteld op het apparaat. Klik op **Contactpersonen** als u een lokaal adresboek wilt configureren.
 - Een netwerkmapserver (LDAP) kan worden ingesteld om te zoeken naar gebruikers in een bedrijf. Klik op **Adresboekinstellingen** als u LDAP wilt configureren.
5. Na het instellen van uw contactpersonen klikt u op **Toepassen**.

Scannen naar netwerkmap instellen

Met de functie Scannen naar map kunt u een document rechtstreeks scannen naar de netwerkmap. De printer moet zijn verbonden met een netwerk en de functie Scannen naar map moet worden ingesteld door de netwerkbeheerder voordat u deze kunt gebruiken.

Inleiding

Er zijn twee methoden om Scannen naar netwerkmap te configureren: de installatiewizard Scannen naar netwerkmap (Windows), die in de HP programmagroep van de printer is geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie en de installatie van Scannen naar netwerkmap via de geïntegreerde webserver (EWS) van HP.

Voordat u begint

Als u de functie Scannen naar map wilt instellen, moet de netwerkbeheerder toegang hebben tot de printer en gegevens over het netwerkpad en de doelmap. De printer moet een actieve netwerkverbinding hebben met hetzelfde netwerk als de computer waarop het installatieproces wordt uitgevoerd.

Beheerders hebben de volgende informatie nodig voordat ze met het configuratieproces kunnen beginnen.

- Beheertoegang tot de printer
- Het netwerkpad van de bestemmingsmap (bijv. \\servername.us.companyname.net\scans)



OPMERKING: De netwerkmap moet worden ingesteld als een gedeelde map om de functie Scannen naar netwerkmap te laten werken.

Methode één: De wizard Scannen naar netwerkmap gebruiken (Windows)

Gebruik de wizard Scannen naar netwerkmap, die beschikbaar is via de applicatie HP Printerhulp (Windows), om de functie Scannen naar netwerkmap in te stellen.

Sommige besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor de wizard Scannen naar netwerkmap.

1. Open de HP Printerhulp.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.

- **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer in de HP Printerhulp eerst **Scan** (Scannen) en selecteer vervolgens **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Scannen naar netwerkmap).



OPMERKING: Als de optie **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Scannen naar netwerkmap) niet beschikbaar is, gebruikt u [Methode twee: De functie Scannen naar netwerkmap instellen via de geïntegreerde webserver van HP op pagina 70](#).

3. Klik in het dialoogvenster **Network Folder Profiles** (Netwerkmapprofielen) op de knop **New** (Nieuw). Het dialoogvenster **Scan to Network Folder Setup** (Scannen naar netwerkmap instellen) wordt geopend.
4. Op de pagina **1. Start** voert u in het veld **Display Name** (Weergavenaam) de mapnaam in. Dit is de naam die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven.
5. Vul het veld **Destination Folder** (Bestemmingsmap) op een van de volgende manieren in:
- a. Voer het bestandspad handmatig in.
 - b. Klik op de knop **Browse** (Bladeren) en ga naar de locatie van de map.
 - c. Voer de volgende stappen uit om een gedeelde map te maken:
 - i. Klik op **Share Path** (Pad delen).
 - ii. Klik in het dialoogvenster **Manage Network Shares** (Netwerkshares beheren) op **New** (Nieuw).
 - iii. Voer in het veld **Share Name** (Sharenaam) de weer te geven naam van de gedeelde map in.
 - iv. Om het veld **Folder Path** (Mappad) te voltooien, klikt u op de knop **Browse** (Bladeren) en selecteert u een van de volgende opties. Klik op **OK** als u klaar bent.
 - Ga naar een bestaande map op de computer.
 - Klik op **Make New Folder** (Nieuwe map maken) om een nieuwe map te maken.
 - v. Als er voor het gedeelde pad een beschrijving vereist is, voert u deze in het veld **Description** (Beschrijving) in.
 - vi. Selecteer in het veld **Share Type** (Sharetype) een van de volgende opties en klik op **Apply** (Toepassen).
 - **Public** (Openbaar)
 - **Private** (Privé)
- OPMERKING:** HP adviseert uit veiligheidsoverwegingen **Private** (Privé) als sharetype.
- vii. Als het bericht **The share was successfully created** (De share is gemaakt) wordt weergegeven, klikt u op **OK**.
- viii. Schakel het selectievakje voor de bestemmingsmap in en klik vervolgens op **OK**.

6. Om een snelkoppeling naar de netwerkmap op het bureaublad van de computer te maken, schakelt u het selectievakje **Create a Desktop shortcut to the network folder** (Een bureaubladsnelkoppeling naar de netwerkmap maken) in.
7. Om in te stellen dat een pincode moet worden ingevoerd op het bedieningspaneel van de printer voordat hiermee een gescand document naar een netwerkmap kan worden verzonden, voert u in het veld **Security PIN** (Beveiligingspincode) een 4-cijferige pincode in en voert u deze vervolgens in het veld **Confirm Security PIN** (Beveiligingspincode bevestigen) opnieuw in. Klik op **Next** (Volgende).

HP adviseert een pincode aan te maken om de bestemmingsmap te beveiligen. Als u een pincode hebt aangemaakt, moet u deze op het bedieningspaneel van de printer invoeren telkens als er een scan naar een netwerkmap wordt verzonden.
8. Op de pagina **2. Authenticate** (Verifiëren) voert u de Windows-**gebruikersnaam** en het Windows-**wachtwoord** in die u gebruikt om u bij de computer aan te melden en klikt u vervolgens op **Next** (Volgende).
9. Op de pagina **3. Configure** (Configureren) selecteert u de standaard scaninstellingen door de volgende stappen uit te voeren en klikt u vervolgens op **Next** (Volgende).
 - a. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Document Type** (Documenttype) de standaard bestandsindeling voor gescande bestanden.
 - b. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Color Preference** (Kleurvoorkeuren) **Black & White** (Zwart-wit) of **Color** (Kleur).
 - c. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Paper Size** (Papierformaat) het standaard papierformaat voor gescande bestanden.
 - d. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Quality Settings** (Kwaliteitsinstellingen) de standaardresolutie voor gescande bestanden.

 **OPMERKING:** Afbeeldingen met een hogere resolutie bestaan uit meer dpi (dots per inch) en geven om die reden meer details weer. Afbeeldingen met een lagere resolutie bestaan uit minder dpi en geven dus minder details weer. De bestandsgrootte is echter kleiner.

 - e. Voer in het veld **Filename Prefix** (Voorvoegsel bestandsnaam) het voorvoegsel (bijv. Mijnsan) van een bestand in.
10. Op de pagina **4. Finish** (Voltooien) bekijkt u de informatie en controleert u of alle instellingen juist zijn. Als er een fout is, klikt u op de knop **Back** (Terug) om de fout te corrigeren. Als de instellingen juist zijn, klikt u op de knop **Save and Test** (Opslaan en testen) om de configuratie te testen.
11. Als het bericht **Congratulations** (Gefeliciteerd) wordt weergegeven, klikt u op **Finish** (Voltooien) om de configuratie te voltooien.
12. In het dialoogvenster **Network Folder Profiles** (Netwerkmapprofielen) ziet u nu het e-mailprofiel van de zojuist toegevoegde afzender. Klik op **Close** (Sluiten) om de wizard af te sluiten.

Methode twee: De functie Scannen naar netwerkmap instellen via de geïntegreerde webserver van HP

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP (EWS) om de functie Scannen naar netwerkmap in te stellen. Deze methode is beschikbaar voor alle ondersteunde besturingssystemen.

Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Zoek het IP-adres van de printer en voer dit dan in een webbrowser in voor toegang tot de EWS.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De functie Scannen naar netwerkmap configureren

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) om de functie Scannen naar map in te stellen.

1. Klik op het tabblad **Instellingen** in de EWS op **Bedieningspaneel aanpassen** en klik vervolgens op **Quick Sets**.
2. Klik op het pictogram  (**Toevoegen**), selecteer als **Type Scannen naar netwerkmap** en volg de instructies op het scherm voor het toevoegen van een Quick Set-profiel voor een netwerkmap. Klik op **Volgende** als u klaar bent.
3. Volg op deze pagina de instructies op het scherm voor het instellen van de netwerkmap, verificatievereisten en scan- en bestandsconfiguraties. Klik wanneer u klaar bent op **Toepassen**.
4. Volg op de pagina met instellingen de instructies op het scherm voor het configureren van scaninstellingen zoals papierformaat en scanresolutie. Wanneer u klaar bent, klikt u op **Opslaan**.

 **OPMERKING:** U kunt de standaardinstellingen voor scannen en bestanden wijzigen voor toekomstige Quick Sets voor Scannen naar netwerkmap. Klik in de EWS op het tabblad **Scannen, Scannen naar netwerkmap** en vervolgens **Standaardinstellingen**.

Scannen naar SharePoint instellen

Leer hoe u de functie Scannen naar SharePoint kunt instellen in de geïntegreerde webserver (EWS) zodat u bestanden kunt scannen en opslaan naar een SharePoint-site van de printer.

 **OPMERKING:** Scannen naar SharePoint wordt op SharePoint 365 niet ondersteund.

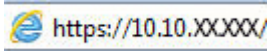
Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Zoek het IP-adres van de printer en voer dit dan in een webbrowser in voor toegang tot de EWS.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: Scannen naar SharePoint instellen

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) om de functie Scannen naar SharePoint in te stellen.

1. Klik op het tabblad **Instellingen** op **Bedieningspaneel aanpassen** en klik vervolgens op **Quick Sets**.
2. Klik op het pictogram  (**Toevoegen**), selecteer als **Type Scannen naar SharePoint** en volg de instructies op het scherm voor het toevoegen van een Quick Set-profiel voor de SharePoint-bestemming. Klik op **Volgende** als u klaar bent.
3. Volg op deze pagina de instructies op het scherm voor het instellen van de SharePoint-bestemming, verificatievereisten en scan- en bestandsconfiguraties. Klik wanneer u klaar bent op **Toepassen**.

 **OPMERKING:** U kunt de standaardinstellingen voor scannen en bestanden wijzigen voor toekomstige Quick Sets voor Scannen naar SharePoint. Klik in de EWS op het tabblad **Scannen**, **Scannen naar SharePoint** en vervolgens **Standaardinstellingen**.

Scannen naar computer (Windows) instellen

Volg de procedure als deze functie is uitgeschakeld en u deze wilt inschakelen.

Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

 **BELANGRIJK:** Om veiligheidsredenen is extern scannen standaard uitgeschakeld. Om deze functie in te schakelen, opent u in de Embedded Web Server het tabblad **Instellingen**, klikt u op **Beveiliging**, op **Beheerdersinstellingen**, selecteert u het selectievakje **Inschakelen** naast **Scannen vanaf een computer of het mobiel apparaat** en klikt u vervolgens op **Toepassen**.

Wanneer deze functie is ingeschakeld, kan iedereen met toegang tot de printer scannen wat zich op de glasplaat bevindt.

Scannen naar een computer inschakelen (Windows)

Gebruik de HP Printer Assistant om Scannen naar computer in te schakelen als dit is uitgeschakeld.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.

- **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Ga naar de sectie **Scannen**.
 3. Selecteer **Scannen naar computer beheren**.
 4. Klik op **Inschakelen**.

Scannen naar een USB-flashstation

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een bestand scannen en rechtstreeks naar een USB-flashstation verzenden.

1. Plaats het document op de scannerglasplaat of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort aan de voorzijde van de printer.
Er verschijnt een bericht **Lezen...** op het bedieningspaneel van de printer.
3. Tik op het scherm Opties voor geheugenapparaat op **Scannen naar**.
4. Selecteer een bestandstype in de lijst **Opslaan als**.
5. Tik op **<Bestandsnaam>** en gebruik vervolgens het toetsenbord voor het toewijzen van een naam aan het gescande bestand. Tik op het pictogram **Opslaan** .
6. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op **Tikken voor voorbeeld** (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
7. Tik op het pictogram **Opslaan** .

Scannen naar e-mail

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een bestand scannen en rechtstreeks naar een e-mailadres of lijst met contactpersonen verzenden. Het gescande bestand wordt als bijlage naar het geselecteerde e-mailadres verzonden.

Om deze functie te gebruiken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk en moet de functie Scannen naar e-mail zijn geconfigureerd met behulp van de wizard Scannen naar e-mail instellen (Windows) of de geïntegreerde webserver van HP.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Scannen** en vervolgens op **E-mail**.

3. Als u hierom wordt gevraagd, voert u uw aanmeldingsgegevens in het scherm [Aanmelden](#) in.
Hiermee stelt u het [Van](#)-adres (of het e-mailadres van de afzender) in op het e-mailadres dat aan uw aanmeldingsgegevens is gekoppeld.
4. Voer de e-mailontvanger(s) in:
 - Tik op [E-mailadres invoeren](#) om een e-mailadres in te voeren met behulp van het toetsenblok. Raak [Done](#) (Gereed) aan.
 - Tik op het pictogram [Adresboek](#)  om een afzonderlijke contactpersoon of contactgroep in het adresboek te selecteren.
 - a. Selecteer het adresboek dat u wilt gebruiken in de lijst en voer het wachtwoord in indien nodig.
 - b. Selecteer de afzonderlijke contactpersonen of contactgroepen waarnaar u wilt verzenden.
 - c. Tik op [Doorgaan](#).
5. Tik op [Onderwerp](#) om een onderwerpregel toe te voegen.
6. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op [Tikken voor voorbeeld](#) (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
7. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Scannen naar een netwerkmap

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een document scannen en dit in een map op het netwerk opslaan.

Om deze functie te gebruiken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk en moet de functie Scannen naar netwerkmap zijn geconfigureerd met behulp van de wizard Scannen naar netwerkmap (Windows) of de geïntegreerde webserver van HP.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik op het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Scannen](#) en vervolgens op het pictogram [Netwerkmap](#).
3. Selecteer in de lijst met netwerkmappen de map waarin u het document wilt opslaan.
4. Als u hierom wordt gevraagd, voert u de pincode in.
5. Selecteer een bestandstype in de lijst [Opslaan als](#).
6. Tik op [<Bestandsnaam>](#) en gebruik het toetsenbord voor het toewijzen van een naam aan het gescande bestand. Raak [Done](#) (Gereed) aan.

7. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op [Tikken voor voorbeeld](#) (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
8. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Scannen naar SharePoint

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een document rechtstreeks scannen naar een SharePoint-site.



OPMERKING: Scannen naar SharePoint wordt op SharePoint 365 niet ondersteund.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik op het pictogram [Scannen](#) en [SharePoint](#), en selecteer vervolgens de SharePoint-map.
3. Als u hierom wordt gevraagd, voert u de pincode in.
4. Selecteer een bestandstype in de lijst [Opslaan als](#).
5. Tik op [<Bestandsnaam>](#) en gebruik het toetsenbord voor het toewijzen van een naam aan het gescande bestand. Raak [Done](#) (Gereed) aan.
6. Als u een voorbeeldweergave van de scan wilt weergeven of de scanopties wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:
 - Tik op het pictogram Voorbeeld  of op [Tikken voor voorbeeld](#) (de scanoptie voor een voorbeeld is afhankelijk van het printermodel) om een voorbeeld van de scan weer te geven.
 - Tik op het pictogram Instellingen  voor extra scanopties.
7. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Scannen naar een computer (Windows)

Gebruik deze functie om rechtstreeks te scannen op een computer via het bedieningspaneel van de printer.

Deze functie is alleen beschikbaar voor Windows.

Zorg ervoor dat u de printersoftware aanbevolen door HP al hebt geïnstalleerd voordat u gaat scannen naar een computer. De printer en de computer moeten worden verbonden en ingeschakeld. De software van de printer moet zijn geactiveerd voordat u scant.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer volgens de indicatoren op de printer.
2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram [Scannen](#).
3. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Computer](#).
4. Selecteer de computer waarnaar u wilt scannen.

5. Controleer of de [Scansnelkoppeling](#) de optie is die u wilt gebruiken, of tik op [Scansnelkoppeling](#) om een andere scanoptie te selecteren.
6. Als u de automatische documentinvoer (ADF) gebruikt en het origineel enkelzijdig is, tikt u op de linkerzijde van de schuifregelaar [Dubbelzijdig origineel](#) en verschuift u deze naar de uitstand.
7. Tik op het pictogram Instellingen  om extra scanopties te selecteren.
8. Tik op het pictogram [Verzenden](#) of [Scannen starten](#) .

Overige scantaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene scantaken.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Er zijn instructies beschikbaar voor scantaken, zoals:

- Een algemene foto of document scannen
- Scannen als bewerkbare tekst (OCR)
- Meerdere pagina's scannen naar één bestand

7 Faxen

Configureer de faxfuncties en verzend en ontvang faxen met behulp van de printer.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

De printer aansluiten en configureren voor fax

Voordat u de printer gebruikt om te faxen, sluit u de printer aan op een telefoonlijn en configureert u de faxinstellingen.

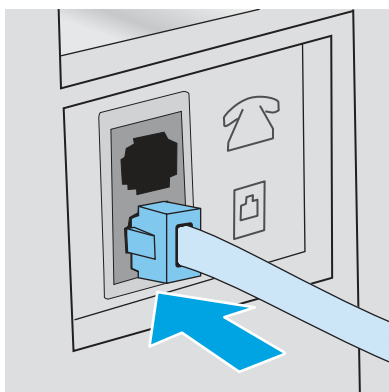
Printer aansluiten op een telefoonlijn

Deze printer is een analoog faxapparaat. HP beveelt aan de printer op een vaste analoge telefoonlijn aan te sluiten.

- Sluit het meegeleverde telefoonsnoer aan op de faxaansluiting op de printer en op de telefoonaansluiting in de muur.

 **OPMERKING:** Op sommige printers bevindt de faxpoort zich boven de telefoonpoort. Raadpleeg de pictogrammen op de printer.

 **OPMERKING:** In bepaalde landen/regio's is mogelijk een adapter vereist voor gebruik van het meegeleverde telefoonsnoer.



De printer voor faxen configureren

Gebruik deze informatie voor het configureren van de faxinstellingen nadat de printer is aangesloten op een telefoonlijn.

Gebruik ten eerste een van de volgende methoden:

- [De faxtijd, -datum en -kopregel met behulp van de HP-wizard Faxinstellingen configureren op pagina 78](#) (aanbevolen methode)
- [De tijd, datum en kopregel met behulp van het bedieningspaneel van de printer configureren op pagina 79](#)
- [De tijd, datum en kopregel met behulp van de geïntegreerde webserver van HP en de beginpagina van de printer \(EWS\) configureren op pagina 79](#) (als de software is geïnstalleerd)



OPMERKING: In de Verenigde Staten en in veel andere landen/regio's is het wettelijk verplicht de tijd, de datum en andere faxkopregelgegevens in te stellen.

De faxtijd, -datum en -kopregel met behulp van de HP-wizard Faxinstellingen configureren

Configureer de faxinstellingen met de HP-wizard Faxinstellingen in Windows.

Open de wizard Fax instellen na de *eerste* installatie en softwareconfiguratie door deze stappen uit te voeren.



OPMERKING: Sommige besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor de wizard Fax instellen.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl-omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer **Fax** in de HP Printer Assistant en selecteer vervolgens **Wizard Fax instellen**.
3. Volg de scherm instructies in de wizard Fax instellen van HP om de faxinstellingen te configureren.

De tijd, datum en kopregel met behulp van het bedieningspaneel van de printer configureren

Wijzig de faxinstellingen met behulp van het bedieningspaneel van de printer (na de eerste keer instellen met de wizard Faxinstellingen).

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Tik op **Voorkeuren** en vervolgens op **Datum en tijd**.
3. Tik op **De datum instellen**, veeg elke kolom voor het instellen van de maand, dag en het jaar, en tik vervolgens op **Gereed**.
4. Tik op **De tijd instellen**, veeg elke kolom voor het instellen van het uur, de minuten en AM/PM, en tik vervolgens op **Gereed**.
5. Tik op de knop Terug  om terug te keren naar het menu Instellingen en blader vervolgens naar **Faxinstellingen** en tik hierop.
6. Tik op **Voorkeuren**, blader vervolgens naar **Faxkopregel** en tik hierop.
7. Voer uw persoonlijke of bedrijfsnaam in met behulp van het toetsenblok en tik vervolgens op **Gereed**.



OPMERKING: Het maximaal aantal tekens voor de faxkoptekst is 25.

8. Voer uw faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op **Gereed**.



OPMERKING: Het maximaal aantal tekens voor het faxnummer is 20.

De tijd, datum en kopregel met behulp van de geïntegreerde webserver van HP en de beginpagina van de printer (EWS) configureren

Configureer de faxinstellingen met de geïntegreerde webserver van HP (EWS).

1. Open de EWS met behulp van een van de volgende methoden:

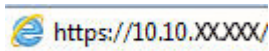
De EWS vanuit de software openen:

- a. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
- b. Selecteer **Print** (Afdrukken) in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Printer Home Page (EWS)** (Beginpagina van de printer (EWS)). De EWS wordt geopend.

De EWS vanuit een webbrowser openen:

- a. **Het IP-adres van de printer zoeken:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  aan om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.

- b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS startpagina op het tabblad **Fax**.
3. Volg de instructies op het scherm om de faxinstellingen te configureren.

Een zelfstandig faxapparaat configureren

Configureer de printer als zelfstandig faxapparaat gebruiken zonder het op een computer of een netwerk aan te sluiten.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.
2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram **Instellingen** en vervolgens op **Installatiewizard**.
3. Volg de instructies op het scherm om de faxinstellingen te configureren.

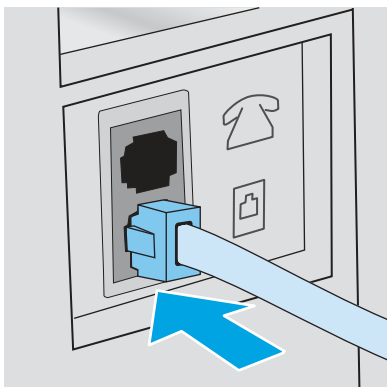
Configureren voor een antwoordapparaat

Volg deze stappen om de printer in te stellen op een gedeelde spraak- en faxlijn met een antwoordapparaat.

1. Koppel alle apparaten los die op de telefoonaansluiting zijn aangesloten.
2. Trek de stekker uit de poort voor de telefoonuitgang aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het meegeleverde telefoonsnoer aan op de faxaansluiting op de printer en op de telefoonaansluiting in de muur.

 **OPMERKING:** In bepaalde landen/regio's is mogelijk een adapter vereist voor gebruik van het meegeleverde telefoonsnoer.

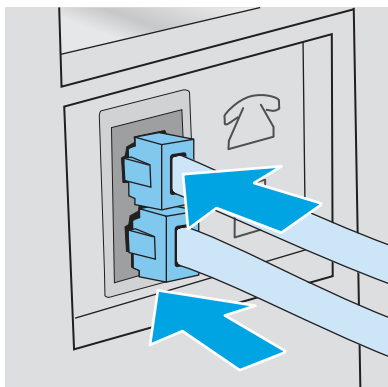
 **OPMERKING:** Op sommige printers bevindt de faxpoort zich boven de telefoonpoort. Raadpleeg de pictogrammen op de printer.



4. Sluit de telefoonkabel van het antwoordapparaat aan op de poort voor de telefoonuitgang aan de achterkant van de printer.

 **OPMERKING:** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks aansluit op de printer, kan het antwoordapparaat de faxtonen van een zendend faxapparaat registreren en worden geen faxberichten ontvangen.

 **OPMERKING:** Als het antwoordapparaat geen ingebouwde telefoon heeft, sluit u voor het gemak een telefoon aan op de OUT-poort van het antwoordapparaat.



5. De instelling Aantal belsignalen configureren op de printer:
 - a. Ga naar het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Ga naar [Faxinstellingen](#), tik hierop en tik vervolgens op [Voorkeuren](#).
 - c. Ga naar [Aantal belsignalen](#), tik hierop en selecteer het aantal belsignalen. Tik vervolgens op [Gereed](#) om terug te keren naar het menu Voorkeuren.
6. Stel de printer in op het automatisch beantwoorden van faxoproepen:

Tik op in het menu Voorkeuren [Automatisch antwoorden](#) om de instelling in te schakelen.

De HP Fax-software installeren in Windows (optioneel)

Met de HP Fax-software kunt u elektronische documenten vanaf een computer faxen met behulp van de printer.

Als u wilt gebruikmaken van de HP Fax-software, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De printer is rechtstreeks op de computer aangesloten of op een netwerk waarmee de computer verbonden is
- De printersoftware is op de computer geïnstalleerd
- Het besturingssysteem van de computer wordt ondersteund door de printer

 **OPMERKING:** De HP Fax-software die bij deze printer wordt geleverd, is het enige pc-faxprogramma dat met de printer werkt. De printer is niet compatibel met faxsoftware die wordt geproduceerd door andere fabrikanten.

Downloaden van internet: Ga naar www.hp.com/support, klik op **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm om de nieuwste HP-software te downloaden.

Wanneer het installatieprogramma u hierom vraagt, dient u **HP Fax-software** te selecteren als een van de te installeren softwareonderdelen.

Een fax versturen

Verstuur een fax vanuit de printer of een programma van derden. Meer informatie over het gebruik van snelkiesnummers en vermeldingen voor snelkeuzegroepen.

Een fax versturen door op het bedieningspaneel van de printer handmatig te kiezen

Verstuur een fax via het bedieningspaneel van de printer.

1. Plaats het document:

- Als u een origineel op de glasplaat van de scanner legt, plaatst u het met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek.
- Als u meerdere pagina's in de documentinvoer legt, plaatst u de pagina's met de afdrukszijde naar boven en schuift u vervolgens de papiergeleiders goed tegen het papier aan.



OPMERKING: Als er zich gelijktijdig documenten in de documentinvoer en op de glasplaat bevinden, verwerkt de printer het document in de documentinvoer en niet dat op de glasplaat.

2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.

3. Tik op **Nu verzenden**.

4. Voer het faxnummer in met het toetsenblok.



OPMERKING: Wanneer u toegangscode, creditcards of telefoonkaarten wilt gebruiken, dient u het faxnummer handmatig te kiezen zodat u pauzes en kiescodes kunt invoeren. Wanneer u een fax naar een internationale bestemming wilt versturen, kiest u handmatig zodat u pauzes en internationale toegangsnummers kunt invoeren. U kunt geen snelkiesnummers met toegangscode, creditcards, telefoonkaarten of voor internationale bestemmingen gebruiken.

5. Raak **Verzenden** aan om de fax te versturen.



OPMERKING: Als u vanaf de glasplaat van de scanner faxt en uw document bevat meerdere pagina's, volgt u de aanwijzingen op het bedieningspaneel om te bevestigen en aanvullende pagina's te plaatsen.

Faxen vanaf de flatbedscanner

Fax een document met behulp van de scannerglasplaat.

1. Plaats het document met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat.



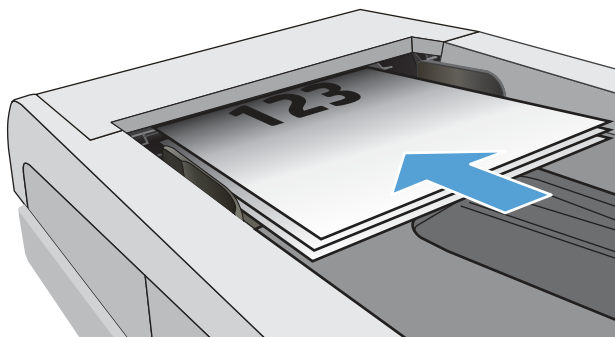
2. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
3. Tik op [Nu verzenden](#).
4. Voer het faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op [Verzenden](#).

Faxen vanuit de documentinvoer

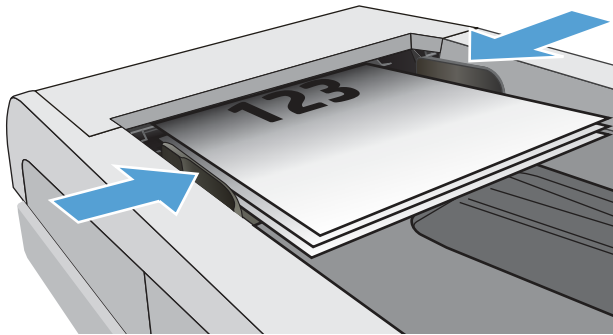
Fax een document met de documentinvoer.

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoer.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen originelen met correctietape, correctievloeistof, paperclips of nietjes om schade aan de printer te voorkomen. Plaats ook geen foto's en kleine of dunne originelen in de documentinvoer.



2. Schuif de papiergeleiders goed tegen het papier aan.



3. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Faxen**.
4. Tik op **Nu verzenden**.
5. Voer het faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op **Verzenden**.

De fax wordt verzonden.

Een fax plannen voor latere verzending

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u instellen dat een fax automatisch op een later tijdstip binnen de komende 24 uur wordt verzonden. Als u deze optie gebruikt, wordt het document door de printer in het geheugen gescand en gaat deze vervolgens terug naar de status Gereed om het document op de opgegeven tijd te faxen.

1. Plaats het document:
 - Als u een origineel op de glasplaat van de scanner legt, plaatst u het met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek.
 - Als u meerdere pagina's in de documentinvoer legt, plaatst u de pagina's met de afdrukszijde naar boven en schuift u vervolgens de papiergeleiders goed tegen het papier aan.



OPMERKING: Als er zich gelijktijdig documenten in de documentinvoer en op de glasplaat bevinden, verwerkt de printer het document in de documentinvoer en niet dat op de glasplaat.

2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Faxen**.
3. Tik op **Later verzenden**.
4. Veeg door de kolommen op het scherm om de uur- en minuutwaarden in te stellen op de specifieke tijd waarop u de fax wilt verzenden.
5. Voer het faxnummer in met het toetsenblok en tik vervolgens op **Verzenden**.

De printer scant het document en slaat deze op in het geheugen van de printer tot aan het geplande tijdstip en vervolgens wordt de fax automatisch op dat moment verzonden.

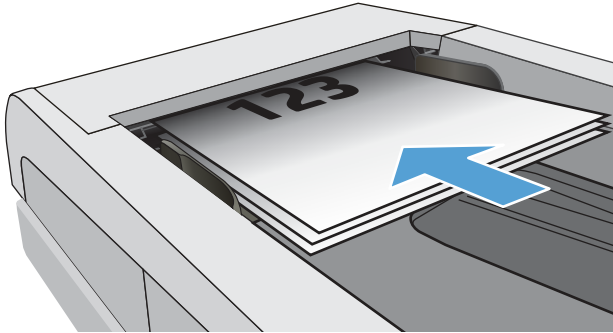
Telefoonboekvermeldingen gebruiken

Verzend een fax naar een persoon of een groep die al is toegevoegd aan het telefoonboek.



OPMERKING: Voordat u een fax kunt verzenden met telefoonboekvermeldingen, moet u eerst contactpersonen toevoegen aan het telefoonboek.

1. Plaats het document op de glasplaat van de scanner of in de documentinvoer.



2. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Faxen**.
3. Tik op **Nu verzenden**.
4. Tik op het pictogram Telefoonboek .
5. Tik op het lokale telefoonboek, de naam van de afzonderlijke of groepsvermelding die u wilt gebruiken en vervolgens op **Selecteren**.
6. Raak **Verzenden** aan om de fax te versturen.

Een fax verzenden vanuit de software (Windows)

Fax een document met de HP Fax software in Windows.

De procedure om een fax te verzenden is afhankelijk van uw specificaties. Hier volgen de meest voorkomende stappen.

1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printer naam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer eerst **Fax** in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Send Fax** (Fax verzenden).
De faxsoftware wordt geopend.
3. Voer het faxnummer in van één of meer ontvangers.
4. Plaats het document op de scannerglasplaat of voer het in de documentinvoer in.
5. Klik op **Add Scan** (Scan toevoegen).
6. Klik op **Send Now** (Nu verzenden).

Een fax verzenden vanuit een softwareprogramma van een andere leverancier, bijvoorbeeld Microsoft Word

Als u een document hebt gemaakt met software van derden, bijvoorbeeld Microsoft Word, kunt u het document rechtstreeks vanuit de software faxen.

1. Open een document in een ander programma.
2. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst met printerdrivers de driver van de fax.
De faxsoftware wordt geopend.
4. Voer het faxnummer in van één of meer ontvangers.
5. Voeg eventuele pagina's toe die in de printer zijn geplaatst. Deze stap is optioneel.
6. Klik op **Nu verzenden**.

Telefoonboekvermeldingen maken, bewerken en verwijderen

U kunt vaak gekozen faxnummers opslaan in het telefoonboek als afzonderlijke vermeldingen of een groep vermeldingen.

Afzonderlijke telefoonboekvermeldingen maken en bewerken

Nieuwe afzonderlijke vermeldingen toevoegen aan het telefoonboek of bestaande vermeldingen bewerken.

1. Tik in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Telefoonboek](#).
3. Tik op [Lokaal telefoonboek](#) en ga vervolgens verder met een van de volgende opties:
 - **Een nieuwe contactpersonen toevoegen:** Tik op het pictogram Contactpersoon toevoegen .
 - **Een bestaande contactpersoon bewerken:** Tik op de naam van de contactpersoon in de lijst.
4. Tik op [Naam](#), voer (of bewerk) de naam in voor de contactpersoon met het toetsenblok en tik vervolgens op [Gereed](#).
5. Tik op [Faxnummer](#), voer (of bewerk) de naam in voor de contactpersoon met het toetsenblok en tik vervolgens op [Gereed](#).
6. Tik op [Toevoegen](#) om een nieuwe contactpersoon op te slaan of tik op [Gereed](#) om de wijzigingen aan een bestaande contactpersoon op te slaan.

Telefoonboekvermeldingen van groepen maken en bewerken

Maak of bewerk groepsvermeldingen in het telefoonboek.

1. Tik in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Telefoonboek](#).
3. Tik op [Lokaal telefoonboek](#).
4. Tik op het pictogram Telefoonboek  en vervolgens op het pictogram Groep .



OPMERKING: Als u een bestaande groep wilt bewerken, tikt u op de naam van de groep aan en brengt u de wijzigingen aan in het menu [Groep bewerken](#).

5. Tik op het pictogram [Nieuwe groep toevoegen](#) .
6. Tik op [Naam](#), voer een naam in voor de groep met het toetsenbord en tik vervolgens op [Gereed](#).
7. Tik op [Aantal leden](#), de namen van de contactpersonen die u wilt toevoegen aan de groep en tik vervolgens op [Selecteren](#).
8. Tik op [Maken](#) om de nieuwe groep op te slaan.

Vermeldingen uit de telefoonboek verwijderen

Verwijder vermeldingen uit het telefoonboek.

1. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik vervolgens op het pictogram [Telefoonboek](#).
3. Tik op [Lokaal telefoonboek](#) en ga vervolgens naar de naam van de contactpersoon of groep die u wilt verwijderen en tik hierop.
4. Op het scherm Contactpersoon bewerken of Groep bewerken tikt u op [Verwijderen](#) en vervolgens op [Ja](#) om te bevestigen dat u de contactpersoon wilt verwijderen.

Een ontvangen fax uit het printergeheugen opnieuw afdrukken

Ontvangen faxen die niet zijn afgedrukt, worden opgeslagen in het geheugen van de printer. Een ontvangen fax die in het geheugen is opgeslagen opnieuw afdrukken.



OPMERKING: Nadat het geheugen vol raakt, kan de printer geen nieuwe fax ontvangen totdat u de faxen uit het geheugen afdrukt of verwijdert. Mogelijk wilt u ook de faxen in het geheugen verwijderen om beveiligings- of privacyredenen.

1. Controleer of er papier in de primaire papierlade zit.
2. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
3. Tik op [Opnieuw afdrukken](#).
4. Ga naar de naam van de af te drukken ontvangen fax, tik hierop en tik vervolgens op [Afdrukken](#).

Overige faxtaken

Zoek informatie online voor het uitvoeren van algemene faxtaken.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM479MFP.

Er zijn instructies beschikbaar voor faxtaken, zoals:

- Faxsnelkieslijsten maken en beheren
- Factuurcodes configureren
- Een faxafdrukschema gebruiken
- Inkomende faxen blokkeren

- Faxen archiveren en doorsturen

8 De printer beheren

Gebruik beheerprogramma's, beveiliging- en energiebesparingsinstellingen en firmware-updates voor de printer.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Toepassingen van HP Webservices gebruiken

Met Webservices kunt u afdruk-apps toevoegen aan uw printer met behulp van HP Connected. Print Apps is een platform voor levering van inhoud op aanvraag waarmee u populaire webbestemmingen kunt zoeken en bekijken, en kunt afdrukken in een gemakkelijk te lezen indeling.

1. Veeg op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar rechts en tik vervolgens op [Apps](#).
2. Tik op de afdruk-app die u wilt gebruiken.

Voor meer informatie over afzonderlijke afdruk-apps en het maken van een account, gaat u naar [HP Connected](#). Met een HP Connected-account, kunt u afdruk-apps toevoegen, configureren of verwijderen en de volgorde instellen waarin de apps worden weergegeven op het bedieningspaneel van uw printer.



OPMERKING: De HP Connected-website is mogelijk niet in alle landen/regio's beschikbaar.



OPMERKING: U kunt ook afdruk-apps uitschakelen via de EWS. Open hiervoor de EWS (zie De ingebouwde webserver openen), klik op het tabblad **Instellingen**, klik op **Beveiliging** en klik vervolgens op **Beheerdersinstellingen**. Schakel de optie **Alleen afdruk-apps** uit.

Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)

Als u de printer al gebruikt en de manier waarop deze is aangesloten wilt wijzigen, gebruikt u **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat) om de verbinding te wijzigen. Sluit de nieuwe printer bijvoorbeeld via een USB- of netwerkkabel aan op de computer of wijzig de verbinding van USB in een draadloze verbinding.

Volg de onderstaande procedure om **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat) te openen:

1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer in de HP Printerhulp eerst **Tools** (Hulpprogramma's) in de navigatiebalk en selecteer vervolgens **Device Setup & Software** (Configuratie en software van apparaat).

Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP en beginpagina van printer (EWS)

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- Ladeconfiguraties weergeven en wijzigen (papiersoorten en -formaten)
- Interne pagina's weergeven en afdrukken
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.



OPMERKING: Beginpagina van printer (EWS) is software die wordt gebruikt om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver van HP wanneer de printer via USB is aangesloten op een computer. Deze software is alleen beschikbaar als u een volledige installatie hebt uitgevoerd wanneer de printer op de computer is aangesloten. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van hoe de printer is aangesloten.



OPMERKING: De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

Methode één: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software

Met deze methode kunt u de EWS openen vanuit de software HP Printerhulp.

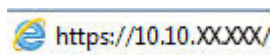
1. Vanuit het menu **Start** selecteert u **HP** en selecteert u vervolgens de printernaam om de HP Printerhulp te openen.
2. Selecteer **Print** (Afdrukken) in de HP Printerhulp en selecteer vervolgens **Printer Home Page (EWS)** (Beginpagina van de printer (EWS)).

Methode 2: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser

Gebruik de EWS om uw printer te beheren vanaf een computer in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

Uw printer moet zijn verbonden met een IP-netwerk, voordat u toegang kunt krijgen tot de EWS.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Table 8-1 Tabbladen van de geïntegreerde webserver van HP

Tabblad of gebied	Omschrijving
Het tabblad Home Hier vindt u informatie over de printer, de status en de configuratie.	• Scannen naar e-mail: Scan documenten en verzend deze als e-mailbijlagen. • HP Digital Fax: Configureer de printer om faxen op te slaan op een netwerkmap of om faxen door te sturen naar een e-mailadres. • Slaapstand: Hier kunt u de instellingen voor de slaapstand configureren. • Webservices: Hier kunt u webservices instellen en beheren, zoals HP ePrint en afdruk-apps. • Printerupdate: Hier kunt u controleren op nieuwe printerupdates. • Geschatte niveaus verbruiksartikelen: Hier kunt u de status van de cartridges en de geschatte cartridgeniveaus bekijken. • Netwerkoverzicht: Hier kunt u een overzicht van de netwerkinstellingen van de printer bekijken. • Werkset afdrukkwaliteit: Hier kunt u onderhoudshulpprogramma's gebruiken om de afdrukkwaliteit te verbeteren. • Draadloze installatiewizard: Hier kunt u de printer met uw draadloze netwerk verbinden. • Wi-Fi Direct: Hier kunt u Wi-Fi Direct-instellingen bekijken en bewerken. • AirPrint: Hier kunt u AirPrint-instellingen bekijken en bewerken. • Printerinformatie: Hier kunt u algemene informatie over de printer bekijken. • Beheerder: Hier kunt u geavanceerde bedieningselementen voor beveiliging en gebruik van de printer instellen en beheren. • Uitschakelmodus: Hiermee kunt u instellingen voor de uitschakelmodus configureren. • Gebruiksrapport: Hiermee kunt u gedetailleerde informatie over het printergebruik bekijken. • Faxlogboek Bekijk het logboek van de faxfunctie van de printer. • Wizard Fax instellen: Stel de fax in. • Firewall: Hiermee kunt u de firewall van de printer instellen en beheren. • Printerrapporten: Hiermee kunt u de rapporten bekijken die beschikbaar zijn voor de printer. • Webscan: Scan documenten vanuit de webbrowser. • Back-up: Hiermee kunt u een back-up maken van de instellingen van de printer in een bestand dat met een wachtwoord is beveiligd. • Persoonlijke instellingen: Hiermee kunt u functies toevoegen of verwijderen op het tabblad Home.

Table 8-1 Tabbladen van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Tabblad of gebied	Omschrijving
Tabblad Scannen (alleen MFP-modellen)	• Scannen naar computer • Scannen naar e-mail • Scannen naar netwerkmap • Scannen naar SharePoint • Scannen naar USB • Adresboek
Tabblad Kopiëren/afdrukken Hiermee kunt u standaardkopieer- en afdrukinstellingen wijzigen vanaf uw computer.	• Kopiëren • Afdrukken
Tabblad Fax (Alleen faxmodellen)	• Settings (Instellingen) • Informatie • HP Digital Fax
Tabblad Webservices	• Tabblad Webservices
Tabblad Netwerk (Alleen printers die op een netwerk zijn aangesloten) Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.	• Algemeen • Bekabeld (802.3) • Draadloos (802.11) • Wi-Fi Direct • Bluetooth Smart • AirPrint • Google Cloudprinter • Internet Printing Protocol • Beveiliging • Geavanceerde instellingen
Tabblad Extra	• Productinformatie • Rapporten • Hulpprogramma's • Back-up maken en herstellen • Printer opnieuw starten • Printerupdates

Table 8-1 Tabbladen van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Tabblad of gebied	Omschrijving
Tabblad Instellingen	• Energiebeheer • Voorkeuren • Supplies (Benodigdheden) • Bedieningspaneel aanpassen • Beveiliging • E-mailwaarschuwingen • Standaardwaarden • Firewall

IP-netwerkinstellingen configureren

Bekijk de volgende informatie over het configureren van IP-netwerkinstellingen.

Inleiding

Gebruik de informatie in de volgende secties om de netwerkinstellingen voor de printer te configureren.

Disclaimer voor printer delen

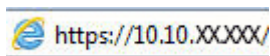
HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP.

Ga naar de website van Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



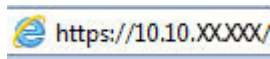
OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk** om informatie over het netwerk weer te geven. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP om de naam van de printer in een netwerk te wijzigen zodat het apparaat uniek kan worden geïdentificeerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Netwerk**.
3. Klik in het linkernavigatiedeelvenster op **Algemeen** om de opties uit te vouwen en klik vervolgens op **Netwerkidenticatie**.
4. Voer in het tekstveld **Hostnaam** een naam in waarmee deze printer uniek wordt geïdentificeerd en klik vervolgens op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig het IPv4-adres, het subnetmasker en de standaardgateway instellen.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Tik op **Netwerkinstellingen** en ga vervolgens naar een van de volgende menu's en tik hierop:
 - **Ethernetinstellingen** (voor een bekabeld netwerk)
 - **Draadloze instellingen** (voor een draadloos netwerk)
3. Tik op **IP-instellingen**.
4. Tik op **Handmatig** en vervolgens op **IP-adres**.
5. Tik op elk van de volgende menu-items en gebruik het toetsenblok om de gegevens in te voeren:
 - **IP-adres**
 - **Subnet Mask (Subnetmasker)**
 - **Standaardgateway**

6. Tik op [Toepassen](#) om de instellingen op te slaan.

Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukservers moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. In de meeste gevallen dient u de printer in de automatische modus te laten. Onjuiste wijzigingen van de netwerkverbindingssnelheid en de instellingen voor dubbelzijdig afdrukken hebben mogelijk tot gevolg dat de printer niet met andere netwerkapparaten kan communiceren. Als u wijzigingen moet aanbrengen, doet u dat via het bedieningspaneel van de printer.

 **OPMERKING:** Deze informatie geldt alleen voor ethernet-netwerken (vaste netwerken), niet voor draadloze netwerken.

 **OPMERKING:** De printerinstelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkapparaat (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).

 **OPMERKING:** Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt de printer uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer de printer niet-actief is.

1. Veeg in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer het tabblad aan de bovenkant van het scherm omlaag om het Dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Tik op [Netwerkinstellingen](#).
3. Tik op [Ethernetinstellingen](#) en vervolgens op [Verbindingssnelheid](#).
4. Voer een van de volgende handelingen uit:

Instelling	Omschrijving
Automatisch	De afdrukservers zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking
10T Half	10 Mbps, half-duplexwerking
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking
1000T Vol	1000 Mbps, volledige duplexwerking

De printer wordt uit- en weer ingeschakeld nadat er een wijziging aan de instelling is doorgevoerd.

Functies voor beveiliging van de printer

Bekijk de volgende informatie over de beveiligingsfuncties van de printer.

Inleiding

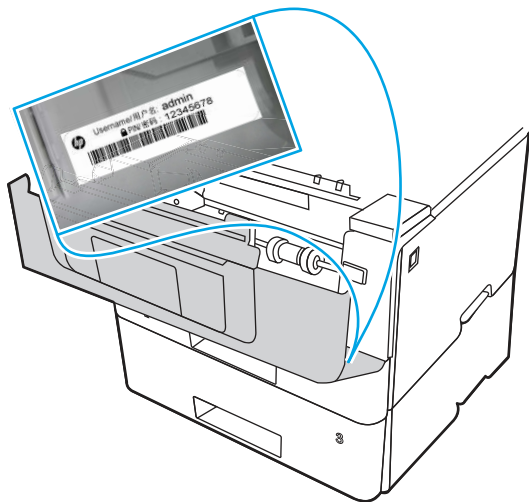
De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontzegd.

Assign or change the system password using the Embedded Web Server

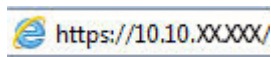
Assign an administrator password for access to the printer and the HP Embedded Web Server so that unauthorized users cannot change the printer settings.

Access the Embedded Web Server (EWS) requires a personal identification number (PIN). The default PIN for this printer is located on a sticker inside the front door. Use this PIN to open the EWS when prompted.

The default PIN (password) can be changed in the EWS (**Settings** > **Security** > **Password Settings**).



1. Open the HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. From the Home screen on the printer control panel, touch the Wireless icon  or the Ethernet icon  to view the printer's IP address or host name.
 - b. Open a web browser, and in the address line, type the IP address or host name exactly as it displays on the printer control panel. Press the **Enter** key on the computer keyboard. The EWS opens.



NOTE: If a message displays in the web browser indicating that the website might not be safe, select the option to continue to the website. Accessing this website will not harm the computer.

2. On the EWS Home page, click the **Settings** tab.
3. In the left navigation pane, click **Security** to expand the options, and then click **Password Settings**.
4. Enter a password.
5. Re-enter the password in the **Confirm Password** field, and then click **Apply**.



NOTE: Make note of the password and store it in a safe place.

Instellingen voor energiebesparing

Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing—die beschikbaar zijn op uw printer.

Inleiding

De printer beschikt over verschillende functies waarmee op energieverbruik en behoeften kan worden bespaard.

Afdrukken met EconoMode

Deze printer beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet langer acceptabel is, wordt u aangeraden de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Als deze optie niet beschikbaar is in uw printerdriver, kunt u deze instellen met de geïntegreerde webserver van HP.

1. Selecteer de optie **Print** (Afdrukken) in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Properties** (Eigenschappen) of **Preferences** (Voorkeuren).
3. Klik op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).
4. Klik in het gedeelte **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) op het vervolgkeuzemenu en selecteer vervolgens **EconoMode**.
5. Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.

De slaapstandinstelling instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze naar de sluimermodus gaat.

1. Ga naar het beginschermbord van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Sluimerstand](#)
3. Tik op een optie om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze in de slaapstand gaat.

De instelling voor de modus Afsluiten instellen

Gebruik de menu's op het bedieningspaneel om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.



OPMERKING: Nadat de printer is uitgeschakeld, neemt het stroomverbruik af tot 1 watt of minder.

1. Ga naar het beginschermbord van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .

2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Modus Afsluiten](#)
3. Tik op een optie om op te geven hoe lang de printer inactief moet zijn voordat deze afsluit.

De optie Uitschakelen uit instellen

Gebruik de menu's van het bedieningspaneel om te voorkomen dat de printer na een periode van inactiviteit wordt uitgeschakeld.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Energiebeheer](#)
 - b. [Uitschakelen uit](#)
3. Selecteer een van de volgende opties:
 - [Bij poorten actief](#): De printer wordt niet uitgeschakeld tenzij alle poorten inactief zijn. Een actieve netwerk- of faxverbinding voorkomt dat de printer wordt uitgeschakeld.
 - [Niet uitschakelen](#): De printer wordt na een periode van inactiviteit, zoals wordt bepaald door de instelling [Modus Afsluiten](#), afgesloten.



OPMERKING: De standaardinstelling is [Bij poorten actief](#).

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen – om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

De firmware bijwerken

HP verstrekt regelmatig printerupdates, nieuwe Web Services-apps en nieuwe functies voor bestaande Web Services-apps. Voer de volgende stappen uit om de printerfirmware voor één product bij te werken. Wanneer u de firmware bijwerkt, worden Web Services-apps automatisch bijgewerkt.

Er zijn twee ondersteunde methoden om de firmware bij te werken op deze printer. Gebruik slechts een van de volgende methoden om de printerfirmware bij te werken.

Methode 1: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel

Volg deze stappen om de firmware bij te werken via het bedieningspaneel van de printer (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk), en/of de printer in te stellen om toekomstige firmware-updates automatisch te installeren. Ga naar methode twee voor printers die via USB zijn aangesloten.

1. Controleer of de printer is aangesloten op een bekabeld (ethernet) of draadloos netwerk met een actieve internetverbinding.



OPMERKING: De printer moet een internetverbinding hebben om de firmware te kunnen bijwerken via een netwerkverbinding.

2. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .

3. Ga naar [Printeronderhoud](#) en tik vervolgens op [Printer bijwerken](#).



OPMERKING: Als de optie [De printer bijwerken](#) niet wordt vermeld, gaat u naar methode twee.

4. Tik op [Nu updates zoeken](#) om te controleren op updates.



OPMERKING: De printer controleert automatisch op een update en als een nieuwere versie wordt gedetecteerd, wordt de update automatisch gestart.

5. Stel de printer zo in dat de firmware automatisch wordt bijgewerkt wanneer er updates beschikbaar zijn:
 - a. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Ga naar [Printeronderhoud](#) en tik vervolgens op [Printer bijwerken](#).
 - c. Tik op [Updates beheren](#), op [Updates toestaan](#) en vervolgens op [Ja](#).
 - d. Tik op de knop Terug , op [Opties voor printerupdates](#) en vervolgens op [Automatisch installeren \(aanbevolen\)](#).

Methode 2: De firmware bijwerken met behulp van het hulpprogramma HP Printer Update

Volg deze stappen om het hulpprogramma HP Printer Update handmatig te downloaden en installeren.



OPMERKING: Deze methode is de enige beschikbare optie voor het bijwerken van de firmware voor printers die via een USB-kabel op de computer zijn aangesloten. Deze methode werkt ook voor printers die zijn aangesloten op een netwerk.



OPMERKING: U moet een printerdriver installeren om deze methode te gebruiken.

1. Ga naar support.hp.com, klik op **Software en drivers**, en klik vervolgens op **Printer**.
2. Typ in het tekstveld de naam van de printer, klik op **Verzenden** en klik vervolgens op het model van uw printer in de lijst met zoekresultaten.
3. Zoek in het gedeelte **Firmware** het bestand voor de **firmware-update**.
4. Klik op **Download** en vervolgens op **Uitvoeren**.

5. Wanneer het bijwerken van het hulpprogramma HP Printer Update wordt gestart, selecteert u de printer die u wilt bijwerken en klikt u vervolgens op **Bijwerken**.
6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **OK** om het hulpprogramma te sluiten.

9 Problemen oplossen

Problemen met de printer oplossen. Aanvullende bronnen voor help en technische ondersteuning zoeken.

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/colorljM479MFP voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Klantenondersteuning

Zoek naar contactopties voor ondersteuning voor uw HP-printer.

Table 9-1 Opties voor ondersteuning van HP

Ondersteuningsoptie	Contactgegevens
Telefonische ondersteuning voor uw land/regio Zorg dat u de printernaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van de printer of op support.hp.com .
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support/colorljM479MFP
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
De printer registreren	www.register.hp.com

Help-systeem op het bedieningspaneel

De printer heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm.

U opent het Help-systeem door het Help-pictogram  in de linkerbenedenhoek van het scherm aan te raken.

Tips voor het gebruik van de Online Help:

- Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.
- In sommige Help-schermen worden animaties weergegeven die u helpen bij het doorlopen van procedures, bijvoorbeeld het verhelpen van papierstoringen.
- Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.
- Als de printer u attendeert op een fout of waarschuwing, tikt u op het Help-pictogram  om een bericht te openen waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle printer- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller en het ladeformaat worden niet opnieuw ingesteld.

Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van de printer te herstellen.

 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Printeronderhoud](#)
 - b. [herstellen](#)
 - c. [Fabriekswaarden herstellen](#)

De printer wordt automatisch opnieuw opgestart.

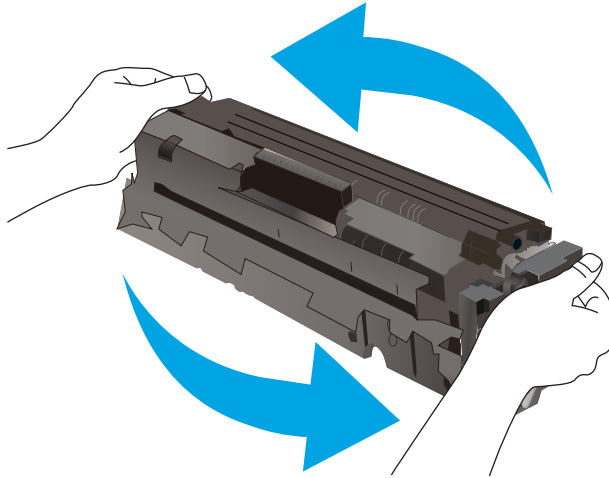
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer

Uitleg van berichten op het bedieningspaneel die verband houden met de cartridge en de te treffen maatregelen.

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Schud de cartridges zachtjes heen en weer om de levensduur van de toner te verlengen. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.



Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er een bericht verschijnt op de pagina Status benodigdheden of de geïntegreerde webserver dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty op deze benodigdheden is verlopen.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

De instellingen voor 'Vrijwel leeg' via het bedieningspaneel wijzigen

Bepalen hoe de printer aan u meldt dat de cartridge-niveaus zeer laag zijn.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Instellingen benodigdheden](#)
 - b. [Zwarte cartridge of Kleurencartridge](#)
 - c. [Instelling voor vrijwel leeg](#)
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer de optie [Stoppen](#) als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrukken tot u de tonercartridge hebt vervangen.
 - Selecteer de optie [Vragen](#) als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrukken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrukken.

- Selecteer de optie **Doorgaan** als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrukken.
- (Voor kleurencartridges) Selecteer de optie **Zwart-wit afdrukken** als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrukken in alleen zwart.



OPMERKING: Met de optie **Drempel voor bijna leeg** kunt u definiëren welk inktniveau als vrijwel leeg wordt beschouwd.

Bij printers met faxfunctionaliteit

Wanneer de printer is ingesteld op de optie **Stoppen** of **Vragen**, is het mogelijk dat faxberichten niet worden afgedrukt wanneer het afdrukken wordt hervat. Dit kan gebeuren als de printer tijdens het wachten meer faxberichten heeft ontvangen dan in het geheugen kunnen worden opgeslagen.

Wanneer de drempelwaarde Vrijwel leeg is bereikt, kan de printer faxberichten zonder onderbreking blijven afdrukken als u de optie **Doorgaan** voor de tonercartridge selecteert, maar de afdrukkwaliteit kan afnemen.

Benodigheden bestellen

Bestel benodigheden en papier voor uw HP-printer.

Table 9-2 Opties voor het bestellen van benodigheden

Bestelopties	Contactgegevens
Benodigheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkende service- of ondersteuningsleverancier van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Bekijk de volgende informatie over problemen met papier oppakken en papierinvoer.

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

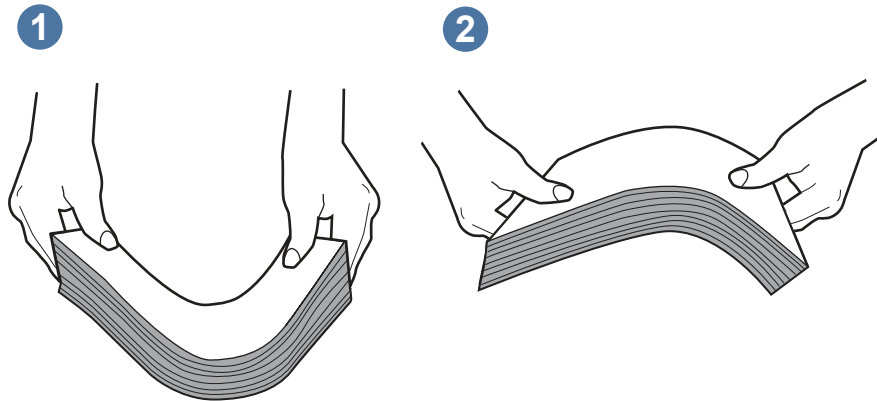
De printer pakt meerdere vellen papier op

Als de printer meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens ondersteboven. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.

 **OPMERKING:** Het uitwaaien van het papier veroorzaakt statische elektriciteit. In plaats van het papier uit te waaien, buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Figure 9-1 Techniek voor het buigen van de papierstapel



2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
3. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel zoals hierboven staat beschreven.

4. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
5. Zorg dat de lade niet te vol is door de markeringen voor de stapelhoogte in de lade te controleren. Als de lade te vol is, verwijdt u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van de stapel papier terug in de lade.

In de volgende afbeeldingen staan voorbeelden van de inkepingen voor de stapelhoogte in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen. Zorg ook dat alle vellen papier zich onder de lipjes bij de markeringen voor stapelhoogte bevinden. Met deze lipjes wordt het papier in de juiste positie gehouden als het in de printer wordt ingevoerd.

Figure 9-2 Markeringen voor stapelhoogte

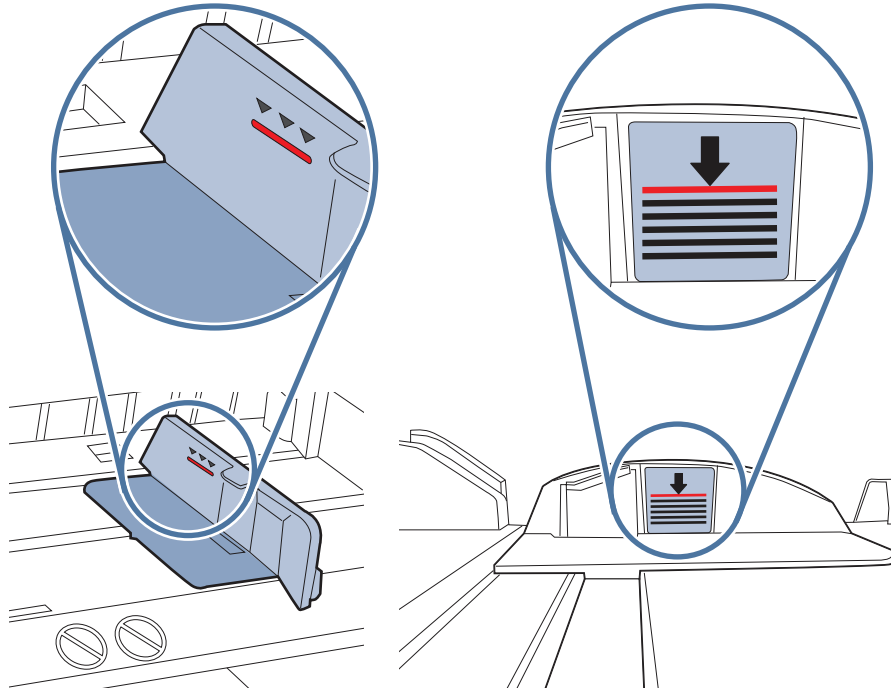
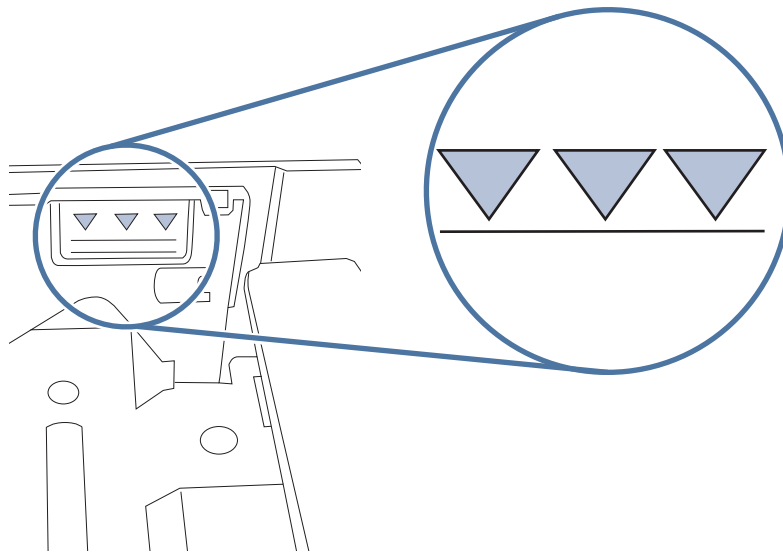


Figure 9-3 Lipje voor de papierstapel



6. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspruing in de lade.
7. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

De printer pakt geen papier op

Als de printer geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open de printer en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier. Controleer of er geen afgescheurde papierrestanten in de printer zijn achtergebleven.
2. Plaats papier met het juiste formaat voor de taak in de lade.

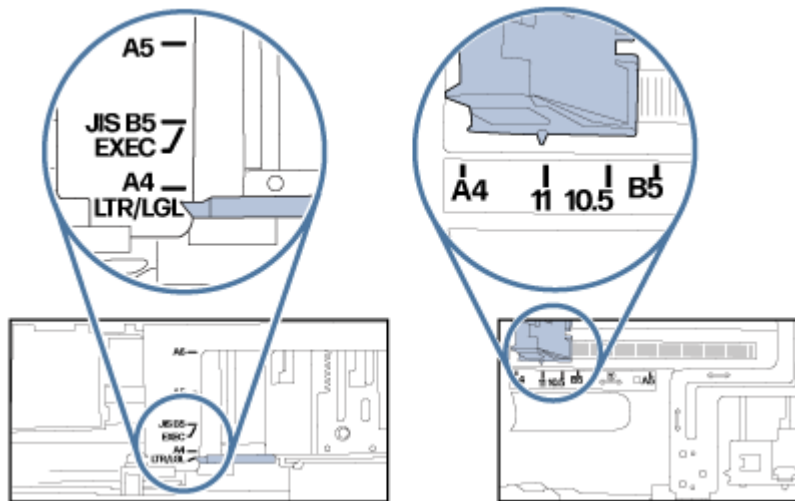
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van de printer.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.



OPMERKING: Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeelding staan voorbeelden van de inkepingen voor papierformaat in de laden. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Figure 9-4 Voorbeelden van formaatmarkeringen

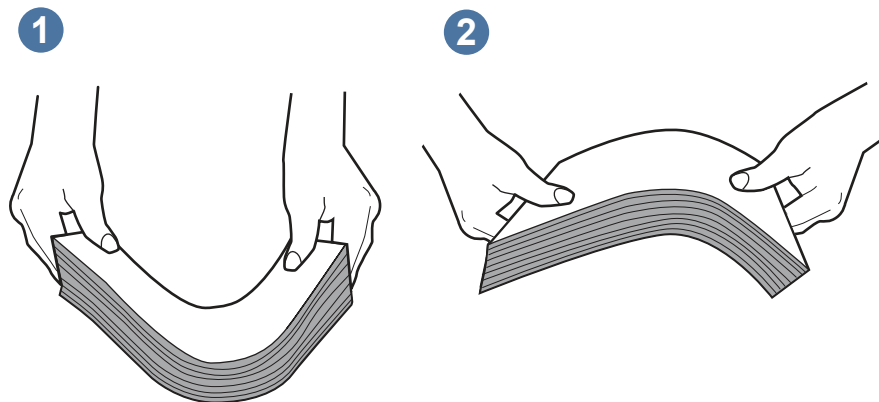


5. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Figure 9-5 Techniek voor het buigen van de papierstapel

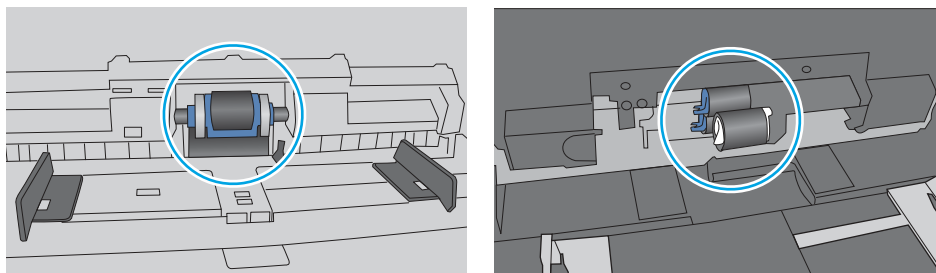


6. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of er een bericht wordt weergegeven waarin staat dat u het papier handmatig moet invoeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
7. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluivrije doek die is bevochtigd met warm water. Gebruik gedistilleerd water, indien beschikbaar.

⚠ VOORZICHTIG: Spuit geen water rechtstreeks op de rollen. Spuit in plaats daarvan water op de doek of doop de doek in water en wring de doek uit voordat u de rollen reinigt.

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van de locatie van de rol voor verschillende printers.

Figure 9-6 Locaties van de rol voor lade1 of de multifunctionele lade



Het papier in de documentinvoer loopt vast of scheef of er worden meerdere vellen tegelijk doorgevoerd

Probeer de voorgestelde oplossingen als de documentinvoer vastloopt, pagina's scheef zijn of meerdere vellen papier tegelijk oppakt.



OPMERKING: Deze informatie is alleen van toepassing op MFP-printers.

- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.
- Controleer of alle rollen goed zijn geplaatst en of de klep van de rollen in de documentinvoer gesloten is.
- Zorg dat de bovenste klep van de documentinvoer gesloten is.

- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van de papierstapel zijn geschoven. Controleer of de papierstapel recht ligt en de geleiders tegen de stapel zijn geplaatst.
- De documentinvoer of de uitvoerbak bevat mogelijk meer dan het maximum aantal pagina's. Zorg ervoor dat de papierstapel onder de geleiders in de invoerlade past en verwijder pagina's uit de uitvoerbak.
- Controleer of zich geen stukken papier, nietjes, paperclips of andere ongerechtigdheden in de papierbaan bevinden.
- Reinig de rollen van de documentinvoer en het scheidingskussen. Gebruik hiervoor perslucht of een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

Papierstoringen verhelpen

Bekijk de volgende informatie over het verhelpen van papierstoringen.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papierstoringen op de printer kunt verhelpen.

Experiencing frequent or recurring paper jams?

Follow the steps to solve problems with frequent paper jams. If the first step does not resolve the problem continue with the next step until you have resolved the problem.



NOTE: To print using an HP Plus printer, the printer must have genuine original HP toner cartridges installed, must have an ongoing internet connection and an active HP Plus account (for more information, go to hp.com/plus).

1. If paper has jammed in the printer, clear the jam and then print a configuration page to test the printer.
2. Check that the tray is configured for the correct paper size and type on the printer control panel. Adjust paper settings if necessary.
 - a. From the Home screen on the printer control panel, swipe the tab at the top of the screen downward to open the Dashboard, and then touch the Setup icon .
 - b. Touch **Paper setup**.
 - c. Select the tray from the list.
 - d. Select **Paper Type**, and then select the type of paper that is in the tray.
 - e. Select **Paper Size**, and then select the size of paper that is in the tray.
3. Turn the printer off, wait 30 seconds, and then turn it on again.
4. Print a cleaning page to remove excess toner from inside the printer:
 - a. From the Home screen on the printer control panel, swipe the tab at the top of the screen downward to open the Dashboard, and then touch the Setup icon .

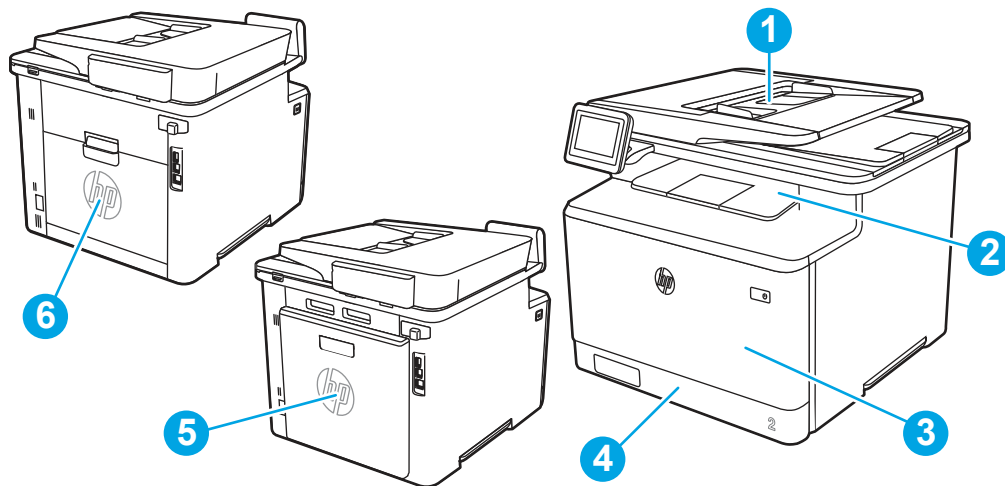
- b. Open the following menus:
 - i. [Printer Maintenance](#)
 - ii. [Print Quality Tools](#)
 - iii. [Cleaning Page](#)
5. Print a configuration page to test the printer:
- a. From the Home screen on the printer control panel, swipe the tab at the top of the screen downward to open the Dashboard, and then touch the Setup icon .
 - b. Open the following menus:
 - i. [Reports](#)
 - ii. [Printer Configuration Report](#)

If none of these steps resolves the problem, the printer might need service. Contact HP customer support.

Papierstoringenlocaties

Op deze locaties kunnen er papierstoringen optreden.

Figure 9-7 Storingslocaties



Nummer	Omschrijving
1	Documentinvoer
2	Uitvoerbak
3	Lade 1
4	Lade 2
5	Achterklep en fusergebied
6	Duplexeenheid (alleen duplexmodellen)

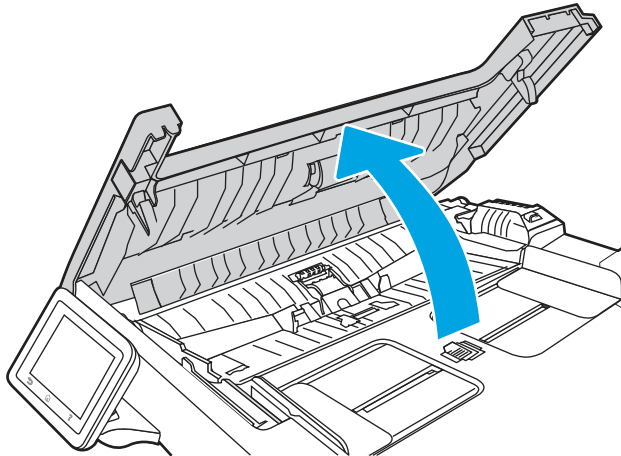
Papierstoringen verhelpen in de documentinvoer

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke blokkadelocaties in en bij de documenttoevoer.

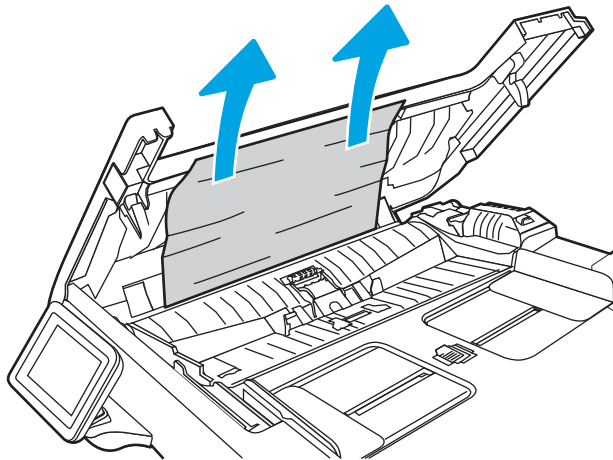
 [Bekijk een video die laat zien hoe u storingen in de documentinvoer verhelpt](#)

Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

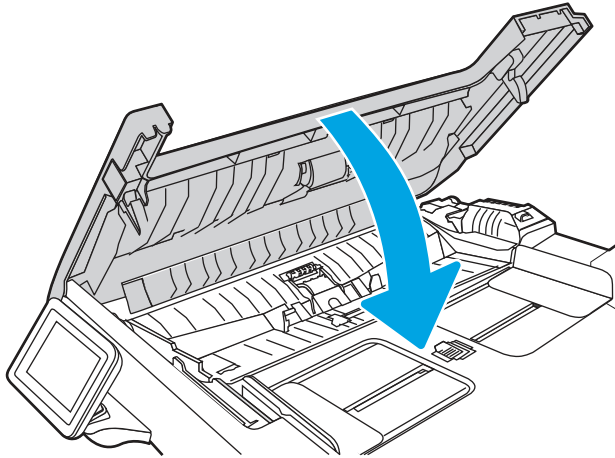
1. Open de klep van de documentinvoer.



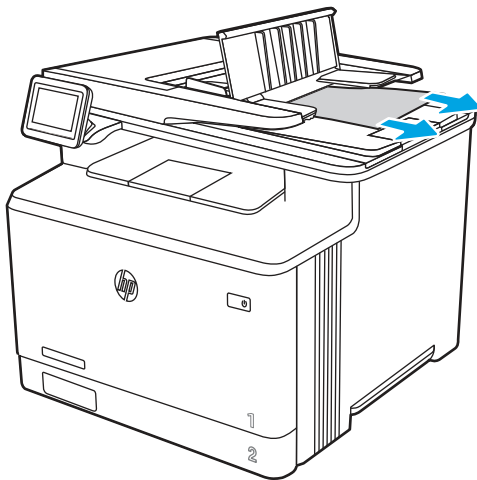
2. Verwijder vastgelopen papier.



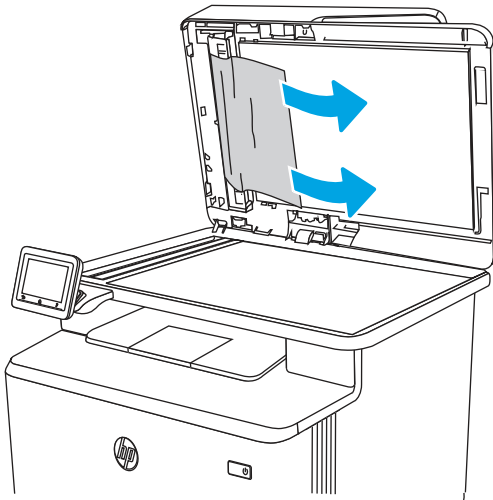
3. Sluit de documentinvoerklep.



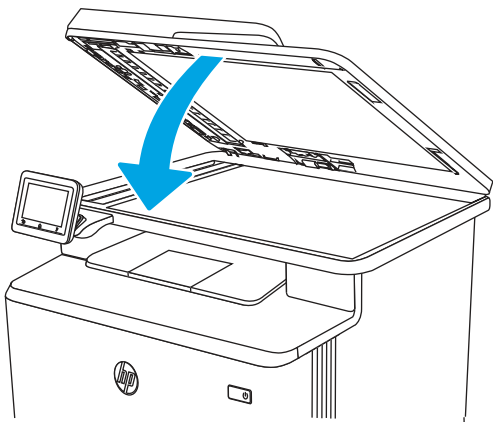
4. Til de documentinvoerlade omhoog voor betere toegang tot de uitvoerbak van de documentinvoer, en verwijder vastgelopen papier uit het uitvoergedeelte.



5. Open de scannerklep. Trek het papier voorzichtig los als het is vastgelopen achter de witte plastic afdekplaat.



6. Sluit de klep van de scanner.



 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de geleiders in de documentinvoerlade stevig tegen het papier aanzitten. Verwijder alle nietjes en paperclips uit originele documenten.

 **OPMERKING:** Originele documenten die worden afgedrukt op zwaar, glanzend papier, kunnen vaker vastlopen dan originelen die worden afgedrukt op gewoon papier.

Papierstoringen in lade 1 oplossen (13.02)

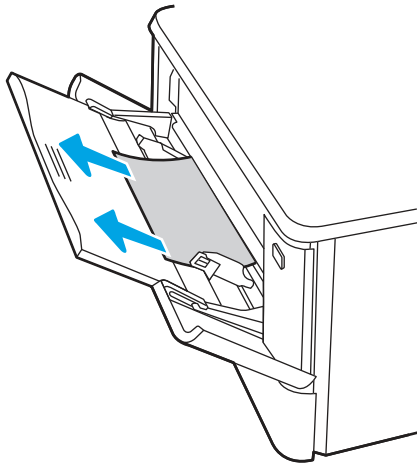
Gebruik de volgende procedure om papierstoringen in lade 1 te verhelpen.

When a jam occurs, the control panel displays an animation that assists in clearing the jam.

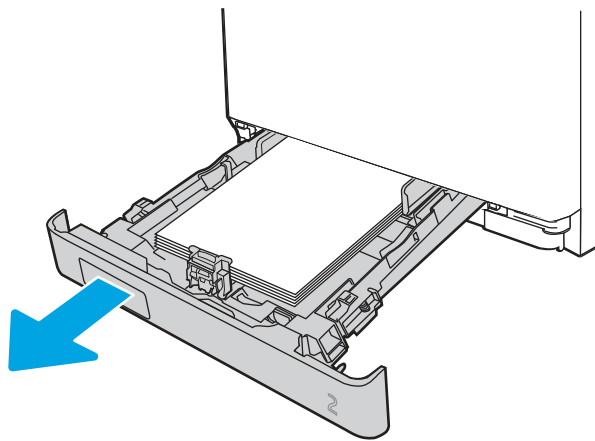
 **OPMERKING:** Wanneer het papier is gescheurd, verwijder dan alle papierresten voordat u het afdrucken hervat.

 [Bekijk een video die laat zien hoe u storingen in lade 1 verhelpt](#)

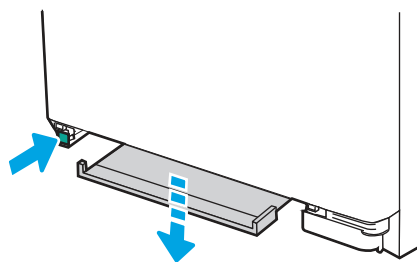
1. Als u het vastgelopen vel papier in lade 1 kunt zien, verwijder dan het vastgelopen vel papier door deze recht naar buiten te trekken.



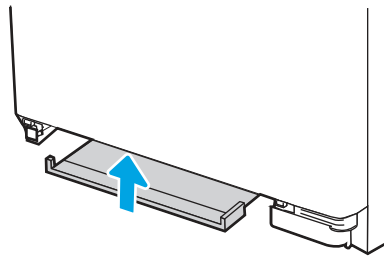
2. Als u het vastgelopen vel niet ziet, sluit dan lade 1 en verwijder daarna lade 2.



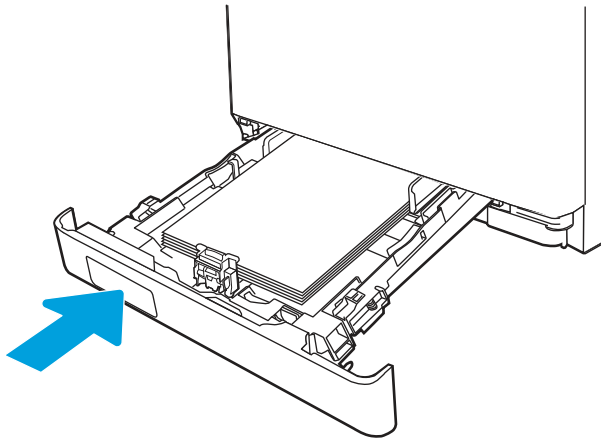
3. Druk aan de linkerkant van de opening van lade 2 op de tab om de ladeplaat omlaag te halen, en verwijder dan het papier. Verwijder het vastgelopen vel papier door het voorzichtig recht naar buiten te trekken.



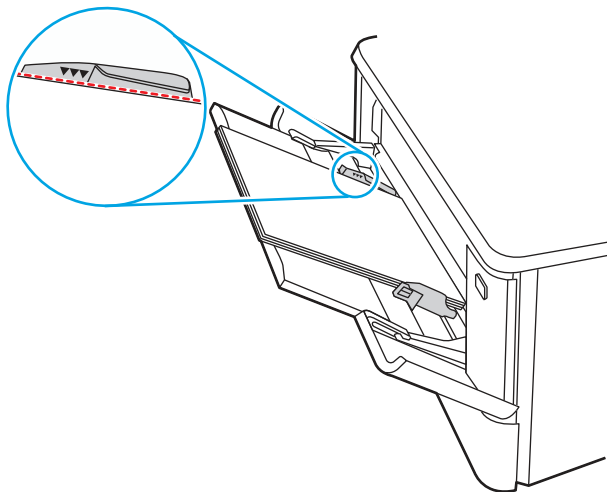
4. Druk de ladeplaat terug omhoog op zijn plek.



5. Plaats lade 2 terug.



6. Open lade 1 opnieuw en plaats papier in de lade.



Papierstoringen in lade 2 oplossen (13.03)

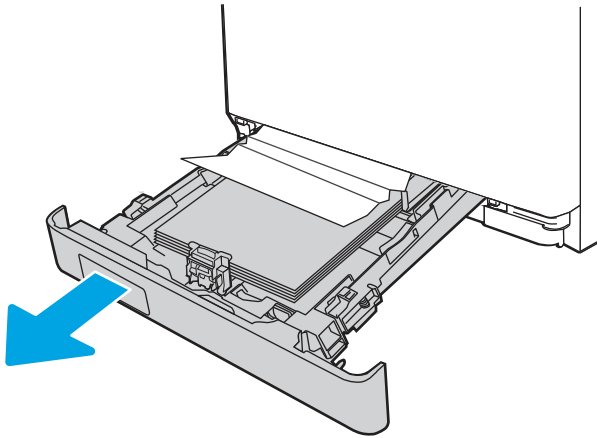
Volg de onderstaande procedure om te controleren op een papierstoring in lade 2.

When a jam occurs, the control panel displays an animation that assists in clearing the jam.

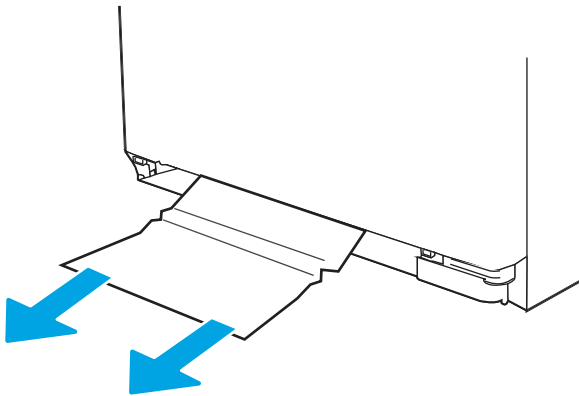


[Bekijk een video die laat zien hoe u storingen in lade 2 verhelpt](#)

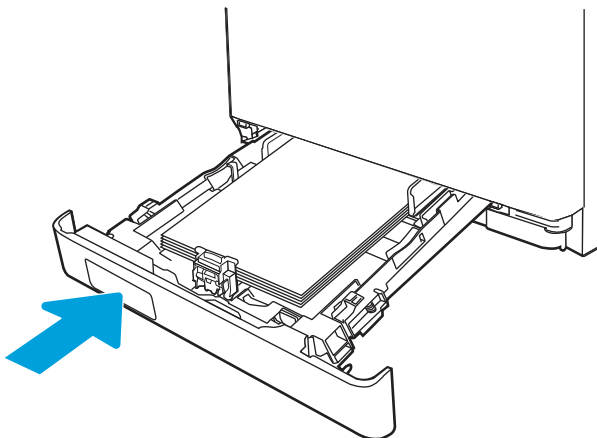
1. Trek de lade volledig uit de printer.



2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



3. Plaats lade 2 terug en sluit deze.



 **OPMERKING:** Zorg bij het terugplaatsen van het papier ervoor dat de papiergeleiders goed zijn ingesteld voor het papierformaat.

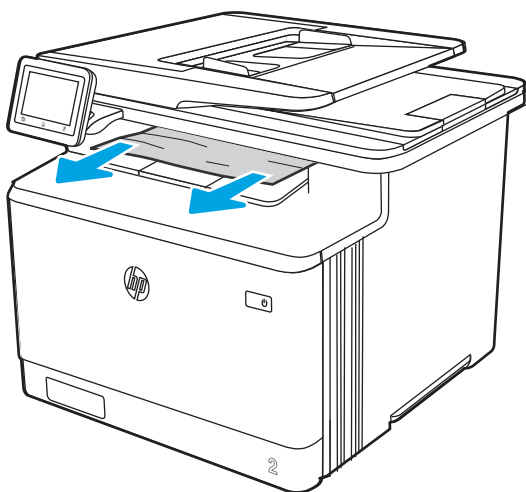
Papierstoringen in de uitvoerbak verhelpen (13.10, 13.11, 13.12)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties in de uitvoerbak.

Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

 [Een video bekijken die laat zien hoe u verstoringen in de uitvoerbak verhelpt](#)

- Als er papier zichtbaar is in de uitvoerbak, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het.



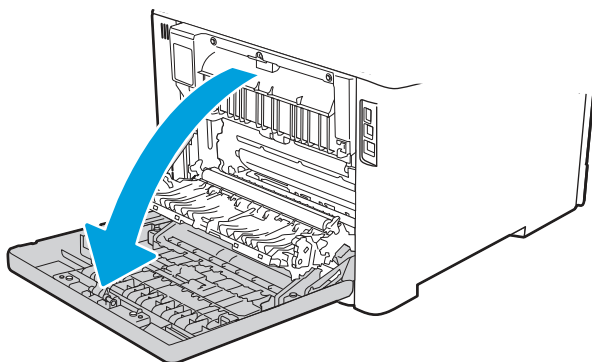
Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplex-modellen) (13.14, 13.15)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

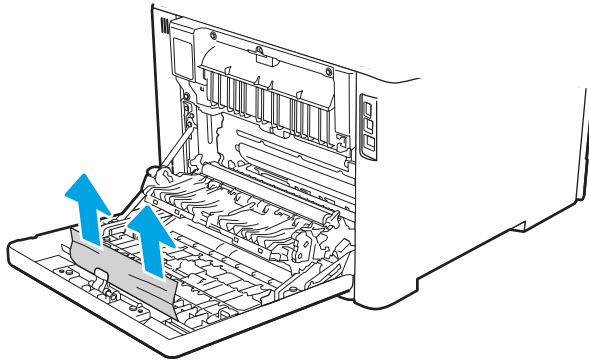
 [Een video bekijken die laat zien hoe u verstoringen in de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken verhelpt](#)

1. Open de duplexeenheid aan de achterkant van de printer.

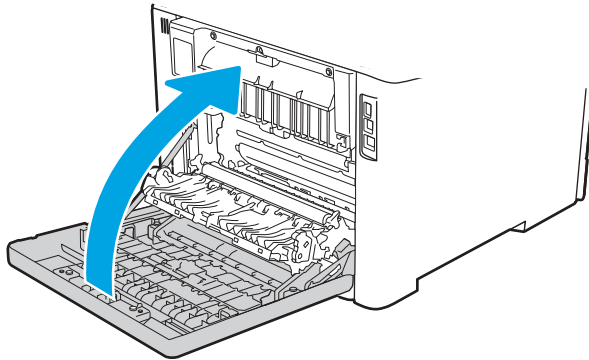


2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.

⚠ VOORZICHTIG: de fuser bevindt zich boven de achterklep en is heet. Steek uw hand niet in het gebied boven de achterklep tot de fuser is afgekoeld.



3. Sluit de duplexeenheid.



Papierstoringen in het gebied rondom de tonercartridge of fuser verhelpen (13.08, 13.09)

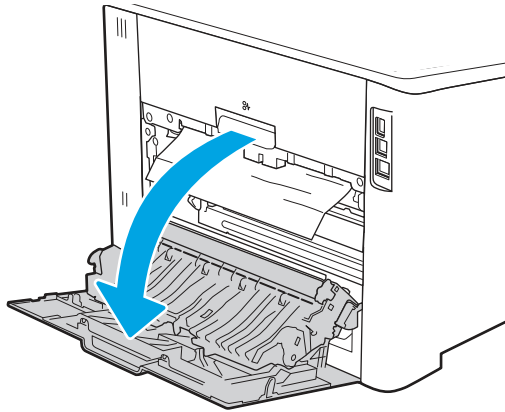
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties in het gebied rondom de tonercartridge of fuser.

Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het verhelpen van de storing.

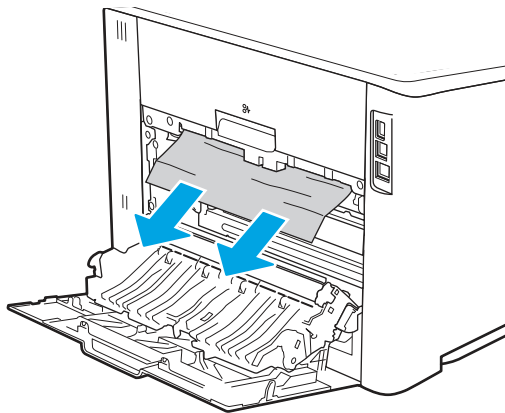


[Een video bekijken die laat zien hoe u storingen in het gebied van de tonercartridge verhelpt](#)

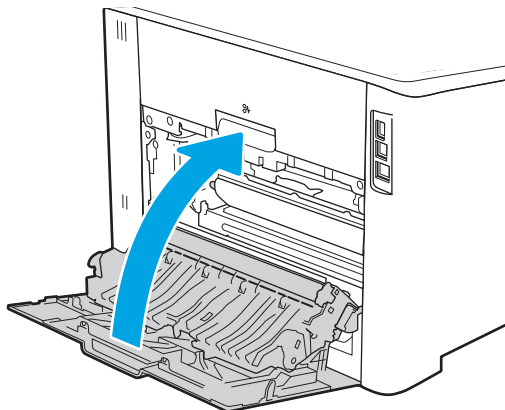
1. Open de achterklep.



2. Trek vastgelopen papier voorzichtig uit de rollen in de achterklep.



3. Sluit de achterklep.



Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.

Inleiding

Gebruik onderstaande informatie voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit, waaronder problemen met de afbeeldings- en kleurkwaliteit.

De stappen voor probleemoplossing kunnen helpen bij het oplossen van de volgende fouten:

- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Kleuren die niet zijn uitgelijnd
- Omgekruld papier
- Donkere of lichte stroken
- Donkere of lichte strepen
- Vage afdruk
- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Losse toner
- Ontbrekende toner
- Verspreide tonerstippen
- Schuine afbeeldingen
- Vlekken
- Strepen

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

Raadpleeg Afbeeldingsfouten oplossen om specifieke afbeeldingsfouten op te lossen.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken.

Zie support.hp.com voor meer informatie.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma.

Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken, een wazige of donkere afdruk, gekruld papier, spatten toner, resten toner of kleine gebieden zonder toner bevatten.

De instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel van de printer en wijzig de instelling indien nodig.

1. Open en sluit de papierlade.
2. Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel om de instellingen van de papiersoort en het papierformaat voor de lade te bevestigen of te wijzigen.
3. Zorg ervoor dat het papier in de printer voldoet aan de specificaties.
4. Stel op het bedieningspaneel de vochtigheid en weerstand in die nodig zijn voor de omgeving.
 - a. Open de volgende menu's:
 - i. [Instellingen](#)
 - ii. [Kopiëren/afdrukken](#)
 - iii. [Afdrukkwaliteit](#)
 - iv. [Papiersoort aanpassen](#)
 - b. Selecteer de papiersoort die overeenkomt met het papier dat in de printerlade is geplaatst.
 - c. Met de pijlen verhoogt of verlaagt u de instellingen van de vochtigheid en de weerstand.
5. Controleer of de driverinstellingen overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor Windows, en wijzig de instelling indien nodig.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst met **Type is:-**opties uit.
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.

8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor macOS, en wijzig de instelling indien nodig.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's**.
4. Open de vervolgkeuzelijst met menu's en klik op het menu **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: Statuspagina voor benodigdheden afdrukken

Gebruik de menu's van het bedieningspaneel om een statuspagina voor benodigdheden af te drukken.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar **Rapporten** en tik hierop.
3. Ga naar **Statuspagina voor benodigdheden** en tik hierop als u het rapport wilt afdrukken.

Stap twee: Status van de benodigdheden controleren

De statuspagina voor benodigdheden bevat informatie over de cartridges en andere vervangbare onderdelen voor onderhoud.

1. Bepaal met behulp van de statuspagina voor benodigdheden de geschatte resterende levensduur van de tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.
 - Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven wanneer een niveau van een benodigdheid vrijwel leeg is.
 - Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er op de statuspagina voor benodigdheden of in de EWS een bericht wordt weergegeven dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty van HP op deze benodigdheid is verlopen.
 - De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg ervoor dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.
 - Als u hebt vastgesteld dat u een tonercartridge of een ander vervangbaar onderdeel voor onderhoud moet vervangen, worden de echte HP artikelnummers vermeld op de statuspagina voor benodigdheden.

2. Controleer of u een echte HP cartridge gebruikt.

Op een echte HP tonercartridge staat het woord 'HP' of het HP logo. Ga naar www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over het identificeren van HP cartridges.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken:

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en tik erop:
 - a. [Printeronderhoud](#)
 - b. [Hulpprogramma's voor afdrukkwaliteit](#)
 - c. [Reinigingspagina](#)
3. Wanneer u hierom wordt gevraagd, plaatst u normaal papier van Letter- of A4-formaat en tikt u vervolgens op OK.

Er verschijnt een bericht **Reinigen** op het bedieningspaneel van de printer. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

De printcartridge of cartridges controleren

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren:

1. Verwijder de tonercartridge uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Gebruik de volgende informatie om de papierselectie en afdruk omgeving te controleren.

Stap één: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik geen papier dat metaal, zoals glitters, bevat.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan rechtstreeks invloed hebben op de afdrukkwaliteit, en is een bekende oorzaak van problemen met de afdrukkwaliteit of papierinvoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de printerspecificaties vallen.
- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat de luchtlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdrukt.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Ladebeheer](#)
 - b. [Afbeelding aanpassen](#)
3. Selecteer de lade om aan te passen en tik vervolgens op [Testpagina afdrukken](#) als u het rapport wilt afdrukken.
4. Volg de instructies op de afgedrukte pagina.
5. Tik nogmaals op [Testpagina afdrukken](#) om de resultaten te controleren en breng indien nodig verdere wijzigingen aan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: www.hp.com/support/colorIJM479MFP.

Table 9-3 Printerdrivers

Driver	Omschrijving
HP PCL6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt, indien beschikbaar, oudere besturingssystemen zoals Windows XP en Windows Vista. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL 6-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 7 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 3 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL-6-driver	Deze apparaatspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 8 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 4 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP UPD PS-driver	• Aanbevolen voor afdrucken met programma's van Adobe of met andere grafisch intensieve software • Ondersteunt het afdrucken met PostScript-emulatie en PostScript flash-lettertypen
HP UPD PCL 6	• Aanbevolen voor afdrucken in alle Windows-omgevingen. • Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers • Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen • Is mogelijk niet volledig compatibel met programma's van derden en aangepaste softwareprogramma's op basis van PCL 5

Problemen met de kleurkwaliteit oplossen

Probeer de voorgestelde stappen als u problemen ondervindt met kleuruitlijning of de kwaliteit van kleurenafbeeldingen.

De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen

Door middel van kalibratie wordt de afdrukkwaliteit verbeterd. Het kan problemen met de afdrukkwaliteit oplossen, zoals onjuist uitgelijnde kleuren, gekleurde schaduwen, wazige afbeeldingen of andere problemen met afdrukkwaliteit.

1. Ga naar het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en tik erop:
 - a. [Printeronderhoud](#)
 - b. [Kleurenkalibratie](#)

Het bericht **Kalibreren...** wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Het kalibratieproces duurt enkele minuten. Schakel de printer pas uit nadat het kalibratieproces is voltooid.

3. Wacht tot de printer is gekalibreerd en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Kleurinstellingen aanpassen (Windows)

Wanneer u vanuit een softwareprogramma afdrukt, volgt u deze stappen als de kleuren op de afgedrukte pagina niet overeenkomen met de kleuren op het scherm van de computer, of als u niet tevreden bent met de kleuren op de afgedrukte pagina.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Kleur**.
4. Klik op de optie **Afdrukken in grijstinten** om een kleurendocument af te drukken in zwart en grijstinten. Gebruik deze optie om kleurendocumenten af te drukken voor kopiëren of faxen. U kunt deze optie ook gebruiken om concepten af te drukken of kleurtoner te besparen.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

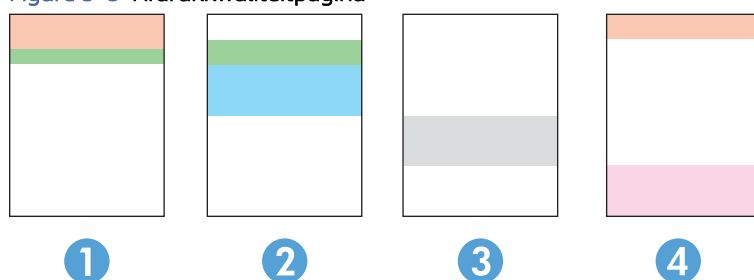
De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren

Gebruik de volgende procedure om de afdrukkwaliteitspagina af te drukken en te interpreteren.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. **Rapporten**
 - b. **Afdrukkwaliteitsrapport**
3. Tik op **OK** om de pagina af te drukken.

Deze pagina bevat vijf gekleurde banen die in vier groepen zijn ingedeeld, zoals in de onderstaande afbeelding is weergegeven. Door elke groep te onderzoeken, kunt u het probleem isoleren en bepalen welke tonercartridge het probleem veroorzaakt.

Figure 9-8 Afdrukkwaliteitpagina



Gedeelte	Tonercartridge
1	Geel

Gedeelte	Tonercartridge
2	Cyaan
3	Zwart
4	Magenta

- Als er in slechts één groep stippen en strepen voorkomen, dient u de tonercartridge te vervangen die bij deze groep hoort.
- Als er in meerdere groepen stippen voorkomen, dient u een reinigingspagina af te drukken. Als het probleem aanhoudt, controleert u of de stippen altijd dezelfde kleur hebben (bijvoorbeeld of er in alle vijf gekleurde banen magentastippen worden weergegeven). Als de stippen allemaal dezelfde kleur hebben, dient u die tonercartridge te vervangen.
- Als er strepen worden weergegeven in meerdere gekleurde banen dient u contact op te nemen met HP. Waarschijnlijk wordt het probleem dan niet veroorzaakt door de tonercartridge.

EconoMode-instellingen controleren

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar via de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

Voer de volgende stappen uit als de hele pagina te donker of te licht is:

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en ga naar het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.
4. Gebruik deze instellingen als de pagina te donker is:
 - Selecteer de optie **600 dpi**, indien beschikbaar.
 - Schakel het selectievakje **EconoMode** in als u deze optie wilt inschakelen.

Gebruik deze instelling als de pagina te licht is:

- Selecteer de optie **FastRes 1200**, indien beschikbaar.
 - Schakel het selectievakje **EconoMode** uit als u deze optie wilt uitschakelen.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

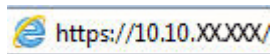
Afdrukdichtheid aanpassen

Pas de afdrukdichtheid aan als de tonerdekking van uw afdrukken te hoog is of de afdrukken te licht van kleur zijn.

Voer de volgende stappen uit om de afdrukdichtheid aan te passen:

1. De geïntegreerde webserver van HP openen:

- a. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Draadloos  of het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam van de printer weer te geven.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als in de webbrowser een bericht wordt weergegeven dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op de EWS-startpagina op het tabblad **Hulpmiddelen**.
3. Klik in het linkerdeelvenster op **Hulpprogramma's** en vervolgens op **Afdrukdichtheid**.
4. Pas de instelling naar wens aan onder **Afdrukdichtheid**.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Afbeeldingsfouten oplossen

Voorbeelden van beeldfouten en de procedures voor het oplossen van deze fouten.

Table 9-4 Snelle referentietabel beeldfouten

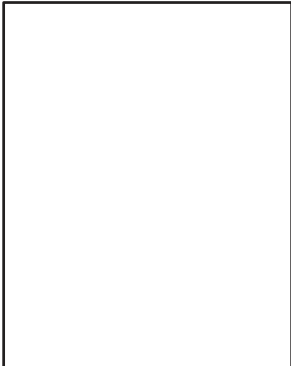
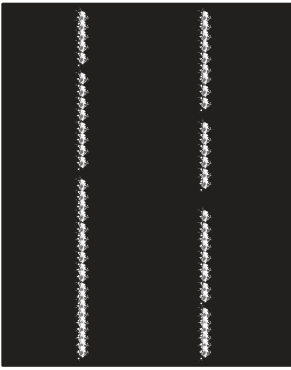
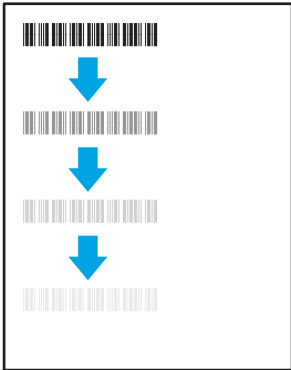
Fout	Fout	Fout
Table 9-12 Lichte afdruk op pagina 135 	Table 9-10 Grize achtergrond of donkere afdruk op pagina 134 	Table 9-7 Lege pagina — geen afdruk op pagina 132 

Table 9-4 Snelle referentietabel beeldfouten (vervolg)

Fout	Fout	Fout
Table 9-6 Zwarte pagina op pagina 132	Table 9-5 Streepvorming op pagina 131	Table 9-14 Streepvorming op pagina 137
		
Table 9-9 Problemen met hechting/fuser op pagina 133	Table 9-11 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen op pagina 135	Table 9-8 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen) op pagina 133
		
Table 9-13 Uitvoerproblemen op pagina 136		
		

Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van problemen met de afbeeldingskwaliteit.

1. Druk het document opnieuw af. Afdrukproblemen treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrukken.
2. Controleer de toestand van de cartridge(s). Als een cartridge **vrijwel leeg** is, vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie de ondersteuningspagina van de printer op support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papiersoorten en -formaten voor de printer.



OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.

Table 9-5 Streepvorming

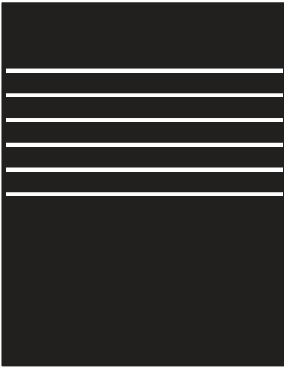
Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Donkere of lichte lijnen die over de lengte van de pagina lopen zijn brede strepen en/of impulsstrepen. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Probeer vanuit een andere lade af te drukken. 3. Vervang de cartridge. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Alleen Enterprise-modellen: ga vanuit het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Papiersoorten aanpassen en kies vervolgens een afdrukmodus die is bedoeld voor iets zwaarder afdruk materiaal dan u gebruikt. Dit vertraagt de afdruksnelheid en komt de afdrukkwaliteit mogelijk ten goede. 6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-6 Zwarte pagina

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina is helemaal zwart.	1. Kijk of de cartridge beschadigd is. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Vervang de cartridge. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-7 Lege pagina — geen afdruk

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.	1. Zorg ervoor dat u originele HP-cartridges gebruikt. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Druk af met een andere cartridge. 4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-8 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen)

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Een of meerdere kleurvlakken zijn niet uitgelijnd met de andere kleurvlakken. Deze registratiefout zal doorgaans optreden bij de gele cartridge.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Kalibreer de printer via het bedieningspaneel. 3. Als een cartridge de status Vrijwel leeg heeft of als de afgedrukte uitvoer bijzonder flets is, vervangt u de cartridge. 4. Gebruik op het bedieningspaneel van de printer de functie Kalibratie herstellen om de fabrieksinstellingen voor kalibratie te herstellen. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-9 Problemen met hechting/fuser

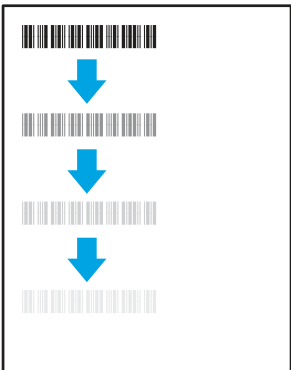
Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld worden herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-9 Problemen met hechting/fuser (vervolg)

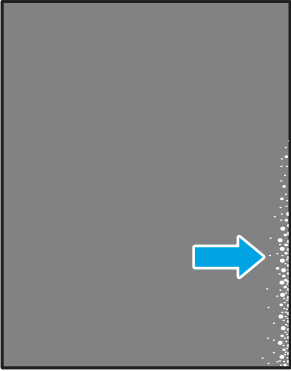
Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdruk materiaal, maar kan overal op de pagina optreden.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort. 3. Alleen Enterprise-modellen: via het bedieningspaneel van de printer gaat u naar het menu Rand-tot-rand en selecteert u Normaal. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen Enterprise-modellen: op het bedieningspaneel van de printer selecteert u Marges automatisch opnemen en drukt u het document opnieuw af. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-10 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht en/of de achtergrond is grijs.	1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Tonerdichtheid aanpassen en stel een lagere tonerdichtheid in. 5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-11 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afbeelding is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door de papierbaan wordt verwerkt.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en laad de lade opnieuw. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-12 Lichte afdruk

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte inhoud is op de hele pagina te licht of flets.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>Tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Alleen zwart-witmodellen: Zorg dat de instelling EconoMode is uitgeschakeld, zowel op het bedieningspaneel van de printer als in de printerdriver. 4. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 5. Druk een pagina met de status van de benodigheden af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-13 Uitvoerproblemen

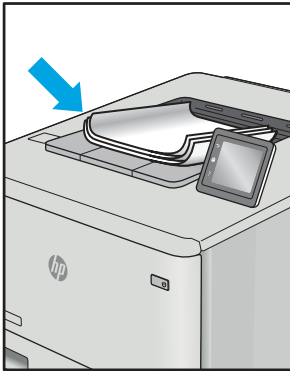
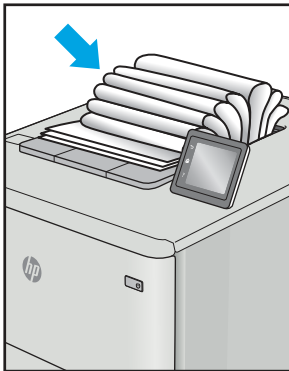
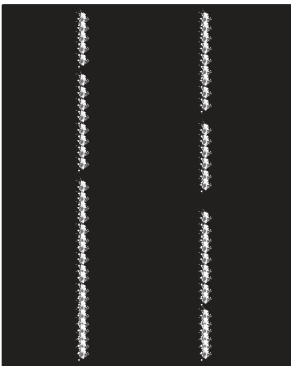
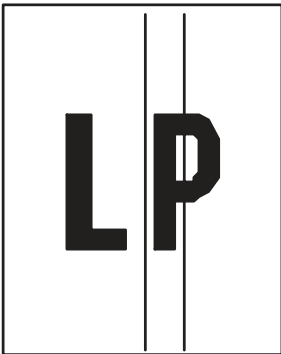
Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina's hebben omkrukkende randen. De omkrukkende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkruiling mogelijk: • Positieve omkruiling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrukken van pagina's met veel dekking. • Negatieve omkruiling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrukken van pagina's met weinig dekking.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Positieve omkruiling: Selecteer een zwaardere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrukken. Negatieve omkruiling: Selecteer een lichtere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrukken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de dubbelzijdige modus. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
	Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade geduwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken: • Sterk krullend papier • Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd • Het papier is niet van een standaardpapiersoort, zoals enveloppen • De uitvoerlade is te vol	1. Druk het document opnieuw af. 2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit. 3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij "Gekrulde uitvoer" uit. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een net geopend pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Table 9-14 Streepvorming

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte verticale strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>Tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdruk omgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingsspecificaties van de printer voor het toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.
	Donkere, verticale lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. Het defect kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud. Op kleurmodellen zullen deze lijnen of strepen ook zichtbaar zijn op de ITB-reinigingspagina.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>Tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Druk een reinigingspagina af. 4. Controleer het tonerniveau in de cartridge. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Kopieer- en scanbeeldkwaliteit verbeteren

Lees hoe u de kwaliteit van kopieën en gescande afbeeldingen kunt verbeteren en hoe u de scanner glasplaat kunt reinigen.

Inleiding

Als de printer problemen heeft met de beeldkwaliteit, probeert u de volgende oplossingen in de aangegeven volgorde om het probleem te verhelpen.

Probeer eerst deze eenvoudige stappen:

- Gebruik de flatbedscanner in plaats van de documentinvoer.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.

- Als u de documentinvoer gebruikt, plaats dan het originele document correct in de documentinvoer met behulp van de papiergeleiders, om onduidelijke of scheve afbeeldingen te voorkomen.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, probeer dan deze aanvullende oplossingen. Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, raadpleegt u 'Afdrukkwaliteit verbeteren' voor verdere oplossingen.

Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten

In de loop der tijd kunnen zich vuilrestjes verzamelen op de scannerglasplaat en de witte plastic achterplaat waardoor de afdrukkwaliteit kan teruglopen. Volg de onderstaande procedure om de scanner te reinigen.

1. Druk op de aan-uitknop om de printer uit te schakelen en haal de stekker uit het stopcontact.
2. Open de scannerklep.
3. Reinig de scannerglasplaat en de witte, plastic achterplaat onder de scannerklep met een zachte doek of een spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer omdat deze de printer kunnen beschadigen. Plaats geen vloeistof direct op de glasplaat of achterplaat. Ze kunnen in de printer lekken en deze beschadigen.

4. Droog de scannerglasplaat en de witte plastic onderdelen met een zeemleren spons of cellulosespons om vlekken te voorkomen.
5. Sluit het netsnoer terug aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om de printer in te schakelen.

Papierinstellingen controleren

Volg deze stappen om de papierinstellingen op het bedieningspaneel van de printer te controleren.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar [Papierinstellingen](#), tik hierop en tik vervolgens op de naam van de lade van waaruit u afdrukt.
3. Tik op [Papierformaat](#) en vervolgens op de optie voor het papierformaat dat overeenkomt met het formaat van het papier in de lade.
4. Tik op [Papiersoort](#) en vervolgens op de optie voor de papiersoort dat overeenkomt met het soort papier in de lade.

De instellingen voor beeldaanpassing controleren

Als u de kopieerkwaliteit wilt verbeteren, past u de beeldinstellingen aan met behulp van het bedieningspaneel van de printer.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram [Kopiëren](#).
2. Tik op het pictogram [Document](#) of [Id-bewijs](#).
3. Tik op het pictogram Instellingen  en ga naar de volgende menu's en tik erop om de instellingen aan te passen:
 - [Quality](#) (Kwaliteit): Kies de uitvoerkwaliteit van de afbeelding.
 - [Lichter/donkerder](#): Pas de licht/donkerinstellingen aan.

- **Verbeteringen:** Selecteer een optie voor verbetering van de afbeelding.
 - **Bindmarge:** Schakel de instelling voor de bindmarge in of uit.
4. Tik op de knop Terug  om terug te keren naar het hoofdmenu Kopiëren en tik vervolgens op **Kopiëren** om te beginnen met kopiëren.

Optimaliseren voor tekst of afbeeldingen

Volg deze stappen om het scannen of kopiëren van tekst of afbeeldingen te optimaliseren.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Kopiëren**.
2. Tik op het pictogram **Document** of **Id-bewijs**.
3. Tik op het pictogram Instellingen  en ga vervolgens naar **Verbeteringen** en tik hierop.
4. Tik op een van de volgende opties, afhankelijk van het type document dat u aan het kopiëren bent:
 - **None** (Geen): Gebruik deze instelling als u de kwaliteit van de kopie niet erg belangrijk vindt. Dit is de standaardinstelling.
 - **Text** (Tekst): Gebruik deze instelling voor documenten die voornamelijk uit tekst bestaan.
 - **Foto**: Gebruik deze instelling voor foto's of documenten die voornamelijk uit afbeeldingen bestaan.
 - **Gemengd**: Gebruik deze instelling voor documenten met zowel tekst als afbeeldingen.

De scannerresolutie en kleurinstellingen op de computer controleren

Als de kwaliteit niet aan uw verwachtingen voldoet wanneer u een gescande afbeelding afdrukt, hebt u in de software voor de scanner mogelijk een verkeerde instelling voor de resolutie of de kleuren geselecteerd. De resolutie en kleur hebben gevolgen voor de volgende kenmerken van gescande afbeeldingen:

- Helderheid van afbeelding
- Textuur van gradaties (vloeiend of grof)
- Scantijd
- Bestands grootte

Scanresolutie wordt gemeten in pixels per inch (ppi).

 **OPMERKING:** De scanresolutie in ppi is een waarde die niet uitwisselbaar is met de afdrukresolutie in dpi (dots per inch).

De instellingen voor kleur, grijswaarden en zwart-wit bepalen hoeveel kleuren beschikbaar zijn. U kunt de hardwareresolutie van de scanner instellen op maximaal 1200 ppi.

De tabel met richtlijnen voor de resolutie en kleuren bevat eenvoudige tips voor het uitvoeren van scantaken.

 **OPMERKING:** Wanneer u de resolutie en kleuren instelt op een hoge waarde, kunnen de resulterende bestanden groot zijn, veel schijfruimte in beslag nemen en het scanproces vertragen. Voordat u de resolutie en de kleuren instelt, moet u bepalen hoe u de gescande afbeelding gaat gebruiken.

Richtlijnen voor resolutie en kleur

In de volgende tabel worden de aanbevolen resolutie- en kleurinstellingen voor verschillende typen scantaken beschreven.



OPMERKING: De standaardresolutie is 200 ppi.

Table 9-15 Richtlijnen voor resolutie en kleur

Beoogd gebruik	Aanbevolen resolutie	Aanbevolen kleurinstellingen
Faxen	150 ppi	• Zwart-wit
E-mail	150 ppi	• Zwart-wit, als geen vloeiende gradaties vereist zijn • Grijstinten, als vloeiende gradaties vereist zijn • Kleur, als de afbeelding in kleur is
Tekst bewerken	300 ppi	• Zwart-wit
Afdrukken (afbeeldingen of tekst)	600 ppi voor complexe afbeeldingen, of als u het document aanzienlijk wilt vergroten	• Zwart-wit voor tekst en lijntekeningen • Grijstinten voor gearceerde of gekleurde afbeeldingen en foto's
	300 ppi voor normale afbeeldingen en tekst	• Kleur, als de afbeelding in kleur is
	150 ppi voor foto's	
Weergeven op het scherm	75 ppi	• Zwart-wit voor tekst • Grijstinten voor afbeeldingen en foto's • Kleur, als de afbeelding in kleur is

Kleur

U kunt de kleurwaarden tijdens het scannen instellen op de volgende instellingen.

Table 9-16 Kleurinstellingen

Instelling	Aanbevolen gebruik
Kleur	Gebruik deze instelling voor kleurenfoto's met een hoge kwaliteit of documenten waarin de kleur belangrijk is.
Zwart-wit	Gebruik deze instelling voor tekstdocumenten.
Grijstinten	Gebruik deze instelling als het bestand niet te groot mag worden of als u een document of foto snel wilt scannen.

Rand-tot-rand kopiëren

De printer kan niet volledig van rand tot rand afdrukken. De pagina heeft een niet-bedrukbare rand van 4 mm (1/6 inch).

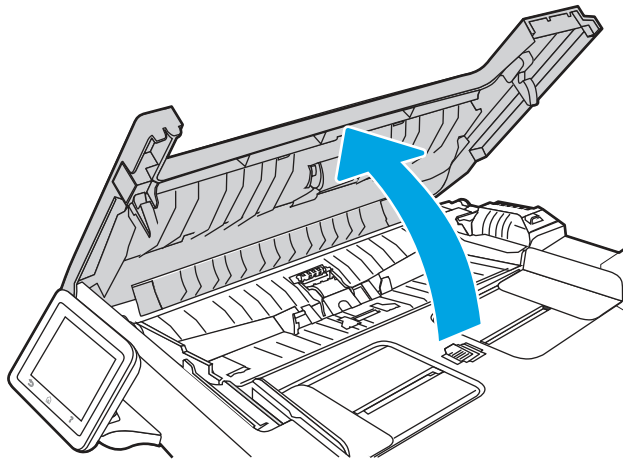
Aanwijzingen voor het afdrukken of scannen van documenten met afgekapte randen (zonder marges):

- Wanneer het origineel kleiner is dan het formaat van de uitvoer, plaatst u het origineel 4 mm (1/6 inch) verwijderd uit de hoek die wordt aangegeven met het pictogram op de scanner. Kopieer of scan opnieuw in deze positie.
- Wanneer het origineel het gewenste uitvoerformaat heeft, gebruikt u de functie [Vergroten/verkleinen](#) om de afbeelding te verkleinen zodat de kopie niet wordt bijgesneden.

De oppakrollen en het scheidingskussen in de documentinvoer reinigen

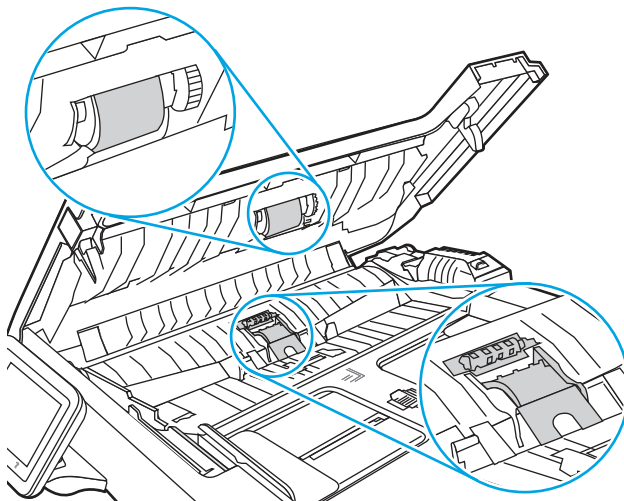
Als de documentinvoer problemen geeft met de verwerking van papier, zoals vastlopen of verwerken van meerdere vellen papier tegelijk, maak dan de documentinvoerrollen en het scheidingskussen schoon.

1. Open de toegangsklep van de documentinvoer.

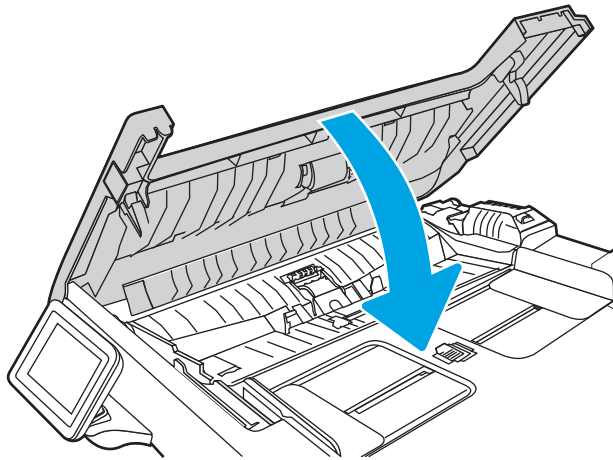


2. Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de beide oppakrollen en het scheidingskussen schoon te vegen.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer omdat deze de printer kunnen beschadigen.



3. Sluit de toegangsklep van de documentinvoer.



Beeldkwaliteit fax verbeteren

Bekijk de volgende informatie om te beeldkwaliteit van de fax te verbeteren.

Inleiding

Als de printer problemen heeft met de beeldkwaliteit, probeert u de volgende oplossingen in de aangegeven volgorde om het probleem te verhelpen.

Probeer eerst deze eenvoudige stappen:

- Gebruik de flatbedscanner in plaats van de documentinvoer.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Als u de documentinvoer gebruikt, plaats dan het originele document correct in de documentinvoer met behulp van de papiergeleiders, om onduidelijke of scheve afbeeldingen te voorkomen.

Als het probleem zich nog steeds voordoet, probeer dan deze aanvullende oplossingen. Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, raadpleegt u 'Afdrukkwaliteit verbeteren' voor verdere oplossingen.

Controleren of er geen vuil of vlekken op de glasplaat van de scanner zitten

In de loop der tijd kunnen zich vuilrestjes verzamelen op de scannerglasplaat en de witte plastic achterplaat waardoor de afdrukkwaliteit kan teruglopen. Volg de onderstaande procedure om de scanner te reinigen.

1. Druk op de aan-uitknop om de printer uit te schakelen en haal de stekker uit het stopcontact.
2. Open de scannerklep.

3. Reinig de scannerglasplaat en de witte, plastic achterplaat onder de scannerklep met een zachte doek of een spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammonia, ethylalcohol of tetrachloorkoolstof op enig deel van de printer omdat deze de printer kunnen beschadigen. Plaats geen vloeistof direct op de glasplaat of achterplaat. Ze kunnen in de printer lekken en deze beschadigen.

4. Droog de scannerglasplaat en de witte plastic onderdelen met een zeemleren spons of cellulosespons om vlekken te voorkomen.
5. Sluit het netsnoer terug aan en druk vervolgens op de aan-uitknop om de printer in te schakelen.

Resolutie-instellingen voor het verzenden van faxen controleren

Wanneer er geen fax kan worden verzonden, omdat de faxoproep niet wordt beantwoord door het ontvangende apparaat of de lijn bezet is, wordt geprobeerd het nummer opnieuw te kiezen op basis van de opties voor Opnieuw kiezen bij bezet, Opnieuw kiezen bij geen antwoord en Opnieuw kiezen bij communicatiefout.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Tik op [Nu verzenden](#) en vervolgens op het pictogram Instellingen .
3. Tik op [Resolutie](#) en vervolgens op de gewenste instelling.

Probeer de resolutie **Standaard** als de fax met een hogere resolutie niet wordt verstuurd.

De instelling voor Foutcorrectiemodus controleren

Gewoonlijk worden de signalen van de telefoonlijn tijdens het verzenden of ontvangen van een fax gecontroleerd. Wanneer er tijdens de verzending een fout optreedt en de instelling voor Foutcorrectiemodus is [Aan](#), kan de printer u vragen een deel van de fax opnieuw te verzenden. De fabrieksinstelling voor foutcorrectie is [Aan](#).

Schakel foutcorrectie uit als u problemen ondervindt met het verzenden of ontvangen van faxen en als u bereid bent om fouten in de verzending te accepteren. Het kan handig zijn de foutcorrectie uit te schakelen als u probeert een fax naar het buitenland te verzenden of als u een fax uit het buitenland ontvangt, of wanneer u gebruikmaakt van een satelliettelefoonverbinding.

1. Tik in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
3. Tik op [Voorkeuren](#).
4. Ga naar de [Foutcorrectiemodus](#) en tik vervolgens op de knop om de instelling in of uit te schakelen.

Naar een ander faxapparaat verzenden

Probeer de fax naar een ander faxapparaat te verzenden. Als de faxkwaliteit beter is, heeft het probleem te maken met de instellingen van het faxapparaat van de ontvanger of met de status van de benodigdheden voor het faxapparaat van de ontvanger.

Faxapparaat van de afzender controleren

Vraag de afzender om de fax vanaf een ander faxapparaat te verzenden. Als de faxkwaliteit beter is, ligt het probleem bij het faxapparaat van de afzender. Als de afzender niet de beschikking heeft over een ander faxapparaat, vraag deze dan om de volgende stappen uit te voeren:

- Controleer of het originele document op wit papier is gedrukt (dus niet op gekleurd papier).
- Verhoog de faxresolutie, het kwaliteitsniveau of de contrastinstellingen.
- Verzend de fax indien mogelijk via een softwareprogramma op de computer.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Bekijk het volgende informatie om problemen met het bekabelde netwerk te verhelpen.

Inleiding

Bepaalde soorten problemen kunnen duiden op communicatieproblemen met het netwerk. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende problemen:

Slechte fysieke verbinding

Controleer de kabelverbindingen.

1. Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoort aansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer

Probeer deze oplossingen als de computer gebruik maakt van een onjuist IP-adres voor deze printer.

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De computer kan niet met de printer communiceren

Controleer of de printer communiceert met het netwerk en de computer.

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op **Enter**.
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.

- c. Het netwerk werkt als er retourtijden worden weergegeven in het venster.
- 2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhub zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).
- 3. Als het netwerk het doet, zorg er dan voor dat de computer het juiste IP-adres voor de printer gebruikt.
 - a. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
 - b. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
 - c. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
 - d. Als het IP-adres juist is, verwijdert u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of workstation is mogelijk niet juist ingesteld

Een onjuist geconfigureerde computer kan problemen met afdrukken veroorzaken.

- 1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkomleiding.
- 2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

Controleer de netwerkinstellingen.

- 1. Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
- 2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om netwerkproblemen op te lossen.

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



OPMERKING: Om te bepalen of afdrukken via Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van de printer

Controlelijst draadloze verbinding

Bekijk de volgende informatie over het controleren van de draadloze verbinding.

- Controleer of de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de printer is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m (100 ft) van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de printer en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en printer zijn verbonden met hetzelfde draadloze netwerk.
- Controleer voor macOS of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie

Probeer deze oplossingen als er niet kan worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie.

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

5. Controleer of u de HP geïntegreerde webserver kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

Probeer deze oplossingen als er niet kan worden afgedrukt met de printer en op de computer een firewall van derden is geïnstalleerd.

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van de printer of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer de draadloze printer vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst

Probeer deze oplossingen als de draadloze verbinding niet meer functioneert nadat de draadloze router of de printer is verplaatst.

1. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer

Probeer deze oplossingen als andere computers geen verbinding met de draadloze printer kunnen maken.

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m (100 ft) van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
3. Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wi-Fi Direct-gebruikers zijn.
4. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
5. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
6. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk

U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

Probeer deze oplossingen als het netwerk niet wordt weergegeven in de lijst met draadloze netwerken.

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

Het draadloos netwerk functioneert niet

Probeer deze oplossingen als het draadloze netwerk niet functioneert.

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
 - c. Het netwerk werkt als er retime worden weergegeven in het venster.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
2. Ga naar [Rapporten](#) en tik hierop.
3. Ga naar [Draadloos testrapport](#) en tik hierop.

De printer drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze printers op het netwerk.

Faxproblemen oplossen

Gebruik de volgende informatie om faxproblemen op te lossen.

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie bij faxen als hulp bij het oplossen van problemen.

Controlelijst voor het oplossen van problemen met faxen

Probeer na elke aanbevolen oplossing opnieuw te faxen om te controleren of het probleem is opgelost.

Voor de beste resultaten tijdens het oplossen van faxproblemen, controleert u of de lijn van de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan de muur is aangesloten. Koppel alle andere apparaten die op de printer zijn aangesloten los.

1. Controleer of het telefoonsnoer op de juiste aansluiting aan de achterkant van de printer is aangesloten.
2. Controleer de telefoonlijn door de faxtest uit te voeren:
 - a. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 - b. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - i. [Fax instellen](#)
 - ii. [Hulpprogramma's](#)
 - iii. [Faxtest uitvoeren](#)

Het faxtestrapport wordt afgedrukt.

Het rapport bevat de volgende mogelijke resultaten:

- **Gelukt:** Het rapport bevat alle huidige faxinstellingen.
- **Mislukt:** Het rapport geeft de aard van de fout aan en bevat suggesties voor het oplossen van de kwestie.

3. Controleer of de firmware van de printer is bijgewerkt:



OPMERKING: Als u de huidige firmwareversie van uw printer wilt bepalen, drukt u een printerstatusrapport af via het bedieningspaneel van de printer en kijkt u in het rapport voor de datumcode van de firmware. Ga vervolgens naar de pagina met HP-apparaatondersteuning (via de onderstaande stappen) en vergelijk de

datumcode van de firmware met de nieuwste firmwareversie die bij HP verkrijgbaar is. Als er een nieuwere versie beschikbaar is, volgt u de stappen hieronder om de firmware op uw printer bij te werken.

- a. Ga naar www.hp.com/go/support, klik op de koppeling **Drivers & software** en typ de printernaam in het zoekveld. Druk op de knop **ENTER** en selecteer de printer in de lijst met zoekresultaten.
- b. Selecteer het besturingssysteem.
- c. Zoek in de sectie **Firmware** de **Firmware Update Utility**.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u het firmware-updateprogramma gebruikt dat specifiek is voor het printermodel.

- d. Klik op **Downloaden**, klik op **Uitvoeren** en klik vervolgens opnieuw op **Uitvoeren**.
 - e. Wanneer het hulpprogramma is gestart, selecteert u de printer in de vervolgkeuzelijst en klikt op **Firmware verzenden**.
 - f. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **Afsluiten** om het hulpprogramma te sluiten.
4. Controleer of de fax is ingesteld tijdens het installeren van de software.
- Voer vanuit de HP-programmamap op de computer het programma Fax instellen uit.
5. Controleer of de telefoonlijn een analoog faxapparaat ondersteunt.
- Als u gebruikmaakt van ISDN of digitale PBX, dient u contact op te nemen met uw serviceprovider voor informatie over het configureren van een analoge faxlijn.
 - Als u een VoIP-service gebruikt, wijzigt u de instelling voor de **Faxsnelheid** in het **Snelheid-Langzaam (9600 bps)**. Selecteer op het beginscherm van het bedieningspaneel **Faxen**, **Instellingen** en selecteer vervolgens **Voorkeuren**.
 - Vraag uw serviceprovider of faxen wordt ondersteund en vraag naar de aanbevolen snelheid van de faxmodem. Bij sommige bedrijven is een adapter vereist.
 - Als u gebruikmaakt van een DSL-service, dient u te controleren of de telefoonverbinding naar de printer is voorzien van een filter. Neem contact op met de DSL-serviceprovider of schaf een DSL-filter aan als u er geen hebt. Als er al een DSL-filter is geplaatst, dient u een ander filter te proberen, want dit filter kan defect zijn.

Algemene problemen oplossen

Lees suggesties en tips voor het oplossen van verschillende faxgerelateerde problemen.

Faxberichten worden langzaam verstuurd

De printer heeft last van een telefoonlijnverbinding van slechte kwaliteit.

Probeer het volgende om het probleem te verhelpen:

- Probeer de fax opnieuw te versturen wanneer de telefoonlijnverbinding is verbeterd.
- Ga bij de provider van de telefoondienst na of de lijn faxverkeer ondersteunt.
- Schakel de instelling voor **Foutcorrectiemodus** uit:

1. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
3. Tik op [Voorkeuren](#).
4. Ga naar de [Foutcorrectiemodus](#) en tik vervolgens op de knop om de instelling uit te schakelen.



OPMERKING: Hierdoor kan de kwaliteit van de afdrukken afnemen.

- Gebruik wit printpapier voor het origineel. Gebruik geen gekleurd papier zoals grijs, geel of roze papier.
- Verhoog de instelling voor [Faxsnelheid](#):
 1. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
 2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
 3. Tik op [Voorkeuren](#), ga vervolgens naar [Snelheid](#) en tik hierop.
 4. Tik op de gewenste snelheidinstelling.
- Splits een grote faxtaak op in kleinere gedeelten en fax deze afzonderlijk.

De faxkwaliteit is matig

De faxen zijn onscherp of te licht.

Probeer het volgende om het probleem te verhelpen:

- Stel een hogere faxresolutie voor het versturen van faxberichten in:



OPMERKING: De ingestelde resolutie heeft geen invloed op ontvangen faxberichten.

1. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
2. Tik op het pictogram [Nu verzenden](#).
3. Tik op het pictogram Instellingen  en vervolgens op [Resolutie](#).
4. Tik op de gewenste resolutie-instelling.



OPMERKING: Als u de resolutie verhoogt, wordt de verzendsnelheid trager.

- De instelling [Foutcorrectiemodus](#) inschakelen:
 1. Tik in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram [Faxen](#).
 2. Veeg naar rechts en tik op het pictogram [Instellingen](#).
 3. Tik op [Voorkeuren](#).
 4. Ga naar de [Foutcorrectiemodus](#) en tik vervolgens op de knop om de instelling in te schakelen.
- Controleer de tonercartridges en vervang deze indien nodig.
- Vraag de afzender om de contrastinstelling op het verzendende faxapparaat donkerder te zetten en de fax vervolgens opnieuw te verzenden.

De fax wordt afgekapt of wordt op twee pagina's afgedrukt

Als de instellingen van het papierformaat op de printer niet overeenkomen met het papierformaat van het te faxen document, kan er inhoud ontbreken op de ontvangen fax of kan deze worden afgedrukt op twee pagina's.

Probeer het volgende om het probleem te verhelpen:

- Stel de instelling [Standaard papierformaat](#) in:



OPMERKING: Faxberichten worden op één formaat papier afgedrukt op basis van de instellingen voor [Standaard papierformaat](#).

1. Ga naar het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer en veeg van boven naar beneden op het tabblad boven aan het scherm om het dashboard te openen en tik vervolgens op het pictogram Instellingen .
 2. Ga naar de volgende menu's en open ze:
 - a. [Ladebeheer](#)
 - b. [Ladetoewijzing](#)
 - c. [Standaard papierformaat](#)
 3. Tik op het gewenste papierformaat in de lijst met opties.
- Stel de papiersoort en het papierformaat voor de lade in die worden gebruikt voor faxberichten.

Index

Symbols/Numerics

550-vel papierladen
artikelnummers 31

A

aan-uitknop
 localiseren 2
aan-uitschakelaar
 localiseren 2
aanraakscherm
 locatiefuncties 4
aantal exemplaren, wijzigen 61
accessoires
 artikelnummers 31
 bestellen 30
Adresboek
 instellen 67
afdrukken
 opgeslagen taken 51
 vanaf USB-flashstations 59
afdrukken aan beide zijden
 handmatig, Windows 46
 Mac 49
 Windows 46
Afdrukken via Wi-Fi Direct 56
afdruktaken opslaan 51, 52
afmetingen van de printer 11
AirPrint 56, 58
Android-apparaten
 afdrukken vanaf 56, 59
artikelnummers
 accessoires 31
 benodigdheden 31
 tonercartridges 31

B

bak, uitvoer
 localiseren 2
bedieningspaneel
 help 102
 localiseren 2
 locatiefuncties 4

beeldkwaliteit
 status van de tonercartridge
 controleren 121, 123
Beginpagina van HP-printer
 gebruiken 90
benodigdheden
 artikelnummers 31
 bestellen 30
 tonercartridges vervangen 39
bestellen
 benodigdheden en
 accessoires 30
besturingssystemen,
 ondersteund 9
beveiligingsfuncties 96
browservereisten
 Geïntegreerde webserver van
 HP 90

C

cartridge
 dynamische beveiliging 33
 vervangen 39
cartridge protection 34, 36
cartridgebeleid 34
cartridges
 bestelnummers 39
controlelijst
 draadloze verbinding 145, 146
 problemen met fax
 oplossen 149

D

direct afdrukken via USB 59
documentinvoer 62
 dubbelzijdige documenten
 kopiëren 62
 faxen vanaf 82
 papierinvoerproblemen 109
 storingen 112
draadloos netwerk
 problemen oplossen 145

draadloos netwerk, storing 145,
 148
driverinstellingen voor Mac
 Taakopslag 51
drivers, ondersteund 9
dubbelzijdig 62
 handmatig (Mac) 49
 handmatig (Windows) 46
dubbelzijdig afdrukken
 automatisch (Windows) 47
 instellingen (Windows) 46
 Mac 49
 Windows 46
dubbelzijdig afdrukken (duplex)
 instellingen (Windows) 46
 Windows 46
dubbelzijdig kopiëren 62
duplexeenheid
 storingen verhelpen 118
dynamische beveiliging
 tonercartridge 33

E

EconoMode, instelling 97, 121
elektronische faxen
 versturen 82
energiebesparende instellingen 97
enveloppen
 afdrukstand 28
 vullen 28
Ethernet (RJ-45)
 locatie 3

F

fax
 algemene problemen
 oplossen 149, 150
 snelkiesnummers 82, 86
 verzenden vanaf software 82
faxen
 vanaf de documentinvoer 82
 vanaf de flatbedscanner 82

- vanaf een computer (Windows) 82
- faxen verzenden
 - vanaf software 82
- faxpoort
 - locatie 3
- firmware
 - bijwerken 99
- fuser
 - storingen 119

G

- geheugen
 - standaard 7
- geheugenchip (toner)
 - Locatie 39
- geïntegreerde webserver (Embedded Web Server, EWS)
 - functies 90
 - wachtwoorden instellen 96
- Geïntegreerde webserver van HP (Embedded Web Server, EWS)
 - functies 90
- geluidsspecificaties 14
- gewicht van de printer 11
- glasplaat, reinigen 137, 142

H

- handmatig dubbelzijdig
 - Mac 49
 - Windows 46
- help, bedieningspaneel 102
- HP Easy Scan-software (macOS) 65
- HP ePrint 58
- HP EWS gebruiken 90
- HP Scan-software (Windows) 64
- HP Web Jetadmin 99
- HP Webservices
 - inschakelen 89
 - Toepassingen 89
- HP-klantenservice 102

I

- interfacepoorten
 - locatie 3
- IP-netwerkinstellingen
 - configureren 94

J

- Jetadmin, HP Web 99

K

- kalibreren
 - kleuren 126
- klantondersteuning
 - online 102
- kleuren
 - kalibreren 126
- kleurenthema
 - wijzigen, Windows 126
- kleuropties
 - wijzigen, Windows 126
- Knop Aanmelden
 - localiseren 4
- Knop Afmelden
 - localiseren 4
- Knop Beginscherm
 - localiseren 4
- Knop Help
 - localiseren 4
- Knop Kopiëren starten
 - localiseren 4
- kopiëren
 - dubbelzijdige documenten 62
 - enkele exemplaren 61
 - meerdere exemplaren 61
 - optimaliseren voor tekst of afbeeldingen 137
 - papierformaat en -soort instellen 137
 - randen van documenten 137, 140

L

- Lade 1
 - afdrukstand 18
 - enveloppen laden 28
 - storingen 114
 - vullen 16
- Lade 2
 - afdrukstand 23
 - storingen 116
 - vullen 20
- Lade 3
 - afdrukstand 26
 - vullen 24
- laden
 - capaciteit 7
 - localiseren 2
 - standaard 7
- LAN-poort
 - locatie 3
- Lijsten met contactpersonen
 - instellen 67

- local area network (LAN)
 - locatie 3

M

- meerdere pagina's per vel
 - afdrukken (Mac) 49
 - afdrukken (Windows) 46
- Microsoft Word, faxen vanuit 82
- mobiel afdrukken
 - Android-apparaten 56, 59
- mobiel afdrukken, ondersteunde software 11
- mogelijk risico op schokken 2

N

- netwerken
 - HP Web Jetadmin 99
 - ondersteund 7
- netwerkinstellingen 94

O

- onderdeelnummers
 - vervangingsonderdelen 33
- ondersteunde
 - besturingssystemen 9
- online help, bedieningspaneel 102
- online ondersteuning 102
- opgeslagen taken
 - afdrukken 51
 - maken (Mac) 51
 - maken (Windows) 51
 - met Windows 51
 - verwijderen 51, 56
- opslag, taak
 - Mac-instellingen 51
- originele cartridges van HP 34

P

- pagina's per minuut 7
- pagina's per vel
 - selecteren (Mac) 49
 - selecteren (Windows) 46
- papier
 - Afdrukstand lade 2 23
 - lade 1 vullen 16
 - lade 1afdrukstand 18
 - lade 2 vullen 20
 - lade 3 vullen 24
 - lade 3afdrukstand 26
 - selecteren 121, 124
 - storingen 110
- papier, bestellen 30

- papierladen
 - artikelnummers 31
- papiersoort
 - selecteren (Windows) 46
- papiersoorten
 - selecteren (Mac) 49
- papierstoringen
 - documentinvoer 112
 - duplexeenheid 118
 - fuser 119
 - Lade 1 114
 - Lade 2 116
 - locaties 111
 - uitvoerbak 112, 118
- poorten
 - locatie 3
- printerdrivers, ondersteund 9
- privéafdrukken 51, 52
- problemen bij oppakken van papier
 - oplossen 105, 107
- problemen met afdrukkwaliteit
 - voorbeelden en oplossingen 120
- problemen met fax oplossen
 - controlelijst 149
- problemen met papier oppakken
 - oplossen 105
- problemen oplossen
 - afdrukkwaliteit 121
 - bedraad netwerk 144
 - draadloos netwerk 145
 - fax 149, 150
 - faxen 149
 - kleurkwaliteit 126
 - netwerkproblemen 144
 - papierinvoerproblemen 105
 - status van de tonercartridge
 - controleren 121, 123
 - storingen 110
- productnummer
 - localiseren 2

R

- reinigen
 - glas 137, 142
 - papierpad 121
- RJ-45-poort
 - locatie 3

S

- scaninstellingen
 - scannen naar computer 72
 - scannen naar e-mail 65
 - scannen naar netwerkmap 68
 - scannen naar SharePoint 71

- scannen
 - naar computer 75
 - naar e-mail 73
 - naar netwerkmap 74
 - naar SharePoint 75
 - naar USB-station 73
 - via HP Easy Scan-software (macOS) 65
 - via HP Scan-software (Windows) 64
- Scannen naar e-mail
 - instellen met EWS 67
- Scannen naar map
 - instellen met EWS 70
- scanner
 - faxen vanaf 82
 - glasplaat reinigen 137, 142
- serienummer
 - localiseren 2
- sluimervertraging
 - instelling 97
- snelkiesnummers
 - programmeren 82
 - vermeldingen bewerken 86
 - vermeldingen verwijderen 86
- software
 - faxen verzenden 82
- specificaties
 - printer 7
- storingen
 - documentinvoer 112
 - duplexeenheid 118
 - fuser 119
 - Lade 1 114
 - Lade 2 116
 - locaties 111
 - oorzaken van 110
 - uitvoerbak 112, 118
- stroom
 - verbruik 13
- supplies
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 103
 - gebruiken wanneer cartridge bijna leeg 103
- support
 - online 102
- systeemvereisten
 - Geïntegreerde webserver van HP 90
 - minimaal 7

T

- taken, opgeslagen
 - afdrukken 51
 - Mac-instellingen 51
 - maken (Windows) 51
 - verwijderen 51, 56
- Technische ondersteuning
 - online 102
- telefoonboek, fax
 - vermeldingen toevoegen 82, 86
- Toepassingen
 - downloaden 89
- Toepassingenmenu 89
- tonercartridge
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 103
 - dynamische beveiliging 33
 - gebruiken wanneer cartridge bijna leeg 103
- tonercartridges
 - artikelnummers 31
 - bestelnummers 39
 - onderdelen 39
 - vervangen 39

U

- uitschakelen na vertraging
 - instelling 97
- uitvoerbak
 - localiseren 2
 - storingen verhelpen 112, 118
- USB 2.0-afdrukpoort
 - locatie 3
- USB-flashstations
 - afdrukken vanaf 59
- USB-poort
 - locatie 3

V

- vereisten voor webbrowser
 - Geïntegreerde webserver van HP 90
- vergrendelen, cartridges 34, 36
- vervangen
 - tonercartridges 39
- vervangingsonderdelen
 - onderdeelnummers 33
- verwijderen
 - opgeslagen taken 51, 56
- voedingsaansluiting
 - locatie 3
- vullen
 - papier in lade 1 16

papier in lade 2 20
papier in lade 3 24

W

Webservices

 inschakelen 89
 Toepassingen 89

websites

 HP Web Jetadmin,
 downloaden 99

Websites

 klantondersteuning 102

Wi-Fi Direct Print 11

Windows

 faxen vanaf 82

Word, faxen vanuit 82