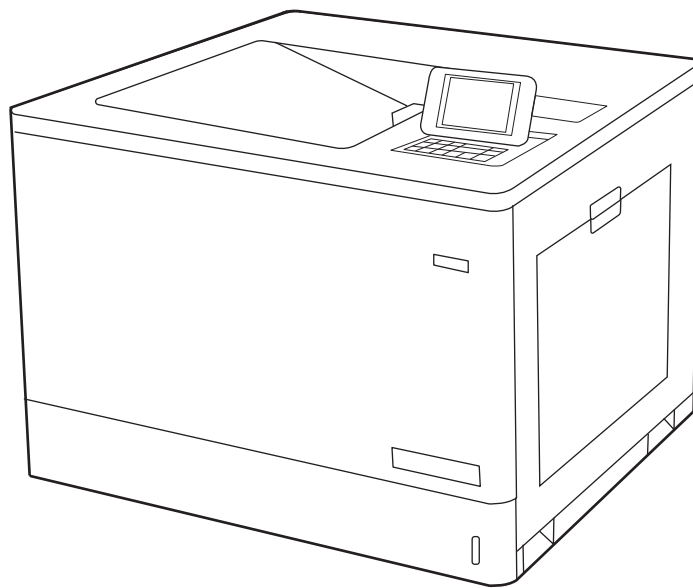




Color LaserJet Enterprise M751

Gebruikershandleiding



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM751



HP Color LaserJet Enterprise M751

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 1, 4/2019

Handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google™ is een handelsmerk van Google, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht	1
Waarschuwingspictogrammen	2
Mogelijk risico op schokken	3
Printeraanichten	4
Vooraanzicht van de printer	4
Achteraanicht van de printer	5
Interfacepoorten	6
Overzicht van het bedieningspaneel	6
Printerspecificaties	8
Technische specificaties	9
Ondersteunde besturingssystemen	10
Mobiele afdrukoplossingen	12
Printerafmetingen	13
Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot	15
Bereik voor de werkomgeving	15
Printerhardware en -software installeren	16
 2 Papierladen	 17
Inleiding	18
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)	19
Inleiding	19
Afdrukstand van het papier in lade 1	20
Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken	24
De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer	24
Papier plaatsen in lade 2	25
Inleiding	25
Afdrukstand van het papier in lade 2	27
Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken	30
De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer	30
Papier plaatsen in de papierlade voor 550 vel	31

Inleiding	31
Afdrukstand van het papier in de papierlade voor 550 vel	33
Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken	36
De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer	36
Papier plaatsen in de papierladen voor 2 x 550 vel	37
Inleiding	37
Afdrukstand van het papier in papierlade voor 2 x 550 vel	39
Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken	42
De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer	42
Papier plaatsen in de papierladen met hoge capaciteit voor 2700 vel	43
Inleiding	43
Afdrukstand van het papier in HCI-papierlade voor 2700 vel	45
Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken	46
De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer	47
Enveloppen printen en laden	48
Inleiding	48
Enveloppen afdrukken	48
Afdrukstand envelop	48
Etiketten afdrukken en plaatsen	50
Inleiding	50
Handmatige invoer voor etiketten	50
Afdrukstand van etiket	51
3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen	53
Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen	54
Bestellen	54
Benodigdheden en accessoires	54
Verbruiksartikelen voor onderhoud/levensduur	55
Zelfreparatie-onderdelen voor de klant	56
De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren	57
Inleiding	57
De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen	57
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen	57
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen	58
De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen	58

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen	58
Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridgebeleid	59
De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen	59
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen	59
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen	60
De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen	60
De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen	61
Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridge Protection	61
Tonercartridges vervangen	62
Informatie over tonercartridges	62
De cartridges verwijderen en deze vervangen	63
De afbeeldingsdrums vervangen	66
Informatie over de afbeeldingsdrum	66
De belichtingstrommels verwijderen en deze vervangen	67
De tonerafvalleenheid vervangen	69
Informatie over de tonerafvalleenheid	69
De tonerafvalleenheid verwijderen en vervangen	69

4 Afdrukken 73

Afdruktaken (Windows)	74
Afdrukken (Windows)	74
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	75
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)	75
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)	76
De papiersoort selecteren (Windows)	76
Overige afdruktaken	77
Afdruktaken (macOS)	78
Afdrukken (macOS)	78
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)	78
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)	78
Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)	79
Papiersoort selecteren (macOS)	79
Overige afdruktaken	79
Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken	81
Inleiding	81

Een opgeslagen taak maken (Windows)	81
Een opgeslagen taak maken (macOS)	82
Een opgeslagen taak afdrukken	83
Een opgeslagen taak verwijderen	83
Een taak verwijderen die op de printer is opgeslagen	83
De limiet voor het opslaan van taken wijzigen	83
Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding	84
Mobiel afdrukken	85
Inleiding	85
Afdrukken via Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC en BLE	85
HP ePrint via e-mail	86
AirPrint	87
Android-geïntegreerd afdrukken	87
Afdrukken van een USB-flashstation	88
Inleiding	88
De USB-poort inschakelen voor het afdrukken	88
USB-documenten afdrukken	89
Afdrukken met high-speed USB 2.0-poort (bekabeld)	90
De high-speed USB-poort inschakelen voor het afdrukken	90
5 De printer beheren	91
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	92
Inleiding	92
De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen	92
Functies van de geïntegreerde webserver van HP	93
Tabblad Informatie	93
Tabblad Algemeen	94
Tabblad Afdrukken	95
Tabblad Benodigdheden	95
Tabblad Probleemoplossing	95
Tabblad Beveiliging	96
Tabblad HP-webservices	96
Tabblad Netwerk	97
Lijst Overige koppelingen	98
IP-netwerkinstellingen configureren	100
Disclaimer voor printer delen	100
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	100
De naam van de printer in het netwerk wijzigen	100
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	101
IPv6 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	101
Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex	101

Functies voor beveiliging van de printer	103
Inleiding	103
Veiligheidsinformatie	103
Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP ..	103
IP Security	104
Ondersteuning van codering: HP High Performance Secure Hard Disks	104
De formatter vergrendelen	104
Instellingen voor energiebesparing	105
Inleiding	105
Instellingen bij inactiviteit configureren	105
De sluimertimer instellen en de printer zo configureren dat het maximaal 1 watt verbruikt	105
Het sluimerschema instellen	106
HP Web Jetadmin	107
Software- en firmware-updates	108

6 Problemen oplossen 109

Klantondersteuning	110
Help-systeem op het bedieningspaneel	111
Fabrieksinstellingen terugzetten	112
Inleiding	112
Methode 1: Fabrieksinstellingen herstellen via het bedieningspaneel van de printer	112
Methode 2: Fabrieksinstellingen herstellen vanuit de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)	112
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer	113
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen	113
Benodigdheden bestellen	113
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd	115
Inleiding	115
De printer pakt geen papier op	115
De printer pakt meerdere vellen papier op	117
Papierstoringen verhelpen	121
Inleiding	121
Papierstoringenlocaties	121
Autonavigatie voor het verhelpen van papierstoringen	122
Frequente of terugkerende papierstoringen?	122
Papierstoringen in lade 1 oplossen (13.A1)	122
Papierstoringen in lade 2 oplossen (13.A2)	126
Storingen verhelpen in de fuser (13.B9, 13.B2, 13.FF)	131
Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen (13.E1)	135
Storingen verhelpen in het duplexgebied (13.D3)	136

Papierstoringen in de laden voor 550 vel verhelpen (13.A3, 13.A4)	139
Papierstoringen in de papierladen voor 2 x 550 vel verhelpen (13.A4, 13.A5)	145
Papierstoringen verhelpen in de papierladen voor hoge capaciteit voor 2700 vel (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)	151
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	158
Inleiding	158
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	158
De printerfirmware bijwerken	158
Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma	158
De papiersoort voor de afdruktaak controleren	159
De instelling voor de papiersoort op de printer controleren	159
De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)	159
De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)	159
Status van de tonercartridge controleren	159
Een reinigingspagina afdrukken	160
De printcartridge of cartridges controleren	160
Papier en afdruk omgeving controleren	161
Stap één: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP	161
Stap twee: De omgeving controleren	161
Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen	162
Een andere printerdriver proberen	162
Problemen met de kleurkwaliteit oplossen	163
De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen	163
Afbeeldingsfouten oplossen	163
Problemen met bekabelde netwerken oplossen	172
Inleiding	172
Slechte fysieke verbinding	172
De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer	173
De computer kan niet met de printer communiceren	173
De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk ..	173
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen	173
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld	173
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist	174
Index	175

1 Printeroverzicht

- [Waarschuwpictogrammen](#)
- [Mogelijk risico op schokken](#)
- [Printeraanzichten](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Printerhardware en -software installeren](#)

Voor meer informatie

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave.

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

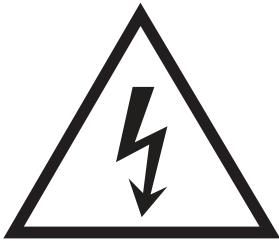
Zie www.hp.com/support/colorljm751 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Waarschuwpictogrammen

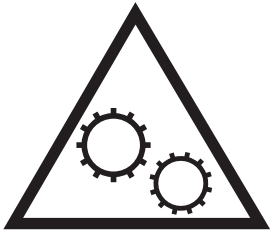
Definities van waarschuwpictogrammen: De volgende waarschuwpictogrammen kunnen op HP-producten worden weergegeven. Wees indien nodig voorzichtig.



Let op: elektrische schok



Let op: heet oppervlak



Let op: lichaamsdelen verwijderd houden van bewegende onderdelen



Let op: scherpe kant in nabijheid

Mogelijk risico op schokken

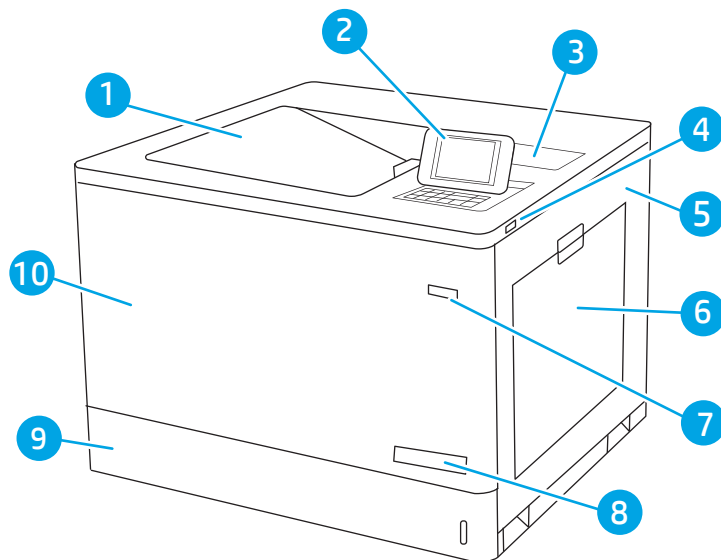
Volg altijd de basisveiligheidswaarschuwingen bij gebruik van dit apparaat om het risico op verwondingen als gevolg van brand of elektrische schokken te verminderen.

- Lees en begrijp alle instructies in de gebruikershandleiding.
- Neem alle waarschuwingen en instructies op het apparaat in acht.
- Gebruik alleen een geaard stopcontact wanneer u het apparaat op een stroombron aansluit. Als u niet weet of het stopcontact geaard is, vraag dit dan na bij een gekwalificeerde elektricien.
- Raak de contactpunten van de aansluitingen op het apparaat niet aan. Vervang beschadigde snoeren onmiddellijk.
- Ontkoppel dit product van het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.
- Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
- Installeer het apparaat op een stabiele ondergrond.
- Installeer het apparaat op een veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan stappen of erover kan struikelen.

Printeraanzichten

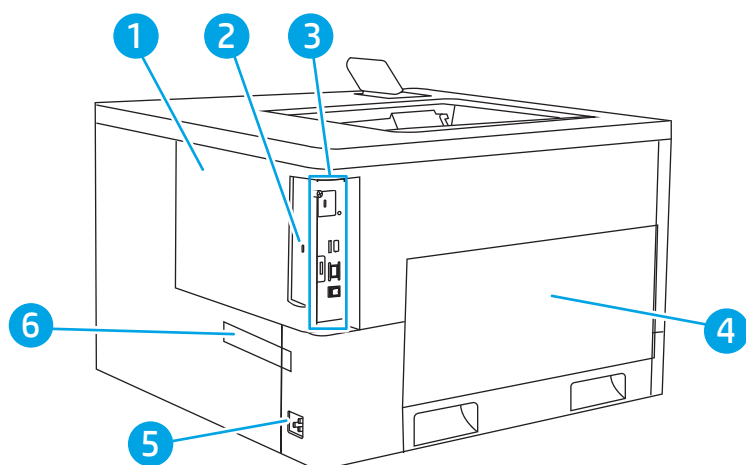
- [Vooraanzicht van de printer](#)
- [Achteraanzicht van de printer](#)
- [Interfacepoorten](#)
- [Overzicht van het bedieningspaneel](#)

Vooraanzicht van de printer



1	Uitvoerbak
2	Bedieningspaneel met grafisch kleurendisplay en toetsenblok
3	Aansluitmogelijkheid (HIP) voor het aansluiten van hulpapparatuur en apparatuur van derden
4	USB-poort met eenvoudige toegang Plaats het USB-flashstation om af te drukken zonder computer, of om de firmware van de printer bij te werken. OPMERKING: Een beheerder moet deze poort eerst inschakelen.
5	Rechterklep (toegang tot de fuser en voor het verhelpen van storingen)
6	Lade 1
7	Aan-uitknop
8	Modelnaam
9	Lade 2
10	Voordeur (toegang tot de tonerinktpatronen en afbeeldingsdrums)

Achteraanzicht van de printer

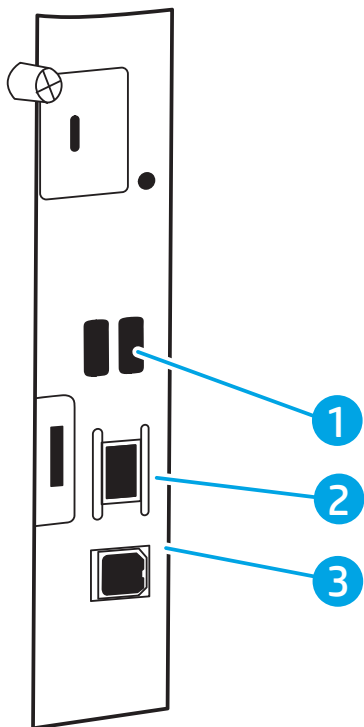


- | | |
|---|---|
| 1 | Formatterklep |
| 2 | Sleuf voor kabelslot |
| 3 | Formatter (bevat de interfacepoorten) |
| 4 | Linkerklep (toegang tot de tonerafvaleenheid) |

OPMERKING: U dient de voorste klep te gebruiken voor toegang tot de tonerafvaleenheid.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 5 | Netsnoeraansluiting |
| 6 | Sticker met product- en serienummer |

Interfacepoorten



-
- | | |
|---|---|
| 1 | USB-poorten voor het aansluiten van externe USB-apparaten (deze poorten zijn mogelijk afgedekt) |
|---|---|

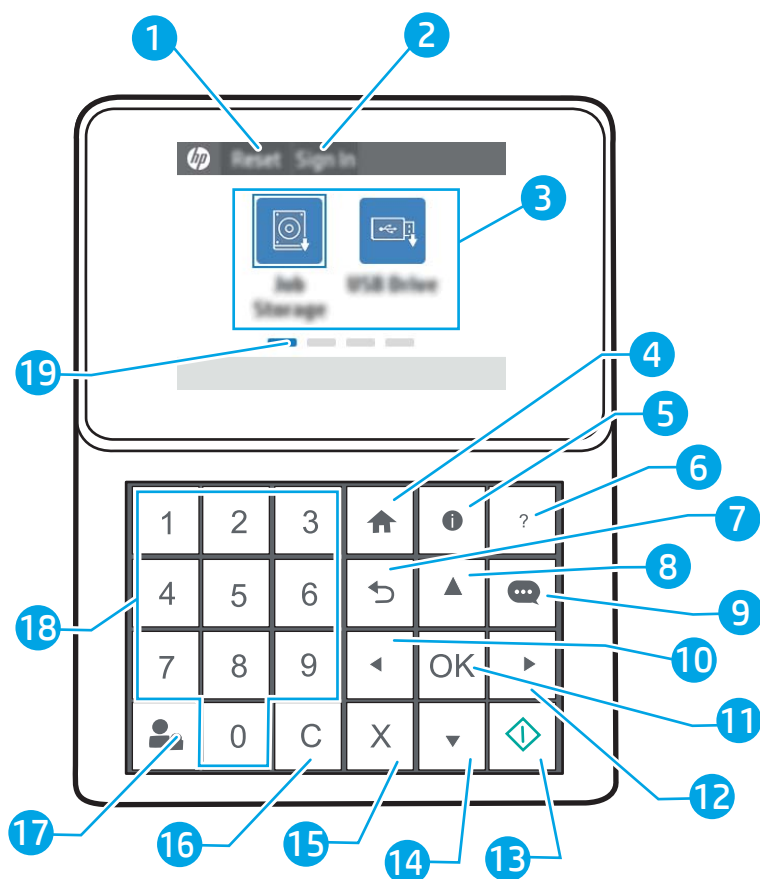
OPMERKING: Gebruik de USB-poort naast het bedieningspaneel om gemakkelijk af te drukken via USB.

-
- | | |
|---|--|
| 2 | 10/100/1000 Ethernet-poort voor LAN (Local Area Network) |
|---|--|

-
- | | |
|---|----------------------------|
| 3 | Snelle USB 2.0-afdrukpoort |
|---|----------------------------|
-

Overzicht van het bedieningspaneel

Gebruik het bedieningspaneel om statusinformatie over de printer en de taak te verkrijgen en de printer te configureren. Het display op dit bedieningspaneel is geen aanraakscherm. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om te navigeren en menu-items te selecteren.



1	Pictogram Reset	Selecteer het pictogram Reset om wijzigingen ongedaan te maken, de printer uit de pauzestand te halen, verborgen fouten weer te geven en de standaardinstellingen te herstellen (inclusief de taal en toetsenbordindeling).
2	Het pictogram Aanmelden of Afmelden	Selecteer het pictogram Aanmelden om het scherm Aanmelden te openen. Selecteer het pictogram Afmelden om u af te melden bij de printer. De printer herstelt alle opties naar de standaardinstellingen.
3	Toepassingsgebied	Selecteer een pictogram om de toepassing te openen. OPMERKING: De beschikbare toepassingen variëren per printer. De beheerder kan instellen welke toepassingen worden weergegeven en de volgorde waarin ze worden weergegeven.
4	Knop  Beginscherm	Hiermee keert u terug naar het Beginscherm.

5	Informatie knop 	Druk op de informatieknop voor toegang tot verschillende soorten informatie over de printer. Selecteer de items op het scherm voor de volgende informatie: • Schermtaal: Wijzig de taalinstelling voor de huidige sessie van de gebruiker. • Slaapstand: Plaats de printer in de modus voor laag energieverbruik. • Wi-Fi Direct: Hier vindt u informatie over hoe u rechtstreeks met een telefoon, tablet of ander apparaat verbinding kunt maken met de printer (alleen wanneer een optioneel accessoire voor draadloze communicatie is geïnstalleerd). • Draadloos: Bekijk en wijzig instellingen voor de draadloze verbinding (alleen als er een optioneel draadloos accessoire is geïnstalleerd). • Ethernet: Hier kunt u de instellingen voor de Ethernet-verbinding bekijken en wijzigen. • HP Webservices: Bekijk hier informatie over het verbinden maken en afdrukken met de printer via HP Webservices.
6	Knop Help 	Biedt een lijst van help-onderwerpen of informatie over een onderwerp bij gebruik van het Beginscherm, een app, een optie of een functie.
7	Knop Terug 	Hiermee gaat u één niveau in de menustructuur terug.
8	Pijl omhoog 	Hiermee navigeert u naar het vorige item of de vorige widget in een verticale lay-out.
9	Knop Berichtencentrum 	Hiermee geeft u het berichtencentrum weer.
10	Knop Pijl naar links 	Hiermee navigeert u naar het vorige item, de vorige widget of het vorige niveau in een menustructuur (maar wordt de app niet afgesloten) of verlaagt u de waarde van numerieke items.
11	Knop OK	Hiermee accepteert u de geselecteerde waarde voor een optie, activeert u een functieknop, opent u het toetsenbord voor het bewerken van een geselecteerd veld of voert u vergelijkbare selectiehandelingen uit.
12	Knop Pijl naar rechts 	Hiermee navigeert u naar het volgende item, de volgende widget of het volgende niveau in een menustructuur of verhoogt u de waarde van numerieke items.
13	Startknop 	Hiermee start u de afdruktaak.
14	Pijl omlaag 	Hiermee navigeert u naar het volgende item of de volgende widget in een verticale lay-out.
15	Knop Annuleren 	Hiermee pauzeert u de printer en opent u Actieve taken . Op het scherm met Actieve taken kan de gebruiker de taak annuleren of het afdrukken hervatten.
16	Knop Wissen 	Hiermee wist u alle invoer in een invoerveld.
17	De knop Aanmelden of Afmelden	Druk op de knop Aanmelden om het scherm Aanmelden te openen. Druk op de knop Afmelden om u af te melden bij de printer. De printer herstelt alle opties naar de standaardinstellingen.
18	Numeriek toetsenblok	Hiermee voert u numerieke waarden in.
19	Indicator voor beginschermpagina	Toont het aantal pagina's op het Beginscherm of in de map Beginscherm. De huidige pagina wordt gemarkeerd. Gebruik de pijlknoppen om te bladeren tussen pagina's.

Printerspecificaties



BELANGRIJK: De volgende specificaties zijn correct op het moment van uitgave maar zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie www.hp.com/support/colorljm751 voor actuele informatie.

- [Technische specificaties](#)
- [Ondersteunde besturingssystemen](#)
- [Mobiele afdrukoplossingen](#)
- [Printerafmetingen](#)
- [Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot](#)
- [Bereik voor de werkomgeving](#)

Technische specificaties

Modelnaam		M751n	M751dn
Apparaatnummer		T3U43A	T3U44A
Papierverwerking	Lade 1 (100 vel)	Opgenomen	Opgenomen
	Lade 2 (550 vel)	Opgenomen	Opgenomen
	Papierlade voor 550 vel	Optioneel	Optioneel
	OPMERKING: De modellen M751n en M751dn accepteren maximaal twee optionele invoerladen van 550 vel.		
	Papierlade voor 2 x 550 vel en standaard	Optioneel	Optioneel
	OPMERKING: De modellen M751n en M751dn accepteren maximaal twee optionele invoerladen van 550 vel die u bovenop de standaard kunt installeren.		
	HCI-papierlade (invoerlade met hoge capaciteit) voor 2700 vel en standaard	Optioneel	Optioneel
Connectiviteit	OPMERKING: De modellen M751n en M751dn accepteren maximaal twee optionele invoerladen van 550 vel die u bovenop de standaard kunt installeren.		
	Onderstel	Optioneel	Optioneel
	Automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplex)	niet beschikbaar	Opgenomen
	10/100/1000 Ethernet LAN-aansluiting met IPv4 en IPv6	Opgenomen	Opgenomen
	Snelle USB 2.0	Opgenomen	Opgenomen
	USB-poort voor direct afdrukken zonder computer en bijwerken van firmware	Opgenomen	Opgenomen
	Aansluitmogelijkheid (HIP) voor apparatuur van derden	Opgenomen	Opgenomen
	HP interne USB-poorten	Optioneel	Optioneel

Modelnaam		M751n	M751dn
Apparaatnummer		T3U43A	T3U44A
	HP Jetdirect 2900nw printserveraccessoire voor draadloze verbinding	Optioneel	Optioneel
	HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless accessoire voor afdrukken vanaf mobiele apparaten	Optioneel	Optioneel
Geheugen	1,5 GB basisgeheugen OPMERKING: Het basisgeheugen is uitbreidbaar naar 2,5 GB door een SODIMM-geheugenmodule toe te voegen.	Opgenomen	Opgenomen
Massaopslag	16 GB geïntegreerde Multi-Media Controller (eMMC)	Opgenomen	Opgenomen
Beveiliging	HP Trusted Platform Module voor het coderen van alle gegevens die de printer verwerkt	Opgenomen	Opgenomen
Schermb van het bedieningspaneel en invoer	Grafisch kleurendisplay van 2,7 inch met 10 toetsen	Opgenomen	Opgenomen
Afdrukken	Drukt 40 pagina's per minuut (ppm) af op papier van Letter-formaat en van A4-formaat	Opgenomen	Opgenomen
	USB-afdrukfunctie (geen computer vereist)	Opgenomen	Opgenomen
	Afdruktaken opslaan op het printergeheugen om later of privé af te drukken	Opgenomen	Opgenomen

Ondersteunde besturingssystemen

Linux: Ga voor informatie en printerdrivers voor Linux naar www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Ga voor informatie over en printerdrivers voor UNIX® naar www.hp.com/go/unixmodelscrips.

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke HP PCL 6 printerdrivers voor Windows, HP-printerdrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows: Download HP Easy Start van 123.hp.com/LaserJet om de HP-printerdriver te installeren. Of ga naar de website met printerondersteuning voor deze printer: www.hp.com/support/colorljM751 om de printerdriver of het software-installatieprogramma van de HP-printerdriver te downloaden.

macOS: Mac-computers worden door deze printer ondersteund. Download HP Easy Start vanaf 123.hp.com/LaserJet of vanaf de printerondersteuningspagina en gebruik vervolgens HP Easy Start om de HP-printerdriver te installeren.

1. Ga naar 123.hp.com/LaserJet.
2. Volg de stappen voor het downloaden van de printersoftware.

Tabel 1-1 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	Printerdriver (voor Windows, of gebruik het installatieprogramma op het web voor macOS)	Opmerkingen
Windows 7, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	
Windows 8, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt geboden via de Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.
Windows 8.1, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Ondersteuning voor Windows 8.1 RT wordt geboden via de Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCL-6 V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	
Windows Server 2012, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	
Windows Server 2012 R2, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	
Windows Server 2016, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	
macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Download HP Easy Start van 123.hp.com/LaserJet en gebruik deze vervolgens om de printerdriver te installeren.	

 **OPMERKING:** Ondersteunde besturingssystemen kunnen wijzigen.

 **OPMERKING:** Voor een actueel overzicht van ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide hulp van HP voor de printer, gaat u naar www.hp.com/support/colorljM751.

 **OPMERKING:** Ga voor meer informatie over client- en serverbesturingssystemen en driverondersteuning voor HP UPD voor deze printer naar www.hp.com/go/upd. Klik onder **Extra informatie** op **Specificaties**.

Tabel 1-2 Minimale systeemvereisten

Windows	macOS
• Internetverbinding • USB 1.1 of 2.0-verbinding of een netwerkverbinding • 2 GB vrije ruimte op de harde schijf • 1 GB RAM (32-bits) of 2 GB RAM (64-bits)	• Internetverbinding • USB 1.1 of 2.0-verbinding of een netwerkverbinding • 1,5 GB vrije ruimte op de harde schijf

 **OPMERKING:** Het software-installatieprogramma van Windows installeert de HP Smart Device Agent Base service. De bestandsgrootte is kleiner dan 100 kb. De enige functie van de service is om elk uur te controleren of er printers zijn aangesloten via USB. Er worden geen gegevens verzameld. Als er een USB-printer wordt gevonden, wordt vervolgens geprobeerd een JetAdvantage Management Connector (JAMc)-instantie te vinden in het netwerk. Als er een JAMc wordt gevonden, wordt de HP Smart Device Agent Base veilig bijgewerkt naar een volledige Smart Device Agent in JAMc die vervolgens afgedrukte pagina's verantwoordt in een Managed Print Services-account (MPS). De webpakketten met alleen de driver die zijn gedownload van www.hp.com voor de printer en geïnstalleerd via de wizard Printer toevoegen, installeren deze service niet.

Als u de service wilt verwijderen, opent u het **Configuratiescherm**, selecteert u **Programma's** of **Programma's en onderdelen** en selecteert u vervolgens **Programma's toevoegen/verwijderen** of **Een programma verwijderen** om de service te verwijderen. De bestandsnaam is **HPSmartDeviceAgentBase**.

Mobiele afdrukoplossingen

HP biedt diverse mobiele printoplossingen voor gemakkelijk afdrucken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/go/MobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

 **OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdruk mogelijkheden worden ondersteund.

- Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen, met HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless-accessoire geïnstalleerd)
- HP ePrint via e-mail (HP Webservices moet zijn ingeschakeld en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected)
- HP Smart app
- Google Cloudprinter
- AirPrint
- Afdrucken met Android
- HP Roam

Printerafmetingen

Tabel 1-3 Afmetingen van de printer

	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
Hoogte	398,5 mm	442,5 mm
Diepte	589 mm	992 mm
Breedte	556 mm	1.051 mm
Gewicht	45,1 kg	

Tabel 1-4 Afmetingen van de papierlade voor 550 vel

Hoogte	150 mm
Diepte	Lade dicht: 584 mm Lade open: 999 mm
Breedte	Klep dicht: 556 mm Klep open: 640 mm
Gewicht	10.2 kg

Tabel 1-5 Afmetingen van de printer met één papierlade voor 550 vel

	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
Hoogte	524,5 mm	568,5 mm
Diepte	589 mm	1.004 mm
Breedte	556 mm	1.051 mm
Gewicht	55.3 kg	

Tabel 1-6 Afmetingen van de papierlade voor 2 x 550 vel en standaard

Hoogte	347 mm
Diepte ¹	Lade dicht: 659 mm Lade open: 1.074 mm
Breedte ¹	Klep dicht: 556 mm Klep open: 771 mm
Gewicht ¹	22,9 kg

¹ Exclusief de stabiliserende poten.

Tabel 1-7 Afmetingen van de printer met de papierlade voor 2 x 550 vel en standaard

	Printer en accessoires volledig gesloten	Printer en accessoires volledig geopend
Hoogte	722,5 mm	766,5 mm
Diepte ¹	659 mm	1.074 mm
Breedte ¹	556 mm	1.051 mm
Gewicht ¹	68,0 kg	

¹ Exclusief de stabiliserende poten.

Tabel 1-8 Afmetingen van de invoerlade met hoge capaciteit en standaard

Hoogte	347 mm
Diepte ¹	Lade dicht: 659 mm Lade open: 1.064 mm
Breedte ¹	Klep dicht: 556 mm Klep open: 771 mm
Gewicht ¹	28,2 kg

¹ Exclusief de stabiliserende poten.

Tabel 1-9 Afmetingen van de printer met de invoerlade met hoge capaciteit en standaard

	Printer en accessoires volledig gesloten	Printer en accessoires volledig geopend
Hoogte	722,5 mm	766,5 mm
Diepte ¹	659 mm	1.064 mm
Breedte ¹	556 mm	1.051 mm
Gewicht ¹	73,3 kg	

¹ Exclusief de stabiliserende poten.

Tabel 1-10 Afmetingen van de standaard

Hoogte	347 mm
Diepte ¹	Klep dicht: 659 mm Klep open: 1.185 mm
Breedte ¹	Klep dicht: 556 mm Klep open: 556 mm
Gewicht ¹	15,8 kg

¹ Exclusief de stabiliserende poten.

Tabel 1-11 Afmetingen van de printer met de standaard

	Printer en accessoires volledig gesloten	Printer en accessoires volledig geopend
Hoogte	722,5 mm	766,5 mm
Diepte ¹	659 mm	1.185 mm
Breedte ¹	556 mm	1.051 mm
Gewicht ¹	61.4 kg	

¹ Exclusief de stabiliserende poten.

Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot

Raadpleeg www.hp.com/support/colorljM751 voor recente informatie.

⚠ VOORZICHTIG: De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Hierdoor raakt de printer beschadigd en komt de garantie van de printer te vervallen.

Bereik voor de werkomgeving

Tabel 1-12 Specificaties voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15 tot 27 °C	10 tot 30 °C
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30 tot 70%	10% tot 80% RH

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de printer hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM751 voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

2 Papierladen

- [Inleiding](#)
- [Papier plaatsen in lade 1 \(multifunctionele lade\)](#)
- [Papier plaatsen in lade 2](#)
- [Papier plaatsen in de papierlade voor 550 vel](#)
- [Papier plaatsen in de papierladen voor 2 x 550 vel](#)
- [Papier plaatsen in de papierladen met hoge capaciteit voor 2700 vel](#)
- [Enveloppen printen en laden](#)
- [Etiketten afdrukken en plaatsen](#)

Voor meer informatie

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave.

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

Zie www.hp.com/support/colorljM751 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Inleiding

 **VOORZICHTIG:** Breid niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Houd uw handen uit de papierlades wanneer deze worden gesloten.

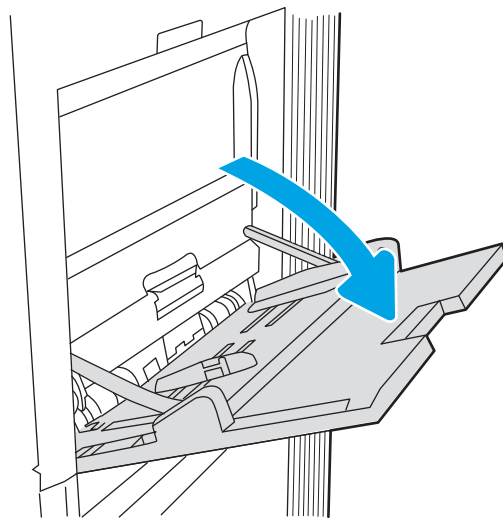
Alle laden moeten zijn gesloten als u de printer verplaatst.

Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)

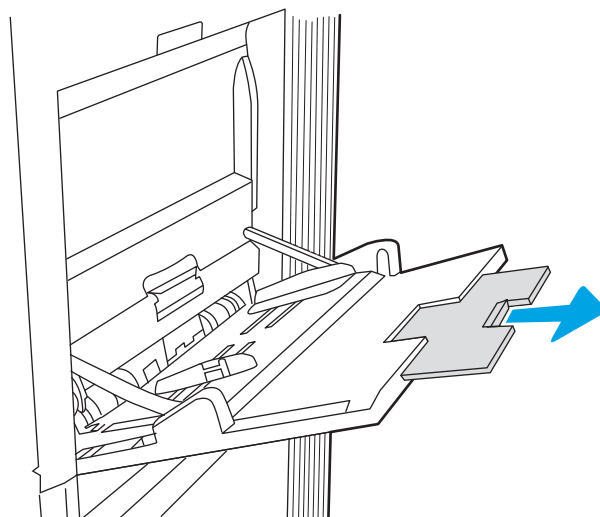
Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 1. Deze lade kan maximaal 100 vel papier met een gewicht van 75 g/m² of 10 enveloppen bevatten.

1. Open lade 1.



2. Trek het verlengstuk naar buiten om het papier te ondersteunen.

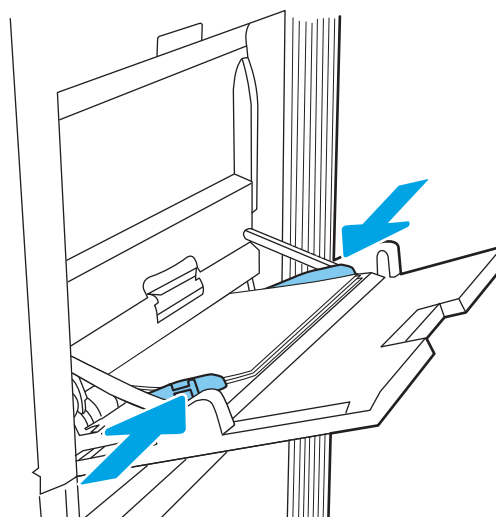
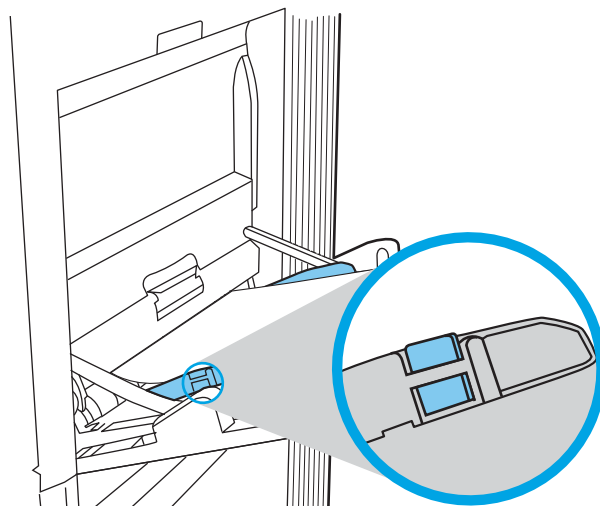


3. Schuif de papiergeleiders met de blauwe afstelvergrendeling naar het juiste formaat en plaats vervolgens het papier in de lade. Raadpleeg [Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 op pagina 20](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

Zorg dat het papier onder de vullijn van de papiergeleiders past.

OPMERKING: De maximale stapelhoogte is 10 mm of ongeveer 100 vellen papier van 75 g/m².

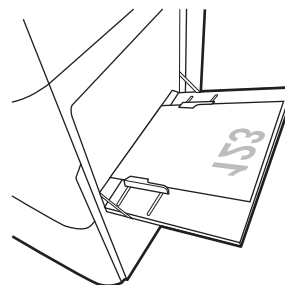
4. Stel de zijgeleiders met de blauwe afstelvergrendeling zodanig bij dat deze de papierstapel licht raken maar het papier niet buigen.



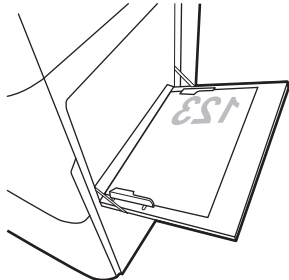
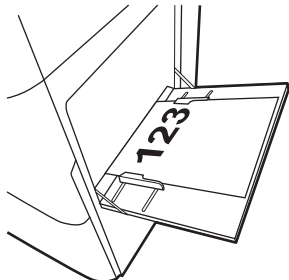
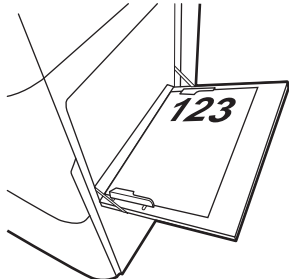
Afdrukstand van het papier in lade 1

Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1

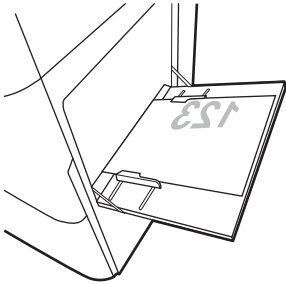
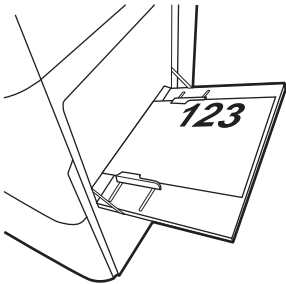
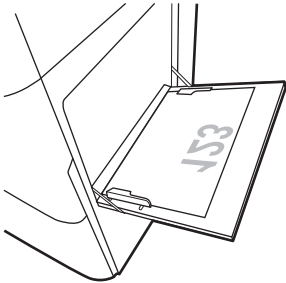
Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staan	Enkelzijdig afdrukken	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukzijde beneden Onderrand in de richting van de printer



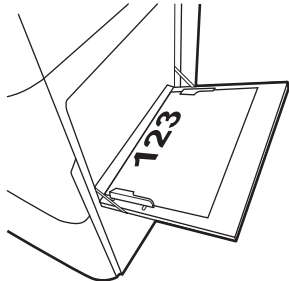
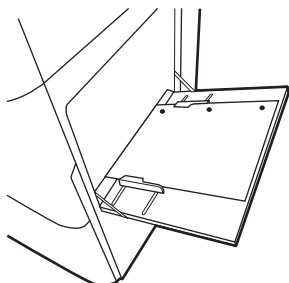
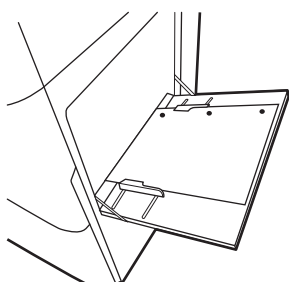
Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
			A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Linkerzijde van de voorbedrukte afbeelding eerst in de printer 
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand eerst in de printer 
Briefhoofdpapier of voorbedrukt (vervolg)	Staand (vervolg)	Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld (vervolg)	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Rechterzijde van voorbedrukte afbeelding eerst in de printer 

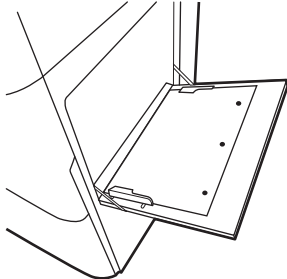
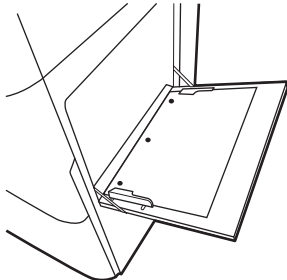
Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Linkerzijde van de voorbedrukte afbeelding eerst in de printer 
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Rechterzijde van de vooraf afgedrukte afbeelding eerst in de printer 
Briefhoofdpapier of voorbedrukt (vervolg)	Liggend (vervolg)	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 mm), 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Onderrand in de richting van de printer 

Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand eerst in de printer 
Geperforeerd	Staand	Enkelzijdig afdrukken	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de achterkant van de printer 
Geperforeerd (vervolg)	Staand (vervolg)	Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Gaاتjes aan de achterkant van de printer 

Tabel 2-1 Afdrukstand van het papier in lade 1 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukzijde beneden Gaatjes van de printer af 
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukzijde boven Gaatjes naar de printer toe 

Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken

Met de functie [Alternatieve briefhoofdmodus](#) kunt u briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor alle taken op dezelfde manier in de lade plaatsen, of u nu enkelzijdige of dubbelzijdige afdrukken maakt. In deze modus plaatst u het papier op dezelfde manier als bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.

Als u deze functie wilt gebruiken, kunt u deze inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer.

De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Afdrukken](#)
 - [Laden beheren](#)
 - [Alternatieve briefhoofdmodus](#)
3. Selecteer [Aan](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Papier plaatsen in lade 2

Inleiding

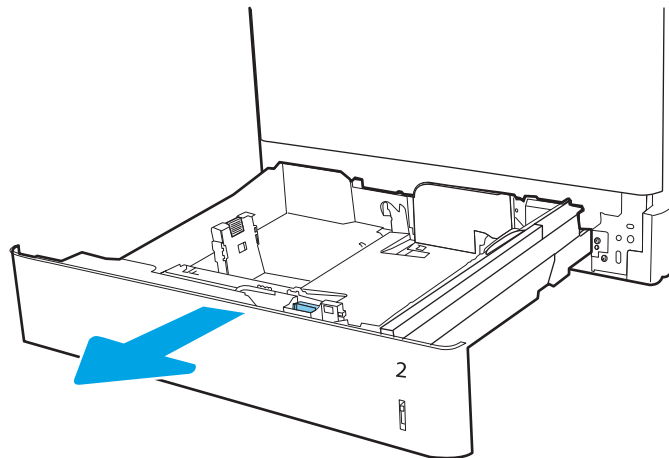
De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 2. De lade kan maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

 **OPMERKING:** De papiergeleiders zijn mogelijk vergrendeld voor gebruik en niet verstelbaar.

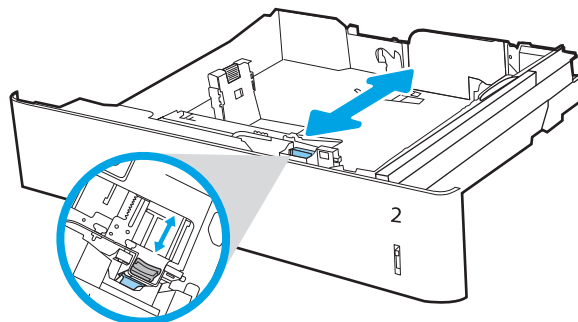
 **VOORZICHTIG:** Breid niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

1. Open de lade.

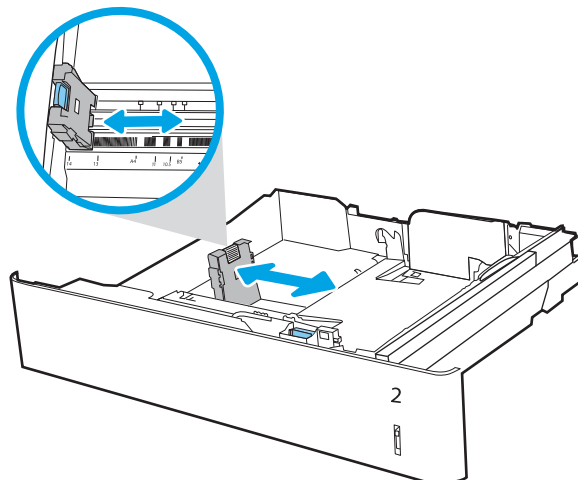
OPMERKING: Open deze lade niet terwijl de printer afdrukt.



2. Voordat u papier plaatst, stelt u de papierbreedtegeleiders in door de blauwe vergrendeling van elk van de geleiders in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

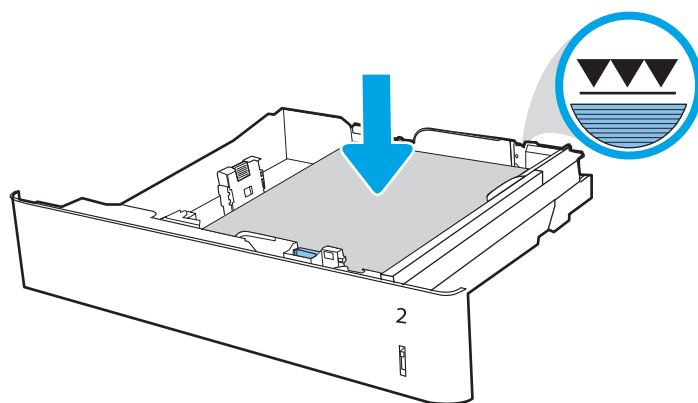


3. Stel de papierlengtegeleiders in door de vergrendeling van de geleider in te drukken en deze op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



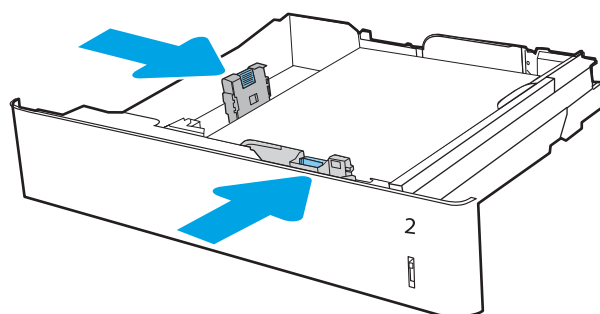
4. Plaats het papier in de lade. Raadpleeg [Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 op pagina 27](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

OPMERKING: Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

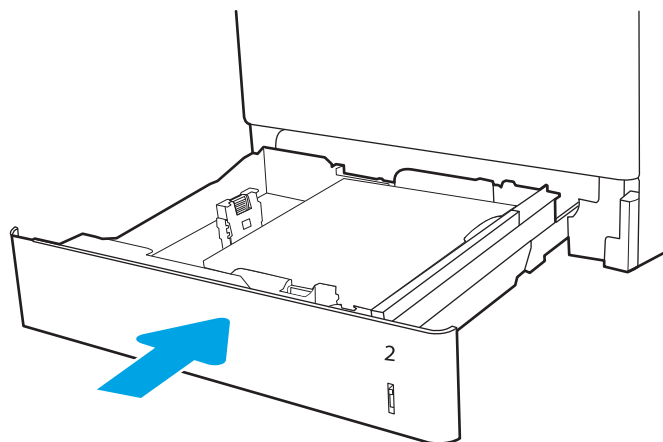


5. Zorg ervoor dat de geleiders de stapel papier net raken zonder dat de stapel gaat opbollen.

OPMERKING: Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

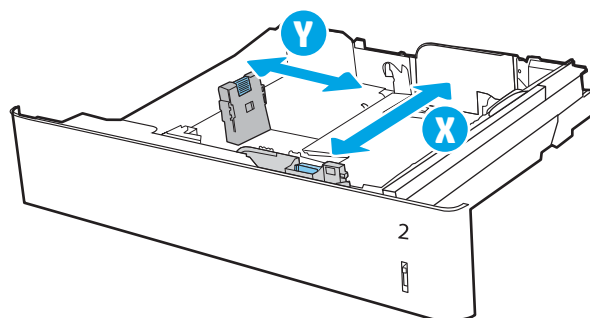


6. Sluit de lade.



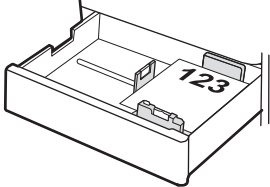
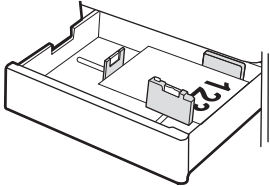
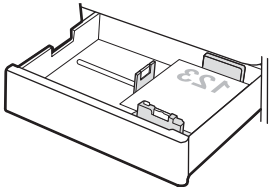
7. Een configuratiebericht over de lade wordt op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.
8. Druk op de knop **OK** om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren of selecteer **Wijzigen** als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.

Voor papier van afwijkend formaat moet u de **X**- en **Y**-afmetingen opgeven wanneer daarom wordt gevraagd op het bedieningspaneel.

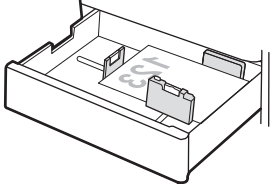
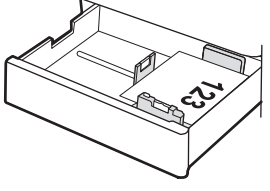
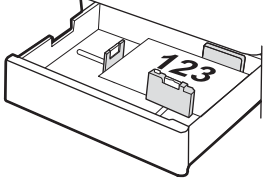
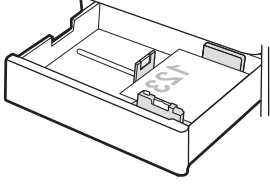


Afdrukstand van het papier in lade 2

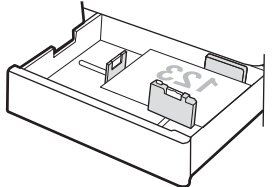
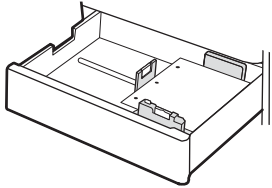
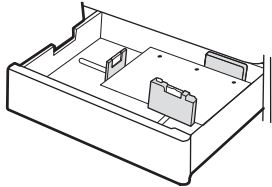
Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade 
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 

Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

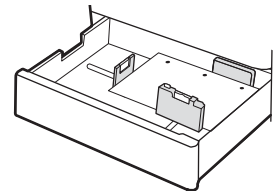
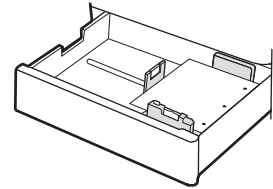
Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
			11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade 
Briefhoofdpapier of voorbedrukt (vervolg)	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade 
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 

Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
			11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukzijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade 
Geperforeerd	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukzijde boven Gaatjes aan de linkerkant van de lade, en de bovenkant van het formulier aan de achterkant van de printer OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukzijde boven Gaatjes aan de achterkant van de lade 

Tabel 2-2 Afdrukstand van het papier in lade 2 (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de rechterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter.
			11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de achterkant van de lade



Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken

Met de functie [Alternatieve briefhoofdmodus](#) kunt u briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor alle taken op dezelfde manier in de lade plaatsen, of u nu enkelzijdige of dubbelzijdige afdrukken maakt. In deze modus plaatst u het papier op dezelfde manier als bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.

Als u deze functie wilt gebruiken, kunt u deze inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer.

De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Afdrukken](#)
 - [Laden beheren](#)
 - [Alternatieve briefhoofdmodus](#)
3. Selecteer [Aan](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Papier plaatsen in de papierlade voor 550 vel

Inleiding

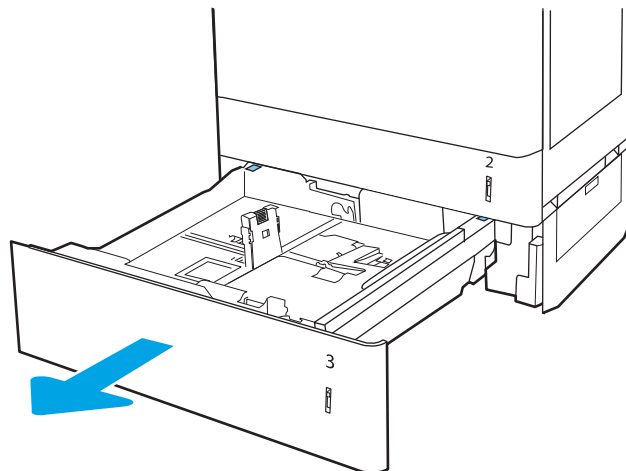
De volgende informatie beschrijft hoe u papier plaatst in de optionele lade voor 550 vel. Deze lade kan maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

 **OPMERKING:** De papiergeleiders zijn mogelijk vergrendeld voor gebruik en niet verstelbaar.

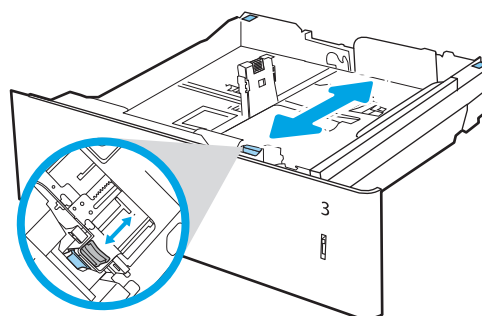
 **VOORZICHTIG:** Breid niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

1. Open de lade.

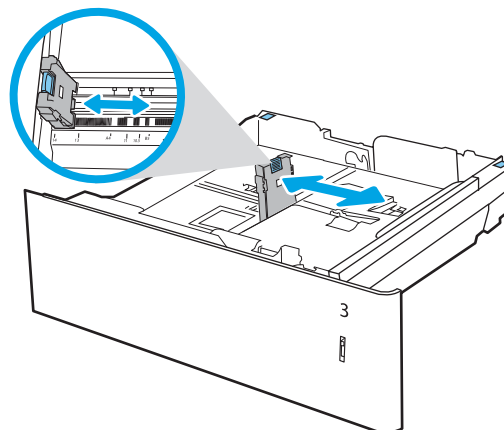
OPMERKING: Open deze lade niet terwijl de printer afdrukt.



2. Voordat u papier plaatst, stelt u de papierbreedtegeleiders in door de blauwe vergrendeling van elk van de geleiders in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

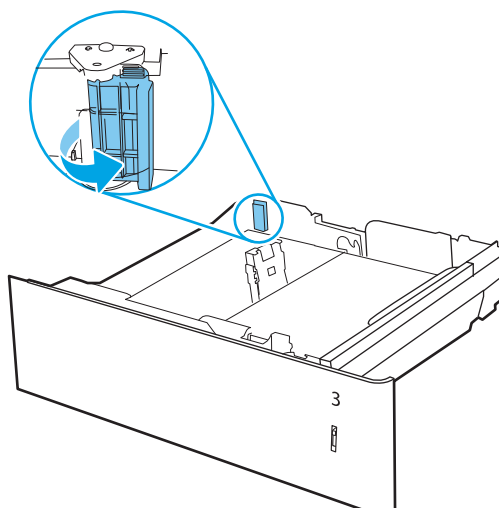


3. Stel de papierlengtegeleiders in door de vergrendeling van de geleider in te drukken en deze op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



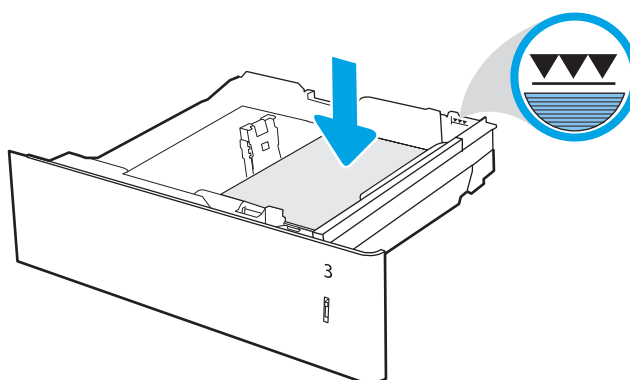
4. Voor alle volgende papierformaten past u ook de blauwe papierstophendel in de linkerachterhoek van de lade aan naar de juiste positie, zoals aangegeven op het label in de lade:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



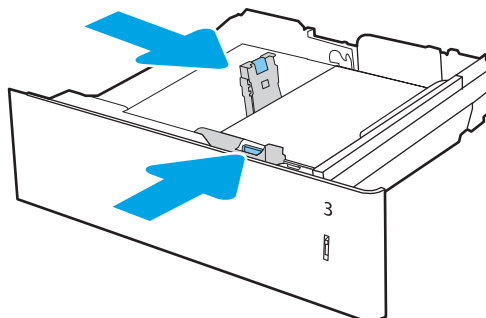
5. Plaats het papier in de lade. Raadpleeg [Tabel 2-3 550 vel lade afdrukstand van het papier op pagina 33](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

OPMERKING: Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

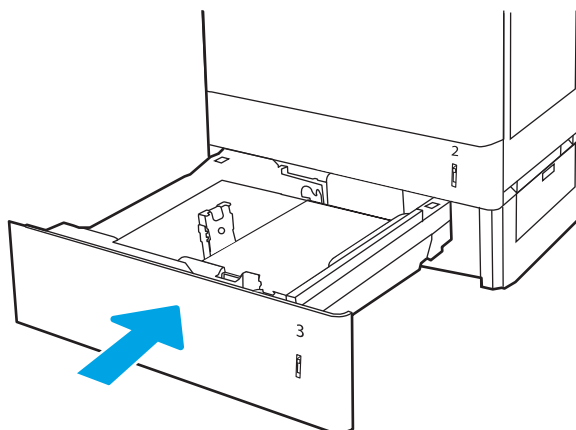


6. Zorg ervoor dat de geleiders de stapel papier net raken zonder dat de stapel gaat opbollen.

OPMERKING: Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

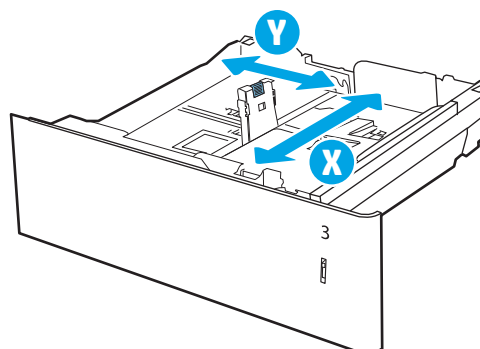


7. Sluit de lade.



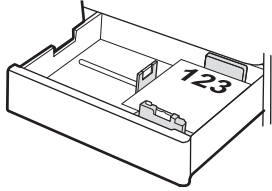
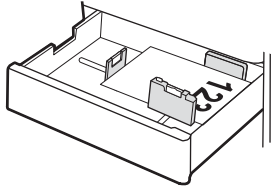
8. Een configuratiebericht over de lade wordt op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.
9. Druk op de knop **OK** om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren of selecteer **Wijzigen** als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.

Voor papier van afwijkend formaat moet u de **X**- en **Y**-afmetingen opgeven wanneer daarom wordt gevraagd op het bedieningspaneel.

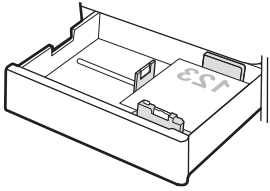
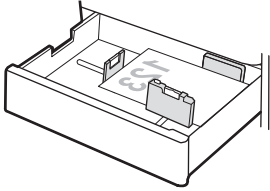
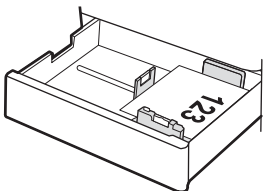
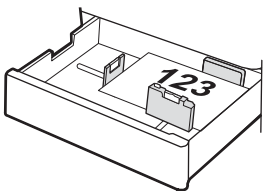


Afdrukstand van het papier in de papierlade voor 550 vel

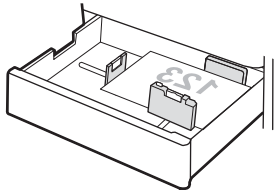
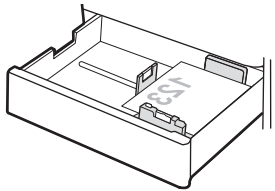
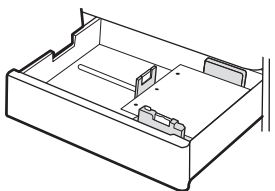
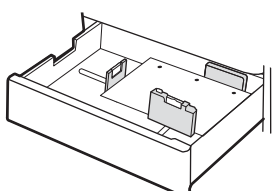
Tabel 2-3 550 vel lade afdrukstand van het papier

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter.
				
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade 

Tabel 2-3 550 vel lade afdrukstand van het papier (vervolg)

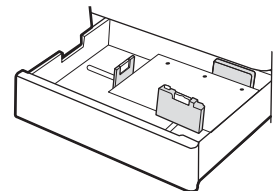
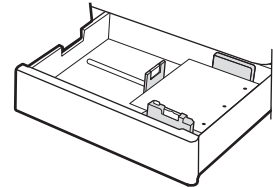
Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdruckt op A4 of Letter. 
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade 
Briefhoofdpapier of voorbedrukt (vervolg)	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdruckt op A4 of Letter. 
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade 

Tabel 2-3 550 vel lade afdrukstand van het papier (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukzijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade 
			A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukzijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
Geperforeerd	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukzijde boven Gaatjes aan de linkerkant van de lade, en de bovenkant van het formulier aan de achterkant van de printer OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukzijde boven Gaatjes aan de achterkant van de lade 

Tabel 2-3 550 vel lade afdrukstand van het papier (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de rechterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter.
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de achterkant van de lade



Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken

Met de functie [Alternatieve briefhoofdmodus](#) kunt u briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor alle taken op dezelfde manier in de lade plaatsen, of u nu enkelzijdige of dubbelzijdige afdrukken maakt. In deze modus plaatst u het papier op dezelfde manier als bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.

Als u deze functie wilt gebruiken, kunt u deze inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer.

De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Afdrukken](#)
 - [Laden beheren](#)
 - [Alternatieve briefhoofdmodus](#)
3. Selecteer [Aan](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Papier plaatsen in de papierladen voor 2 x 550 vel

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier plaatst in de optionele papierladen voor 2 x 550 vel. Deze laden kunnen maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

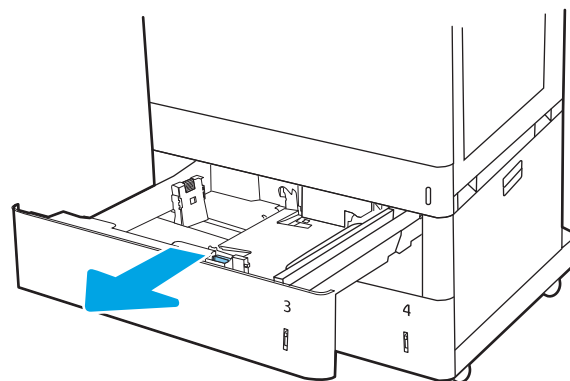
 **OPMERKING:** De procedure voor het plaatsen van papier is voor lade 4 hetzelfde als voor lade 3. Hier wordt alleen lade 3 weergegeven.

 **OPMERKING:** De papiergeleiders zijn mogelijk vergrendeld voor gebruik en niet verstelbaar.

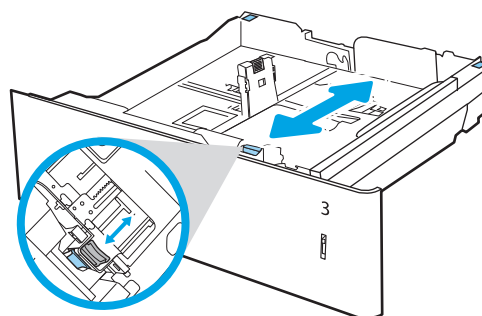
 **VOORZICHTIG:** Breid niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

1. Open de lade.

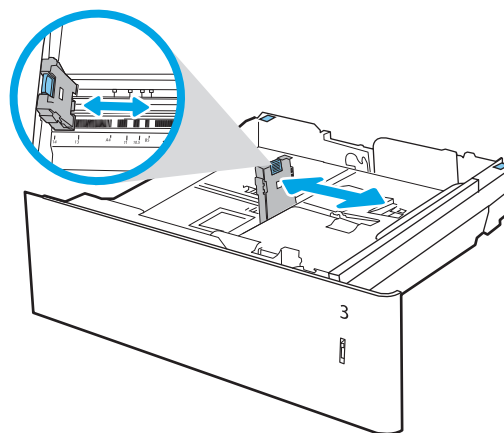
OPMERKING: Open deze lade niet terwijl de printer afdrukt.



2. Voordat u papier plaatst, stelt u de papierbreedtegeleiders in door de blauwe vergrendeling van elk van de geleiders in te drukken en de geleiders op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

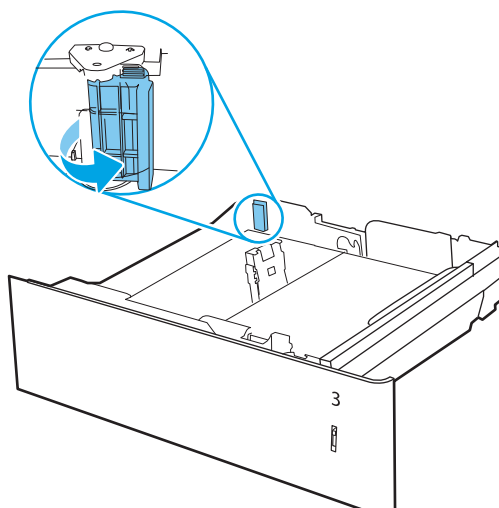


3. Stel de papierlengtegeleiders in door de vergrendeling van de geleider in te drukken en deze op te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.



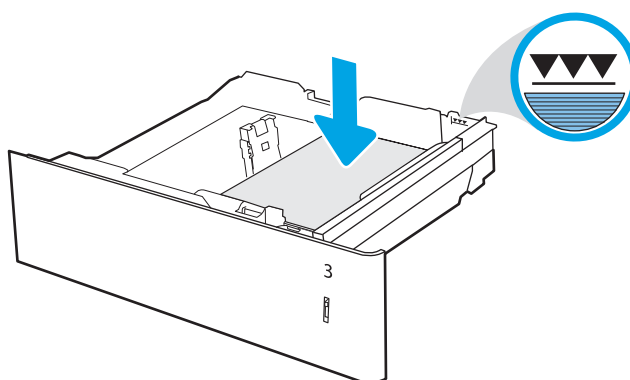
4. Voor alle volgende papierformaten past u ook de blauwe papierstophendel in de linkerachterhoek van de lade aan naar de juiste positie, zoals aangegeven op het label in de lade:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



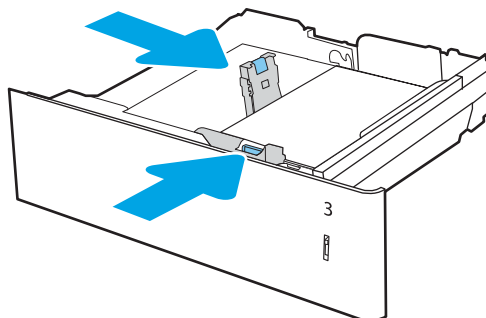
5. Plaats het papier in de lade. Raadpleeg [Tabel 2-4 Afdrukstand van het papier in lade voor 2 x 550 vel op pagina 39](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

OPMERKING: Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

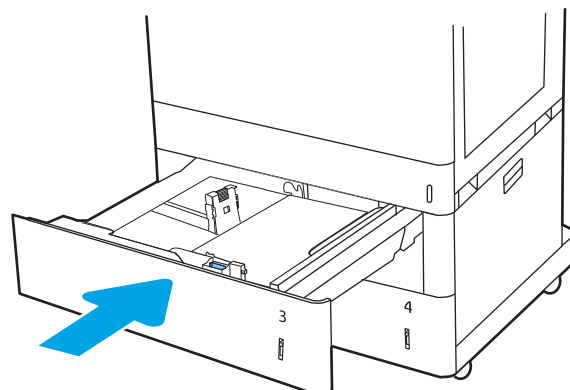


6. Zorg ervoor dat de geleiders de stapel papier net raken zonder dat de stapel gaat opbollen.

OPMERKING: Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

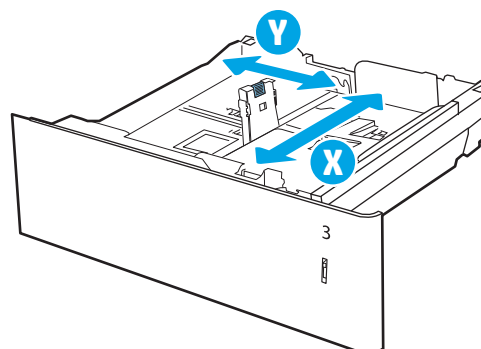


7. Sluit de lade.



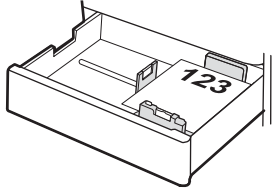
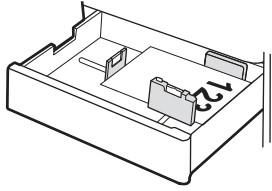
8. Een configuratiebericht over de lade wordt op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.
9. Druk op de knop **OK** om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren of selecteer **Wijzigen** als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.

Voor papier van afwijkend formaat moet u de **X**- en **Y**-afmetingen opgeven wanneer daarom wordt gevraagd op het bedieningspaneel.

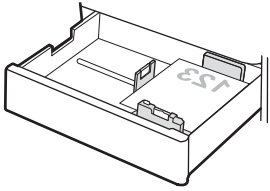
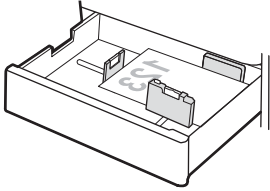
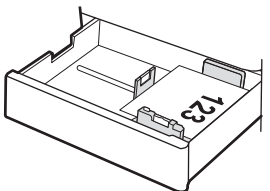
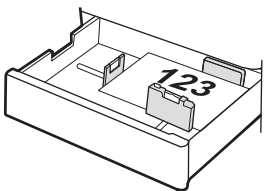


Afdrukstand van het papier in papierlade voor 2 x 550 vel

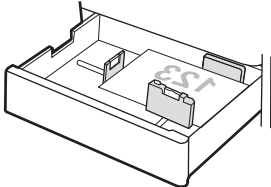
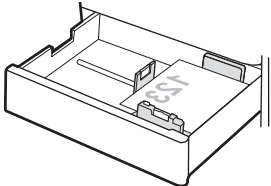
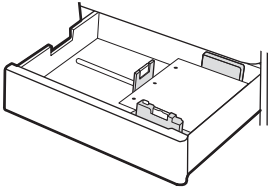
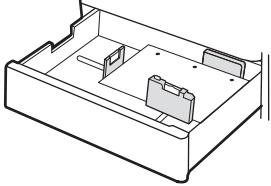
Tabel 2-4 Afdrukstand van het papier in lade voor 2 x 550 vel

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter.
				
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade
				

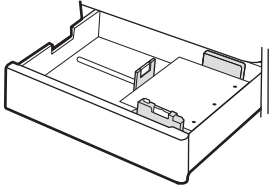
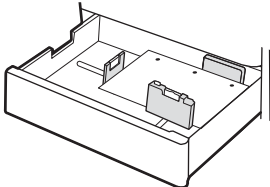
Tabel 2-4 Afdrukstand van het papier in lade voor 2 x 550 vel (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade 
Briefhoofdpapier of voorbedrukt (vervolg)	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade 

Tabel 2-4 Afdrukstand van het papier in lade voor 2 x 550 vel (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade 
			A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
Geperforeerd	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde boven Gaatjes aan de linkerkant van de lade, en de bovenkant van het formulier aan de achterkant van de printer OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter. 
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde boven Gaatjes aan de achterkant van de lade 

Tabel 2-4 Afdrukstand van het papier in lade voor 2 x 550 vel (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 mm)	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de rechterkant van de lade OPMERKING: Dit is de gewenste afdrukstand wanneer u afdrukt op A4 of Letter.
				
			12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Afdrukszijde beneden Gaاتjes aan de achterkant van de lade
				

Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken

Met de functie [Alternatieve briefhoofdmodus](#) kunt u briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor alle taken op dezelfde manier in de lade plaatsen, of u nu enkelzijdige of dubbelzijdige afdrukken maakt. In deze modus plaatst u het papier op dezelfde manier als bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.

Als u deze functie wilt gebruiken, kunt u deze inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer.

De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Afdrukken](#)
 - [Laden beheren](#)
 - [Alternatieve briefhoofdmodus](#)
3. Selecteer [Aan](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Papier plaatsen in de papierladen met hoge capaciteit voor 2700 vel

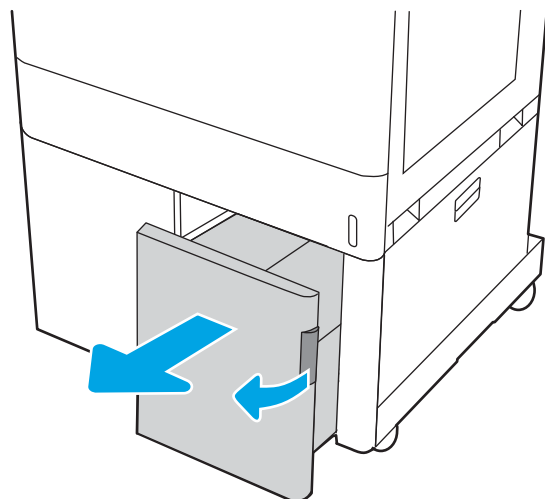
Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u het papier plaatst in de papierlade met hoge capaciteit (HCI). Deze lade kan maximaal 2700 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.

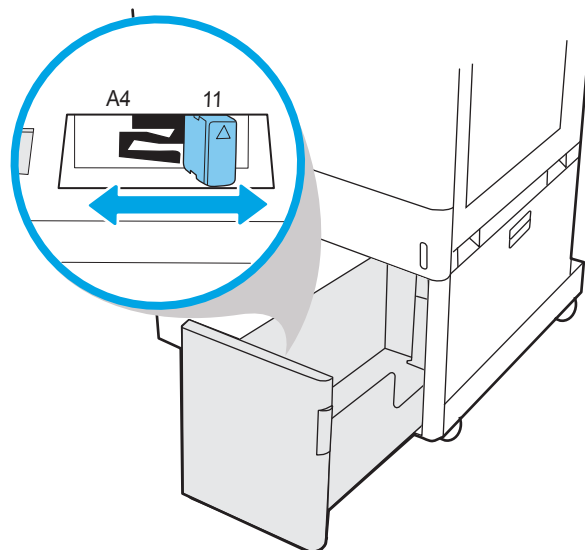
⚠ VOORZICHTIG: Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

1. Maak de ladevergrendeling los en schuif de lade weg van de printer om deze te openen.

OPMERKING: Open deze lade niet terwijl de printer afdrukt.



2. Stel de papierformaatgeleider in op de juiste positie voor het papier.

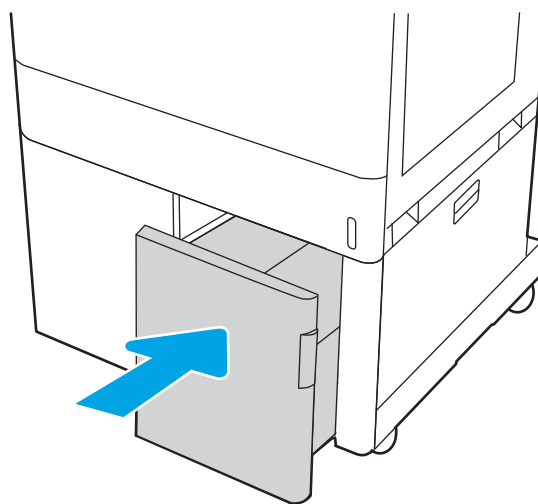
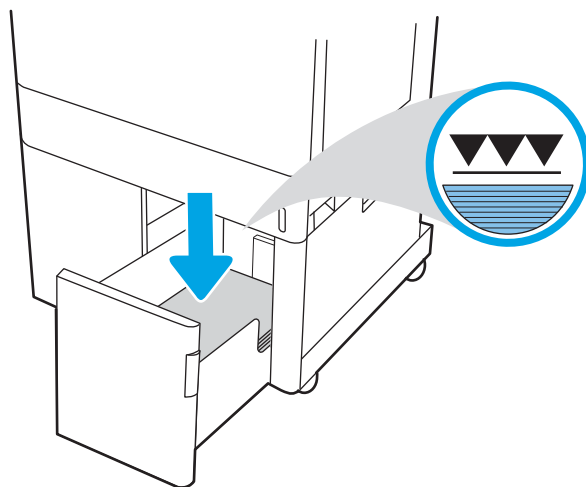


3. Plaats het papier in de lade. Zorg ervoor dat de geleiders de stapel papier net raken zonder dat de stapel gaat opbollen. Raadpleeg [Tabel 2-5 Afdrukstand van het papier in HCI-papierlade voor 2700 vel op pagina 45](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

OPMERKING: Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

OPMERKING: Als de lade niet goed wordt ingesteld, kan tijdens het afdrukken een foutbericht verschijnen of kan het papier vastlopen.

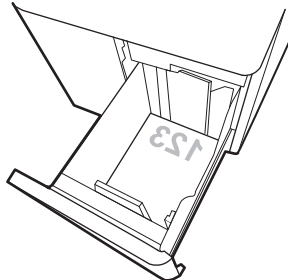
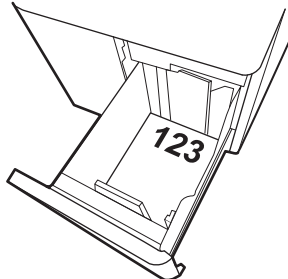
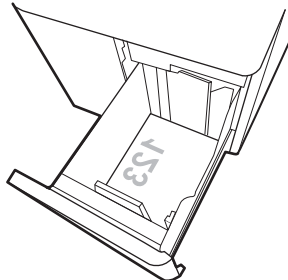
4. Sluit de lade.



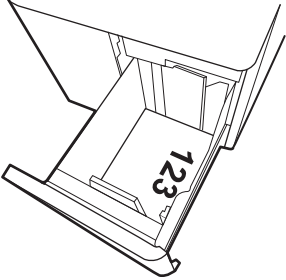
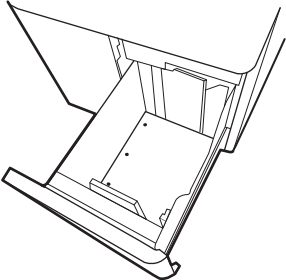
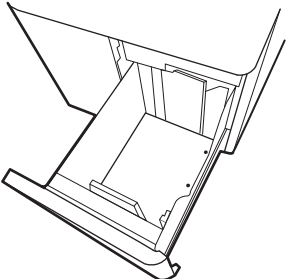
5. Een configuratiebericht over de lade wordt op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.
6. Druk op de knop **OK** om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren of selecteer **Wijzigen** als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.

Afdrukstand van het papier in HCI-papierlade voor 2700 vel

Tabel 2-5 Afdrukstand van het papier in HCI-papierlade voor 2700 vel

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt	Staand	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de lade
				
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade
				
	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de linkerkant van de lade
				

Tabel 2-5 Afdrukstand van het papier in HCI-papierlade voor 2700 vel (vervolg)

Papiersoort	Stand afbeelding	Duplexmodus	Papierformaat	Papier plaatsen
Briefhoofdpapier of voorbedrukt (vervolg)	Liggend (vervolg)	Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de rechterkant van de lade 
Geperforeerd	Liggend	Enkelzijdig afdrukken	A4, Letter	Afdrukszijde beneden Gaatsjes aan de linkerkant van de lade 
		Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	A4, Letter	Afdrukszijde boven Gaten aan de rechterkant van de lade, en de bovenkant van de vorm naar de rechterkant 

Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken

Met de functie [Alternatieve briefhoofdmodus](#) kunt u briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor alle taken op dezelfde manier in de lade plaatsen, of u nu enkelzijdige of dubbelzijdige afdrukken maakt. In deze modus plaatst u het papier op dezelfde manier als bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.

Als u deze functie wilt gebruiken, kunt u deze inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer.

De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Afdrukken](#)
 - [Laden beheren](#)
 - [Alternatieve briefhoofdmodus](#)
3. Selecteer [Aan](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Enveloppen printen en laden

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u enveloppen moet printen en plaatsen. Gebruik alleen lade 1 om op enveloppen af te drukken. In lade 1 passen 10 enveloppen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het printen van enveloppen met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de enveloppen in de lade.

Enveloppen afdrukken

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

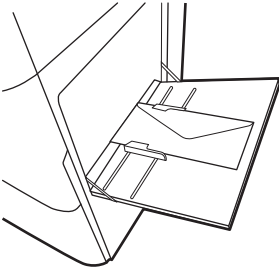
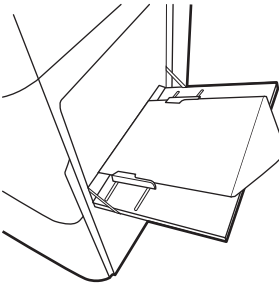
 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm-app in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

 **OPMERKING:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer als u deze functies wilt gebruiken in Windows 10.

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukstand envelop

 **OPMERKING:** De printer biedt geen ondersteuning voor dubbelzijdig afdrukken op enveloppen.

Lade	Envelopformaat	Papier plaatsen
Lade 1	Envelope #9, Envelope #10, Envelope Monarch, Envelope DL, Envelope B5, Envelope C5 (wallet), Envelope C6	Afdrukszijde beneden Bovenrand aan de achterkant van de printer 
	Envelope B5, Envelope C5 (pocket)	Afdrukszijde beneden Onderste rand eerst in de printer; bovenste klep open 

Etiketten afdrukken en plaatsen

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u etiketten moet afdrukken en plaatsen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het printen van etiketten met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de etiketten in de lade. Als u de handmatige invoer gebruikt, drukt de printer de taak niet af totdat de lade is geopend.

Handmatige invoer voor etiketten

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm-app in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

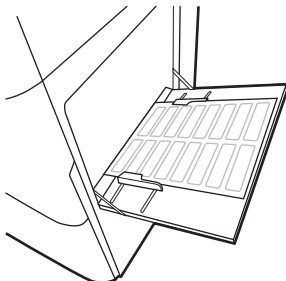
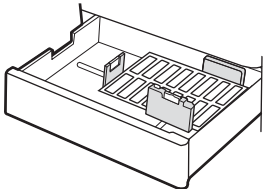
 **OPMERKING:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer als u deze functies wilt gebruiken in Windows 10.

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de etiketten in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Etiketten** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.

 **OPMERKING:** Als u de handmatige invoer gebruikt, drukt de printer af vanuit de lade met het laagste nummer die ingesteld is op het juiste papierformaat. Het is dus niet nodig om een bepaalde lade op te geven. Als bijvoorbeeld lade 2 is geconfigureerd voor etiketten, drukt de printer vanuit lade 2 af. Als lade 3 is geïnstalleerd en geconfigureerd voor etiketten maar lade 2 niet, dan drukt de printer vanuit lade 3 af.

7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Afdrukstand van etiket

Lade	Etiketten plaatsen
Lade 1	Afdrukzijde beneden Onderrand in de richting van de printer 
Laden voor 550 vel	Afdrukzijde boven Bovenrand aan de linkerkant van de lade 

3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

- [Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen](#)
- [De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren](#)
- [Tonercartridges vervangen](#)
- [De afbeeldingsdrums vervangen](#)
- [De tonerafvalleenheid vervangen](#)

Voor meer informatie

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave.

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

Zie www.hp.com/support/colorljm751 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Bestellen

Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Benodigdheden en accessoires

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
Benodigdheden			
Originele HP 658A zwarte LaserJet-tonercartridge	Vervangende zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	658A	W2000A
Originele HP 658X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Vervangende zwarte tonercartridge met hoge capaciteit	658X	W2000X
Originele HP 658A cyaan LaserJet-tonercartridge	Vervangende cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit	658A	W2001A
Originele HP 658X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Vervangende cyaan tonercartridge met hoge capaciteit	658X	W2001X
Originele HP 658A magenta LaserJet-tonercartridge	Vervangende magenta tonercartridge met standaardcapaciteit	658A	W2003A
Originele HP 658X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Vervangende magenta tonercartridge met hoge capaciteit	658X	W2003X
Originele HP 658A gele LaserJet-tonercartridge	Vervangende gele tonercartridge met standaardcapaciteit	658A	W2002A
Originele HP 658X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit	Vervangende gele tonercartridge met hoge capaciteit	658X	W2002X
HP-belichtingstrommel	Vervangende afbeeldingsdrum	660A	W2004A
Accessoires			
HP LaserJet papierlade voor 550 vel	Optionele papierlade voor 550 vel OPMERKING: De printer ondersteunt maximaal twee papierladen voor 550 vel.	Niet van toepassing	T3V27A
HP LaserJet papierlade voor 2 x 550 vel en standaard	Optionele papierlade voor 2 x 550 vel en standaard voor ondersteuning van de printer	Niet van toepassing	T3V29A

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
HP LaserJet HCl-papierlade voor 2700 vel en standaard	Optionele papierlade voor 2700 vel en standaard voor ondersteuning van de printer	Niet van toepassing	T3V30A
HP LaserJet standaard	Optionele standaard	Niet van toepassing	T3V28A
HP Jetdirect 2900nw-printserver	USB draadloze afdrukserveraccessoire	Niet van toepassing	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless-accessoire	Wi-Fi Direct-accessoire om met één druk op de knop en met Bluetooth af te drukken vanaf mobiele apparaten	Niet van toepassing	3JN69A
HP interne USB-poorten	Twee optionele USB-poorten om apparatuur van derden aan te sluiten	Niet van toepassing	B5L28A
HP Foreign Interface Harness	Optionele poortaccessoire voor het aansluiten van apparatuur van derden.	Niet van toepassing	B5L31A
HP High-Performance Secure Hard Disk Drive	Optionele 500 GB FIPS140-gecertificeerde harde schijf	Niet van toepassing	B5L29A
HP 1GB DDR3 x32 144-pins 800MHz SODIMM	Optionele DIMM om het geheugen uit te breiden	Niet van toepassing	E5K48A

Verbruiksartikelen voor onderhoud/levensduur

Onderhouds-/LLC-kit	Nummer	Geschatte levensduur ¹
HP LaserJet 110V fuserkit	3WT87A	150.000 pagina's*
HP LaserJet 220V fuserkit	3WT88A	150.000 pagina's*
HP LaserJet beeldtransferkit	3WT89A	150.000 pagina's*
HP LaserJet tonerafvalleenheid	3WT90A	100.000 pagina's*

¹ De levensduurspecificaties voor HP Maintenance/Long Life Consumables (LLC) zijn schattingen op basis van de hieronder vermelde omstandigheden voor LLC-levensduurtesten. De feitelijke individuele levensduur tijdens normaal gebruik varieert per gebruik, omgeving, papier en andere factoren. De geschatte levensduur is geen impliciete garantie.

*De omstandigheden van de LLC-levensduurtest:

- Afdrukdekking: 5% gelijkmatig gedistribueerd over de pagina
- Omgeving: 17 tot 25 °C; relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30-70%
- Papierformaat: Letter/A4
- Papiergewicht: 75 g/m² normaal papier
- Taakformaat: Gemiddeld 4 pagina's of meer
- Long-edge Feed (Letter/A4)

Factoren die de levensduur ten opzichte van de bovenstaande omstandigheden kunnen verminderen:

- Afdruk materiaal dat smaller is dan Letter/A4 (thermische vertraging staat gelijk aan meer rotaties)
- Papier dat zwaarder is dan 75 g/m² (zwaarder afdruk materiaal vergt meer van de onderdelen van de printer)
- Afdruktaken van minder dan 4 pagina's (kleinere taken betekenen meer thermische cycli en meer rotaties)

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant (CSR, Customer Self-Repair) zijn voor veel HP LaserJet printers beschikbaar om reparatietijd te verminderen. Ga voor meer informatie over het CSR-programma en de voordelen naar www.hp.com/go/csr-support en www.hp.com/go/csr-faq.

Echte HP-vervangingsonderdelen kunt u bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een bevoegde service- of ondersteuningsprovider van HP. Om een onderdeel te bestellen, hebt u een van de volgende gegevens nodig: onderdeelnummer, serienummer (op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Verplicht** kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. U kunt de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt onder uw HP-printergarantie geen ondersteuning ter plekke of reparatie in de werkplaats aangeboden.
- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Optioneel**, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder bijkomende kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Artikel	Omschrijving	Instructies voor zelf vervangen	Nummer
Papierlade voor 550 vel	Vervangende papierlade voor 550 vel	Verplicht	T3V27A
Tonerafvalleenheid	Vervangende tonerafvalleenheid	Verplicht	3WT90A
Fuser	Vervangende fuser	Verplicht	3WT87A (110V) 3WT88A (220V)
Transferkit	Vervangende tussenliggende transferband, secundaire overdrachtsrol en rollen voor papierlade	Verplicht	3WT89A
Foreign interface harness	Vervangende Foreign Interface Harness	Verplicht	B5L31A
Interne USB-poorten	Vervangende interne USB-poorten	Verplicht	B5L28A
Secure Hard Disk Drive	Vervangende harde schijf	Verplicht	B5L29A
1 GB DDR3 x32 90-pins 800 MHz SODIMM	Vervangende geheugen-DIMM	Verplicht	E5K48A
HP Jetdirect 2900nw-printserver	Vervangend USB draadloze afdrukserveraccessoire	Verplicht	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless-accessoire	Vervangend Wi-Fi-afdrukaccessoire om met één druk op de knop en met Bluetooth af te drukken vanaf mobiele apparaten	Verplicht	3JN69A

De instellingen voor benodigdheden van de HP-tonercartridgebeveiliging configureren

- [Inleiding](#)
- [De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen](#)
- [De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen](#)

Inleiding

Gebruik het cartridgebeleid van HP en de Cartridge Protection om te bepalen welke cartridges in de printer zijn geïnstalleerd en de cartridges die zijn geïnstalleerd te beveiligen tegen diefstal. Deze functies zijn beschikbaar in HP FutureSmart versie 3 en hoger.

- **Cartridgebeleid:** Deze functie beschermt de printer tegen vervalste tonercartridges door alleen echte HP-cartridges toe te staan voor gebruik met de printer. Het gebruik van originele HP-cartridges zorgt voor de beste afdrukkwaliteit. Wanneer iemand een cartridge installeert die geen originele HP-cartridge is, geeft het bedieningspaneel van de printer het bericht weer dat de cartridge niet is toegestaan en ziet u informatie over hoe u verder kunt gaan.
- **Cartridge Protection:** Deze functie koppelt tonercartridges permanent aan een specifieke printer of een reeks printers, zodat ze in andere printers niet kunnen worden gebruikt. Wanneer u uw cartridges vergrendelt, beschermt u uw investering. Als deze functie is ingeschakeld en iemand probeert om een vergrendelde cartridge uit de originele printer te halen en in een ongeautoriseerde printer te plaatsen, kan die printer niet afdrucken met de vergrendelde cartridge. Het bedieningspaneel van de printer geeft het bericht weer dat de cartridge is vergrendeld en informatie die aangeeft hoe de gebruiker verder kan gaan.

 **VOORZICHTIG:** Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Beide functies zijn standaard uitgeschakeld. Volg deze procedures om ze in of uit te schakelen.

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen

 **OPMERKING:** Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Benodigdheden beheren](#)
 - [Cartridgebeleid](#)
3. Selecteer [HP Erkend](#).

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

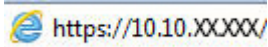


OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

1. Open het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - **Benodigdheden beheren**
 - **Cartridgebeleid**
3. Selecteer **Uit**.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



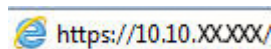
OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Afdrukken**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigdheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte Instellingen benodigdheden de optie **HP Erkend** in de vervolgkeuzelijst **Cartridgebeleid**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Afdrukken**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigdheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte Instellingen benodigdheden de optie **Uit** in de vervolgkeuzelijst **Cartridgebeleid**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridgebeleid

Foutbericht	Omschrijving	Aanbevolen handeling
10.OX.30 Ongeldige <Color> cartridge	De beheerder heeft de printer zo geconfigureerd dat alleen originele HP-benodigdheden met garantie kunnen worden gebruikt. Vervang de cartridge om door te gaan met afdrukken.	Vervang de cartridge door een echte HP-tonercartridge. Als u denkt dat u een origineel HP-onderdeel hebt aangeschaft, gaat u naar www.hp.com/go/anticounterfeit om te bepalen of de tonercartridge een echte HP-cartridge is, en om te zien wat u moet doen als dit niet het geval is.

De functie Cartridge Protection in- of uitschakelen



OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

1. Open het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - **Benodigdheden beheren**
 - **Cartridge Protection**
3. Selecteer **Cartridges vergrendelen**.
4. Wanneer de printer u vraagt om een bevestiging selecteert u **Doorgaan** om de functie te activeren.

⚠ VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

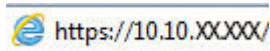
Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

1. Open het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - **Benodigdheden beheren**
 - **Cartridge Protection**
3. Selecteer **Uit**.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection in te schakelen

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **i** en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



📝 OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

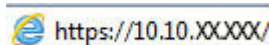
2. Open het tabblad **Afdrukken**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigdheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte Instellingen benodigdheden de optie **Cartridges vergrendelen** in de vervolgkeuzelijst **Cartridge Protection**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

⚠ VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* vergrendeld. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt vergrendeld, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Het uitschakelen van de functie schakelt de vergrendeling van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uit.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridge Protection uit te schakelen

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrower een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Afdrukken**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigdheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte Instellingen benodigdheden de optie **Uit** in de vervolgkeuzelijst **Cartridge Protection**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridge Protection

Foutbericht	Omschrijving	Aanbevolen handeling
10.OX.57 Vergrendelde <Color> cartridge	De cartridge kan alleen worden gebruikt in de printer of de groep printers waarin de cartridge is vergrendeld met HP Cartridge Protection. Met Cartridge Protection kunnen systeembeheerders ervoor zorgen dat cartridges alleen kunnen worden gebruikt in één printer of groep printers. Vervang de cartridge om door te gaan met afdrukken.	Vervang de cartridge door een nieuwe tonercartridge.

Toner cartridges vervangen

Informatie over toner cartridges

De printer geeft aan wanneer de toner cartridge bijna leeg en vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de toner cartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende toner cartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Ga naar HP SureSupply op www.hp.com/go/suresupply om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Blader naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

De printer gebruikt vier kleuren en heeft voor elke kleur een afzonderlijke toner cartridge: geel (Y), magenta (M), cyaan (C) en zwart (K). De toner cartridges bevinden zich aan de binnenzijde van de voorklep.

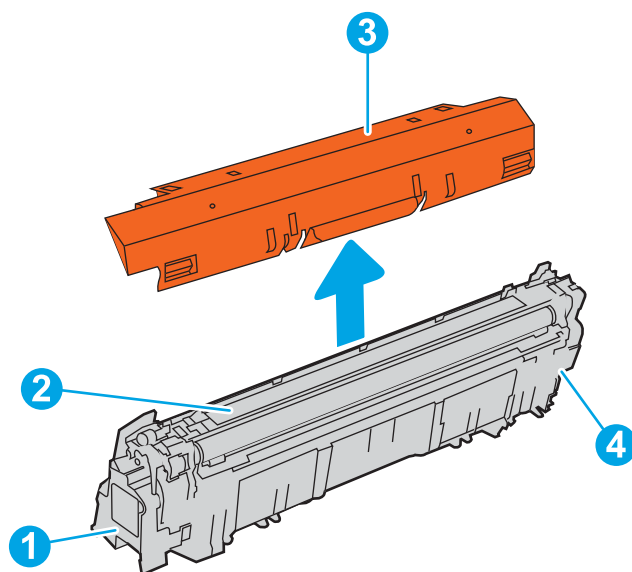
Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
Benodigheden			
Originele HP 658A zwarte LaserJet-toner cartridge	Vervangende zwarte toner cartridge met standaardcapaciteit	658A	W2000A
Originele HP 658X zwarte LaserJet-toner cartridge met hoge capaciteit	Vervangende zwarte toner cartridge met hoge capaciteit	658X	W2000X
Originele HP 658A cyaan LaserJet-toner cartridge	Vervangende cyaan toner cartridge met standaardcapaciteit	658A	W2001A
Originele HP 658X cyaan LaserJet-toner cartridge met hoge capaciteit	Vervangende cyaan toner cartridge met hoge capaciteit	658X	W2001X
Originele HP 658A magenta LaserJet-toner cartridge	Vervangende magenta toner cartridge met standaardcapaciteit	658A	W2003A
Originele HP 658X magenta LaserJet-toner cartridge met hoge capaciteit	Vervangende magenta toner cartridge met hoge capaciteit	658X	W2003X
Originele HP 658A gele LaserJet-toner cartridge	Vervangende gele toner cartridge met standaardcapaciteit	658A	W2002A
Originele HP 658X gele LaserJet-toner cartridge met hoge capaciteit	Vervangende gele toner cartridge met hoge capaciteit	658X	W2002X

 **OPMERKING:** Toner cartridges met hoge capaciteit bevatten meer toner dan standaardcartridges, waardoor er meer pagina's mee kunnen worden afgedrukt. Ga naar www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie.

Verwijder de toner cartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.

 **VOORZICHTIG:** Raak de ontwikkelrol niet aan. Vingerafdrukken op de ontwikkelrol kunnen problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de toner cartridge weer.



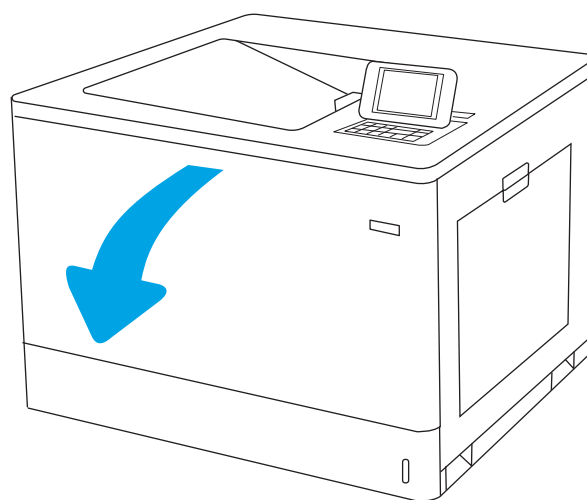
1	Hendel
2	Ontwikkelingsrol
3	Beschermfolie
4	Geheugenchip

⚠ VOORZICHTIG: Als er toner op uw kleding komt, veegt u dit af met een droge doek en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

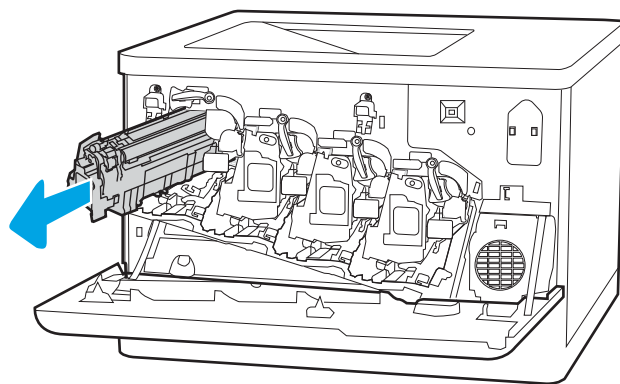
📝 OPMERKING: Op de verpakking van de tonercartridge vindt u informatie over hergebruik van gebruikte cartridges.

De cartridges verwijderen en deze vervangen

1. Open de voorklep.

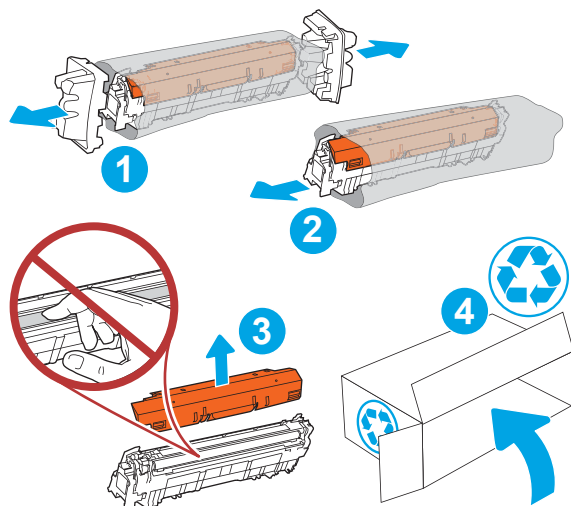


2. Trek de gebruikte tonercartridge aan de greep uit het apparaat.

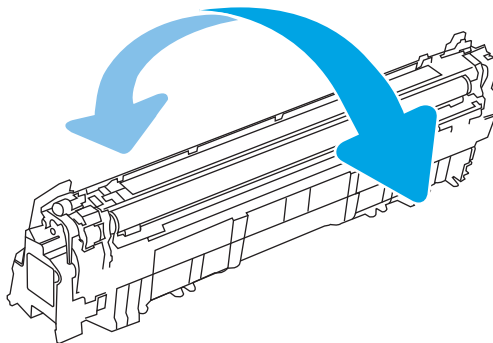


3. Haal de nieuwe tonercartridge uit de verpakking door de afdekkapjes te verwijderen, de cassette uit het plastic hoesje te halen en vervolgens de oranje beschermfolie te verwijderen. Bewaar alle verpakking om de tonercartridge mee te recyclen.

OPMERKING: Raak de ontwikkelrol niet aan. Vingerafdrukken op de ontwikkelrol kunnen problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

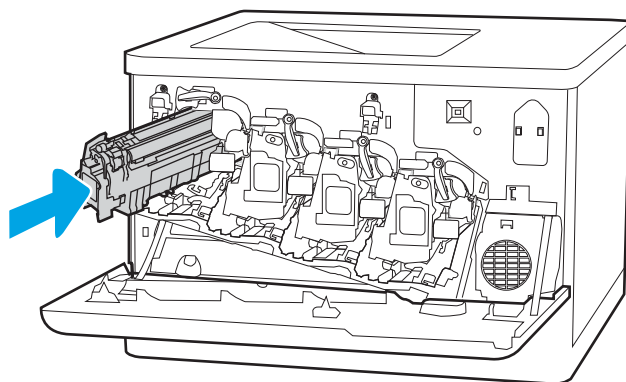


4. Pak het inktpatroon aan beide zijden vast en schud de cartridge 5-6 maal.

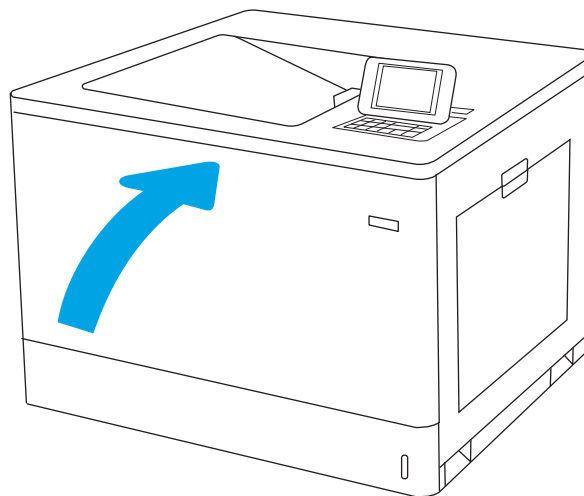


5. Ondersteun de tonercartridge door een hand eronder te houden terwijl u de cartridgehendel met uw andere hand vasthoudt. Houd de tonercartridge recht voor de sleuf in het schap en schuif de cartridge in de printer.

OPMERKING: Raak de ontwikkelrol niet aan. Vingerafdrukken op de ontwikkelrol kunnen afdrukproblemen veroorzaken.



6. Sluit de voorklep.



De afbeeldingsdrums vervangen

Informatie over de afbeeldingsdrum

Deze printer geeft aan wanneer een belichtingstrommel bijna leeg en vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de afbeeldingsdrum kan variëren. Zorg dat u een vervangende afbeeldingsdrum hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Ga naar HP SureSupply op www.hp.com/go/suresupply om belichtingstrommels aan te schaffen of de comptabiliteit voor de belichtingstrommel van de printer te controleren. Blader naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

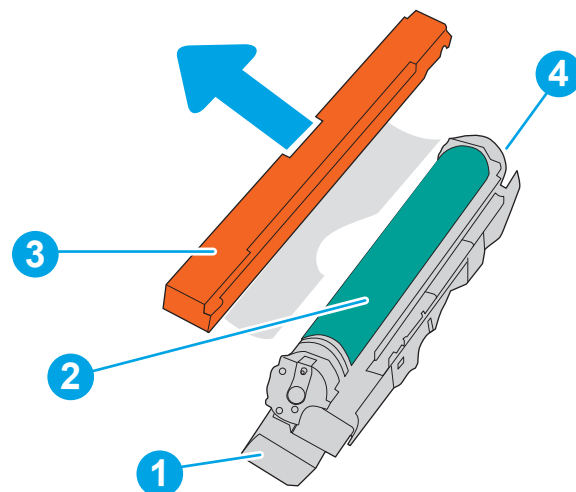
De printer gebruikt vier belichtingstrommels naast elke tonercartridge. Een universele belichtingstrommel past in alle vier de posities. De belichtingstrommels bevinden zich aan de binnenzijde van de voorklep.

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
HP-belichtingstrommel	Vervangende afbeeldingsdrum	660A	W2004A

Verwijder de afbeeldingsdrum pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.

⚠ VOORZICHTIG: Stel de afbeeldingsdrum niet langer dan enkele minuten bloot aan licht. Zo voorkomt u beschadiging van de drum. Dek de groene belichtingsdrum af als deze voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd. Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de belichtingstrommel weer.



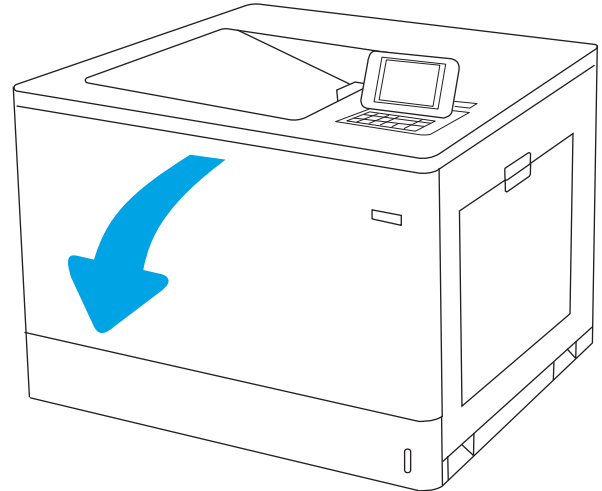
1	Hendel
2	Afbeeldingsdrum
3	Beschermfolie
4	Geheugenchip

⚠ VOORZICHTIG: Als er toner op uw kleding komt, veegt u dit af met een droge doek en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

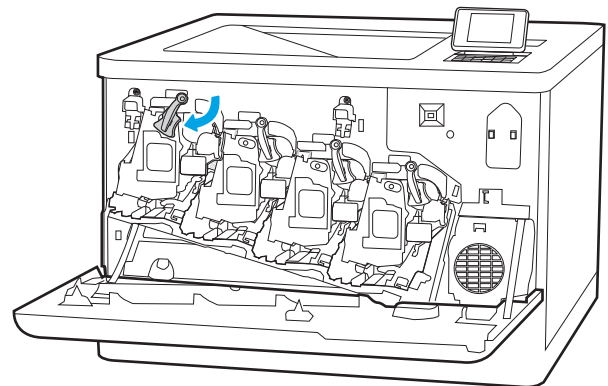
📖 OPMERKING: In de verpakking van de belichtingstrommel vindt u informatie over hergebruik van gebruikte trommels.

De belichtingstrommels verwijderen en deze vervangen

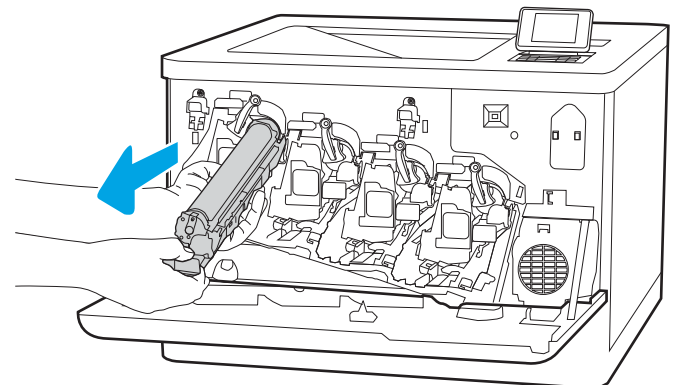
1. Open de voorklep.



2. Draai de blauwe hendel voor de belichtingstrommel naar links.

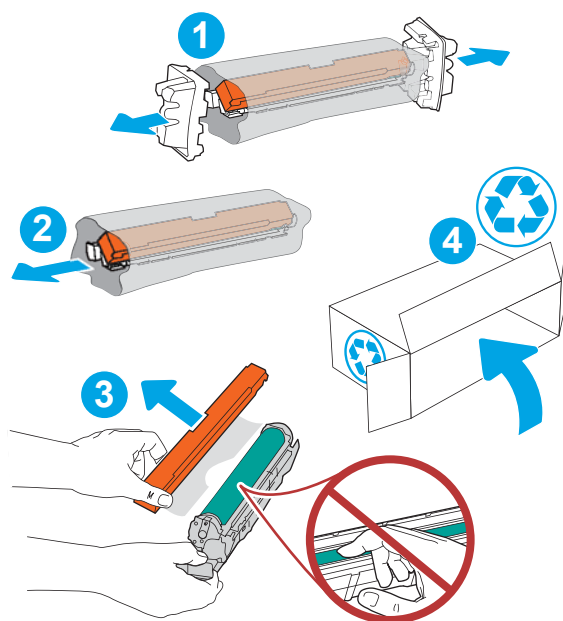


3. Trek de gebruikte afbeeldingsdrum aan de hendel uit het apparaat.



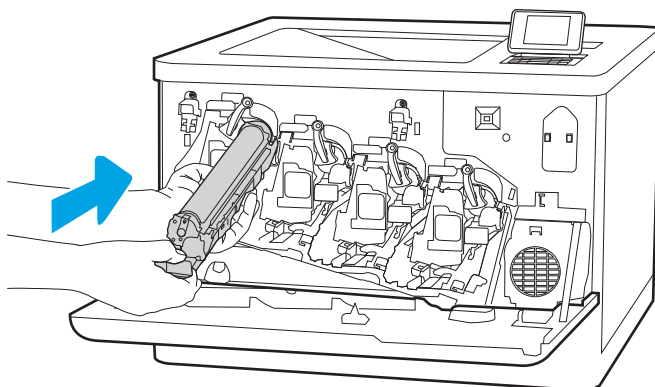
4. Haal de nieuwe belichtingstrommel uit de verpakking door de afdekkapjes te verwijderen, de belichtingstrommel uit het plastic hoesje te halen en vervolgens de oranje beschermfolie te verwijderen. Bewaar alle verpakking om de belichtingstrommel mee te recyclen.

OPMERKING: Raak de groene afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de drum kunnen defecten in het afdrukken veroorzaken.

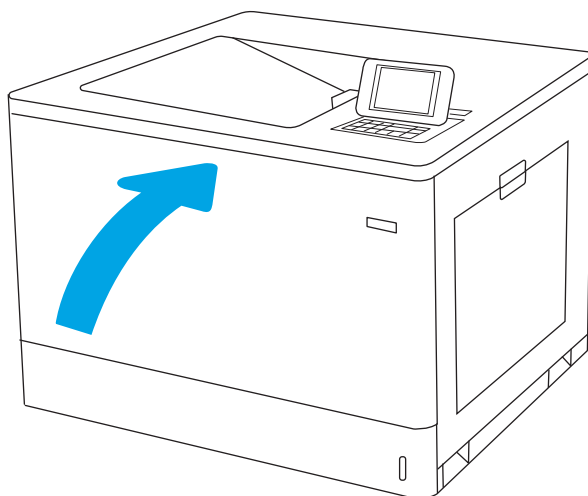


5. Ondersteun de belichtingstrommel door een hand eronder te houden terwijl u de cartridgehendel met uw andere hand vasthoudt. Houd de belichtingstrommel recht voor de sleuf op de steun en schuif vervolgens de belichtingstrommel in de printer.

OPMERKING: Raak de groene afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de drum kunnen defecten in het afdrukken veroorzaken.



6. Sluit de voorklep.



De tonerafvalleenheid vervangen

Informatie over de tonerafvalleenheid

Vervang de tonerafvalleenheid wanneer daarvoor een bericht op het bedieningspaneel wordt weergegeven.

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
HP tonerafvalleenheid	Vervangende tonerafvalleenheid	Niet van toepassing	3WT90A

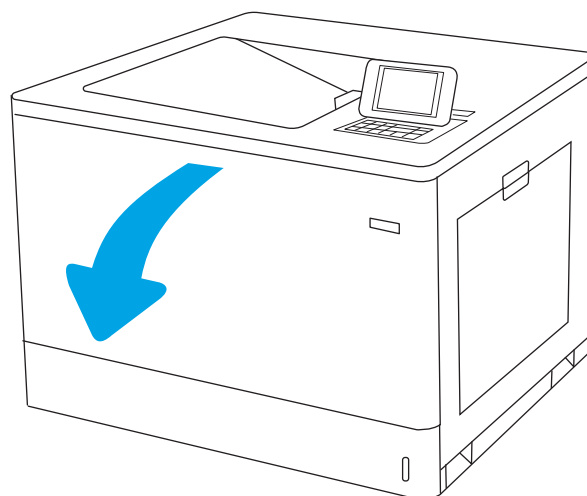
⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de tonerafvalleenheid het einde van de levensduur bereikt, stopt de printer met afdrukken om schade aan de interne onderdelen te voorkomen. U dient de tonerafvalleenheid te vervangen om door te gaan met afdrukken.

📝 OPMERKING: De tonerafvalleenheid is ontworpen voor eenmalig gebruik. Probeer niet de tonerafvalleenheid te legen en opnieuw te gebruiken. Doet u dit toch, dan kan toner worden gemorst in de printer, wat een verminderde afdrukkwaliteit tot gevolg kan hebben. Stuur de tonerafvalleenheid na gebruik terug naar het HP Planet Partners programma voor recycling.

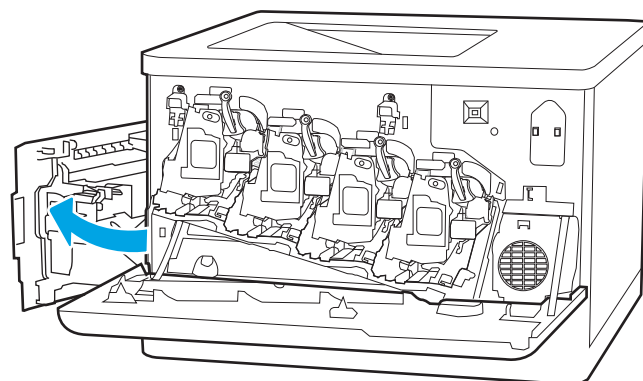
⚠ VOORZICHTIG: Als er toner op uw kleding komt, veegt u dit af met een droge doek en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

De tonerafvalleenheid verwijderen en vervangen

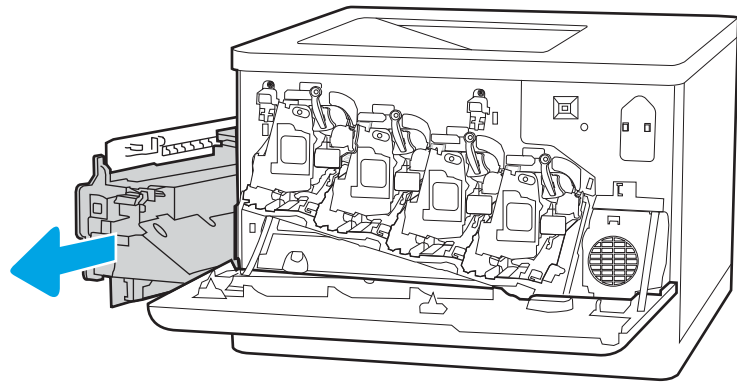
1. Open de voorklep.



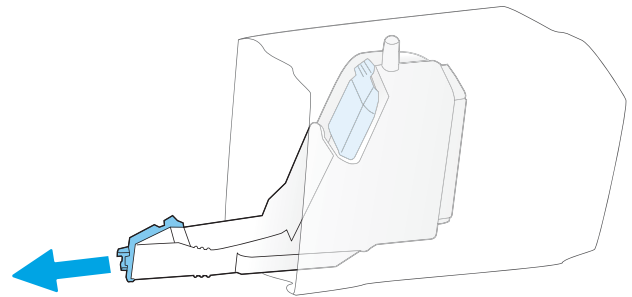
2. Open de linkerklep.



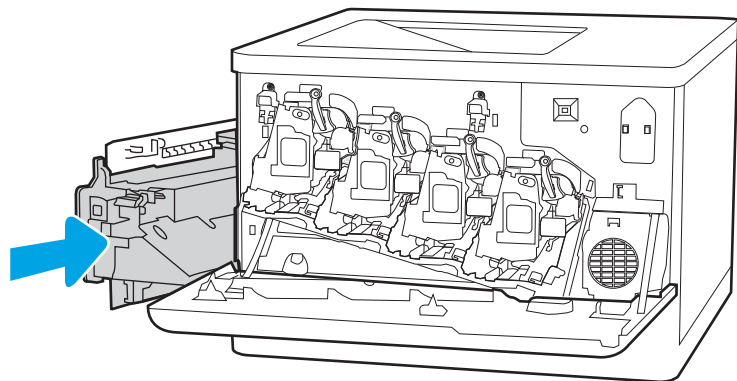
3. Pak de voorkant van de tonerafvalleenheid vast en verwijder de eenheid uit de printer.



4. Haal de nieuwe tonerafvalleenheid uit de verpakking.



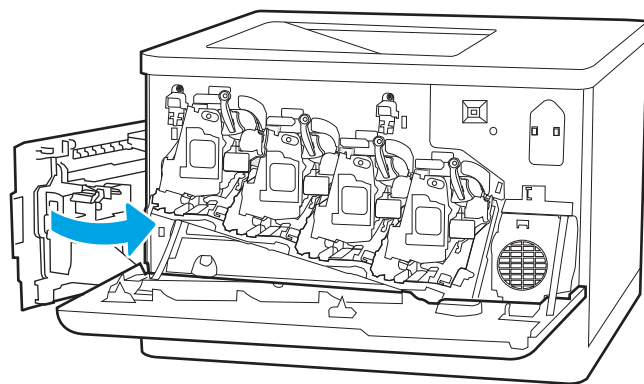
5. Plaats de nieuwe eenheid in de printer. Controleer of de tonerafvalleenheid stevig op zijn plaats zit.



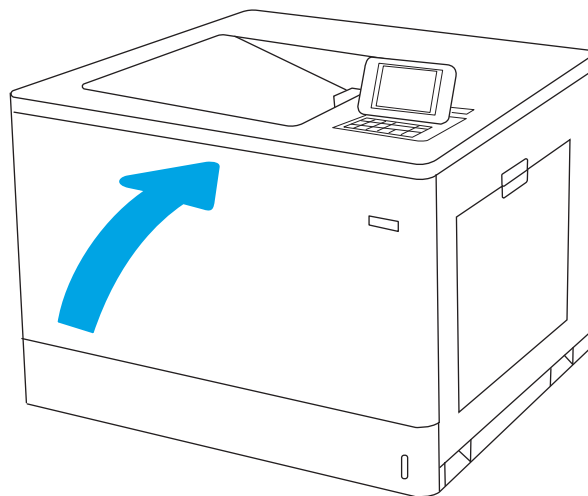
6. Sluit de linkerklep.

OPMERKING: Als de tonerafvaleenheid niet goed wordt geïnstalleerd, kan de linkerklep niet volledig worden gesloten.

Als u de tonerafvaleenheid wilt recyclen, volgt u de instructies bij de nieuwe tonerafvaleenheid.



7. Sluit de voorklep.



4 Afdrukken

- [Afdruktaken \(Windows\)](#)
- [Afdruktaken \(macOS\)](#)
- [Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken](#)
- [Mobiel afdrukken](#)
- [Afdrukken van een USB-flashstation](#)
- [Afdrukken met high-speed USB 2.0-poort \(bekabeld\)](#)

Voor meer informatie

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave.

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

Zie www.hp.com/support/colorljM751 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Afdruktaken (Windows)

Afdrukken (Windows)

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.



OPMERKING: In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.



OPMERKING: Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.

3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op de knop **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers met een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken. Als er op de printer geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd of als u op papiersoorten wilt afdrukken die de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt, kunt u handmatig dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.
 4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows 10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

-
3. Open het tabblad **Afwerking**.
 4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** en klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
 5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
 6. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
 7. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
 - **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.
-

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer het aantal pagina's per vel in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukrichting**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
 - **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.
-

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer de papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Als de lade geconfigureerd moet worden, wordt er een configuratiebericht over de lade op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.

6. Vul de lade met het opgegeven soort en formaat papier en sluit de lade.
7. Druk op de knop **OK** om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren of selecteer **Wijzigen** als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.
8. Selecteer de juiste papiersoort en het juiste formaat en raak de knop **OK** aan.

Overige afdruktaken

Ga naar www.hp.com/support/colorljM751.

Er zijn instructies beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke afdruktaken afdrukken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken (macOS)

Afdrukken (macOS)

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op de knop **Afdrukken**.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)



OPMERKING: Deze informatie heeft betrekking op printer die beschikken over een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het vak **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.
6. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.

7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

Papiersoort selecteren (macOS)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
 - **Rand-tot-rand afdrukken:** Selecteer deze optie om dicht tegen de randen van het papier af te drukken.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Overige afdruktaken

Ga naar www.hp.com/support/colorIJM751.

Er zijn instructies beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke afdruktaken afdrukken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat

- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken

Inleiding

De volgende informatie biedt procedures voor het maken en afdrukken van documenten die zijn opgeslagen op de printer. Deze taken kunnen later of privé worden afgedrukt.

- [Een opgeslagen taak maken \(Windows\)](#)
- [Een opgeslagen taak maken \(macOS\)](#)
- [Een opgeslagen taak afdrukken](#)
- [Een opgeslagen taak verwijderen](#)
- [Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding](#)

Een opgeslagen taak maken (Windows)

Sla taken op de printer op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer IPV6 in de lijst met printers en selecteer vervolgens **Eigenschappen** of **Voorkeuren** (de naam varieert per programma).



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.



OPMERKING: In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
 - **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.
-
3. Klik op het tabblad **Taakopslag**.
 4. Selecteer een optie voor **Modus Taakopslag**.
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet u de vereiste pincode in het bedieningspaneel opgeven. Als u de taak beveiligt, moet u de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen gewist en gaat verloren als de stroom naar de printer wordt uitgeschakeld.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet degene die de taak afdrukt de vereiste

pincode invoeren op het bedieningspaneel. Als u de taak beveiligt, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel.

5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam:

- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Een opgeslagen taak maken (macOS)

Sla taken op de printer op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Het menu **Exemplaren & pagina's** wordt standaard weergegeven door de printerdriver. Open de menuvervolgkeuzelijst en klik op het menu **Taakopslag**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Modus** het type opgeslagen taak.
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet u de vereiste pincode op het bedieningspaneel opgeven. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen gewist en gaat verloren als de stroom naar de printer wordt uitgeschakeld.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel.
5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam.

 - **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Als u de optie **Opgeslagen taak** of **Persoonlijke taak** hebt geselecteerd in stap 4, kunt u de taak beveiligen met een pincode. Typ een viercijferig getal in het veld **PIN voor afdrukken**. Als anderen proberen deze taak af te drukken, worden zij gevraagd deze pincode in te voeren.
7. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak te verwerken.

Een opgeslagen taak afdrukken

Volg deze procedure om een taak af te drukken die is opgeslagen in het printergeheugen.

1. Selecteer in het Beginscherf van het bedieningspaneel van de printer [Taakopslag](#).
2. Selecteer onder [Opgeslagen afdruktaken](#) de mapnaam waar de taak is opgeslagen.
3. Selecteer de naam van de taak en vervolgens [Selecteren](#).
Als de taak privé of beveiligd is, geeft u de pincode of het wachtwoord op.
4. Als u het aantal exemplaren wilt aanpassen, selecteert u het veld voor het aantal kopieën linksonder in het scherm. Gebruik het toetsenblok om het aantal exemplaren dat u wilt afdrukken op te geven.
5. Selecteer [Starten](#)  of [Afdrukken](#) om de taak af te drukken.

Een opgeslagen taak verwijderen

Documenten die u op de printer hebt opgeslagen, kunt u verwijderen wanneer u ze niet meer nodig hebt. U kunt ook het maximum aantal taken aanpassen dat voor de printer wordt opgeslagen.

Een taak verwijderen die op de printer is opgeslagen

Volg deze stappen om een taak te verwijderen die in het printergeheugen is opgeslagen.

1. Selecteer in het Beginscherf van het bedieningspaneel van de printer [Taakopslag](#).
2. Selecteer onder [Opgeslagen afdruktaken](#) de mapnaam waar de taak is opgeslagen.
3. Selecteer de naam van de taak.
4. Selecteer de knop Pullenbak  om de taak te verwijderen.

Als de taak privé of versleuteld is, voert u de pincode of het wachtwoord in en selecteert u [OK](#).

5. Selecteer [Taken verwijderen](#) bij de bevestigingsprompt.

De limiet voor het opslaan van taken wijzigen

Wanneer een nieuwe taak in het printergeheugen wordt opgeslagen, overschrijft de printer alle voorgaande taken met dezelfde gebruiker- en taaknaam. Als een taak nog niet is opgeslagen onder dezelfde gebruikers- en taaknaam en als de printer extra ruimte nodig heeft, kunnen andere opgeslagen taken automatisch worden verwijderd, te beginnen met de oudste taak. Volg deze stappen om te wijzigen hoeveel taken er in de printer kunnen worden opgeslagen:

1. Selecteer op het beginscherf van het bedieningspaneel [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - [Afdrukken](#)
 - [Opgeslagen taken beheren](#)
 - [Limiet voor opslaan van tijdelijke taken](#)
3. Gebruik het toetsenblok om het aantal taken in te voeren dat wordt opgeslagen in de printer.
4. Selecteer [Gereed](#) om de instelling op te slaan.

Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding

Afdruktaken die worden verzonden vanaf stuurprogramma's op de client (bijv. pc) kunnen persoonlijke informatie verzenden naar apparaten voor afdrukken en beeldverwerking van HP. Dit kan onder andere de gebruikersnaam zijn en de naam van de client waar de taak vandaan komt. Deze informatie kan, afhankelijk van de instellingen die de beheerder van het afdrukapparaat heeft bepaald, worden gebruikt voor de boekhouding. Deze informatie kan ook met de taak worden opgeslagen op het apparaat voor massaopslag (bijv. schijfstation) van het afdrukapparaat als u de taakopslagfunctie gebruikt.

Mobiel afdrukken

Inleiding

HP biedt diverse mobiele printoplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/go/MobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.



OPMERKING: Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdruk- en ePrint-functies worden ondersteund.

- [Afdrukken via Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC en BLE](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Android-geïntegreerd afdrukken](#)

Afdrukken via Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC en BLE

HP biedt afdrukken via Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) en Bluetooth Low Energy (BLE) voor printers met een ondersteunde HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless accessoire. Dit accessoire is optioneel verkrijgbaar voor HP LaserJet printers met een hardware-integratiepocket (HIP).

Met afdrukken via Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC en BLE kunnen Wi-Fi-apparaten (mobiele apparaten) rechtstreeks een draadloze netwerkverbinding naar de printer maken zonder een draadloze router.

De printer hoeft niet te worden aangesloten op het netwerk om zonder pc te kunnen afdrukken.

Gebruik Wireless Direct Print om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- iPhone, iPad, or iPod touch met Apple AirPrint
- Mobiele Android-apparaten met de geïntegreerde Android-afdrukoplossing
- HP Roam

Voor meer informatie over draadloos afdrukken raadpleegt u www.hp.com/go/wirelessprinting.

NFC- en Wireless Direct Print-mogelijkheden kunnen vanaf het bedieningspaneel van de printer worden in- of uitgeschakeld.

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Netwerken](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Status](#)
3. Selecteer eerst [Aan](#) en vervolgens [OK](#) om draadloos afdrukken in te schakelen.



OPMERKING: In omgevingen waar meer dan één model van dezelfde printer is geïnstalleerd, kan een unieke Wi-Fi Direct-naam voor elke printer handig zijn voor printerherkenning bij het afdrukken via Wi-Fi Direct. U ziet de namen van draadloze netwerken, zoals Wi-Fi, Wi-Fi Direct, enz. op het scherm Informatie als u op het pictogram Informatie  drukt of dit aanraakt en vervolgens de optie Netwerk  of Draadloos  selecteert.

Voer de volgende procedure uit als u de naam van een Wi-Fi Direct-printer wilt wijzigen:

1. Open het menu **Instellingen** in het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - **Netwerken**
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Wi-Fi Direct-naam**
3. Gebruik het toetsenblok om de naam in het tekstveld **Wi-Fi Direct-naam** te wijzigen. Selecteer **OK**.

HP ePrint via e-mail

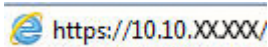
Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van de printer te sturen.

Voor het gebruik van HP ePrint moet de printer aan de volgende eisen voldoen:

- De printer moet zijn verbonden met een vast of draadloos netwerk en over een internetverbinding beschikken.
- HP-webservices moet zijn ingeschakeld op de printer en de printer moet zijn geregistreerd bij HP Connected.

Volg deze procedure om HP Web Services in te schakelen en aan te melden bij HP Connected:

1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):
 - a. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een webbrowser vanaf een computer op hetzelfde netwerk als de printer. Voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **HP Web Services**.
3. Selecteer de optie om Webservices in te schakelen.



OPMERKING: Het inschakelen van de webservices kan enige minuten duren.

4. Ga naar www.hpconnected.com om een HP ePrint-account te maken en voltooi het installatieproces.

AirPrint

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS 10.7 Lion en nieuwer. Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/MobilePrinting.



OPMERKING: Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De afdrukoplossing is geïntegreerd in veel versies van het besturingssysteem.



OPMERKING: Als afdrukken niet beschikbaar is op uw apparaat, gaat u naar [Google Play > Android-apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service.plugin) en installeert u de HP Print Service Plugin.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrukoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar www.hp.com/go/MobilePrinting.

Afdrukken van een USB-flashstation

Inleiding

Deze printer beschikt over USB met eenvoudige toegang. U kunt dus snel bestanden afdrukken zonder de bestanden via de computer te verzenden. De USB-poort bij het bedieningspaneel is geschikt voor standaard USB-flashstations. U kunt de volgende bestandstypen openen:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [De USB-poort inschakelen voor het afdrukken](#)
- [USB-documenten afdrukken](#)

De USB-poort inschakelen voor het afdrukken

De USB-poort is standaard uitgeschakeld. Schakel de USB-poort in voordat u deze functie gebruikt. Gebruik een van de volgende methoden om de poort in te schakelen:

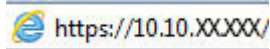
Methode 1: De USB-poort inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's
 - [Afdrukken](#)
 - [Afdrukken vanaf USB-station inschakelen](#)
3. Selecteer de optie [Ingeschakeld](#).

Methode 2: De USB-poort inschakelen vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)

1. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop [OK](#) om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres exact in zoals dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de internetbrowser de melding **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft wanneer u de EWS probeert te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen) is niet schadelijk voor de computer terwijl u navigeert in de geïntegreerde webserver van de HP printer.

3. Selecteer het tabblad **Printen**.
4. Selecteer in het linkermenu de optie **Afdrukken vanaf USB-station instellen**.
5. Selecteer **Afdrukken vanaf USB inschakelen**.
6. Klik op **Apply** (Toepassen).

USB-documenten afdrukken

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort voor direct afdrukken.

 **OPMERKING:** De poort is mogelijk afgedekt. Op sommige printers moet u het klepje openklappen. Op andere printers moet u het klepje er recht uittrekken.

2. Selecteer in het Beginscherm van het bedieningspaneel van de printer **USB-station**.
3. Selecteer **Kiezen**, selecteer de naam van het document dat u wilt afdrukken en kies **Selecteren**.

 **OPMERKING:** Het document staat mogelijk in de map. Open mappen waar nodig.

4. Om het aantal exemplaren aan te passen selecteert u het veld voor het aantal exemplaren. Gebruik het toetsenblok om het aantal exemplaren dat u wilt afdrukken op te geven.
5. Druk op de knop **Starten**  om het document af te drukken.

Afdrukken met high-speed USB 2.0-poort (bekabeld)

De high-speed USB-poort inschakelen voor het afdrukken

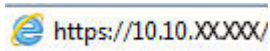
Deze printer beschikt over een high-speed USB 2.0-poort voor bekabeld afdrukken via USB. De poort bevindt zich in het gebied van de interfacepoorten aan de achterzijde van de printer en is standaard uitgeschakeld. Gebruik een van de volgende methoden om de poort in te schakelen. Zodra de poort is ingeschakeld, moet u de productsoftware installeren om af te drukken met behulp van deze poort.

Methode 1: De high-speed USB 2.0-poort inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's
 - **Algemeen**
 - **USB-poort van apparaat inschakelen**
3. Selecteer de optie **Ingeschakeld**.

Methode 2: De high-speed USB 2.0-poort inschakelen vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)

1. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres exact in zoals dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de internetbrowser de melding **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft wanneer u de EWS probeert te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen) is niet schadelijk voor de computer terwijl u navigeert in de geïntegreerde webserver van de HP printer.

3. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
4. Klik aan de linkerkant van het scherm op **Algemene beveiliging**.
5. Blader naar beneden naar de **Hardwarepoorten** en schakel het selectievakje bij de volgende twee items in:
 - **USB-poort van apparaat inschakelen**
 - **Host USB-plug-and-play inschakelen**
6. Klik op **Apply** (Toepassen).

5 De printer beheren

- [Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP \(EWS\)](#)
- [IP-netwerkinstellingen configureren](#)
- [Functies voor beveiliging van de printer](#)
- [Instellingen voor energiebesparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Software- en firmware-updates](#)

Voor meer informatie

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave.

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

Zie www.hp.com/support/colorljM751 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Inleiding

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- De configuratie van de laden weergeven en wijzigen
- De menuconfiguratie van het bedieningspaneel van de printer bekijken en wijzigen
- Interne pagina's weergeven en afdrukken
- Meldingen ontvangen over gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

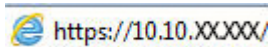
Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.



OPMERKING: De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop Informatie  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen gebruiken, moet de browser aan de volgende vereisten voldoen:

Windows® 7

- Internet Explorer (versie 8.x of hoger)
- Google Chrome (versie 34.x of hoger)
- Firefox (versie 20.x of hoger)

Windows® 8 of hoger

- Internet Explorer (versie 9.x of hoger)
- Google Chrome (versie 34.x of hoger)
- Firefox (versie 20.x of hoger)

macOS

- Safari (versie 5.x of hoger)
- Google Chrome (versie 34.x of hoger)

Linux

- Google Chrome (versie 34.x of hoger)
- Firefox (versie 20.x of hoger)

Functies van de geïntegreerde webserver van HP

Tabblad Informatie

Tabel 5-1 Tabblad Informatie van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Status apparaat	Hiermee geeft u de status van de printer weer en de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP. Op deze pagina worden ook de soort en het formaat weergegeven van het papier dat voor elke lade is ingesteld. Klik op de koppeling Instellingen wijzigen om de standaardinstellingen te wijzigen.
Configuratiepagina	Toont de informatie op de configuratiepagina.
Pagina Status benodigdheden	Toont de status van de benodigdheden voor de printer.
Pagina Gebeurtenislogboek	Hierin staan alle printergebeurtenissen en -fouten. Gebruik de koppeling HP Instant Support (in het gedeelte Overige koppelingen op alle pagina's van de geïntegreerde webserver van HP) om een set dynamische webpagina's weer te geven die u helpen bij het oplossen van problemen. Op deze pagina's vindt u aanvullende diensten die beschikbaar zijn voor de printer.
gebruikspagina	Hierop wordt een overzicht gegeven van het aantal pagina's dat met de printer is afgedrukt, gegroepeerd op formaat, soort en afdrukpad.
Apparaatgegevens	Hier worden de netwerknaam, het adres en het model van de printer weergegeven. U wijzigt deze vermeldingen door op het tabblad Algemeen op het menu Apparaatgegevens te klikken.
Foto van bedieningspaneel	Hiermee geeft u een afbeelding weer van het huidige scherm van het bedieningspaneel.

Tabel 5-1 Tabblad Informatie van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Menu	Omschrijving
Afdrukbare rapporten en pagina's	Hier krijgt u een overzicht van de interne rapporten en pagina's voor de printer. Selecteer een of meer items die u wilt afdrukken of weergeven.
Open Source-licenties	Toont een overzicht van de licenties voor opensourcesoftwareprogramma's die kunnen worden gebruikt met de printer.

Tabblad Algemeen

Tabel 5-2 Tabblad Algemeen van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Weergave-instellingen	Hiermee configureert u instellingen voor geluiden, time-out voor inactiviteit, sluitbare waarschuwingen en gebeurtenissen waarbij de printer kan doorgaan.
Taal bedieningspaneel en toetsenbordindelingen	Selecteer de standaardtaal voor berichten op het bedieningspaneel en de standaardtoetsenbordindeling voor elke taal.
Waarschuwingen	Hiermee stelt u e-mailwaarschuwingen in voor diverse gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden.
App Instellingen voor bedieningspaneel	Hiermee worden de opties in de app Instellingen weergegeven die beschikbaar zijn op het bedieningspaneel van de printer.
Algemene instellingen	Bepaal hoe de printer herstelt van storingen en of kopieertaken die worden gestart via het bedieningspaneel van de printer voorrang hebben op afdruktaken.
AutoSend	Hiermee stelt u in dat er automatisch e-mailberichten naar een bepaald adres worden verzonden over de printerconfiguratie en de benodigdheden.
Overige koppelingen bewerken	Voeg een koppeling naar een andere website toe of wijzig een bestaande koppeling. Deze koppeling wordt weergegeven in het voettekstgebied op alle pagina's van de geïntegreerde webserver van HP.
Bestelinformatie	Voer informatie in voor het bestellen van vervangende cartridges. Deze informatie wordt weergegeven op de statuspagina voor benodigdheden.
Apparaatgegevens	Hiermee kunt u de printer een naam geven en er een artikelnummer aan toekennen. Voer de naam in voor de primaire contactpersoon die informatie over de printer ontvangt.
taal	Hiermee stelt u de taal in voor de geïntegreerde webserver van HP.
Firmware-upgrade	Hiermee downloadt en installeert u firmware-upgradebestanden voor de printer.
Datum-/tijdinstellingen	Hiermee stelt u de datum en tijd in of kunt u de tijd synchroniseren met een netwerktime-server.
Energy Settings (Energie-instellingen)	U kunt de sluimerinstellingen instellen of bewerken. Deze hebben invloed op het energieverbruik van de printer, de wek-/sluimertijd, hoe snel de printer naar de sluimermodus gaat en hoe snel de printer uit de sluimermodus ontwaakt.
Back-up maken en herstellen	Hiermee maakt u een back-upbestand met de printer- en gebruikersgegevens. Indien nodig kunt u met dit bestand gegevens op de printer herstellen.
Fabrieksinstellingen terugzetten	De fabrieksinstellingen van de printer herstellen.
Installatieprogramma	Hier kunt u softwarepakketten van derden installeren die de functionaliteit van de printer uitbreiden of wijzigen.
Instellingen voor taakstatistieken	Geeft verbindinginformatie over externe statistiekservices.
Quota-instellingen	Geeft verbindinginformatie over externe taakquotaservices.

Tabblad Afdrukken

Tabel 5-3 Tabblad Afdrukken van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Afdrukken vanaf USB-station instellen	Hiermee kunt u het menu Afdrukken van USB-station op het bedieningspaneel in- of uitschakelen.
Opgeslagen taken beheren	Hiermee schakelt u de optie om taken in het printergeheugen op te slaan, in of uit. U kunt de opties voor het opslaan van taken configureren.
Standaardafdrukopties	Hiermee configureert u standaardopties voor afdruktaken.
Kleur beperken (Alleen voor kleurenprinters)	Hiermee geeft u al dan niet toestemming voor afdrukken in kleur. U kunt afdrukken in kleur toestaan voor afzonderlijke gebruikers of voor taken die vanuit bepaalde softwareprogramma's worden verzonden.
PCL- en PostScript-instellingen	Pas de PCL- en PostScript-instellingen aan voor alle afdruktaken.
Afdrukkwaliteit	Configureer de instellingen voor de afdrukkwaliteit, waaronder kleuraanpassing, afbeeldingsregistratie en toegestane papiersoorten.
Laden beheren	Hiermee configureert u instellingen voor papierladen.

Tabblad Benodigheden

Tabel 5-4 Tabblad Benodigheden van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Benodigheden beheren	Configureer hoe de printer reageert wanneer benodigheden vrijwel leeg zijn.

Tabblad Probleemoplossing

Tabel 5-5 Tabblad Probleemoplossing van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Algemene probleemoplossing	Hiermee kunt u een verscheidenheid aan rapporten afdrukken om u te helpen bij het oplossen van problemen met de printer.
Online help	Koppeling naar de online, cloudgebaseerde Help van HP om u te helpen bij het oplossen van afdrukproblemen.
Diagnosegegevens OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar als er een beheerderswachtwoord is ingesteld op het tabblad Beveiliging .	Hiermee kunt u printergegevens exporteren naar een bestand, dat nuttig kan zijn voor gedetailleerde probleemanalyse.
Kalibratie/reiniging	Stel de reinigings- en kalibratie-instellingen in, druk een reinigingspagina af en voer een volledige of gedeeltelijke kalibratie uit.
Fabrieksinstellingen terugzetten	De fabrieksinstellingen van de printer herstellen.
Firmware-upgrade	Hiermee downloadt en installeert u firmware-upgradebestanden voor de printer.

Tabblad Beveiliging

Tabel 5-6 Tabblad Beveiliging van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Algemene beveiliging	Instellingen voor algemene beveiliging, waaronder het volgende: • Hiermee kunt u een beheerderswachtwoord configureren zodat u de toegang tot bepaalde functies op de printer kunt beperken. • Hiermee kunt u een PjL-wachtwoord instellen voor het uitvoeren van PjL-opdrachten. • Hiermee kunt u de toegang tot het bestandssysteem instellen alsmede de beveiliging voor het uitvoeren van firmware-upgrades. • Hiermee kunt u de host-USB-poort op het bedieningspaneel of de USB-connectiviteitspoort op de formatter voor direct afdrukken vanaf een computer in- of uitschakelen. • Hiermee kunt u de status van alle beveiligingsinstellingen weergeven.
Accountbeleid	Schakel instellingen voor het beheerdersaccount in.
Toegangsbeheer	Hiermee kunt u de toegang tot printerfuncties voor bepaalde personen of groepen configureren, en de methode selecteren waarmee personen zich bij de printer aanmelden.
Opgeslagen gegevens beveiligen	Hiermee kunt u de interne vaste schijf van de printer configureren en beheren. Voor maximale beveiliging wordt deze printer geleverd met een gecodeerde vaste schijf. Hiermee kunt u instellingen configureren voor taken die zijn opgeslagen op de harde schijf van de printer.
externe apps beheren	Beheer of plaats externe apps op de witte lijst door certificaten toe te voegen of te verwijderen die apparaten toestemming geven dit apparaat te gebruiken.
Certificaatbeheer	Hiermee installeert en beheert u beveiligingscertificaten voor toegang tot de printer en het netwerk.
Beveiliging Webservices	Hiermee staat u toe dat webpagina's van verschillende domeinen toegang hebben tot de informatiebronnen op deze printer. Als er geen locaties aan de lijst worden toegevoegd, worden alle sites vertrouwd.
Zelftest	Hiermee kunt u controleren of de beveiligingsfuncties overeenkomstig de verwachte systeemparameters functioneren.

Tabblad HP-webservices

Op het tabblad **HP Webservices** kunt u HP Webservices voor deze printer configureren en inschakelen. U moet HP Webservices inschakelen om de functie HP ePrint te kunnen gebruiken.

Tabel 5-7 Tabblad HP-webservices van geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Web Services Setup	Verbind deze printer via internet met HP Connected door HP Webservices in te schakelen.
Web Proxy	Hiermee configureert u een proxyserver als er problemen optreden bij het inschakelen van HP-webservices of het verbinden van de printer met het internet.
Smart Cloud Print	Schakel Smart Cloud Print in zodat u toegang hebt tot web-apps waarmee u de mogelijkheden van de printer uitbreidt.

Tabblad Netwerk

Op het tabblad **Netwerk** kunt u de netwerkinstellingen van de printer configureren en beveiligen wanneer dit is aangesloten op een IP-netwerk. Dit tabblad wordt niet weergegeven als de printer op een ander soort netwerk is aangesloten.

Tabel 5-8 Tabblad Netwerk van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Configuratie	
Wi-Fi Direct	Configureer de Wi-Fi Direct-instellingen voor printers met geïntegreerde Wi-Fi Direct Print- en NFC-afdrukmogelijkheden of waarop een accessoire voor draadloze verbinding is geïnstalleerd. OPMERKING: Welke configuratieopties beschikbaar zijn, is afhankelijk van het printservermodel.
TCP/IP-instellingen	Hiermee configureert u de TCP/IP-instellingen voor IPv4- en IPv6-netwerken. OPMERKING: Welke configuratieopties beschikbaar zijn, is afhankelijk van het printservermodel.
Netwerkinstellingen	Hiermee configureert u de instellingen voor IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC en SNMP, afhankelijk van het printservermodel.
Andere instellingen	Hiermee configureert u de algemene afdrukprotocollen en -services die door de printserver worden ondersteund. De beschikbare opties zijn afhankelijk van het printservermodel, maar kunnen een firmware-update, LPD-wachtrijen, USB-instellingen, ondersteuningsinformatie en vernieuwingsfrequentie omvatten.
AirPrint	Hiermee kunt u afdrukken via het netwerk vanaf Apple-printers instellen en in- of uitschakelen.
Taal selecteren	Hiermee wijzigt u de taal die wordt weergegeven door de geïntegreerde webserver van HP. Deze pagina verschijnt als de webpagina's meerdere talen ondersteunen. U kunt de ondersteunde talen ook selecteren via de instellingen voor de voorkeurstaal in de browser.
Een locatie selecteren	Selecteer een land/regio voor de printer.
Google Cloudprinter	
Setup	Stel Google Cloud Print-opties in.
Web Proxy	Configureer de proxy-instellingen.
Beveiliging	
Instellingen	U kunt de huidige beveiligingsinstellingen bekijken en instellen op de fabriekswaarden. Gebruik de wizard Beveiligingsconfiguratie om beveiligingsinstellingen te configureren. OPMERKING: Gebruik de wizard Beveiligingsconfiguratie niet om de beveiligingsinstellingen te configureren met behulp van een toepassing voor netwerkbeheer, zoals HP Web Jetadmin.

Bevoegdheid	Hiermee regelt u het configuratiebeheer en gebruik van deze printer, waaronder het volgende: • Hier kunt u een beheerderswachtwoord instellen of wijzigen om de toegang tot configuratieparameters te regelen. • Hier kunt u digitale certificaten voor de HP Jetdirect-printserver aanvragen, installeren en beheren. • U kunt hosttoegang tot deze printer beperken met een ACL (toegangscontrolelijst) (alleen voor bepaalde printservers op IPv4-netwerken).
Beveiligde communicatie	Configureer de beveiligingsinstellingen.
Mgmt. Protocollen	Hiermee configureert en beheert u de beveiligingsprotocollen voor deze printer. Zo kunt u: • Het niveau van beveiligingsbeheer instellen voor de geïntegreerde webserver van HP en het verkeer via HTTP en HTTPS beheren. • Het SNMP (Simple Network Management Protocol) configureren. De SNMP v1/v2c- of SNMP v3-agenten op de printserver in- of uitschakelen. • De toegang via mogelijk onbeveiligde protocollen beheren, zoals afdrukprotocollen, afdrukservices, detectieprotocollen, naamresolutieservices en protocollen voor configuratiebeheer.
802.1X-verificatie	Hiermee kunt u de instellingen voor 802.1X-verificatie op de Jetdirect-printserver aanpassen aan de vereisten voor clientverificatie op het netwerk, en de fabrieksinstellingen voor 802.1X-verificatie herstellen. VOORZICHTIG: Wanneer u de instellingen voor 802.1X-verificatie wijzigt, kan de verbinding met de printer verloren gaan. Om opnieuw verbinding te maken moet u mogelijk de afdrukserver instellen op de fabriekswaarden en de printer opnieuw installeren.
IP-beveiliging/firewall	Bekijk of configureer een firewallbeleid of IPsec-/firewallbeleid.
Aankondigingsfunctie	Hiermee kunt u de Announcement-agent van het HP-apparaat in- of uitschakelen, de configuratieserver instellen en wederzijdse verificatie configureren middels certificaten.
Diagnostiek	
Netwerkstatistieken	Hier geeft u netwerkstatistieken weer die zijn verzameld en opgeslagen op de HP Jetdirect-printserver.
Protocolinformatie	Hier kunt u voor elk protocol een lijst weergeven met instellingen voor netwerkconfiguratie op de HP Jetdirect-printserver.
Configuratiepagina	Hier kunt u de HP Jetdirect-configuratiepagina weergeven die informatie bevat over de status en de configuratie van HP Jetdirect.

Lijst Overige koppelingen



OPMERKING: Hiermee bepaalt u welke koppelingen worden weergegeven in de voettekst van de geïntegreerde webserver van HP. Dit doet u via het menu **Overige koppelingen bewerken** op het tabblad **Algemeen**. De volgende koppelingen worden standaard weergegeven.

Tabel 5-9 Lijst Overige koppelingen van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
HP Instant Support	Hiermee gaat u naar de website van HP, waar u oplossingen kunt vinden voor mogelijke vragen en problemen.
Benodigdheden aanschaffen	Hiermee gaat u naar de website SureSupply van HP, waar u informatie vindt over het aanschaffen van originele HP-benodigdheden, zoals cartridges en papier.
Productondersteuning	Hiermee gaat u naar de ondersteuningswebsite voor de printer waar u meer informatie kunt zoeken over verschillende onderwerpen.

IP-netwerkinstellingen configureren

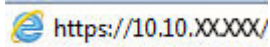
Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



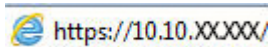
 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Indien u de naam van de printer in een netwerk wilt wijzigen zodat de printer kan worden geïdentificeerd, gebruikt u de geïntegreerde webserver van HP.

1. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Open het tabblad **Algemeen**.
4. Op de pagina **Apparaatgegevens** wordt de standaardprinternaam weergegeven in het veld **Apparaatnaam**. U kunt deze naam wijzigen zodat u de printer kunt identificeren.

 **OPMERKING:** Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.

5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Gebruik het menu [Instellingen](#) op het bedieningspaneel om handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway in te stellen.

1. Selecteer op het beginscherm van het bedieningspaneel [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - [Netwerken](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [IPv4-instellingen](#)
 - [Configuratiemethode](#)
3. Selecteer de optie [Handmatig](#) en druk vervolgens op de knop [OK](#).
4. Open het menu [Handmatige instellingen](#).
5. Selecteer de optie [IP-adres](#), [Subnetmasker](#) of [Standaardgateway](#).
6. Gebruik het numerieke toetsenblok om de juiste nummers voor het veld in te voeren en druk op de knop [OK](#).

Herhaal het proces voor elk veld dat moet worden geconfigureerd.

IPv6 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Gebruik het menu [Instellingen](#) op het bedieningspaneel om handmatig een IPv6-adres in te stellen.

1. Selecteer op het beginscherm van het bedieningspaneel [Instellingen](#).
2. Als u handmatige configuratie wilt inschakelen, opent u de volgende menu's:
 - [Netwerken](#)
 - [Ethernet](#)
 - [TCP/IP](#)
 - [IPv6-instellingen](#)
3. Selecteer [Inschakelen](#), [Aan](#) en druk op de knop [OK](#).
4. Open het menu [Adres](#).
5. Open het menu [Handmatige instellingen](#) en selecteer vervolgens [Adres](#). Gebruik het toetsenblok om het adres in te voeren en druk vervolgens op de knop [OK](#).

Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex



OPMERKING: Deze informatie geldt alleen voor ethernetnetwerken, niet voor draadloze netwerken.

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukserver moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. In de meeste gevallen dient u de printer in de automatische modus te laten. Onjuiste wijzigingen

van de netwerkverbindingssnelheid en de instellingen voor dubbelzijdig afdrukken hebben mogelijk tot gevolg dat de printer niet met andere netwerkapparaten kan communiceren. Gebruik het bedieningspaneel van de printer om wijzigingen aan te brengen.



OPMERKING: De printerinstelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkapparaat (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).



OPMERKING: Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt de printer uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer de printer niet-actief is.

1. Open het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - **Netwerken**
 - **Ethernet**
 - **Verbindingssnelh.**
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - **Automatisch:** De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
 - **10T half:** 10 megabytes per seconde (Mbps), half-duplexwerking
 - **10T vol:** 10 Mbps, volledige duplexwerking
 - **10T Auto:** 10 Mbps, automatische duplexwerking
 - **100TX half:** 100 Mbps, half-duplexwerking
 - **100TX vol:** 100 Mbps, volledige duplexwerking
 - **100TX auto:** 100 Mbps, automatische duplexwerking
 - **1000T vol:** 1000 Mbps, volledige duplexwerking
4. Druk op de knop **OK**. De printer wordt uit- en weer ingeschakeld.

Functies voor beveiliging van de printer

Inleiding

De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontzegd.

- [Veiligheidsinformatie](#)
- [Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP](#)
- [IP Security](#)
- [Ondersteuning van codering: HP High Performance Secure Hard Disks](#)
- [De formatter vergrendelen](#)

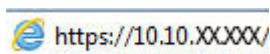
Veiligheidsinformatie

De printer ondersteunt beveiligingsstandaarden en aanbevolen protocollen om de printer te beveiligen, belangrijke gegevens op uw netwerk te beschermen en het beheer en onderhoud van de printer te vereenvoudigen.

Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP

Stel een wachtwoord voor toegang tot de printer en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Klik op het tabblad **Beveiliging**.
4. Open het menu **Algemene beveiliging**.
5. In het gedeelte **Het lokale beheerderswachtwoord instellen** voert u de naam in bij het wachtwoord in het veld **Gebruikersnaam**.
6. Voer in het vak **Nieuw wachtwoord** het wachtwoord in en doe dit opnieuw in het vak **Wachtwoord bevestigen**.

 **OPMERKING:** Als u een bestaand wachtwoord wilt wijzigen, moet u eerst het huidige wachtwoord invoeren in het veld **Oud wachtwoord**.

7. Klik op de knop **Toepassen**.

 **OPMERKING:** Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats. Het beheerderswachtwoord kan niet worden hersteld. Als u het beheerderswachtwoord bent vergeten of kwijtgeraakt, neem dan contact op met de klantenondersteuning van HP op support.hp.com voor de vereiste hulp bij het helemaal opnieuw instellen van de printer.

Enkele functies op het bedieningspaneel kunnen beveiligd zijn, zodat mensen zonder de juiste rechten deze niet kunnen gebruiken. Wanneer een functie beveiligd is, vraagt de printer u om u aan te melden voordat u de functie kunt gebruiken. U kunt zich ook aanmelden voordat u ernaar wordt gevraagd door op het bedieningspaneel op de knop **Aanmelden** te drukken.

De aanmeldgegevens voor de printer zijn doorgaans hetzelfde als voor het netwerk. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor deze printer als u vragen hebt over welke gegevens u moet gebruiken.

1. **Bedieningspanelen uitgevoerd als toetsenblok:** Druk op de knop **Aanmelden** .

Touchbedieningspanelen: Selecteer in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Aanmelden**.

2. Volg de aanwijzingen om de aanmeldgegevens in te voeren.

 **OPMERKING:** Om te zorgen dat de printer goed beveiligd blijft, selecteert u de optie **Afmelden** als u klaar bent met het gebruik van de printer.

IP Security

IPsec (IP Security) is een reeks protocollen voor het beheer van IP-netwerkverkeer van en naar de printer. IPsec voorziet in verificatie tussen hosts, gegevensintegriteit en codering van netwerkcommunicatie.

Voor printers die zijn aangesloten op het netwerk en een HP Jetdirect Print Server bevatten, kunt u IPsec configureren op het tabblad **Netwerk** van de geïntegreerde webserver van HP.

Ondersteuning van codering: HP High Performance Secure Hard Disks

Deze harde schijf is voorzien van hardwaregebaseerde codering zodat u veilig gevoelige gegevens kunt opslaan zonder nadelige invloed op de prestaties van de printer. Deze harde schijf werkt met de laatste AES-standaard (Advanced Encryption Standard) en beschikt over veelzijdige tijdsbesparende eigenschappen en robuuste functionaliteit.

Gebruik het menu **Beveiliging** van de geïntegreerde webserver van HP om de schijf te configureren.

De formatter vergrendelen

De formatter heeft een sleuf waarop u een beveiligingskabel kunt aansluiten. Door de formatter te vergrendelen, voorkomt u dat iemand waardevolle onderdelen uit de formatter verwijdert.

Instellingen voor energiebesparing

Inleiding

- [Instellingen bij inactiviteit configureren](#)
- [De sluimertimer instellen en de printer zo configureren dat het maximaal 1 watt verbruikt](#)
- [Het sluimerschema instellen](#)

Configureer de sluimermodus om het stroomverbruik te beperken wanneer de printer niet actief is.

Instellingen bij inactiviteit configureren

De instelling beïnvloedt het energieverbruik wanneer het apparaat niet actief of in de slaapstand is. [Sneller starten](#) drukt de eerste pagina sneller af maar verbruikt meer energie. [Energie besparen](#) verbruikt minder energie maar zorgt er mogelijk voor dat de eerste pagina minder snel wordt afgedrukt.

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [Algemene instellingen](#)
 - [Energie-instellingen](#)
 - [Niet-actief-instellingen](#)
3. Pas de schuifbalk aan en selecteer vervolgens [Gereed](#) om de instelling op te slaan.

De sluimertimer instellen en de printer zo configureren dat het maximaal 1 watt verbruikt

De sluimerinstellingen bepalen het energieverbruik van de printer, de wek-/sluimertijd, hoe snel de printer naar de slaapstand gaat en hoe snel de printer uit de slaapstand ontwaakt.

Als u de printer zodanig wilt configureren dat deze 1 Watt of minder energie verbruikt in de sluimermodus, voert u tijden in voor zowel de instelling [Sluimermodus na inactiviteit](#) als [Automatisch uitschakelen na sluimermodus](#).

1. Selecteer op het beginscherm van het bedieningspaneel [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - [Algemeen](#)
 - [Energie-instellingen](#)
 - [Sluimerinstellingen](#)
3. Selecteer [Sluimermodus na inactiviteit](#) om het aantal minuten van inactiviteit in te stellen voordat de slaapstand wordt ingeschakeld. Voer de juiste tijdsperiode in.
4. Selecteer [Automatisch uitschakelen na sluimermodus](#) om de printer na een periode in de slaapstand in de energiebesparende modus te zetten. Voer de juiste tijdsperiode in.



OPMERKING: Standaard wordt de printer na elke andere activiteit dan USB- of Wi-Fi met de aan-uitknop uit de sluimermodus gehaald. Voor meer energie-instellingen kunt u [Afsluiten \(Alleen activeren met aan-uitknop\)](#) selecteren om in te stellen dat de printer alleen met de aan-uitknop uit de sluimermodus kan worden gehaald.

5. Selecteer [Gereed](#) om de instellingen op te slaan.

Het sluimerschema instellen

Gebruik de functie [Sluimerschema](#) om de printer zo te configureren dat deze automatisch wordt geactiveerd of overgaat naar de modus Sluimermodus op specifieke tijden en op specifieke dagen van de week.

1. Selecteer op het begainscherm van het bedieningspaneel [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - [Algemeen](#)
 - [Energie-instellingen](#)
 - [Sluimerschema](#)
3. Selecteer de knop [Nieuwe gebeurtenis](#) en selecteer vervolgens het type gebeurtenis dat u wilt gebruiken: [Activeringsgebeurtenis](#) of [Sluimergebeurtenis](#).
4. Voor een activerings- of sluimergebeurtenis stelt u de tijd en de dagen van de week voor de gebeurtenis in. Selecteer [Opslaan](#) om de instelling op te slaan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

Software- en firmware-updates

HP geeft regelmatig updates voor software en firmware uit om problemen op te lossen en functies toe te voegen. Om te profiteren van de meest recente updates, downloadt u het meest recente driverbestand, firmware-bestand of allebei van internet.

Ga naar www.hp.com/support/colorljM751. Klik op **Drivers & software**.

6 Problemen oplossen

- [Klantondersteuning](#)
- [Help-systeem op het bedieningspaneel](#)
- [Fabrieksinstellingen terugzetten](#)
- [Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer](#)
- [De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met bekabelde netwerken oplossen](#)

Voor meer informatie

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave.

Zie www.hp.com/videos/LaserJet voor video-assistentie.

Zie www.hp.com/support/colorIJM751 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Klantondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio

Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van de printer of op support.hp.com.

Zorg dat u de printernaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt

24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden

www.hp.com/support/colorIJM751

Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen

www.hp.com/go/carepack

De printer registreren

www.register.hp.com

Help-systeem op het bedieningspaneel

De printer heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm. Raak de knop Help  aan op het toetsenblok om het Help-systeem te openen.



De knop Help opent een algemeen menu waarin u kunt zoeken naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren met de toetsenblokknoppen.

Als er een fout of waarschuwing op de printer wordt gegeven, raakt u de knop Help  aan om een bericht weer te geven waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

Fabrieksinstellingen terugzetten

Inleiding

Gebruik een van de volgende methoden om de fabrieksinstellingen van de printer terug te zetten.

 **OPMERKING:** Met deze functie worden de meeste printerinstellingen opnieuw ingesteld op de fabriekswaarden. Sommige instellingen, zoals taal, datum, tijd en bepaalde netwerkconfiguratie-instellingen, blijven echter ongewijzigd.

Methode 1: Fabrieksinstellingen herstellen via het bedieningspaneel van de printer

1. Open het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - **Algemeen**
 - **Fabrieksinstellingen terugzetten**

3. Selecteer **Resetten**.

In een bevestigingsbericht wordt gemeld dat het uitvoeren van de herstelfunctie kan leiden tot gegevensverlies.

4. Selecteer **Resetten** om het proces te voltooien.

 **OPMERKING:** De printer wordt automatisch opnieuw opgestart nadat de herstelfunctie is uitgevoerd.

Methode 2: Fabrieksinstellingen herstellen vanuit de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)

1. Zoek het IP-adres van de printer. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu Ethernet . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 **https://10.10.XX.XXX/**

 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Open het tabblad **Algemeen**.
4. Klik aan de linkerkant van het scherm op **Fabrieksinstellingen terugzetten**.
5. Klik op de knop **Resetten**.

 **OPMERKING:** De printer wordt automatisch opnieuw opgestart nadat de herstelfunctie is uitgevoerd.

Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.

Premium Protection Warranty van HP verloopt tegen het einde van de bruikbare levensduur van de cartridge. Controleer de statuspagina voor benodigdheden of de geïntegreerde webserver (EWS) van HP voor de status.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of belichtingstrommel plaatst.

1. Blader op het beginscherm van het bedieningspaneel naar de knop [Instellingen](#) en selecteer deze knop.
2. Open de volgende menu's:
 - [Benodigdheden beheren](#)
 - [Gedrag bij vrijwel leeg](#)
 - [Zwarte cartridge](#), [Kleurencartridges](#) of [Trommel 4](#)
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer de optie [Stoppen](#) om in te stellen dat de printer stopt met afdrukken wanneer de cartridge de drempelwaarde **Vrijwel leeg** bereikt.
 - Selecteer de optie [Doorgaan](#) om in te stellen dat de printer u waarschuwt dat de cartridge vrijwel leeg is en zonder uw tussenkomst doorgaat met afdrukken nadat de drempelwaarde **Vrijwel leeg** is bereikt. Dit kan leiden tot een lagere afdrukkwaliteit.
 - Selecteer de optie [Vragen om door te gaan](#) om in te stellen dat de printer stopt met afdrukken wanneer de cartridge de drempelwaarde **Vrijwel leeg** bereikt. U kunt de vraag bevestigen of de cartridge vervangen om het afdrukken te hervatten. Als het u bericht leest maar toch doorgaat met afdrukken, kan dat leiden tot verminderde afdrukkwaliteit.

Benodigdheden bestellen

Benodigdheden en papier bestellen

www.hp.com/go/suresupply

Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkende service- of ondersteuningsleverancier van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar HP SureSupply web. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

- [De printer pakt geen papier op](#)
- [De printer pakt meerdere vellen papier op](#)

De printer pakt geen papier op

Als de printer geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

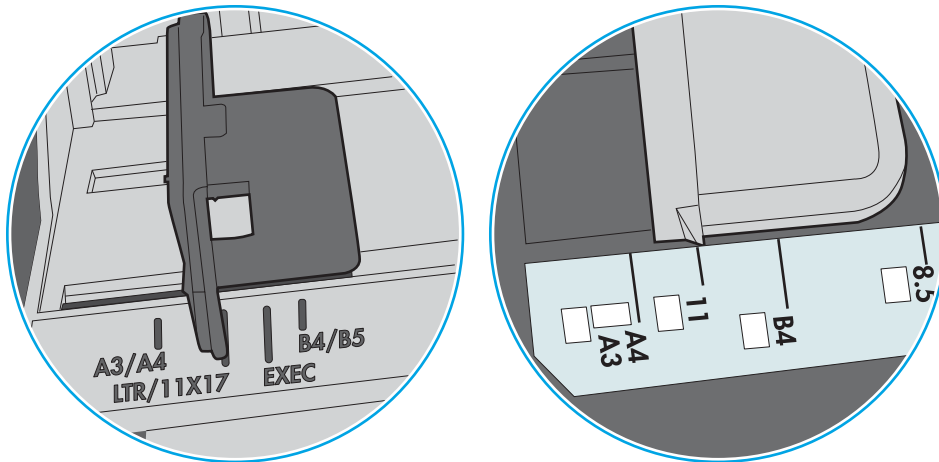
1. Open de printer en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier. Controleer of er geen afgescheurde papierrestanten in de printer zijn achtergebleven.
2. Plaats papier met het juiste formaat voor de taak in de lade.
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van de printer.

4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.

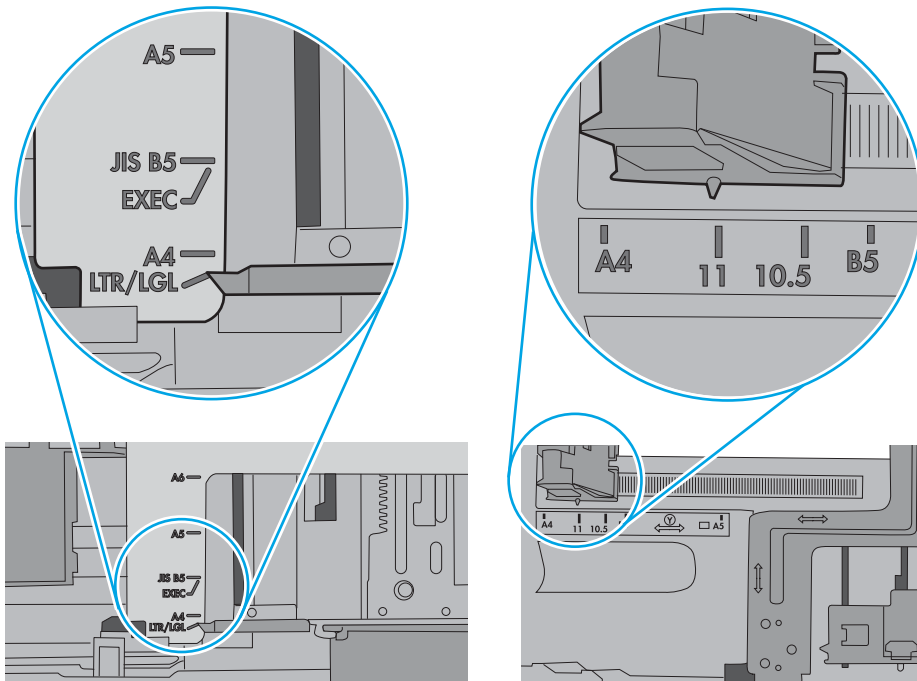
 **OPMERKING:** Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeeldingen staan voorbeelden van de inkepingen voor papierformaat in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 6-1 Formaatmarkeringen voor lade 1 of de multifunctionele lade



Afbeelding 6-2 Formaatmarkeringen voor cassetteladen

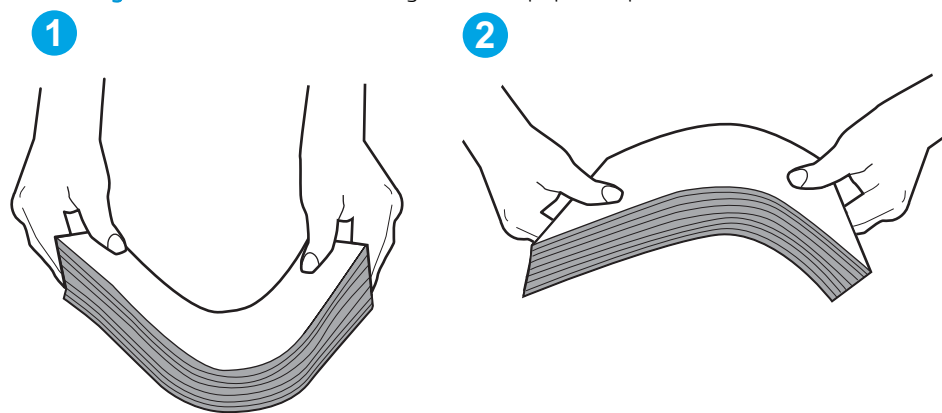


5. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 6-3 Techniek voor het buigen van de papierstapel

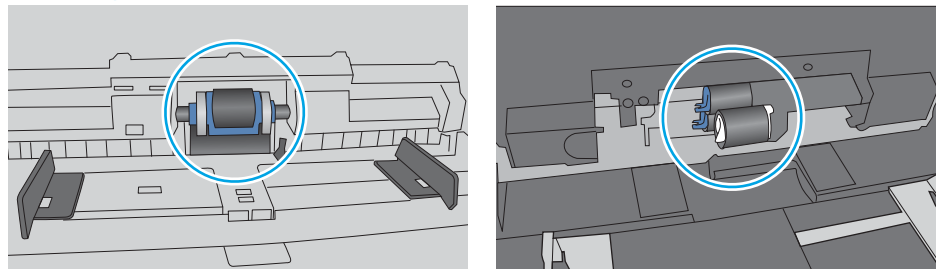


6. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of er een bericht wordt weergegeven waarin staat dat u het papier handmatig moet invoeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
7. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water. Gebruik gedistilleerd water, indien beschikbaar.

⚠ VOORZICHTIG: Spuit geen water rechtstreeks op de rollen. Spuit in plaats daarvan water op de doek of doop de doek in water en wring de doek uit voordat u de rollen reinigt.

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van de locatie van de rol voor verschillende printers.

Afbeelding 6-4 Locaties van de rol voor lade1 of de multifunctionele lade



De printer pakt meerdere vellen papier op

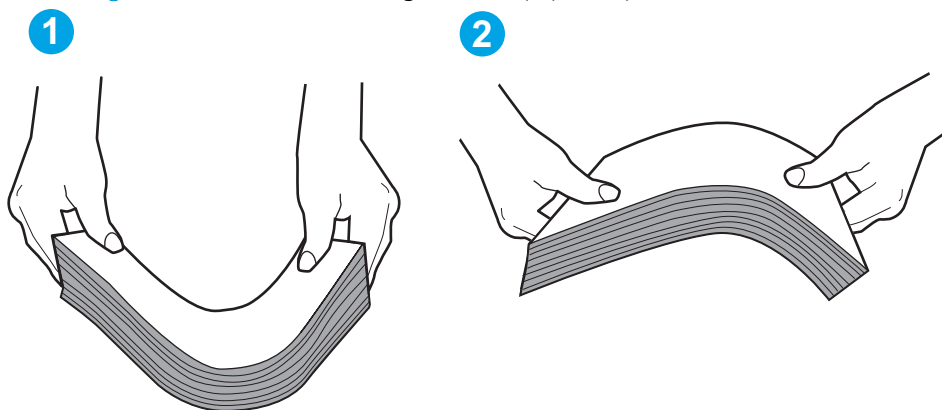
Als de printer meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens om. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.



OPMERKING: Het uitwaaiëren van het papier veroorzaakt statische elektriciteit. In plaats van het papier uit te waaiëren, buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 6-5 Techniek voor het buigen van de papierstapel



2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
3. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

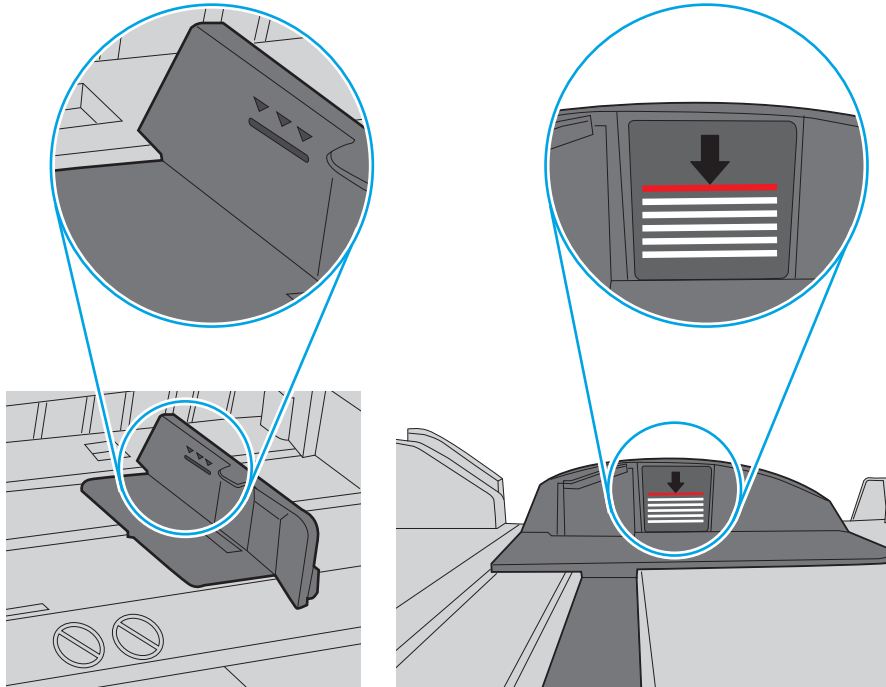
In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel zoals hierboven staat beschreven.

4. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.

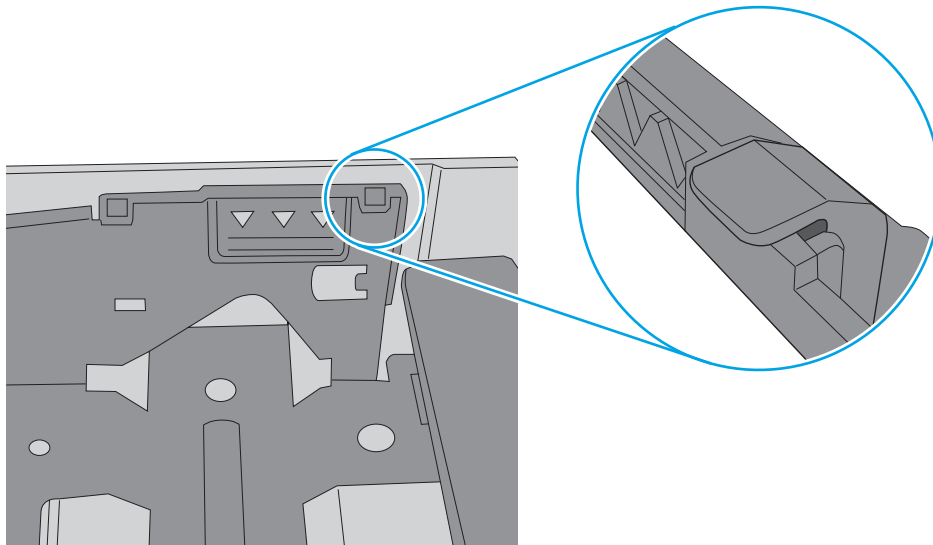
5. Zorg dat de lade niet te vol is door de markeringen voor de stapelhoogte in de lade te controleren. Als de lade te vol is, verwijdt u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van de stapel papier terug in de lade.

In de volgende afbeeldingen staan voorbeelden van de inkepingen voor de stapelhoogte in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen. Zorg ook dat alle vellen papier zich onder de lipjes bij de markeringen voor stapelhoogte bevinden. Met deze lipjes wordt het papier in de juiste positie gehouden als het in de printer wordt ingevoerd.

Afbeelding 6-6 Markeringen voor stapelhoogte



Afbeelding 6-7 Lipje voor de papierstapel

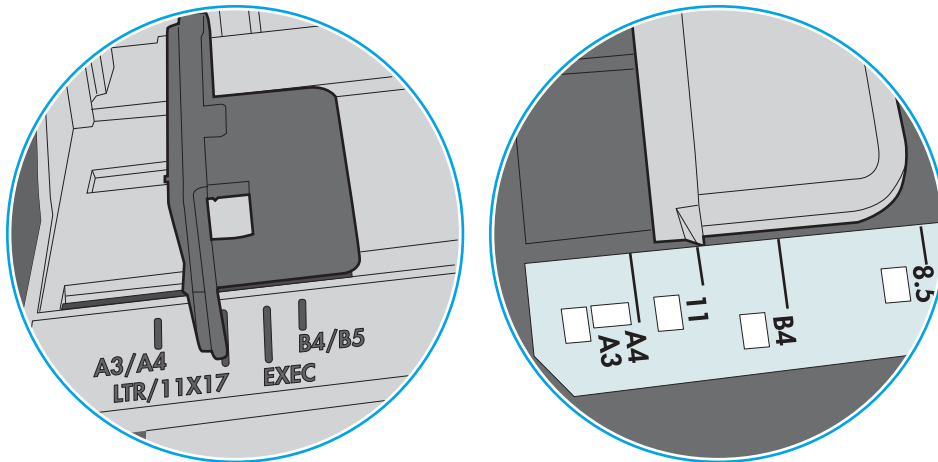


6. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.

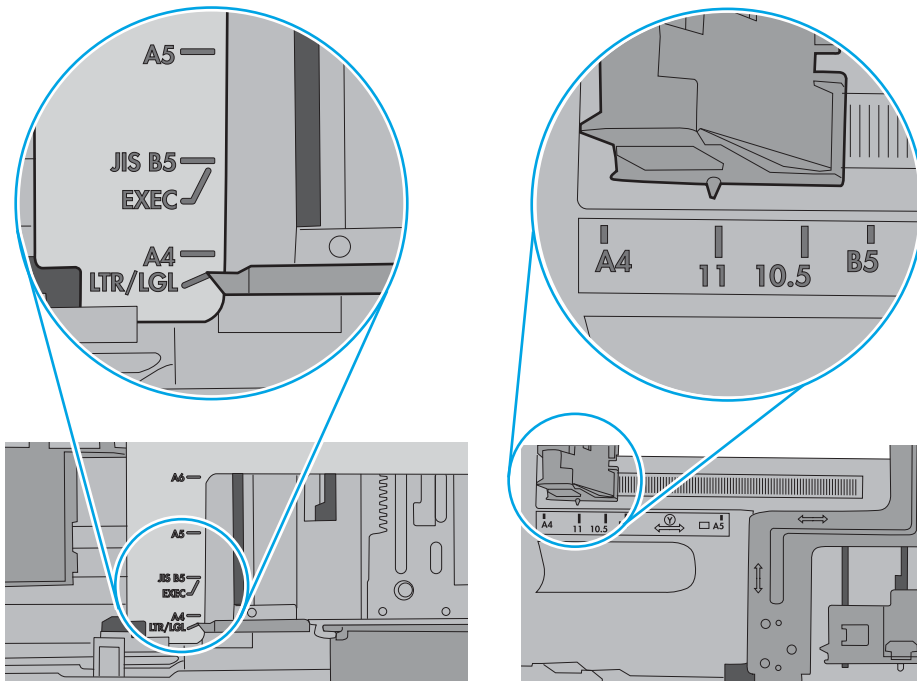
 **OPMERKING:** Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeeldingen staan voorbeelden van de inkepingen voor papierformaat in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 6-8 Formaatmarkeringen voor lade 1 of de multifunctionele lade



Afbeelding 6-9 Formaatmarkeringen voor cassetteladen



7. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

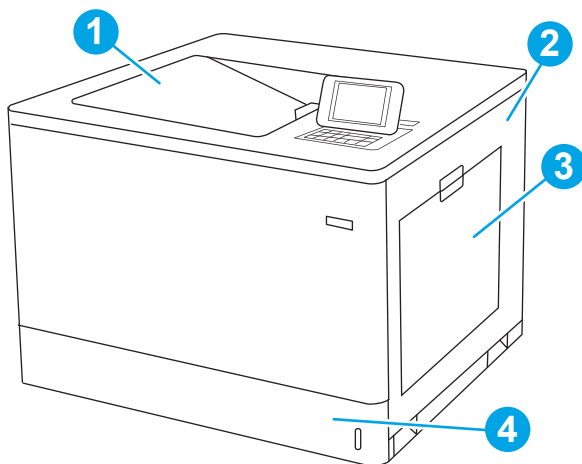
Papierstoringen verhelpen

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papierstoringen op de printer kunt verhelpen.

- [Papierstoringenlocaties](#)
- [Autonavigatie voor het verhelpen van papierstoringen](#)
- [Frequente of terugkerende papierstoringen?](#)
- [Papierstoringen in lade 1 oplossen \(13.A1\)](#)
- [Papierstoringen in lade 2 oplossen \(13.A2\)](#)
- [Storingen verhelpen in de fuser \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen \(13.E1\)](#)
- [Storingen verhelpen in het duplexgebied \(13.D3\)](#)
- [Papierstoringen in de laden voor 550 vel verhelpen \(13.A3, 13.A4\)](#)
- [Papierstoringen in de papierladen voor 2 x 550 vel verhelpen \(13.A4, 13.A5\)](#)
- [Papierstoringen verhelpen in de papierladen voor hoge capaciteit voor 2700 vel \(13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7\)](#)

Papierstoringenlocaties



1	Uitvoerbak
2	Rechterklep en fusergebied
3	Lade 1
4	Lade 2

Autonavigatie voor het verhelpen van papierstoringen

Bij het verhelpen van storingen verschaft de autonavigatiefunctie stapsgewijze instructies op het bedieningspaneel. Nadat u een stap hebt uitgevoerd, toont de printer instructies voor de volgende stap tot u alle stappen van de procedure hebt voltooid.

Frequente of terugkerende papierstoringen?

Probeer de volgende oplossingen om papierstoringen te voorkomen.



OPMERKING: Klik [hier](#) voor een video waarin wordt gedemonstreerd hoe u papier zodanig plaatst dat het aantal papierstoringen afneemt.

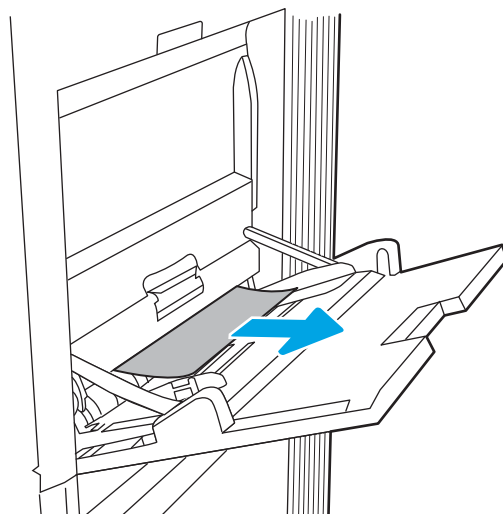
1. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
2. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
3. Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.
6. Plaats de lade goed in de printer.
7. Gebruik de handmatige invoer wanneer u afdrukt op zwaar of geperforeerd papier, of papier met reliëf en voer de vellen een voor een in.
8. Open het menu [Laden](#) op het bedieningspaneel van de printer. Controleer of de lade correct is ingesteld voor de papersoort en het papierformaat.
9. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

Papierstoringen in lade 1 oplossen (13.A1)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties bij lade 1 en binnenin de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

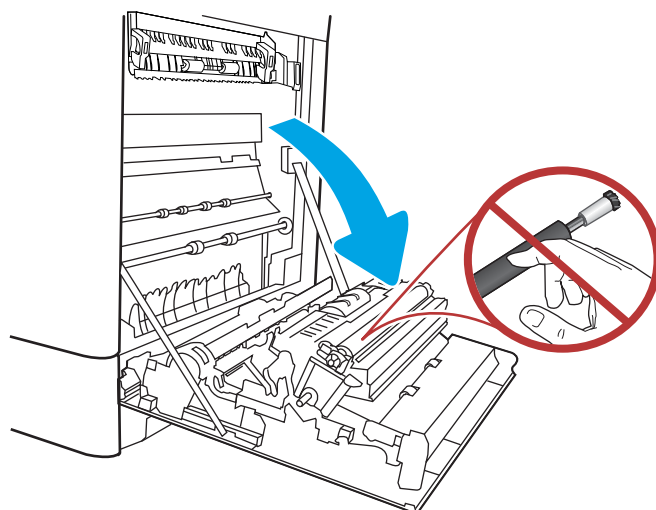
- **13.A1.XX – Storing in lade 1**

1. Als in lade 1 vastgelopen papier zichtbaar is, verwijdt u dit door het papier voorzichtig recht uit het apparaat te trekken.

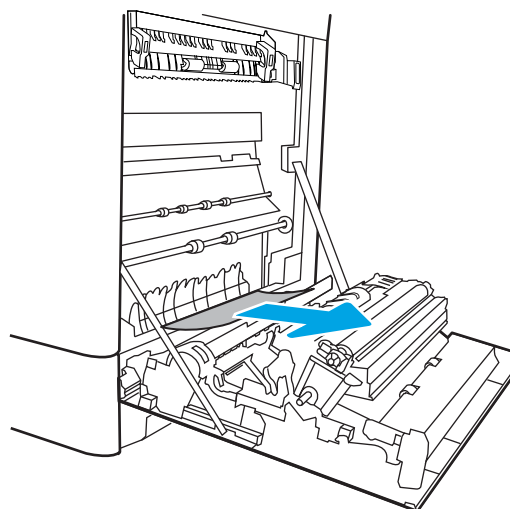


2. Als u het papier niet kunt verwijderen of als in lade 1 geen vastgelopen papier zichtbaar is, sluit u lade 1 en opent u de rechterklep.

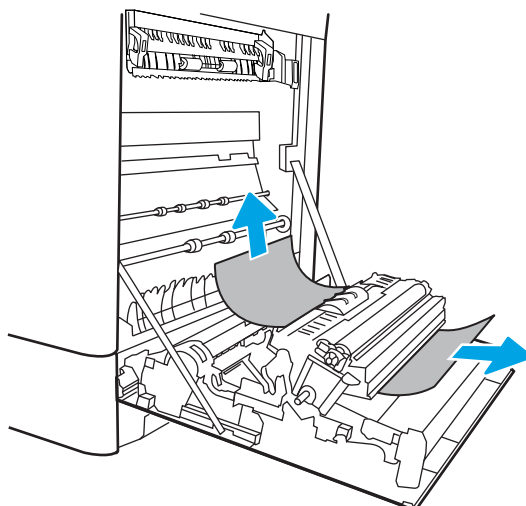
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.



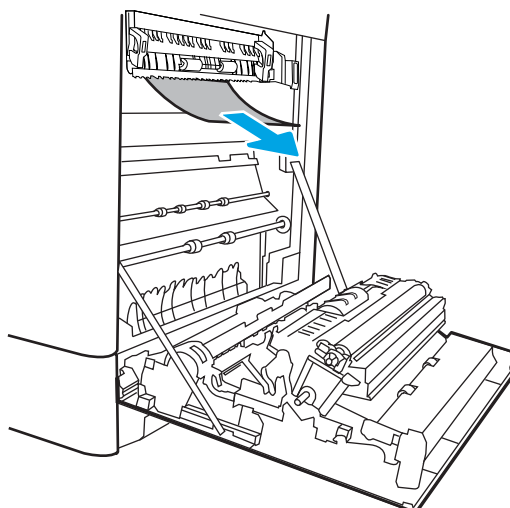
3. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



4. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



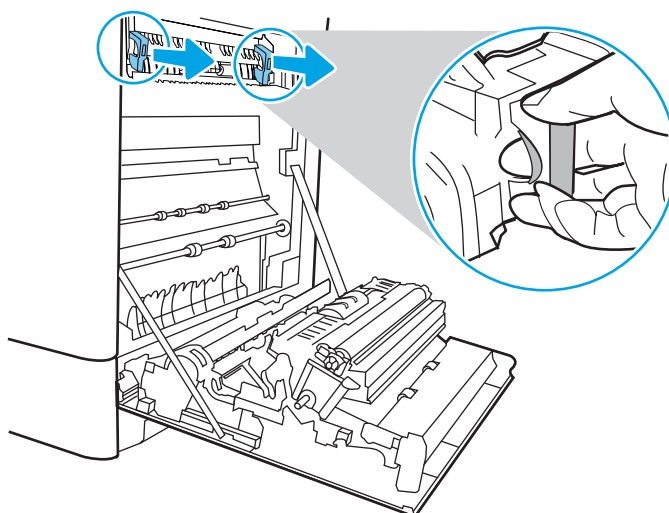
5. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



6. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



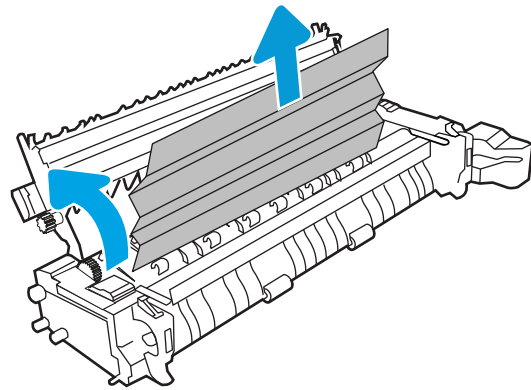
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



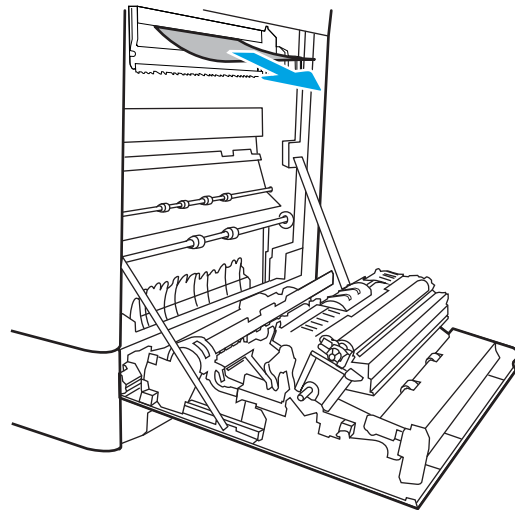
7. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdert u alle snippers.



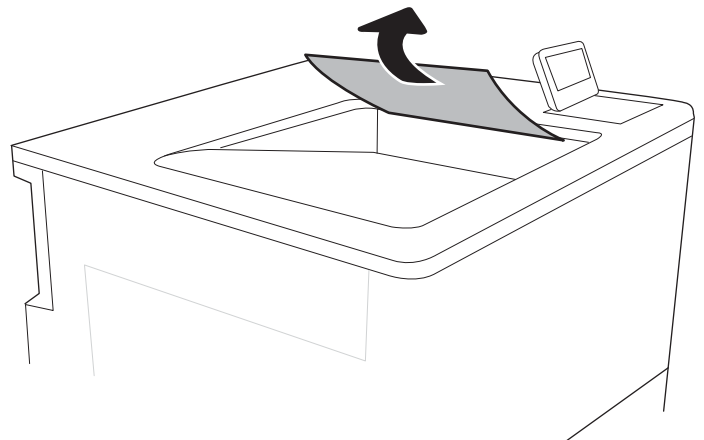
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



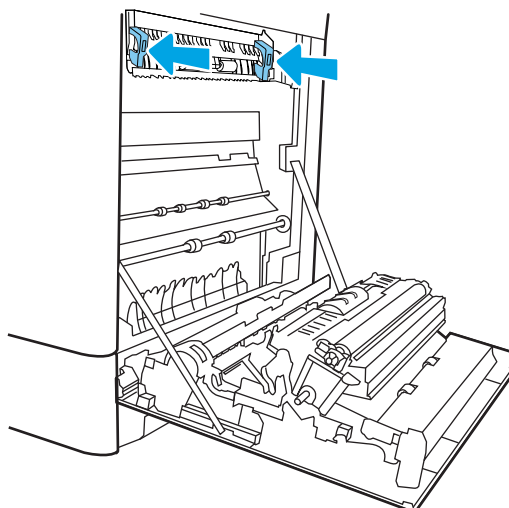
8. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



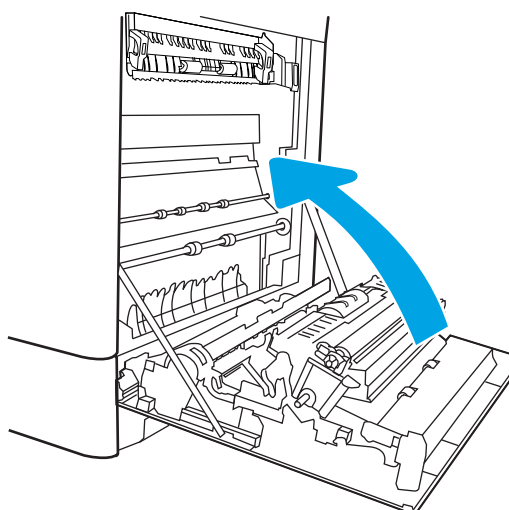
9. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdert u het voorzichtig.



10. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



11. Sluit de rechterklep.

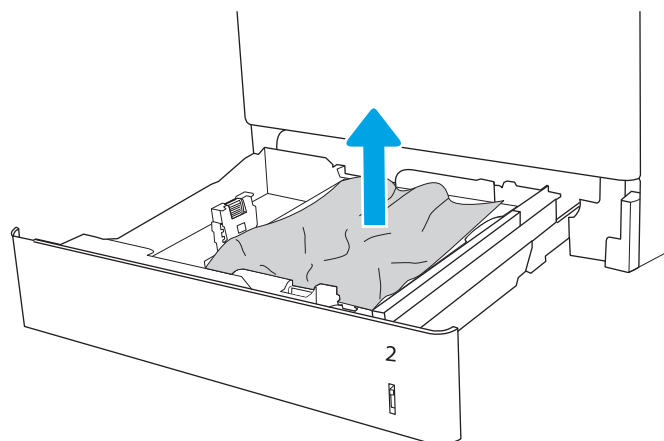


Papierstoringen in lade 2 oplossen (13.A2)

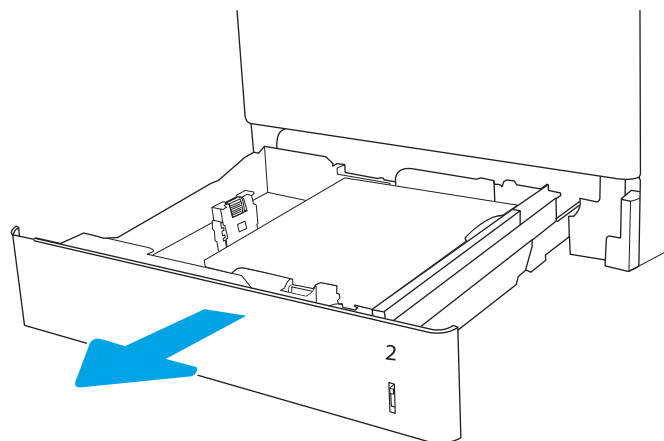
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties bij lade 2 en binnenin de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

- 13.A2.XX - Storing in lade 2

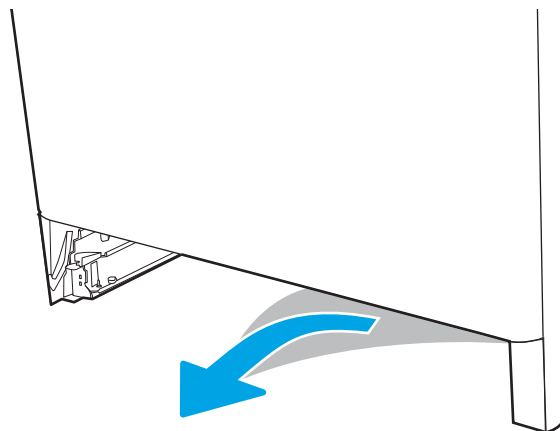
1. Open de lade en verwijder eventuele vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.



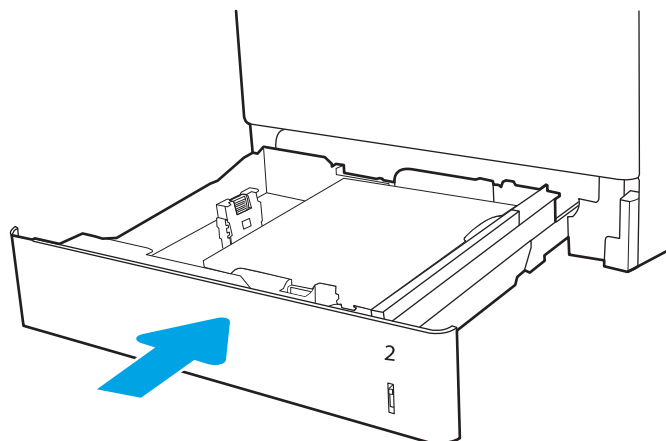
2. Trek de lade geheel uit de printer door deze uit te trekken en daarbij iets op te tillen.



3. Verwijder eventueel vastgelopen papier voorzichtig uit de invoerrollen in de printer. Trek eerst het papier naar links om het te ontgrendelen en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.

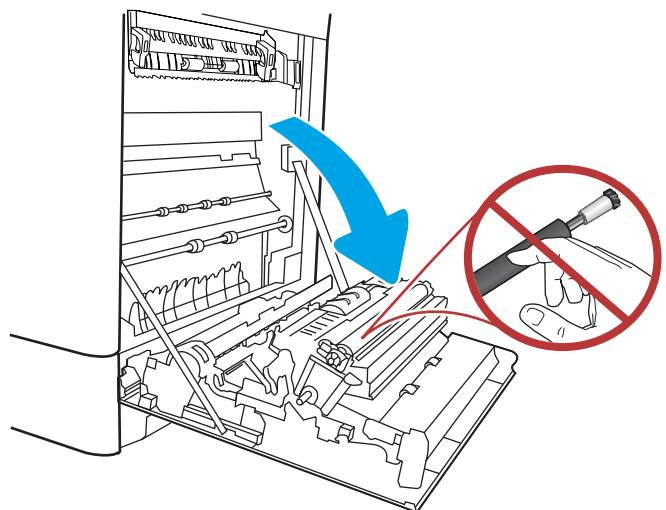


4. Plaats de lade en sluit deze.

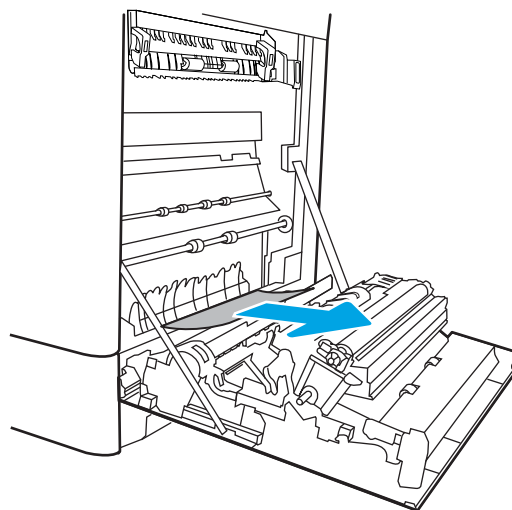


5. Open de rechterklep.

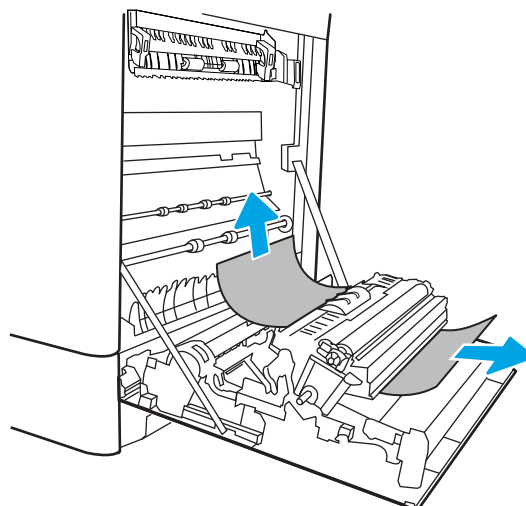
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.



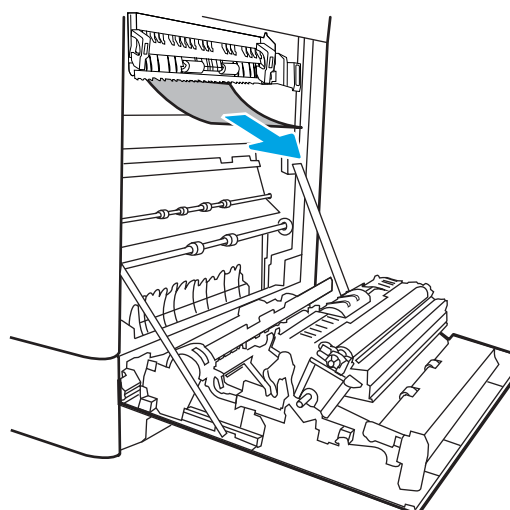
6. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



7. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



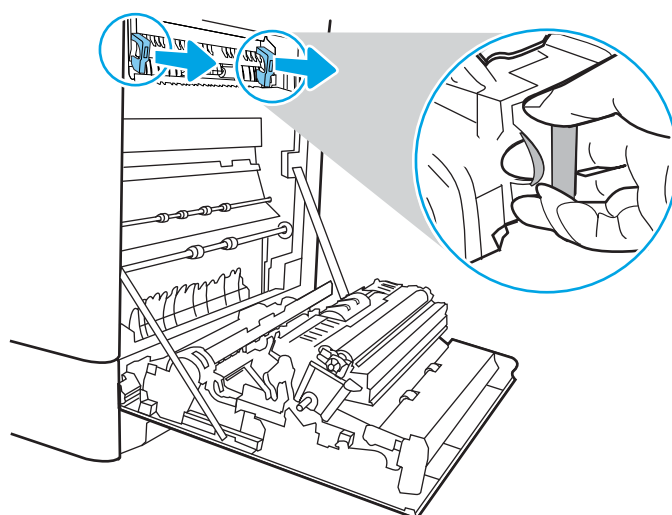
8. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



9. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



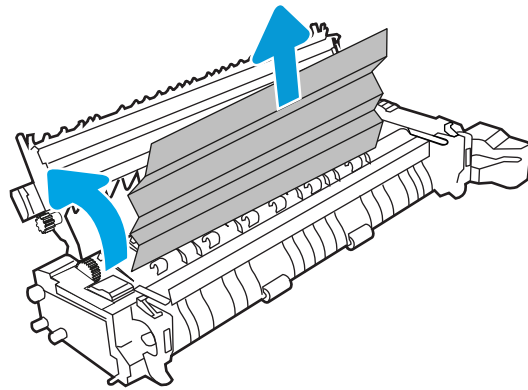
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



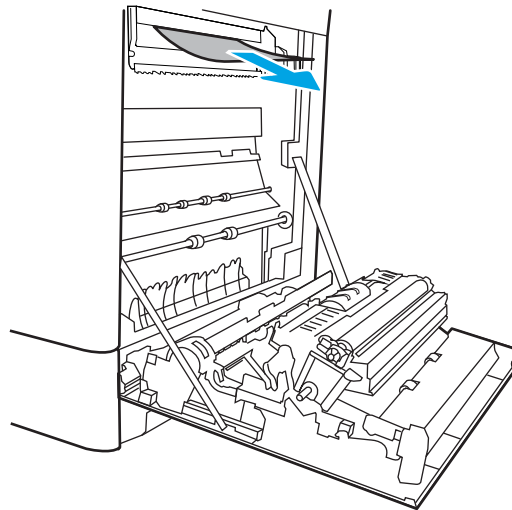
10. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdt u alle snippers.



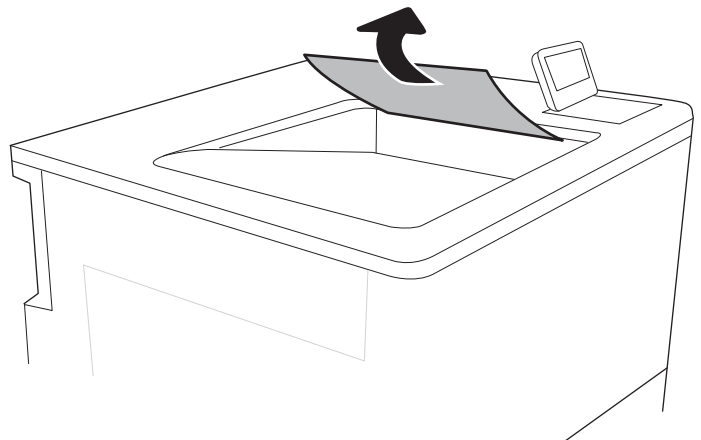
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



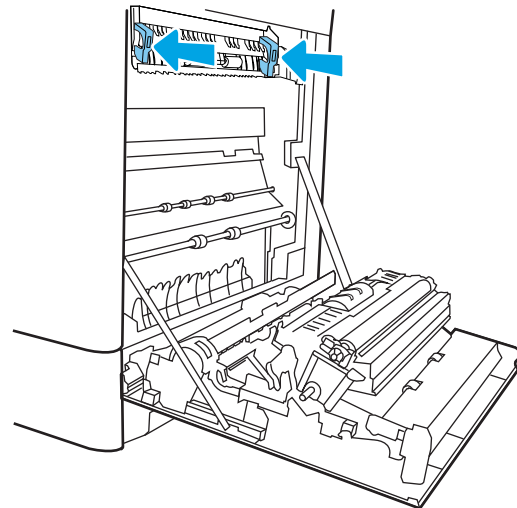
11. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



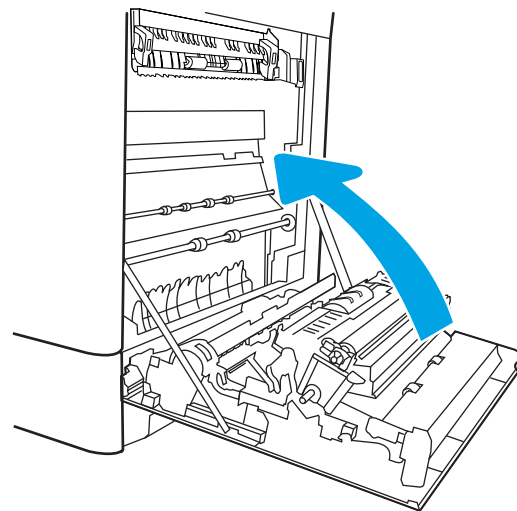
12. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



13. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



14. Sluit de rechterklep.



Storingen verhelpen in de fuser (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties achter de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

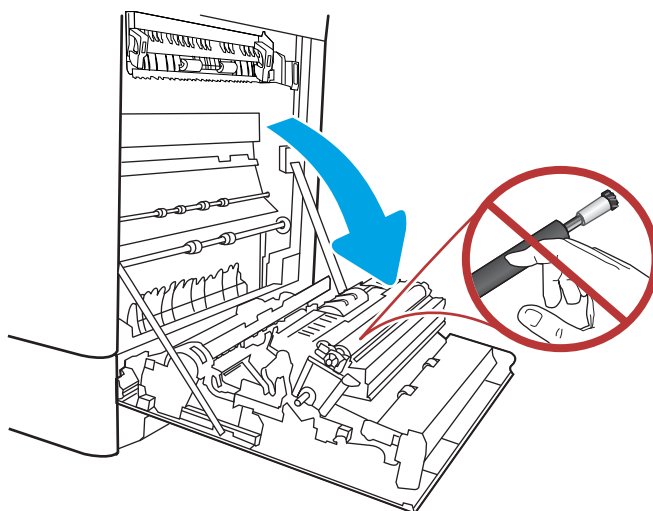
- 13.B9.XX - Storing in fuser
- 13.B2.XX - Storing in <paneel of klep>.
- 13.FF.EE - Storing: klep open



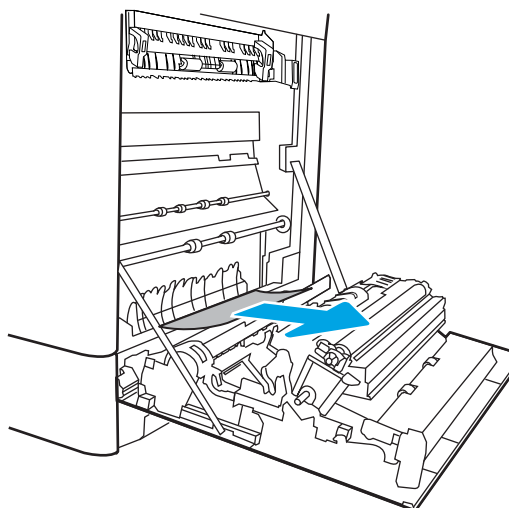
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

1. Open de rechterklep.

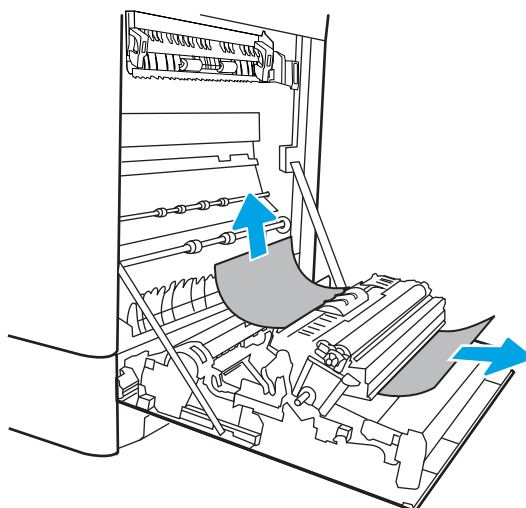
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukwaliteit aantasten.



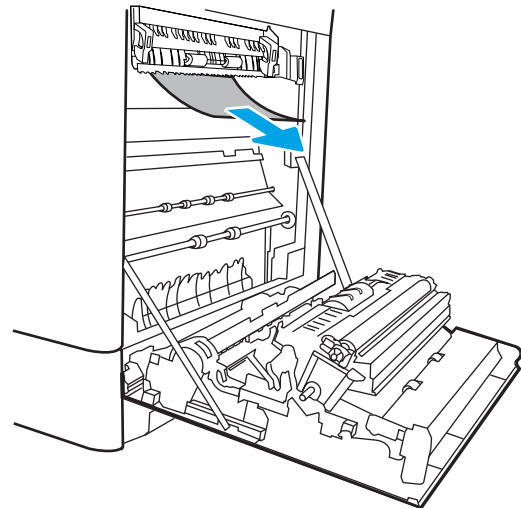
2. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



3. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



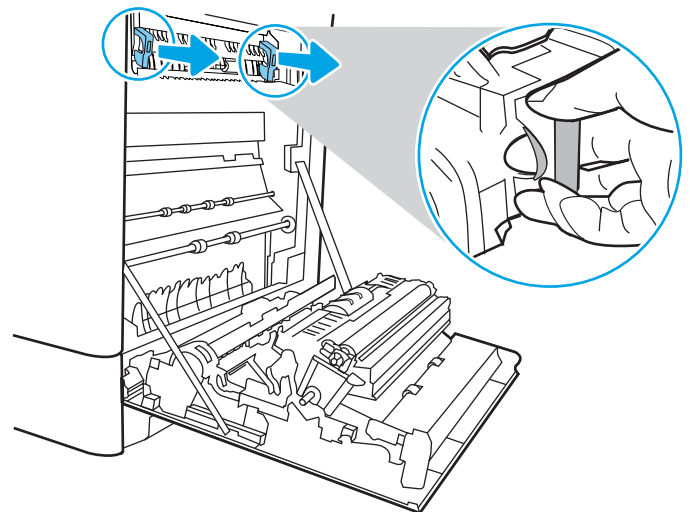
4. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



5. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



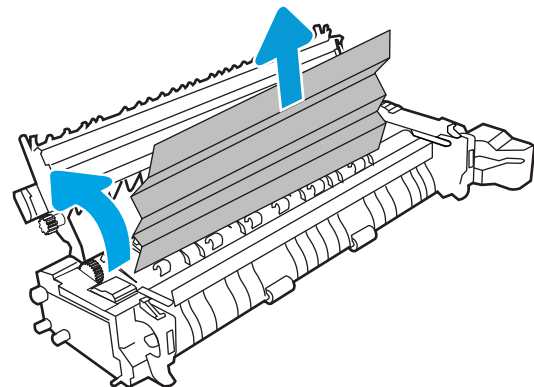
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



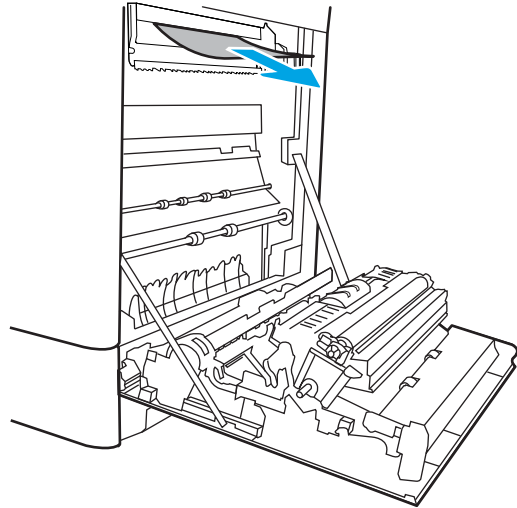
6. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdert u alle snippers.



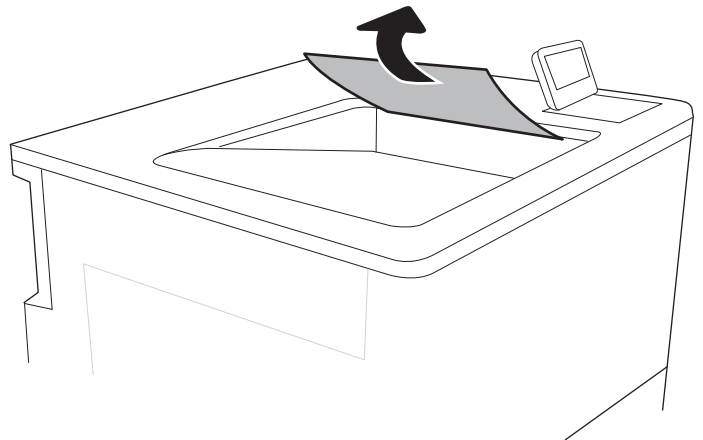
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



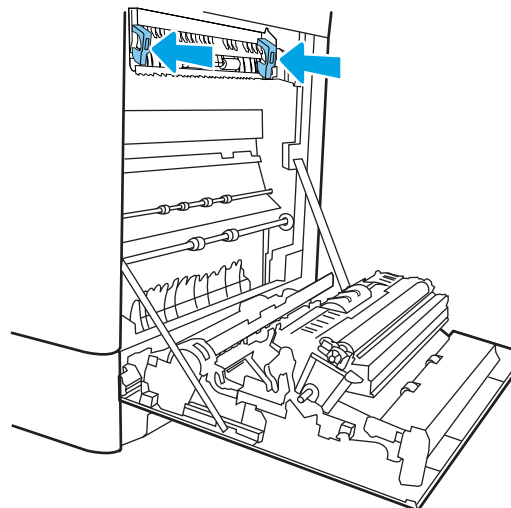
7. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



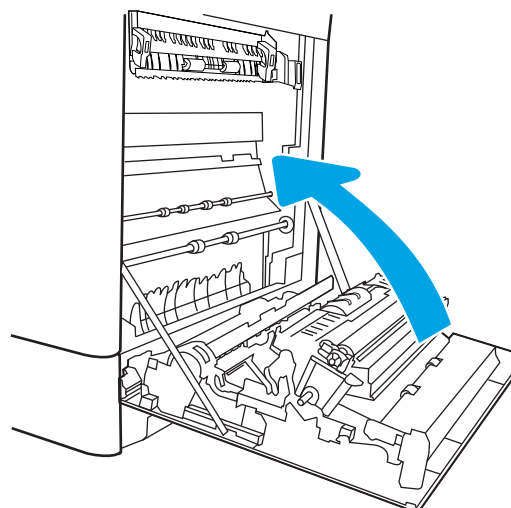
8. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



9. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



10. Sluit de rechterklep.

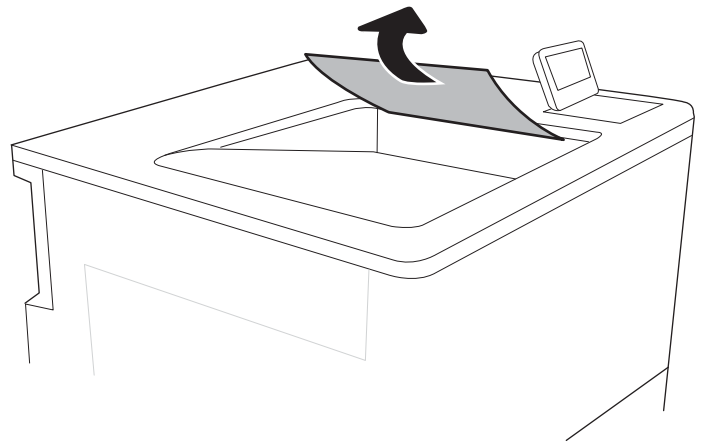


Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen (13.E1)

Volg de onderstaande procedure om storingen in de uitvoerbak te verhelpen. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

- 13.E1.XX - Storing in de standaarduitvoerbak

1. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



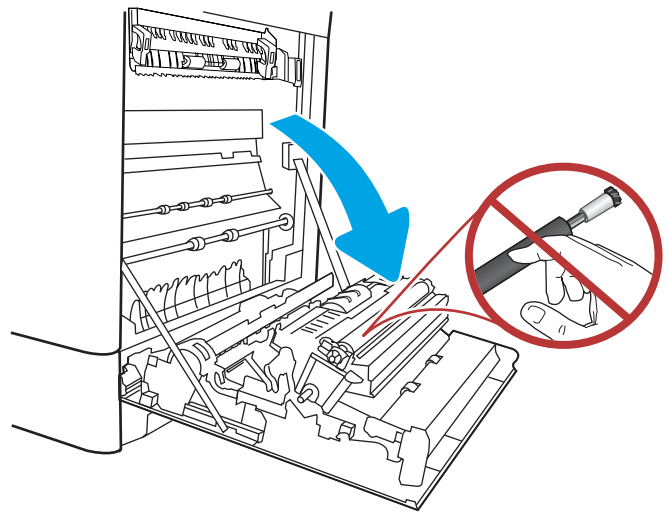
Storingen verhelpen in het duplexgebied (13.D3)

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties achter de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

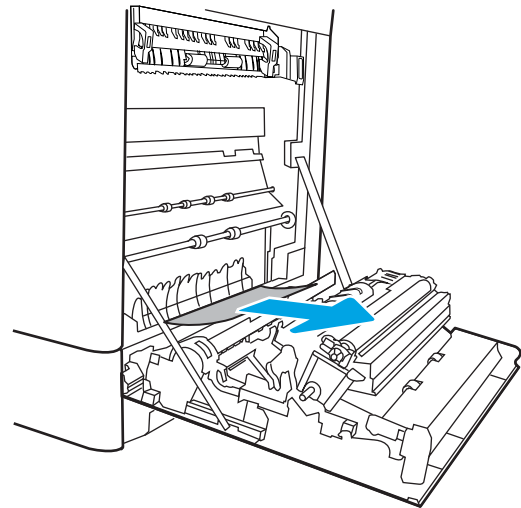
- 13.D3.XX Storing in duplexgebied

1. Open de rechterklep.

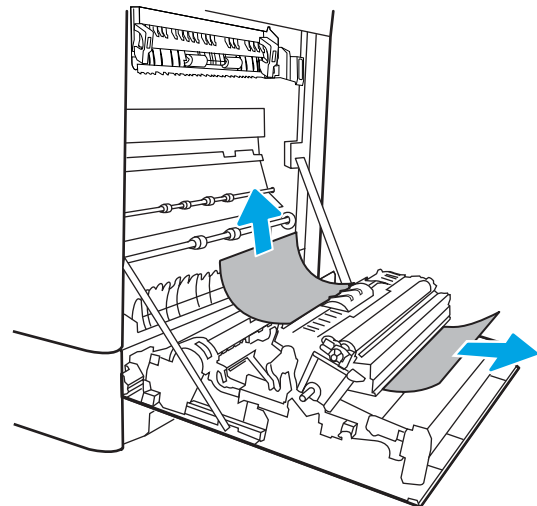
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.



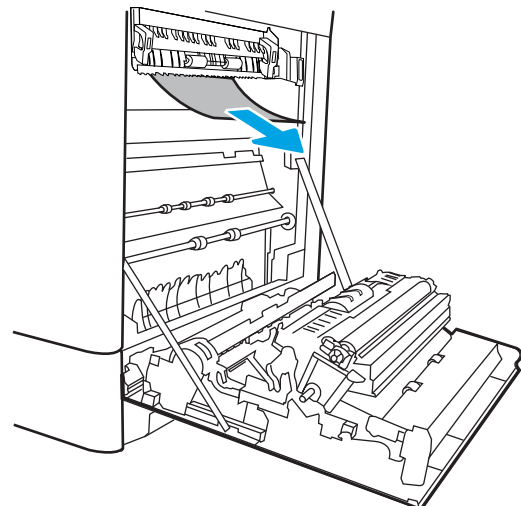
2. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



3. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



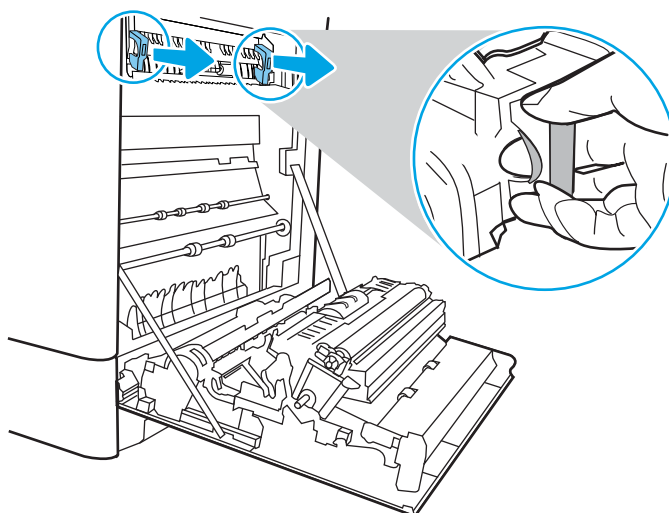
4. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



5. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



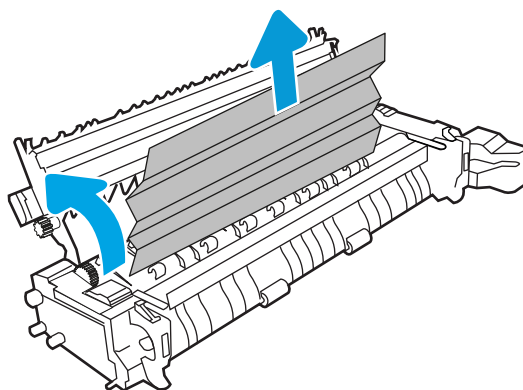
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



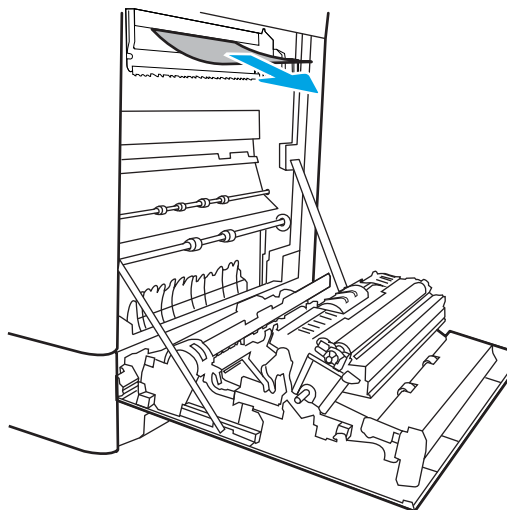
6. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdert u alle snippers.



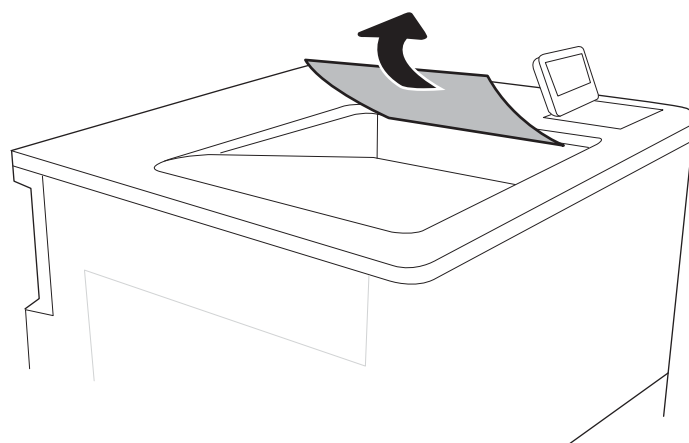
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



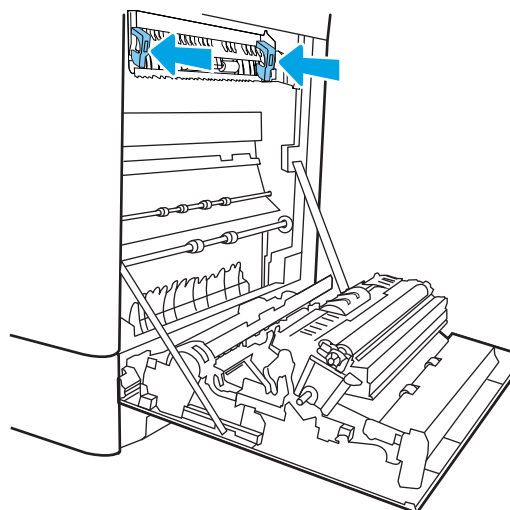
7. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



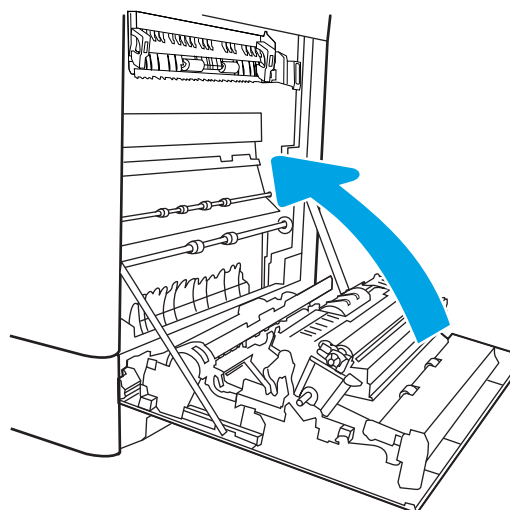
8. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



9. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



10. Sluit de rechterklep.

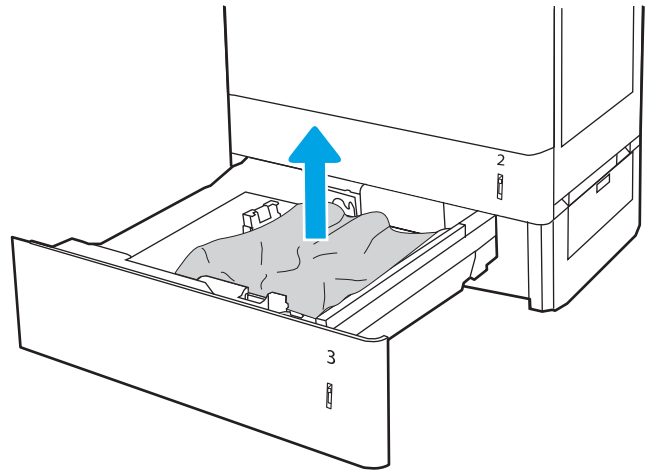


Papierstoringen in de laden voor 550 vel verhelpen (13.A3, 13.A4)

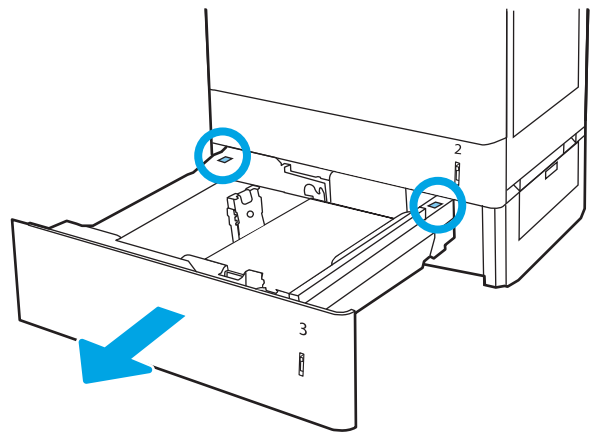
Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de laden voor 550 vel en binnenin de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

- 13.A3.XX - Storing in lade 3
- 13.A4.XX - Storing in lade 4

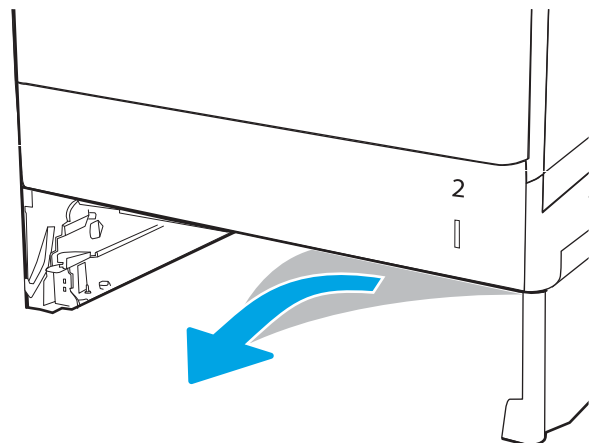
1. Open de lade en verwijder eventuele vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.



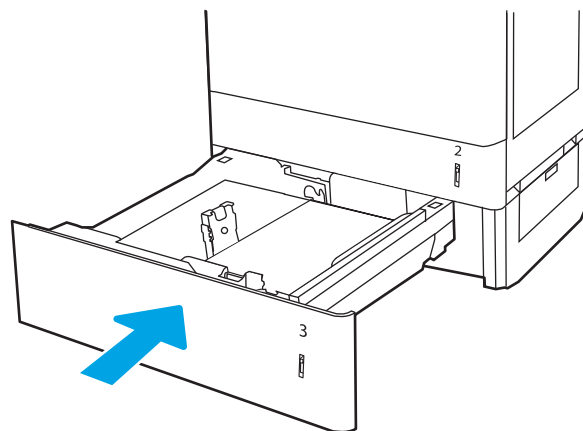
2. Maak twee lipjes aan de achterkant van de lade los en trek de lade helemaal uit de printer.



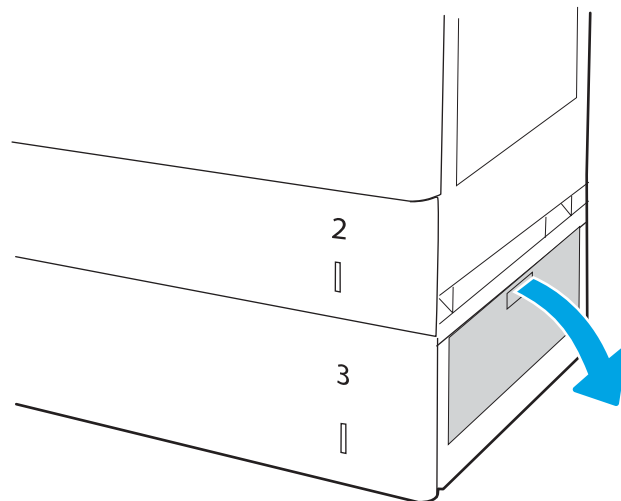
3. Verwijder eventueel vastgelopen papier uit de invoerrollen in de printer. Trek eerst het papier naar links om het te ontgrendelen en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.



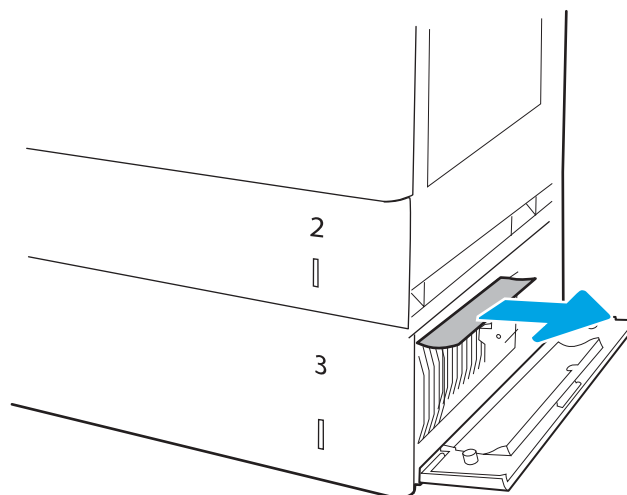
4. Plaats de lade en sluit deze.



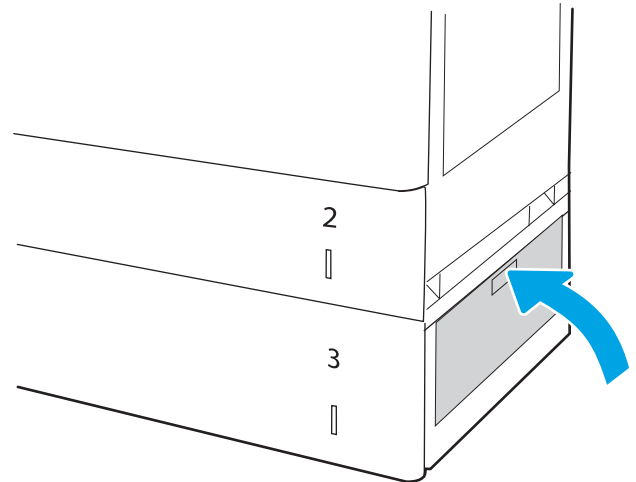
5. Open de rechteronderklep.



6. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.

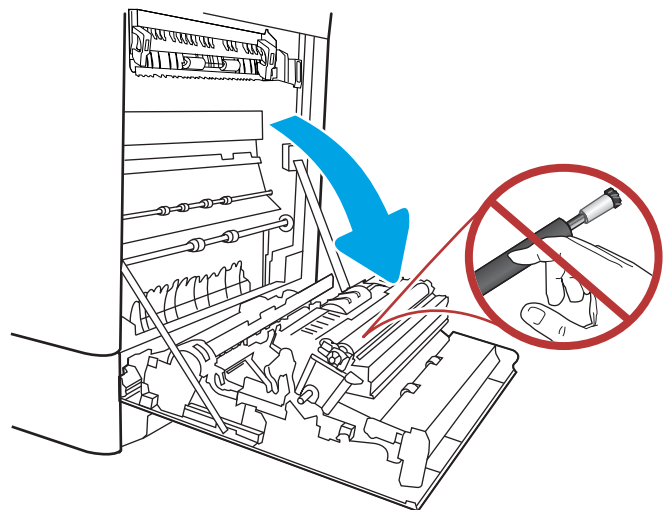


7. Sluit de rechteronderklep.

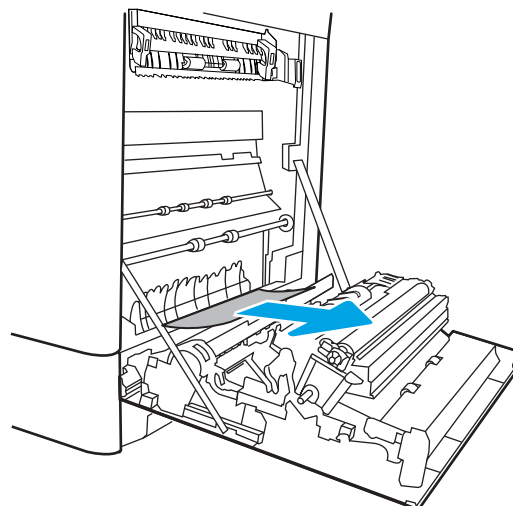


8. Open de rechterklep.

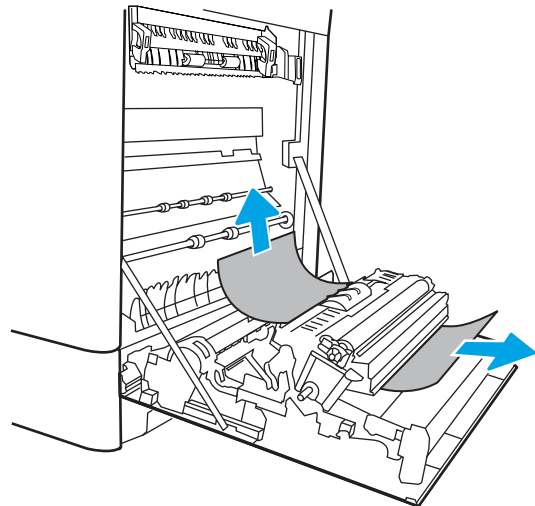
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.



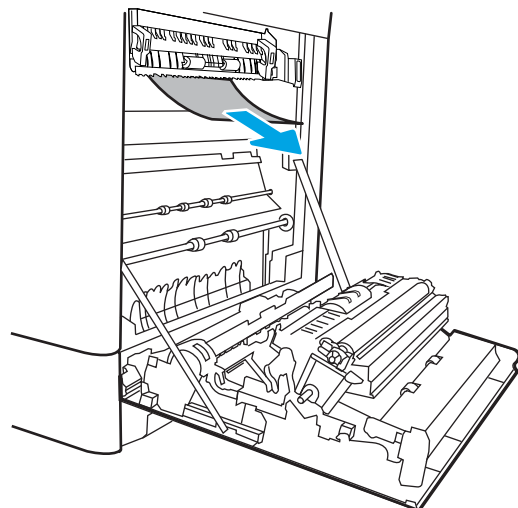
9. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



10. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



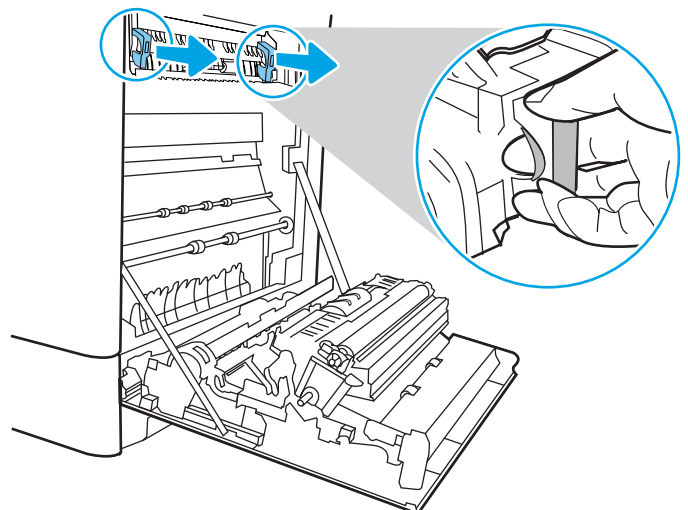
11. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



12. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



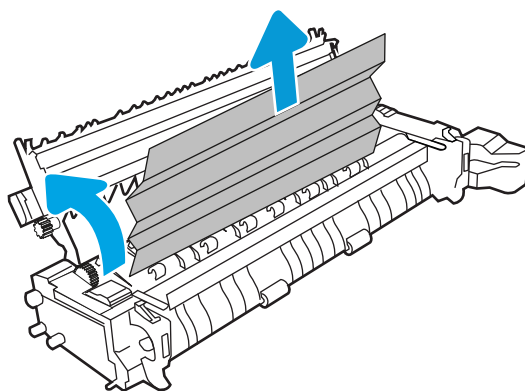
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



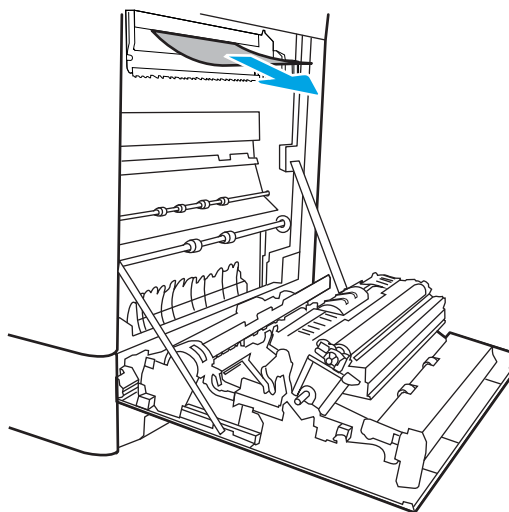
13. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdert u alle snippers.



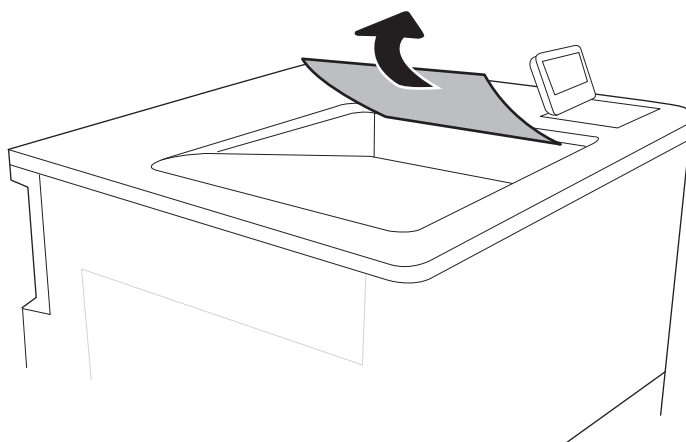
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



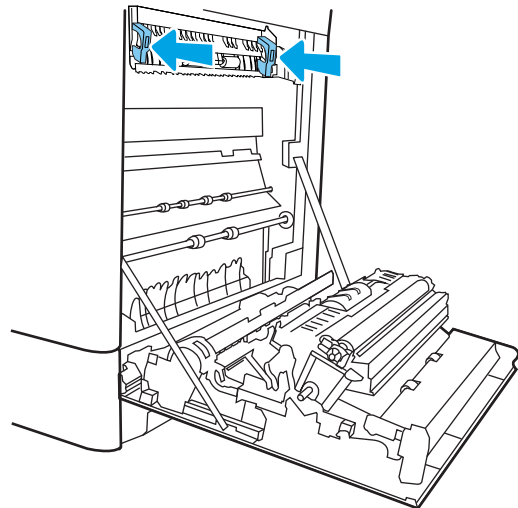
14. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



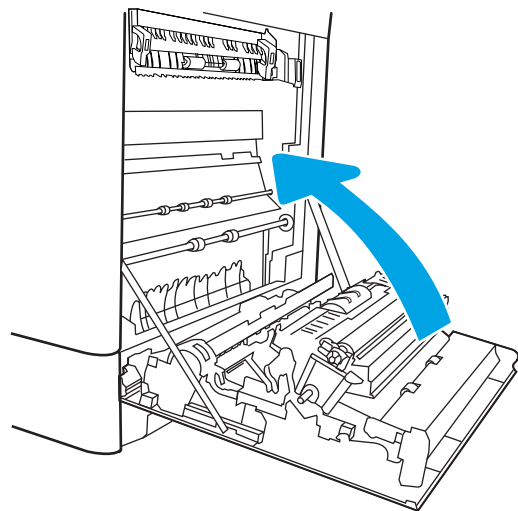
15. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdert u het voorzichtig.



16. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



17. Sluit de rechterklep.

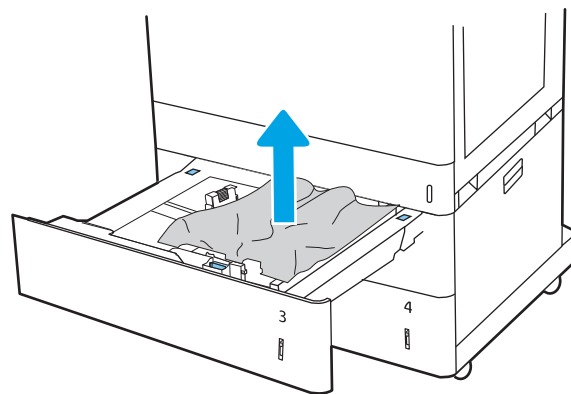


Papierstoringen in de papierladen voor 2 x 550 vel verhelpen (13.A4, 13.A5)

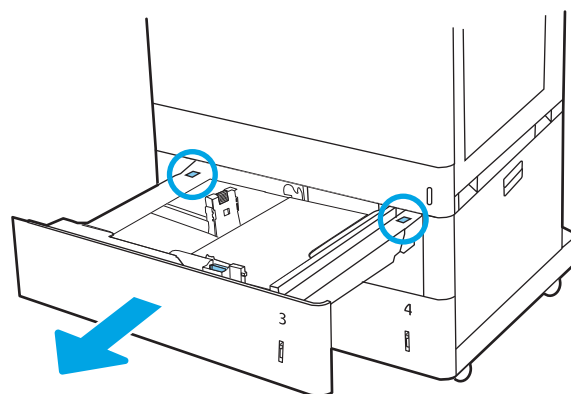
Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de laden voor 2 x 550 vel en binnenin de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

- 13.A4.XX - Storing in lade 4
- 13.A5.XX - Storing in lade 5

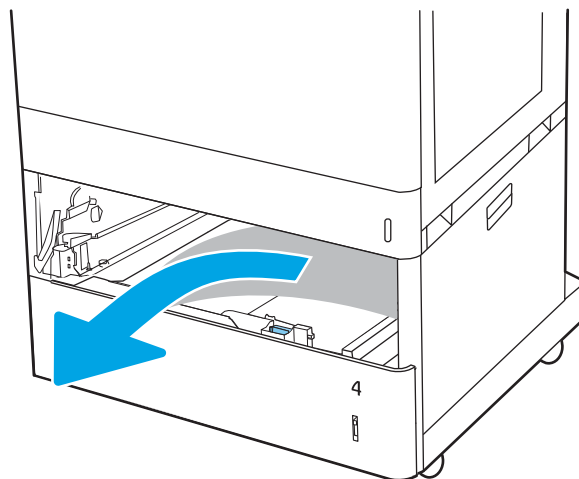
1. Open de lade en verwijder eventuele vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.



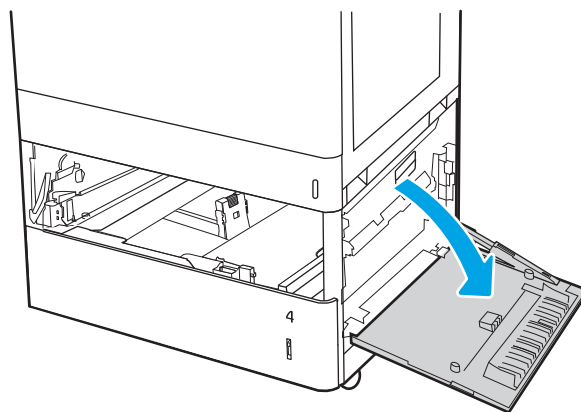
2. Maak twee lipjes aan de achterkant van de lade los en trek de lade helemaal uit de printer.



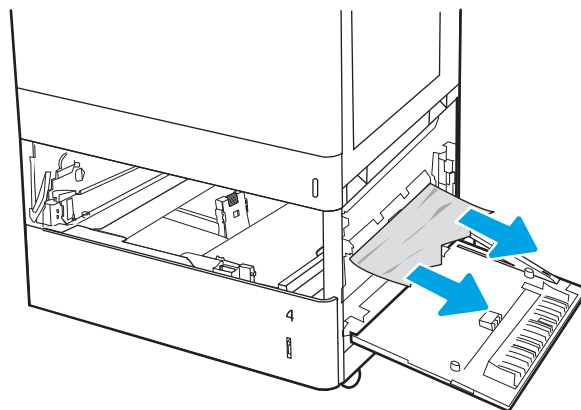
3. Verwijder het vastgelopen papier uit de invoerrollen in de printer. Trek het papier eerst naar links en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.



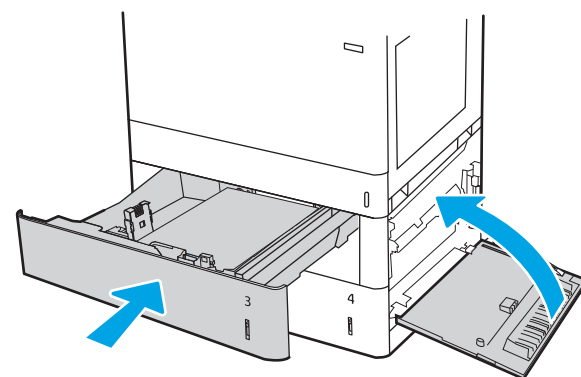
4. Open de rechteronderklep.



5. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.

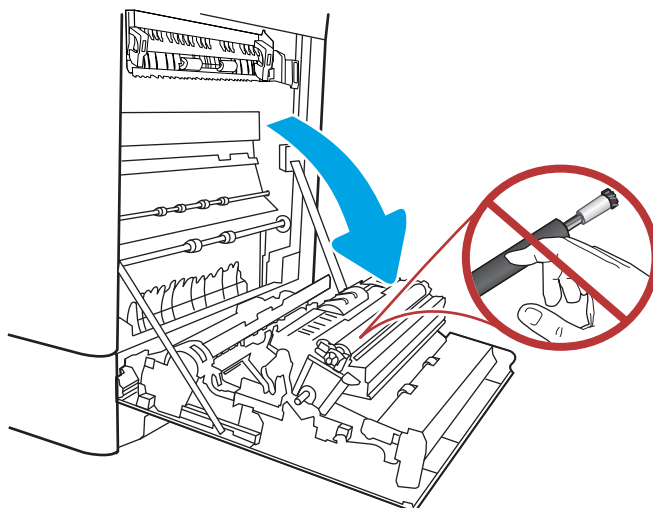


6. Sluit de klep rechtsonder en plaats en sluit de lade.

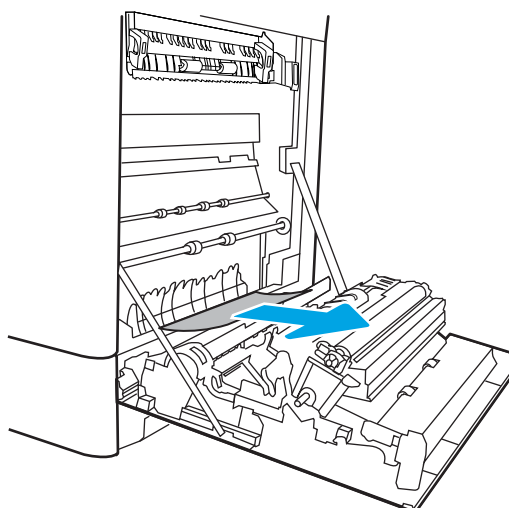


7. Open de rechterklep.

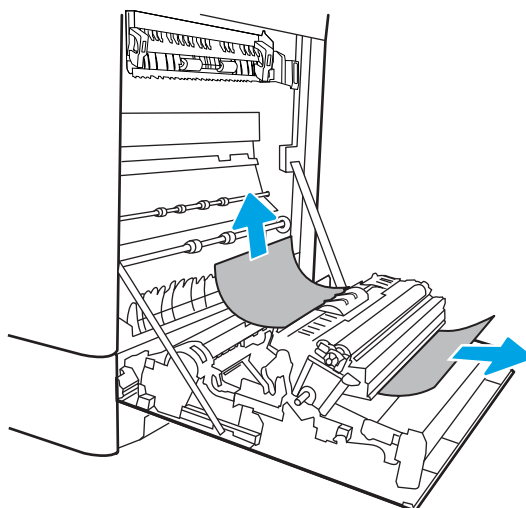
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.



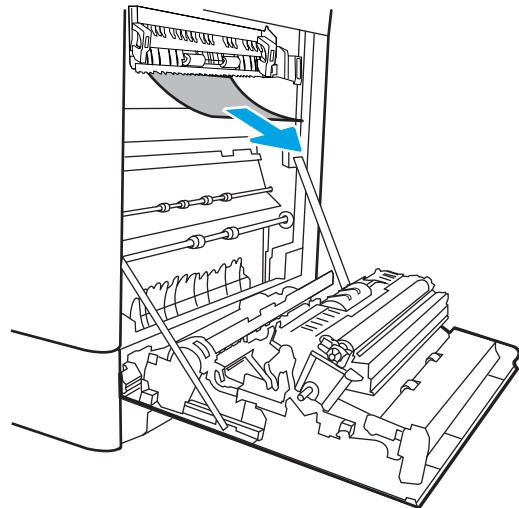
8. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



9. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



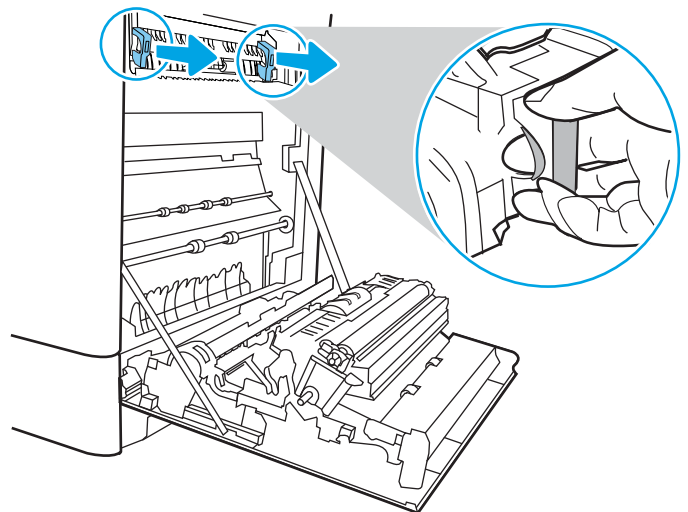
10. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



11. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



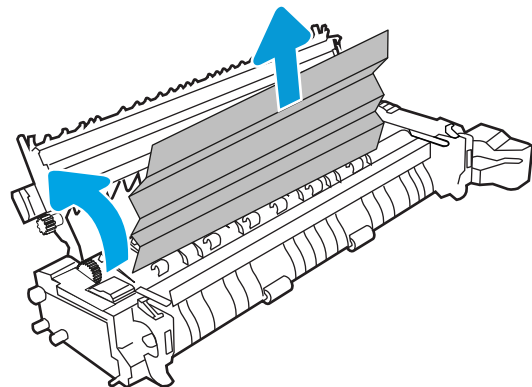
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



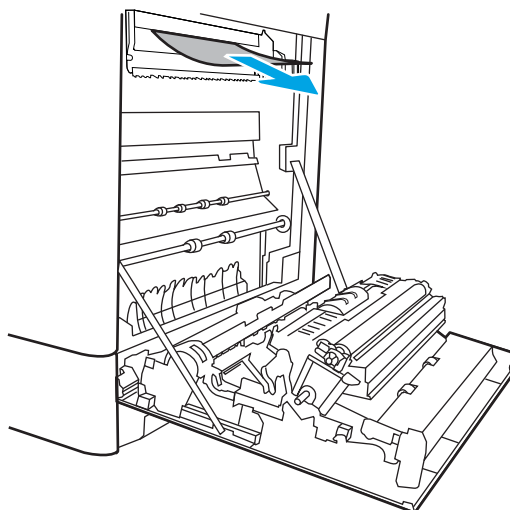
12. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdert u alle snippers.



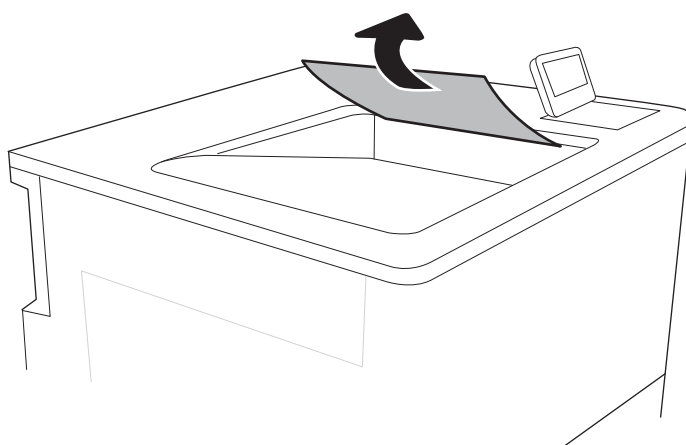
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



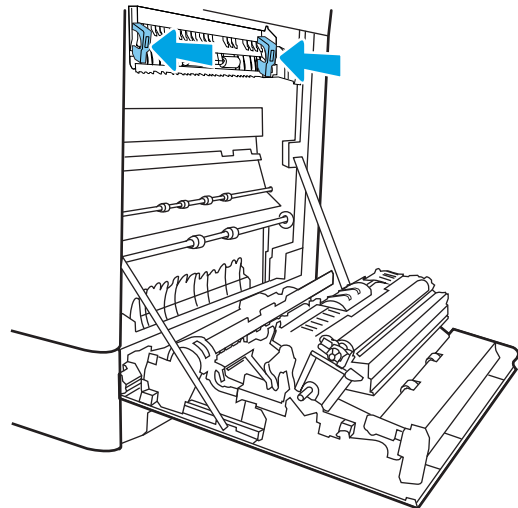
13. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



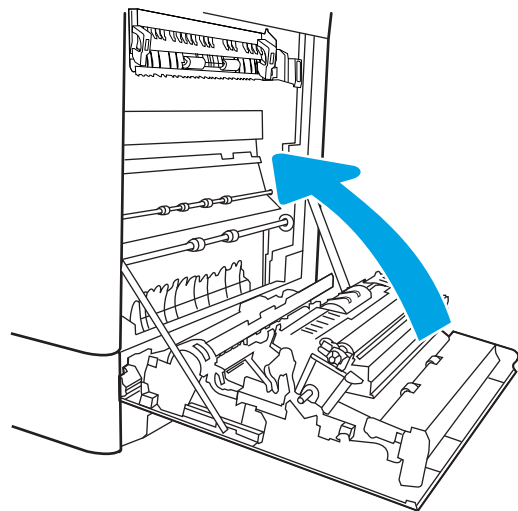
14. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



15. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



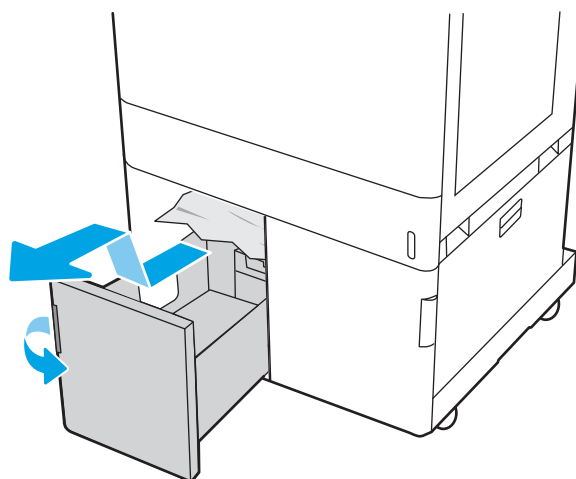
16. Sluit de rechterklep.



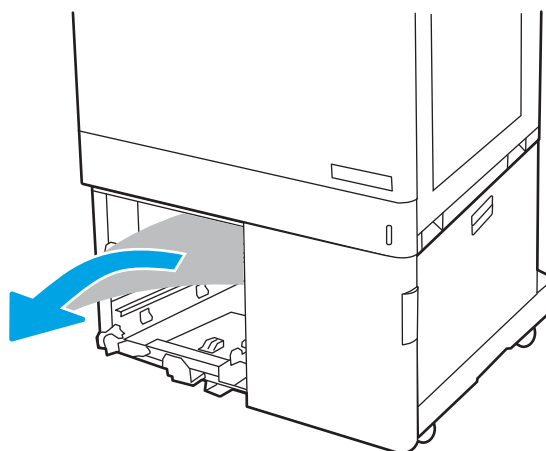
Papierstoringen verhelpen in de papierladen voor hoge capaciteit voor 2700 vel (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de papierladen met hoge capaciteit (HCI) voor 2700 vel en binnenin de rechterklep. Wanneer er een blokkade is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de blokkade.

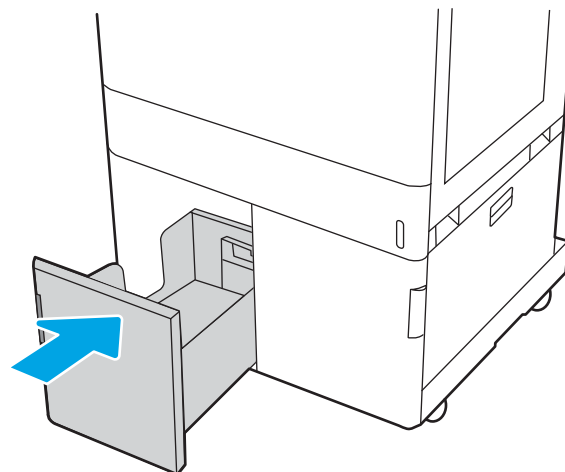
1. Maak de ladevergrendeling los op de linker HCI-lade. Schuif de lade weg van de printer totdat de lade stopt en til deze vervolgens omhoog en weg van de printer om de lade te verwijderen.



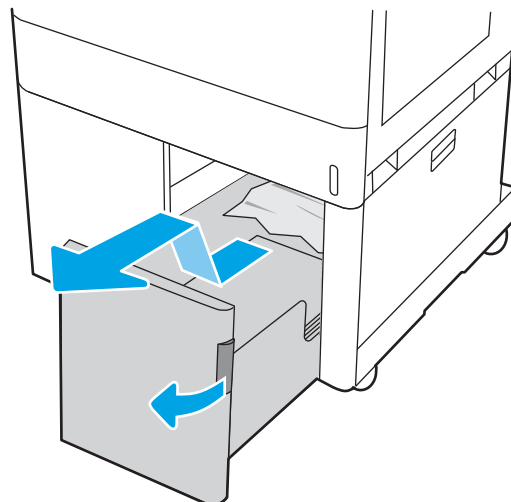
2. Verwijder vastgelopen papier uit de invoerrollen in de printer. Trek het papier eerst naar links en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.



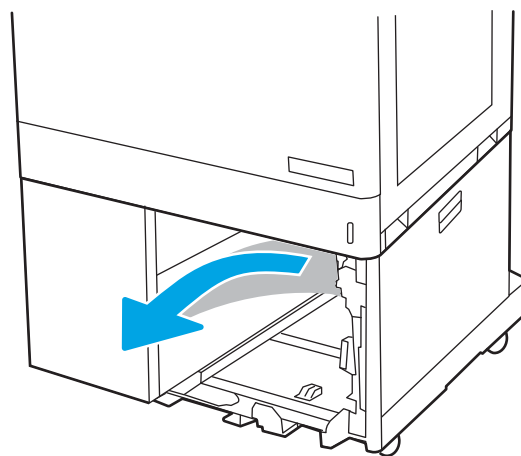
3. Plaats en sluit de linker HCI-lade.



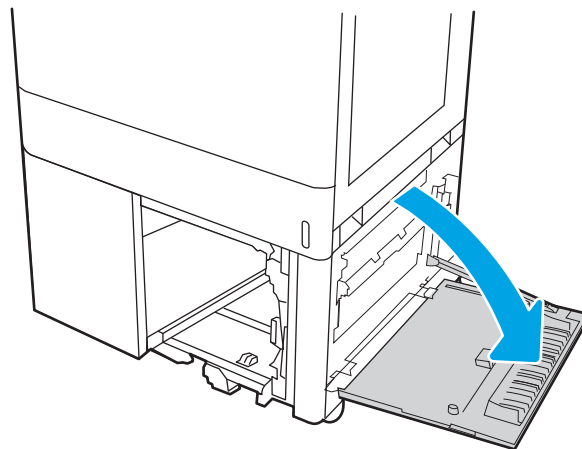
4. Maak de ladevergrendeling los op de rechter HCI-lade. Schuif de lade weg van de printer totdat de lade stopt en til deze vervolgens omhoog en weg van de printer om de lade te verwijderen.



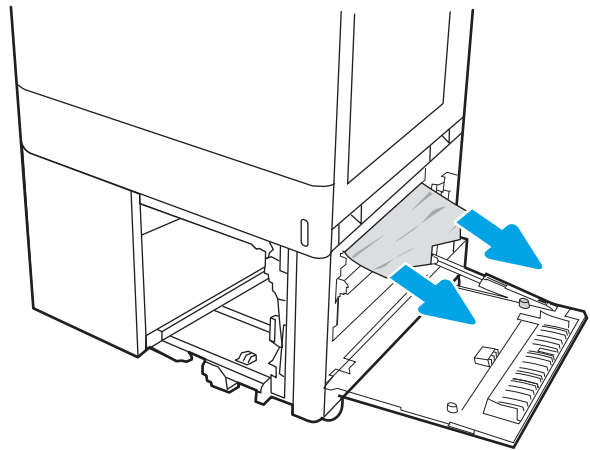
5. Verwijder vastgelopen papier uit de invoerrollen in de printer. Trek het papier eerst naar links en trek het vervolgens naar voren om het te verwijderen.



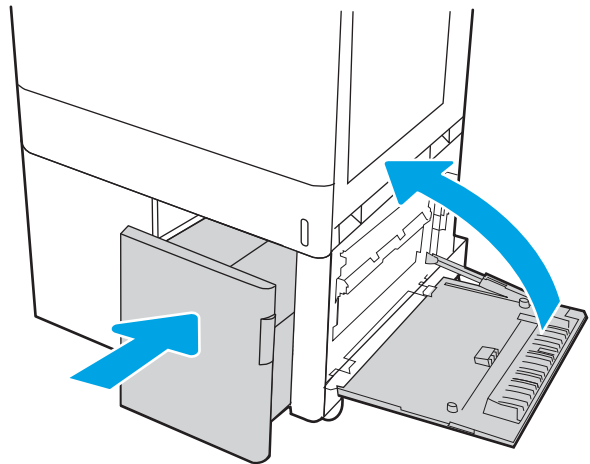
6. Open de rechteronderklep.



7. Verwijder alle beschadigde vellen.

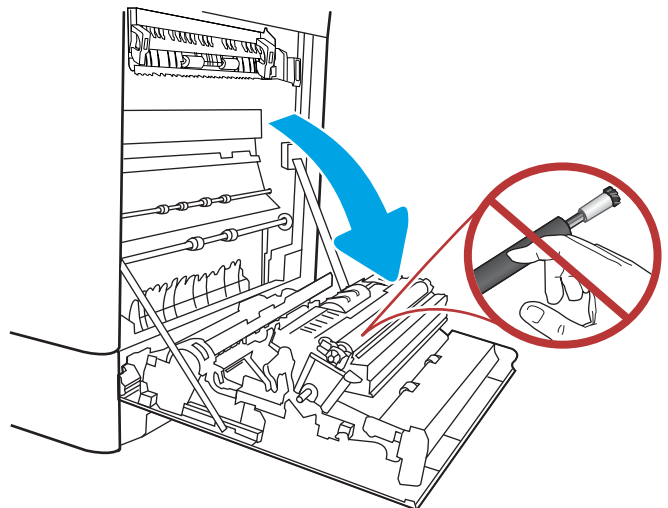


8. Sluit de klep rechtsonder en plaats en sluit de rechter HCI-lade.

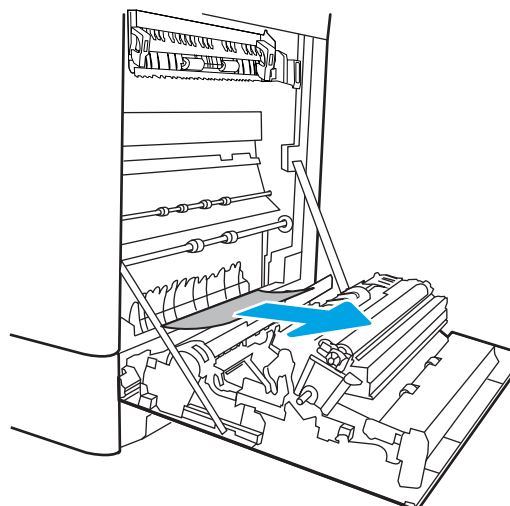


9. Open de rechterklep.

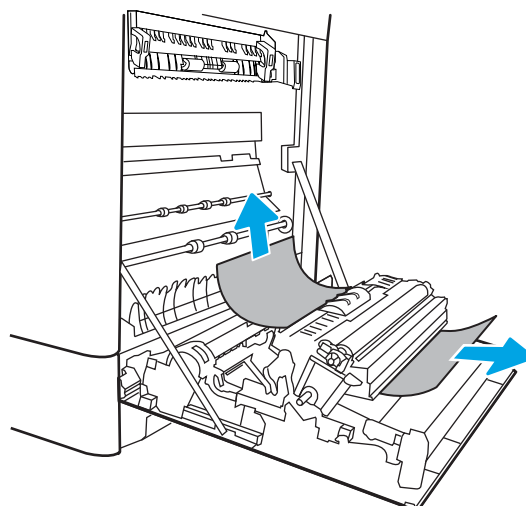
VOORZICHTIG: Raak de roller voor het overplaatsen niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.



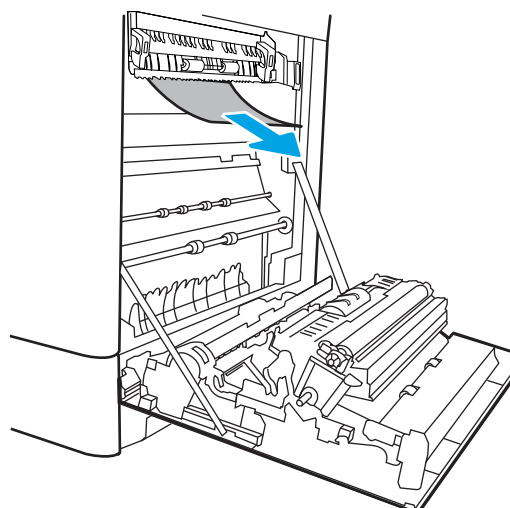
10. Trek al het vastgelopen papier er voorzichtig uit.



11. Trek voorzichtig vastgelopen papier uit het duplexgebied bij de rechterklep.



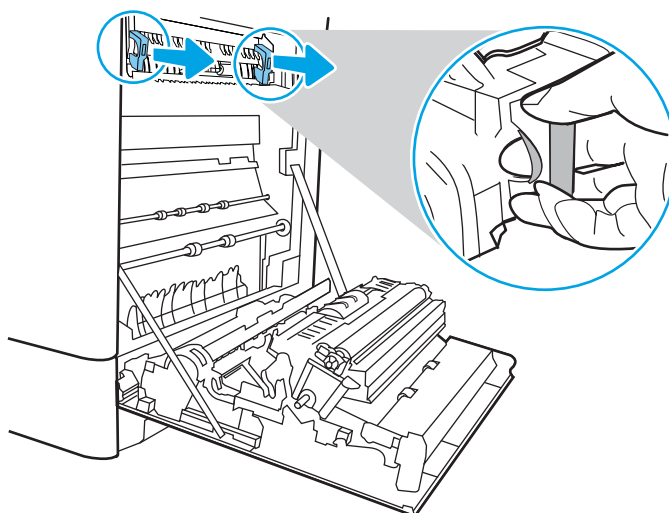
12. Als er papier is vastgelopen onder in de fuser, trekt u het papier langzaam omlaag om het te verwijderen.



13. Er kan papier zijn vastgelopen in de fuser, waar het van buitenaf niet zichtbaar is. Pak de hendels van de fuser vast, druk de ontkoppelhendels in, til iets omhoog en trek de fuser recht uit het apparaat.



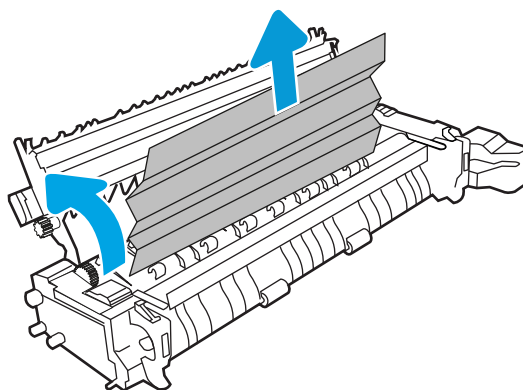
WAARSCHUWING: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



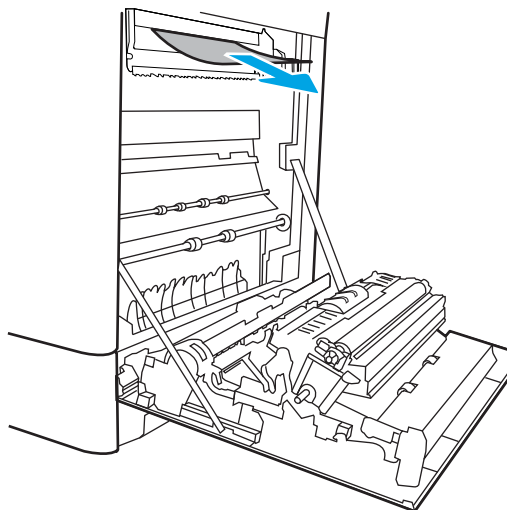
14. Open de toegangsklep voor storingen op de fuser. Als er papier in de fuser is vastgelopen, trekt u het papier langzaam omhoog om het te verwijderen. Als het papier scheurt, verwijdert u alle snippers.



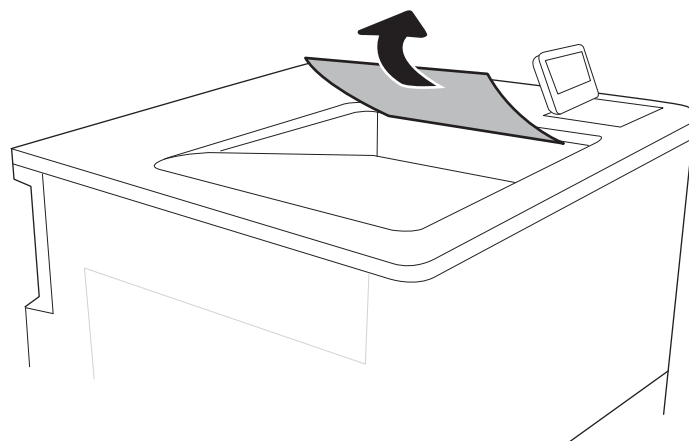
LET OP: Ook als de buitenkant van de fuser is afgekoeld, kunnen de rollen binnenin nog heet zijn. Raak de fuserrol niet aan.



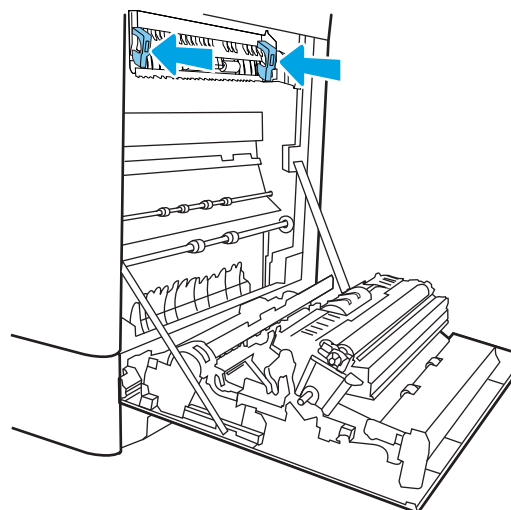
15. Als er papier is vastgelopen aan het begin van de uitvoerbak, trekt u het papier voorzichtig eruit om het te verwijderen.



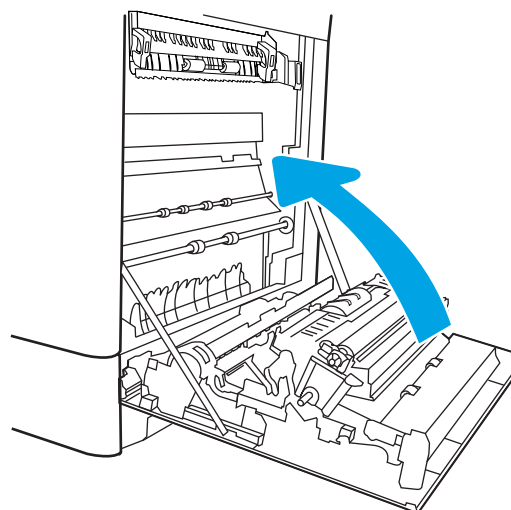
16. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



17. Sluit de toegangsklep voor storingen op de fuser en duw de fuser volledig in de printer totdat deze vastklikt.



18. Sluit de rechterklep.



Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Inleiding

Gebruik onderstaande informatie voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit, waaronder problemen met de afbeeldings- en kleurkwaliteit.

De stappen voor probleemoplossing kunnen helpen bij het oplossen van de volgende fouten:

- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Kleuren die niet zijn uitgelijnd
- Omgekruld papier
- Donkere of lichte stroken
- Donkere of lichte strepen
- Vage afdruk
- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Losse toner
- Ontbrekende toner
- Verspreide tonerstippen
- Schuine afbeeldingen
- Vlekken
- Strepen

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

Raadpleeg Beeldfouten oplossen om specifieke beeldfouten op te lossen.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma. Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling van de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken hebben, vaag of donker zijn, papier gekruld is, of wanneer u verspreide tonerpunten, tonerverlies of kleine delen op de pagina waar toner ontbreekt constateert.

De instelling voor de papiersoort op de printer controleren

1. Open de lade.
2. Controleer of de juiste papiersoort in de lade is geplaatst.
3. Sluit de lade.
4. Volg de instructies op het bedieningspaneel om de instellingen voor de papiersoort van de lade te bevestigen of aan te passen.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst **Type is:** uit.
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Het menu **Exemplaren & pagina's** wordt standaard weergegeven door de printerdriver. Open de menuvervolgkeuzelijst en klik op het menu **Afwerking**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: De statuspagina voor benodigdheden afdrukken

1. Selecteer het menu **Rapporten** in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer het menu **Configuratie-/statuspagina's**.
3. Selecteer **Statuspagina voor benodigdheden** en vervolgens **Afdrukken**  om de pagina af te drukken.

Stap twee: Voorraad controleren

1. Bepaal met behulp van het voorraadstatusrapport de geschatte resterende levensduur van tonerinktpatronen en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.

Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. De pagina Status benodigdheden geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen. Als een HP-onderdeel vrijwel leeg is, is de Premium Protection Warranty van HP voor het desbetreffende onderdeel beëindigd.

De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Als u vaststelt dat een tonercartridge of ander vervangbaar onderdeel moet worden vervangen, kunt u de nummers van echte HP-onderdelen vinden op de statuspagina voor benodigdheden.
2. Controleer of u een echte HP-cartridge gebruikt.

Op een echte HP-tonercartridge staat het woord 'HP' of het HP-logo. Meer informatie over het identificeren van HP-cartridges vindt u op www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om het papierpad van de printer te reinigen.

1. Plaats gewoon papier in lade 1.
2. Selecteer het menu **Hulptools** in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer.
3. Selecteer de volgende menu's:
 - **Onderhoud**
 - **Kalibratie/reiniging**
 - **Reinigingspagina**
4. Selecteer **Afdrukken** om de pagina af te drukken.

Er verschijnt een bericht **Reinigen...** op het bedieningspaneel van de printer. Het volledige reinigingsproces duurt enkele minuten. Schakel de printer pas uit nadat het reinigen is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg als het reinigingsproces is voltooid.

De printcartridge of cartridges controleren

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren.

1. Verwijder de tonercartridges uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Stap één: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik papier dat geen metallisch materiaal bevat, zoals glitter.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan de afdrukkwaliteit direct beïnvloeden en is een algemene oorzaak van problemen met afdrukkwaliteit of papiertoevoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de printerspecificaties vallen.
- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat de luchtuitlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdrukt.

1. Plaats gewoon papier in lade 1.
2. Selecteer het menu **Instellingen** in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer.
3. Selecteer de volgende menu's:
 - **Kopiëren/afdrukken** of **Afdrukken**
 - **Afdrukkwaliteit**
 - **Afbeeldingsregistratie**
4. Selecteer **Lade** en selecteer vervolgens de lade die u wilt aanpassen.
5. Selecteer de knop **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op de afgedrukte pagina's.
6. Selecteer nogmaals de knop **Testpagina afdrukken** om de resultaten te controleren en breng indien nodig verdere wijzigingen aan.
7. Selecteer **Gereed** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: www.hp.com/support/colorljM751.

HP PCL 6 V3-driver	Deze printerspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 7 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 3 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP PCL-6 V4-driver	Deze apparaatspecifieke printerdriver ondersteunt Windows 8 en nieuwere besturingssystemen die drivers van versie 4 ondersteunen. Ga naar www.hp.com/go/support voor een lijst van ondersteunde besturingssystemen.
HP UPD PS-driver	• Aanbevolen voor afdrukken met programma's van Adobe® of met andere grafisch intensieve software • Biedt ondersteuning voor afdrukken via postscript-emulatie en voor postscript flash-lettertypen
HP UPD PCL 6	• Aanbevolen voor printen in alle Windows-omgevingen • Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers • Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen • Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5

Problemen met de kleurkwaliteit oplossen

De printer kalibreren om de kleuren uit te lijnen

Door middel van kalibratie wordt de afdrukkwaliteit verbeterd.

Volg deze stappen om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen, zoals onjuiste kleuren, gekleurde schaduwen, wazige afbeeldingen of andere problemen met de afdrukkwaliteit.

1. Selecteer het menu **Hulptools** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer de volgende menu's:
 - **Onderhoud**
 - **Kalibratie/reiniging**
 - **volledige kalibratie**
3. Selecteer **Start** om het kalibratieproces te starten.

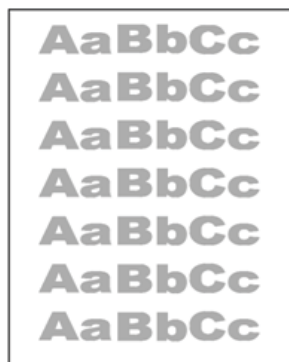
Het bericht **Kalibreren...** wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Het kalibratieproces duurt enkele minuten. Schakel de printer pas uit nadat het kalibratieproces is voltooid.

4. Wacht tot de printer is gekalibreerd en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Afbeeldingsfouten oplossen

Tabel 6-1 Snelle referentietabel beeldfouten

[Tabel 6-9 Lichte afdruk op pagina 169](#)



[Tabel 6-7 Grijs achtergrond of donkere afdruk op pagina 168](#)



[Tabel 6-4 Lege pagina — geen afdruk op pagina 166](#)



Tabel 6-1 Snelle referentietabel beeldfouten (vervolg)

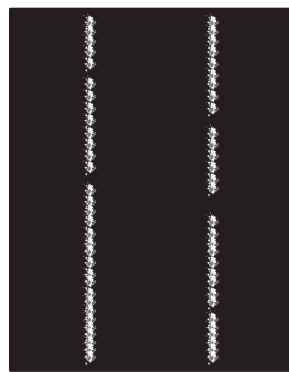
[Tabel 6-3 Zwarte pagina op pagina 166](#)



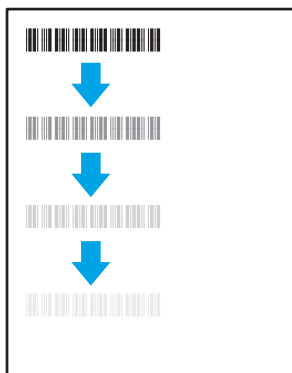
[Tabel 6-2 Streepvorming op pagina 165](#)



[Tabel 6-11 Streepvorming op pagina 171](#)



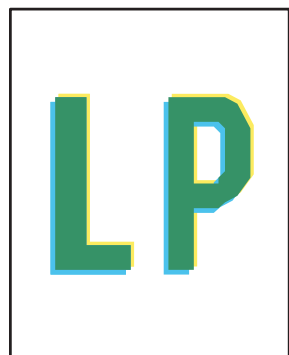
[Tabel 6-6 Problemen met hechting/fuser op pagina 167](#)



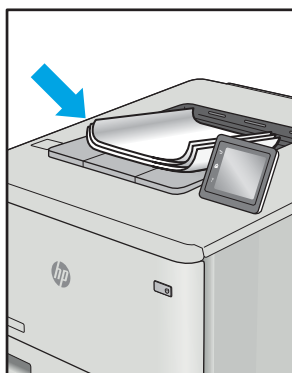
[Tabel 6-8 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen op pagina 168](#)



[Tabel 6-5 Kleurvlakregistratiefouten \(alleen kleurmodellen\) op pagina 167](#)



[Tabel 6-10 Uitvoerproblemen op pagina 170](#)



Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van problemen met de afbeeldingskwaliteit.

1. Druk het document opnieuw af. Afdrukproblemen treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrukken.
2. Controleer de toestand van de cartridge(s). Als een cartridge **vrijwel leeg** is, vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie de ondersteuningspagina van de printer op support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papiersoorten en -formaten voor de printer.



OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.

Tabel 6-2 Streepvorming

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Donkere of lichte lijnen die over de lengte van de pagina lopen zijn brede strepen en/of impulsstrepen. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Probeer vanuit een andere lade af te drukken. 3. Vervang de cartridge. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Alleen Enterprise-modellen: ga vanuit het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Papiersoorten aanpassen en kies vervolgens een afdrukmodus die is bedoeld voor iets zwaarder afdruk materiaal dan u gebruikt. Dit vertraagt de afdruksnelheid en komt de afdrukkwaliteit mogelijk ten goede. 6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-3 Zwarte pagina

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina is helemaal zwart.	1. Kijk of de cartridge beschadigd is. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Vervang de cartridge. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

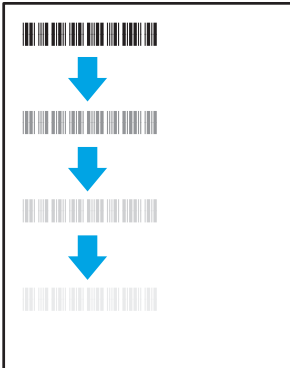
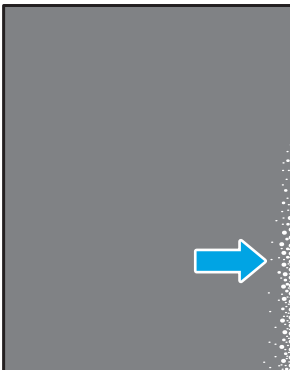
Tabel 6-4 Lege pagina — geen afdruk

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.	1. Zorg ervoor dat u originele HP-cartridges gebruikt. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Druk af met een andere cartridge. 4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-5 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen)

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Een of meerdere kleurvlakken zijn niet uitgelijnd met de andere kleurvlakken. Deze registratiefout zal doorgaans optreden bij de gele cartridge.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Kalibreer de printer via het bedieningspaneel. 3. Als een cartridge de status Vrijwel leeg heeft of als de afgedrukte uitvoer bijzonder flets is, vervangt u de cartridge. 4. Gebruik op het bedieningspaneel van de printer de functie Kalibratie herstellen om de fabrieksinstellingen voor kalibratie te herstellen. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-6 Problemen met hechting/fuser

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld worden herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
	Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdruk materiaal, maar kan overal op de pagina optreden.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort. 3. Alleen Enterprise-modellen: via het bedieningspaneel van de printer gaat u naar het menu Rand-tot-rand en selecteert u Normaal. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen Enterprise-modellen: op het bedieningspaneel van de printer selecteert u Marges automatisch opnemen en drukt u het document opnieuw af. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

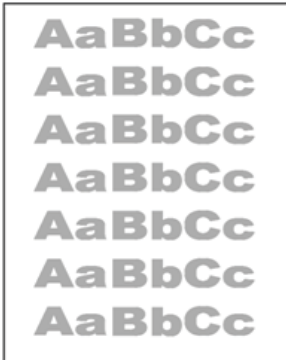
Tabel 6-7 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht en/of de achtergrond is grijs.	1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Tonerdichtheid aanpassen en stel een lagere tonerdichtheid in. 5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

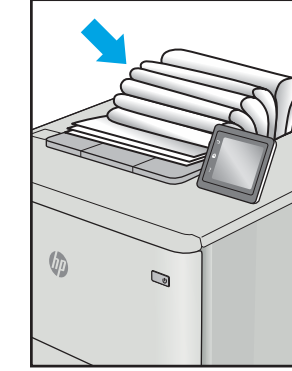
Tabel 6-8 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afbeelding is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door de papierbaan wordt verwerkt.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en laad de lade opnieuw. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

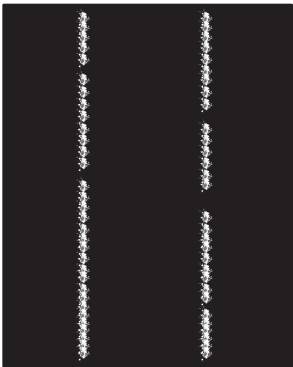
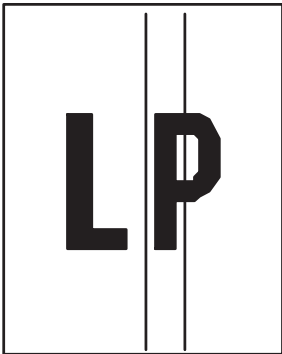
Tabel 6-9 Lichte afdruk

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte inhoud is op de hele pagina te licht of flets.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen. 3. Alleen zwart-witmodellen: Zorg dat de instelling EconoMode is uitgeschakeld, zowel op het bedieningspaneel van de printer als in de printerdriver. 4. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 5. Druk een pagina met de status van de benodigdheden af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-10 Uitvoerproblemen

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina's hebben omkrullende randen. De omkrullende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkrulling mogelijk: • Positieve omkrulling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrukken van pagina's met veel dekking. • Negatieve omkrulling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrukken van pagina's met weinig dekking.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Positieve omkrulling: Selecteer een zwaardere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrukken. Negatieve omkrulling: Selecteer een lichtere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrukken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de dubbelzijdige modus. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
	Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade geduwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken: • Sterk krullend papier • Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd • Het papier is niet van een standaardpapiersoort, zoals enveloppen • De uitvoerlade is te vol	1. Druk het document opnieuw af. 2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit. 3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij "Gekrulde uitvoer" uit. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een net geopend pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-11 Streepvorming

Voorbeeld	Omschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte verticale strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdrumgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingsspecificaties van de printer voor het toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.
	Donkere, verticale lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. Het defect kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud. Op kleurmodellen zullen deze lijnen of strepen ook zichtbaar zijn op de ITB-reinigingspagina.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen. 3. Druk een reinigingspagina af. 4. Controleer het tonerniveau in de cartridge. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Inleiding

Bepaalde soorten problemen kunnen duiden op communicatieproblemen met het netwerk. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende problemen:

- Soms niet kunnen communiceren met de printer
- De printer wordt niet gevonden tijdens installatie van de driver
- Soms kan niet worden afgedrukt



OPMERKING: Als de netwerkverbinding met tussenpozen wordt verbroken, werk dan eerst de printerfirmware bij. Ga voor het updaten van de printerfirmware naar <http://support.hp.com>, zoek uw printer op en zoek vervolgens op 'firmware updaten'.

Controleer de volgende items om na te gaan of de printer met het netwerk communiceert. Druk voordat u begint een configuratiepagina af vanaf het bedieningspaneel van de printer en zoek het IP-adres van de printer op deze pagina.

- [Slechte fysieke verbinding](#)
- [De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer](#)
- [De computer kan niet met de printer communiceren](#)
- [De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk](#)
- [Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen](#)
- [Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld](#)
- [De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist](#)



OPMERKING: HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga voor meer informatie naar Microsoft op www.microsoft.com.

Slechte fysieke verbinding

1. Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoort aansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor deze printer

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdt u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De computer kan niet met de printer communiceren

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
 - Ga in macOS naar **Programma's**, **Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.
 - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime tijden worden weergegeven.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhub zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).
3. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
4. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
5. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
6. Als het IP-adres juist is, verwijdt u de printer en voegt u deze opnieuw toe.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

1. Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Index

Symbolen en getallen

550 vel, papierlade voor
onderdeelnummers 54

A

aan-uitknop
locatie 4
accessoires
bestellen 54
onderdeelnummers 54
afbeeldingsdrums
onderdeelnummers 54
afdrukinstellingen
geïntegreerde webserver van HP
95
afdrukken
opgeslagen taken 83
vanaf USB-opslagaccessoires 88
afdrukken op beide zijden
handmatig, Windows 75
instellingen (Windows) 75
Afdrukken via NFC 85
Afdrukken via NFC (Near Field
Communication) 85
Afdrukken via Wi-Fi Direct 85
afdruk materiaal
plaatsen in lade 1 19
afdruktaken opslaan 81
afmetingen van de printer 13
AirPrint 87
algemene configuratie
geïntegreerde webserver van HP
94
alternatieve briefhoofdmodus 24,
30, 36, 42, 46
Android-apparaten
afdrukken vanaf 87

B

bak, uitvoer
locatie 4
bedieningspaneel
help 111
locatie 4
locatiefuncties 6
beeldkwaliteit
status van de tonercartridge
controleren 159
benodigdheden
bestellen 54
drempelinstellingen voor bijna
leeg 113
gebruik wanneer onderdeel bijna
leeg is 113
onderdeelnummers 54
tonerafvalleenheid 69
tonercartridges vervangen 62
bestellen
benodigdheden en accessoires
54
besturingssystemen, ondersteund
10
beveiliging
gecodeerde harde schijf 104
beveiligingsinstellingen
geïntegreerde webserver van HP
96
Bluetooth-accessoire Wi-Fi direct
onderdeelnummer 54
Bonjour
opzoeken 92
browservereisten
geïntegreerde webserver van HP
92

C

cartridge
beleid 57
bestelnummers 62
protection 59
vervangen 62

D

draadloze printserver
onderdeelnummer 54
drivers, ondersteund 10
dubbelzijdig afdrukken
instellingen (Windows) 75
Mac 78
Windows 75
duplex
handmatig (Mac) 78
handmatig (Windows) 75
duplex afdrukken
Mac 78
duplex afdrukken (dubbelzijdig)
instellingen (Windows) 75
Windows 75
duplexeenheid
storingen 136
duplex-instellingen voor netwerk,
wijzigen 101

E

energieverbruik
maximaal 1 watt 105
energieverbruik, optimaliseren 105
enveloppen
afdrukstand 20
enveloppen, laden 48
ethernetpoort (RJ-45)
locatie 6
etiket, afdrukstand 50

- etiketten
 - afdrukken 50
 - afdrukken (Windows) 76
- etiketten, plaatsen 50
- Explorer, ondersteunde versies
 - geïntegreerde webserver van HP 92
- F**
- fabrieksinstellingen terugzetten 112
- foreign interface harness
 - onderdeelnummer 54
- formatter
 - locatie 5
- fuser
 - storingen 131
- G**
- gateway, standaard instellen 101
- geheugen
 - meegeleverd 9
- geheugenchip (toner)
 - locatie 62
- geïntegreerde webserver
 - openen 100
 - printernaam wijzigen 100
- Geïntegreerde webserver
 - netwerkinstellingen wijzigen 100
 - openen 100
- geïntegreerde webserver (EWS)
 - functies 92
 - netwerkverbinding 92
 - wachtwoorden toewijzen 103
- geïntegreerde webserver van HP
 - afdrukinstellingen 95
 - algemene configuratie 94
 - hulpmiddelen voor
 - probleemoplossing 95
 - informatiepagina's 93
 - instellingen voor benodigdheden 95
 - lijst met overige koppelingen 98
 - openen 100
 - printernaam wijzigen 100
- Geïntegreerde webserver van HP
 - netwerkinstellingen wijzigen 100
 - openen 100
- geïntegreerde webserver van HP (EWS)
 - functies 92

- geluidsspecificaties 15
- gewicht van de printer 13
- H**
- handmatige duplex
 - Mac 78
 - Windows 75
- harde schijf
 - onderdeelnummer 54
- harde schijven
 - gecodeerd 104
- HCI. *Zie* papierladen met hoge capaciteit
- help, bedieningspaneel 111
- Help-knop
 - locatie 6
- Hi-Speed USB 2.0-afdrukpoort
 - locatie 6
- hoofdschakelaar
 - locatie 4
- HP ePrint 86
- HP geïntegreerde webserver
 - beveiligingsinstellingen 96
 - HP-webservices 96
 - netwerkinstellingen 97
- HP geïntegreerde webserver (EWS)
 - netwerkverbinding 92
- HP-klantondersteuning 110
- HP Web Jetadmin 107
- HP-webservices
 - inschakelen 96
- hulpmiddelen voor probleemoplossing
 - geïntegreerde webserver van HP 95
- I**
- informatiepagina's
 - geïntegreerde webserver van HP 93
- instellingen
 - fabrieksinstellingen herstellen 112
- instellingen van de
 - netwerkverbindingssnelheid, wijzigen 101
- instellingen voor benodigdheden
 - geïntegreerde webserver van HP 95
- interfacepoorten
 - locatie 6

- Internet Explorer, ondersteunde versies
 - geïntegreerde webserver van HP 92
- interne USB-poorten
 - onderdeelnummer 54
- IPsec 104
- IP Security 104
- IPv4-adres 101
- IPv6-adres 101
- J**
- Jetadmin, HP Web 107
- K**
- kalibreren
 - kleuren 163
- klantondersteuning
 - online 110
- kleuren
 - kalibreren 163
- knop Beginscherm
 - locatie 6
- L**
- lade 1
 - afdrukstand 20
 - storingen 122
- Lade 1
 - enveloppen plaatsen 48
- lade 2
 - papier plaatsen 25
 - storingen 126
- laden
 - capaciteit 9
 - locatie 4
 - meegeleverde 9
- laden van
 - laden voor 2 x 550 vel 37
 - laden voor 550 vel 31
- laden van HCI-papierladen voor 2700 vel 43
- laden voor 550 vel
 - storingen 139
- LAN-poort
 - locatie 6
- local area network (LAN)
 - locatie 6

M

Mac-driverinstellingen
taakopslag 82
meerdere pagina's per vel
afdrukken (Mac) 79
afdrukken (Windows) 76
mobiel afdrukken
Android-apparaten 87
mobiel afdrukken, ondersteunde
software 12

N

Netscape Navigator, ondersteunde
versies
geïntegreerde webserver van HP
92
netwerk
instellingen, wijzigen 100
printernaam, wijzigen 100
Netwerk
instellingen, weergeven 100
netwerk beheren 100
netwerken
HP Web Jetadmin 107
IPv4-adres 101
IPv6-adres 101
ondersteund 9
standaardgateway 101
subnetmasker 101
netwerkinstellingen
geïntegreerde webserver van HP
97
NFC-accessoire
onderdeelnummer 54

O

onderdeelnummers
accessoires 54
afbeeldingsdrums 54
benodigdheden 54
tonerafvalleenheid 54
tonercartridges 54
vervangingsonderdelen 56
onderdelen van
tonerinktpatronen 62
ondersteuning
online 110
online help, bedieningspaneel 111
online ondersteuning 110

opgeslagen taken
afdrukken 83
maken (Mac) 82
maken (Windows) 81
verwijderen 83
opslaan, taken
in Windows 81
opslag, taak
Mac-instellingen 82
originele cartridges van HP 57
overige koppelingen, lijst
geïntegreerde webserver van HP
98

P

pagina's per minuut 9
pagina's per vel
selecteren (Mac) 79
selecteren (Windows) 76
papier
afdrukstand lade 1 20
lade 1 vullen 19
lade 2 vullen 25
selecteren 161
storingen 122
papier, bestellen 54
papierinvoer, problemen
oplossen 115, 117
papierlade 2 x 550 vel en standaard
onderdeelnummer 54
papierlade met hoge capaciteit voor
2700 vel en standaard
onderdeelnummer 54
papierladen
onderdeelnummers 54
papier plaatsen
in de HCI-papierladen voor 2700
vel 43
in de laden voor 2 x 555 vel 37
in de laden voor 555 vel 31
papiersoort
selecteren (Windows) 76
papiersoorten
selecteren (Mac) 79
papierstoringen
duplexeenheid 136
fuser 131
lade 1 122
lade 2 126
laden voor 550 vel 139

locaties 121
papierladen met hoge capaciteit
151
papierladen voor 2 x 550 vel 145
rechterklep 131, 136
uitvoerbak 135

plaatsen
papier in lade 1 19
papier in lade 2 25
plaatsen van
papier in de HCI-papierladen voor
2700 vel 43
papier in de laden voor 2 x 550
vel 37
papier in de laden voor 550 vel
31
poorten
locatie 6
printerdrivers, ondersteund 10
privé afdrukken 81
problemen oplossen
bekabeld netwerk 172
netwerkproblemen 172
papierinvoer 115
status van de tonercartridge
controleren 159
storingen 122
productnummer
locatie 5

R

rechterklep
storingen 131, 136
reinigen
papierbaan 160
RJ-45-poort
locatie 6

S

serienummer
locatie 5
sluimermodus 105
snelheid, optimaliseren 105
SODIMM
onderdeelnummer 54
speciaal papier
afdrukken (Windows) 76
specificaties
stroomvoorziening en geluid 15

- standaard
 - onderdeelnummer 54
- standaardgateway, instellen 101
- status van de printer 6
- stopknop
 - locatie 6
- storingen
 - autonavigatie 122
 - duplexeenheid 136
 - fuser 131
 - lade 1 122
 - lade 2 126
 - laden voor 550 vel 139
 - oorzaken van 122
 - papierladen met hoge capaciteit 151
 - papierladen voor 2 x 550 vel 145
 - rechterklep 131, 136
 - uitvoerbak 135
- stroom
 - verbruik van 15
- stroomvoorzieningsspecificaties 15
- subnetmasker 101
- systeemvereisten
 - geïntegreerde webserver van HP 92
- Systeemvereisten (minimaal) 12

T

- taken, opgeslagen
 - afdrukken 83
 - maken (Windows) 81
 - verwijderen 83
- taken, opgeslagen
 - Mac-instellingen 82
- TCP/IP
 - handmatig configureren van IPv4-parameters 101
 - handmatig configureren van IPv6-parameters 101
- technische ondersteuning
 - online 110
- toetsenblok, vinden 4
- tonerafvalleenheid
 - onderdeelnummers 54
 - vervangen 69
- tonercartridges
 - bestelnummers 62

- drempelinstellingen voor bijna leeg 113
- gebruik wanneer cartridge bijna leeg is 113
- onderdeelnummers 54
- vervangen 62

transparanten

- afdrukken (Windows) 76

U

- uitvoerbak
 - locatie 4
- uitvoerbak,
 - storingen verhelpen 135
- USB-opslagaccessoires
 - afdrukken vanaf 88
- USB-poort
 - inschakelen 88, 90
 - locatie 6
- USB-poorten, optioneel
 - onderdeelnummer 54
- USB-printen met eenvoudige toegang 88

V

- vergrendelen
 - formatter 104
- vergrendelen, cartridges 59
- vervangen
 - tonerafvalleenheid 69
 - tonerinktpatronen 62
- vervangingsonderdelen
 - onderdeelnummers 56
- verwijderen
 - opgeslagen taken 83
- voedingsaansluiting
 - locatie 5

W

- webbrowservereisten
 - geïntegreerde webserver van HP 92
- websites
 - HP Web Jetadmin, downloaden 107
 - klantondersteuning 110
- Wi-Fi Direct Print 12